

Capítulo XII

Servicios Sociales



1. Atención en los Servicios Generales

- 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales
- 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según tipo de ayuda

2. Atención a las Personas Mayores

- 2.1. Número medio de usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio por Distrito
- 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales por Distrito
- 2.3. Media mensual de usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

3. Atención a Menores y Familias

- 3.1. Equipos de trabajo con menores y familias (ETMF)
- 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI)
- 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI) Familias, menores y adultos atendidos
- 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas
- 3.5. Consultas atendidas por el Servicio de Orientación Jurídica por Distrito

4. Atención a Personas sin Hogar

- 4.1. Ingresos, estancias y características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.3. Número de usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral
- 4.4. Número de personas atendidas y estancias producidas en la Campaña Ola de Frío
- 4.5. Personas atendidas por la Unidad Móvil de Emergencias Sociales

5. Cooperación al desarrollo

- 5.1. Proyectos de Cooperación al Desarrollo subvencionados por áreas geográficas

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Atención en los Servicios Generales

1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales

Distrito	2004	2005	2006
TOTAL	85.429	93.233	99.723
01. Centro	6.751	6.008	6.113
02. Arganzuela	4.431	3.993	3.552
03. Retiro	3.177	2.623	2.815
04. Salamanca	5.292	3.456	3.580
05. Chamartín	3.420	2.294	3.210
06. Tetuán	5.925	4.969	5.976
07. Chamberí	3.190	3.450	3.967
08. Fuencarral-El Pardo	3.922	5.634	5.615
09. Moncloa-Aravaca	2.261	2.575	3.238
10. Latina	4.543	7.984	8.711
11. Carabanchel	6.903	7.504	7.658
12. Usera	4.534	4.856	4.913
13. Puente de Vallecas	7.813	11.220	11.364
14. Moratalaz	2.847	2.853	2.773
15. Ciudad Lineal	5.454	7.556	9.214
16. Hortaleza	3.718	3.461	3.429
17. Villaverde	3.317	3.658	4.569
18. Villa de Vallecas	1.819	2.304	2.341
19. Vicálvaro	1.655	1.792	1.786
20. San Blas	3.634	4.185	4.094
21. Barajas	823	858	805

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales
Dirección General Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según tipo de ayuda en 2006

Distrito	Total beneficiarios	Total ayuda	Tipo de Ayuda (€)		
			Periódicas	Puntuales	Emergencia
TOTAL	5.824	4.979.126	2.052.302	1.141.105	1.785.718
01. Centro	186	436.060	56.080	57.642	322.338
02. Arganzuela	488	118.995	52.656	40.729	25.610
03. Retiro	140	120.232	101.689	15.206	3.337
04. Salamanca	104	171.185	82.031	26.542	62.613
05. Chamartín	184	225.463	69.900	25.023	130.540
06. Tetuán	337	441.320	269.343	4.782	167.195
07. Chamberí	75	134.625	83.719	12.996	37.910
08. Fuencarral-El Pardo	435	368.524	120.292	127.885	120.347
09. Moncloa-Aravaca	370	160.961	66.496	40.993	53.472
10. Latina	428	276.307	102.274	71.136	102.897
11. Carabanchel	433	261.103	91.491	1.724	167.888
12. Usera	338	277.530	67.804	130.887	78.840
13. Puente de Vallecas	477	379.638	133.160	46.099	200.379
14. Moratalaz	298	233.376	156.050	75.494	1.832
15. Ciudad Lineal	180	260.171	50.091	125.366	84.714
16. Hortaleza	274	249.532	161.170	70.102	18.260
17. Villaverde	432	312.542	181.984	3.209	127.350
18. Villa de Vallecas	191	151.010	57.592	82.002	11.416
19. Vicálvaro	112	90.150	45.913	-	44.237
20. San Blas	213	207.393	34.428	163.454	9.511
21. Barajas	129	103.009	68.138	19.837	15.034

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales



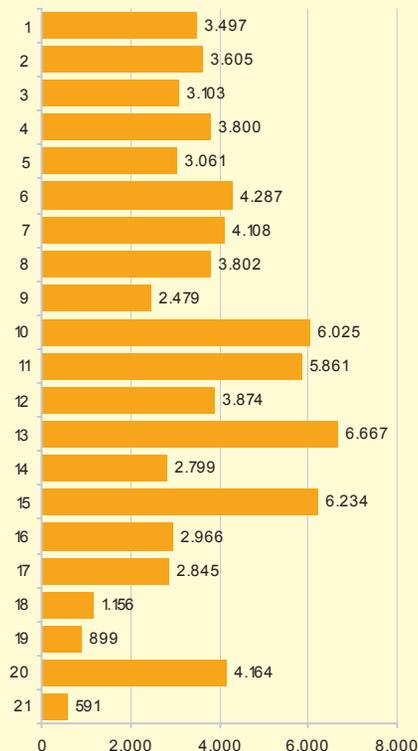
2. Atención a las Personas Mayores

2.1. Nº. medio de usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio por Distrito

Distrito	2004		2005		2006	
	Domi- cilio	Usuarios	Domi- cilio	Usuarios	Domi- cilio	Usuarios
Total	25.548	28.804	31.150	35.943	35.323	41.329
01. Centro	1.455	1.537	1.641	1.778	1.649	1.832
02. Arganzuela	1.176	1.341	1.562	1.892	1.705	2.125
03. Retiro	604	645	785	904	872	1.040
04. Salamanca	917	1.027	1.195	1.386	1.418	1.675
05. Chamartín	555	749	684	816	871	992
06. Tetuán	1.471	1.850	1.853	2.377	2.130	2.724
07. Chamberí	1.004	1.064	1.203	1.303	1.157	1.272
08. Fuencarral-El Pardo	1.533	1.970	1.959	2.618	2.220	2.974
09. Moncloa-Aravaca	738	789	920	1.036	1.087	1.274
10. Latina	2.016	2.233	2.735	3.115	2.751	3.262
11. Carabanchel	2.742	2.890	2.814	2.964	3.194	3.381
12. Usera	1.734	1.870	1.892	2.023	1.838	1.954
13. Puente de Vallecas	2.729	2.762	3.169	3.276	3.803	3.927
14. Moratalaz	1.013	1.013	1.137	1.143	1.552	1.573
15. Ciudad Lineal	1.597	1.948	2.140	2.674	2.784	3.537
16. Hortaleza	904	1.153	1.305	1.698	1.539	2.026
17. Villaverde	1.006	1.158	1.312	1.519	1.893	2.364
18. Villa de Vallecas	552	586	532	557	638	661
19. Vicálvaro	322	322	466	466	488	491
20. San Blas	1.242	1.576	1.551	2.019	1.426	1.835
21. Barajas	238	321	295	379	308	410

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores

Teleasistencias domiciliarias municipales subvencionadas por Distrito en 2006



Evolución del número de usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales y subvencionadas



2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales por Distrito

Distrito	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
TOTAL	4.642	6.507	9.067	13.582	30.188	50.653	67.201	75.823
01. Centro	386	505	628	905	1.724	2.769	3.374	3.497
02. Arganzuela	245	308	425	610	1.459	2.605	3.313	3.605
03. Retiro	128	178	237	311	932	1.918	2.792	3.103
04. Salamanca	145	201	265	349	1.049	2.288	3.270	3.800
05. Chamartín	101	135	177	284	1.000	1.824	2.593	3.061
06. Tetuán	313	390	615	1.057	1.963	2.999	3.792	4.287
07. Chamberí	223	299	390	550	1.529	2.951	3.798	4.108
08. Fuencarral-El Pardo	195	260	420	647	1.341	2.371	3.261	3.802
09. Moncloa-Aravaca	171	220	270	382	915	1.593	2.196	2.479
10. Latina	394	550	722	1.240	2.597	4.197	5.351	6.025
11. Carabanchel	316	450	670	938	2.674	4.138	5.168	5.861
12. Usera	200	302	441	605	1.380	2.593	3.447	3.874
13. Puente de Vallecas	500	790	1.126	1.455	2.900	4.386	5.804	6.667
14. Moratalaz	142	214	303	439	1.014	1.806	2.423	2.799
15. Ciudad Lineal	334	505	715	1.287	2.546	4.092	5.567	6.234
16. Hortaleza	170	230	341	538	1.132	1.908	2.626	2.966
17. Villaverde	189	293	416	597	1.254	1.909	2.413	2.845
18. Villa de Vallecas	109	138	176	247	519	798	992	1.156
19. Vicálvaro	92	118	144	179	375	347	780	899
20. San Blas	241	358	502	831	1.647	2.717	3.711	4.164
21. Barajas	48	63	84	131	238	444	530	591

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores

2.3. Media mensual de usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

Distrito	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
TOTAL	877	1.162	1.296	1.087	1.668	1.941	4.018	4.597
01. Centro	41	49	86	70	75	76	146	168
02. Arganzuela	18	31	37	61	66	80	243	251
03. Retiro	57	80	73	60	59	73	141	177
04. Salamanca	49	63	61	16	59	65	263	165
05. Chamartín	1	4	11	-	18	20	109	66
06. Tetuán	44	51	81	-	67	89	252	252
07. Chamberí	49	49	51	58	68	75	105	125
08. Fuencarral-El Pardo	56	111	119	147	173	190	270	277
09. Moncloa-Aravaca	19	32	43	-	56	82	248	185
10. Latina	60	75	71	53	112	140	306	517
11. Carabanchel	87	93	125	46	97	132	336	446
12. Usera	22	44	45	41	76	94	155	189
13. Puente de Vallecas	113	129	145	144	163	168	223	412
14. Moratalaz	44	68	68	64	83	89	212	196
15. Ciudad Lineal	56	73	71	136	128	134	352	364
16. Hortaleza	44	58	50	63	112	128	171	236
17. Villaverde	-	16	18	-	7	6	69	69
18. Villa de Vallecas	44	48	55	51	54	68	63	83
19. Vicálvaro	-	1	2	-	40	60	43	90
20. San Blas	42	50	47	40	109	120	258	246
21. Barajas	31	37	37	37	46	52	53	83

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores

3. Atención a Menores y Familias

3.1. Equipos de trabajo con menores y familias (ETMF)

Distrito	2005		2006	
	Reuniones mantenidas	Casos de menores	Reuniones mantenidas	Casos de menores
TOTAL	751	7.677	766	6.569
01. Centro	36	265	39	273
02. Arganzuela	20	110	23	148
03. Retiro	26	176	33	224
04. Salamanca	20	152	32	234
05. Chamartín	34	256	19	194
06. Tetuán	24	199	25	263
07. Chamberí	21	160	23	146
08. Fuencarral-El Pardo	32	337	33	260
09. Moncloa-Aravaca	20	91	18	121
10. Latina	70	678	56	379
11. Carabanchel	61	610	58	585
12. Usera	45	460	47	311
13. Puente de Vallecas	95	1.884	103	1.222
14. Moratalaz	31	234	32	248
15. Ciudad Lineal	43	396	45	438
16. Hortaleza	28	259	37	317
17. Villaverde	39	259	37	253
18. Villa de Vallecas	37	394	35	313
19. Vicálvaro	25	274	27	294
20. San Blas	37	441	36	297
21. Barajas	7	42	8	49

3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI).

Distrito	Demandas de intervención ⁽¹⁾		
	2004	2005	2006
TOTAL	586	802	906
01. Centro	43	38	35
02. Arganzuela	31	29	34
03. Retiro	25	28	40
04. Salamanca	36	27	45
05. Chamartín	31	34	33
06. Tetuán	39	36	34
07. Chamberí	20	19	28
08. Fuencarral-El Pardo	18	15	42
09. Moncloa-Aravaca	23	33	15
10. Latina	27	60	62
11. Carabanchel	24	56	45
12. Usera	34	65	66
13. Puente de Vallecas	29	95	138
14. Moratalaz	27	36	47
15. Ciudad Lineal	30	53	47
16. Hortaleza	39	42	40
17. Villaverde	30	43	49
18. Villa de Vallecas	26	25	18
19. Vicálvaro	22	15	40
20. San Blas	18	46	41
21. Barajas	14	7	7

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado

⁽¹⁾ Demanda nueva de cada año

3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos

	2004			2005			2006		
	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos
Total	1.783	2.111	2.766	1.920	2.078	2.726	2.283	2.350	3.109
C.A.I. I	334	463	536	282	361	408	356	407	488
C.A.I. II	261	275	356	318	295	420	339	342	451
C.A.I. III	389	548	735	351	341	494	423	571	596
C.A.I. IV	408	386	609	273	255	426	371	317	536
C.A.I. V	294	337	389	327	381	450	314	249	413
C.A.I. VI ⁽¹⁾	97	102	141	229	277	318	291	288	375
C.A.I. VII ⁽²⁾	-	-	-	140	168	210	189	176	250

⁽¹⁾ Puesto en marcha en julio de 2004. ⁽²⁾ Puesto en marcha en mayo de 2005

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado

3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas

Distrito	Familias			Atención individual			Atención grupal		
	2004	2005	2006	2004	2005	2006	2004	2005	2006
TOTAL	941	1.079	1.235	4.616	363	965	3.713	5.814	5.567
01. Centro	57	61	82	245	20	17	138	219	177
02. Arganzuela	30	42	46	114	11	27	187	243	171
03. Retiro	11	16	17	300	36	58	595	665	832
04. Salamanca	12	11	14	87	34	33	57	110	53
05. Chamartín	24	30	34	14	2	2	7	179	280
06. Tetuán	69	55	74	325	7	16	459	399	499
07. Chamberí	30	37	42	84	14	38	158	452	613
08. Fuencarral-El Pardo	48	47	54	1.021	18	24	125	142	160
09. Moncloa-Aravaca	30	43	46	185	7	4	116	602	516
10. Latina	120	121	112	127	15	179	56	56	75
11. Carabanchel	71	84	95	121	67	58	88	154	113
12. Usera	62	66	68	173	19	22	49	219	376
13. Puente de Vallecas	123	155	176	91	-	222	80	86	62
14. Moratalaz	31	39	52	154	3	116	172	186	167
15. Ciudad Lineal	44	40	52	336	73	85	441	659	513
16. Hortaleza	43	58	70	489	12	10	151	93	70
17. Villaverde	41	46	52	10	-	12	-	73	71
18. Villa de Vallecas	29	37	41	77	5	8	95	63	86
19. Vicálvaro	24	35	45	208	11	24	378	641	460
20. San Blas	29	35	38	279	-	-	254	488	237
21. Barajas	13	21	25	176	9	10	107	85	36

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado

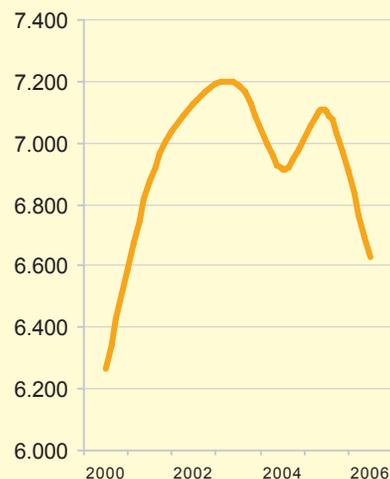
3.5. Consultas atendidas por el Servicio de Orientación Jurídica por Distrito

Distrito	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
TOTAL	6.263	6.873	7.125	7.189	6.917	7.099	6.629
01. Centro	299	293	283	261	326	319	299
02. Arganzuela	244	279	319	375	338	360	336
03. Retiro	34	37	319	375	32	47	40
04. Salamanca	319	311	375	246	332	372	301
05. Chamartín	128	153	183	162	201	232	213
06. Tetuán	416	421	382	394	369	322	372
07. Chamberí	267	288	258	316	285	228	239
08. Fuencarral-El Pardo	214	233	251	362	373	322	276
09. Moncloa-Aravaca	135	153	165	179	146	206	184
10. Latina	285	348	282	324	302	323	298
11. Carabanchel	692	673	799	798	734	779	785
12. Usera	234	410	363	415	391	379	396
13. Puente de Vallecas	695	714	786	700	672	647	355
14. Moratalaz	335	280	334	440	321	312	282
15. Ciudad Lineal	229	394	381	310	266	303	375
16. Hortaleza	152	168	158	167	167	149	133
17. Villaverde	637	583	557	551	543	733	708
18. Villa de Vallecas	121	150	154	141	136	127	139
19. Vicálvaro	280	308	397	367	432	415	418
20. San Blas	320	390	373	352	314	369	309
21. Barajas	101	129	139	152	134	123	146
CAI*	108	140	108	114	93	-	-
Sede. Ilustre Colegio Abogados	18	15	20	25	10	32	25

*CAI: Centro de Atención a la Infancia. *Sede: Servicio de Orientación Jurídica Municipal

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado

Evolución del número de Consultas atendidas por el Servicio de Orientación Jurídica



4. Atención a Personas sin Hogar

4.1. Ingresos, estancias y características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro

Indicadores	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Total de estancias	96.622	94.074	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090
Nº Ingresos	2.419	2.396	1.692	1.737	1.685	1127,0	2238,0
Nivel de ocupación (%)	98,1	95,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Personas acogidas	2.031	1.809	1.024	1.228	1.127	1.228	1.449
Hombres	1.406	1.277	712	854	803	854	1.093
Mujeres	625	532	312	374	324	374	356
Nuevos (ambos sexos)	1.231	1.126	666	694	597	694	626
Origen territorial (%)							
Madrid (municipio)	21,4	24,4	48,7	47,3	46,3	47,3	46,5
Resto de España	32,4	39,2	30,7	31,4	29,3	31,4	30,8
Extranjeros	46,2	36,3	20,6	21,3	24,4	21,3	22,7

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro

Prestaciones	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Desayuno	220	250	250	250	248	251	250
Comida	220	225	250	250	296	302	304
Merienda	110	150	200	200	135	150	99
Cena	250	270	270	270	292	339	260
Bocadillos	25	20	40	40	41	35	-

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

4.3. Número de usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral

	2002	2003	2004	2005	2006
Rehab./Inserción Social Enfermos Mentales Crónicos sin Hogar	40	57	57	68	75
Programa Atención a Drogodependientes sin Hogar	233	280	285	307	38
Programa Atención a Alcohólicos sin Hogar	121	52	54	213	40
Programa de Terapia Ocupacional	430	208	203	145	95
Aula de actividades	..	80	80	..	
Aula de ocio	..	123	123	..	
Programa de Centro de Día	646	40 ⁽¹⁾	40 ⁽¹⁾	42 ⁽¹⁾	50 ⁽¹⁾
Programa de Alojamiento Alternativo	129	120 ⁽²⁾	119 ⁽²⁾	120 ⁽²⁾	125 ⁽²⁾
Programa de Voluntariado (actuaciones)	485	600	664	616	559
Programa Socioeducativo	69	52	..	85	74

⁽¹⁾ Media diaria ⁽²⁾ Media mensual

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

4.4. Número de personas atendidas y estancias producidas en la Campaña Ola de Frío

	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005	2005-2006
Pabellones de la Casa de Campo							
Total	1.091	1.662	1.423	1.070	906	1.020	1.058
Mujeres	210	244	277	232	238	237	234
Hombres	881	1.418	1.146	838	668	783	824
Procedencia							
Españoles	481	486	457	350	368	486	561
Unión Europea	73	90	53	32	45	45	37
No Comunitarios	537	1.086	913	688	493	489	460
Estancias	14.238	15.912	9.972⁽¹⁾	9.761	10.113	9.206	..
Otros dispositivos (*)							
Días	95	74	60	55	111	127	90
Total Estancias	8.224	4.545	3.675	4.846	3.147	9.619	10.011
Mujeres	1.241	539	320	370	103	241	-
Hombres	6.983	4.006	3.355	4.476	3.044	9.378	10.011
Centro Don de María							
Estancias	4.113	11.141	18.392	23.472	16.751	15.875	10.339

(*) 2004-2005 se utiliza la apertura de metro como otra alternativa, en 2005-2006 se utilizan centros alternativos prefabricados más otro denominado CEM US.

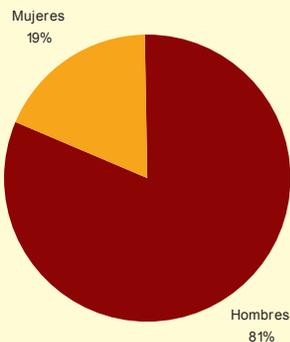
FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

4.5. Personas atendidas por la Unidad Móvil de Emergencias Sociales

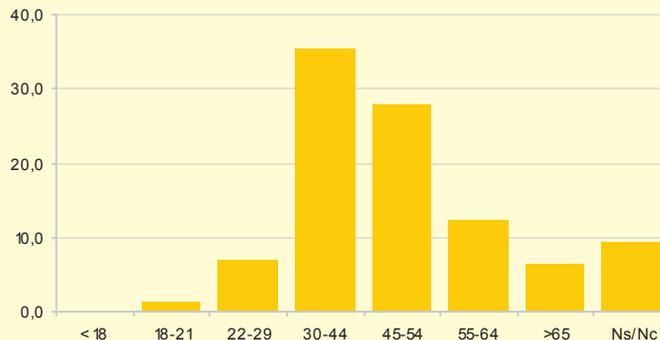
Indicadores	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Personas atendidas	950	804	1.166	1.264	1.034	675	905	1.043
Sexo								
Hombres	629	564	819	887	749	551	738	848
Mujeres	321	240	347	377	285	124	167	195
Edad								
< 18	2	1
18-21	11	15	14
22-29	138	96	139	157	121	48	61	73
30-44	340	317	459	514	408	265	332	370
45-54	173	154	232	266	268	225	243	292
55-64	75	105	128
>65	51	50	67
Ns/Nc	97	98
Nacionalidad								
Españoles	709	624	836	796	681	371	488	626
Unión Europea	69	49	93	119	69	66	121	157
No Comunitarios	172	115	235	348	284	238	296	205
Patología Salud Mental	161	162	120	207	235	136	219	254
Sin determinar	..	16	..	184	140	..	281	297

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

Porcentaje de personas atendidas por la unidad móvil de emergencias por sexo en 2006



Porcentaje de personas atendidas por la unidad móvil de emergencias por edad en 2006



5. Cooperación al Desarrollo

5.1. Proyectos de Cooperación al Desarrollo subvencionados por áreas geográficas

Area	2003		2004		2005		2006	
	Número Proyectos	Subvención destinada €						
TOTAL	125	13.655.486	128	11.243.866	56	12.043.138	45	10.800.000
Iberoamérica	69	9.975.641	53	7.886.107	45	9.529.268	40	9.637.371
Africa	11	1.473.128	14	1.730.548	10	2.354.853	5	1.162.628
Madrid ⁽¹⁾	44	2.097.625	59	1.342.060
Otras áreas	1	109.092	2	285.151	1	159.017

⁽¹⁾ Inmigrantes

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General Inmigración y Cooperación al Desarrollo

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Servicios sociales. Atención en los Servicios Generales

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

La estructura y contenidos de este capítulo ha sufrido modificaciones sustanciales a fin de adaptarlos a la realidad actual de los Servicios Sociales Municipales, así como a los distintos servicios prestados.

2. Servicios sociales. Atención a las Personas Mayores

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores.

Ayuda a Domicilio

Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a las personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

3. Servicios Sociales. Atención a Menores y Familias

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Infancia, Familia y Voluntariado

Centros de Atención a la Infancia

Son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

4. Servicios Sociales. Atención a Personas sin Hogar

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

Centro de Acogida San Isidro

Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Ayuntamiento de Madrid. Además de los servicios de alojamiento y manutención se presta una atención psico-social a las personas en situación de desarraigo, para evitar su deterioro y cronificación.

Campaña "Ola de Frío"

Constituye un recurso temporal de alojamiento y manutención para personas sin hogar durante los meses de invierno.

Unidad Móvil de Emergencias Sociales

Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle.

5. Servicios sociales. Cooperación al desarrollo

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Inmigración y Cooperación al Desarrollo

La atención social a la población inmigrante se realiza en cada uno de los Centros de Servicios Sociales. En cada Centro existe una Unidad de Primera Atención que efectúa tareas de acogida, información y orientación. Además se realiza una atención más prolongada en las Unidades de Trabajo Social de Zona para prestar apoyo y favorecer la integración social de los inmigrantes que lo requieran.