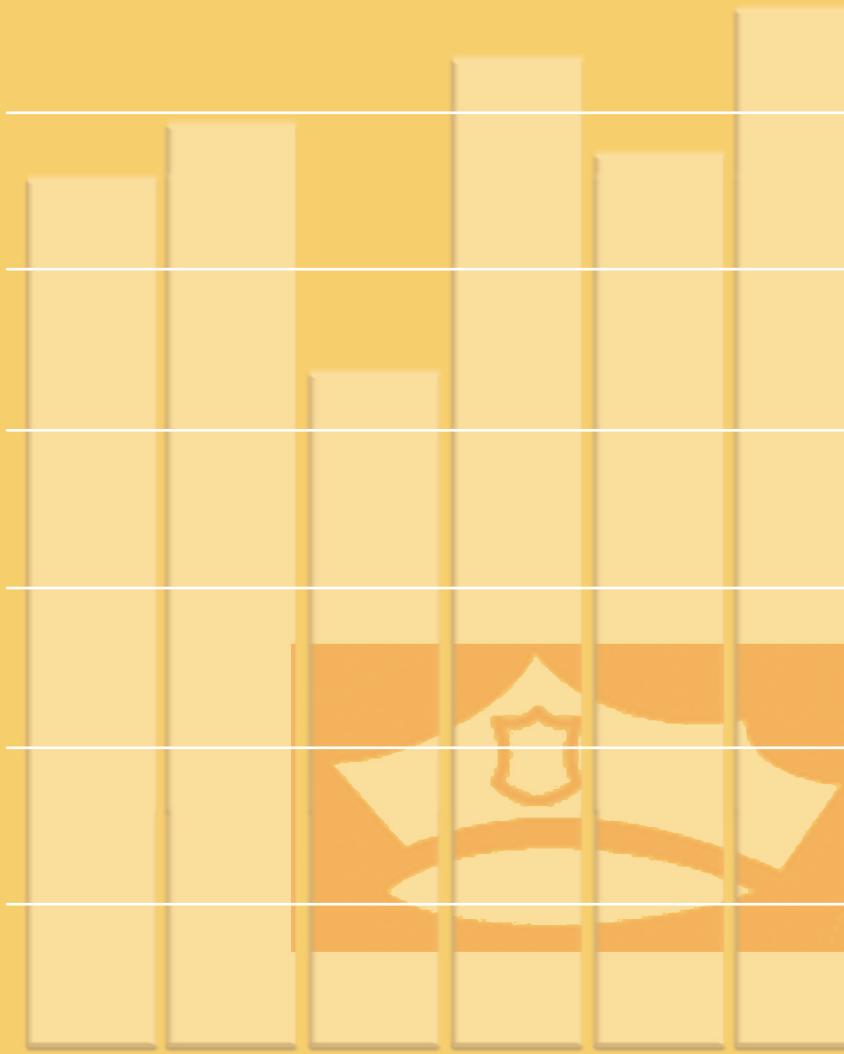


## Capítulo XIV

# Protección Civil y Seguridad Ciudadana



**I. Seguridad ciudadana**

**I.I. Delitos y faltas según tipo**

**2. Actividad municipal en seguridad ciudadana**

**2.1. Infracciones de las ordenanzas municipales denunciadas por la Policía Municipal**

**2.2. Llamadas recibidas a través del servicio telefónico "092"**

**2.3. Denuncias efectuadas por la Policía Municipal por infracciones de tráfico**

**3. Actividad municipal en protección civil y bomberos**

**3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y tipo de siniestro**

**3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por tipos de siniestro.**

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

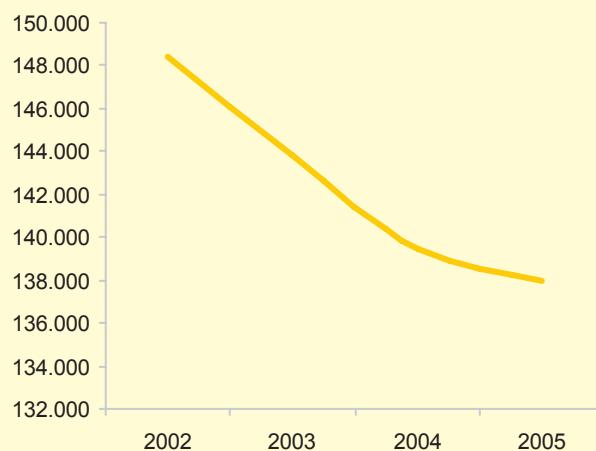
## 1. Seguridad ciudadana

### 1.1. Delitos y faltas según tipo

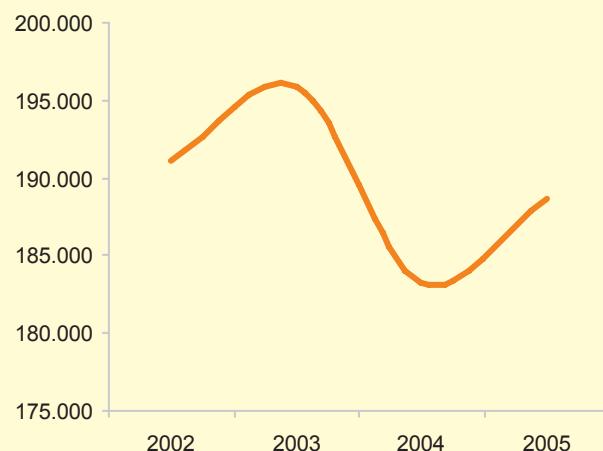
Delitos y Faltas	2004			2005		
	Conocidos	Tentativa	Esclarecidos	Conocidos	Tentativa	Esclarecidos
<b>TOTAL</b>	<b>275.078</b>	<b>1.425</b>	<b>46.246</b>	<b>275.364</b>	<b>1.454</b>	<b>49.725</b>
<b>DELITOS</b>	<b>113.639</b>	<b>1.107</b>	<b>24.709</b>	<b>109.244</b>	<b>1.124</b>	<b>27.575</b>
Patrimonio	100.288	1.064	12.513	93.869	1.083	13.574
Personas	4.142	42	4.010	5.430	38	5.272
Libertad e indemnidad sexual	875	-	544	844	-	538
Libertad	2.040	-	1.787	1.798	-	1.566
Relaciones familiares	538	-	513	446	-	424
Seguridad colectiva	1.767	-	1.681	2.124	-	2.024
Falsedades	1.516	-	1.252	1.713	-	1.229
Administración pública	29	-	22	16	-	15
Administración de Justicia	766	1	752	1.116	3	1.098
Orden público	1.428	-	1.408	1.672	-	1.649
Resto Código Penal	239	-	217	213	-	186
Legislación especial	11	-	10	3	-	2
<b>FALTAS</b>	<b>161.439</b>	<b>318</b>	<b>21.537</b>	<b>166.120</b>	<b>330</b>	<b>22.150</b>
Patrimonio	144.680	312	8.124	149.229	326	8.861
Personas	15.864	6	12.606	15.969	4	12.434
Intereses Generales	179	-	119	198	-	152
Orden Público	716	-	688	724	-	703

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

**Delitos cometidos de 2002 a 2005**



**Faltas cometidas de 2002 a 2005**





## 2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

### 2.1. Infracciones de las ordenanzas municipales denunciadas por la Policía Municipal

	2002	2003	2004	2005
<b>TOTAL</b>	<b>81.188</b>	<b>91.654</b>	<b>59.037</b>	<b>55.759</b>
<b>Vehículos de alquiler con taxímetro</b>	<b>2.048</b>	<b>2.850</b>	<b>1.486</b>	<b>1.086</b>
Deficiencias del vehículo y/o documentación	185	184	167	283
Documentación del conductor o propietario	144	119	82	92
Prestación del servicio	1.719	2.547	1.237	711
<b>Protección medio ambiente urbano</b>	<b>21.446</b>	<b>17.452</b>	<b>11.133</b>	<b>9.509</b>
Humos y gases	576	360	140	165
Ruidos y vibraciones	2.759	2.209	1.919	1.803
Limpieza y retirada de residuos en espacios públicos	14.184	11.219	6.717	5.050
Zonas verdes y vertidos hidráulicos	3.927	3.664	2.357	2.491
<b>Transporte y vertidos de tierra y escombros</b>	<b>490</b>	<b>524</b>	<b>327</b>	<b>546</b>
<b>Transporte escolar y de menores</b>	<b>307</b>	<b>423</b>	<b>194</b>	<b>243</b>
<b>Venta en vías públicas o espacios abiertos</b>	<b>28.977</b>	<b>34.019</b>	<b>11.387</b>	<b>6.601</b>
Artículos perecederos	11.481	12.993	..	..
Artículos no perecederos	17.496	21.026	..	..
<b>Plan general de ordenación urbana</b>	<b>9.913</b>	<b>11.668</b>	<b>11.066</b>	<b>9.392</b>
Obras sin licencia	3.795	4.287	3.964	3.885
Licencia de apertura	5.439	7.381	6.084	5.030
Deficiencia en obras	679	..	..	..
Andamios, máquinas y grúas	..	..	1.018	477
<b>Quioscos, puestos, terrazas</b>	<b>1.409</b>	<b>1.400</b>	<b>704</b>	<b>954</b>
<b>Animales domésticos</b>	<b>382</b>	<b>458</b>	<b>270</b>	<b>328</b>
<b>Periódicos y revistas</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>154</b>
<b>Obras en vías públicas o espacios abiertos</b>	<b>544</b>	<b>551</b>	<b>582</b>	<b>602</b>
<b>Higiene sanitaria establecimientos de comida y bebida</b>	<b>1.781</b>	<b>1.575</b>	<b>997</b>	<b>775</b>
<b>Señalización y balizamiento</b>	<b>343</b>	<b>283</b>	<b>83</b>	<b>126</b>
<b>Circulación vehículos pesados por la ciudad</b>	<b>33</b>	..	..	..
<b>Protección de la salud de consumidores y usuarios</b>	<b>1.412</b>	<b>964</b>	<b>767</b>	<b>1.066</b>
<b>Otras</b>	<b>12.077</b>	<b>19.480</b>	<b>20.023</b>	<b>24.377</b>

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad

**2.2. Llamadas recibidas a través del servicio telefónico "092"**

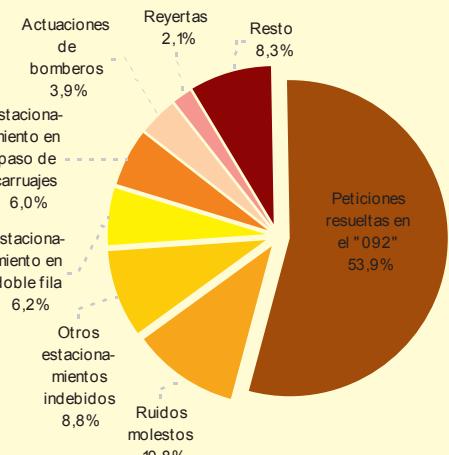
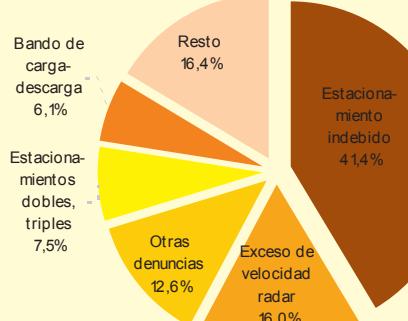
	2002	2003	2004	2005
<b>TOTAL</b>	<b>1.631.807</b>	<b>633.909</b>	<b>596.401</b>	<b>599.117</b>
Auxilio a enfermos	10.549	9.221	9.916	11.501
Estacionamiento en doble fila	44.693	40.872	38.705	37.149
Estacionamiento en paso de carruajes	35.421	32.714	34.222	35.874
Otros estacionamientos indebidos	80.428	43.715	47.228	52.639
Accidentes con heridos	13.054	8.939	8.218	10.996
Accidentes sin heridos	19.497	8.589	9.184	10.972
Actuaciones de bomberos	19.284	18.828	18.544	23.601
Peticiones resueltas en el "092"	343.001	403.901	353.157	323.034
Llamadas de trámite	621.927	..	..	..
Deficiencias o averías en Servicios	10.627	..	..	..
Reyertas	7.953	5.647	6.415	12.521
Ruidos molestos	41.691	44.069	55.377	64.646
Vehículos recuperados	8.973	..	..	..
Venta ambulante	12.486	12.555	10.959	10.659
Robos y atracos	6.023	4.859	4.476	5.525
Incidencias	113.420	..	..	..
Varios	221.904	..	..	..
Llamadas directas a SAMUR	20.876	..	..	..

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad

**2.3. Denuncias efectuadas por la Policía Municipal por infracciones de tráfico**

	2003	2004	2005
<b>TOTAL</b>	<b>711.015</b>	<b>921.144</b>	<b>724.515</b>
Rebasar semáforo en rojo	21.970	20.199	20.359
Exceso de velocidad radar	34.109	209.478	115.871
Movimientos prohibidos (giros, cambios sentido...)	24.521	19.905	21.715
Circular o estacionar en carril bus	38.384	32.746	11.452
Estacionamiento indebido	313.757	323.645	299.755
Estacionamientos dobles, triples	91.987	75.029	54.353
Bando carga-descarga	88.436	74.827	44.120
Motoristas sin casco	9.019	6.020	4.624
Falta documentación del conductor	28.812	17.684	18.810
Falta documentación del vehículo	53.616	44.741	42.084
Otras denuncias	6.404	96.870	91.372

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad

**Porcentaje de llamadas al "092" por tipo en 2005**

**Porcentaje de denuncias por tipo de infracción en 2005**




### 3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

#### 3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito según tipo de siniestro en 2005

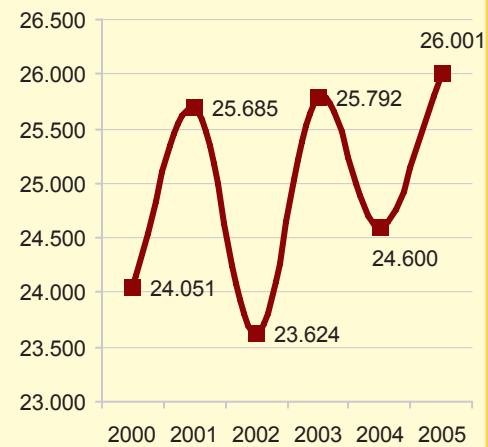
Distrito	Tipos de Siniestro							
	Total	1	2	3	4	5	6	7
2003	25.792	9.190	1.657	4.301	1.313	2.826	5.742	763
2004	24.600	8.755	1.431	4.037	1.276	2.709	5.797	595
2005	26.001	9.417	1.162	4.161	1.245	3.070	6.158	788
01. Centro	2.386	684	201	396	138	245	629	93
02. Arganzuela	1.121	339	60	221	66	143	269	23
03. Retiro	959	307	48	185	51	121	226	21
04. Salamanca	1.321	346	100	306	75	148	321	25
05. Chamartín	1.175	343	55	210	70	174	299	24
06. Tetuán	1.298	406	81	224	69	178	290	50
07. Chamberí	1.321	344	109	286	74	171	312	25
08. Fuencarral-El Pardo	1.670	655	28	251	59	186	429	62
09. Moncloa-Aravaca	1.254	363	51	189	52	225	307	67
10. Latina	1.932	799	61	286	87	221	434	44
11. Carabanchel	1.525	593	69	229	70	186	331	47
12. Usera	925	408	40	125	46	114	172	20
13. Puente de Vallecas	1.909	911	70	261	69	144	422	32
14. Moratalaz	555	234	11	83	28	63	122	14
15. Ciudad Lineal	1.360	378	59	245	79	231	335	33
16. Hortaleza	1.027	341	31	150	53	145	277	30
17. Villaverde	1.472	777	27	141	59	118	311	39
18. Villa de Vallecas	729	393	15	85	21	38	169	8
19. Vicálvaro	559	281	13	72	17	30	134	12
20. San Blas	1.067	392	27	152	51	147	260	38
21. Barajas	374	113	6	58	8	40	95	54
Otros municipios	62	10	0	6	3	2	14	27

Tipos de Siniestro: 1. Fuegos 2. Daños en construcción 3. Salvamento y rescates 4. Daños por agua

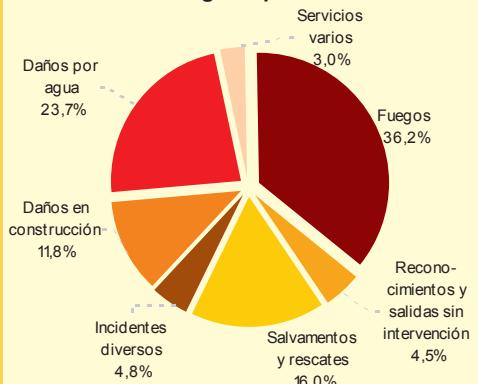
5. Incidentes diversos 6. Salidas sin intervención 7. Servicios varios

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias

Evolución del número de Intervenciones del Cuerpo de Bomberos 2000 - 2005



Porcentaje de intervenciones en 2005 según tipo de siniestro



**3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por tipos de siniestro**

Tipo de siniestro	Intervenciones			Tipo de siniestro	Intervenciones		
	2003	2004	2005		2003	2004	2005
<b>TOTAL</b>	<b>25.792</b>	<b>24.600</b>	<b>26.001</b>				
<b>Fuegos:</b>							
Viviendas	1.301	1.161	1.305	Incidentes diversos:			
Cuartos e instalaciones edificios viviendas	112	116	100	Colocación, retirada de palastros	162	215	350
Infra viviendas	42	40	94	Sujeción, retirada de antenas, carteles, etc.	269	236	261
Hospitales, clínicas	18	17	21	Sujeción, retirada de andamios, lonas, puntales	50	43	33
Cines, teatros, discotecas, etc.	9	5	13	Daños en alumbrado público	184	107	159
Hoteles, residencias, etc.	16	16	18	Incidentes tendidos eléctricos, telefónicos v. pública	162	140	149
Universidades, colegios	77	58	43	Saneado de arboles	1.176	1.073	1.049
Polideportivos y espacios deportivos	35	30	36	Desconexión de alarmas	71	76	57
Centros sociales y culturales	5	10	10	Aperturas de puertas	156	177	192
Industrias y almacenes	57	61	75	Fugas de gas	109	126	169
Centros oficiales	23	20	22	Explosiones de gas	8	16	23
Oficinas, bancos, etc.	58	46	45	Otros	479	500	628
Comercio	95	98	113				
Hostelería	123	108	123	<b>Reconocimientos y salidas sin intervención:</b>			
Pasto, arbolado, monte	2.318	2.143	1.352	Reconocimientos y asistencias técnicas	2.491	2.480	2.568
Contenedores y papeleras	2.343	2.463	3.242	Falsas alarmas y regresos en ruta	1.685	1.786	1.913
Basura, objetos aislados en vía pública	815	801	1.190	Avisos falsos	1.566	1.531	1.677
Vehículos, motocicletas	1.434	1.189	1.169	Otros	-	-	-
Garajes y aparcamientos	51	27	50				
Otros	258	346	395	<b>Servicios varios:</b>			
<b>Daños en construcción:</b>							
Interior de edificios	177	109	95	Retenes	55	47	55
Fachada de edificios	976	901	630	Visitas, inspecciones, revisiones	551	471	616
Cubiertas	111	84	91	Exhibiciones y maniobras	116	43	84
Daños estructurales	114	81	67	Servicio a otros cuerpos y organismos	41	34	33
Hundimientos parciales y totales	37	20	29				
Vía pública	173	168	190				
Otros	9	-	-				
Colocación de testigos y apeos	69	68	61				
<b>Salvamentos y rescates:</b>							
Personas interior viviendas	1.136	1.149	1.152	<b>Intervenciones en fuegos realizadas por el Cuerpo de Bomberos en 2005</b>			
Cadáveres interior viviendas	117	112	132	Otros	395		
Ascensores	1.344	1.154	1.098	Garajes y aparcamientos	50		
Presuntos suicidas (consumados o no)	65	91	64	Vehículos, motocicletas	1.169		
Accidentes tráfico rescate	235	230	214	Basura, objetos aislados en vía pública	1.190		
Accidentes tráfico sin rescate	1.016	887	1.044	Contenedores y papeleras	3.242		
Personas de configuración vial	28	25	26	Pasto, arbolado, monte	1.352		
Otros	181	216	266	Hostelería	123		
Animales	122	101	107	Comercio	113		
Objetos	57	72	58	Otros	45		
<b>Daños por agua:</b>				Centros oficiales	22		
Fugas, roturas en edificaciones	730	611	740	Industrias y almacenes	75		
Embalsamiento e inundación edificaciones	255	359	238	Centros sociales y culturales	10		
Embalsamientos en vía pública	215	187	195	Polideportivos y espacios deportivos	36		
Otros	113	119	72	Universidades, colegios	43		

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad.

Dirección General de Emergencias





## Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

### 1. Seguridad ciudadana

**Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico**

### 2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

**Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias**

### 3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos

**Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias**

*Falsas alarmas:*

Avisos de siniestros anulados mediante posterior aviso, hayan dado lugar o no a la salida de vehículos.

*Salidas sin intervención:*

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.

*Aviso falso:*

No existencia del siniestro comprobada in situ por la dotación movilizada para su remedio.