

Capítulo V

Consumo, Precios y Condiciones de Vida



1. Consumo y precios

- 1.1. Comercialización de productos alimenticios perecederos por meses según grupos de productos (Tm)
- 1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por grupos según procedencia (Tm)

2. Índice de Precios de Consumo

- 2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo
- 2.2. Evolución mensual del Índice de Precios de Consumo

3. Defensa del consumidor

- 3.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por sectores
- 3.2. Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo por meses
- 3.3. Solicitudes de arbitraje por organismo receptor de la solicitud
- 3.4. Solicitudes de arbitraje por sectores comerciales
- 3.5. Inspecciones realizadas y actas levantadas de consumo no alimentario
- 3.6. Inspecciones realizadas por Distrito según programas en Higiene Alimentaria

4. Contabilidad municipal de la Ciudad de Madrid

- 4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares
- 4.2. Renta Disponible Bruta per capita

5. Encuesta sobre equipamiento y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los hogares de la Ciudad de Madrid

- 5.1. Equipamiento en las viviendas
- 5.2. Uso de las TIC
- 5.3. Uso de las TIC en los niños de 10 a 15 años
- 5.4. Resumen de datos de las viviendas por tipo de equipamiento
- 5.5. Equipamientos de productos TIC de las viviendas
- 5.6. Motivos por los que las viviendas no disponen de acceso a internet
- 5.7. Frecuencia de uso de internet
- 5.8. Lugar de uso de internet
- 5.9. Uso de las TIC en los niños de 10 a 15 años en los últimos tres meses

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 5

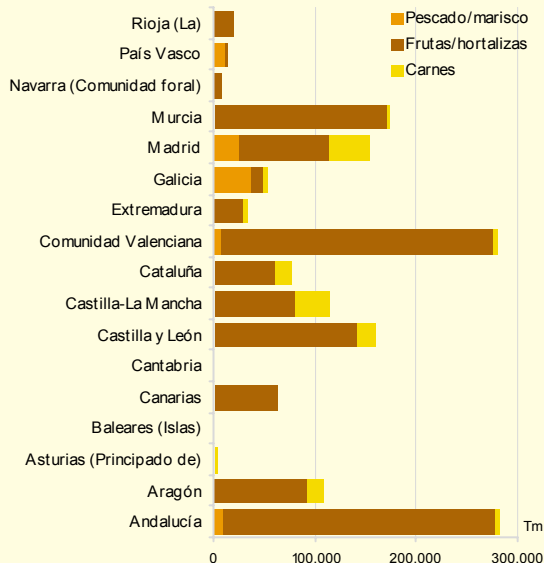
1. Consumo y precios

1.1. Comercialización de productos alimenticios perecederos por meses según grupos de productos (Tm)

Años/meses	Frutas, hortalizas y patatas	Pescado, marisco y congelado	Carne
2006	1.041.948	150.841	69.306
2007	1.243.505	140.410	96.458
2008	1.616.040	173.173	136.471
Enero	117.767	11.826	10.802
Febrero	137.231	13.032	10.660
Marzo	115.331	12.308	8.868
Abril	132.594	14.287	12.807
Mayo	134.278	14.894	9.477
Junio	149.920	14.217	9.456
Julio	137.624	14.206	12.617
Agosto	125.892	11.715	9.254
Septiembre	142.881	14.574	11.253
Octubre	151.449	16.241	14.949
Noviembre	129.742	15.674	13.047
Diciembre	141.331	20.199	13.283

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Empleo. Dirección General de Comercio.

Productos comercializados en Mercamadrid por Comunidad Autónoma de procedencia. Año 2008



1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por grupos según procedencia en 2008 (Tm)

Lugar de procedencia	Pescado y marisco			Frutas y hortalizas			Mercado de carnes				
	Pescado fresco	Marisco fresco	Congelado (ambos)	Frutas	Hortalizas	Patatas	Total*	Avícola	Equino y ovino	Porcino	Vacuno
Total	86.255	16.203	47.139	857.905	529.432	181.673	167.822	21.500	8.863	60.644	69.351
ESPAÑA	50.260	12.649	43.890	675.029	489.044	132.883	141.595	20.748	7.583	59.865	46.792
Andalucía	5.135	1.272	3.216	73.058	177.687	18.080	4.174	1.583	118	1.211	970
Aragón	75	2	227	88.526	4.124	102	15.699	505	507	13.282	1.247
Asturias	2.215	58	150	139	215		669	8	27	119	410
Baleares	0						33	7	15	0	1
Canarias	1.501	8	29	61.471	35		14	14	0	0	0
Cantabria	145	37	286		68		30	0	0	0	30
Castilla y León	147	3	1.026	9.233	57.343	74.124	18.230	1.936	2.559	9.067	4.349
Castilla-La Mancha	856	23	1.882	21.917	53.897	2.132	32.849	6.194	715	17.680	7.665
Cataluña	1.037	149	881	56.378	2.573	370	14.614	721	290	1.315	11.976
Valencia	6.715	220	1.831	233.374	31.483	3.206	2.883	921	365	474	1.041
Extremadura	3	70	1	25.519	2.424	799	5.240	279	1.376	474	3.050
Galicia	21.579	9.840	6.713	3.277	2.149	4.818	4.074	1.145	84	213	2.500
Madrid	510	31	25.903	24.353	49.060	15.263	38.789	7.105	1.364	12.998	12.953
Murcia	1.223	84	252	70.089	93.742	5.858	3.378	190	31	2.864	268
Navarra	39	4	61	1.823	5.279	980	488	11	103	52	190
País Vasco	9.079	847	1.433	89	190	1.293	349	112	29	80	124
Rioja (La)	0			5.783	8.775	5.858	84	18	0	36	18
EXTRANJERO	35.995	3.554	3.249	182.876	40.388	48.790	26.227	752	1.280	780	22.560
Unión Europea	22.411	3.195	2.608	46.994	20.809	47.929	25891	745	1.262	776	22.258
Resto extranjero	13.583	359	641	135.882	19.579	860	336	7	18	3	302

* Incluye congelado, fresco y grupo varios

FUENTE: Empresa Mixta Mercamadrid

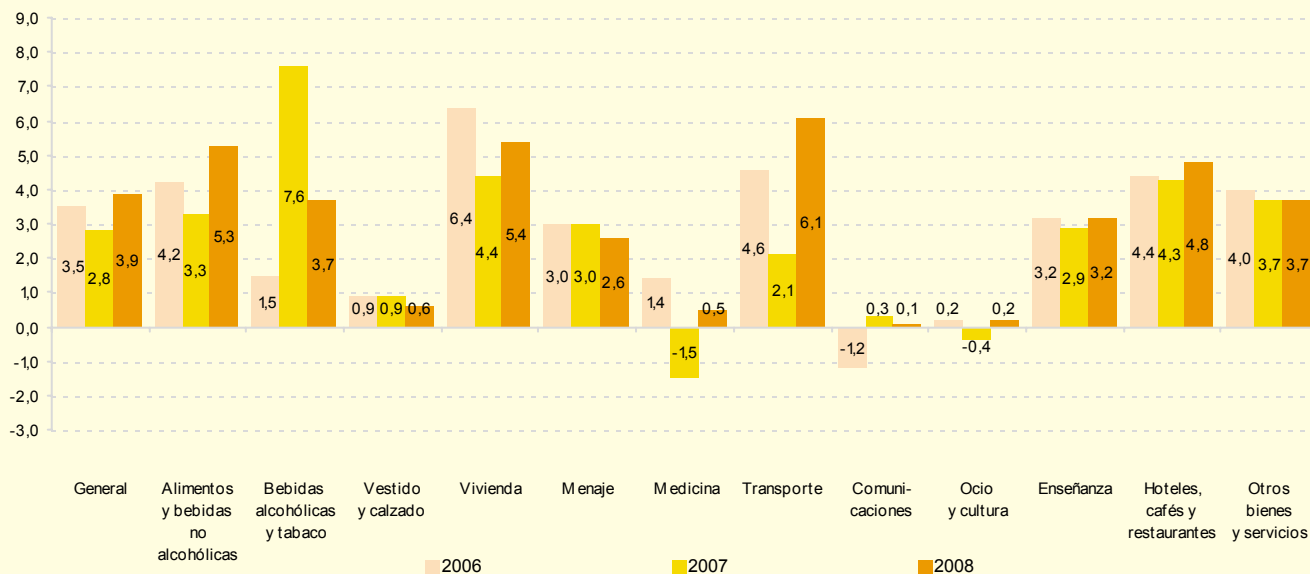
2. Índice de Precios de Consumo

2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo

Años	Índice general (Base 2006 = 100)				Incrementos (%)			
	Media anual		Diciembre		De la media anual		Diciembre-Diciembre	
	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional
2008	106,8	107,0	106,7	106,9	3,9	4,1	1,6	1,4
2007	102,8	102,8	105,1	105,4	2,8	2,8	4,0	4,2
2006	100,0	100,0	101,1	101,1	3,5	3,5	2,7	2,7
2005	96,6	96,6	98,4	98,5	3,1	3,4	3,7	3,7
2004	93,6	93,5	95,0	95,0	3,0	3,0	3,1	3,2
2003	90,9	90,7	92,1	92,0	3,0	3,0	2,6	2,6
2002	88,3	88,0	89,8	89,7	3,1	3,1	3,9	4,0
2001	85,7	85,4	86,4	86,2	3,6	3,6	2,5	2,7
2000	82,8	82,4	84,3	83,9	3,4	3,4	3,9	4,0
1999	80,0	79,7	81,2	80,7	2,1	2,3	2,8	2,9
1998	78,4	77,9	78,9	78,4	1,7	1,8	1,1	1,4
1997	77,1	76,5	78,1	77,3	1,8	2,0	2,3	2,0
1996	75,7	75,0	76,4	75,8	3,0	3,6	2,6	3,2
1995	73,5	72,4	74,4	73,5	4,1	4,7	3,7	4,3
1994	70,6	69,2	71,8	70,4	4,7	4,7	4,1	4,3
1993	67,4	66,1	69,0	67,5	4,5	4,6	4,8	4,9

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es)

Variación de las medias anuales por grupos del IPC en la Comunidad de Madrid

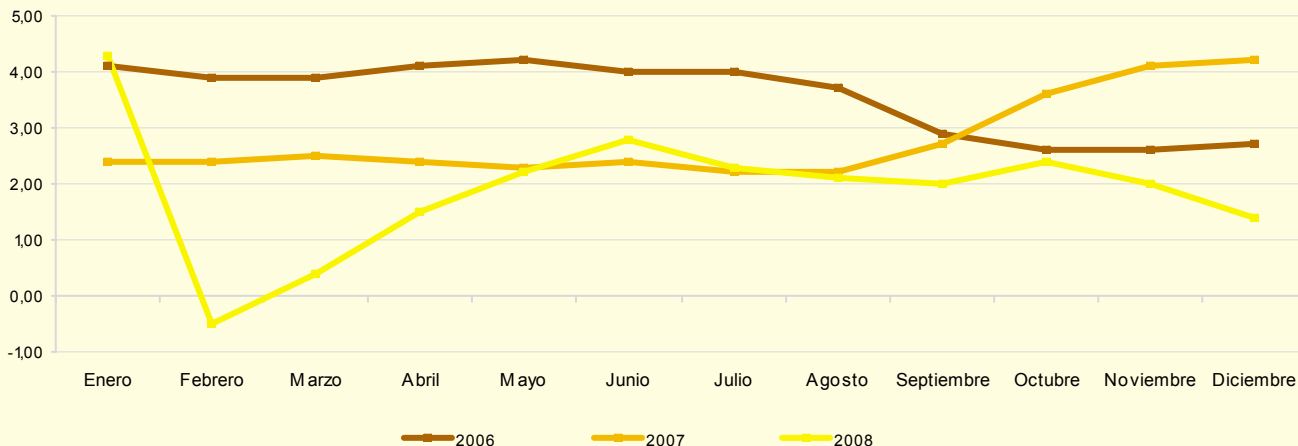


2.2. Evolución mensual del Índice de Precios de Consumo

Años / meses	Índice general (Base 2006 = 100)		Tasas de variación (%)					
	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	En un mes		Mensual acumulada		En un año	
			Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional
2008								
Enero	104,7	104,7	-0,3	-0,6	-0,3	-0,6	4,0	4,3
Febrero	104,9	104,9	0,2	0,2	4,1	4,4	-0,1	-0,5
Marzo	105,8	105,8	0,9	0,9	4,2	4,5	0,7	0,4
Abril	106,7	107,0	0,8	1,1	3,9	4,2	1,5	1,5
Mayo	107,3	107,7	0,6	0,7	4,3	4,6	2,1	2,2
Junio	107,9	108,3	0,6	0,6	4,7	5,0	2,7	2,8
Julio	107,6	107,8	-0,3	-0,5	4,9	5,3	2,4	2,3
Agosto	107,5	107,6	-0,1	-0,2	4,7	4,9	2,3	2,1
Septiembre	107,4	107,5	-0,1	0,0	4,3	4,5	2,2	2,0
Octubre	107,7	107,9	0,2	0,3	3,5	3,6	2,5	2,4
Noviembre	107,1	107,5	-0,5	-0,4	2,4	2,4	1,9	2,0
Diciembre	106,7	106,9	-0,4	-0,5	1,6	1,4	1,6	1,4
2007								
Enero	100,7	100,5	-0,4	-0,7	-0,4	-0,7	2,5	2,4
Febrero	100,8	100,5	0,2	0,1	-0,2	-0,6	2,6	2,4
Marzo	101,6	101,3	0,7	0,8	0,5	0,1	2,6	2,5
Abril	102,6	102,7	1,1	1,4	1,6	1,5	2,4	2,4
Mayo	102,8	103,0	0,2	0,3	1,7	1,8	2,4	2,3
Junio	103,0	103,2	0,2	0,2	1,9	2,0	2,4	2,4
Julio	102,5	102,4	-0,4	-0,7	1,4	1,3	2,3	2,2
Agosto	102,7	102,5	0,1	0,1	1,6	1,4	2,2	2,2
Septiembre	102,9	102,9	0,3	0,3	1,8	1,7	2,6	2,7
Octubre	104,1	104,2	1,1	1,3	3,0	3,0	3,4	3,6
Noviembre	104,6	105,0	0,5	0,7	3,5	3,8	3,9	4,1
Diciembre	105,1	105,4	0,5	0,4	4,0	4,2	4,0	4,2

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es)

Evolución mensual de las Tasas de variación (%) del Índice de Precios de Consumo de 2006 a 2008 en la Comunidad de Madrid



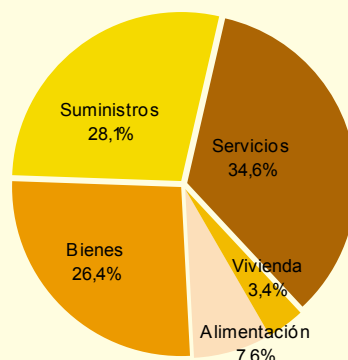
3. Defensa del consumidor

3.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por sectores

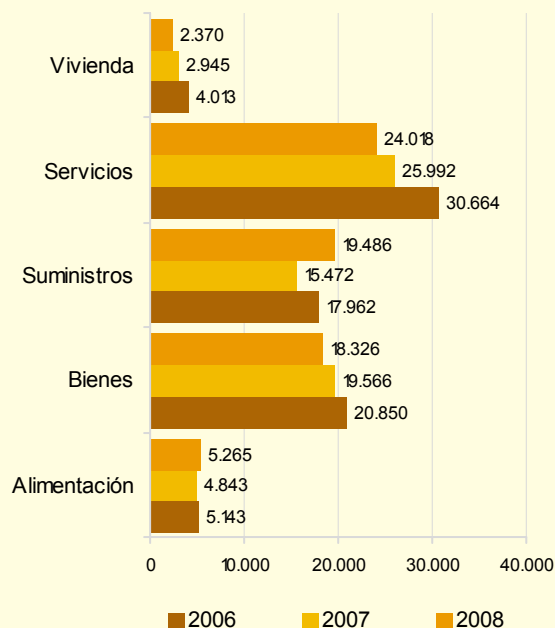
Sectores	2008		
	Total	OMIC	"010"
TOTAL	72.419	40.494	31.925
ALIMENTACIÓN	5.265	2.944	2.321
Etiquetado	114	64	50,46
Precio	749	419	330,3
Productos alimenticios en mal estado	420	235	185,3
Sanidad-Higiene	374	209	164,8
Varios	3.607	2.017	1590
BIENES	18.326	10.247	8.079
Varios	2.883	1.612	1.271
Aparatos telefónicos	2.312	1.293	1.019
Textil adquisición	1.799	1.006	793
Informática	1.475	825	650
Mobiliario-Decoración	1.427	798	629
Electrodomésticos de gama blanca	1.284	718	566
Electrodomésticos gama marrón y electrónica	1.019	570	449
Compra Electrónica	785	439	346
Resto	5.340	2.986	2.354
SUMINISTROS	19.486	10.896	8.590
Agua	206	115	91
Gas Empresas Instaladoras	292	163	129
Gas empresas suministradoras	939	525	414
Industriales Electricistas	61	34	27
Otras Empresas Instaladoras	488	273	215
Telecomunicaciones	14.513	8.115	6.398
Electricidad empresas suministradoras	2.337	1.307	1.030
Varios	651	364	287
SERVICIOS	24.018	13.430	10.588
Varios	2.202	1.231	971
Transportes y mensajería	2.193	1.226	967
Bancos	1.847	1.033	814
Reparación vehículos en talleres oficiales	1.781	996	785
Agencias de Viajes	1.645	920	725
Espectáculos Públicos	1.361	761	600
Seguros	1.259	704	555
Hostelería	1.211	677	534
Tintorería-lavandería	1.073	600	473
Otros	9.446	5.282	4.164
VIVIENDA	2.370	1.325	1.045
Viviendas varios	551	308	243
Compra	537	300	237
Vivienda Reparación	309	173	136
Defectos Construcción	199	111	88
Vicios Ocultos	182	102	80
Contrato Alquiler	177	99	78
Otros	415	232	183

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Empleo. Instituto Municipal del Consumo

Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por sectores en 2008



Evolución de las reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información por sectores



3.2. Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo por meses

Meses	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
TOTAL	1.956	2.373	2.623	2.232	2.364	2.384	2.289
Enero	256	292	227	90	195	185	180
Febrero	49	236	219	223	229	261	245
Marzo	93	188	262	242	278	250	243
Abril	260	132	236	182	171	231	279
Mayo	133	240	214	254	188	190	165
Junio	153	218	236	174	218	247	175
Julio	203	147	231	254	194	153	157
Agosto	127	123	153	118	86	185	126
Septiembre	114	57	165	122	214	169	3
Octubre	220	281	223	166	242	216	145
Noviembre	176	189	215	239	188	165	366
Diciembre	172	270	242	168	161	132	205

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Empleo. Instituto Municipal del Consumo

3.3. Solicitudes de arbitraje por organismo receptor de la solicitud

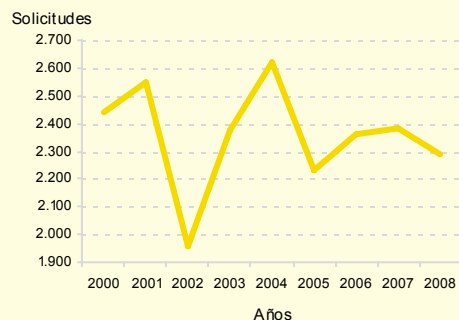
Organismo receptor	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
TOTAL	1.956	2.373	2.623	2.232	2.364	2.384	2.289
OMIC CENTRAL	1.245	1.112	1.286	789	722	766	786
JUNTAS DE DISTRITO	586	1.079	1.084	1.184	1.181	1.283	1.029
01. Centro	31	68	47	64	63	110	43
02. Arganzuela	33	45	56	71	69	43	28
03. Retiro	4	56	16	9	15	13	19
04. Salamanca	63	187	177	208	176	158	113
05. Chamartín	18	65	29	6	38	34	18
06. Tetuán	69	70	109	97	89	125	105
07. Chamberí	20	95	151	111	56	61	43
08. Fuencarral-El Pardo	34	61	28	57	135	98	77
09. Moncloa-Aravaca	18	27	18	23	34	49	47
10. Latina	24	46	32	49	56	43	51
11. Carabanchel	19	84	42	47	67	123	52
12. Usera	28	39	50	53	29	53	26
13. Puente de Vallecas	57	41	84	102	80	32	41
14. Moratalaz	12	18	26	23	41	48	40
15. Ciudad Lineal	31	53	38	50	49	60	49
16. Hortaleza	54	48	81	97	52	50	77
17. Villaverde	25	16	16	21	46	41	37
18. Villa de Vallecas	2	12	23	22	30	39	61
19. Vicálvaro	17	16	27	25	18	22	19
20. San Blas	24	21	24	42	35	67	71
21. Barajas	3	11	10	7	3	14	12

ASOC.

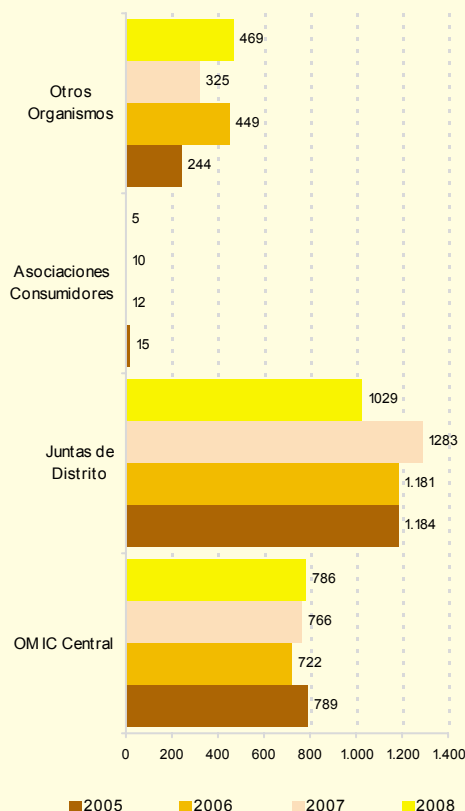
CONSUMIDORES	27	18	41	15	12	10	5
OTROS ORGANISMOS	98	164	212	244	449	325	469

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Empleo. Instituto Municipal del Consumo

Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo



Evolución de las solicitudes de arbitraje por organismo receptor de la solicitud

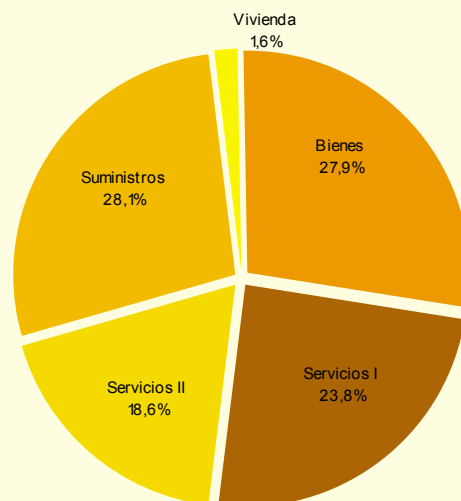


3.4. Solicitudes de arbitraje por sectores comerciales

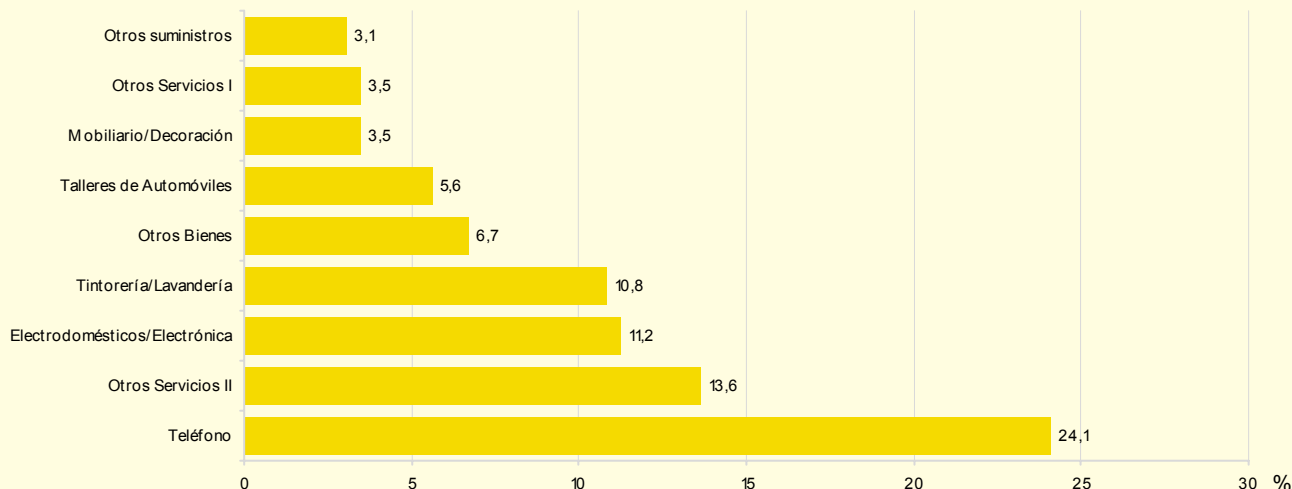
Sectores	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Total	2.373	2.623	2.232	2.364	2.384	2.289
Bienes	719	848	792	757	757	638
Automóviles	78	66	56	96	68	62
Calzado	41	71	53	39	51	22
Electrodomésticos/Electrónica	188	281	235	214	265	257
Mobiliario/Decoración	128	121	137	92	110	80
Textil	101	129	99	103	90	64
Otros	183	180	212	213	63	153
Servicios I	790	952	805	648	631	545
Reparación de Electrodomésticos	122	175	130	71	86	47
Reparación Hogar	95	85	50	57	51	43
Tintorería/Lavandería	346	416	382	329	303	247
Talleres de Automóviles	132	172	124	108	110	129
Otros	95	104	119	83	81	79
Servicios II	157	382	303	538	588	426
Agencias de Viajes	11	25	15	25	33	28
Enseñanza	14	11	16	16	25	37
Transportes	19	25	19	43	14	49
Otros	113	321	253	454	516	312
Suministros	590	354	246	362	352	644
Gas Empresas Instaladores	7	8	9	12	16	23
Teléfono	267	155	190	4	290	551
Otros	316	191	47	346	46	70
Vivienda	117	87	86	59	56	36
Compra	58	40	39	18	10	12
Otros	59	47	47	41	46	24

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Empleo. Instituto Municipal del Consumo

Solicitudes de arbitraje por
sectores comerciales en 2008



Sectores que acumulan un mayor número de solicitudes de arbitraje en 2008

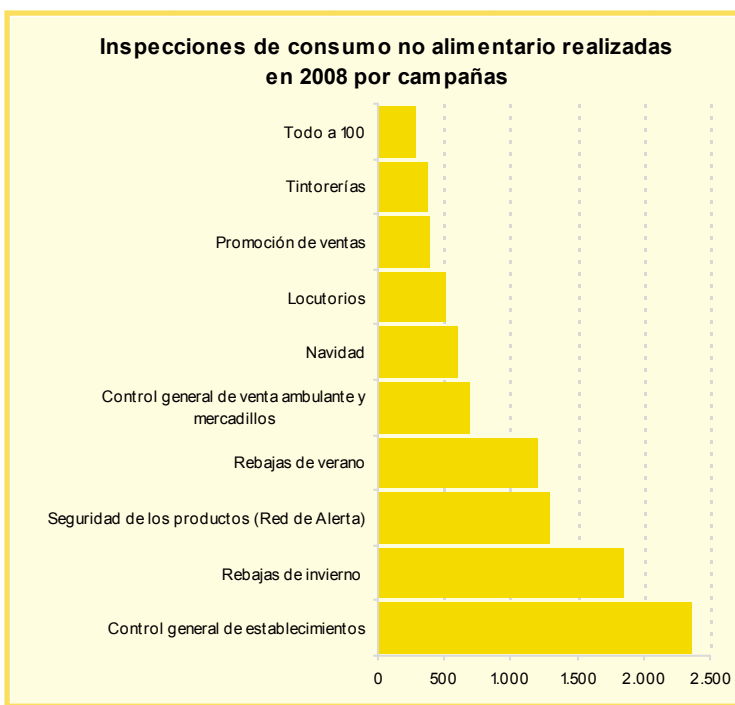


3.5. Inspecciones realizadas y actas levantadas de consumo no alimentario

	Inspecciones	Actas
2008	17.653	3.644
Campañas:	10.729	3.587
Rebajas de invierno	1.855	373
Tintorerías	373	186
Sex shops	29	18
S.A.T. De electrodomésticos	158	56
Agencias Inmobiliarias	288	246
Promotoras de viviendas	27	19
Locutorios	509	433
Etiquetado y garantía de artículos	52	10
Rebajas de verano	1.212	398
Etiquetado y garantía de aparatos	32	5
Control general de establecimientos	2.366	654
Control general de venta ambulante	686	272
Toma de muestras	42	42
Seguridad de los productos (Red de Alerta)	1.302	128
Control general de servicios	279	60
Promoción de ventas	396	203
Todo a 100	293	155
Mayoristas	20	4
Academias de enseñanza no reg	210	191
Navidad	600	134
Otras actuaciones:	6.924	57
Control de productos	6.863	N/A
Denuncias y reclamaciones	61	57

NOTA: Contabilizado en el total de las actas de las campañas

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Empleo. Instituto Municipal del Consumo



3.6. Inspecciones realizadas por Distrito según programas en Higiene Alimentaria

(continúa)

Distrito	Total	Inspección Central	Juntas Distrito	Restauración colectiva		
				Comedor Escolar	Centros de mayores	Resto Comedores Colectivos
2008	21.211	2.360	18.851	1.436	375	9.132
01. Centro	1.255	385	870	34	17	742
02. Arganzuela	1.367	-	1.367	73	24	532
03. Retiro	962	-	962	59	15	355
04. Salamanca	1.644	641	1.003	47	30	1058
05. Chamartín	1.141	-	1.141	130	50	368
06. Tetuán	1.187	-	1.187	35	7	519
07. Chamberí	859	159	700	41	14	572
08. Fuencarral	1.061	177	884	50	2	372
09. Moncloa	470	14	456	64	36	193
10. Latina	1.413	276	1.137	150	9	325
11. Carabanchel	1.109	44	1.065	74	25	487
12. Usera	852	110	742	50	14	364
13. PuenteVallecas	1.202	-	1.202	81	13	560
14. Moratalaz	629	-	629	52	22	232
15. Ciudad Lineal	588	-	588	93	11	166
16. Hortaleza	883	361	522	157	24	347
17. Villaverde	1.973	-	1.973	103	31	714
18. Villa Vallecas	598	-	598	29	6	274
19. Vicálvaro	679	-	679	22	10	282
20. San Blas	889	193	696	73	11	453
21. Barajas	450	-	450	19	4	217

Fuente: MADRID-SALUD. Instituto de Salud Pública

3.6. Inspecciones realizadas por Distrito según programas en Higiene Alimentaria

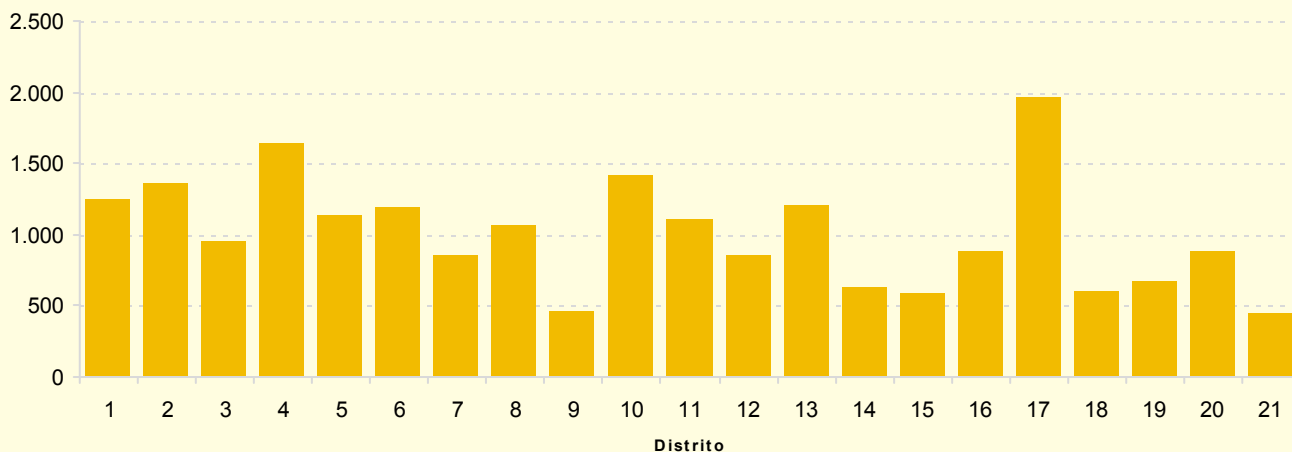
(conclusión)

Distrito	Comercio minorista										Resto actividades
	Carne	Aves, huevos y caza	Pesca	Panadería	Pastele-ría	Frutería	Helados horchatas	Alimenta-ción (CMA polivalen-te)	Platos prepa-rados	Herbo-larios	
2008	1.143	505	515	964	871	1.013	359	2.976	363	311	1.248
01. Centro	50	18	23	25	48	30	31	178	17	30	12
02. Arganzuela	65	24	53	70	83	115	22	178	8	10	110
03. Retiro	42	25	13	91	47	41	53	144	20	19	38
04. Salamanca	64	25	20	36	91	27	23	109	66	15	33
05. Chamartín	52	26	30	92	88	58	37	108	31	18	53
06. Tetuán	78	17	34	62	38	64	9	196	28	11	89
07. Chamberí	37	3	11	17	19	23	2	104	8	4	4
08. Fuencarral	66	50	28	44	22	96	2	143	6	-	180
09. Moncloa	11	3	4	31	27	4	24	63	1	5	4
10. Latina	134	45	51	82	74	102	7	312	16	30	76
11. Carabanchel	54	15	24	75	63	40	9	124	29	37	53
12. Usera	25	45	31	16	17	35	5	199	22	10	19
13. PuenteVallecas	69	20	31	28	36	57	24	213	5	45	20
14. Moratalaz	44	15	12	9	31	24	2	113	19	23	31
15. Ciudad Lineal	34	20	26	14	45	11	13	91	3	10	51
16. Hortaleza	38	9	27	34	20	40	-	54	11	-	122
17. Villaverde	146	85	51	105	48	137	8	417	38	19	71
18. Villa Vallecas	34	17	16	45	27	34	47	21	2	6	40
19. Vicálvaro	33	16	12	7	23	34	7	104	3	8	118
20. San Blas	44	17	10	68	10	29	27	72	21	8	46
21. Barajas	23	10	8	13	14	12	7	33	9	3	78

NOTA: N/A contabilizado

Fuente: MADRID-SALUD. Instituto de Salud Pública

Inspecciones realizadas por Distrito en el año 2008



4. Contabilidad municipal de la Ciudad de Madrid

4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares

Unidad: miles de euros

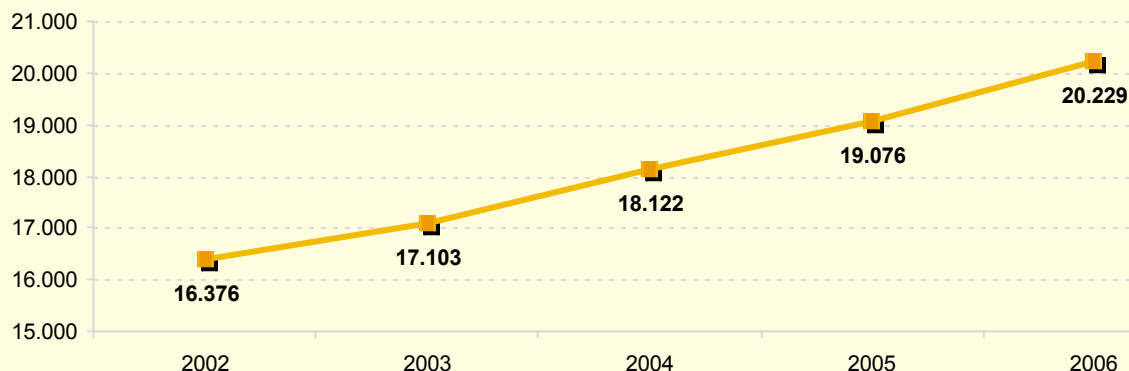
Recursos			Empleos					
B.5	D.62	D.7	D.5	D.611	D.612	D.7	B.6	
Prestaciones sociales distintas			Impuestos corrientes					
Saldo de las trans-ferencias sociales en especie		Otras trans-ferencias corrientes	sobre la renta, patrimonio, etc.	Cotiza-ciones sociales efectivas	Cotiza-ciones sociales imputadas	Otras trans-ferencias corrientes	Renta disponible bruta	

Año 2005 (p)

Ciudad de Madrid	69.978.347,4	10.901.734,9	4.382.955,2	8.408.469,0	9.906.926,6	1.673.645,6	4.406.871,9	60.867.124,5
01. Centro	3.396.505,9	572.674,5	205.784,5	408.051,4	444.814,7	112.666,6	234.332,5	2.975.099,7
02. Arganzuela	3.663.357,0	485.415,4	203.181,7	458.600,5	546.497,8	72.939,3	216.740,3	3.057.176,1
03. Retiro	3.320.782,1	470.119,5	174.434,0	446.340,0	484.787,1	74.099,9	179.230,3	2.780.878,3
04. Salamanca	3.875.550,4	619.242,2	208.636,4	495.222,0	479.114,9	141.240,3	220.287,9	3.367.564,0
05. Chamartín	3.814.656,7	538.590,3	195.528,1	504.365,0	501.495,7	120.128,7	207.654,7	3.215.131,0
06. Tetuán	3.362.368,3	607.517,6	208.088,5	402.721,9	434.631,4	118.968,6	220.203,7	3.001.448,7
07. Chamberí	3.730.117,0	662.684,7	208.684,9	479.417,1	502.274,0	109.835,9	218.652,2	3.291.307,3
08. Fuencarral-El Pardo	4.967.233,7	641.878,0	286.006,6	634.249,0	737.652,7	101.442,1	282.079,3	4.139.695,4
09. Moncloa-Aravaca	3.061.570,8	420.905,1	164.411,5	397.783,1	429.094,1	79.762,5	172.351,0	2.567.896,7
10. Latina	5.052.990,8	881.371,8	356.222,8	584.181,0	766.567,0	83.601,0	342.713,0	4.513.523,4
11. Carabanchel	4.526.745,5	788.590,9	331.800,8	498.665,7	660.019,9	86.868,2	328.719,9	4.072.863,5
12. Usera	2.348.538,3	438.955,7	182.857,0	247.427,9	332.104,6	50.883,0	177.314,7	2.162.620,7
13. Puente de Vallecas	4.142.973,9	756.295,2	334.400,9	423.109,8	589.862,7	82.682,2	308.679,4	3.829.335,8
14. Moratalaz	2.277.129,1	359.813,7	147.865,8	280.382,3	353.607,2	34.249,7	137.860,1	1.978.709,3
15. Ciudad Lineal	5.292.288,0	797.742,0	319.688,7	635.516,7	758.848,7	104.401,0	328.372,3	4.582.580,0
16. Hortaleza	3.776.562,9	452.586,8	212.888,7	470.185,9	560.430,9	68.953,5	213.672,3	3.128.795,8
17. Villaverde	2.491.939,7	430.860,7	198.414,6	264.267,0	361.066,4	57.200,2	189.820,9	2.248.860,5
18. Villa de Vallecas	1.285.263,3	176.209,8	91.109,5	141.674,1	185.123,8	28.094,0	85.663,8	1.112.026,9
19. Vicálvaro	1.317.304,8	167.080,9	88.396,0	140.932,3	198.840,0	21.458,7	84.620,5	1.126.930,1
20. San Blas	3.144.863,2	501.207,0	206.159,5	348.492,4	426.484,8	82.764,2	196.816,1	2.797.672,3
21. Barajas	1.129.606,0	131.993,1	58.394,7	146.883,6	153.608,2	41.406,0	61.087,0	917.009,0

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística

Evolución de la Renta disponible bruta per cápita (€) en la Ciudad de Madrid



4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares

Unidad: miles de euros

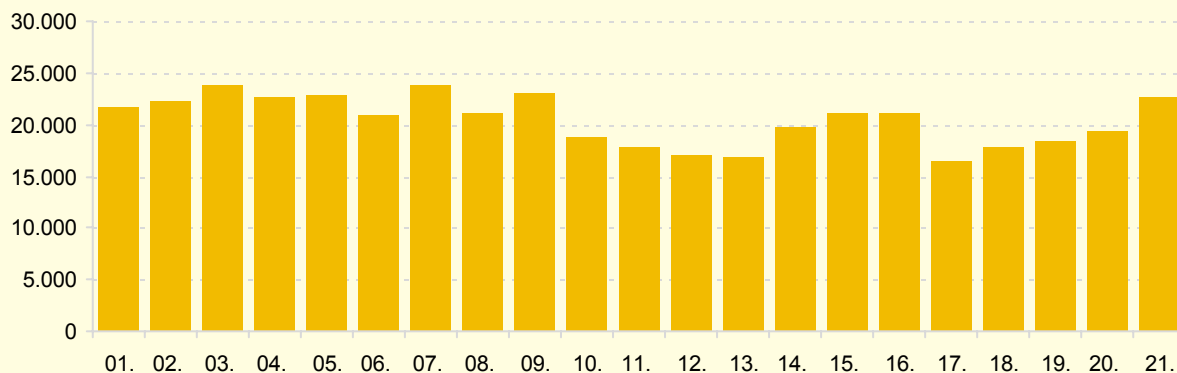
	Recursos			Empleos				B.6
	B.5	D.62	D.7	D.5	D.611	D.612	D.7	
	Prestaciones sociales distintas			Impuestos corrientes				
	Saldo de rentas primarias brutas	de las trans- ferencias sociales en especie	Otras trans- ferencias corrientes	sobre la renta, patrimonio, etc.	Cotiza- ciones sociales efectivas	Cotiza- ciones sociales imputadas	Otras trans- ferencias corrientes	
								Renta disponible bruta

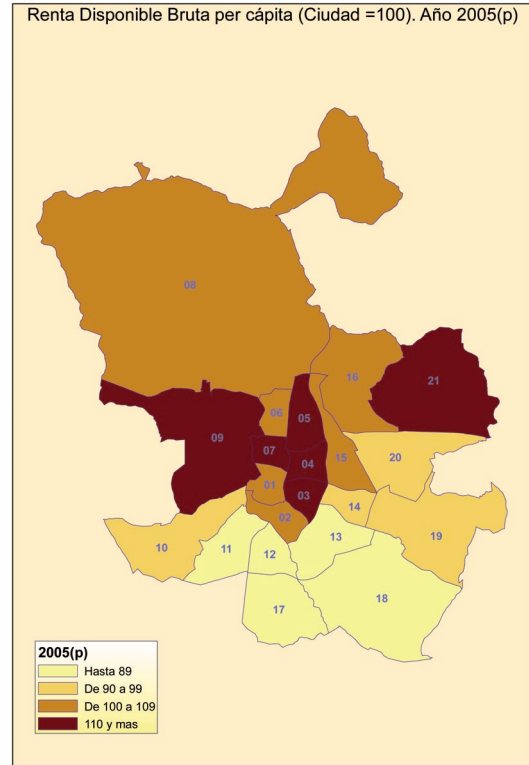
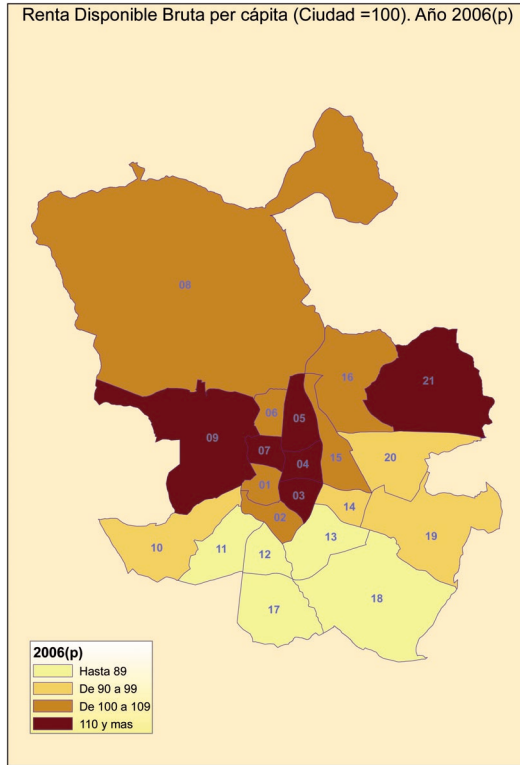
Año 2006 (p)

Ciudad de Madrid	75.250.404,3	11.441.175,2	4.471.268,1	9.689.740,6	10.471.474,6	1.661.069,2	4.684.186,5	64.656.376,6
01. Centro	3.670.539,7	566.285,4	208.848,5	469.958,5	473.335,3	109.971,9	246.052,5	3.146.355,5
02. Arganzuela	4.005.762,6	507.910,5	207.563,8	528.436,6	575.517,2	73.419,4	230.740,3	3.313.123,3
03. Retiro	3.589.526,3	499.663,5	175.732,5	514.494,7	512.382,4	73.393,0	188.088,5	2.976.563,7
04. Salamanca	3.990.693,8	632.698,1	210.991,2	570.569,4	512.703,7	136.752,4	226.588,9	3.387.768,8
05. Chamartín	3.935.898,4	567.433,8	198.145,1	581.274,7	533.744,3	117.456,2	214.185,2	3.254.817,0
06. Tetuán	3.633.079,2	628.714,2	212.889,7	463.812,5	460.822,5	118.452,8	235.347,2	3.196.248,1
07. Chamberí	4.068.711,0	678.418,5	210.122,1	552.361,2	532.178,9	108.664,3	229.764,9	3.534.282,4
08. Fuencarral-El Pardo	5.350.996,9	700.871,9	291.899,4	731.023,5	779.908,6	99.552,1	297.261,8	4.436.022,2
09. Moncloa-Aravaca	3.295.072,9	440.783,0	166.447,8	458.466,0	453.756,2	79.413,6	181.074,8	2.729.593,0
10. Latina	5.442.478,5	945.806,8	360.957,6	673.157,7	807.981,0	82.851,2	366.253,7	4.818.999,2
11. Carabanchel	4.930.911,7	828.531,2	343.262,7	574.595,8	695.390,8	86.987,0	358.065,0	4.387.667,0
12. Usera	2.547.713,1	457.873,5	189.539,7	285.212,6	350.215,1	51.091,6	193.885,4	2.314.721,6
13. Puente de Vallecas	4.499.433,9	780.845,8	339.633,1	487.624,3	622.369,8	82.185,6	330.524,9	4.097.208,2
14. Moratalaz	2.420.603,4	383.427,0	148.344,1	323.040,2	373.250,5	33.161,7	144.254,3	2.078.667,7
15. Ciudad Lineal	5.677.959,5	832.447,5	322.740,3	732.231,6	799.213,0	105.065,5	346.072,9	4.850.564,5
16. Hortaleza	4.069.708,6	502.056,8	220.709,8	541.971,3	590.250,3	69.583,4	228.892,5	3.361.777,7
17. Villaverde	2.705.497,7	454.983,9	204.860,4	304.774,6	381.116,2	57.544,1	206.708,4	2.415.198,7
18. Villa de Vallecas	1.389.833,7	192.514,4	93.246,6	163.329,0	195.309,9	28.277,1	91.705,0	1.196.973,7
19. Vicálvaro	1.433.984,8	179.475,1	92.851,8	162.458,6	209.257,3	21.739,8	92.430,7	1.220.425,2
20. San Blas	3.373.627,3	515.928,1	211.909,0	401.692,0	450.165,5	83.723,4	210.871,9	2.955.011,5
21. Barajas	1.218.371,6	144.506,1	60.572,7	169.255,8	162.606,2	41.783,0	65.417,6	984.387,7

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística

Renta disponible bruta per cápita (€) en la Ciudad de Madrid por distrito en el año 2006





4.2. Renta Disponible Bruta per capita (€)

	2002	2003	2004 (p)	2005 (p)	2006 (p)	Indice 2005	Indice 2006
Ciudad de Madrid	16.288	17.221	18.200	19.102	20.229	100,0	100,0
01. Centro	17.001	17.920	18.681	19.938	21.616	104,4	106,9
02. Arganzuela	17.612	18.684	19.469	20.682	22.208	108,3	109,8
03. Retiro	19.417	20.607	21.812	22.067	23.764	115,5	117,5
04. Salamanca	18.944	20.011	21.125	22.300	22.735	116,7	112,4
05. Chamartín	19.292	20.542	21.648	22.694	22.775	118,8	112,6
06. Tetuán	16.940	17.746	18.811	19.812	20.971	103,7	103,7
07. Chamberí	18.874	20.275	21.397	21.837	23.862	114,3	118,0
08. Fuencarral-El Pardo	17.157	18.033	18.949	19.905	21.026	104,2	103,9
09. Moncloa-Aravaca	18.796	19.763	20.738	21.567	23.066	112,9	114,0
10. Latina	14.811	15.572	16.475	17.488	18.700	91,5	92,4
11. Carabanchel	14.176	15.075	16.058	16.766	17.749	87,8	87,7
12. Usera	13.804	14.689	15.366	16.138	17.003	84,5	84,1
13. Puente de Vallecas	13.188	13.807	14.944	15.787	16.882	82,6	83,5
14. Moratalaz	15.760	16.690	17.567	18.562	19.678	97,2	97,3
15. Ciudad Lineal	16.960	17.884	18.736	19.821	21.174	103,8	104,7
16. Hortaleza	16.974	17.944	18.942	20.052	21.019	105,0	103,9
17. Villaverde	12.843	13.619	14.874	15.496	16.484	81,1	81,5
18. Villa de Vallecas	13.580	14.482	15.622	16.762	17.864	87,7	88,3
19. Vicálvaro	14.539	15.454	16.390	17.278	18.371	90,5	90,8
20. San Blas	15.615	16.628	17.716	18.596	19.375	97,3	95,8
21. Barajas	18.103	19.177	20.329	21.420	22.598	112,1	111,7

5. Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los hogares de la Ciudad de Madrid

5.1. Equipamiento en las viviendas. Año 2008

	Total Viviendas	Con algún tipo de ordenador %	Disponen acceso a Internet %	Conexión Banda Ancha (ADSL, Cable, etc.)	Teléfono fijo %	Teléfono móvil %
Total nacional	15.079.873	63,6	51	44,6	81,3	92,1
Comunidad de Madrid	2.029.403	71,9	62,3	57,9	88,5	95,3
Ciudad de Madrid	1.049.610	72,7	62,9	60,8	90,2	94,4

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

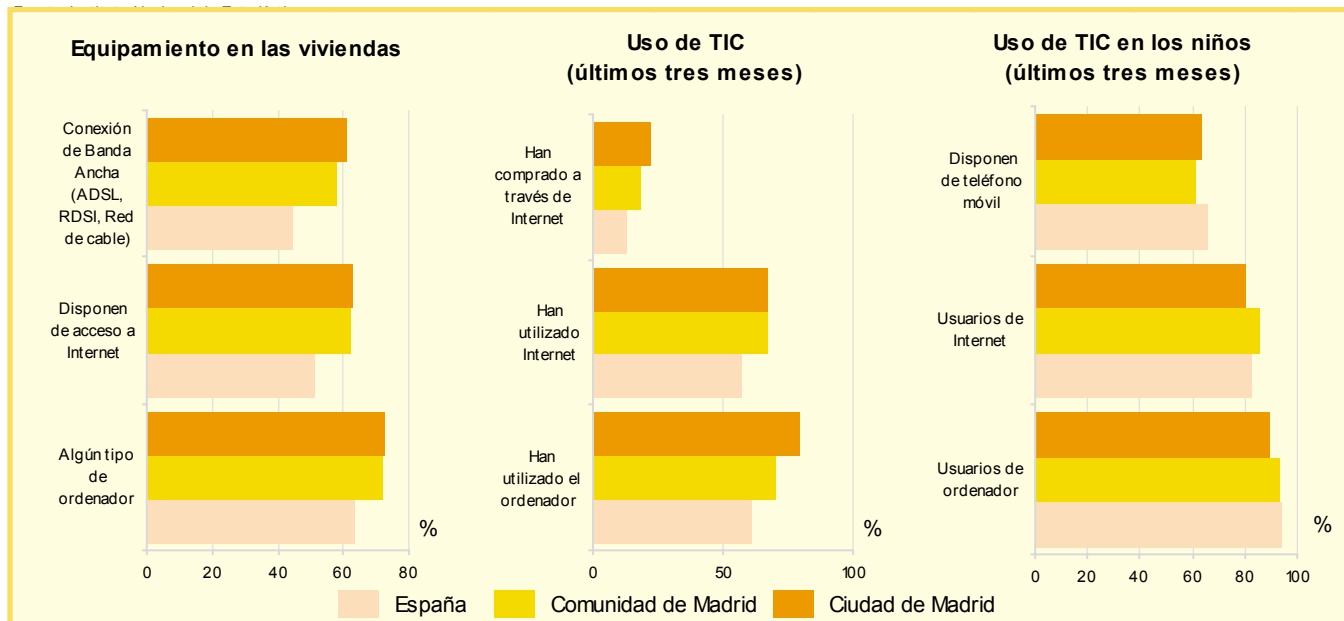
5.2. Uso de las TIC (últimos tres meses). Año 2008

	Total Personas	Personas que han utilizado el ordenador	Personas que han utilizado Internet	Han utilizado Internet al menos una vez por semana	Han comprado a través de Internet	Usan teléfono móvil
Total nacional	34.497.946	61,0	56,7	49,2	13,3	88,8
Comunidad de Madrid	4.763.573	70,0	67,0	59,0	18,8	93,1
Ciudad de Madrid	2.347.213	79,5	67,2	62,3	22,3	92,8

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

5.3. Uso de TIC en los niños de 10 a 15 años (últimos tres meses). Año 2008

	Total Niños (10-15 años)	Usuarios de ordenador	Usuarios de Internet	Disponen de teléfono móvil
Total nacional	2.521.826	94,1	82,2	65,8
Comunidad de Madrid	338.795	93,5	85,6	61,4
Ciudad de Madrid	159.985	89,0	80,2	63,4



5.4. Resumen de datos de las viviendas por tipo de equipamiento.

	2005 (2º semestre)	2006 (1º semestre)	2006 (2º semestre)	2007 (Año)	2008 (Año)
Número de viviendas	1.136.519	1.033.887	1.061.167	1.078.751	1.049.610
Algún ordenador en la vivienda	61,2	67,8	69,6	70,6	72,7
Dispone acceso Internet en vivienda	47,0	52,7	55,6	58,3	62,9
Banda Ancha (ADSL, RDSI, Red Cable)	32,4	42,6	45,2	57,2	60,8
Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos)	91,9	92,4	93,6	91,6	90,2
Algún residente de la vivienda tiene teléfono móvil	86,7	90,7	92,3	93,7	94,4

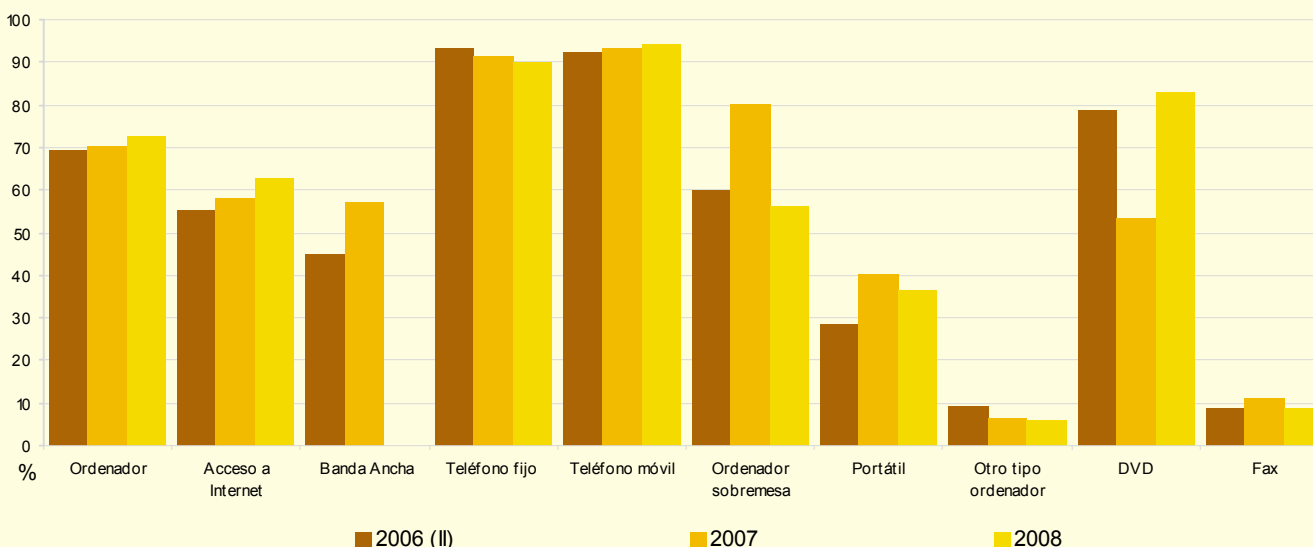
Fuente: INE. Encuesta TIC. Elaboración Propia.

5.5. Equipamientos de productos TIC de las viviendas.

	2005 (2º semestre)	2006 (1º semestre)	2006 (2º semestre)	2007 (Año)	2008 (Año)
Número de viviendas	1.136.519	1.033.887	1.061.167	1.078.751	1.049.610
Televisión en la vivienda	99,2	99,5	99,8	99,7	99,7
Ordenador de sobremesa en vivienda	54,1	59,5	60,0	58,3	56,5
Algún residente de la vivienda tiene ordenador portátil	23,0	26,1	28,6	29,6	36,5
Algún residente vivienda tiene otro tipo ordenador	10,2	9,6	9,6	10,5	6,0
Cadena musical, equipo de alta fidelidad o laserdisk	72,8	75,4	78,1	77,1	79,5
Radio en la vivienda	93,9	94,3	93,9	93,8	91,3
Vídeo en la vivienda	72,8	79,0	75,3	71,4	69,9
DVD en la vivienda	69,8	76,6	79,0	81,8	83,2
Fax en la vivienda	7,5	7,8	8,9	11,5	8,7

Fuente: INE. Encuesta TIC. Elaboración Propia.

Viviendas por tipo de equipamiento (%)



5.6. Motivos por los que las viviendas no disponen de acceso a internet.

	2005 (2º semestre)	(1er semestre)	2006 (2º semestre)	2007 (año)	2008 (año)
Viviendas que no dispone Internet	602.591	488.861	471.512	449.395	385.955
Acceden desde otro lugar	22,6	30,1	26,5	..	13,5
No quieren, no necesitan o desconocen	69,7	75,0	70,5	..	67,7
Pocos conocimientos para utilizarlo	44,8	46,8	44,0	..	26,0
La conexión/equipo cuesta demasiado	24,0	34,4	24,5	..	23,1
Otros motivos	12,7	10,2	26,5	..	23,0
NS / NR	0,8	0,3	14,7

Fuente: INE. Encuesta TIC. Elaboración Propia.

5.7. Frecuencia de uso de internet (últimos 3 meses).

	2005 (2º semestre)	2006 (1er	2006 (2º semestre)	2007 (año)	2008 (año)
Personas que utilizan ordenador (últimos 3 meses)	1.443.277	1.460.243	1.493.895	1.599.451	1.577.725
Diariamente, al menos 5 días por semana	59,9	59,7	61,5	70,0	73,2
Todas las semanas, pero no diariamente	27,7	28,9	24,9	21,4	19,5
Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas	8,6	9,0	10,1	6,9	4,6
No todos los meses	3,8	2,5	3,4	1,8	2,7

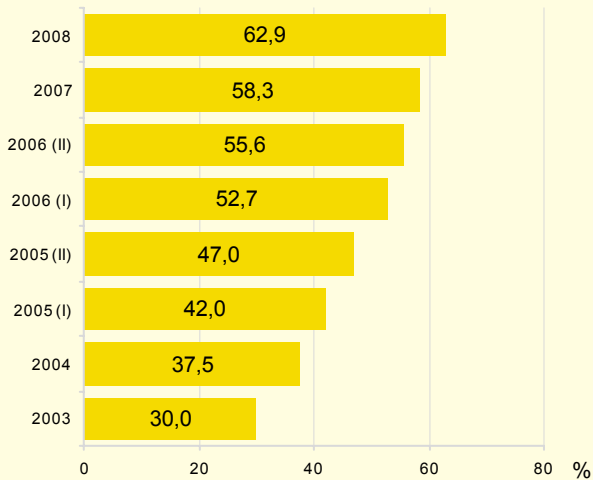
Fuente: INE. Encuesta TIC. Elaboración Propia.

5.8. Lugar de uso de Internet (últimos 3 meses).

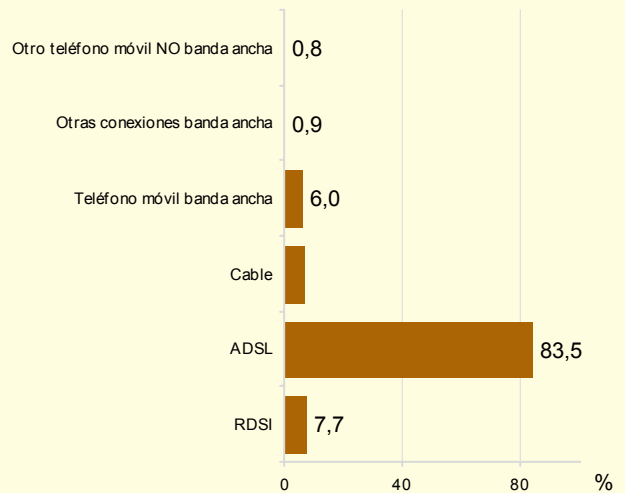
	2005 (2º semestre)	2006 (1er	2006 (2º semestre)	2007 (año)	2008 (año)
Personas han usado Internet (últimos 3 meses)	1.443.277	1.460.243	1.493.895	1.599.451	1.577.725
Desde la vivienda	72,5	76,7	78,4	81,7	83,5
Otra viv.familiar/conocido	37,4	41,0	39,0	26,4	25,8
Centro trabajo	58,5	59,6	57,9	56,3	52,7
Centro estudios	19,8	14,7	13,3	13,0	8,4
Centro público	9,8	10,5	10,3	1,9	4,3
Cibercafé o similar	16,5	11,9	15,8	10,5	7,6
Otros lugares	6,0	6,2	3,3	0,2	4,7

Fuente: INE. Encuesta TIC. Elaboración Propia.

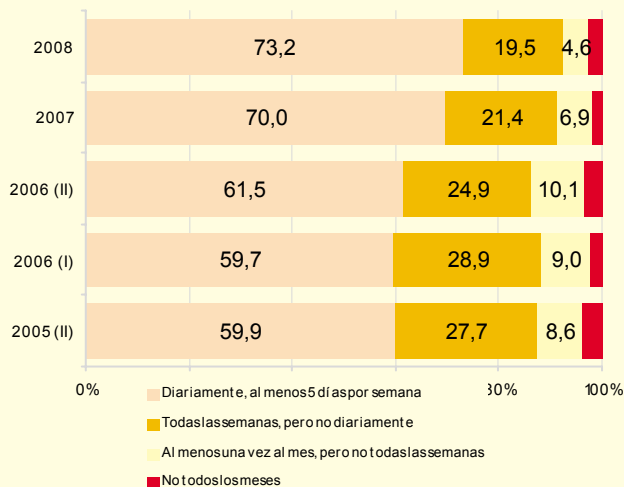
% de viviendas con acceso a internet en la Ciudad de Madrid



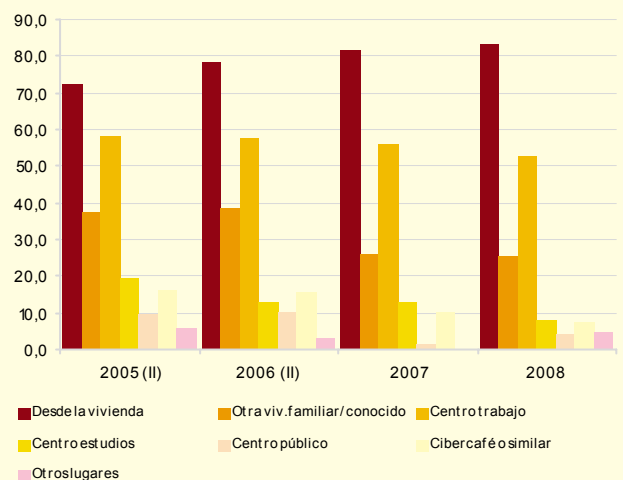
Forma de conexión o acceso a internet



**Frecuencia de uso de internet
(% usuarios últimos tres meses)**



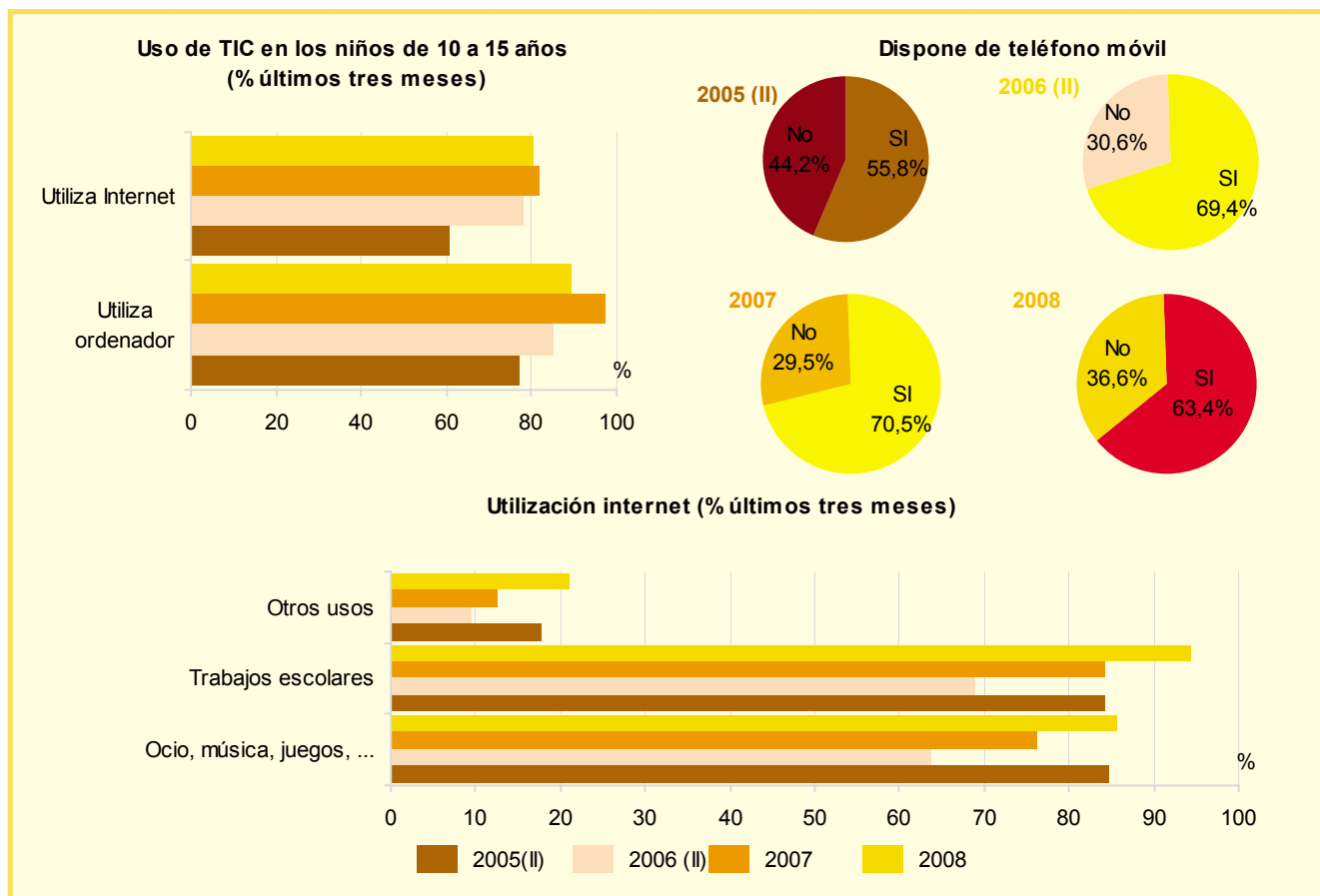
**Lugar de uso de Internet
(% usuarios últimos tres meses)**



5.9. Uso de TIC en los niños de 10 a 14 años en los últimos 3 meses.

	2005 (2º semestre)	(1º semestre)	2006 (2º semestre)	2007 (año)	2008 (año)
Número de niños	121.900	125.746	136.097	168.516	159.985
Utilización de ordenador (últimos 3 meses)	77,0	84,6	85,0	97,2	89,0
Para ocio, música, juegos, ...	92,2	71,9	78,0	90,1	83,3
Para trabajos escolares	89,1	75,3	76,1	93,1	97,0
Otros usos	9,9	17,4	8,2	11,8	19,7
Utilización de Internet (últimos 3 meses)	60,6	74,8	77,9	81,6	80,2
Para ocio, música, juegos, ...	84,6	56,4	63,6	76,3	85,5
Para trabajos escolares	84,1	65,8	68,8	84,3	94,4
Otros usos	17,6	12,9	9,3	12,5	20,9
Desde la Vivienda	80,2	60,0	65,6	91,7	86,8
Otra vivienda	33,8	27,8	29,6	34,1	28,7
Desde el centro de estudios	39,3	38,6	49,0	64,8	61,6
Centros públicos	15,3	3,8	6,5	7,3	5,8
Cibercafés	14,0	4,0	9,9	8,0	5,6
Desde otros lugares	1,7	2,9	4,9	0,8	1,2

Fuente: INE. Encuesta TIC. Elaboración Propia.



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 5

1. Consumo y precios.

Área de Gobierno de Economía y Empleo. Dirección General de Comercio, Consumo y Turismo. Resumen Informe Anual

Recoge, entre otros, información sobre comercialización llevada a cabo a través de:

-MERCAMADRID

-CANALES ALTERNATIVOS: Cauces para la distribución de productos alimenticios perecederos, cuyo paso por los Mercados Centrales no es obligatorio.

La zona de influencia de estos mercados centrales supera el ámbito municipal ya que acuden compradores del municipio de Madrid, de otros municipios de la provincia e incluso de provincias limítrofes.

Área de Gobierno de Economía y Empleo. Empresa Mixta Mercamadrid

La información anterior se completa con la que facilita Mercamadrid acerca de algunos detalles de su actividad (procedencia de los productos comercializados, etc.).

Mercamadrid reúne los Mercados Centrales de Pescados, Frutas y Hortalizas y de Carnes, junto con empresas polivalentes especializadas en el sector alimentario y un amplio rango de empresas de servicios (frío industrial, conservación, logística, transportes...).

La titularidad de Mercamadrid corresponde al Ayuntamiento de Madrid (51,13%), la empresa nacional MERCASA (48,63%) y otros (Gremios y Usuarios 0,24%).

Respecto a la procedencia de los productos comercializados en Mercamadrid, señalar que ésta no se debe interpretar como el origen geográfico último de estos productos ya que lo que investiga Mercamadrid es el lugar de carga de los camiones entrados en el recinto. Así, el pescado o marisco importado por vía aérea aparece como procedente de la Comunidad de Madrid al ser el lugar de carga del camión el Aeropuerto de Barajas, a lo que se añade el hecho de que una cantidad muy significativa de pescado y marisco congelado se manipula en la propia Comunidad, perdiéndose su procedencia. Además, en las diferentes Comunidades sin mar se da la acuicultura y la manipulación de pescado mediante fileteado, etc.

2. Índice de Precios al Consumo (I.P.C.)

Instituto Nacional de Estadística (www.ine.es)

Índice de Precios al Consumo: Es una medida estadística de la evolución del conjunto de precios de los bienes y servicios que consume la población residente en viviendas familiares en España.

Con la publicación del IPC de enero de 2006 se produce no ya un cambio de base de cálculo respecto a la serie sino un cambio de sistema, lo que da lugar a una ruptura en las series que se venían publicando (base 2001). Con esta nueva base se pretende conseguir una mejor representatividad en su cobertura así como una mayor precisión en la medición de la evolución del indicador, mediante la ampliación de la muestra de municipios, el incremento del número de precios recogidos, cambios en la composición de la cesta de la compra y ponderaciones más actualizadas.

Cesta de la compra: Alimentos seleccionados a partir del consumo de las familias en un momento determinado y que sirven de referencia para calcular el IPC.

3. Defensa del consumidor

Área de Gobierno de Economía y Empleo. Dirección General de Comercio, Consumo y Turismo

Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC): Servicio gratuito de información y orientación para los consumidores y usuarios, que intenta resolver los conflictos, en materia de consumo a través de la mediación amistosa.

Entró en funcionamiento en Octubre del año 1983 con el objetivo de defender los derechos de los consumidores y usuarios, fruto del desarrollo del artículo 51 de la Constitución (Defensa de los consumidores) que dice:

1. Los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos.
2. Los poderes públicos promoverán la información y la educación de los consumidores y usuarios, fomentarán sus organizaciones y oirán a éstas en las cuestiones que puedan afectar a aquellos, en los términos que la ley establezca.
3. En el marco de lo dispuesto por los apartados anteriores, la ley regulará el comercio interior y el régimen de autorización de productos comerciales."

Junta Arbitral de Consumo: Nace en el año 1987 como consecuencia de un acuerdo del Ministerio de Sanidad y Consumo, como una vía rápida, eficaz y gratuita que permite resolver fácilmente los conflictos que puedan surgir entre consumidor o usuario y vendedor o prestador de servicios. Consta, por parte municipal, de un secretario (abogado) y de varios técnicos con categoría de Jefes de Sección y, por parte de demandante y demandado, de un representante de ambos que suele ser de alguna asociación de consumidores el primero y de alguna asociación de vendedores el segundo.

4. Contabilidad municipal de la Ciudad de Madrid. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares.

La información presentada se centra en las denominadas operaciones de distribución que son aquellas mediante las cuales se distribuye el Valor Añadido entre los factores generadores, trabajo y capital, y las Administraciones Públicas, así como en los procesos de distribución de renta y riqueza.

Se trata en todo caso de estimaciones de las cuentas de renta del sector hogares de la ciudad enmarcadas dentro de la Contabilidad Municipal.

5. Encuesta de Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares

Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación

Explotación para la Ciudad de Madrid del fichero de microdatos facilitado por el Instituto Nacional de Estadística. El diseño de la encuesta está hecho para ofrecer estimaciones a nivel nacional y de CCAA, lo que hace que la información referida a ámbitos territoriales inferiores pueda estar afectada por elevados errores de muestreo.

Es una encuesta periódica (anual salvo entre 2005 y 2006 que ha sido semestral) que recaba información sobre el equipamiento en tecnologías de la información y comunicación de los hogares y el uso que hacen del ordenador, internet y comercio electrónico.

