

## Capítulo XII

# Servicios Sociales



## 1. Atención en los Servicios Generales

- 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales
- 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según tipo de ayuda

## 2. Atención a las Personas Mayores

- 2.1. Número medio de usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio por Distrito
- 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales por Distrito
- 2.3. Media mensual de usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

## 3. Atención a Menores y Familias

- 3.1. Equipos de trabajo con menores y familias (ETMF)
- 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI)
- 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI) Familias, menores y adultos atendidos
- 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas
- 3.5. Consultas atendidas por el Servicio de Orientación Jurídica por Distrito

## 4. Atención a Personas sin Hogar

- 4.1. Ingresos, estancias y características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.3. Número de usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral
- 4.4. Número de personas atendidas y estancias producidas en la Campaña Ola de Frío
- 4.5. Personas atendidas por la Unidad Móvil de Emergencias Sociales

## 5. Cooperación al desarrollo

- 5.1. Proyectos de Cooperación al Desarrollo subvencionados por áreas geográficas

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

## 1. Atención en los Servicios Generales

### 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales

| Distrito                | 2004          | 2005          | 2006          |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>TOTAL</b>            | <b>85.429</b> | <b>93.233</b> | <b>99.723</b> |
| 01. Centro              | 6.751         | 6.008         | 6.113         |
| 02. Arganzuela          | 4.431         | 3.993         | 3.552         |
| 03. Retiro              | 3.177         | 2.623         | 2.815         |
| 04. Salamanca           | 5.292         | 3.456         | 3.580         |
| 05. Chamartín           | 3.420         | 2.294         | 3.210         |
| 06. Tetuán              | 5.925         | 4.969         | 5.976         |
| 07. Chamberí            | 3.190         | 3.450         | 3.967         |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 3.922         | 5.634         | 5.615         |
| 09. Moncloa-Aravaca     | 2.261         | 2.575         | 3.238         |
| 10. Latina              | 4.543         | 7.984         | 8.711         |
| 11. Carabanchel         | 6.903         | 7.504         | 7.658         |
| 12. Usera               | 4.534         | 4.856         | 4.913         |
| 13. Puente de Vallecas  | 7.813         | 11.220        | 11.364        |
| 14. Moratalaz           | 2.847         | 2.853         | 2.773         |
| 15. Ciudad Lineal       | 5.454         | 7.556         | 9.214         |
| 16. Hortaleza           | 3.718         | 3.461         | 3.429         |
| 17. Villaverde          | 3.317         | 3.658         | 4.569         |
| 18. Villa de Vallecas   | 1.819         | 2.304         | 2.341         |
| 19. Vicálvaro           | 1.655         | 1.792         | 1.786         |
| 20. San Blas            | 3.634         | 4.185         | 4.094         |
| 21. Barajas             | 823           | 858           | 805           |

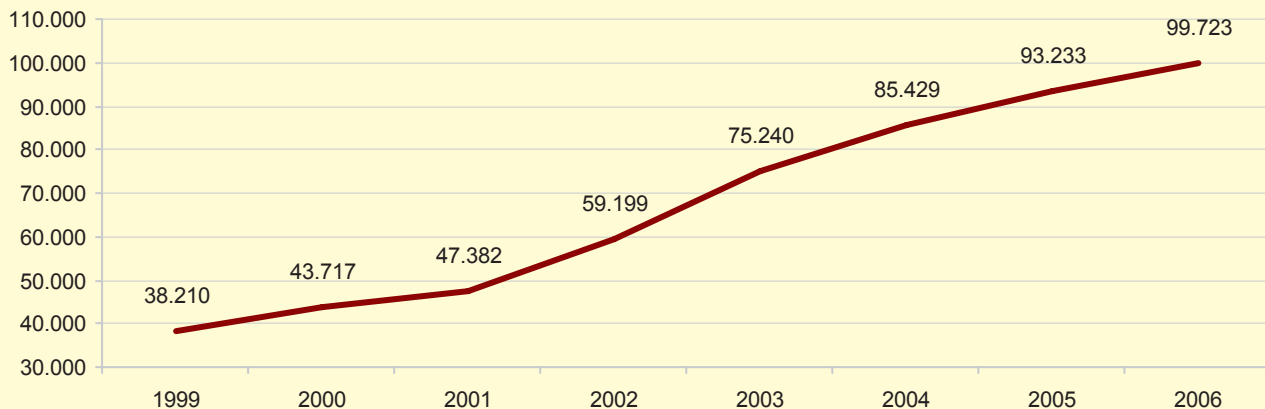
FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales  
Dirección General Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

### 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según tipo de ayuda en 2006

| Distrito                | Total beneficiarios | Total ayuda      | Tipo de Ayuda (€) |                  |                  |
|-------------------------|---------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|
|                         |                     |                  | Periódicas        | Puntuales        | Emergencia       |
| <b>TOTAL</b>            | <b>5.824</b>        | <b>4.979.126</b> | <b>2.052.302</b>  | <b>1.141.105</b> | <b>1.785.718</b> |
| 01. Centro              | 186                 | 436.060          | 56.080            | 57.642           | 322.338          |
| 02. Arganzuela          | 488                 | 118.995          | 52.656            | 40.729           | 25.610           |
| 03. Retiro              | 140                 | 120.232          | 101.689           | 15.206           | 3.337            |
| 04. Salamanca           | 104                 | 171.185          | 82.031            | 26.542           | 62.613           |
| 05. Chamartín           | 184                 | 225.463          | 69.900            | 25.023           | 130.540          |
| 06. Tetuán              | 337                 | 441.320          | 269.343           | 4.782            | 167.195          |
| 07. Chamberí            | 75                  | 134.625          | 83.719            | 12.996           | 37.910           |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 435                 | 368.524          | 120.292           | 127.885          | 120.347          |
| 09. Moncloa-Aravaca     | 370                 | 160.961          | 66.496            | 40.993           | 53.472           |
| 10. Latina              | 428                 | 276.307          | 102.274           | 71.136           | 102.897          |
| 11. Carabanchel         | 433                 | 261.103          | 91.491            | 1.724            | 167.888          |
| 12. Usera               | 338                 | 277.530          | 67.804            | 130.887          | 78.840           |
| 13. Puente de Vallecas  | 477                 | 379.638          | 133.160           | 46.099           | 200.379          |
| 14. Moratalaz           | 298                 | 233.376          | 156.050           | 75.494           | 1.832            |
| 15. Ciudad Lineal       | 180                 | 260.171          | 50.091            | 125.366          | 84.714           |
| 16. Hortaleza           | 274                 | 249.532          | 161.170           | 70.102           | 18.260           |
| 17. Villaverde          | 432                 | 312.542          | 181.984           | 3.209            | 127.350          |
| 18. Villa de Vallecas   | 191                 | 151.010          | 57.592            | 82.002           | 11.416           |
| 19. Vicálvaro           | 112                 | 90.150           | 45.913            | -                | 44.237           |
| 20. San Blas            | 213                 | 207.393          | 34.428            | 163.454          | 9.511            |
| 21. Barajas             | 129                 | 103.009          | 68.138            | 19.837           | 15.034           |

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales



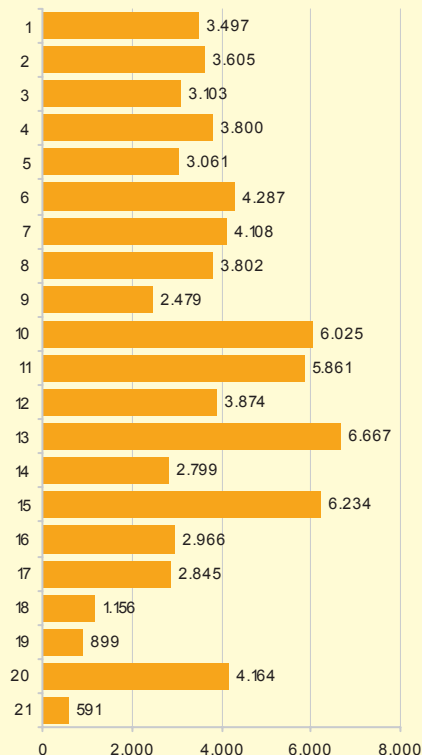
## 2. Atención a las Personas Mayores

### 2.1. Nº. medio de usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio por Distrito

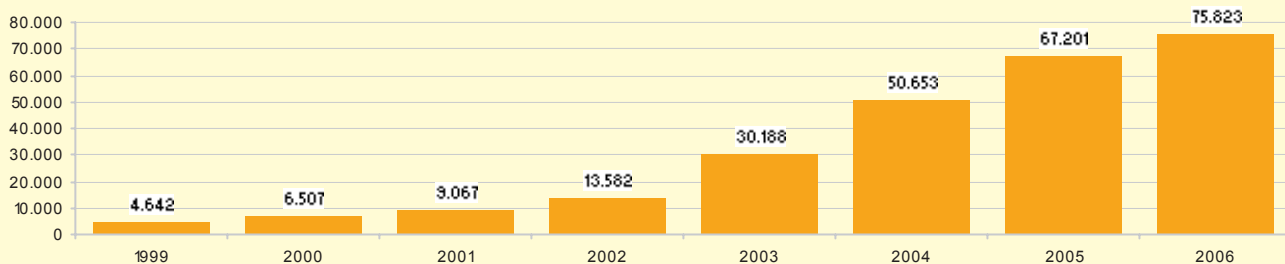
| Distrito                | 2004           |               | 2005           |               | 2006           |               |
|-------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
|                         | Domi-<br>cilio | Usuarios      | Domi-<br>cilio | Usuarios      | Domi-<br>cilio | Usuarios      |
| <b>Total</b>            | <b>25.548</b>  | <b>28.804</b> | <b>31.150</b>  | <b>35.943</b> | <b>35.323</b>  | <b>41.329</b> |
| 01. Centro              | 1.455          | 1.537         | 1.641          | 1.778         | 1.649          | 1.832         |
| 02. Arganzuela          | 1.176          | 1.341         | 1.562          | 1.892         | 1.705          | 2.125         |
| 03. Retiro              | 604            | 645           | 785            | 904           | 872            | 1.040         |
| 04. Salamanca           | 917            | 1.027         | 1.195          | 1.386         | 1.418          | 1.675         |
| 05. Chamartín           | 555            | 749           | 684            | 816           | 871            | 992           |
| 06. Tetuán              | 1.471          | 1.850         | 1.853          | 2.377         | 2.130          | 2.724         |
| 07. Chamberí            | 1.004          | 1.064         | 1.203          | 1.303         | 1.157          | 1.272         |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 1.533          | 1.970         | 1.959          | 2.618         | 2.220          | 2.974         |
| 09. Moncloa-Aravaca     | 738            | 789           | 920            | 1.036         | 1.087          | 1.274         |
| 10. Latina              | 2.016          | 2.233         | 2.735          | 3.115         | 2.751          | 3.262         |
| 11. Carabanchel         | 2.742          | 2.890         | 2.814          | 2.964         | 3.194          | 3.381         |
| 12. Usera               | 1.734          | 1.870         | 1.892          | 2.023         | 1.838          | 1.954         |
| 13. Puente de Vallecas  | 2.729          | 2.762         | 3.169          | 3.276         | 3.803          | 3.927         |
| 14. Moratalaz           | 1.013          | 1.013         | 1.137          | 1.143         | 1.552          | 1.573         |
| 15. Ciudad Lineal       | 1.597          | 1.948         | 2.140          | 2.674         | 2.784          | 3.537         |
| 16. Hortaleza           | 904            | 1.153         | 1.305          | 1.698         | 1.539          | 2.026         |
| 17. Villaverde          | 1.006          | 1.158         | 1.312          | 1.519         | 1.893          | 2.364         |
| 18. Villa de Vallecas   | 552            | 586           | 532            | 557           | 638            | 661           |
| 19. Vicálvaro           | 322            | 322           | 466            | 466           | 488            | 491           |
| 20. San Blas            | 1.242          | 1.576         | 1.551          | 2.019         | 1.426          | 1.835         |
| 21. Barajas             | 238            | 321           | 295            | 379           | 308            | 410           |

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores

Teleasistencias domiciliarias municipales subvencionadas por Distrito en 2006



Evolución del número de usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales y subvencionadas



## 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales por Distrito

| Distrito                | 1999         | 2000         | 2001         | 2002          | 2003          | 2004          | 2005          | 2006          |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>TOTAL</b>            | <b>4.642</b> | <b>6.507</b> | <b>9.067</b> | <b>13.582</b> | <b>30.188</b> | <b>50.653</b> | <b>67.201</b> | <b>75.823</b> |
| 01. Centro              | 386          | 505          | 628          | 905           | 1.724         | 2.769         | 3.374         | 3.497         |
| 02. Arganzuela          | 245          | 308          | 425          | 610           | 1.459         | 2.605         | 3.313         | 3.605         |
| 03. Retiro              | 128          | 178          | 237          | 311           | 932           | 1.918         | 2.792         | 3.103         |
| 04. Salamanca           | 145          | 201          | 265          | 349           | 1.049         | 2.288         | 3.270         | 3.800         |
| 05. Chamartín           | 101          | 135          | 177          | 284           | 1.000         | 1.824         | 2.593         | 3.061         |
| 06. Tetuán              | 313          | 390          | 615          | 1.057         | 1.963         | 2.999         | 3.792         | 4.287         |
| 07. Chamberí            | 223          | 299          | 390          | 550           | 1.529         | 2.951         | 3.798         | 4.108         |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 195          | 260          | 420          | 647           | 1.341         | 2.371         | 3.261         | 3.802         |
| 09. Moncloa-Aravaca     | 171          | 220          | 270          | 382           | 915           | 1.593         | 2.196         | 2.479         |
| 10. Latina              | 394          | 550          | 722          | 1.240         | 2.597         | 4.197         | 5.351         | 6.025         |
| 11. Carabanchel         | 316          | 450          | 670          | 938           | 2.674         | 4.138         | 5.168         | 5.861         |
| 12. Usera               | 200          | 302          | 441          | 605           | 1.380         | 2.593         | 3.447         | 3.874         |
| 13. Puente de Vallecas  | 500          | 790          | 1.126        | 1.455         | 2.900         | 4.386         | 5.804         | 6.667         |
| 14. Moratalaz           | 142          | 214          | 303          | 439           | 1.014         | 1.806         | 2.423         | 2.799         |
| 15. Ciudad Lineal       | 334          | 505          | 715          | 1.287         | 2.546         | 4.092         | 5.567         | 6.234         |
| 16. Hortaleza           | 170          | 230          | 341          | 538           | 1.132         | 1.908         | 2.626         | 2.966         |
| 17. Villaverde          | 189          | 293          | 416          | 597           | 1.254         | 1.909         | 2.413         | 2.845         |
| 18. Villa de Vallecas   | 109          | 138          | 176          | 247           | 519           | 798           | 992           | 1.156         |
| 19. Vicálvaro           | 92           | 118          | 144          | 179           | 375           | 347           | 780           | 899           |
| 20. San Blas            | 241          | 358          | 502          | 831           | 1.647         | 2.717         | 3.711         | 4.164         |
| 21. Barajas             | 48           | 63           | 84           | 131           | 238           | 444           | 530           | 591           |

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores

## 2.3. Media mensual de usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

| Distrito                | 1999       | 2000         | 2001         | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         |
|-------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>TOTAL</b>            | <b>877</b> | <b>1.162</b> | <b>1.296</b> | <b>1.087</b> | <b>1.668</b> | <b>1.941</b> | <b>4.018</b> | <b>4.597</b> |
| 01. Centro              | 41         | 49           | 86           | 70           | 75           | 76           | 146          | 168          |
| 02. Arganzuela          | 18         | 31           | 37           | 61           | 66           | 80           | 243          | 251          |
| 03. Retiro              | 57         | 80           | 73           | 60           | 59           | 73           | 141          | 177          |
| 04. Salamanca           | 49         | 63           | 61           | 16           | 59           | 65           | 263          | 165          |
| 05. Chamartín           | 1          | 4            | 11           | -            | 18           | 20           | 109          | 66           |
| 06. Tetuán              | 44         | 51           | 81           | -            | 67           | 89           | 252          | 252          |
| 07. Chamberí            | 49         | 49           | 51           | 58           | 68           | 75           | 105          | 125          |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 56         | 111          | 119          | 147          | 173          | 190          | 270          | 277          |
| 09. Moncloa-Aravaca     | 19         | 32           | 43           | -            | 56           | 82           | 248          | 185          |
| 10. Latina              | 60         | 75           | 71           | 53           | 112          | 140          | 306          | 517          |
| 11. Carabanchel         | 87         | 93           | 125          | 46           | 97           | 132          | 336          | 446          |
| 12. Usera               | 22         | 44           | 45           | 41           | 76           | 94           | 155          | 189          |
| 13. Puente de Vallecas  | 113        | 129          | 145          | 144          | 163          | 168          | 223          | 412          |
| 14. Moratalaz           | 44         | 68           | 68           | 64           | 83           | 89           | 212          | 196          |
| 15. Ciudad Lineal       | 56         | 73           | 71           | 136          | 128          | 134          | 352          | 364          |
| 16. Hortaleza           | 44         | 58           | 50           | 63           | 112          | 128          | 171          | 236          |
| 17. Villaverde          | -          | 16           | 18           | -            | 7            | 6            | 69           | 69           |
| 18. Villa de Vallecas   | 44         | 48           | 55           | 51           | 54           | 68           | 63           | 83           |
| 19. Vicálvaro           | -          | 1            | 2            | -            | 40           | 60           | 43           | 90           |
| 20. San Blas            | 42         | 50           | 47           | 40           | 109          | 120          | 258          | 246          |
| 21. Barajas             | 31         | 37           | 37           | 37           | 46           | 52           | 53           | 83           |

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores

### 3. Atención a Menores y Familias

#### 3.1. Equipos de trabajo con menores y familias (ETMF)

| Distrito                | 2005                 |                  | 2006                 |                  |
|-------------------------|----------------------|------------------|----------------------|------------------|
|                         | Reuniones mantenidas | Casos de menores | Reuniones mantenidas | Casos de menores |
| <b>TOTAL</b>            | <b>751</b>           | <b>7.677</b>     | <b>766</b>           | <b>6.569</b>     |
| 01. Centro              | 36                   | 265              | 39                   | 273              |
| 02. Arganzuela          | 20                   | 110              | 23                   | 148              |
| 03. Retiro              | 26                   | 176              | 33                   | 224              |
| 04. Salamanca           | 20                   | 152              | 32                   | 234              |
| 05. Chamartín           | 34                   | 256              | 19                   | 194              |
| 06. Tetuán              | 24                   | 199              | 25                   | 263              |
| 07. Chamberí            | 21                   | 160              | 23                   | 146              |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 32                   | 337              | 33                   | 260              |
| 09. Moncloa-Aravaca     | 20                   | 91               | 18                   | 121              |
| 10. Latina              | 70                   | 678              | 56                   | 379              |
| 11. Carabanchel         | 61                   | 610              | 58                   | 585              |
| 12. Usera               | 45                   | 460              | 47                   | 311              |
| 13. Puente de Vallecas  | 95                   | 1.884            | 103                  | 1.222            |
| 14. Moratalaz           | 31                   | 234              | 32                   | 248              |
| 15. Ciudad Lineal       | 43                   | 396              | 45                   | 438              |
| 16. Hortaleza           | 28                   | 259              | 37                   | 317              |
| 17. Villaverde          | 39                   | 259              | 37                   | 253              |
| 18. Villa de Vallecas   | 37                   | 394              | 35                   | 313              |
| 19. Vicálvaro           | 25                   | 274              | 27                   | 294              |
| 20. San Blas            | 37                   | 441              | 36                   | 297              |
| 21. Barajas             | 7                    | 42               | 8                    | 49               |

#### 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI).

| Distrito                | Demandas de intervención <sup>(1)</sup> |            |            |
|-------------------------|---|------------|------------|
|                         | 2004                                    | 2005       | 2006       |
| <b>TOTAL</b>            | <b>586</b>                              | <b>802</b> | <b>906</b> |
| 01. Centro              | 43                                      | 38         | 35         |
| 02. Arganzuela          | 31                                      | 29         | 34         |
| 03. Retiro              | 25                                      | 28         | 40         |
| 04. Salamanca           | 36                                      | 27         | 45         |
| 05. Chamartín           | 31                                      | 34         | 33         |
| 06. Tetuán              | 39                                      | 36         | 34         |
| 07. Chamberí            | 20                                      | 19         | 28         |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 18                                      | 15         | 42         |
| 09. Moncloa-Aravaca     | 23                                      | 33         | 15         |
| 10. Latina              | 27                                      | 60         | 62         |
| 11. Carabanchel         | 24                                      | 56         | 45         |
| 12. Usera               | 34                                      | 65         | 66         |
| 13. Puente de Vallecas  | 29                                      | 95         | 138        |
| 14. Moratalaz           | 27                                      | 36         | 47         |
| 15. Ciudad Lineal       | 30                                      | 53         | 47         |
| 16. Hortaleza           | 39                                      | 42         | 40         |
| 17. Villaverde          | 30                                      | 43         | 49         |
| 18. Villa de Vallecas   | 26                                      | 25         | 18         |
| 19. Vicálvaro           | 22                                      | 15         | 40         |
| 20. San Blas            | 18                                      | 46         | 41         |
| 21. Barajas             | 14                                      | 7          | 7          |

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado

<sup>(1)</sup> Demanda nueva de cada año

#### 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos

|                           | 2004         |              |              | 2005         |              |              | 2006         |              |              |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                           | Familias     | Menores      | Adultos      | Familias     | Menores      | Adultos      | Familias     | Menores      | Adultos      |
| <b>Total</b>              | <b>1.783</b> | <b>2.111</b> | <b>2.766</b> | <b>1.920</b> | <b>2.078</b> | <b>2.726</b> | <b>2.283</b> | <b>2.350</b> | <b>3.109</b> |
| C.A.I. I                  | 334          | 463          | 536          | 282          | 361          | 408          | 356          | 407          | 488          |
| C.A.I. II                 | 261          | 275          | 356          | 318          | 295          | 420          | 339          | 342          | 451          |
| C.A.I. III                | 389          | 548          | 735          | 351          | 341          | 494          | 423          | 571          | 596          |
| C.A.I. IV                 | 408          | 386          | 609          | 273          | 255          | 426          | 371          | 317          | 536          |
| C.A.I. V                  | 294          | 337          | 389          | 327          | 381          | 450          | 314          | 249          | 413          |
| C.A.I. VI <sup>(1)</sup>  | 97           | 102          | 141          | 229          | 277          | 318          | 291          | 288          | 375          |
| C.A.I. VII <sup>(2)</sup> | -            | -            | -            | 140          | 168          | 210          | 189          | 176          | 250          |

<sup>(1)</sup> Puesto en marcha en julio de 2004. <sup>(2)</sup> Puesto en marcha en mayo de 2005

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado

**3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas**

| Distrito                | Familias   |              |              | Atención individual |            |            | Atención grupal |              |              |
|-------------------------|------------|--------------|--------------|---------------------|------------|------------|-----------------|--------------|--------------|
|                         | 2004       | 2005         | 2006         | 2004                | 2005       | 2006       | 2004            | 2005         | 2006         |
| <b>TOTAL</b>            | <b>941</b> | <b>1.079</b> | <b>1.235</b> | <b>4.616</b>        | <b>363</b> | <b>965</b> | <b>3.713</b>    | <b>5.814</b> | <b>5.567</b> |
| 01. Centro              | 57         | 61           | 82           | 245                 | 20         | 17         | 138             | 219          | 177          |
| 02. Arganzuela          | 30         | 42           | 46           | 114                 | 11         | 27         | 187             | 243          | 171          |
| 03. Retiro              | 11         | 16           | 17           | 300                 | 36         | 58         | 595             | 665          | 832          |
| 04. Salamanca           | 12         | 11           | 14           | 87                  | 34         | 33         | 57              | 110          | 53           |
| 05. Chamartín           | 24         | 30           | 34           | 14                  | 2          | 2          | 7               | 179          | 280          |
| 06. Tetuán              | 69         | 55           | 74           | 325                 | 7          | 16         | 459             | 399          | 499          |
| 07. Chamberí            | 30         | 37           | 42           | 84                  | 14         | 38         | 158             | 452          | 613          |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 48         | 47           | 54           | 1.021               | 18         | 24         | 125             | 142          | 160          |
| 09. Moncloa-Aravaca     | 30         | 43           | 46           | 185                 | 7          | 4          | 116             | 602          | 516          |
| 10. Latina              | 120        | 121          | 112          | 127                 | 15         | 179        | 56              | 56           | 75           |
| 11. Carabanchel         | 71         | 84           | 95           | 121                 | 67         | 58         | 88              | 154          | 113          |
| 12. Usera               | 62         | 66           | 68           | 173                 | 19         | 22         | 49              | 219          | 376          |
| 13. Puente de Vallecas  | 123        | 155          | 176          | 91                  | -          | 222        | 80              | 86           | 62           |
| 14. Moratalaz           | 31         | 39           | 52           | 154                 | 3          | 116        | 172             | 186          | 167          |
| 15. Ciudad Lineal       | 44         | 40           | 52           | 336                 | 73         | 85         | 441             | 659          | 513          |
| 16. Hortaleza           | 43         | 58           | 70           | 489                 | 12         | 10         | 151             | 93           | 70           |
| 17. Villaverde          | 41         | 46           | 52           | 10                  | -          | 12         | -               | 73           | 71           |
| 18. Villa de Vallecas   | 29         | 37           | 41           | 77                  | 5          | 8          | 95              | 63           | 86           |
| 19. Vicálvaro           | 24         | 35           | 45           | 208                 | 11         | 24         | 378             | 641          | 460          |
| 20. San Blas            | 29         | 35           | 38           | 279                 | -          | -          | 254             | 488          | 237          |
| 21. Barajas             | 13         | 21           | 25           | 176                 | 9          | 10         | 107             | 85           | 36           |

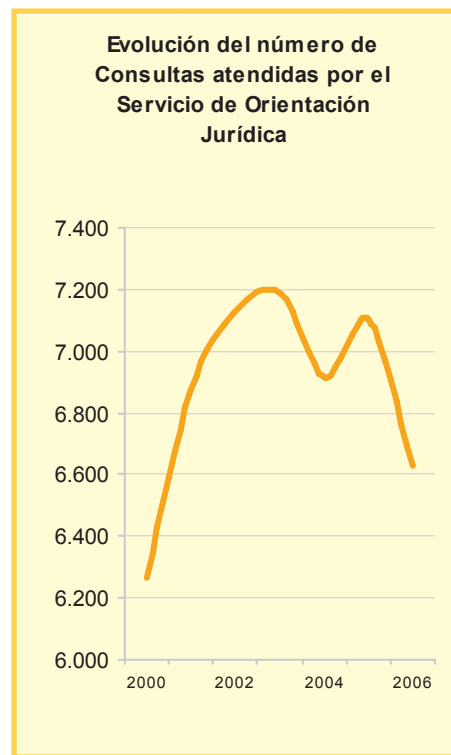
FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado

**3.5. Consultas atendidas por el Servicio de Orientación Jurídica por Distrito**

| Distrito                       | 2000         | 2001         | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>TOTAL</b>                   | <b>6.263</b> | <b>6.873</b> | <b>7.125</b> | <b>7.189</b> | <b>6.917</b> | <b>7.099</b> | <b>6.629</b> |
| 01. Centro                     | 299          | 293          | 283          | 261          | 326          | 319          | 299          |
| 02. Arganzuela                 | 244          | 279          | 319          | 375          | 338          | 360          | 336          |
| 03. Retiro                     | 34           | 37           | 319          | 375          | 32           | 47           | 40           |
| 04. Salamanca                  | 319          | 311          | 375          | 246          | 332          | 372          | 301          |
| 05. Chamartín                  | 128          | 153          | 183          | 162          | 201          | 232          | 213          |
| 06. Tetuán                     | 416          | 421          | 382          | 394          | 369          | 322          | 372          |
| 07. Chamberí                   | 267          | 288          | 258          | 316          | 285          | 228          | 239          |
| 08. Fuencarral-El Pardo        | 214          | 233          | 251          | 362          | 373          | 322          | 276          |
| 09. Moncloa-Aravaca            | 135          | 153          | 165          | 179          | 146          | 206          | 184          |
| 10. Latina                     | 285          | 348          | 282          | 324          | 302          | 323          | 298          |
| 11. Carabanchel                | 692          | 673          | 799          | 798          | 734          | 779          | 785          |
| 12. Usera                      | 234          | 410          | 363          | 415          | 391          | 379          | 396          |
| 13. Puente de Vallecas         | 695          | 714          | 786          | 700          | 672          | 647          | 355          |
| 14. Moratalaz                  | 335          | 280          | 334          | 440          | 321          | 312          | 282          |
| 15. Ciudad Lineal              | 229          | 394          | 381          | 310          | 266          | 303          | 375          |
| 16. Hortaleza                  | 152          | 168          | 158          | 167          | 167          | 149          | 133          |
| 17. Villaverde                 | 637          | 583          | 557          | 551          | 543          | 733          | 708          |
| 18. Villa de Vallecas          | 121          | 150          | 154          | 141          | 136          | 127          | 139          |
| 19. Vicálvaro                  | 280          | 308          | 397          | 367          | 432          | 415          | 418          |
| 20. San Blas                   | 320          | 390          | 373          | 352          | 314          | 369          | 309          |
| 21. Barajas                    | 101          | 129          | 139          | 152          | 134          | 123          | 146          |
| CAI*                           | 108          | 140          | 108          | 114          | 93           | -            | -            |
| Sede. Ilustre Colegio Abogados | 18           | 15           | 20           | 25           | 10           | 32           | 25           |

\*CAI: Centro de Atención a la Infancia. \*Sede: Servicio de Orientación Jurídica Municipal

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado



## 4. Atención a Personas sin Hogar

### 4.1. Ingresos, estancias y características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro

| Indicadores                   | 2000          | 2001          | 2002          | 2003          | 2004          | 2005          | 2006          |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Total de estancias</b>     | <b>96.622</b> | <b>94.074</b> | <b>97.090</b> | <b>97.090</b> | <b>97.090</b> | <b>97.090</b> | <b>97.090</b> |
| Nº Ingresos                   | 2.419         | 2.396         | 1.692         | 1.737         | 1.685         | 1127,0        | 2238,0        |
| Nivel de ocupación (%)        | 98,1          | 95,5          | 100,0         | 100,0         | 100,0         | 100,0         | 100,0         |
| <b>Personas acogidas</b>      | <b>2.031</b>  | <b>1.809</b>  | <b>1.024</b>  | <b>1.228</b>  | <b>1.127</b>  | <b>1.228</b>  | <b>1.449</b>  |
| Hombres                       | 1.406         | 1.277         | 712           | 854           | 803           | 854           | 1.093         |
| Mujeres                       | 625           | 532           | 312           | 374           | 324           | 374           | 356           |
| Nuevos (ambos sexos)          | 1.231         | 1.126         | 666           | 694           | 597           | 694           | 626           |
| <b>Origen territorial (%)</b> |               |               |               |               |               |               |               |
| Madrid (municipio)            | 21,4          | 24,4          | 48,7          | 47,3          | 46,3          | 47,3          | 46,5          |
| Resto de España               | 32,4          | 39,2          | 30,7          | 31,4          | 29,3          | 31,4          | 30,8          |
| Extranjeros                   | 46,2          | 36,3          | 20,6          | 21,3          | 24,4          | 21,3          | 22,7          |

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

### 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro

| Prestaciones | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Desayuno     | 220  | 250  | 250  | 250  | 248  | 251  | 250  |
| Comida       | 220  | 225  | 250  | 250  | 296  | 302  | 304  |
| Merienda     | 110  | 150  | 200  | 200  | 135  | 150  | 99   |
| Cena         | 250  | 270  | 270  | 270  | 292  | 339  | 260  |
| Bocadillos   | 25   | 20   | 40   | 40   | 41   | 35   | -    |

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

### 4.3. Número de usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral

|  | 2002 | 2003               | 2004               | 2005               | 2006               |
|--|------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Rehab./Inserción Social Enfermos Mentales Crónicos sin Hogar | 40   | 57                 | 57                 | 68                 | 75                 |
| Programa Atención a Drogodependientes sin Hogar              | 233  | 280                | 285                | 307                | 38                 |
| Programa Atención a Alcohólicos sin Hogar                    | 121  | 52                 | 54                 | 213                | 40                 |
| Programa de Terapia Ocupacional                              | 430  | 208                | 203                | 145                | 95                 |
| Aula de actividades  | ..   | 80                 | 80                 | ..                 | ..                 |
| Aula de ocio   | ..   | 123                | 123                | ..                 | ..                 |
| Programa de Centro de Día                                    | 646  | 40 <sup>(1)</sup>  | 40 <sup>(1)</sup>  | 42 <sup>(1)</sup>  | 50 <sup>(1)</sup>  |
| Programa de Alojamiento Alternativo                          | 129  | 120 <sup>(2)</sup> | 119 <sup>(2)</sup> | 120 <sup>(2)</sup> | 125 <sup>(2)</sup> |
| Programa de Voluntariado (actuaciones)                       | 485  | 600                | 664                | 616                | 559                |
| Programa Socioeducativo                                      | 69   | 52                 | ..                 | 85                 | 74                 |

<sup>(1)</sup> Media diaria <sup>(2)</sup> Media mensual

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia



## 4.4. Número de personas atendidas y estancias producidas en la Campaña Ola de Frío

|                                       | 1999-2000     | 2000-2001     | 2001-2002                  | 2002-2003     | 2003-2004     | 2004-2005     | 2005-2006     |
|---------------------------------------|---------------|---------------|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Pabellones de la Casa de Campo</b> |               |               |                            |               |               |               |               |
| <b>Total</b>                          | <b>1.091</b>  | <b>1.662</b>  | <b>1.423</b>               | <b>1.070</b>  | <b>906</b>    | <b>1.020</b>  | <b>1.058</b>  |
| Mujeres                               | 210           | 244           | 277                        | 232           | 238           | 237           | 234           |
| Hombres                               | 881           | 1.418         | 1.146                      | 838           | 668           | 783           | 824           |
| <b>Procedencia</b>                    |               |               |                            |               |               |               |               |
| Españoles                             | 481           | 486           | 457                        | 350           | 368           | 486           | 561           |
| Unión Europea                         | 73            | 90            | 53                         | 32            | 45            | 45            | 37            |
| No Comunitarios                       | 537           | 1.086         | 913                        | 688           | 493           | 489           | 460           |
| <b>Estancias</b>                      | <b>14.238</b> | <b>15.912</b> | <b>9.972<sup>(1)</sup></b> | <b>9.761</b>  | <b>10.113</b> | <b>9.206</b>  | <b>..</b>     |
| <b>Otros dispositivos (*)</b>         |               |               |                            |               |               |               |               |
| Días                                  | 95            | 74            | 60                         | 55            | 111           | 127           | 90            |
| <b>Total Estancias</b>                | <b>8.224</b>  | <b>4.545</b>  | <b>3.675</b>               | <b>4.846</b>  | <b>3.147</b>  | <b>9.619</b>  | <b>10.011</b> |
| Mujeres                               | 1.241         | 539           | 320                        | 370           | 103           | 241           | -             |
| Hombres                               | 6.983         | 4.006         | 3.355                      | 4.476         | 3.044         | 9.378         | 10.011        |
| <b>Centro Don de María</b>            |               |               |                            |               |               |               |               |
| <b>Estancias</b>                      | <b>4.113</b>  | <b>11.141</b> | <b>18.392</b>              | <b>23.472</b> | <b>16.751</b> | <b>15.875</b> | <b>10.339</b> |

(\*) 2004-2005 se utiliza la apertura de metro como otra alternativa, en 2005-2006 se utilizan centros alternativos prefabricados más otro denominado CEM US.

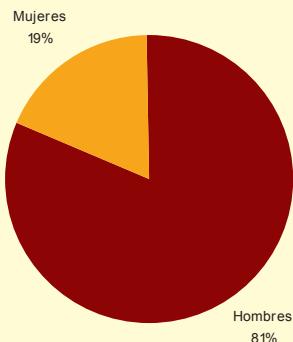
FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

## 4.5. Personas atendidas por la Unidad Móvil de Emergencias Sociales

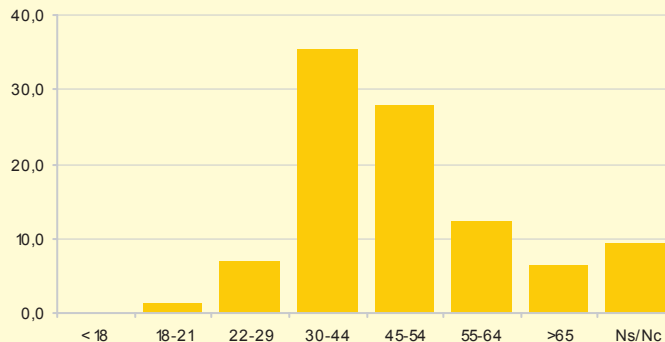
| Indicadores                   | 1999       | 2000       | 2001         | 2002         | 2003         | 2004       | 2005       | 2006         |
|-------------------------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|
| <b>Personas atendidas</b>     | <b>950</b> | <b>804</b> | <b>1.166</b> | <b>1.264</b> | <b>1.034</b> | <b>675</b> | <b>905</b> | <b>1.043</b> |
| <b>Sexo</b>                   |            |            |              |              |              |            |            |              |
| Hombres                       | 629        | 564        | 819          | 887          | 749          | 551        | 738        | 848          |
| Mujeres                       | 321        | 240        | 347          | 377          | 285          | 124        | 167        | 195          |
| <b>Edad</b>                   |            |            |              |              |              |            |            |              |
| < 18                          | ..         | ..         | ..           | ..           | ..           | ..         | 2          | 1            |
| 18-21                         | ..         | ..         | ..           | ..           | ..           | 11         | 15         | 14           |
| 22-29                         | 138        | 96         | 139          | 157          | 121          | 48         | 61         | 73           |
| 30-44                         | 340        | 317        | 459          | 514          | 408          | 265        | 332        | 370          |
| 45-54                         | 173        | 154        | 232          | 266          | 268          | 225        | 243        | 292          |
| 55-64                         | ..         | ..         | ..           | ..           | ..           | 75         | 105        | 128          |
| >65                           | ..         | ..         | ..           | ..           | ..           | 51         | 50         | 67           |
| Ns/Nc                         | ..         | ..         | ..           | ..           | ..           | ..         | 97         | 98           |
| <b>Nacionalidad</b>           |            |            |              |              |              |            |            |              |
| Españoles                     | 709        | 624        | 836          | 796          | 681          | 371        | 488        | 626          |
| Unión Europea                 | 69         | 49         | 93           | 119          | 69           | 66         | 121        | 157          |
| No Comunitarios               | 172        | 115        | 235          | 348          | 284          | 238        | 296        | 205          |
| <b>Patología Salud Mental</b> |            |            |              |              |              |            |            |              |
|                               | 161        | 162        | 120          | 207          | 235          | 136        | 219        | 254          |
| <b>Sin determinar</b>         |            |            |              |              |              |            |            |              |
|                               | ..         | 16         | ..           | 184          | 140          | ..         | 281        | 297          |

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

**Porcentaje de personas atendidas por la unidad móvil de emergencias por sexo en 2006**



**Porcentaje de personas atendidas por la unidad móvil de emergencias por edad en 2006**



## 5. Cooperación al Desarrollo

### 5.1. Proyectos de Cooperación al Desarrollo subvencionados por áreas geográficas

| Area                  | 2003             |                        | 2004             |                        | 2005             |                        | 2006             |                        |
|-----------------------|------------------|------------------------|------------------|------------------------|------------------|------------------------|------------------|------------------------|
|                       | Número Proyectos | Subvención destinada € | Número Proyectos | Subvención destinada € | Número Proyectos | Subvención destinada € | Número Proyectos | Subvención destinada € |
| <b>TOTAL</b>          | <b>125</b>       | <b>13.655.486</b>      | <b>128</b>       | <b>11.243.866</b>      | <b>56</b>        | <b>12.043.138</b>      | <b>45</b>        | <b>10.800.000</b>      |
| Iberoamérica          | 69               | 9.975.641              | 53               | 7.886.107              | 45               | 9.529.268              | 40               | 9.637.371              |
| Africa                | 11               | 1.473.128              | 14               | 1.730.548              | 10               | 2.354.853              | 5                | 1.162.628              |
| Madrid <sup>(1)</sup> | 44               | 2.097.625              | 59               | 1.342.060              | ..               | ..                     | ..               | ..                     |
| Otras áreas           | 1                | 109.092                | 2                | 285.151                | 1                | 159.017                | ..               | ..                     |

<sup>(1)</sup> Inmigrantes

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General Inmigración y Cooperación al Desarrollo

## Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

### 1. Servicios sociales. Atención en los Servicios Generales

#### Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

La estructura y contenidos de este capítulo ha sufrido modificaciones sustanciales a fin de adaptarlos a la realidad actual de los Servicios Sociales Municipales, así como a los distintos servicios prestados.

### 2. Servicios sociales. Atención a las Personas Mayores

#### Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores.

##### *Ayuda a Domicilio*

Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a las personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

### 3. Servicios Sociales. Atención a Menores y Familias

#### Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Infancia, Familia y Voluntariado

##### *Centros de Atención a la Infancia*

Son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

### 4. Servicios Sociales. Atención a Personas sin Hogar

#### Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

##### *Centro de Acogida San Isidro*

Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Ayuntamiento de Madrid. Además de los servicios de alojamiento y manutención se presta una atención psico-social a las personas en situación de desarraigo, para evitar su deterioro y cronificación.

##### *Campaña "Ola de Frío"*

Constituye un recurso temporal de alojamiento y manutención para personas sin hogar durante los meses de invierno.

##### *Unidad Móvil de Emergencias Sociales*

Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle.

## 5. Servicios sociales. Cooperación al desarrollo

### Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Inmigración y Cooperación al Desarrollo

La atención social a la población inmigrante se realiza en cada uno de los Centros de Servicios Sociales. En cada Centro existe una Unidad de Primera Atención que efectúa tareas de acogida, información y orientación. Además se realiza una atención más prolongada en las Unidades de Trabajo Social de Zona para prestar apoyo y favorecer la integración social de los inmigrantes que lo requieran.