

Capítulo XII

Servicios Sociales



1. Atención en los Servicios Generales

- 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales
- 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según tipo de ayuda

2. Atención a las Personas Mayores

- 2.1. Número medio de usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio por Distrito
- 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales por Distrito
- 2.3. Media mensual de usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

3. Atención a Menores y Familias

- 3.1. Equipos de trabajo con menores y familias (ETMF)
- 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI)
- 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI) Familias, menores y adultos atendidos
- 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas
- 3.5. Consultas atendidas por el Servicio de Orientación Jurídica por Distrito

4. Atención a Personas sin Hogar

- 4.1. Ingresos, estancias y características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.3. Número de usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral
- 4.4. Personas atendidas por la Unidad Móvil de Emergencias Sociales

5. Cooperación al desarrollo

- 5.1. Proyectos de Cooperación al Desarrollo subvencionados por áreas geográficas

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Atención en los Servicios Generales

1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales

Distrito	2006	2007	2008
TOTAL	99.723	103.929	104.038
01. Centro	6.113	6.617	5.316
02. Arganzuela	3.552	4.306	4.570
03. Retiro	2.815	2.339	2.631
04. Salamanca	3.580	3.432	3.094
05. Chamartín	3.210	3.088	3.073
06. Tetuán	5.976	5.757	6.380
07. Chamberí	3.967	4.161	3.601
08. Fuencarral-El Pardo	5.615	5.536	5.052
09. Moncloa-Aravaca	3.238	3.607	3.157
10. Latina	8.711	9.555	9.440
11. Carabanchel	7.658	7.874	8.043
12. Usera	4.913	5.413	6.885
13. Puente de Vallecas	11.364	11.527	11.886
14. Moratalaz	2.773	3.127	3.347
15. Ciudad Lineal	9.214	8.302	7.679
16. Hortaleza	3.429	3.571	3.729
17. Villaverde	4.569	5.838	5.888
18. Villa de Vallecas	2.341	2.223	2.629
19. Vicálvaro	1.786	2.505	2.579
20. San Blas	4.094	4.276	4.292
21. Barajas	805	875	767

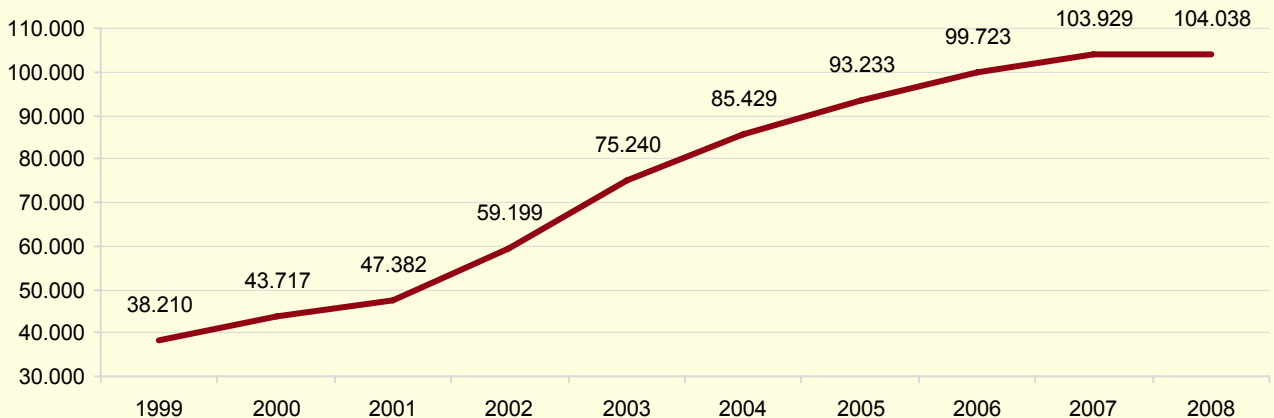
FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales
Dirección General Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según tipo de ayuda en 2008

Distrito	Total beneficiarios	Total ayuda	Tipo de Ayuda (€)		
			Periódicas	Puntuales	Emergencia
TOTAL	6.345	4.884.822	2.009.303	995.172	1.880.347
01. Centro	286	433.871	76.165	48.908	308.799
02. Arganzuela	478	126.721	63.480	33.496	29.745
03. Retiro	127	135.556	93.654	15.330	26.572
04. Salamanca	89	86.157	25.742	15.065	45.350
05. Chamartín	143	190.195	48.528	8.000	133.668
06. Tetuán	322	348.678	237.466	12.110	99.103
07. Chamberí	83	137.131	70.687	11.030	55.414
08. Fuencarral-El Pardo	530	458.057	156.399	137.193	164.466
09. Moncloa-Aravaca	282	165.674	58.454	52.842	54.377
10. Latina	399	274.829	117.214	48.975	108.640
11. Carabanchel	457	309.242	176.264	62.800	70.178
12. Usera	321	244.412	100.975	55.517	87.921
13. Puente de Vallecas	433	343.414	99.978	35.880	207.556
14. Moratalaz	288	200.632	130.109	65.356	5.167
15. Ciudad Lineal	199	204.595	52.332	119.410	32.852
16. Hortaleza	159	143.608	73.366	59.331	10.911
17. Villaverde	1.001	511.867	174.604	2.255	335.008
18. Villa de Vallecas	231	161.677	84.181	45.581	31.915
19. Vicálvaro	124	112.284	35.739	25.355	51.190
20. San Blas	284	233.735	90.268	132.747	10.720
21. Barajas	109	62.485	43.698	7.993	10.794

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales



2. Atención a las Personas Mayores

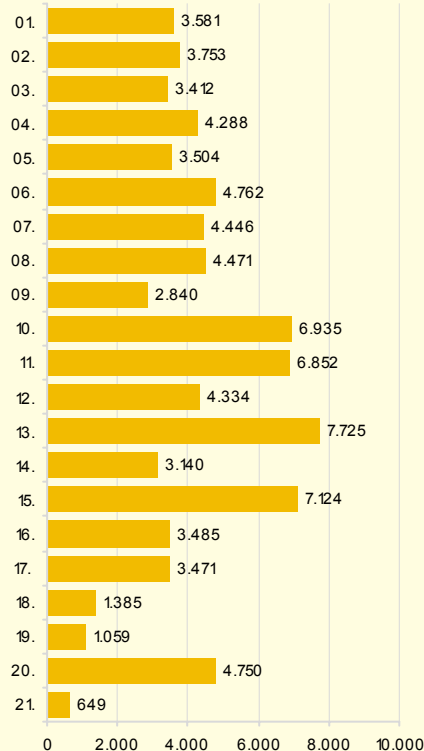
2.1. Nº. medio de usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio por Distrito*

Distrito	2006		2007		2008	
	Domi- cilio	Usuarios	Domi- cilio	Usuarios	Domi- cilio	Usuarios
Total	35.323	41.329	44.258	52.847	44.868	52.845
01. Centro	1.649	1.832	1.922	2.192	2.201	2.484
02. Arganzuela	1.705	2.125	2.004	2.649	1.982	2.397
03. Retiro	872	1.040	999	1.189	1.093	1.282
04. Salamanca	1.418	1.675	1.668	1.982	1.646	1.951
05. Chamartín	871	992	1.390	1.583	920	1.009
06. Tetuán	2.130	2.724	2.477	3.146	2.561	3.249
07. Chamberí	1.157	1.272	1.524	2.184	1.522	1.718
08. Fuencarral-El Pardo	2.220	2.974	2.923	3.935	2.978	3.995
09. Moncloa-Aravaca	1.087	1.274	1.327	1.594	1.571	1.895
10. Latina	2.751	3.262	3.160	3.856	3.677	4.493
11. Carabanchel	3.194	3.381	4.387	4.692	4.192	4.542
12. Usera	1.838	1.954	2.764	2.919	2.555	2.681
13. Puente de Vallecas	3.803	3.927	4.332	4.454	4.418	4.548
14. Moratalaz	1.552	1.573	1.900	1.955	1.858	1.941
15. Ciudad Lineal	2.784	3.537	3.425	4.403	3.395	4.326
16. Hortaleza	1.539	2.026	2.036	2.706	2.220	2.914
17. Villaverde	1.893	2.364	1.851	2.310	1.769	2.207
18. Villa de Vallecas	638	661	769	814	889	961
19. Vicálvaro	488	491	620	623	798	804
20. San Blas	1.426	1.835	2.407	3.199	2.273	3.017
21. Barajas	308	410	373	462	350	431

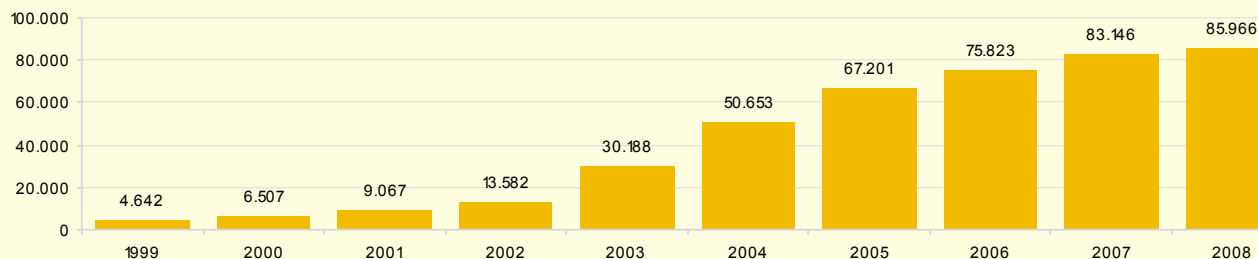
*Se trata de domicilios y usuarios totales atendidos en el año correspondiente

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores

Teleasistencias domiciliarias municipales subvencionadas por Distrito en 2008



Evolución del número de usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales y subvencionadas



2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales por Distrito ⁽¹⁾

Distrito	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
TOTAL	6.507	9.067	13.582	30.188	50.653	67.201	75.823	83.146	85.966
01. Centro	505	628	905	1.724	2.769	3.374	3.497	3.561	3.581
02. Arganzuela	308	425	610	1.459	2.605	3.313	3.605	3.781	3.753
03. Retiro	178	237	311	932	1.918	2.792	3.103	3.333	3.412
04. Salamanca	201	265	349	1.049	2.288	3.270	3.800	4.111	4.288
05. Chamartín	135	177	284	1.000	1.824	2.593	3.061	3.380	3.504
06. Tetuán	390	615	1.057	1.963	2.999	3.792	4.287	4.631	4.762
07. Chamberí	299	390	550	1.529	2.951	3.798	4.108	4.317	4.446
08. Fuencarral-El Pardo	260	420	647	1.341	2.371	3.261	3.802	4.294	4.471
09. Moncloa-Aravaca	220	270	382	915	1.593	2.196	2.479	2.768	2.840
10. Latina	550	722	1.240	2.597	4.197	5.351	6.025	6.813	6.935
11. Carabanchel	450	670	938	2.674	4.138	5.168	5.861	6.501	6.852
12. Usera	302	441	605	1.380	2.593	3.447	3.874	4.217	4.334
13. Puente de Vallecas	790	1.126	1.455	2.900	4.386	5.804	6.667	7.461	7.725
14. Moratalaz	214	303	439	1.014	1.806	2.423	2.799	3.169	3.140
15. Ciudad Lineal	505	715	1.287	2.546	4.092	5.567	6.234	6.741	7.124
16. Hortaleza	230	341	538	1.132	1.908	2.626	2.966	3.301	3.485
17. Villaverde	293	416	597	1.254	1.909	2.413	2.845	3.193	3.471
18. Villa de Vallecas	138	176	247	519	798	992	1.156	1.324	1.385
19. Vicálvaro	118	144	179	375	347	780	899	1.044	1.059
20. San Blas	358	502	831	1.647	2.717	3.711	4.164	4.566	4.750
21. Barajas	63	84	131	238	444	530	591	640	649

(1) Usuarios con dispositivo de teleasistencia FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores

2.3. Media mensual de usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

Distrito	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007*	2008
TOTAL	1.162	1.296	1.087	1.668	1.941	4.018	4.597	6.957	4.946
01. Centro	49	86	70	75	76	146	168	287	221
02. Arganzuela	31	37	61	66	80	243	251	443	278
03. Retiro	80	73	60	59	73	141	177	471	179
04. Salamanca	63	61	16	59	65	263	165	334	252
05. Chamartín	4	11	-	18	20	109	66	210	137
06. Tetuán	51	81	-	67	89	252	252	478	390
07. Chamberí	49	51	58	68	75	105	125	234	183
08. Fuencarral-El Pardo	111	119	147	173	190	270	277	270	223
09. Moncloa-Aravaca	32	43	-	56	82	248	185	241	179
10. Latina	75	71	53	112	140	306	517	471	396
11. Carabanchel	93	125	46	97	132	336	446	551	461
12. Usera	44	45	41	76	94	155	189	369	227
13. Puente de Vallecas	129	145	144	163	168	223	412	499	340
14. Moratalaz	68	68	64	83	89	212	196	307	216
15. Ciudad Lineal	73	71	136	128	134	352	364	466	358
16. Hortaleza	58	50	63	112	128	171	236	165	129
17. Villaverde	16	18	-	7	6	69	69	132	109
18. Villa de Vallecas	48	55	51	54	68	63	83	58	44
19. Vicálvaro	1	2	-	40	60	43	90	48	32
20. San Blas	50	47	40	109	120	258	246	226	473
21. Barajas	37	37	37	46	52	53	83	697	119

(*) En 2007 figura el total de usuarios y no la media mensual

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores

3. Atención a Menores y Familias

3.1. Equipos de trabajo con menores y familias (ETMF)

Distrito	2007		2008	
	Reuniones mantenidas	Casos de menores	Reuniones mantenidas	Casos de menores
TOTAL	754	826	6815	
01. Centro	37	45	253	
02. Arganzuela	24	27	149	
03. Retiro	27	35	233	
04. Salamanca	23	35	238	
05. Chamartín	25	21	205	
06. Tetuán	24	20	195	
07. Chamberí	22	21	146	
08. Fuencarral-El Pardo	35	36	283	
09. Moncloa-Aravaca	17	13	104	
10. Latina	79	89	601	
11. Carabanchel	62	78	496	
12. Usera	44	46	314	
13. Puente de Vallecas	66	98	1354	
14. Moratalaz	31	32	299	
15. Ciudad Lineal	44	45	354	
16. Hortaleza	40	36	298	
17. Villaverde	40	35	315	
18. Villa de Vallecas	35	35	303	
19. Vicálvaro	29	24	226	
20. San Blas	40	43	353	
21. Barajas	10	12	96	

3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI).

Distrito	Demandas de intervención ⁽¹⁾		
	2006	2007	2008
TOTAL	906	878	909
01. Centro	35	37	42
02. Arganzuela	34	18	34
03. Retiro	40	27	37
04. Salamanca	45	40	43
05. Chamartín	33	31	20
06. Tetuán	34	36	40
07. Chamberí	28	27	23
08. Fuencarral-El Pardo	42	38	44
09. Moncloa-Aravaca	15	7	14
10. Latina	62	93	68
11. Carabanchel	45	62	60
12. Usera	66	63	70
13. Puente de Vallecas	138	121	131
14. Moratalaz	47	32	43
15. Ciudad Lineal	47	43	46
16. Hortaleza	40	42	36
17. Villaverde	49	42	53
18. Villa de Vallecas	18	20	19
19. Vicálvaro	40	44	34
20. San Blas	41	49	46
21. Barajas	7	6	6

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado

⁽¹⁾ Demanda nueva de cada año

3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos

	2006			2007			2008		
	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos
Total	2.283	3.109	2.726	2.308	1.891	2.994	2.630	2.187	3.532
C.A.I. I	356	488	408	342	406	502	371	447	595
C.A.I. II	339	451	420	358	337	476	365	303	489
C.A.I. III	423	596	494	383	284	513	533	384	639
C.A.I. IV	371	536	426	403	250	454	430	369	631
C.A.I. V	314	413	450	280	221	389	330	199	370
C.A.I. VI	291	375	318	378	250	428	356	255	438
C.A.I. VII ⁽¹⁾	189	250	210	164	143	232	245	230	370

⁽¹⁾ Puesto en marcha en mayo de 2005

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado

3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas

Distrito	Familias			Atención individual			Atención grupal		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008
TOTAL	1.235	1.374	1.420	965	933	868	5.567	6.197	8.089
01. Centro	82	84	92	17	10	6	177	149	116
02. Arganzuela	46	50	52	27	21	20	171	281	293
03. Retiro	17	23	26	58	73	47	832	843	1.105
04. Salamanca	14	20	18	33	23	14	53	87	55
05. Chamartín	34	45	43	2	2	4	280	226	162
06. Tetuán	74	81	73	16	14	2	499	778	667
07. Chamberí	42	37	38	38	29	23	613	43	1.220
08. Fuencarral-El Pardo	54	58	59	24	20	23	160	130	153
09. Moncloa-Aravaca	46	44	41	4	4	2	516	503	456
10. Latina	112	111	136	179	210	269	75	26	45
11. Carabanchel	95	123	145	58	43	24	113	254	179
12. Usera	68	89	105	22	17	11	376	89	68
13. Puente de Vallecas	176	182	176	222	215	199	62	191	230
14. Moratalaz	52	43	49	116	109	124	167	207	414
15. Ciudad Lineal	52	60	53	85	90	53	513	910	1.347
16. Hortaleza	70	99	78	10	12	3	70	49	28
17. Villaverde	52	56	61	12	-	-	71	48	40
18. Villa de Vallecas	41	53	56	8	5	1	86	254	215
19. Vicálvaro	45	48	45	24	25	35	460	510	635
20. San Blas	38	44	45	-	-	-	237	471	402
21. Barajas	25	24	29	10	11	8	36	148	259

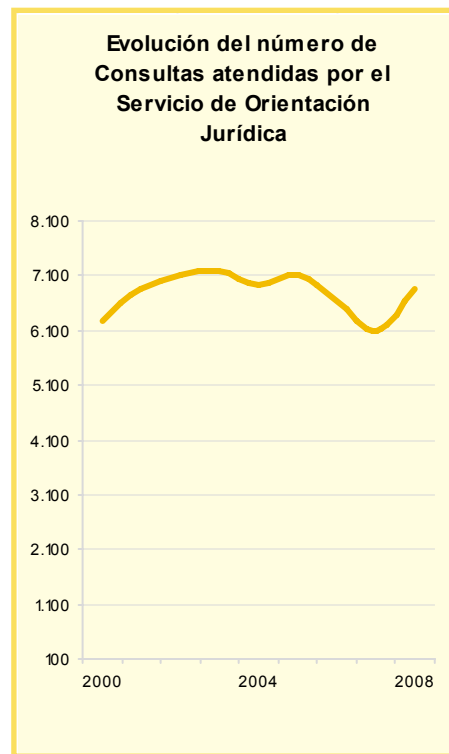
FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado

3.5. Consultas atendidas por el Servicio de Orientación Jurídica por Distrito

Distrito	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
TOTAL	7.125	7.189	6.917	7.099	6.629	6.088	6.851
01. Centro	283	261	326	319	299	258	258
02. Arganzuela	319	375	338	360	336	216	112
03. Retiro	319	375	32	47	40	30	751
04. Salamanca	375	246	332	372	301	305	287
05. Chamartín	183	162	201	232	213	204	216
06. Tetuán	382	394	369	322	372	312	273
07. Chamberí	258	316	285	228	239	251	368
08. Fuencarral-El Pardo	251	362	373	322	276	310	352
09. Moncloa-Aravaca	165	179	146	206	184	175	191
10. Latina	282	324	302	323	298	247	271
11. Carabanchel	799	798	734	779	785	735	192
12. Usera	363	415	391	379	396	311	266
13. Puente de Vallecas	786	700	672	647	355	490	47
14. Moratalaz	334	440	321	312	282	266	430
15. Ciudad Lineal	381	310	266	303	375	392	355
16. Hortaleza	158	167	167	149	133	133	368
17. Villaverde	557	551	543	733	708	607	421
18. Villa de Vallecas	154	141	136	127	139	110	563
19. Vicálvaro	397	367	432	415	418	334	127
20. San Blas	373	352	314	369	309	291	352
21. Barajas	139	152	134	123	146	111	613
CAI*	108	114	93	-	-
Sede. Ilustre Colegio Abogados	20	25	10	32	25

*CAI: Centro de Atención a la Infancia. *Sede: Servicio de Orientación Jurídica Municipal

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado



4. Atención a Personas sin Hogar

4.1. Ingresos, estancias y características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro

Indicadores	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Total de estancias	96.622	94.074	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090
Nº Ingresos	2.419	2.396	1.692	1.737	1.685	1.127	2.238	2.146	1.725
Nivel de ocupación (%)	98,1	95,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Personas acogidas	2.031	1.809	1.024	1.228	1.127	1.228	1.449	1.622	1.289
Hombres	1.406	1.277	712	854	803	854	1.093	1.059	928
Mujeres	625	532	312	374	324	374	356	563	361
Nuevos (ambos sexos)	1.231	1.126	666	694	597	694	626	676	654
Origen territorial (%)									
Madrid (municipio)	21,4	24,4	48,7	47,3	46,3	47,3	46,5	37,9	21,8
Resto de España	32,4	39,2	30,7	31,4	29,3	31,4	30,8	31,9	35,4
Extranjeros	46,2	36,3	20,6	21,3	24,4	21,3	22,7	30,1	42,9

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro

Prestaciones	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Desayuno	220	250	250	250	248	251	250	253	194
Comida	220	225	250	250	296	302	304	310	211
Merienda	110	150	200	200	135	150	99	75	138
Cena	250	270	270	270	292	339	260	265	236
Bocadillos	25	20	40	40	41	35	40	52	40

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

4.3. Número de usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Rehab./Inserción Social Enfermos Mentales Crónicos sin Hogar	40	57	57	68	75	76	79
Programa Atención a Drogodependientes sin Hogar	233	280	285	307	38	42	32
Programa Atención a Alcohólicos sin Hogar	121	52	54	213	40	47	45
Programa de Terapia Ocupacional	430	208	203	145	95	113	89
Aula de actividades	..	80	80
Aula de ocio	..	123	123
Programa de Centro de Día	646	40 ⁽¹⁾	40 ⁽¹⁾	42 ⁽¹⁾	50 ⁽¹⁾	50 ⁽¹⁾	59 ⁽¹⁾
Programa de Alojamiento Alternativo	129	120 ⁽²⁾	119 ⁽²⁾	120 ⁽²⁾	125 ⁽²⁾	90 ⁽²⁾	74 ⁽²⁾
Programa de Voluntariado (actuaciones)	485	600	664	616	559	353	325
Programa Socioeducativo	69	52	..	85	74	76	93

⁽¹⁾ Media diaria ⁽²⁾ Media mensual

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

4.4. Personas atendidas por la Unidad Móvil de Emergencias Sociales

Indicadores	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Personas atendidas	804	1.166	1.264	1.034	675	905	1.043	1.183	1.043
Sexo									
Hombres	564	819	887	749	551	738	848	970	848
Mujeres	240	347	377	285	124	167	195	213	195
Edad									
< 18	2	1	5	1
18-21	11	15	14	19	14
22-29	96	139	157	121	48	61	73	88	73
30-44	317	459	514	408	265	332	370	410	370
45-54	154	232	266	268	225	243	292	342	292
55-64	75	105	128	148	128
>65	51	50	67	84	67
Ns/Nc	97	98	87	98
Nacionalidad									
Españoles	624	836	796	681	371	488	626	663	626
Unión Europea	49	93	119	69	66	121	157	201	157
No Comunitarios	115	235	348	284	238	296	205	319	205
NS/NC									55
Patología Salud Mental	162	120	207	235	136	219	254	256	254
Sin determinar	16	..	184	140	..	281	297	46	297

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

5. Cooperación al Desarrollo

5.1. Proyectos de Cooperación al Desarrollo subvencionados por áreas geográficas

Area	2005		2006		2007		2008*	
	Número Proyectos	Subvención destinada €	Número Proyectos	Subvención destinada €	Número Proyectos	Subvención destinada €	Número Proyectos	Subvención destinada €
TOTAL	56	12.043.138	45	10.800.000	44	11.000.000	77	16.423.100
Iberoamérica	45	9.529.268	40	9.637.371	32	8.092.658	57	11.378.198
Africa	10	2.354.853	5	1.162.628	11	2.736.942	18	4.574.902
Madrid ⁽¹⁾
India	1	159.017	--	--	1	170.400
Otros							2	450.000

⁽¹⁾ Inmigrantes * Datos provisionales

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General Inmigración y Cooperación al Desarrollo

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Servicios sociales. Atención en los Servicios Generales

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

La estructura y contenidos de este capítulo ha sufrido modificaciones sustanciales a fin de adaptarlos a la realidad actual de los Servicios Sociales Municipales, así como a los distintos servicios prestados.

2. Servicios sociales. Atención a las Personas Mayores

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores.

Ayuda a Domicilio: Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

3. Servicios Sociales. Atención a Menores y Familias

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Infancia, Familia y Voluntariado

Centros de Atención a la Infancia: Son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

4. Servicios Sociales. Atención a Personas sin Hogar

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

Centro de Acogida San Isidro: Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Ayuntamiento de Madrid. Además de los servicios de alojamiento y manutención se presta una atención psico-social a las personas en situación de desarraigo, para evitar su deterioro y cronificación.

Unidad Móvil de Emergencias Sociales: Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle.

5. Servicios sociales. Cooperación al desarrollo

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Inmigración y Cooperación al Desarrollo

La atención social a la población inmigrante se realiza en cada uno de los Centros de Servicios Sociales. En cada Centro existe una Unidad de Primera Atención que efectúa tareas de acogida, información y orientación. Además se realiza una atención más prolongada en las Unidades de Trabajo Social de Zona para prestar apoyo y favorecer la integración social de los inmigrantes que lo requieran.