

## Capítulo V

# Consumo, Precios y Condiciones de vida



1. Consumo y precios
  - 1.1. Comercialización de productos alimenticios perecederos por meses según grupos de productos (Tm)
  - 1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por grupos según procedencia en 2004
2. Índice de Precios de Consumo
  - 2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo
  - 2.2. Evolución mensual del Índice de Precios de Consumo
3. Renta per cápita
  - 3.1. Indicador de Renta Disponible Bruta per cápita por Distritos
  - 3.2. Barrios con menor Indicador de Renta Disponible Bruta per cápita (€ corrientes)
  - 3.3. Barrios con mayor Indicador de Renta Disponible Bruta per cápita (€ corrientes)
4. Defensa del consumidor
  - 4.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por sectores
  - 4.2. Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo por meses
  - 4.3. Solicitudes de arbitraje por organismo receptor de la solicitud
  - 4.4. Solicitudes de arbitraje por sectores comerciales
  - 4.5. Inspecciones realizadas y actas levantadas de consumo no alimentario
  - 4.6. Inspecciones realizadas por programas en Higiene Alimentaria
5. Encuesta Continua de Presupuestos Familiares. Base 1997
  - 5.1. Gasto total y medio por grandes grupos de bienes y servicios para la Ciudad de Madrid
  - 5.2. Gasto total por grandes grupos de bienes y servicios
6. Encuesta de Empleo del tiempo
  - 6.1. Porcentaje de personas que realizan la actividad en el transcurso del día y duración media diaria dedicada a la actividad por dichas personas
  - 6.2. Distribución de actividades en un día promedio por sexo y edad
  - 6.3. Distribución de actividades en un día promedio. Activos
  - 6.4. Distribución de actividades en un día promedio. Inactivos
  - 6.5. Porcentaje de ocupados que han trabajado y número de horas semanales dedicadas al trabajo

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 5

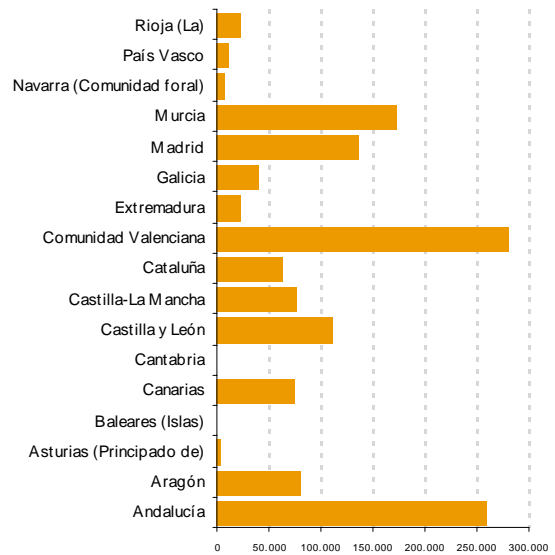
## 1. Consumo y precios

### 1.1. Comercialización de productos alimenticios perecederos por mes según grupos de productos (Tm)

Años/meses	Frutas, hortalizas y patatas	Pescado, marisco y congelado	Carne
<b>2002</b>	<b>1.128.506</b>	<b>160.827</b>	<b>61.446</b>
<b>2003</b>	<b>1.108.921</b>	<b>150.589</b>	<b>65.745</b>
<b>2004</b>	<b>1.148.896</b>	<b>139.414</b>	<b>65.745</b>
Enero	90.155	11.632	5.833
Febrero	85.320	10.855	5.249
Marzo	96.806	11.749	6.564
Abril	94.635	11.285	4.841
Mayo	100.632	11.552	5.105
Junio	114.832	11.883	5.917
Julio	105.466	11.261	3.993
Agosto	78.820	9.012	3.772
Septiembre	95.695	11.496	6.483
Octubre	97.997	11.351	5.019
Noviembre	94.102	12.358	5.311
Diciembre	94.437	14.980	7.656

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Subdirección General de Comercio y Consumo.

### Productos comercializados en Mercamadrid por Comunidad Autónoma de procedencia



### 1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por grupos según procedencia en 2004 (Tm)

Lugar de procedencia	Mercado de pescado y marisco				Mercado de frutas y hortalizas			
	Total	Pescado fresco	Marisco fresco	Congelado (ambos)	Total	Frutas	Hortalizas	Patatas
<b>Total</b>	<b>180.592</b>	<b>88.621</b>	<b>15.797</b>	<b>76.174</b>	<b>1.494.532</b>	<b>799.330</b>	<b>513.785</b>	<b>181.417</b>
<b>ESPAÑA</b>	<b>131.574</b>	<b>52.409</b>	<b>11.963</b>	<b>67.202</b>	<b>1.235.145</b>	<b>637.292</b>	<b>477.772</b>	<b>120.081</b>
Andalucía	11.049	6.857	966	3.226	247.995	61.960	160.107	25.928
Aragón	432	375	2	55	79.447	77.288	2.118	41
Asturias (Principado de)	3.053	2.971	68	14	11	4	7	-
Baleares (Islas)	145	-	-	145	20	20	-	-
Canarias	677	417	-	260	75.053	75.026	5	22
Cantabria	216	49	-	167	350	32	2	316
Castilla y León	2.250	412	-	1.838	108.947	5.264	42.135	61.548
Castilla-La Mancha	7.553	2.690	7	4.856	69.132	21.869	46.290	973
Cataluña	13.816	2.196	15	11.605	49.822	48.680	1.007	135
Comunidad Valenciana	9.190	4.955	80	4.155	271.680	238.733	31.795	1.152
Extremadura	353	6	315	32	21.930	19.112	1.991	827
Galicia	35.397	19.531	9.484	6.382	4.837	1.160	2.376	1.301
Madrid	32.519	3.130	467	28.922	104.516	21.048	66.278	17.190
Murcia	2.370	911	131	1.328	170.096	58.830	109.259	2.007
Navarra (Comunidad foral)	2.031	23	-	2.008	6.550	1.428	5.114	8
País Vasco	10.233	7.823	428	1.982	1.477	89	21	1.367
Rioja (La)	290	63	-	227	23.282	6.749	9.267	7.266
<b>EXTRANJERO</b>	<b>49.018</b>	<b>36.212</b>	<b>3.834</b>	<b>8.972</b>	<b>259.387</b>	<b>162.038</b>	<b>36.013</b>	<b>61.336</b>
Unión Europea	30.977	20.927	3.365	6.685	143.217	68.519	14.410	60.288
Resto extranjero	18.041	15.285	469	2.287	116.170	93.519	21.603	1.048

Nota: Para el año 2004, se ha incluido la comercialización de los Mercados Centrales más las comercializaciones de todas las Naves que están dentro del polígono entre las empresas pertenecientes a la SIA (Servicios y Almacenes).

FUENTE: Empresa Mixta Mercamadrid

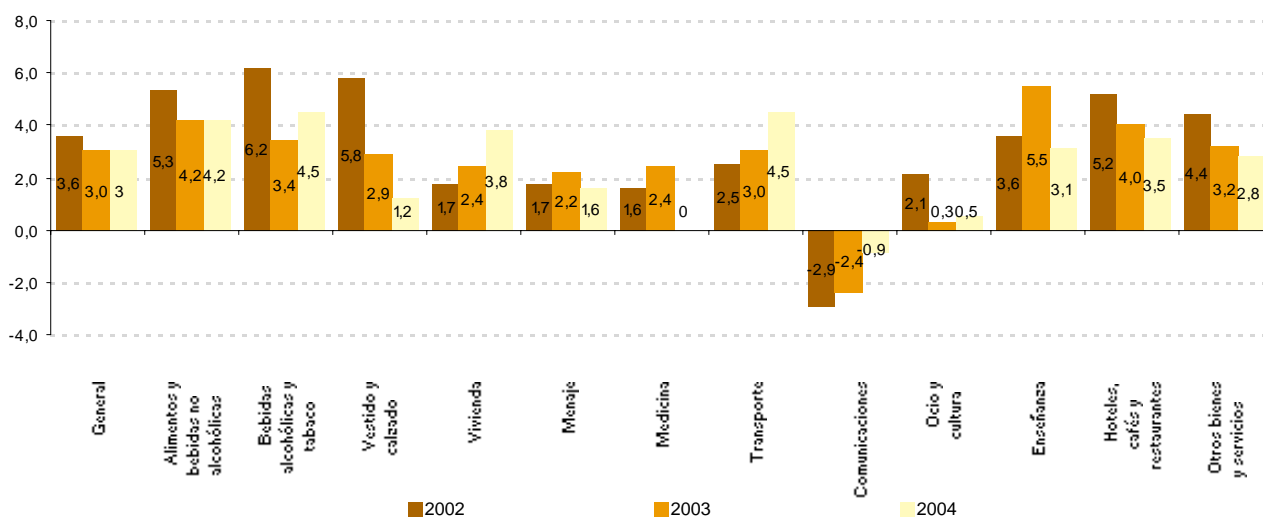
## 2. Índice de Precios de Consumo

### 2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo

Años	Índice general (Base 2001 = 100)				Incrementos (%)			
	Media anual		Diciembre		De la media anual		Diciembre-Diciembre	
	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional
2004	109,94	109,93	111,47	111,69	3,0	3,0	3,1	3,2
2003	106,74	106,68	108,16	108,20	3,0	3,0	2,6	2,6
2002	103,62	103,54	105,38	105,46	3,1	3,1	3,9	4,0
2001	100,54	100,46	101,40	101,40	3,6	3,6	2,5	2,7
2000	97,09	96,98	98,95	98,73	3,4	3,4	3,9	4,0
1999	93,89	93,76	95,24	94,97	2,1	2,3	2,8	2,9
1998	92,00	91,64	92,63	92,28	1,7	1,8	1,1	1,4
1997	90,44	89,99	91,60	91,00	1,8	2,0	2,3	2,0
1996	88,83	88,25	89,58	89,20	3,0	3,6	2,6	3,2
1995	86,25	85,22	87,35	86,43	4,1	4,7	3,7	4,3
1994	82,83	81,41	84,20	82,85	4,7	4,7	4,1	4,3
1993	79,14	77,74	80,91	79,40				

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es)

Variación de las medias anuales por grupos del IPC en la Comunidad de Madrid

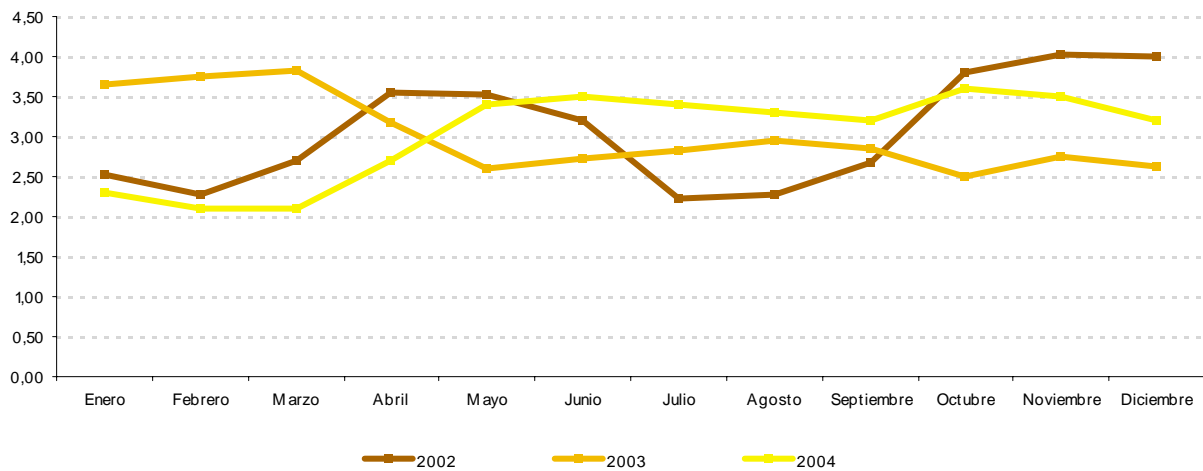


**2.2. Evolución mensual del Índice de Precios de Consumo**

Años / meses	Índice general (Base 2001 = 100)		Tasas de variación (%)					
	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	En un mes		Mensual acumulada		En un año	
			Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional
<b>2004</b>								
Enero	107,72	107,44	-0,40	-0,70	-0,40	-0,70	2,40	2,30
Febrero	107,70	107,49	-	-	-0,40	-0,70	2,20	2,10
Marzo	108,45	108,24	0,70	0,70	0,30	-	2,20	2,10
Abril	109,75	109,72	1,20	1,40	1,50	1,40	2,80	2,70
Mayo	110,23	110,37	0,40	0,60	1,90	2,00	3,40	3,40
Junio	110,34	110,55	0,10	0,20	2,00	2,20	3,40	3,50
Julio	109,85	109,71	-0,40	-0,80	1,60	1,40	3,30	3,40
Agosto	110,34	110,19	0,40	0,40	2,00	1,80	3,30	3,30
Septiembre	110,45	110,39	0,10	0,20	2,10	2,00	3,10	3,20
Octubre	111,39	111,52	0,80	1,00	3,00	3,10	3,40	3,60
Noviembre	111,53	111,80	0,10	0,20	3,10	3,30	3,30	3,50
Diciembre	111,47	111,69	-0,10	-0,10	3,10	3,20	3,10	3,20
<b>2003</b>								
Enero	105,17	105,02	-0,20	-0,41	-0,20	-0,41	3,64	3,71
Febrero	105,38	105,24	0,08	0,09	0,00	-0,20	3,75	3,84
Marzo	106,11	105,97	0,64	0,83	0,69	0,49	3,81	3,70
Abril	106,81	106,84	1,28	1,36	1,35	1,31	3,17	3,15
Mayo	106,62	106,74	0,37	0,36	1,17	1,22	2,61	2,68
Junio	106,72	106,81	-0,01	0,00	1,27	1,28	2,72	2,75
Julio	106,32	106,14	-0,49	-0,69	0,89	0,65	2,83	2,82
Agosto	106,85	106,63	0,39	0,29	1,39	1,11	2,95	2,99
Septiembre	107,11	106,94	0,34	0,37	1,64	1,41	2,85	2,91
Octubre	107,68	107,67	0,87	0,99	2,18	2,10	2,50	2,59
Noviembre	107,94	108,02	0,00	0,16	2,42	2,43	2,74	2,77
Diciembre	108,16	108,20	0,31	0,33	2,63	2,60	2,63	2,60

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es)

**Evolución mensual de las Tasas de variación (%) del Índice de Precios de Consumo de 2002 a 2004 en la Comunidad de Madrid**



### 3. Renta per cápita

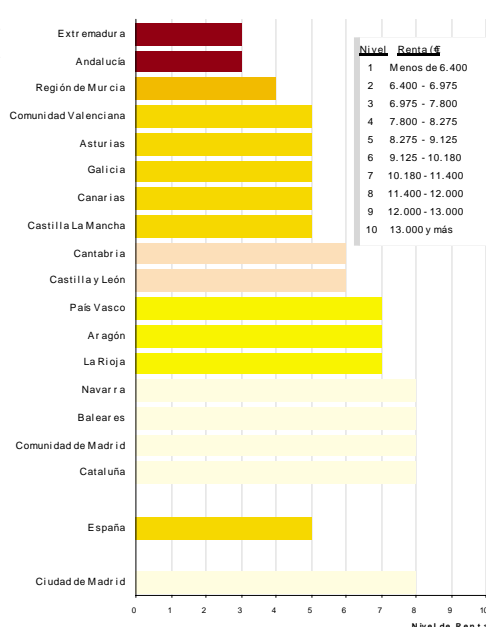
#### 3.1. Indicador de Renta Disponible Bruta per cápita por Distritos

Distritos	Euros corrientes			Índice (Municipio = 100)		
	1998	1999(p)	2000(a)	1998	1999(p)	2000(a)
<b>Total</b>	<b>11.253</b>	<b>11.921</b>	<b>12.768</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
01. Centro	10.494	11.371	12.393	93,26	95,38	97,06
02. Arganzuela	11.622	12.310	13.179	103,28	103,26	103,22
03. Retiro	15.040	15.799	16.832	133,65	132,53	131,83
04. Salamanca	15.384	16.492	17.876	136,71	138,34	140,01
05. Chamartín	17.100	18.229	19.678	151,96	152,91	154,12
06. Tetuán	11.387	12.184	13.161	101,19	102,20	103,08
07. Chamberí	14.842	15.794	17.047	131,89	132,48	133,51
08. Fuencarral-El Pardo	13.380	13.996	14.792	118,90	117,40	115,85
09. Moncloa-Aravaca	15.226	16.253	17.439	135,30	136,34	136,58
10. Latina	9.397	9.871	10.518	83,50	82,80	82,38
11. Carabanchel	8.659	9.088	9.664	76,95	76,23	75,69
12. Usera	7.625	8.049	8.577	67,76	67,52	67,18
13. Puente de Vallecas	7.294	7.705	8.203	64,82	64,63	64,25
14. Moratalaz	10.237	10.885	11.723	90,97	91,31	91,81
15. Ciudad Lineal	11.678	12.287	13.090	103,77	103,07	102,52
16. Hortaleza	12.141	12.856	13.654	107,89	107,84	106,94
17. Villaverde	7.647	8.109	8.674	67,95	68,02	67,94
18. Villa de Vallecas	8.898	9.303	9.854	79,07	78,03	77,18
19. Vicálvaro	8.137	8.663	9.223	72,31	72,67	72,23
20. San Blas	8.789	9.331	9.980	78,10	78,28	78,16
21. Barajas	13.130	13.738	14.579	116,68	115,24	114,18

(p): provisional (a): avance

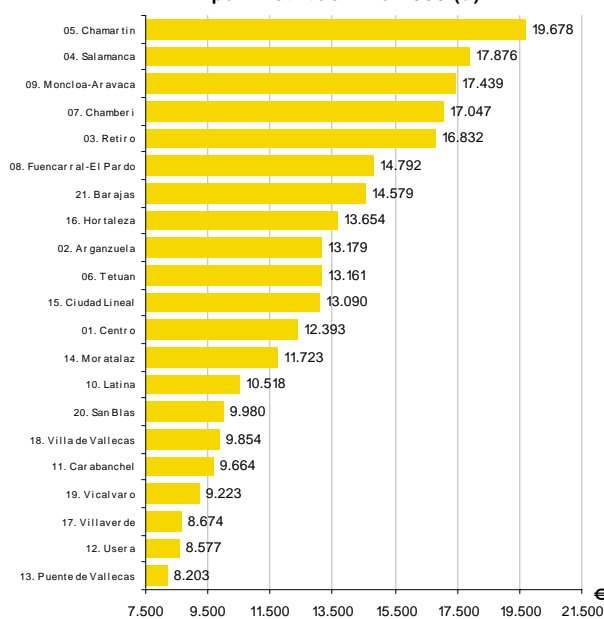
FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística. Elaboración a partir de datos proporcionados por el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

Estimación Renta Familiar disponible per cápita por Comunidades Autónomas. Año 2000

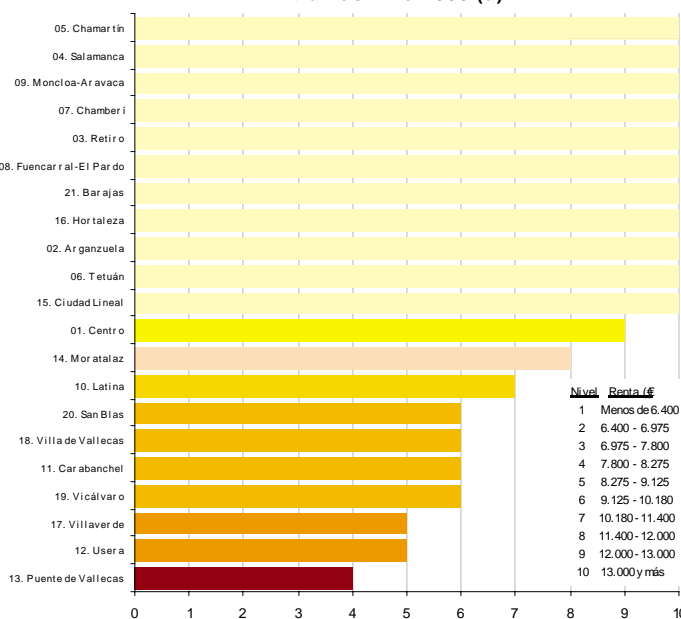


Fuente: Anuario Económico de España 2002. Servicios de Estudios de La Caixa

Indicador de Renta Disponible Bruta per cápita por Distritos. Año 2000 (a)



Indicador de Renta Disponible Bruta per cápita por tramos. Año 2000 (a)



**3.2. Barrios con menor Indicador de Renta Disponible Bruta per cápita (€corrientes)**

Orden	Barrios	1998	Barrios	1999(p)	Barrios	2000(a)
1	12.2 Orcasur	6.016	12.2 Orcasur	6.433	12.2 Orcasur	6.894
2	13.1 Entrevías	6.189	13.1 Entrevías	6.520	13.1 Entrevías	6.926
3	20.4 Arcos	6.694	17.2 San Cristóbal	7.031	17.2 San Cristóbal	7.423
4	17.2 San Cristóbal	6.751	12.1 Orcasitas	7.117	12.1 Orcasitas	7.484
5	17.3 Butarque	6.832	20.4 Arcos	7.156	20.3 Amposta	7.638
6	12.1 Orcasitas	6.837	20.3 Amposta	7.258	20.4 Arcos	7.711
7	20.3 Amposta	6.937	17.3 Butarque	7.303	13.5 Portazgo	7.723
8	13.5 Portazgo	6.969	13.5 Portazgo	7.310	20.2 Hellín	7.769
9	13.2 San Diego	6.975	19.2 Ambroz	7.340	19.2 Ambroz	7.804
10	19.2 Ambroz	6.975	20.2 Hellín	7.386	17.3 Butarque	7.850
11	18.1 C.H.Vallecas	7.037	13.2 San Diego	7.433	13.4 Palomeras Sureste	7.888
12	20.2 Hellín	7.087	18.1 C.H.Vallecas	7.448	12.3 San Fermín	7.946
13	12.3 San Fermín	7.104	13.4 Palomeras Sureste	7.455	18.1 C.H.Vallecas	7.956
14	13.4 Palomeras Sureste	7.112	12.3 San Fermín	7.502	13.2 San Diego	8.008
15	17.1 San Andrés	7.115	17.1 San Andrés	7.532	17.1 San Andrés	8.029
16	12.7 Pradolongo	7.428	21.2 Aeropuerto	7.678	21.2 Aeropuerto	8.135
17	21.2 Aeropuerto	7.457	12.7 Pradolongo	7.821	12.7 Pradolongo	8.371
18	13.6 Numancia	7.831	20.1 Simancas	8.118	20.1 Simancas	8.681
19	20.1 Simancas	7.840	13.6 Numancia	8.229	13.6 Numancia	8.757
20	11.5 Puerta Bonita	7.878	11.5 Puerta Bonita	8.278	8.8 El Goloso	8.779

(p) Datos con carácter provisional (a) Datos avance

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística. Elaboración a partir de los datos proporcionados por el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

**3.3. Barrios con mayor Indicador de Renta Disponible Bruta per cápita (€corrientes)**

Orden	Barrios	1998	Barrios	1999(p)	Barrios	2000(a)
1	16.2 Plovera	27.293	9.6 El Plantío	29.064	9.6 El Plantío	31.218
2	9.5 Valdemarín	26.814	16.2 Plovera	28.803	16.2 Plovera	30.563
3	9.6 El Plantío	25.762	9.5 Valdemarín	28.595	9.5 Valdemarín	30.258
4	5.1 El Viso	24.547	5.1 El Viso	26.612	5.1 El Viso	29.206
5	8.7 Mirasierra	23.798	8.2 Fuentelarreina	24.634	8.2 Fuentelarreina	26.346
6	8.2 Fuentelarreina	23.106	8.7 Mirasierra	23.830	4.1 Recoletos	24.822
7	16.1 Palomas	22.301	16.1 Palomas	22.975	8.7 Mirasierra	24.577
8	15.8 Atalaya	22.136	15.8 Atalaya	22.825	4.6 Castellana	24.166
9	5.5 Nueva España	20.750	4.1 Recoletos	22.535	16.1 Palomas	24.006
10	9.7 Aravaca	20.679	9.7 Aravaca	22.106	15.8 Atalaya	23.697
11	4.1 Recoletos	20.518	4.6 Castellana	22.030	5.5 Nueva España	23.647
12	4.6 Castellana	20.146	5.5 Nueva España	21.957	9.7 Aravaca	23.616
13	15.9 Costillares	19.602	7.4 Almagro	20.749	7.4 Almagro	22.533
14	7.4 Almagro	19.427	15.9 Costillares	20.220	15.9 Costillares	21.165
15	3.6 Niño Jesús	18.702	3.6 Niño Jesús	19.308	15.6 San Juan Bautista	20.757
16	15.6 San Juan Bautista	18.260	9.3 Ciudad Universitaria	19.276	9.3 Ciudad Universitaria	20.739
17	9.3 Ciudad Universitaria	18.162	15.6 San Juan Bautista	19.272	3.5 Los Jerónimos	20.617
18	3.5 Los Jerónimos	17.714	3.5 Los Jerónimos	19.123	3.6 Niño Jesús	20.333
19	5.4 Hispanoamérica	17.094	5.4 Hispanoamérica	18.383	5.4 Hispanoamérica	19.891
20	7.6 Vallehermoso	16.806	7.6 Vallehermoso	17.596	7.6 Vallehermoso	18.775

(p) Datos con carácter provisional (a) Datos avance

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística. Elaboración a partir de los datos proporcionados por el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

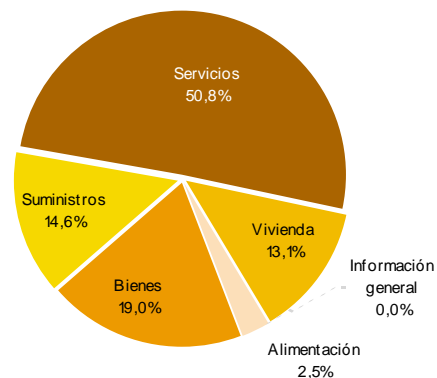
## 4. Defensa del consumidor

### 4.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por sectores

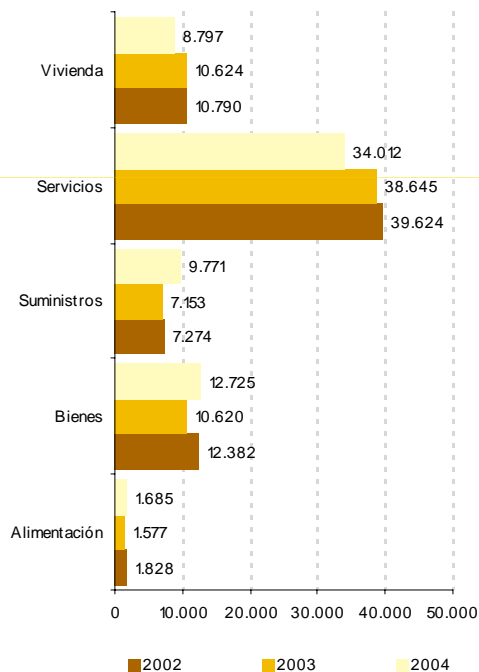
Sector	2004		
	Total	OMIC	"010"
<b>TOTAL</b>	<b>67.007</b>	<b>19.758</b>	<b>47.232</b>
<b>ALIMENTACIÓN</b>	<b>1.685</b>	<b>751</b>	<b>934</b>
Etiquetado	21	9	12
Precios	191	83	108
Productos alimenticios mal estado	85	37	48
Sanidad-Higiene	194	84	110
Otros	1.194	538	656
<b>BIENES</b>	<b>12.725</b>	<b>4.774</b>	<b>7.951</b>
Aparatos Telefónicos	2.191	822	1.369
Textil adquisición	1.900	713	1.187
Informática	909	341	568
Otros	7.725	2.898	4.827
<b>SUMINISTROS</b>	<b>9.771</b>	<b>5.353</b>	<b>4.418</b>
Telefonía fija y móvil	5.231	2.902	2.365
Proveedores acceso Internet	1.606	880	726
Madritel	995	545	450
Gas Natural	646	354	292
Unión Fenosa	270	148	122
Telefonía Otras empresas instaladoras	265	145	120
Gas Empresas Instaladoras	190	104	86
Iberdrola	159	87	72
Televisiones de pago	110	60	50
Otros	299	164	135
<b>SERVICIOS</b>	<b>34.012</b>	<b>7.865</b>	<b>26.147</b>
Transportes y mensajería	3.261	754	2.507
Reparación vehículos en taller oficial	3.049	705	2.344
Espectáculos Públicos	2.534	586	1.948
Bancos	2.002	463	1.539
Agencias de Viaje	1.743	403	1.340
Reparaciones domésticas multiservicios	1.587	367	1.220
Reparación aparatos telefónicos	1.380	319	1.061
Gasolineras	1.332	308	1.024
Reparación vehículos en taller especializado	1.315	304	1.011
Hostelería	1.258	291	967
Tintorería-Lavandería	1.245	288	957
Servicios Públicos	1.207	279	928
Seguros	1.172	271	901
Reparación electrodomésticos taller especializado	1.107	256	851
Otros	9.821	2.271	7.550
<b>VIVIENDA</b>	<b>8.797</b>	<b>1.015</b>	<b>7.782</b>
Compra	2.695	311	2.384
Contrato Alquiler	2.305	266	2.039
Defectos Construcción	1.014	117	897
Vivienda reparación	719	83	636
Vivienda Otros	2.063	238	1.825
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>	<b>17</b>	<b>..</b>	<b>..</b>

FUENTE : Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio y Consumo

Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por sectores en 2004



Evolución de las reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información por sectores

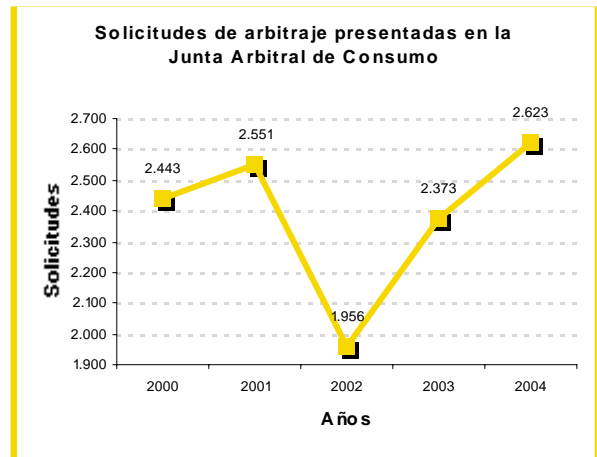




**4.2. Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo por meses**

Meses	2000	2001	2002	2003	2004
<b>TOTAL</b>	<b>2.443</b>	<b>2.551</b>	<b>1.956</b>	<b>2.373</b>	<b>2.623</b>
Enero	212	277	256	292	227
Febrero	228	296	49	236	219
Marzo	281	214	93	188	262
Abril	206	204	260	132	236
Mayo	224	199	133	240	214
Junio	256	226	153	218	236
Julio	186	193	203	147	231
Agosto	109	113	127	123	153
Septiembre	205	190	114	57	165
Octubre	224	216	220	281	223
Noviembre	189	231	176	189	215
Diciembre	123	192	172	270	242

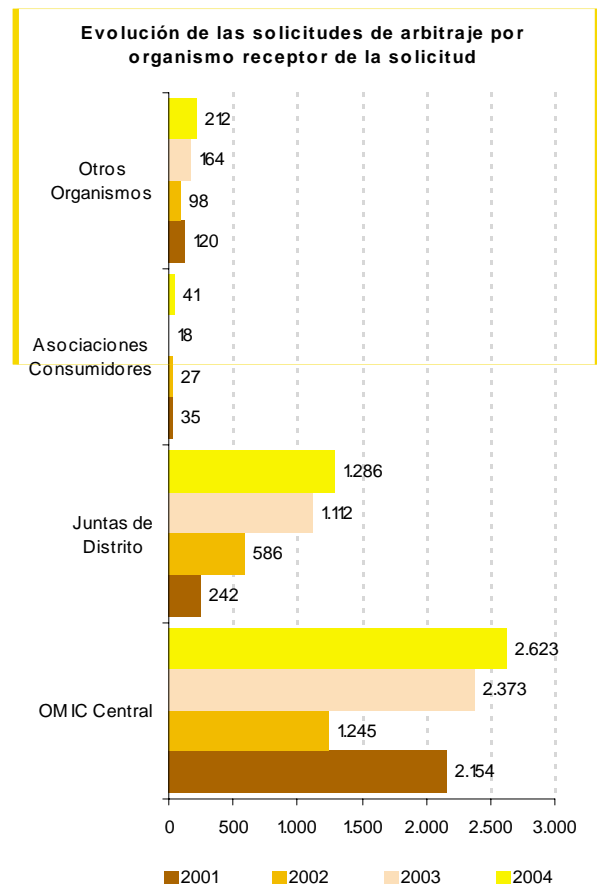
FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio y Consumo



**4.3. Solicitudes de arbitraje por organismo receptor de la solicitud**

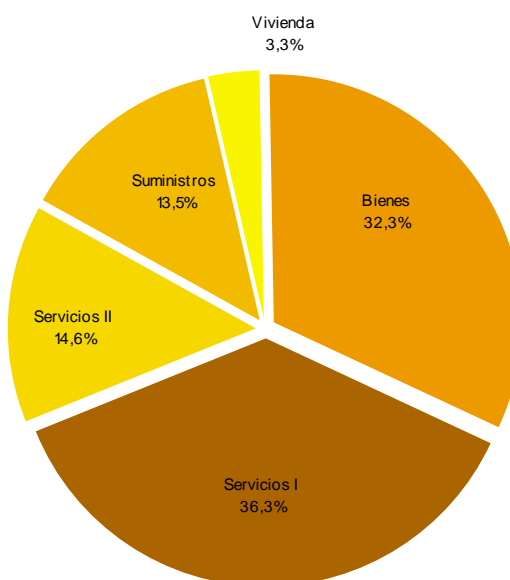
Organismo receptor	2000	2001	2002	2003	2004
<b>TOTAL</b>	<b>2.443</b>	<b>2.551</b>	<b>1.956</b>	<b>2.373</b>	<b>2.623</b>
<b>OMIC CENTRAL</b>	<b>2.114</b>	<b>2.154</b>	<b>1.245</b>	<b>1.112</b>	<b>1.286</b>
<b>JUNTAS DE DISTRITO</b>	<b>171</b>	<b>242</b>	<b>586</b>	<b>1.079</b>	<b>1.084</b>
<b>ASOCIACIONES CONSUMIDORES</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>41</b>
<b>OTROS ORGANISMOS</b>	<b>122</b>	<b>120</b>	<b>98</b>	<b>164</b>	<b>212</b>
01. Centro	4	1	31	68	47
02. Arganzuela	1	4	33	45	56
03. Retiro	6	4	4	56	16
04. Salamanca	5	16	63	187	177
05. Chamartín	10	11	18	65	29
06. Tetuán	14	17	69	70	109
07. Chamberí	5	15	20	95	151
08. Fuencarral-El Pardo	6	13	34	61	28
09. Moncloa-Aravaca	1	-	18	27	18
10. Latina	6	9	24	46	32
11. Carabanchel	3	10	19	84	42
12. Usera	9	4	28	39	50
13. Puente de Vallecas	28	53	57	41	84
14. Moratalaz	3	5	12	18	26
15. Ciudad Lineal	5	6	31	53	38
16. Hortaleza	23	23	54	48	81
17. Villaverde	6	10	25	16	16
18. Villa de Vallecas	-	2	2	12	23
19. Vicálvaro	18	25	17	16	27
20. San Blas	11	10	24	21	24
21. Barajas	7	4	3	11	10

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio y Consumo

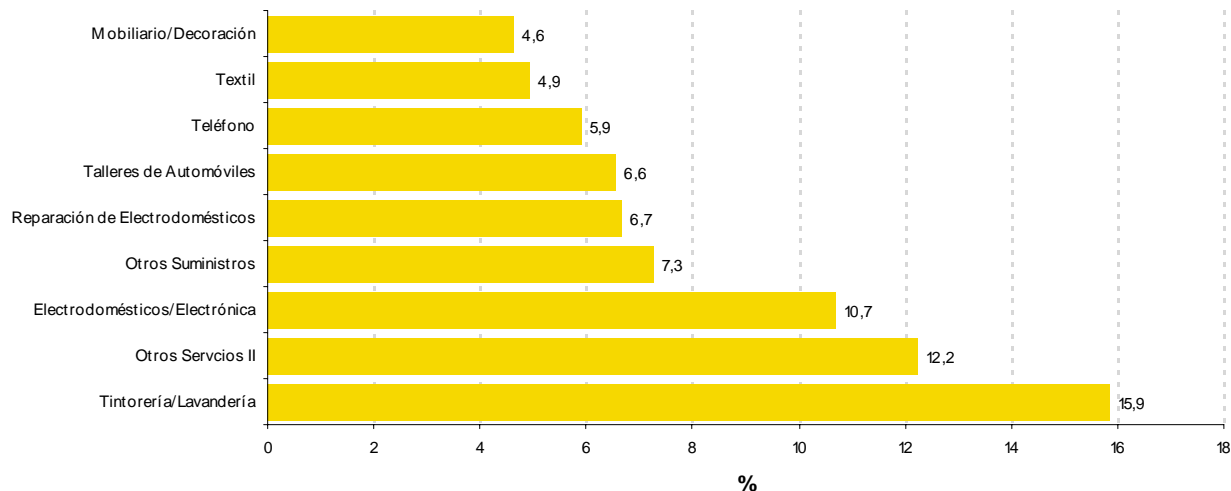


**4.4. Solicitudes de arbitraje por sectores comerciales**

Sectores	2001	2002	2003	2004
<b>Total</b>	<b>2.551</b>	<b>1.956</b>	<b>2.373</b>	<b>2.623</b>
<b>Bienes</b>	<b>740</b>	<b>548</b>	<b>719</b>	<b>848</b>
Automóviles	57	37	78	66
Calzado	60	51	41	71
Electrodomésticos/Electrónica	179	118	188	281
Mobiliario/Decoración	145	101	128	121
Textil	144	96	101	129
Otros	155	145	183	180
<b>Servicios I</b>	<b>1.018</b>	<b>798</b>	<b>790</b>	<b>952</b>
Reparación de Electrodomésticos	146	125	122	175
Reparación Hogar	81	74	95	85
Tintorería/Lavandería	553	395	346	416
Talleres de Automóviles	111	94	132	172
Otros	127	110	95	104
<b>Servicios II</b>	<b>246</b>	<b>182</b>	<b>157</b>	<b>382</b>
Agencias de Viajes	15	29	11	25
Enseñanza	61	36	14	11
Transportes	51	33	19	25
Otros	119	84	113	321
<b>Suministros</b>	<b>539</b>	<b>415</b>	<b>590</b>	<b>354</b>
Gas Empresas Instaladores	27	11	7	8
Teléfono	431	309	267	155
Otros	81	95	316	191
<b>Vivienda</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>117</b>	<b>87</b>
Compra	5	5	58	40
Otros	3	8	59	47

**Solicitudes de arbitraje por sectores comerciales en 2004**


FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio y Consumo

**Sectores que acumulan un mayor número de solicitudes de arbitraje**


**4.5. Inspecciones realizadas y actas levantadas de consumo no alimentario**

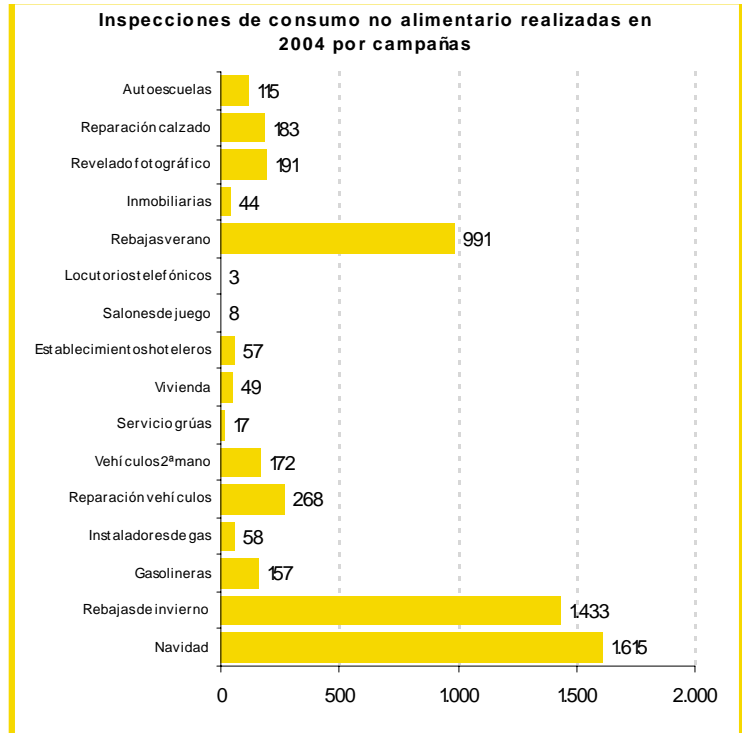
	Inspecciones	Actas
<b>2002</b>	<b>6.422</b>	<b>1.722</b>
<b>2003</b>	<b>11.228</b>	<b>4.117</b>
<b>2004</b>	<b>11.228</b>	<b>4117</b>

**Campañas:**

Navidad	1615	716
Rebajas de invierno	1433	351
Gasolineras	157	81
Instaladores de gas	58	57
Reparación vehículos	268	65
Vehículos 2ª mano	172	71
Servicio grúas	17	17
Vivienda	49	46
Establecimientos hoteleros	57	21
Salones de juego	8	6
Locutorios telefónicos	3	3
Rebajas verano	991	218
Inmobiliarias	44	22
Revelado fotográfico	191	163
Reparación calzado	183	90
Autoescuelas	115	56

**Otras actuaciones:**

No programadas	5.361	1983
Toma de muestras	53	53
Red Alerta y prod. peligrosos	323	38
Denuncias y Reclamaciones	56	36
Comprobaciones Sancionadoras	74	24



FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio y Consumo

**4.6. Inspecciones realizadas por programas en Higiene Alimentaria**

Distritos	Total inspecciones			Inspecciones por sectores y Juntas de Distrito							
	Total	Inspección Central	Juntas Distrito	Helados Horachatas	Quioscos	Aves, huevos y caza	Pastel. con obrador	Bares, caf. y restaurant.	Comedores escolar	Hoteles	Residenc. Ancianos
<b>2004</b>	<b>7.670</b>	<b>1.949</b>	<b>5.721</b>	<b>234</b>	<b>80</b>	<b>1.233</b>	<b>397</b>	<b>2.528</b>	<b>984</b>	<b>99</b>	<b>166</b>
01. Centro	597	204	393	28	6	80	13	215	30	17	4
02. Arganzuela	343	-	343	13	2	31	15	235	39	6	2
03. Retiro	169	-	169	6	11	34	19	65	26	5	3
04. Salamanca	370	169	201	11	7	55	30	35	34	16	13
05. Chamartín	585	207	378	9	5	67	22	130	100	19	26
06. Tetuán	512	172	340	3	5	62	1	230	28	10	1
07. Chamberí	282	148	134	5	-	27	3	77	19	3	-
08. Fuencarral	257	-	257	0	1	78	17	77	67	2	15
09. Moncloa	451	-	451	26	23	34	15	276	56	4	17
10. Latina	306	-	306	4	2	110	45	70	73	-	2
11. Carabanchel	608	186	422	21	4	41	26	258	62	1	9
12. Usera	169	-	169	4	5	54	21	35	38	1	11
13. PuenteVallecas	456	-	456	29	5	160	75	100	75	-	12
14. Moratalaz	342	215	127	4	2	30	15	35	37	-	4
15. Ciudad Lineal	507	197	310	16	-	87	24	78	90	7	8
16. Hortaleza	171	-	171	12	-	37	13	40	59	-	10
17. Villaverde	534	154	380	18	-	91	12	197	46	-	16
18. Villa Vallecas	240	95	145	2	1	53	2	62	24	-	1
19. Vicálvaro	157	-	157	10	-	36	10	83	16	-	2
20. San Blas	446	202	244	9	1	31	16	124	52	2	9
21. Barajas	168	-	168	4	-	35	3	106	13	6	1

Fuente: MADRID-SALUD. Instituto de Salud Pública

## 5. Encuesta Continua de Presupuestos Familiares. Base 1997

### 5.1. Gasto total y medio por grandes grupos de bienes y servicios para la Ciudad de Madrid (€corrientes)

Grupos	Gasto total	%	Gasto medio por hogar	Gasto medio por persona	Gasto medio por unidad de consumo
<b>2000 Total bienes y servicios</b>	<b>27.213.843.498</b>	<b>100</b>	<b>26.204,31</b>	<b>9.038,31</b>	<b>11.570,90</b>
01 Alimentos y bebidas no alcohólicas	3.511.186.266	12,9	3.380,93	1.166,14	1.492,90
02 Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos	508.541.348	1,9	489,68	168,90	216,22
03 Artículos de vestir y calzado	1.765.276.562	6,5	1.699,79	586,29	750,57
04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	9.864.391.634	36,2	9.498,46	3.276,18	4.194,18
05 Mobiliario	1.209.036.800	4,4	1.164,19	401,55	514,06
06 Salud	484.243.223	1,8	466,28	160,83	205,89
07 Transportes	3.138.317.818	11,5	3.021,90	1.042,30	1.334,36
08 Comunicaciones	496.217.102	1,8	477,81	164,80	210,98
09 Ocio, espectáculos y cultura	1.713.030.248	6,3	1.649,48	568,93	728,35
10 Enseñanza	497.307.576	1,8	478,86	165,17	211,45
11 Hoteles, cafés y restaurantes	2.610.451.034	9,6	2.513,61	866,99	1.109,92
12 Otros bienes y servicios	1.415.843.887	5,2	1.363,32	470,23	601,99
<b>2001 Total bienes y servicios</b>	<b>28.267.324.309</b>	<b>100</b>	<b>26.891,96</b>	<b>9.338,83</b>	<b>11.990,85</b>
01 Alimentos y bebidas no alcohólicas	3.617.235.109	12,8	3.441,24	1.195,05	1.534,41
02 Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos	460.835.322	1,6	438,41	152,25	195,48
03 Artículos de vestir y calzado	1.746.129.185	6,2	1.661,17	576,88	740,70
04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	10.833.867.996	38,3	10.306,74	3.579,24	4.595,67
05 Mobiliario	1.326.361.699	4,7	1.261,83	438,20	562,64
06 Salud	552.162.222	2,0	525,30	182,42	234,22
07 Transportes	2.840.450.871	10,0	2.702,25	938,42	1.204,90
08 Comunicaciones	572.484.806	2,0	544,63	189,13	242,85
09 Ocio, espectáculos y cultura	1.660.680.288	5,9	1.579,88	548,65	704,45
10 Enseñanza	482.422.674	1,7	458,95	159,38	204,64
11 Hoteles, cafés y restaurantes	2.608.955.236	9,2	2.482,01	861,93	1.106,70
12 Otros bienes y servicios	1.565.738.902	5,5	1.489,56	517,28	664,18
<b>2002 Total bienes y servicios</b>	<b>29.654.758.151</b>	<b>100</b>	<b>27.346,33</b>	<b>9.744,43</b>	<b>12.464,22</b>
01 Alimentos y bebidas no alcohólicas	4.181.774.512	14,1	3.856,25	1.374,11	1.757,65
02 Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos	554.923.561	1,9	511,73	182,35	233,24
03 Artículos de vestir y calzado	1.779.448.609	6,0	1.640,93	584,72	747,92
04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	11.356.935.057	38,3	10.472,87	3.731,84	4.773,44
05 Mobiliario	1.353.843.661	4,6	1.248,46	444,87	569,04
06 Salud	593.773.685	2,0	547,55	195,11	249,57
07 Transportes	2.508.450.658	8,5	2.313,18	824,27	1.054,33
08 Comunicaciones	686.946.729	2,3	633,47	225,73	288,73
09 Ocio, espectáculos y cultura	2.121.838.476	7,2	1.956,67	697,23	891,83
10 Enseñanza	574.035.999	1,9	529,35	188,63	241,27
11 Hoteles, cafés y restaurantes	2.345.571.663	7,9	2.162,98	770,75	985,87
12 Otros bienes y servicios	1.597.215.542	5,4	1.472,88	524,84	671,33

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Encuesta Continua de Presupuestos Familiares. Base 1997

**5.2. Gastos por grandes grupos de bienes y servicios (miles de €corrientes)**

Grupos	Ciudad de Madrid		Comunidad de Madrid		España	
	Gasto total	%	Gasto total	%	Gasto total	%
<b>2000</b>						
<b>Total bienes y servicios</b>	<b>27.213.843</b>	<b>100</b>	<b>41.985.713</b>	<b>100</b>	<b>259.926.505</b>	<b>100</b>
01 Alimentos y bebidas no alcohólicas	3.511.186	12,9	6.087.132	14,5	46.282.814	17,8
02 Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos	508.541	1,9	898.554	2,1	6.213.865	2,4
03 Artículos de vestir y calzado	1.765.277	6,5	2.849.058	6,8	19.424.522	7,5
04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	9.864.392	36,2	14.701.213	35,0	78.566.390	30,2
05 Mobiliario	1.209.037	4,4	1.766.863	4,2	12.800.904	4,9
06 Salud	484.243	1,8	738.089	1,8	5.530.623	2,1
07 Transportes	3.138.318	11,5	4.646.112	11,1	29.699.503	11,4
08 Comunicaciones	496.217	1,8	766.047	1,8	5.088.416	2,0
09 Ocio, espectáculos y cultura	1.713.030	6,3	2.625.824	6,3	15.575.683	6,0
10 Enseñanza	497.308	1,8	637.401	1,5	3.204.133	1,2
11 Hoteles, cafés y restaurantes	2.610.451	9,6	4.077.770	9,7	22.927.596	8,8
12 Otros bienes y servicios	1.415.844	5,2	2.191.652	5,2	14.612.056	5,6
<b>2001</b>						
<b>Total bienes y servicios</b>	<b>28.267.324</b>	<b>100</b>	<b>44.165.782</b>	<b>100</b>	<b>281.198.699</b>	<b>100</b>
01 Alimentos y bebidas no alcohólicas	3.617.235	12,8	6.589.841	14,9	49.542.251	17,6
02 Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos	460.835	1,6	853.843	1,9	6.612.390	2,4
03 Artículos de vestir y calzado	1.746.129	6,2	2.843.267	6,4	20.775.110	7,4
04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	10.833.868	38,3	16.049.702	36,3	85.155.724	30,3
05 Mobiliario	1.326.362	4,7	2.037.172	4,6	13.581.077	4,8
06 Salud	552.162	2,0	791.207	1,8	5.990.684	2,1
07 Transportes	2.840.451	10,0	4.513.667	10,2	32.120.310	11,4
08 Comunicaciones	572.485	2,0	891.436	2,0	5.939.751	2,1
09 Ocio, espectáculos y cultura	1.660.680	5,9	2.554.904	5,8	16.883.228	6,0
10 Enseñanza	482.423	1,7	653.898	1,5	3.241.493	1,2
11 Hoteles, cafés y restaurantes	2.608.955	9,2	3.958.952	9,0	24.723.097	8,8
12 Otros bienes y servicios	1.565.739	5,5	2.427.892	5,5	16.633.584	5,9
<b>2002</b>						
<b>Total bienes y servicios</b>	<b>29.654.758</b>	<b>100</b>	<b>46.356.017</b>	<b>100</b>	<b>295.132.092</b>	<b>100</b>
01 Alimentos y bebidas no alcohólicas	4.181.775	14,1	7.126.100	15,4	52.848.465	17,9
02 Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos	554.924	1,9	917.746	2,0	6.762.875	2,3
03 Artículos de vestir y calzado	1.779.449	6,0	2.859.717	6,2	21.335.950	7,2
04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	11.356.935	38,3	17.387.055	37,5	92.709.594	31,4
05 Mobiliario	1.353.844	4,6	1.976.257	4,3	13.908.455	4,7
06 Salud	593.774	2,0	905.148	2,0	6.003.353	2,0
07 Transportes	2.508.451	8,5	4.109.191	8,9	30.869.623	10,5
08 Comunicaciones	686.947	2,3	1.082.056	2,3	6.734.296	2,3
09 Ocio, espectáculos y cultura	2.121.838	7,2	2.966.241	6,4	17.269.306	5,9
10 Enseñanza	574.036	1,9	781.167	1,7	3.397.118	1,2
11 Hoteles, cafés y restaurantes	2.345.572	7,9	3.659.559	7,9	25.654.021	8,7
12 Otros bienes y servicios	1.597.216	5,4	2.585.780	5,6	17.639.036	6,0

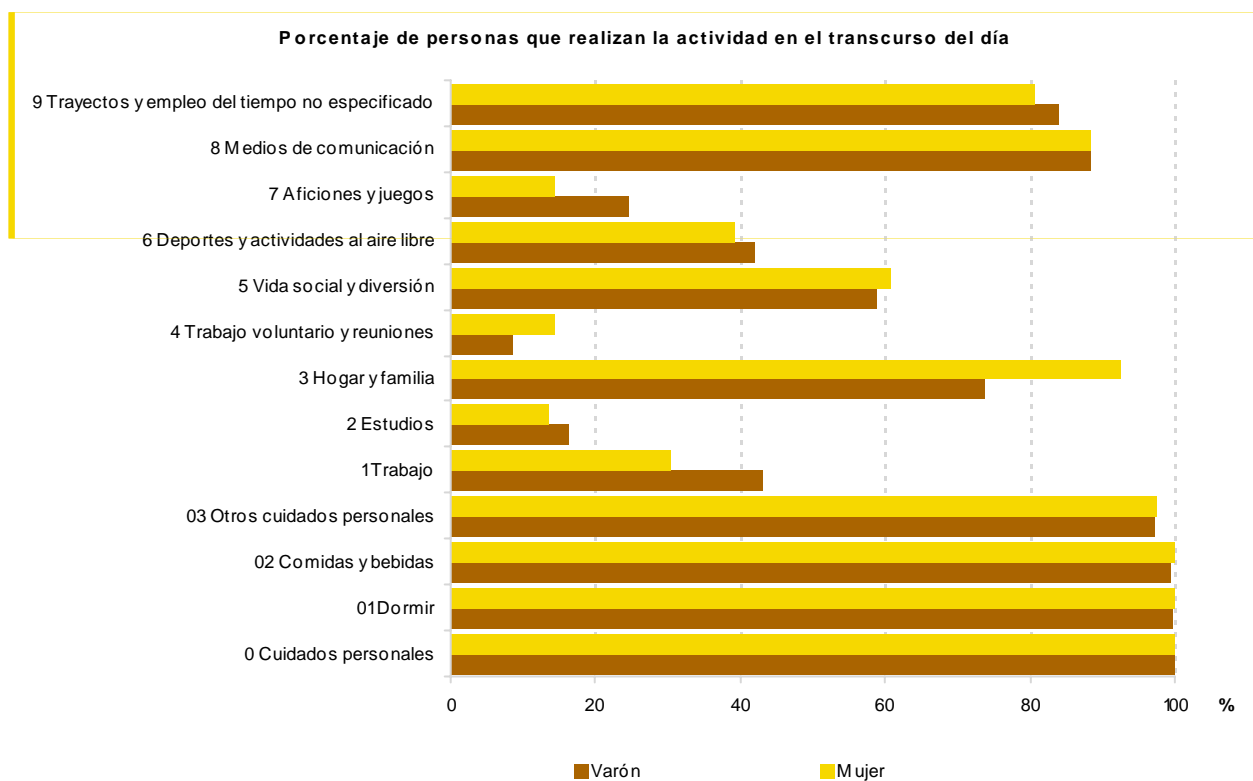
FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Encuesta Continua de Presupuestos Familiares. Base 1997

## 6. Encuesta de empleo del tiempo 2002 - 2003

### 6.1. Porcentaje de personas que realizan la actividad en el transcurso del día y duración media diaria dedicada a la actividad por dichas personas

	% de personas			Duración media diaria		
	Ambos sexos	Varón	Mujer	Ambos sexos	Varón	Mujer
0 Cuidados personales	100,0	100,0	100,0	11:05	11:08	11:02
01 Dormir	99,9	99,8	99,9	8:36	8:41	8:31
02 Comidas y bebidas	99,8	99,5	100,0	1:44	1:46	1:43
03 Otros cuidados personales	97,4	97,1	97,6	0:47	0:44	0:49
1 Trabajo	36,3	43,2	30,3	7:54	8:31	7:08
2 Estudios	14,8	16,2	13,5	5:00	4:57	5:03
3 Hogar y familia	83,8	73,9	92,4	3:27	2:00	4:28
4 Trabajo voluntario y reuniones	11,6	8,5	14,2	1:58	1:46	2:04
5 Vida social y diversión	59,9	58,9	60,8	2:05	2:14	1:58
6 Deportes y actividades al aire libre	40,6	42,1	39,3	1:56	2:09	1:45
7 Aficiones y juegos	19,2	24,5	14,5	1:49	1:57	1:36
8 Medios de comunicación	88,4	88,3	88,4	2:49	3:00	2:39
9 Trayectos y empleo del tiempo no especificado	82,2	83,9	80,7	1:37	1:41	1:32

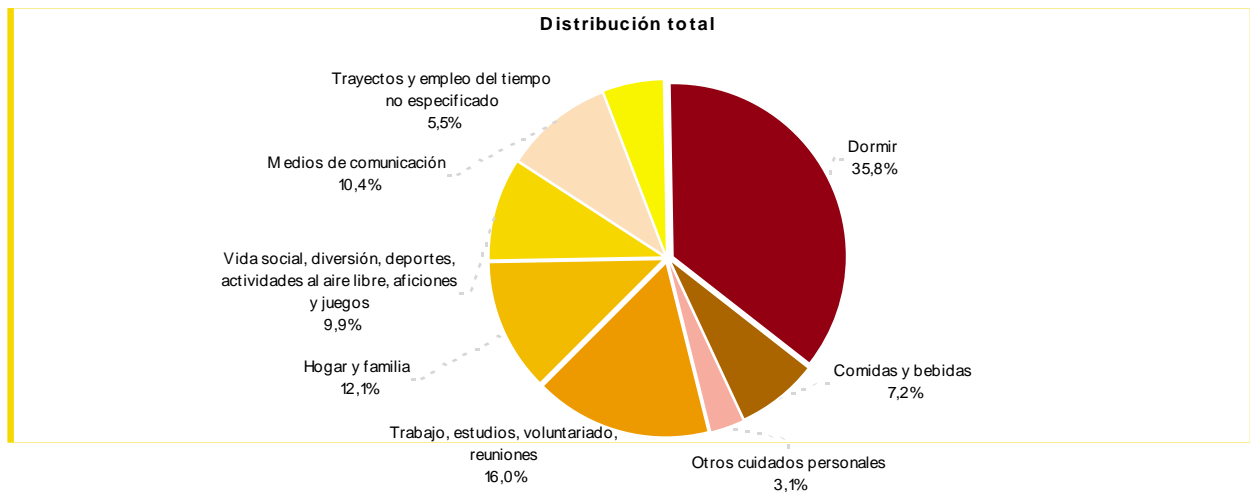
FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística. Elaboración a partir del fichero de microdatos del INE



**6.2. Distribución de actividades en un día promedio por sexo y edad**

	Total	Sexo		Edad			
		Varón	Mujer	< 25	25 - 44	45 - 64	65 y más
0 Cuidados personales	11:05	11:08	11:02	11:37	10:37	10:44	11:53
01 Dormir	8:35	8:40	8:30	9:12	8:10	8:10	9:18
02 Comidas y bebidas	1:44	1:45	1:43	1:39	1:42	1:48	1:47
03 Otros cuidados personales	0:45	0:42	0:48	0:46	0:44	0:45	0:48
1 Trabajo	2:52	3:41	2:10	1:23	4:35	3:35	0:10
2 Estudios	0:44	0:48	0:41	3:30	0:20	0:06	0:01
3 Hogar y familia	2:54	1:29	4:08	1:00	2:43	3:33	3:56
4 Trabajo voluntario y reuniones	0:14	0:09	0:18	0:05	0:07	0:17	0:27
5 Vida social y diversión	1:15	1:19	1:12	1:39	1:18	1:00	1:09
6 Deportes y actividades al aire libre	0:47	0:54	0:41	0:39	0:34	0:47	1:18
7 Aficiones y juegos	0:21	0:29	0:14	0:45	0:15	0:14	0:21
8 Medios de comunicación	2:29	2:39	2:20	2:05	1:54	2:22	4:00
9 Trayectos y empleo tiempo no esp.	1:19	1:25	1:14	1:17	1:38	1:21	0:45

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística. Elaboración a partir del fichero de microdatos del INE



**6.3. Distribución de actividades en un día promedio. Activos**

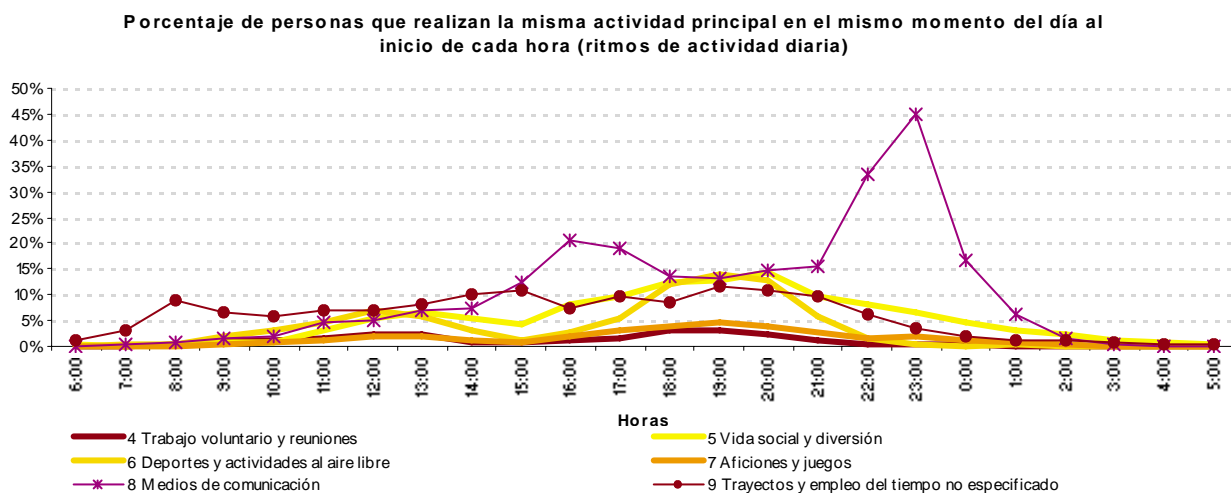
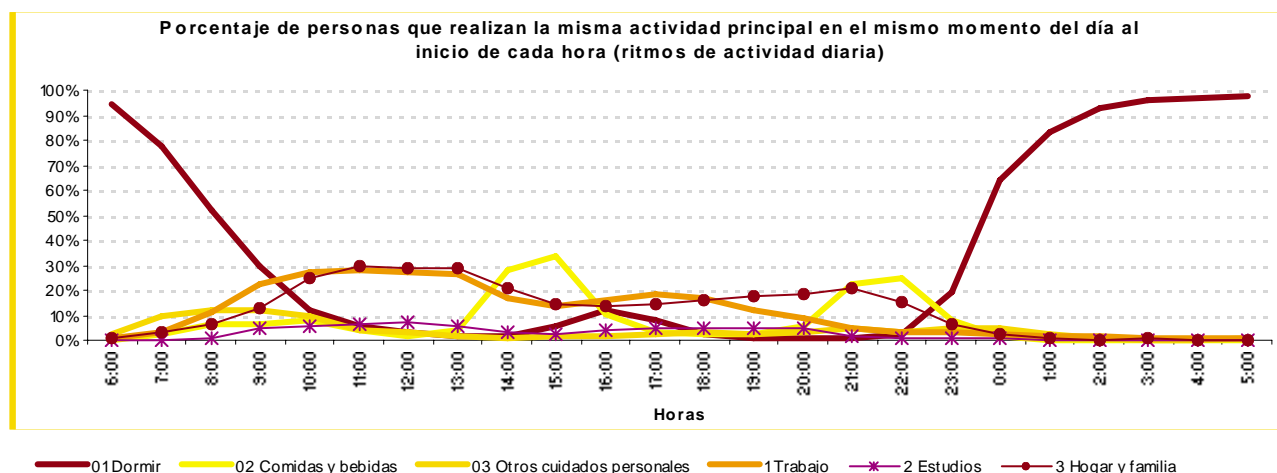
	Total	Activos			
		Total	Ocupado		Parado
			Empresario	Asalariado	
0 Cuidados personales	10:38	10:36	10:17	10:39	10:56
01 Dormir	8:10	8:09	7:46	8:12	8:24
02 Comidas y bebidas	1:43	1:42	1:45	1:42	1:48
03 Otros cuidados personales	0:45	0:45	0:46	0:45	0:43
1 Trabajo	5:06	5:32	6:43	5:21	0:42
2 Estudios	0:19	0:14	0:07	0:15	1:12
3 Hogar y familia	2:14	2:07	1:30	2:13	3:31
4 Trabajo voluntario y reuniones	0:09	0:07	0:05	0:08	0:21
5 Vida social y diversión	1:14	1:12	1:14	1:12	1:35
6 Deportes y actividades al aire libre	0:34	0:32	0:33	0:32	0:51
7 Aficiones y juegos	0:16	0:12	0:11	0:12	0:55
8 Medios de comunicación	1:51	1:46	1:41	1:47	2:44
9 Trayectos y empleo tiempo no esp.	1:39	1:41	1:40	1:42	1:14

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística. Elaboración a partir del fichero de microdatos del INE

6.4. Distribución de actividades en un día promedio. Inactivos

	Inactivos			
	Total	Estudiante	Jubilados o pensionistas	Labores del hogar
0 Cuidados personales	11:38	11:38	12:03	10:58
01 Dormir	9:06	9:11	9:26	8:29
02 Comidas y bebidas	1:46	1:42	1:48	1:46
03 Otros cuidados personales	0:46	0:45	0:49	0:43
1 Trabajo	0:04	0:06	0:01	0:03
2 Estudios	1:17	4:38	0:01	0:04
3 Hogar y familia	3:43	0:56	3:22	6:48
4 Trabajo voluntario y reuniones	0:20	0:07	0:29	0:20
5 Vida social y diversión	1:16	1:41	1:12	1:03
6 Deportes y actividades al aire libre	1:04	0:38	1:23	0:56
7 Aficiones y juegos	0:27	0:55	0:24	0:06
8 Medios de comunicación	3:17	2:03	4:17	2:51
9 Trayectos y empleo tiempo no esp.	0:55	1:18	0:46	0:51

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística. Elaboración a partir del fichero de microdatos del INE

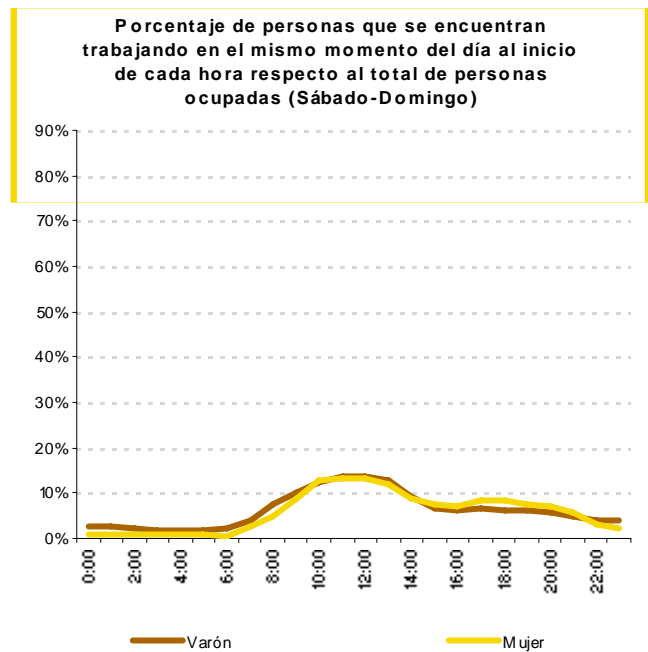
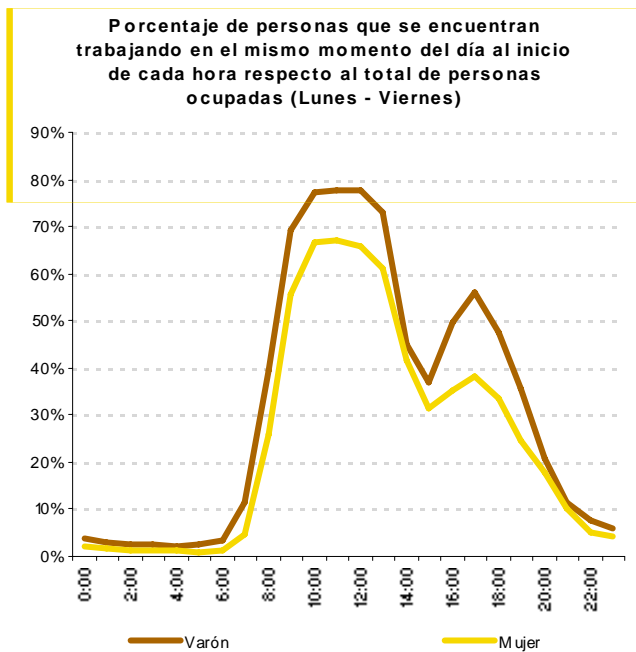
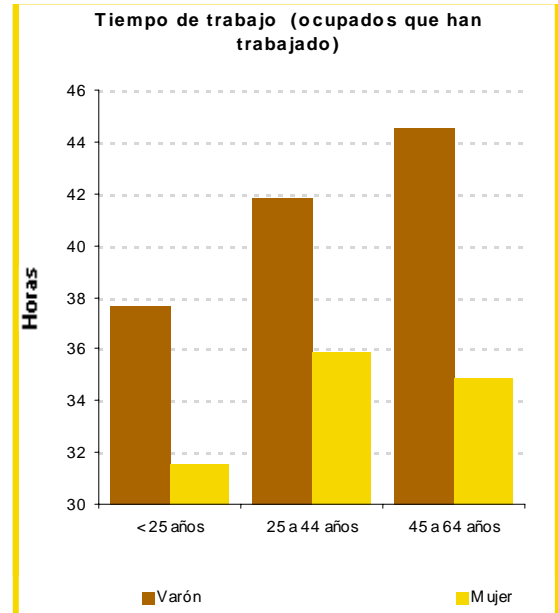




**6.5. Porcentaje de ocupados que han trabajado y número de horas semanales dedicadas al trabajo**

		Sexo		
		Ambos sexos	Varón	Mujer
Porcentaje de ocupados que han trabajado	Total	94,9	96,9	92,4
	< 25 años	96,1	97,9	93,9
	25 a 44 años	94,9	97,1	92,6
	45 a 64 años	94,4	96,3	91,2
Tiempo de trabajo (ocupados que han trabajado)	Total	39:18	42:23	35:16
	< 25 años	35:00	37:41	31:32
	25 a 44 años	39:03	41:51	35:54
	45 a 64 años	41:03	44:31	34:52
Tiempo de trabajo (total de ocupados)	Total	37:17	41:04	32:35
	< 25 años	33:38	36:54	29:36
	25 a 44 años	37:05	40:38	33:16
	45 a 64 años	38:46	42:53	31:49

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística. Elaboración a partir del fichero de microdatos del INE



## Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 5

### 1. Consumo y precios.

#### Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio y Consumo. Resumen Informe Anual

Recoge, entre otros, información sobre comercialización llevada a cabo a través de:

- MERCAMADRID. Sede actual de los Mercados Centrales de "FRUTAS Y HORTALIZAS" y de "PESCADOS"
- CENTRO CÁRNICO
- CANALES ALTERNATIVOS: Cauces para la distribución de productos alimenticios perecederos, cuyo paso por los Mercados Centrales no es obligatorio

También contiene información de la actividad de los agentes comercializadores (productores, mayoristas, minoristas y/o almacenistas) autorizados a comercializar productos alimenticios perecederos procedentes de fuera del municipio, sin pasar por los mercados centrales.

La zona de influencia de estos mercados centrales supera el ámbito municipal ya que acuden compradores del municipio de Madrid, de otros municipios de la provincia e incluso de provincias limítrofes.

#### Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Empresa Mixta Mercamadrid

La información anterior se completa con la que facilita Mercamadrid acerca de algunos detalles de su actividad (procedencia de los productos comercializados, etc.).

Respecto a la procedencia de los productos comercializados en Mercamadrid, señalar que ésta no se debe interpretar como el origen geográfico último de estos productos ya que lo que investiga Mercamadrid es el lugar de carga de los camiones entrados en el recinto. Así, el pescado o marisco importado por vía aérea aparece como procedente de la Comunidad de Madrid al ser el lugar de carga del camión el Aeropuerto de Barajas, a lo que se añade el hecho de que una cantidad muy significativa de pescado y marisco congelado se manipula en la propia Comunidad, perdiéndose su procedencia. Además, en las diferentes Comunidades sin mar se da la acuicultura y la manipulación de pescado mediante fileteado, etc.

### 2. Índice de Precios al Consumo (I.P.C.)

#### Instituto Nacional de Estadística ([www.ine.es](http://www.ine.es))

*Índice de Precios al Consumo:* Es una medida estadística de la evolución del conjunto de precios de los bienes y servicios que consume la población residente en viviendas familiares en España.

Con la publicación del IPC de enero de 2002 se produce no ya un cambio de base de cálculo respecto a la serie sino un cambio de sistema, lo que da lugar a una ruptura en las series que se venían publicando (base 1983), por lo cual se ha procedido a su reconstrucción, utilizando los coeficientes de enlace publicados en el boletín trimestral de IPC.

*Cesta de la compra*: Alimentos seleccionados a partir del consumo de las familias en un momento determinado y que sirven de referencia para calcular el IPC.

### 3. Renta per cápita

**Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística  
Instituto de Estadística. Comunidad de Madrid**

*Indicador de Renta Disponible Bruta Municipal*: Estimación elaborada por el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid, basándose en la explotación de los datos de la declaración del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF) y que trata de conectar con la Contabilidad Regional de España. Base 95, adaptándose así a las normas del SEC 95 (Sistema Europeo de Cuentas).

### 4. Defensa del consumidor

**Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio y Consumo**

*Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC)*: Servicio gratuito de información y orientación para los consumidores y usuarios, que intenta resolver los conflictos, en materia de consumo a través de la mediación amistosa.

Entró en funcionamiento en Octubre del año 1983 con el objetivo de defender los derechos de los consumidores y usuarios, fruto del desarrollo del artículo 51 de la Constitución (Defensa de los consumidores) que dice:

- " 1. Los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos.
2. Los poderes públicos promoverán la información y la educación de los consumidores y usuarios, fomentarán sus organizaciones y oirán a éstas en las cuestiones que puedan afectar a aquellos, en los términos que la ley establezca.
3. En el marco de lo dispuesto por los apartados anteriores, la ley regulará el comercio interior y el régimen de autorización de productos comerciales."

*Junta Arbitral de Consumo*: Nace en el año 1987 como consecuencia de un acuerdo del Ministerio de Sanidad y Consumo, como una vía rápida, eficaz y gratuita que permite resolver fácilmente los conflictos que puedan surgir entre consumidor o usuario y vendedor o prestador de servicios. Consta, por parte municipal, de un secretario (abogado) y de varios técnicos con categoría de Jefes de Sección y, por parte de demandante y demandado, de un representante de ambos que suele ser de alguna asociación de consumidores el primero y de alguna asociación de vendedores el segundo.

## 5. Encuesta Continua de Presupuestos Familiares. Base 1997

### Instituto Nacional de Estadística. Encuesta Continua de Presupuestos Familiares. Base 1997

Explotación específica realizada por el INE con la parte de la muestra correspondiente a secciones del municipio de Madrid.

#### *Unidad de Consumo*

La familia es considerada la unidad de consumo, base de la demanda de bienes y servicios en el mercado.

El cálculo de las unidades de consumo según la escala OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) se realiza a partir de la suma de los miembros del hogar ponderada por las siguientes coeficientes:

- 1 para el sustentador principal.
- 0,7 para los siguientes adultos del hogar (personas de más de 13 años).
- 0,5 para los niños (13 años y menos).

En el caso de la escala OCDE modificada los coeficientes son los siguientes:

- 1 para el sustentador principal.
- 0,5 para los siguientes adultos del hogar.
- 0,3 para los niños.

## 6. Encuesta de Empleo del Tiempo 2002 - 2003

### Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de Empleo del Tiempo 2002 - 2003

Explotación para la Ciudad de Madrid del fichero de microdatos facilitado por el Instituto Nacional de Estadística. El diseño de la encuesta está hecho para ofrecer estimaciones a nivel nacional y por CCAA, lo que hace que la información referida a ámbitos territoriales inferiores pueda estar afectada por elevados errores de muestreo.

Es una encuesta no periódica que recaba información sobre las actividades diarias de las personas a través de la cumplimentación de diarios personales y cuestionarios de hogar e individuales. Permite obtener información sobre el porcentaje de personas que realizan una actividad en el transcurso del día, el promedio de tiempo diario dedicado a una actividad, la distribución de actividades en un día promedio y el porcentaje de personas que realizan la misma actividad en el mismo momento del día (ritmos de actividad diaria).