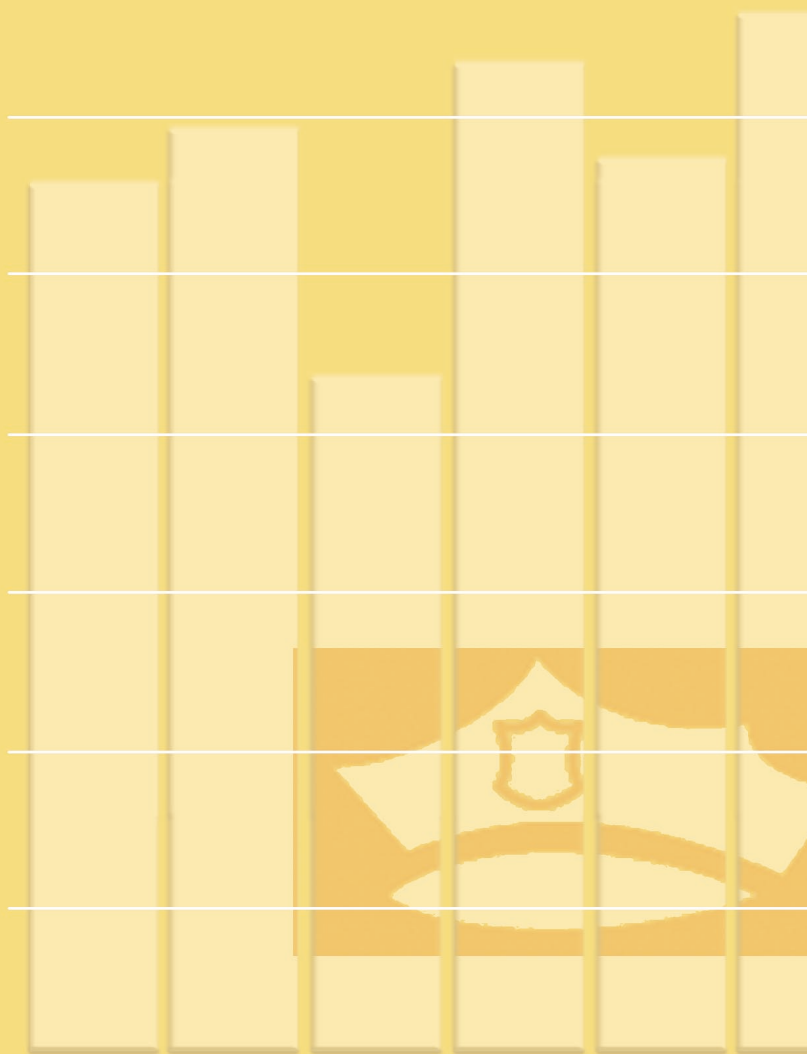


Capítulo XIV

Protección Civil y Seguridad Ciudadana



1. Seguridad ciudadana

1.1. Indicadores de situación y de evolución de la seguridad pública

2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de seguridad por meses y motivos

2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

2.2. Gestión incidentes y llamadas telefónicas en la Central de Comunicaciones de Policía Municipal por meses

3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y tipo de siniestro

3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por tipos de siniestro.

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

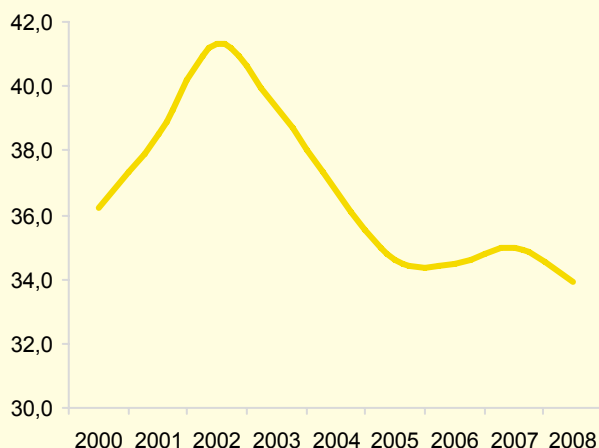
1. Seguridad ciudadana

1.1. Indicadores de situación y de evolución de la seguridad pública

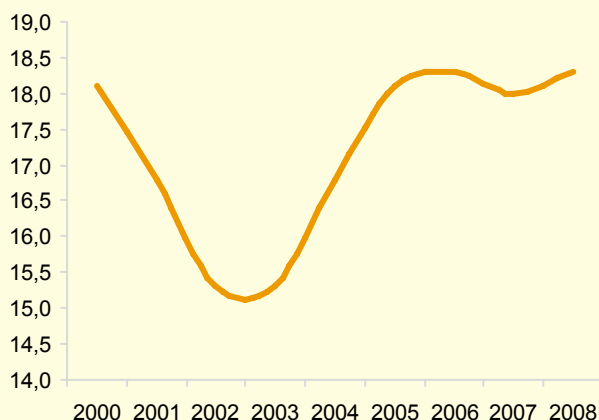
Indicadores	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Efectivos del Cuerpo Nacional de Policía disponibles	5.632	6.619	7.235	8.089
Tasa de criminalidad (delitos y faltas por 1.000 habitantes)	87,1	97,0	94,7	88,7	87,3	88,1	90,5	84,6
Tasa infracción penal más grave (delitos por 1.000 habitantes)	38,5	41,3	39,3	36,7	34,6	34,5	35,0	33,9
Tasa de robos (por cada 10.000 habitantes)	223,7	229,8	225,1	202,9	195,7	187,8	185,6	175,0
Tasa de robo con fuerza en las cosas (por 10.000 habitantes)	143,5	150,7	154,2	140,6	138,6	132,3	135,1	125,7
Tasa de robos con violencia en vivienda (por 10.000 habitantes)	3,0	3,0	3,0	2,7	3,0	2,7	2,6	2,6
Tasa robo con fuerza en cosas en vivienda (por 10.000 hab.)	23,6	18,8	17,5	14,6	17,2	16,1	16,8	17,6
Tasa de robos con violencia (por cada 10.000 habitantes)	80,3	79,1	71,0	62,3	57,1	55,5	50,6	49,7
Tasa de tirones en vía pública (por 10.000 habitantes)	16,2	14,1	12,3	10,7	7,3	6,2	6,4	7,0
Tasa de robos en establecimientos (por 10.000 habitantes)	35,7	32,9	32,1	29,3	33,6	37,0	34,1	30,8
Tasa de atracos a joyerías (por un millón de habitantes)	36,5	46,4	13,3	8,4	12,4	15,0	11,8	7,8
Tasa de delitos de sustracción de vehículos (por 10.000 hab.)	69,3	68,6	58,8	48,4	38,3	39,1	37,0	29,1
Tasa de delitos de hurto (por cada 10.000 habitantes)	42,9	57,8	54,3	46,9	39,0	43,4	47,9	50,5
Tasa de infracción penal esclarecida (delito y falta esclarecido)	16,8	15,3	15,3	16,8	18,1	18,3	18,0	18,3
Tasa de delitos esclarecidos	17,1	17,9	17,2	21,7	25,2	26,6	26,8	27,5
Tasa de detenidos (por 1.000 infracciones penales conocidas)	79,0	72,0	66,0	76,0	84,0	86,0	88,0	104,0

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

Tasa infracción penal más grave 2000 - 2008



Evolución de la Tasa de infracciones penales esclarecidas 2000 - 2008



2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de seguridad por meses y motivos en 2008

Motivo	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abril	May.	Jun.	Jul.	Agos.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Total Intervenciones 2007	661.769	47.971	54.030	64.476	57.725	55.388	54.621	50.230	54.397	56.813	58.596	58.357	49.165
Total Intervenciones 2008	1.147.914	51.127	58.100	64.680	65.286	75.552	121.223	91.416	87.954	150.597	138.583	132.455	110.941
Personas	17.160	1.245	1.364	1.574	1.430	1.621	1.480	1.333	1.333	1.425	1.577	1.376	1.402
Agresiones / Reyertas	13.667	942	1.147	1.275	1.179	1.232	1.216	1.052	1.015	1.147	1.249	1.126	1.087
Violencia Doméstica	3.337	279	201	284	239	379	246	276	310	272	313	240	298
Malos tratos a menores	89	10	6	7	12	8	11	2	5	4	9	7	8
Mendicidad con menores	67	14	10	8	-	2	7	3	3	2	6	3	9
Amenazas sexuales	903	80	86	83	95	77	94	78	49	60	64	64	73
Patrimonio	14.747	1.203	1.334	1.335	1.286	1.243	1.154	1.038	1.048	1.143	1.324	1.314	1.325
Hurtos	2.315	176	213	219	212	207	174	153	186	159	220	221	175
Robo con fuerza en inmueble	1.618	149	145	156	125	101	109	122	137	122	154	130	168
Robo con fuerza en vehículo	1.650	127	136	176	130	150	134	128	99	130	136	160	144
Robo con violencia o intimidación	1.164	114	101	93	87	98	114	86	96	92	87	96	100
Robo / Hurto de uso de vehículos	484	31	45	36	48	38	38	37	30	23	55	55	48
Vehículos recuperados	2.886	229	250	251	264	274	222	218	186	261	262	252	217
Daños	2.197	155	214	186	197	188	173	139	161	187	171	172	254
Propiedad intelectual/industrial	1.372	124	153	124	123	108	100	76	59	99	113	163	130
Otras contra el patrimonio	1.061	98	77	94	100	79	90	79	94	70	126	65	89
Derecho de los trabajadores	165	19	19	23	16	8	12	18	9	13	11	8	9
Salud pública	10.863	1.006	1.563	992	891	794	616	608	444	705	1.284	1.140	820
Tráfico de drogas	517	24	216	43	22	39	15	29	6	36	35	37	15
consumo	3.879	263	540	318	300	279	209	152	127	244	552	468	427
tenencia	6.467	719	807	631	569	476	392	427	311	425	697	635	378
documentos	491	27	51	58	50	51	48	34	13	39	41	42	37
Atentado agente autoridad	232	16	10	16	15	17	19	27	18	15	16	36	27
Resistencia y desobediencia	552	35	45	45	59	29	63	48	40	50	62	41	35
Extranjería ⁽¹⁾	4.054	94	452	207	293	252	293	365	299	391	472	498	438
Ley Seguridad Ciudadana	1.092.045	47.256	52.601	59.669	60.548	70.742	116.593	87.222	84.219	146.217	133.239	127.397	106.342
Armas	1.090	99	117	94	87	100	113	57	43	78	127	109	66
Blancas	689	66	82	64	50	50	47	45	32	55	100	62	36
Objetos peligrosos o prohibidos	272	22	21	19	20	39	55	5	7	14	19	38	13
Pirotecnia	24	4	-	1	3	2	-	-	-	-	-	2	12
Aire comprimido, detonadoras	56	5	4	4	4	7	10	5	3	4	4	3	3
Sprays defensa no autorizados	49	2	10	6	10	2	1	2	1	5	4	4	2
Otras denuncias	1.488	161	119	133	159	135	161	137	149	66	95	69	104
Identificaciones	1.089.467	46.996	52.365	59.442	60.302	70.507	116.319	87.028	84.027	146.073	133.017	127.219	106.172
Preventivas de personas	387.650	28.933	31.040	33.487	34.476	31.135	31.241	28.560	22.453	29.649	36.122	40.858	39.696
Preventivas de matrículas	653.842	15.128	17.434	21.339	21.574	35.281	81.218	54.969	59.195	111.956	91.686	81.580	62.482
Registro de vehículos	47.975	2.935	3.891	4.616	4.252	4.091	3.860	3.499	2.379	4.468	5.209	4.781	3.994
Amenazas de bomba	63	6	5	5	16	5	-	1	6	7	3	2	7
Arresto domicilio fin semana	6.432	117	549	655	566	703	830	628	466	525	459	526	408
Entradas y registros	89	13	7	9	9	2	5	5	3	4	22	5	5

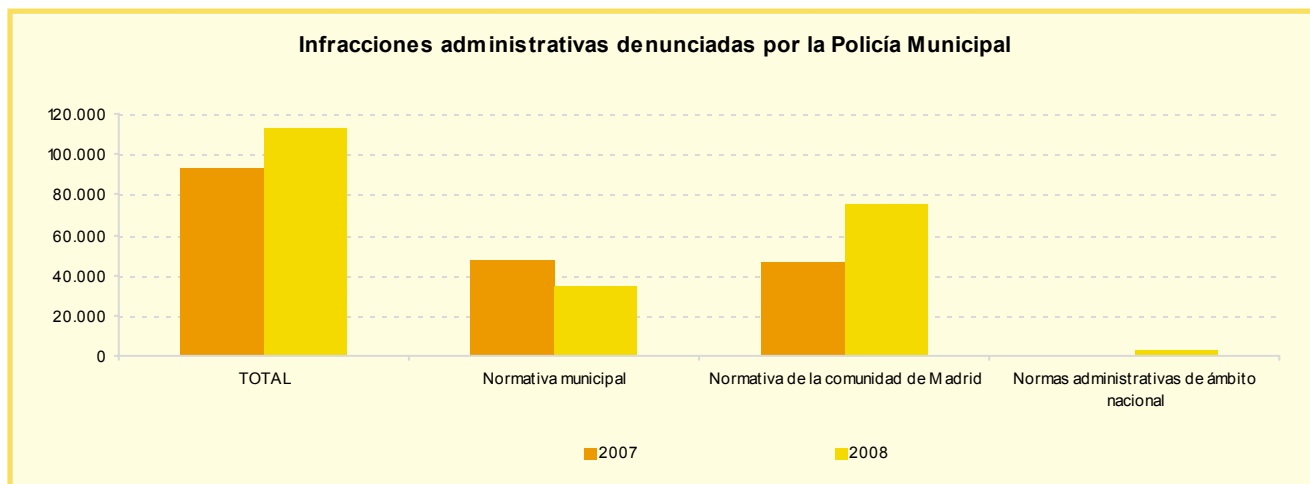
(1) Haya o no detenidos

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad

2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

	2007	2008
TOTAL	93.680	112.974
Normativa municipal	47.474	35.030
Protección y defensa de los consumidores y usuarios	2.010	5.656
Venta en mercadillos	..	536
Recintos de ferias y festejos populares de las juntas municipales de distrito	..	20
Protección a los consumidores en establecimientos de comida y bebida	2.547	1.082
Terrazas, veladores, quioscos y otras	2.241	1.628
Protección medio ambiente urbano	12.719	9.018
Regulación de tenencia y protección de animales	365	613
Tramitación de licencias y control urbanístico	9.091	5.483
Obras, servicios e instalaciones en vías públicas o espacios públicos	506	1.081
Señalización y balizamiento	141	563
Transporte y vertidos de tierra y escombros	394	421
Vehículos de alquiler con taxímetro	843	749
Transporte escolar y de menores	153	458
Ordenanza de policía y buen gobierno	..	593
Otras normas municipales	16.464	7.129
Normativa de la comunidad de Madrid	46.206	75.402
Ley sobre drogodependencias y otros trastornos adictivos	46.206	45.589
Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas	..	26.291
Ley de residuos peligrosos	..	1.107
Otra normativa de la Comunidad de Madrid	..	2.415
Normas administrativas de ámbito nacional	..	2.542

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad



2.3. Gestión de incidentes y llamadas telefónicas en la Central de Comunicaciones de Policía Municipal por meses

Conceptos	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2007	1.402.775	110.754	108.651	131.697	111.706	127.798	126.201	117.800	96.710	116.979	123.132	118.957	112.390
2008	1.316.024	107.320	112.570	110.921	116.888	115.009	119.385	108.335	88.112	106.734	115.951	108.923	105.876
Resueltas en '092'	279.723	20.205	22.215	23.135	24.566	23.468	25.681	25.195	21.181	24.604	25.179	22.558	21.736
Retención tráfico	20.015	1.495	1.528	1.497	1.779	1.644	1.801	1.670	1.263	1.823	1.975	1.668	1.872
Vehículo doble fila	18.598	2.029	1.877	1.638	1.866	1.576	1.481	877	457	1.191	1.857	1.923	1.826
Vehículo paso													
carruaje	24.325	2.660	2.338	2.072	2.312	2.080	2.108	1.284	701	1.683	2.360	2.420	2.307
Vehículo carril bus	150	16	15	9	12	9	15	13	5	6	20	7	23
Vehículo salida													
emergencia	381	35	38	26	34	33	22	20	10	27	47	43	46
Vehículo reserva													
estacionamiento	35.696	3.193	3.159	2.819	3.243	3.389	3.653	2.071	1.179	2.658	3.623	3.482	3.227
Otro estacionamiento													
indebido	37.322	3.743	3.790	3.292	3.970	3.627	3.196	2.004	1.061	2.609	3.779	3.358	2.893
Agresión a los	172	14	13	17	14	19	9	18	8	18	11	17	14
Mencididad	456	48	25	26	47	40	33	30	24	30	52	52	49
Colab. otro cuerpo	3.285	267	289	298	331	318	295	261	234	270	237	257	228
Colab. serv.													
municipales	6.438	558	497	526	571	533	541	550	518	478	539	555	572
Otras	2.997	216	270	227	266	265	230	245	254	237	263	267	257
Incidencias en vía	5.569	546	427	501	661	447	496	398	427	447	449	386	384
Vehículos sustraídos	5.778	450	490	518	513	521	482	500	394	497	482	480	451
Robos	18.791	1.492	1.460	1.659	1.562	1.534	1.758	1.585	1.430	1.633	1.608	1.496	1.574
Atracos	816	64	66	54	80	77	77	73	54	57	71	65	78
Reyertas	47.609	3.429	3.371	3.970	3.857	4.059	4.770	4.316	3.889	4.126	4.163	3.705	3.954
Consumo droga vía													
pública	2.397	179	197	241	201	191	194	225	228	268	232	149	92
Manifestaciones	1.034	46	105	112	114	160	173	44	18	42	79	71	70
Amenaza bomba	194	9	16	24	15	22	13	12	9	20	26	14	14
Estafas y otras													
actividades ilegales	513	43	45	37	50	35	24	50	24	46	54	53	52
Conducta antisocial	5.463	449	441	466	446	486	506	524	396	475	528	385	361
Actuación bomberos	21.220	1.352	1.247	1.492	1.602	1.417	1.778	2.085	1.891	2.144	2.112	2.303	1.797
Auxilios a personas	27.877	1.982	1.995	2.137	2.232	2.301	2.658	2.527	2.203	2.276	2.498	2.429	2.639
Quejas por obras	7.703	625	856	699	732	672	674	700	569	570	612	524	470
Quejas	59.740	4.944	4.616	5.215	5.273	5.359	5.376	5.547	4.520	4.898	5.014	4.453	4.525
Accidente tráfico	20.217	1.598	1.684	1.614	1.777	1.691	1.704	1.568	1.092	1.574	1.996	1.867	2.052
Accidente con herido	9.551	869	775	706	815	727	862	791	539	786	850	931	900
Atropellos	2.120	209	164	169	186	160	192	169	103	177	188	197	206
Venta ambulante	6.902	443	561	496	616	674	571	587	438	677	701	671	467
Ruidos molestos	54.132	3.593	3.622	4.265	4.097	4.638	5.206	5.342	6.072	5.065	4.261	3.942	4.029
Medio ambiente	1.001	85	62	59	63	84	125	88	94	82	94	88	77
Datos	80.265	6.856	7.776	7.785	7.258	6.982	7.003	6.513	5.025	6.217	6.590	6.213	6.047
Salientes '092'	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias '092'	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salientes emisora	245.572	22.175	20.280	20.246	21.402	22.054	22.087	19.666	16.072	20.444	20.560	20.224	20.362
Entrantes emisora	166.707	12.880	18.103	15.974	15.875	15.526	15.067	12.671	9.461	11.285	14.269	13.196	12.400
Llamadas centralita	95.295	8.523	8.157	6.900	8.450	8.191	8.524	8.116	6.269	7.294	8.572	8.474	7.825

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad

3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

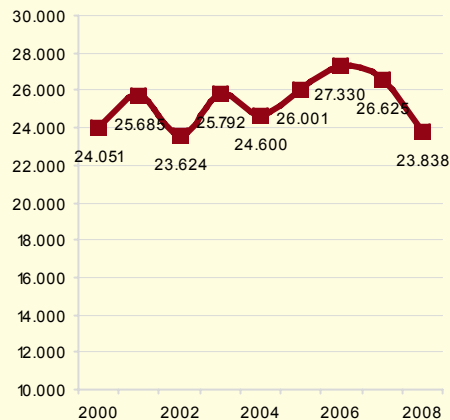
3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito según tipo de siniestro

Distrito	Tipos de Siniestro							
	Total	1	2	3	4	5	6	7
2006	27.330	8.903	1.494	4.474	1.439	3.924	6.344	752
2007	26.625	8.193	1.592	4.316	1.544	4.397	5.819	764
2008	23.838	7.524	1.474	4.046	1.499	3.243	5.126	926
01. Centro	2.132	452	265	367	167	288	521	72
02. Arganzuela	1.178	308	86	244	104	147	198	91
03. Retiro	887	234	70	161	81	128	202	11
04. Salamanca	1.287	253	142	276	94	194	292	36
05. Chamartín	997	225	78	189	68	167	220	50
06. Tetuán	1.155	288	105	200	72	187	258	45
07. Chamberí	1.288	261	135	286	77	216	281	32
08. Fuencarral-El Pardo	1.294	500	36	217	63	146	275	57
09. Moncloa-Aravaca	1.017	269	51	193	52	192	242	18
10. Latina	1.557	602	64	224	77	207	318	65
11. Carabanchel	1.664	609	85	248	130	184	361	47
12. Usera	898	347	43	137	53	92	193	33
13. Puente de Vallecas	1.696	692	63	250	91	230	330	40
14. Moratalaz	503	196	11	86	20	69	105	16
15. Ciudad Lineal	1.146	316	71	217	65	207	258	12
16. Hortaleza	819	267	31	151	42	115	186	27
17. Villaverde	1.167	522	36	139	52	161	229	28
18. Villa de Vallecas	661	307	22	72	50	52	156	2
19. Vicálvaro	566	275	13	82	34	44	117	1
20. San Blas	914	323	43	140	60	143	180	25
21. Barajas	365	109	17	62	23	50	88	16
Otros municipios	5	-	-	-	-	-	-	5
Sin Distrito	642	169	7	105	24	24	116	197

Tipos de Siniestro: 1. Fuegos 2. Daños en construcción 3. Salvamento y rescates 4. Daños por agua
5. Incidentes diversos 6. Salidas sin intervención 7. Servicios varios

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias

Evolución del número de Intervenciones del Cuerpo de Bomberos 2000 - 2008



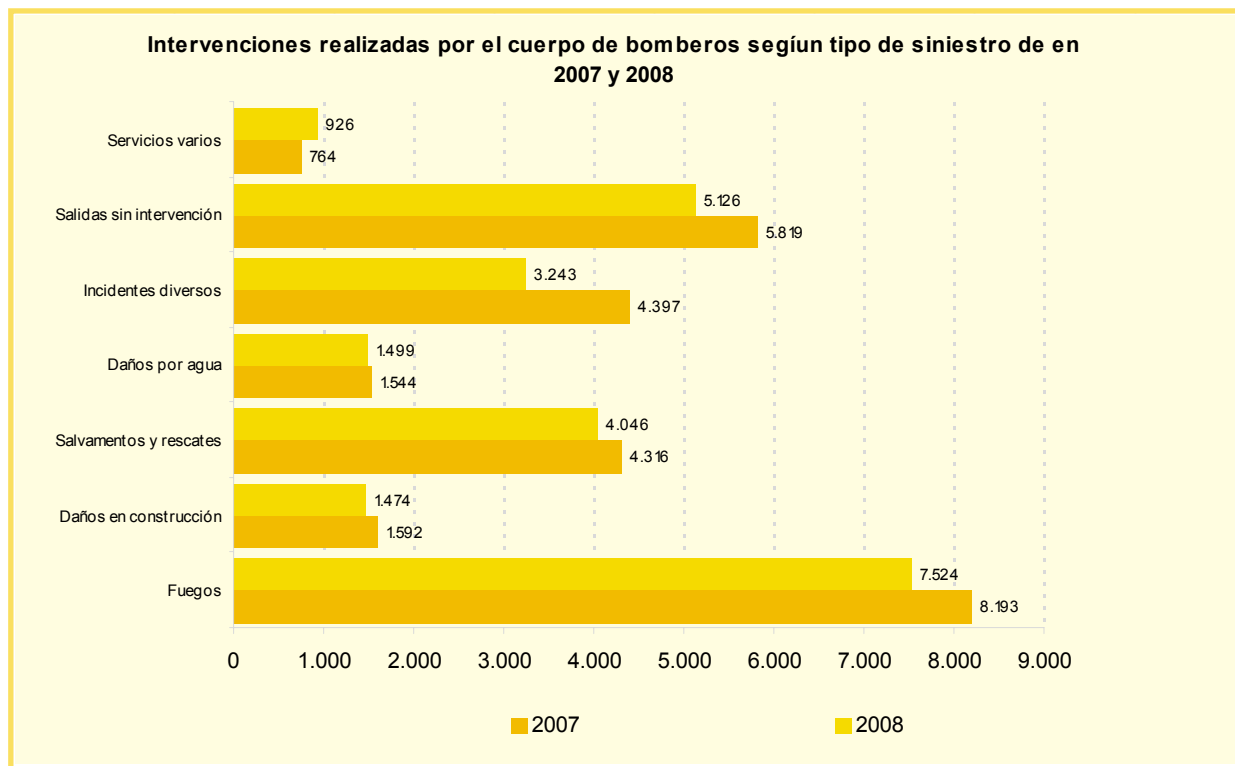
Porcentaje de intervenciones en 2008 según tipo de siniestro



3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por tipos de siniestro

Tipo de siniestro	Intervenciones				
	2004	2005	2006	2007	2008
TOTAL	24.600	26.001	27.330	26.625	23.838
Fuegos:	8.755	9.416	8.903	8.193	7.524
Daños en construcción:	1.431	1.163	1.494	1.592	1.474
Salvamentos y rescates:	4.037	4.161	4.474	4.316	4.046
Daños por agua:	1.276	1.245	1.439	1.544	1.499
Incidentes diversos:	2.709	3.070	3.924	4.397	3.243
Salidas sin intervención:	5.797	6.158	6.344	5.819	5.126
Servicios varios:	595	788	752	764	926

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

1. Seguridad ciudadana

Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad

3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos

Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias

Falsas alarmas:

Avisos de siniestros anulados mediante posterior aviso, hayan dado lugar o no a la salida de vehículos.

Salidas sin intervención:

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.

Aviso falso:

No existencia del siniestro comprobada in situ por la dotación movilizada para su remedio.

