

Capítulo V

Consumo, Precios y Condiciones de Vida



1. Consumo y precios
 - 1.1. Comercialización de productos alimenticios perecederos por meses según grupos de productos (Tm)
 - 1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por grupos según procedencia (Tm)
2. Índice de Precios de Consumo
 - 2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo
 - 2.2. Evolución mensual del Índice de Precios de Consumo
3. Defensa del consumidor
 - 3.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por sectores
 - 3.2. Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo por meses
 - 3.3. Solicitudes de arbitraje por organismo receptor de la solicitud
 - 3.4. Solicitudes de arbitraje por sectores comerciales
 - 3.5. Inspecciones realizadas y actas levantadas de consumo no alimentario
 - 3.6. Inspecciones realizadas por Distrito según programas en Higiene Alimentaria
4. 4. Contabilidad municipal de la Ciudad de Madrid
 - 4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares
5. Encuesta sobre equipamiento y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Ciudad de Madrid
 - 5.1. Equipamiento en las viviendas
 - 5.2. Uso de las TIC
 - 5.3. Uso de las TIC en los niños de 10 a 14 años
 - 5.4. Resumen de datos de las viviendas por tipo de equipamiento
 - 5.5. Equipamientos de productos TIC de las viviendas
 - 5.6. Motivos por los que las viviendas no disponen de acceso a internet
 - 5.7. Frecuencia de uso de internet
 - 5.8. Lugar de uso de internet
 - 5.9. Uso de las TIC en los niños de 10 a 14 años en los últimos tres meses

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 5

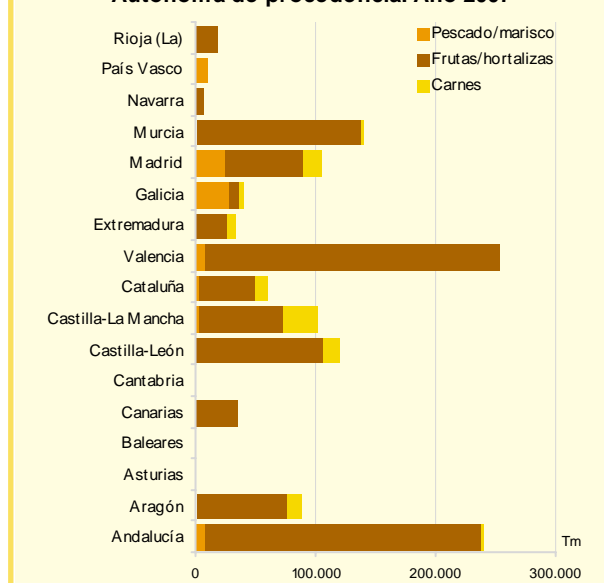
1. Consumo y precios

1.1. Comercialización de productos alimenticios perecederos por meses según grupos de productos (Tm)

Años/meses	Frutas, Pescado, hortalizas y patatas		
	hortalizas y patatas	marisco y congelado	Carne
2005	1.150.077	148.002	75.451
2006	1.041.948	150.841	69.306
2007	1.243.505	140.410	96.458
Enero	77.382	10.404	6.234
Febrero	77.896	9.965	5.983
Marzo	85.138	10.638	5.396
Abril	75.690	10.021	4.655
Mayo	89.631	11.447	6.391
Junio	139.201	12.033	8.053
Julio	112.143	11.530	8.410
Agosto	108.667	10.356	10.325
Septiembre	122.636	12.130	10.370
Octubre	127.587	13.306	12.345
Noviembre	118.087	13.841	9.669
Diciembre	109.447	14.738	8.626

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Empleo. Dirección General de Comercio.

Productos comercializados en Mercamadrid por Comunidad Autónoma de procedencia. Año 2007



1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por grupos según procedencia en 2007 (Tm)

Lugar de procedencia	Pescado y marisco			Frutas y hortalizas			Mercado de carnes				
	Pescado fresco	Marisco fresco	Congelado (ambos)	Frutas	Hortalizas	Patatas	Total* Avícola	Equino y ovino	Porcino	Vacuno	
Total	65.552	12.761	40.867	662.900	434.619	110.692	108.001	6.202	6.670	44.495	50.393
ESPAÑA	42.270	9.555	38.343	567.815	411.976	94.053	91.000	5.781	6.052	43.676	35.281
Andalucía	4.412	812	2.742	60.637	153.487	16.690	1.625	409	66	475	674
Aragón	811	4	252	73.919	1.996	46	10.817	113	206	9.766	721
Asturias	1.466	58	47	283	113	115	286	-	9	105	163
Baleares	9	-	-	56	-	-	45	-	44	-	1
Canarias	556	-	122	34.856	55	58	2	-	2	-	-
Cantabria	81	25	281	-	73	-	18	-	-	2	16
Castilla y León	210	17	406	6.940	45.278	54.527	11.798	1.112	2.643	4.725	3.303
Castilla-La Mancha	1.652	1	1.061	26.319	42.783	1.276	28.411	1.768	678	17.971	7.921
Cataluña	1.418	19	1.128	45.163	1.910	296	10.526	229	103	2.901	7.227
Valencia	5.322	153	2.065	215.579	28.381	1.112	1.068	207	110	329	414
Extremadura	2	107	3	21.882	4.565	822	5.859	69	1.538	204	4.046
Galicia	16.126	7.644	5.297	3.575	1.726	2.956	2.684	262	30	174	2.198
Madrid	1.288	63	23.250	15.332	38.959	11.000	15.856	1.566	521	5.428	8.332
Murcia	823	53	156	57.135	78.793	831	1.742	22	11	1.538	171
Navarra	5	-	92	1.085	4.643	76	145	-	79	25	41
País Vasco	8.089	594	1.440	156	58	239	104	25	6	21	52
Rioja (La)	1	5	-	4.897	9.155	4.008	16	-	4	12	-
EXTRANJERO	23.282	3.207	2.525	95.086	22.644	16.640	17.002	421	618	819	15.113
Unión Europea	12.626	2.870	1.731	30.545	13.717	15.888	16.791	415	600	808	14.937
Resto extranjero	10.655	336	793	64.541	8.927	752	210	6	18	11	175

* Incluye congelado, fresco y grupo varios

FUENTE: Empresa Mixta Mercamadrid

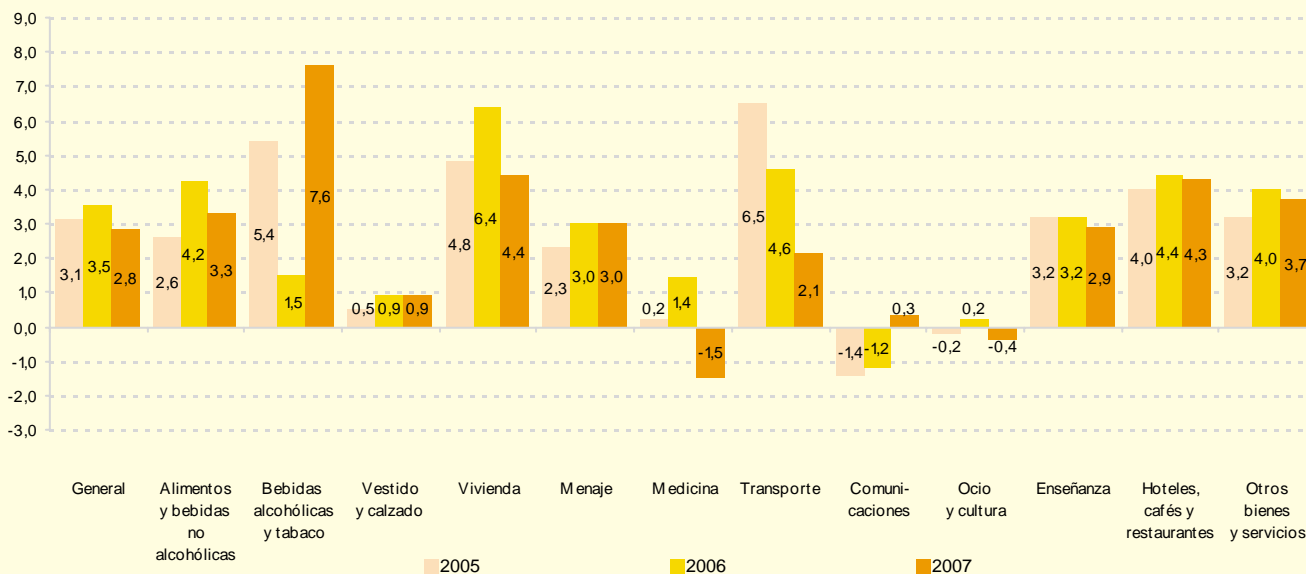
2. Índice de Precios de Consumo

2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo

Años	Índice general (Base 2006 = 100)				Incrementos (%)			
	Media anual		Diciembre		De la media anual		Diciembre-Diciembre	
	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional
2007	102,8	102,8	105,1	105,4	2,8	2,8	4,0	4,2
2006	100,0	100,0	101,1	101,1	3,5	3,5	2,7	2,7
2005	96,6	96,6	98,4	98,5	3,1	3,4	3,7	3,7
2004	93,6	93,5	95,0	95,0	3,0	3,0	3,1	3,2
2003	90,9	90,7	92,1	92,0	3,0	3,0	2,6	2,6
2002	88,3	88,0	89,8	89,7	3,1	3,1	3,9	4,0
2001	85,7	85,4	86,4	86,2	3,6	3,6	2,5	2,7
2000	82,8	82,4	84,3	83,9	3,4	3,4	3,9	4,0
1999	80,0	79,7	81,2	80,7	2,1	2,3	2,8	2,9
1998	78,4	77,9	78,9	78,4	1,7	1,8	1,1	1,4
1997	77,1	76,5	78,1	77,3	1,8	2,0	2,3	2,0
1996	75,7	75,0	76,4	75,8	3,0	3,6	2,6	3,2
1995	73,5	72,4	74,4	73,5	4,1	4,7	3,7	4,3
1994	70,6	69,2	71,8	70,4	4,7	4,7	4,1	4,3
1993	67,4	66,1	69,0	67,5	4,5	4,6	4,8	4,9

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es)

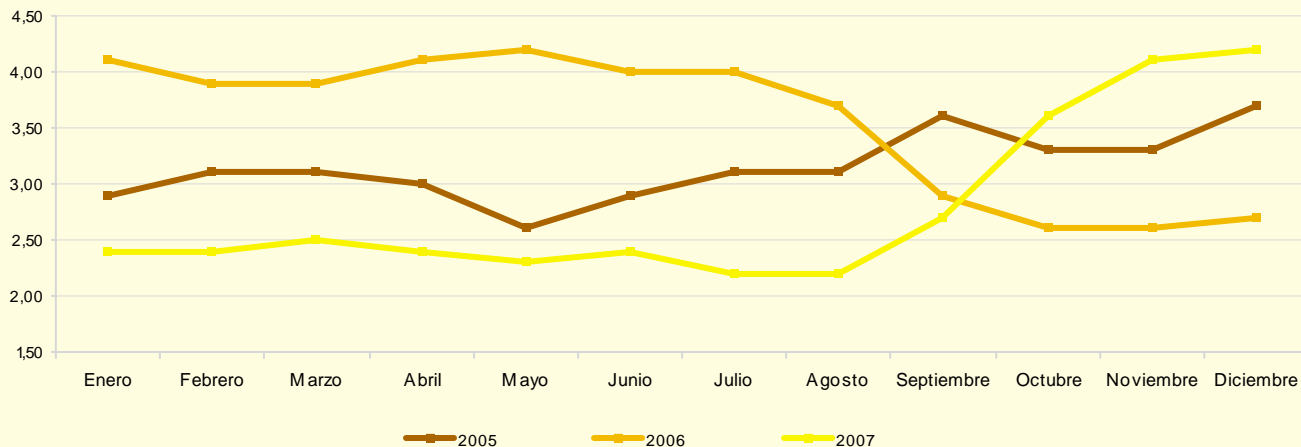
Variación de las medias anuales por grupos del IPC en la Comunidad de Madrid



2.2. Evolución mensual del Índice de Precios de Consumo

Años / meses	Índice general (Base 2006 = 100)		Tasas de variación (%)						
	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	En un mes		Mensual acumulada		En un año		
			Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	
2007									
Enero	100,7	100,5	-0,4	-0,7	-0,4	-0,7	2,5	2,4	
Febrero	100,8	100,5	0,2	0,1	-0,2	-0,6	2,6	2,4	
Marzo	101,6	101,3	0,7	0,8	0,5	0,1	2,6	2,5	
Abril	102,6	102,7	1,1	1,4	1,6	1,5	2,4	2,4	
Mayo	102,8	103,0	0,2	0,3	1,7	1,8	2,4	2,3	
Junio	103,0	103,2	0,2	0,2	1,9	2,0	2,4	2,4	
Julio	102,5	102,4	-0,4	-0,7	1,4	1,3	2,3	2,2	
Agosto	102,7	102,5	0,1	0,1	1,6	1,4	2,2	2,2	
Septiembre	102,9	102,9	0,3	0,3	1,8	1,7	2,6	2,7	
Octubre	104,1	104,2	1,1	1,3	3,0	3,0	3,4	3,6	
Noviembre	104,6	105,0	0,5	0,7	3,5	3,8	3,9	4,1	
Diciembre	105,1	105,4	0,5	0,4	4,0	4,2	4,0	4,2	
2006									
Enero	98,3	98,1	-0,2	-0,4	-0,2	-0,4	4,1	4,2	
Febrero	98,3	98,2	0,0	0,0	-0,2	-0,4	3,9	4,0	
Marzo	99,0	98,8	0,7	0,7	0,6	0,3	3,9	3,9	
Abril	100,2	100,2	1,2	1,4	1,8	1,8	4,1	3,9	
Mayo	100,4	100,6	0,2	0,4	2,0	2,1	4,2	4,0	
Junio	100,6	100,8	0,1	0,2	2,2	2,3	4,0	3,9	
Julio	100,2	100,2	-0,3	-0,6	1,8	1,7	4,0	4,0	
Agosto	100,5	100,4	0,2	0,2	2,1	1,9	3,7	3,7	
Septiembre	100,3	100,2	-0,2	-0,2	1,9	1,7	2,9	2,9	
Octubre	100,6	100,6	0,3	0,4	2,2	2,1	2,6	2,5	
Noviembre	100,7	100,9	0,1	0,2	2,3	2,4	2,6	2,6	
Diciembre	101,1	101,1	0,4	0,3	2,7	2,7	2,7	2,7	

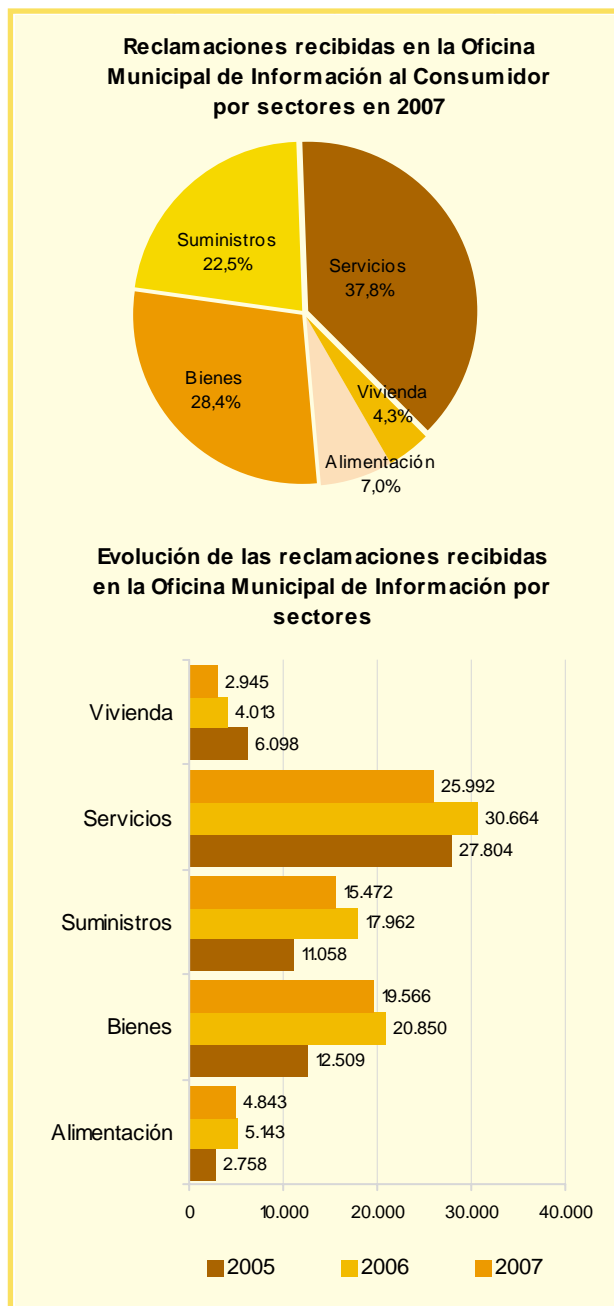
FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es)

Evolución mensual de las Tasas de variación (%) del Índice de Precios de Consumo de 2005 a 2007 en la Comunidad de Madrid


3. Defensa del consumidor

3.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por sectores

Sectores	2007		
	Total	OMIC	"010"
TOTAL	70.616	35.637	34.103
ALIMENTACIÓN	4.843	2.475	2.368
Etiquetado	94	48	45,93
Precio	693	354	338,8
Productos alimenticios en mal estado	368	188	179,9
Sanidad-Higiene	611	312	298,6
Varios	3.078	1.573	1505
BIENES	19.566	9.998	11.882
Varios	2.362	1.207	1.155
Aparatos telefónicos	2.297	1.174	1.123
Textil adquisición	2.043	1.044	999
Informática	1.818	929	889
Mobiliario-Decoración	1.759	899	860
Electrodomésticos gama marrón y electrónica	1.286	657	629
Electrodomésticos gama blanca	1.280	654	626
Automóviles nuevos	930	475	455
Resto	5.791	2.959	2.832
SUMINISTROS	15.472	7.906	7.566
Agua	256	131	125
Gas Empresas Instaladoras	292	149	143
Gas empresas suministradoras	873	446	427
Industriales Electricistas	49	25	24
Otras Empresas Instaladoras	528	270	258
Telecomunicaciones	11.953	6.108	5.845
Electricidad empresas suministradoras	930	475	455
Varios	591	302	289
SERVICIOS	25.992	13.282	12.710
Transportes y mensajería	2.301	1.176	1.125
Varios	2.250	1.150	1.100
Reparación vehículos en talleres oficiales	2.243	1.146	1.097
Bancos	1.742	890	852
Agencias de Viajes	1.630	833	797
Hostelería	1.528	781	747
Espectáculos Públicos	1.503	768	735
Tintorería-lavandería	1.307	668	639
Seguros	1.117	571	546
Otros	10.370	5.299	5.071
VIVIENDA	2.945	1.505	1.440
Compra	642	328	314
Vivienda Reparación	442	226	216
Defectos Construcción	380	194	186
Contrato Alquiler	192	98	94
Renta Alquiler	168	86	82
Vicios Ocultos	106	54	52
Otros	1.016	519	497



FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Empleo. Instituto Municipal del Consumo

3.2. Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo por meses

Meses	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
TOTAL	2.551	1.956	2.373	2.623	2.232	2.364	2.384
Enero	277	256	292	227	90	195	185
Febrero	296	49	236	219	223	229	261
Marzo	214	93	188	262	242	278	250
Abril	204	260	132	236	182	171	231
Mayo	199	133	240	214	254	188	190
Junio	226	153	218	236	174	218	247
Julio	193	203	147	231	254	194	153
Agosto	113	127	123	153	118	86	185
Septiembre	190	114	57	165	122	214	169
Octubre	216	220	281	223	166	242	216
Noviembre	231	176	189	215	239	188	165
Diciembre	192	172	270	242	168	161	132

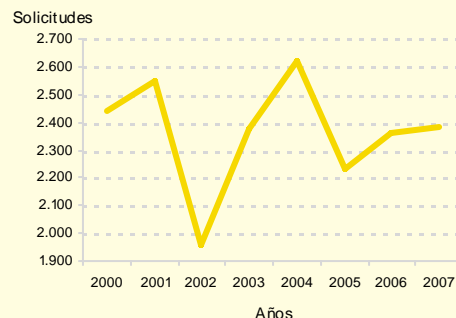
FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Empleo. Instituto Municipal del Consumo

3.3. Solicitudes de arbitraje por organismo receptor de la solicitud

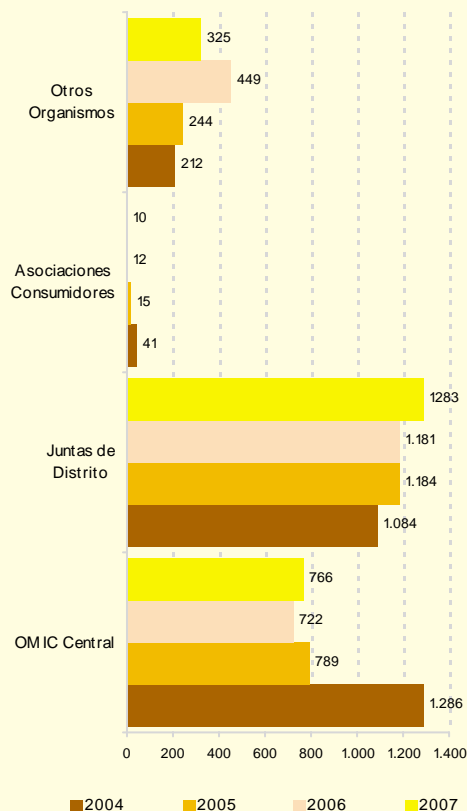
Organismo receptor	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
TOTAL	2.551	1.956	2.373	2.623	2.232	2.364	2.384
OMIC CENTRAL	2.154	1.245	1.112	1.286	789	722	766
JUNTAS DE DISTRITO	242	586	1.079	1.084	1.184	1.181	1.283
01. Centro	1	31	68	47	64	63	110
02. Arganzuela	4	33	45	56	71	69	43
03. Retiro	4	4	56	16	9	15	13
04. Salamanca	16	63	187	177	208	176	158
05. Chamartín	11	18	65	29	6	38	34
06. Tetuán	17	69	70	109	97	89	125
07. Chamberí	15	20	95	151	111	56	61
08. Fuencarral-El Pardo	13	34	61	28	57	135	98
09. Moncloa-Aravaca	-	18	27	18	23	34	49
10. Latina	9	24	46	32	49	56	43
11. Carabanchel	10	19	84	42	47	67	123
12. Usera	4	28	39	50	53	29	53
13. Puente de Vallecas	53	57	41	84	102	80	32
14. Moratalaz	5	12	18	26	23	41	48
15. Ciudad Lineal	6	31	53	38	50	49	60
16. Hortaleza	23	54	48	81	97	52	50
17. Villaverde	10	25	16	16	21	46	41
18. Villa de Vallecas	2	2	12	23	22	30	39
19. Vicálvaro	25	17	16	27	25	18	22
20. San Blas	10	24	21	24	42	35	67
21. Barajas	4	3	11	10	7	3	14
ASOC.							
CONSUMIDORES	35	27	18	41	15	12	10
OTROS ORGANISMOS	120	98	164	212	244	449	325

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Empleo. Instituto Municipal del Consumo

Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo

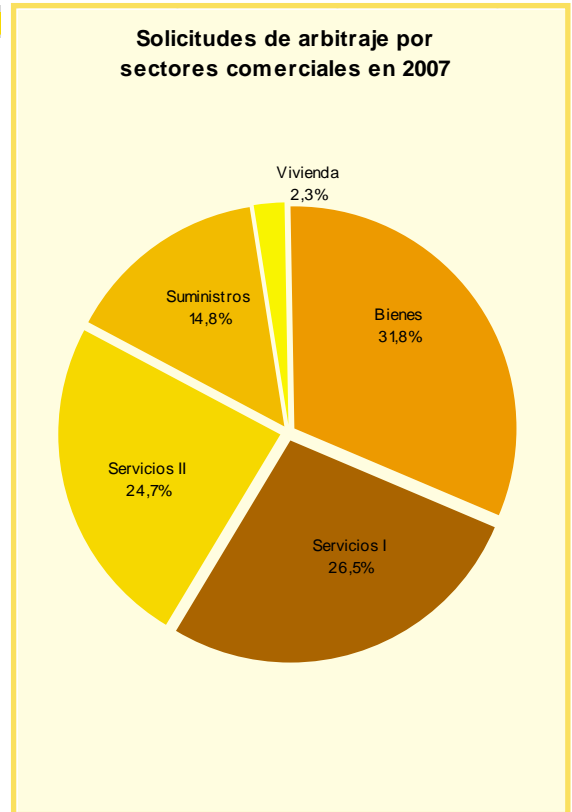


Evolución de las solicitudes de arbitraje por organismo receptor de la solicitud



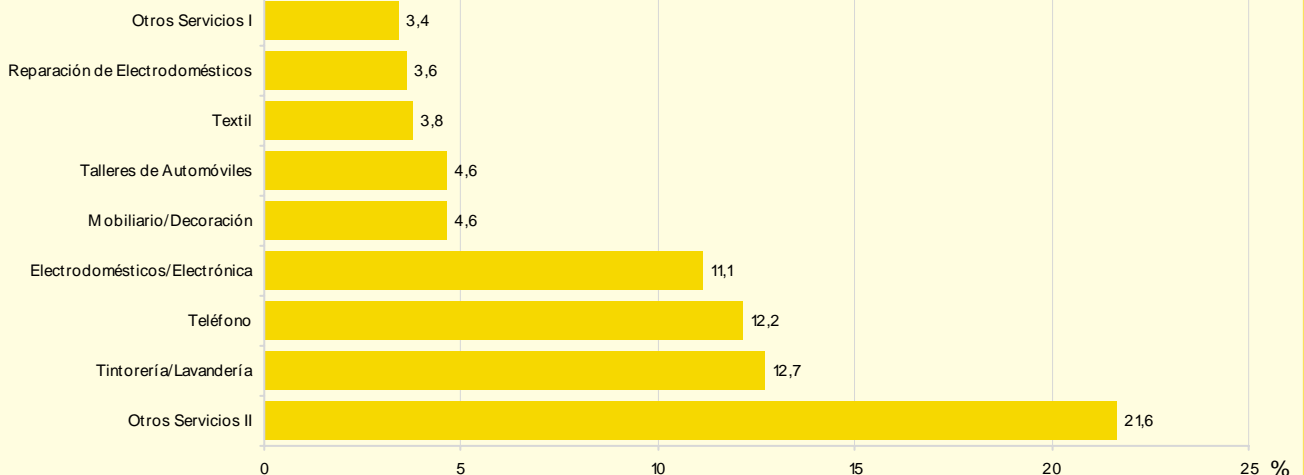
3.4. Solicitudes de arbitraje por sectores comerciales

Sectores	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Total	1.956	2.373	2.623	2.232	2.364	2.384
Bienes	548	719	848	792	757	757
Automóviles	37	78	66	56	96	68
Calzado	51	41	71	53	39	51
Electrodomésticos/Electrónica	118	188	281	235	214	265
Mobiliario/Decoración	101	128	121	137	92	110
Textil	96	101	129	99	103	90
Otros	145	183	180	212	213	63
Servicios I	798	790	952	805	648	631
Reparación de Electrodomésticos	125	122	175	130	71	86
Reparación Hogar	74	95	85	50	57	51
Tintorería/Lavandería	395	346	416	382	329	303
Talleres de Automóviles	94	132	172	124	108	110
Otros	110	95	104	119	83	81
Servicios II	182	157	382	303	538	588
Agencias de Viajes	29	11	25	15	25	33
Enseñanza	36	14	11	16	16	25
Transportes	33	19	25	19	43	14
Otros	84	113	321	253	454	516
Suministros	415	590	354	246	362	352
Gas Empresas Instaladores	11	7	8	9	12	16
Teléfono	309	267	155	190	4	290
Otros	95	316	191	47	346	46
Vivienda	13	117	87	86	59	56
Compra	5	58	40	39	18	10
Otros	8	59	47	47	41	46



FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Empleo. Instituto Municipal del Consumo

Sectores que acumulan un mayor número de solicitudes de arbitraje en 2007



3.5. Inspecciones realizadas y actas levantadas de consumo no alimentario

	Inspecciones	Actas
2007	15.636	2.561
Campañas:	8.819	2.533
Rebajas de invierno	1.753	525
Etiquetado textil y calzado	162	22
Etiquetado artículos deportivos	86	33
Garantías de productos	144	78
Publicidad engañosa	35	7
Talleres de automóviles	483	246
Rebajas de verano	1.170	204
Material escolar	117	13
Aparcamientos	103	25
Vehículos de segunda mano	96	31
Venta por Internet	116	95
Seguridad producto (Red Alerta)	1.298	177
Toma de muestras	56	36
Control general establecimientos	2.357	746
Todo a 100	194	148
Academias Baile	76	73
Navidad	573	74
Otras actuaciones:	6.817	28
Campaña (Control producto)	6.712	N/A
Denuncias / reclamación	68	28
Comprobación sancionador	37	-



NOTA: Contabilizado en el total de las actas de las campañas

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Empleo. Instituto Municipal del Consumo

3.6. Inspecciones realizadas por Distrito según programas en Higiene Alimentaria

(continúa)

Distrito	Total	Inspección Central	Juntas Distrito	Restauración colectiva		
				Comedor Escolar	Residencia Ancianos	Resto Comedores Colectivos
2007	9.998	2.501	7.497	1.445	373	8.180
01. Centro	491	480	11	19	11	461
02. Arganzuela	710	2	708	76	30	604
03. Retiro	473	-	473	57	14	402
04. Salamanca	561	464	97	32	19	510
05. Chamartín	861	314	547	142	45	674
06. Tetuán	569	-	569	38	4	527
07. Chamberí	518	2	516	54	2	462
08. Fuencarral	474	187	287	61	12	401
09. Moncloa	451	-	451	60	65	326
10. Latina	353	-	353	153	30	170
11. Carabanchel	549	71	478	83	19	447
12. Usera	355	476	-121	44	17	294
13. PuenteVallecas	472	7	465	65	12	395
14. Moratalaz	337	272	65	93	15	229
15. Ciudad Lineal	623	-	623	99	7	517
16. Hortaleza	278	94	184	123	14	141
17. Villaverde	681	-	681	98	33	550
18. Villa Vallecas	243	-	243	27	5	211
19. Vicálvaro	245	-	245	29	5	211
20. San Blas	514	132	382	74	9	431
21. Barajas	240	-	240	18	5	217

Fuente: MADRID-SALUD. Instituto de Salud Pública

3.6. Inspecciones realizadas por Distrito según programas en Higiene Alimentaria

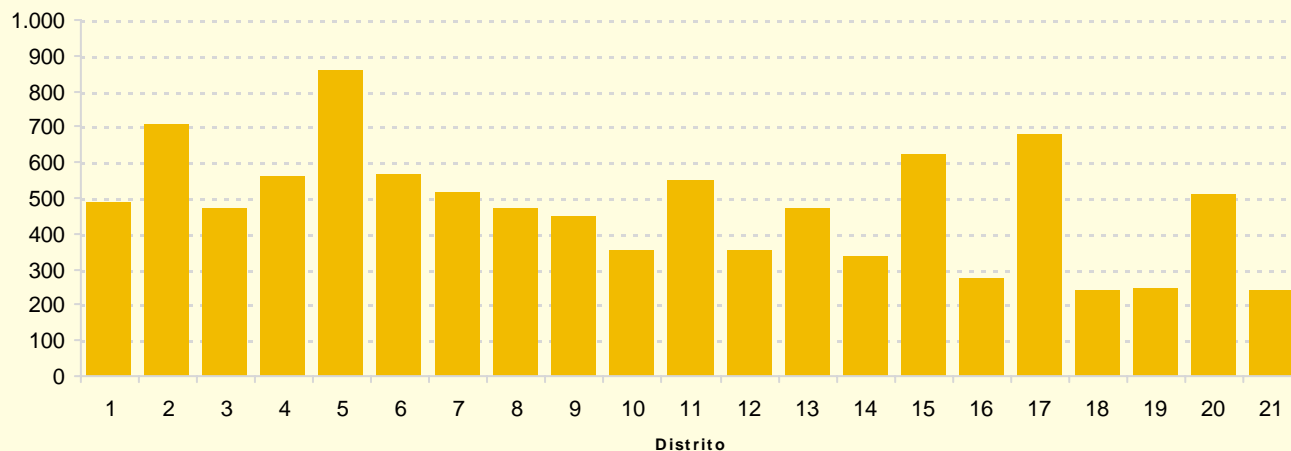
(conclusión)

Distrito	Comercio minorista										Análisis peligros / puntos control críticos
	Carne	Aves, huevos y caza	Pesca	Panadería pastelería y churrería	Frutería	Helados horchas- tas	Poliva- lente Autoser- vicio	Platos prepa- rados	Herbo- larios	Resto activi- dades	
2007	1.191	492	485	1.691	922	163	2.779	275	152	1.321	322
01. Centro	52	24	19	37	58	4	115	9	-	11	6
02. Arganzuela	51	39	70	133	132	16	169	12	7	140	36
03. Retiro	75	18	26	128	86	20	120	12	21	90	33
04. Salamanca	42	16	22	59	14	10	48	27	-	21	19
05. Chamartín	68	44	25	129	37	13	155	34	19	44	4
06. Tetuán	58	7	28	70	47	-	166	12	11	99	15
07. Chamberí	44	5	12	65	17	10	80	17	6	18	4
08. Fuencarral	65	45	31	62	72	1	97	10	-	76	6
09. Moncloa	67	22	19	77	16	6	80	2	3	26	4
10. Latina	40	18	20	121	18	-	57	14	2	19	38
11. Carabanchel	108	46	15	143	24	25	82	33	7	87	-
12. Usera	36	23	20	49	49	2	523	9	6	19	16
13. PuenteVallecas	39	12	22	85	56	12	256	3	12	22	26
14. Moratalaz	44	15	19	68	19	2	105	17	12	16	12
15. Ciudad Lineal	41	27	22	71	13	22	131	15	7	110	16
16. Hortaleza	11	5	4	68	35	-	22	3	-	39	-
17. Villaverde	192	69	58	161	128	-	253	25	28	154	6
18. Villa Vallecas	21	15	8	39	18	2	61	-	3	34	2
19. Vicálvaro	66	10	19	9	28	6	117	3	3	100	1
20. San Blas	43	21	12	100	43	12	101	18	2	133	32
21. Barajas	28	11	14	17	12	-	41	-	3	63	46

NOTA: N/A contabilizado

Fuente: MADRID CALIDAD, Instituto de Salud Pública

Inspecciones realizadas por Distrito en el año 2007



4. Contabilidad municipal de la Ciudad de Madrid

4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares

Unidad: miles de euros

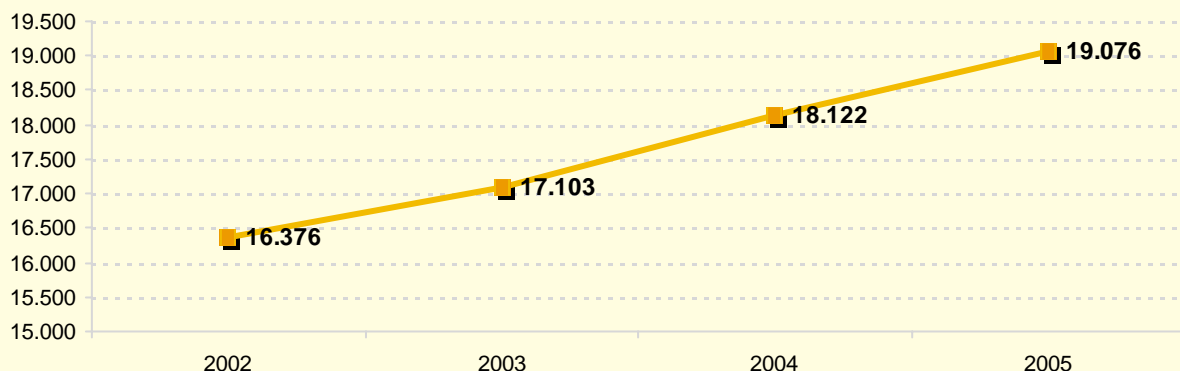
	Recursos			Empleos				B.6
	B.5	D.62	D.7	D.5	D.611	D.612	D.7	
	Prestaciones sociales distintas			Impuestos corrientes				
	Saldo de rentas primarias brutas	de las transferencias sociales en especie	Otras transferencias corrientes	sobre la renta, patrimonio, etc.	Cotizaciones sociales efectivas	Cotizaciones sociales imputadas	Otras transferencias corrientes	Renta disponible bruta

Año 2004

Ciudad de Madrid	65.326.456,2	11.022.582,9	4.222.349,1	7.805.517,6	9.658.057,3	1.617.631,0	4.135.475,5	57.354.706,7
01. Centro	3.139.167,1	585.100,1	200.494,2	380.731,0	435.113,0	108.975,7	221.843,5	2.778.098,3
02. Arganzuela	3.379.729,3	492.695,0	195.477,8	423.837,0	529.750,2	70.506,7	203.404,3	2.840.403,9
03. Retiro	3.197.343,6	483.010,7	168.614,7	410.742,1	464.141,4	75.516,2	171.379,2	2.727.190,1
04. Salamanca	3.622.097,8	629.868,9	202.105,8	456.919,9	461.672,6	138.202,2	208.153,6	3.189.124,2
05. Chamartín	3.590.720,7	544.633,4	190.581,6	466.157,1	483.803,9	118.953,1	197.070,3	3.059.951,2
06. Tetuán	3.131.630,6	615.584,1	201.395,5	375.258,2	429.534,3	110.801,6	208.080,6	2.824.935,5
07. Chamberí	3.593.153,7	675.501,0	202.639,9	445.476,0	483.730,7	111.931,6	209.562,1	3.220.594,2
08. Fuencarral-El Pardo	4.688.113,0	648.985,1	279.541,5	592.744,3	725.412,9	98.575,2	268.553,8	3.931.353,4
09. Moncloa-Aravaca	2.875.631,9	421.630,3	157.951,7	364.686,2	410.880,2	78.103,6	162.206,6	2.439.337,3
10. Latina	4.735.204,9	885.821,5	346.085,9	551.720,6	763.468,8	79.538,6	322.603,8	4.249.780,4
11. Carabanchel	4.185.682,7	793.727,6	316.569,6	462.923,3	645.000,2	81.301,6	304.728,9	3.802.026,0
12. Usera	2.124.411,7	439.669,5	172.262,5	227.600,8	320.301,5	48.199,6	161.195,7	1.979.046,1
13. Puente de Vallecas	3.847.313,7	772.674,4	321.675,5	398.384,4	583.065,5	79.106,8	288.095,0	3.593.011,9
14. Moratalaz	2.162.823,2	365.245,5	144.038,8	264.076,8	351.393,1	32.609,7	131.274,1	1.892.753,8
15. Ciudad Lineal	4.990.213,1	803.133,0	312.079,3	596.148,7	748.379,1	102.516,1	312.422,4	4.345.959,1
16. Hortaleza	3.459.960,7	452.546,9	203.597,3	429.674,4	542.323,8	62.724,2	197.779,7	2.883.602,8
17. Villaverde	2.310.752,0	435.077,0	187.203,5	244.941,4	351.939,7	53.453,4	173.995,1	2.108.703,0
18. Villa de Vallecas	1.162.558,0	179.600,5	87.005,1	131.222,3	180.329,7	27.019,0	78.638,7	1.011.953,9
19. Vicálvaro	1.194.273,3	162.871,6	81.668,3	127.583,0	189.220,7	19.503,6	76.263,9	1.026.242,1
20. San Blas	2.913.116,7	504.083,4	196.226,9	322.446,7	413.823,4	80.228,5	182.273,1	2.614.655,2
21. Barajas	1.022.558,4	131.123,5	55.133,6	132.243,4	144.772,8	39.864,0	55.951,1	835.984,3

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística

Evolución de la Renta disponible bruta per cápita (€) en la Ciudad de Madrid



4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares

Unidad: miles de euros

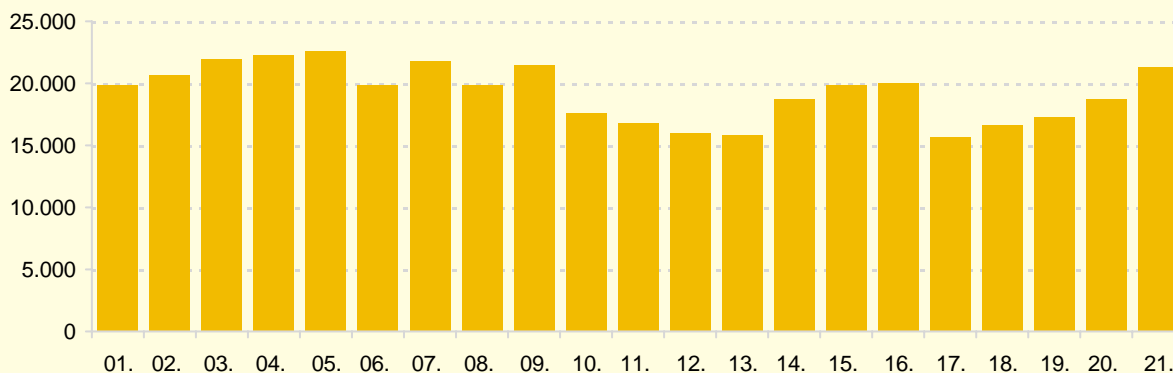
	Recursos			Empleos			B.6	
	B.5	D.62	D.7	D.5	D.611	D.612		D.7
	Prestaciones sociales distintas			Impuestos corrientes				
	Saldo de rentas primarias brutas	de las trans-ferencias sociales en especie	Otras trans-ferencias corrientes	sobre la renta, patrimonio, etc.	Cotiza-ciones sociales efectivas	Cotiza-ciones sociales imputadas	Otras trans-ferencias corrientes	Renta disponible bruta

Año 2005

Ciudad de Madrid	65.326.456,2	11.022.582,9	4.222.349,1	7.805.517,6	9.658.057,3	1.617.631,0	4.135.475,5	57.354.706,7
01. Centro	3.139.167,1	585.100,1	200.494,2	380.731,0	435.113,0	108.975,7	221.843,5	2.778.098,3
02. Arganzuela	3.379.729,3	492.695,0	195.477,8	423.837,0	529.750,2	70.506,7	203.404,3	2.840.403,9
03. Retiro	3.197.343,6	483.010,7	168.614,7	410.742,1	464.141,4	75.516,2	171.379,2	2.727.190,1
04. Salamanca	3.622.097,8	629.868,9	202.105,8	456.919,9	461.672,6	138.202,2	208.153,6	3.189.124,2
05. Chamartín	3.590.720,7	544.633,4	190.581,6	466.157,1	483.803,9	118.953,1	197.070,3	3.059.951,2
06. Tetuán	3.131.630,6	615.584,1	201.395,5	375.258,2	429.534,3	110.801,6	208.080,6	2.824.935,5
07. Chamberí	3.593.153,7	675.501,0	202.639,9	445.476,0	483.730,7	111.931,6	209.562,1	3.220.594,2
08. Fuencarral-El Pardo	4.688.113,0	648.985,1	279.541,5	592.744,3	725.412,9	98.575,2	268.553,8	3.931.353,4
09. Moncloa-Aravaca	2.875.631,9	421.630,3	157.951,7	364.686,2	410.880,2	78.103,6	162.206,6	2.439.337,3
10. Latina	4.735.204,9	885.821,5	346.085,9	551.720,6	763.468,8	79.538,6	322.603,8	4.249.780,4
11. Carabanchel	4.185.682,7	793.727,6	316.569,6	462.923,3	645.000,2	81.301,6	304.728,9	3.802.026,0
12. Usera	2.124.411,7	439.669,5	172.262,5	227.600,8	320.301,5	48.199,6	161.195,7	1.979.046,1
13. Puente de Vallecas	3.847.313,7	772.674,4	321.675,5	398.384,4	583.065,5	79.106,8	288.095,0	3.593.011,9
14. Moratalaz	2.162.823,2	365.245,5	144.038,8	264.076,8	351.393,1	32.609,7	131.274,1	1.892.753,8
15. Ciudad Lineal	4.990.213,1	803.133,0	312.079,3	596.148,7	748.379,1	102.516,1	312.422,4	4.345.959,1
16. Hortaleza	3.459.960,7	452.546,9	203.597,3	429.674,4	542.323,8	62.724,2	197.779,7	2.883.602,8
17. Villaverde	2.310.752,0	435.077,0	187.203,5	244.941,4	351.939,7	53.453,4	173.995,1	2.108.703,0
18. Villa de Vallecas	1.162.558,0	179.600,5	87.005,1	131.222,3	180.329,7	27.019,0	78.638,7	1.011.953,9
19. Vicálvaro	1.194.273,3	162.871,6	81.668,3	127.583,0	189.220,7	19.503,6	76.263,9	1.026.242,1
20. San Blas	2.913.116,7	504.083,4	196.226,9	322.446,7	413.823,4	80.228,5	182.273,1	2.614.655,2
21. Barajas	1.022.558,4	131.123,5	55.133,6	132.243,4	144.772,8	39.864,0	55.951,1	835.984,3

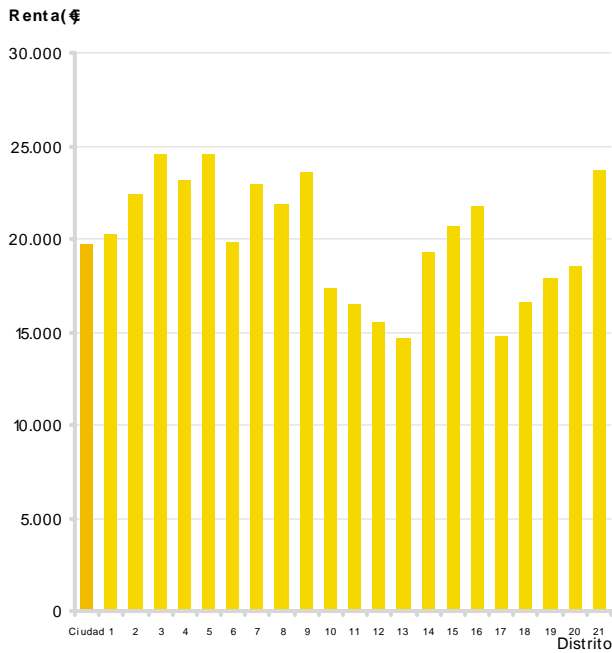
FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística

Renta disponible bruta per cápita (€) en la Ciudad de Madrid por distrito en el año 2005

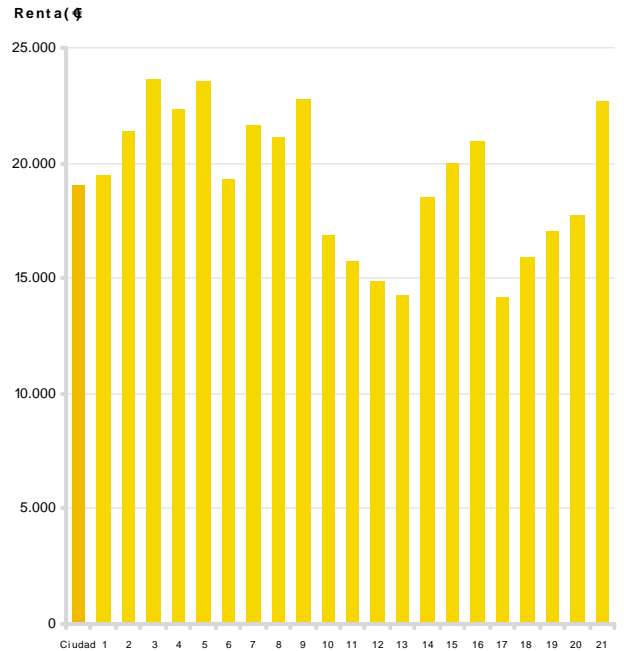




Renta Disponible Bruta per cápita. Año 2003



Renta Disponible Bruta per cápita. Año 2002



5. Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Ciudad de Madrid

5.1. Equipamiento en las viviendas. Año 2007

	España		Comunidad Madrid		Ciudad de Madrid	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Nº VIVIENDAS (al menos 1 miembro > 15 años)	14.692.323	100,0	2.010.600	100,0	1.078.751	100,0
Algún tipo de ordenador	8.874.163	60,4	1.415.462	70,4	761.201	70,6
Disponen de acceso a Internet	6.552.776	44,6	801.152	56,6	629.356	58,3
Conexión de Banda Ancha (ADSL, RDSI, Red de cable)	5.759.391	39,2	414.195	51,7	616.514	57,2

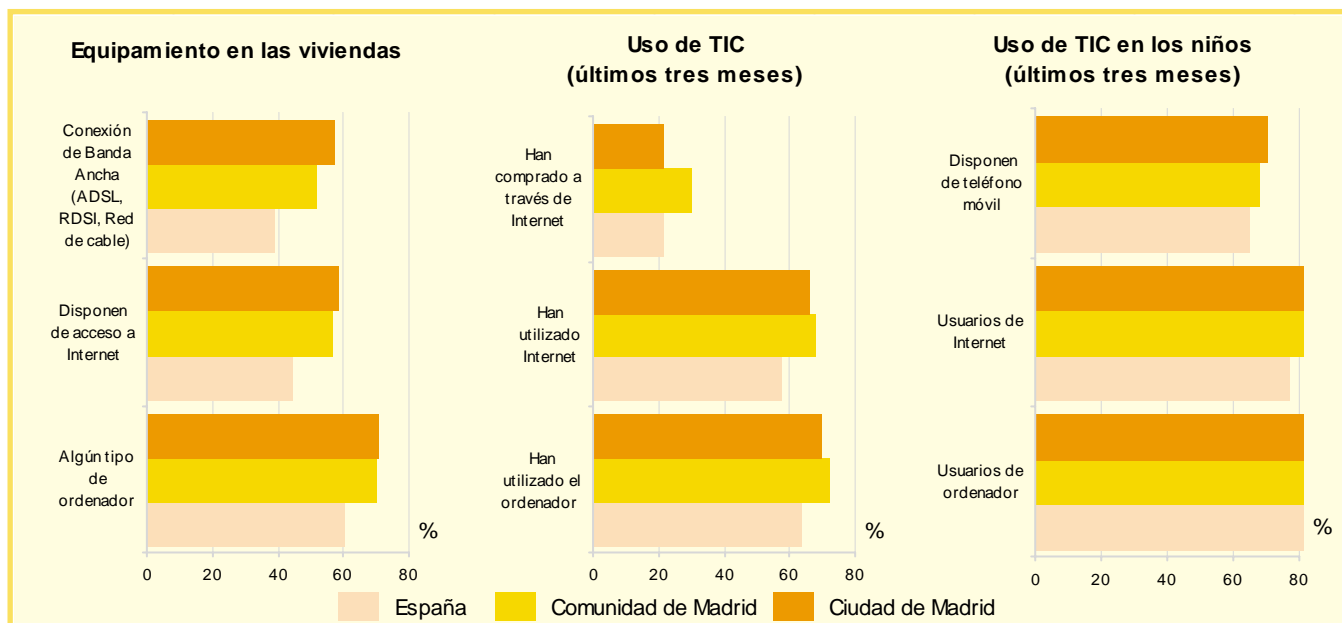
5.2. Uso de las TIC (últimos tres meses). Año 2007

	España		Comunidad Madrid		Ciudad de Madrid	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Nº PERSONAS DE 15 y + AÑOS	33.796.402	100,0	4.677.880	100,0	2.418.520	100,0
Han utilizado el ordenador	21.494.512	63,6	3.382.107	72,3	1.680.442	69,5
Han utilizado Internet	19.365.338	57,3	3.180.958	68,0	1.599.451	66,1
Han comprado a través de Internet	7.131.041	21,1	1.412.720	30,2	524.154	21,7

5.3. Uso de TIC en los niños de 10 a 14 años (últimos tres meses). Año 2007

	España		Comunidad Madrid		Ciudad de Madrid	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Nº NIÑOS	2.497.163	100,0	333.383	100,0	168.516	100,0
Usuarios de ordenador	2.317.367	92,8	325.382	97,6	163.881	97,2
Usuarios de Internet	1.917.821	76,8	263.559	81,0	137.476	81,6
Disponen de teléfono móvil	1.615.664	64,7	178.693	67,8	118.781	70,5

Fuente: INE. Encuesta TIC. Elaboración Propia.



5.4. Resumen de datos de las viviendas por tipo de equipamiento.

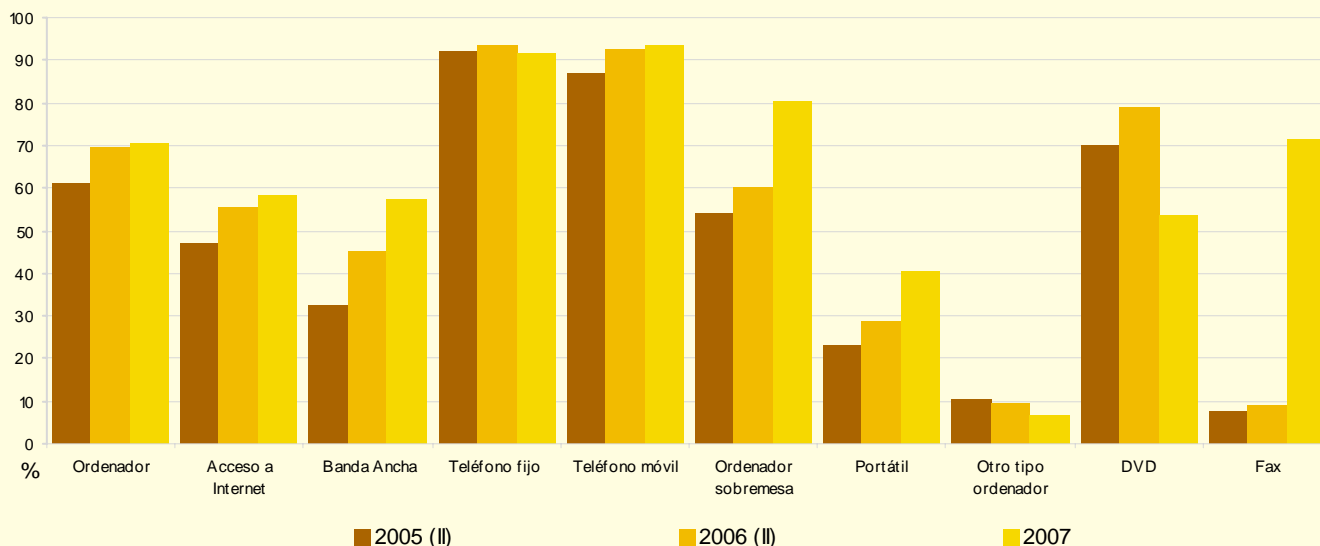
	2005 (1 ^{er} semestre)	2005 (2 ^o semestre)	2006 (1 ^{er} semestre)	2006 (2 ^o semestre)	2007 (Año)
Número de viviendas	1.117.768	1.136.519	1.033.887	1.061.167	1.078.751
Algún ordenador en la vivienda	58,6	61,2	67,8	69,6	70,6
Dispone acceso Internet en vivienda	42,0	47,0	52,7	55,6	58,3
Banda Ancha (ADSL, RDSI, Red Cable)	26,2	32,4	42,6	45,2	57,2
Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos)	93,3	91,9	92,4	93,6	91,6
Algún residente de la vivienda tiene teléfono móvil	85,5	86,7	90,7	92,3	93,7

Fuente: INE. Encuesta TIC. Elaboración Propia.

5.5. Equipamientos de productos TIC de las viviendas.

	2005 (1 ^{er} semestre)	2005 (2 ^o semestre)	2006 (1 ^{er} semestre)	2006 (2 ^o semestre)	2007 (Año)
Número de viviendas	1.117.768	1.136.519	1.033.887	1.061.167	1.078.751
Televisión en la vivienda	99,9	99,2	99,5	99,8	99,7
Ordenador de sobremesa en vivienda	52,6	54,1	59,5	60,0	58,3
Algún residente de la vivienda tiene ordenador portátil	21,1	23,0	26,1	28,6	29,6
Algún residente vivienda tiene otro tipo ordenador	10,2	10,2	9,6	9,6	10,5
Cadena musical, equipo de alta fidelidad o laserdisk	94,2	72,8	75,4	78,1	77,1
Radio en la vivienda	72,3	93,9	94,3	93,9	93,8
Vídeo en la vivienda	75,8	72,8	79,0	75,3	71,4
DVD en la vivienda	67,5	69,8	76,6	79,0	81,8
Fax en la vivienda	7,9	7,5	7,8	8,9	11,5

Fuente: INE. Encuesta TIC. Elaboración Propia.

Viviendas por tipo de equipamiento (%)


5.6. Motivos por los que las viviendas no disponen de acceso a internet. Ciudad de Madrid

	2005 (1 ^{er} semestre)	2005 (2 ^o semestre)	2006 (1 ^{er} semestre)	2006 (2 ^o semestre)	2007 (año)
Viviendas que no dispone Internet	648.699	602.591	488.861	471.512	449.395
Acceden desde otro lugar	27,6	22,6	30,1	26,5	..
No quieren, no necesitan o desconocen	67,4	69,7	75,0	70,5	..
Pocos conocimientos para utilizarlo	47,8	44,8	46,8	44,0	..
La conexión/equipo cuesta demasiado	30,2	24,0	34,4	24,5	..
Otros motivos	13,6	12,7	10,2	26,5	..
NS / NR	0,3	0,8	0,3	14,7	..

Fuente: INE. Encuesta TIC. Elaboración Propia.

5.7. Frecuencia de uso de internet (últimos 3 meses). Ciudad de Madrid

	2005 (1 ^{er} semestre)	2005 (2 ^o semestre)	2006 (1 ^{er} semestre)	2006 (2 ^o semestre)	2007 (año)
Personas que utilizan ordenador (últimos 3 meses)	1.379.119	1.443.277	1.460.243	1.493.895	1.599.451
Diariamente, al menos 5 días por semana	58,0	59,9	59,7	61,5	70,0
Todas las semanas, pero no diariamente	26,3	27,7	28,9	24,9	21,4
Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas	11,3	8,6	9,0	10,1	6,9
No todos los meses	4,1	3,8	2,5	3,4	1,8

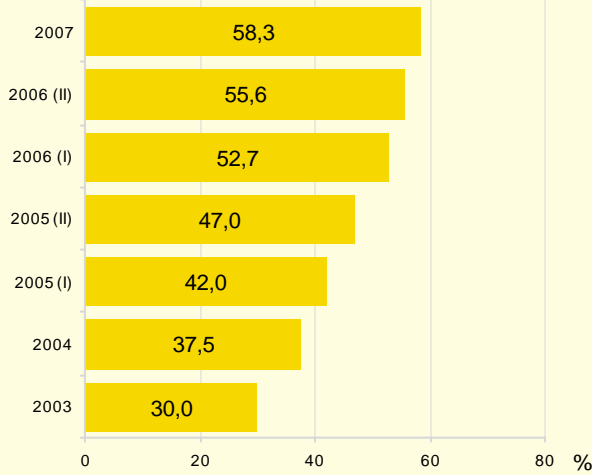
Fuente: INE. Encuesta TIC. Elaboración Propia.

5.8. Lugar de uso de Internet (últimos 3 meses). Ciudad de Madrid

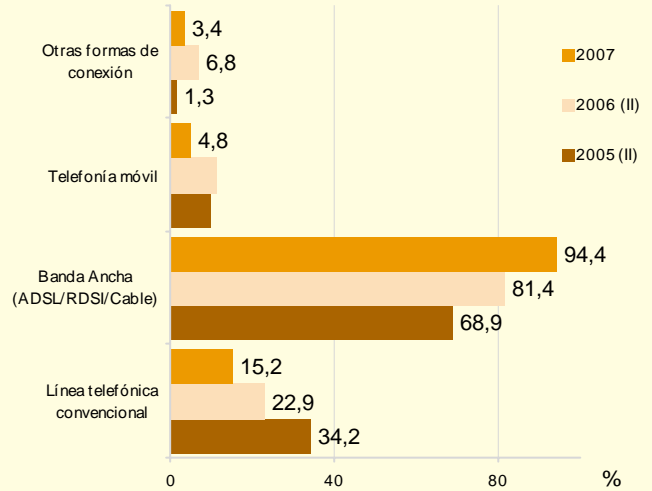
	2005 (1 ^{er} semestre)	2005 (2 ^o semestre)	2006 (1 ^{er} semestre)	2006 (2 ^o semestre)	2007 (año)
Personas han usado Internet (últimos 3 meses)	1.379.119	1.443.277	1.460.243	1.493.895	1.599.451
Desde la vivienda	69,2	72,5	76,7	78,4	81,7
Otra viv.familiar/conocido	37,6	37,4	41,0	39,0	26,4
Centro trabajo	54,3	58,5	59,6	57,9	56,3
Centro estudios	21,6	19,8	14,7	13,3	13,0
Centro público	10,3	9,8	10,5	10,3	1,9
Cibercafé o similar	15,4	16,5	11,9	15,8	10,5
Otros lugares	2,7	6,0	6,2	3,3	0,2

Fuente: INE. Encuesta TIC. Elaboración Propia.

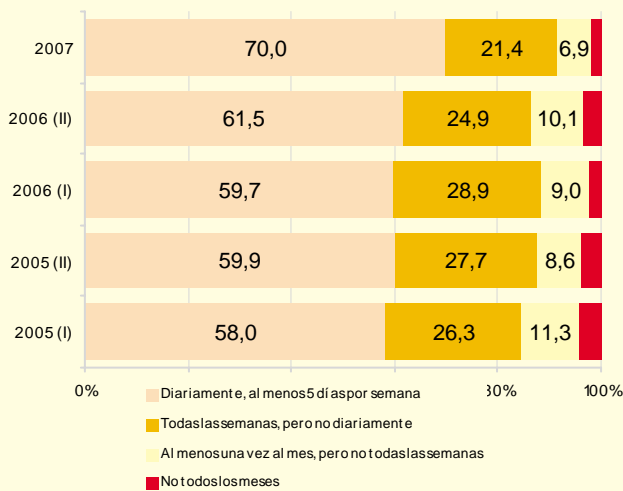
% de viviendas con acceso a internet en la Ciudad de Madrid



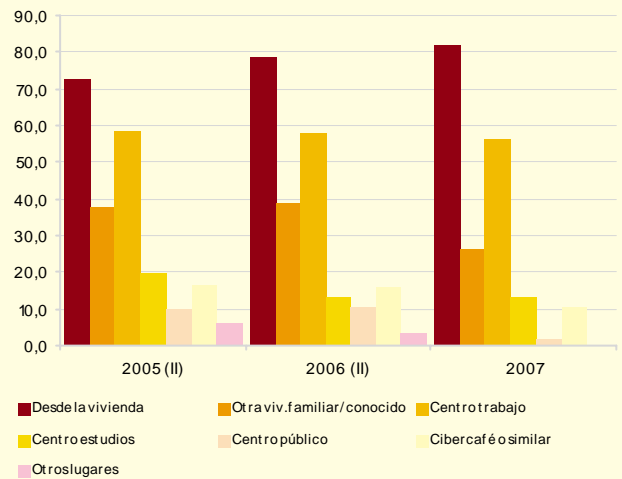
Forma de conexión o acceso a internet



Frecuencia de uso de internet (% usuarios últimos tres meses)



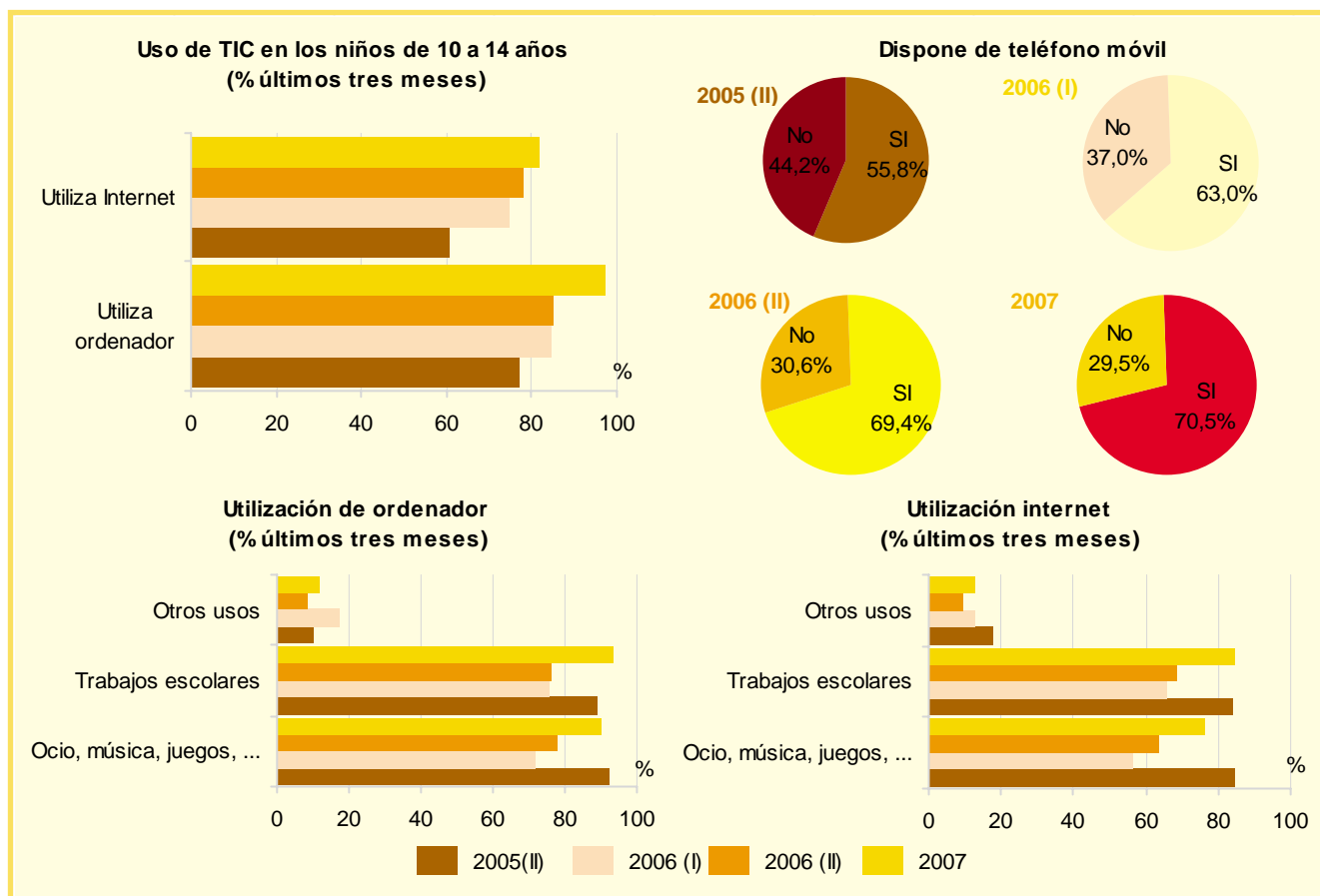
Lugar de uso de Internet (% usuarios últimos tres meses)



5.9. Uso de TIC en los niños de 10 a 14 años en los últimos 3 meses.

	2005 (1 ^{er} semestre)	2005 (2 ^o semestre)	2006 (1 ^{er} semestre)	2006 (2 ^o semestre)	2007 (año)
Número de niños	112.809	121.900	125.746	136.097	168.516
Utilización de ordenador (últimos 3 meses)	77,8	77,0	84,6	85,0	97,2
Para ocio, música, juegos, ...	92,1	92,2	71,9	78,0	90,1
Para trabajos escolares	95,4	89,1	75,3	76,1	93,1
Otros usos	1,8	9,9	17,4	8,2	11,8
Utilización de Internet (últimos 3 meses)	69,9	60,6	74,8	77,9	81,6
Para ocio, música, juegos, ...	81,7	84,6	56,4	63,6	76,3
Para trabajos escolares	92,6	84,1	65,8	68,8	84,3
Otros usos	12,5	17,6	12,9	9,3	12,5
Desde la Vivienda	70,1	80,2	60,0	65,6	91,7
Otra vivienda	41,4	33,8	27,8	29,6	34,1
Desde el centro de estudios	71,2	39,3	38,6	49,0	64,8
Centros públicos	10,8	15,3	3,8	6,5	7,3
Cibercafés	10,7	14,0	4,0	9,9	8,0
Desde otros lugares	..	1,7	2,9	4,9	0,8

Fuente: INE. Encuesta TIC. Elaboración Propia.



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 5

1. Consumo y precios.

Área de Gobierno de Economía y Empleo. Dirección General de Comercio, Consumo y Turismo. Resumen Informe Anual

Recoge, entre otros, información sobre comercialización llevada a cabo a través de:

-MERCAMADRID

-CANALES ALTERNATIVOS: Cauces para la distribución de productos alimenticios perecederos, cuyo paso por los Mercados Centrales no es obligatorio.

La zona de influencia de estos mercados centrales supera el ámbito municipal ya que acuden compradores del municipio de Madrid, de otros municipios de la provincia e incluso de provincias limítrofes.

Área de Gobierno de Economía y Empleo. Empresa Mixta Mercamadrid

La información anterior se completa con la que facilita Mercamadrid acerca de algunos detalles de su actividad (procedencia de los productos comercializados, etc.).

Mercamadrid reúne los Mercados Centrales de Pescados, Frutas y Hortalizas y de Carnes, junto con empresas polivalentes especializadas en el sector alimentario y un amplio rango de empresas de servicios (frío industrial, conservación, logística, transportes...).

La titularidad de Mercamadrid corresponde al Ayuntamiento de Madrid (51,13%), la empresa nacional MERCASA (48,63%) y otros (Gremios y Usuarios 0,24%).

Respecto a la procedencia de los productos comercializados en Mercamadrid, señalar que ésta no se debe interpretar como el origen geográfico último de estos productos ya que lo que investiga Mercamadrid es el lugar de carga de los camiones entrados en el recinto. Así, el pescado o marisco importado por vía aérea aparece como procedente de la Comunidad de Madrid al ser el lugar de carga del camión el Aeropuerto de Barajas, a lo que se añade el hecho de que una cantidad muy significativa de pescado y marisco congelado se manipula en la propia Comunidad, perdiéndose su procedencia. Además, en las diferentes Comunidades sin mar se da la acuicultura y la manipulación de pescado mediante fileteado, etc.

2. Índice de Precios al Consumo (I.P.C.)

Instituto Nacional de Estadística (www.ine.es)

Índice de Precios al Consumo: Es una medida estadística de la evolución del conjunto de precios de los bienes y servicios que consume la población residente en viviendas familiares en España.

Con la publicación del IPC de enero de 2006 se produce no ya un cambio de base de cálculo respecto a la serie sino un cambio de sistema, lo que da lugar a una ruptura en las series que se venían publicando (base 2001), por lo cual se ha procedido a su reconstrucción, utilizando los coeficientes de enlace publicados en el boletín trimestral de IPC. Con esta nueva base se pretende conseguir una mejor representatividad en su cobertura así como una mayor precisión en la medición de la evolución del indicador, mediante la ampliación de la muestra de municipios, el incremento del número de precios recogidos, cambios en la composición de la cesta de la compra y ponderaciones más actualizadas.

Cesta de la compra: Alimentos seleccionados a partir del consumo de las familias en un momento determinado y que sirven de referencia para calcular el IPC.

3. Defensa del consumidor

Área de Gobierno de Economía y Empleo. Dirección General de Comercio, Consumo y Turismo

Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC): Servicio gratuito de información y orientación para los consumidores y usuarios, que intenta resolver los conflictos, en materia de consumo a través de la mediación amistosa.

Entró en funcionamiento en Octubre del año 1983 con el objetivo de defender los derechos de los consumidores y usuarios, fruto del desarrollo del artículo 51 de la Constitución (Defensa de los consumidores) que dice:

1. Los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos.
2. Los poderes públicos promoverán la información y la educación de los consumidores y usuarios, fomentarán sus organizaciones y oirán a éstas en las cuestiones que puedan afectar a aquellos, en los términos que la ley establezca.
3. En el marco de lo dispuesto por los apartados anteriores, la ley regulará el comercio interior y el régimen de autorización de productos comerciales."

Junta Arbitral de Consumo: Nace en el año 1987 como consecuencia de un acuerdo del Ministerio de Sanidad y Consumo, como una vía rápida, eficaz y gratuita que permite resolver fácilmente los conflictos que puedan surgir entre consumidor o usuario y vendedor o prestador de servicios. Consta, por parte municipal, de un secretario (abogado) y de varios técnicos con categoría de Jefes de Sección y, por parte de demandante y demandado, de un representante de ambos que suele ser de alguna asociación de consumidores el primero y de alguna asociación de vendedores el segundo.

4. Contabilidad municipal de la Ciudad de Madrid. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares.

La información presentada se centra en las denominadas operaciones de distribución que son aquellas mediante las cuales se distribuye el Valor Añadido entre los factores generadores, trabajo y capital, y las Administraciones Públicas, así como en los procesos de distribución de renta y riqueza.

Se trata en todo caso de estimaciones de las cuentas de renta del sector hogares de la ciudad enmarcadas dentro de la Contabilidad Municipal

5. Encuesta de Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares

Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación

Explotación para la Ciudad de Madrid del fichero de microdatos facilitado por el Instituto Nacional de Estadística. El diseño de la encuesta está hecho para ofrecer estimaciones a nivel nacional y de CCAA, lo que hace que la información referida a ámbitos territoriales inferiores pueda estar afectada por elevados errores de muestreo.

Es una encuesta periódica (anual salvo entre 2005 y 2006 que ha sido semestral) que recaba información sobre el equipamiento en tecnologías de la información y comunicación de los hogares y el uso que hacen del ordenador, internet y comercio electrónico.

