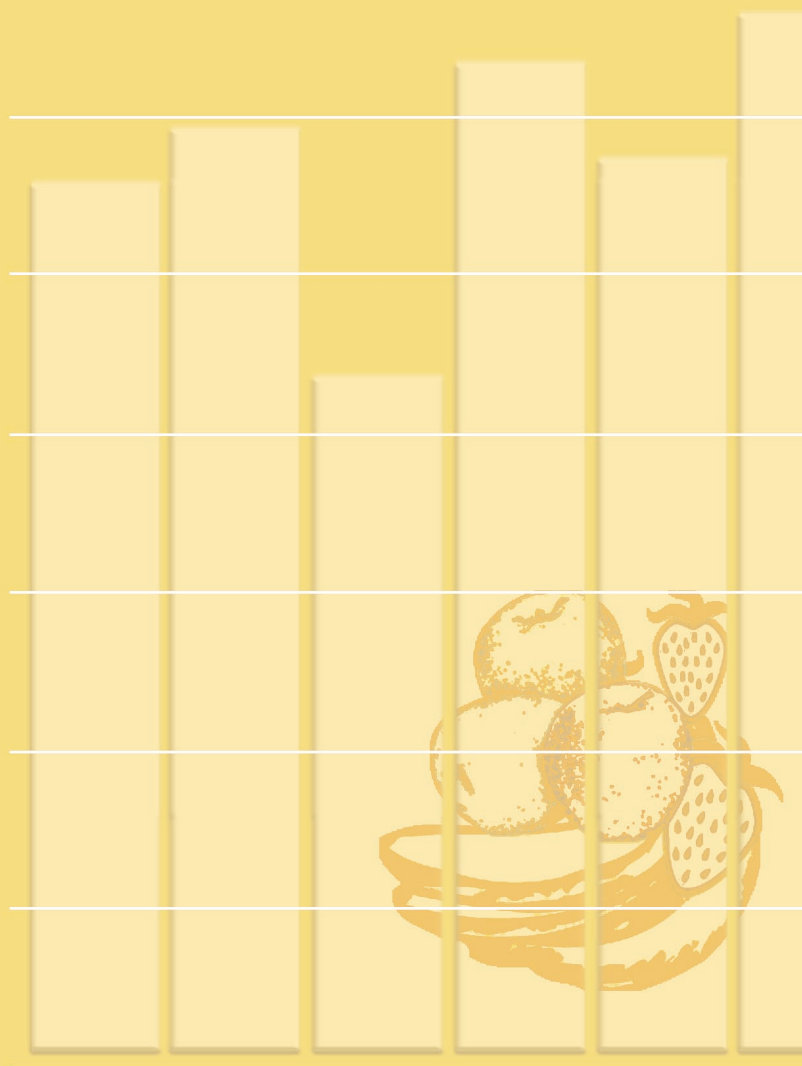


Capítulo V

Consumo, Precios y Condiciones de Vida



1. Consumo y precios

- 1.1. Comercialización de productos alimenticios perecederos por meses según grupos de productos (Tm)
- 1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por grupos según procedencia (Tm)

2. Índice de Precios de Consumo

- 2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo
- 2.2. Evolución mensual del Índice de Precios de Consumo

3. Defensa del consumidor

- 3.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por sectores
- 3.2. Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo por meses
- 3.3. Solicitudes de arbitraje por organismo receptor de la solicitud
- 3.4. Solicitudes de arbitraje por sectores comerciales
- 3.5. Inspecciones realizadas y actas levantadas de consumo no alimentario
- 3.6. Inspecciones realizadas por Distrito según programas en Higiene Alimentaria

4. Contabilidad municipal de la Ciudad de Madrid

- 4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares
- 4.2. Renta Disponible Bruta per capita

5. Encuesta sobre equipamiento y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los hogares de la Ciudad de Madrid

- 5.1. Equipamiento en las viviendas
- 5.2. Uso de las TIC
- 5.3. Uso de las TIC en los niños de 10 a 15 años
- 5.4. Resumen de datos de las viviendas por tipo de equipamiento
- 5.5. Equipamientos de productos TIC de las viviendas
- 5.6. Motivos por los que las viviendas no disponen de acceso a internet
- 5.7. Frecuencia de uso de internet
- 5.8. Lugar de uso de internet
- 5.9. Uso de las TIC en los niños de 10 a 15 años en los últimos tres meses

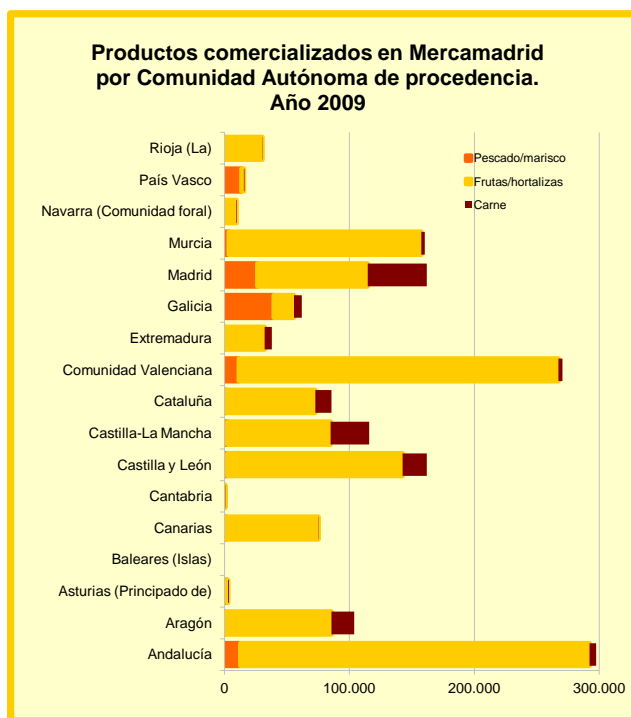
Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 5

1. Consumo y precios

1.1. Comercialización de productos alimenticios perecederos por meses según grupos de productos (Tm)

Años/meses	Frutas, hortalizas y patatas	Pescado, marisco y congelado	Carne
2009	1.586.829	187.835	144.954
Enero	129.268	13.474	14.452
Febrero	115.559	14.135	11.934
Marzo	124.400	15.930	12.541
Abril	123.983	15.208	13.587
Mayo	142.165	16.125	13.301
Junio	144.337	15.700	10.773
Julio	142.290	15.219	12.661
Agosto	120.666	12.621	9.482
Septiembre	133.850	14.718	12.936
Octubre	147.476	17.505	10.148
Noviembre	130.096	16.150	10.661
Diciembre	132.738	21.051	12.479

FUENTE: Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio. Subdirección General de Comercio



1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por grupos según procedencia (Tm)

Lugar de procedencia	Pescado y marisco			Frutas y hortalizas			Mercado de carnes				
	Pescado fresco	Marisco fresco	Congelado (ambos)	Frutas	Hortalizas	Patatas	Total *	Avícola	Equino y ovino	Porcino	Vacuno
2009	94.601	17.119	52.397	831.667	525.688	179.043	183.190	24.186	10.626	64.102	71.209
ESPAÑA	59.092	13.462	46.252	691.225	486.558	143.274	153.191	22.616	9.245	62.020	48.120
Andalucía	6.481	1.929	4.433	76.833	179.839	22.781	5.161	778	129	1.752	2.274
Aragón	23	0	281	77.320	7.958	65	18.105	536	705	15.178	1.274
Asturias	1.509	101	276	336	526	104	776	82	28	79	461
Baleares	0	0	0	0	0	0	72	4	1	1	53
Canarias	1.215	0	96	74.032	0	0	48	4	0	13	31
Cantabria	191	40	191	0	73	103	76	21	4	0	51
Castilla y León	227	0	2.165	9.153	53.379	77.623	19.451	2.511	3.193	8.317	4.720
Castilla-La Mancha	158	3	2.213	23.228	56.911	2.315	30.902	4.919	685	16.797	7.485
Cataluña	1.029	208	741	61.706	7.717	1.353	12.820	2.054	212	1.751	7.833
Comunidad Valenciana	9.734	259	1.641	224.131	29.284	2.300	3.186	1.565	94	443	924
Extremadura	0	62	15	26.576	5.297	184	5.649	247	1.184	527	3.512
Galicia	23.461	10.258	5.778	8.981	3.347	3.872	6.146	2.010	112	314	3.395
Madrid	50	16	26.355	26.608	46.034	15.692	47.087	7.703	2.741	14.383	15.408
Murcia	3.011	68	443	66.817	81.595	5.723	2.602	143	27	2.212	150
Navarra	128	0	215	3.681	4.809	674	510	12	101	125	220
País Vasco	11.877	519	1.398	218	837	759	400	22	27	55	234
Rioja (La)	0	0	10	11.607	8.950	9.726	202	4	2	75	95
EXTRANJERO	35.510	3.657	6.145	140.442	39.130	35.768	29.998	1.570	1.381	2.082	23.089
Unión Europea	21.225	3.151	5.124	37.289	23.162	35.721	29.533	1.540	1.379	2.019	22.733
Resto extranjero	14.284	506	1.021	103.153	15.968	48	466	30	2	63	355

* Incluye congelado, fresco y grupo varios

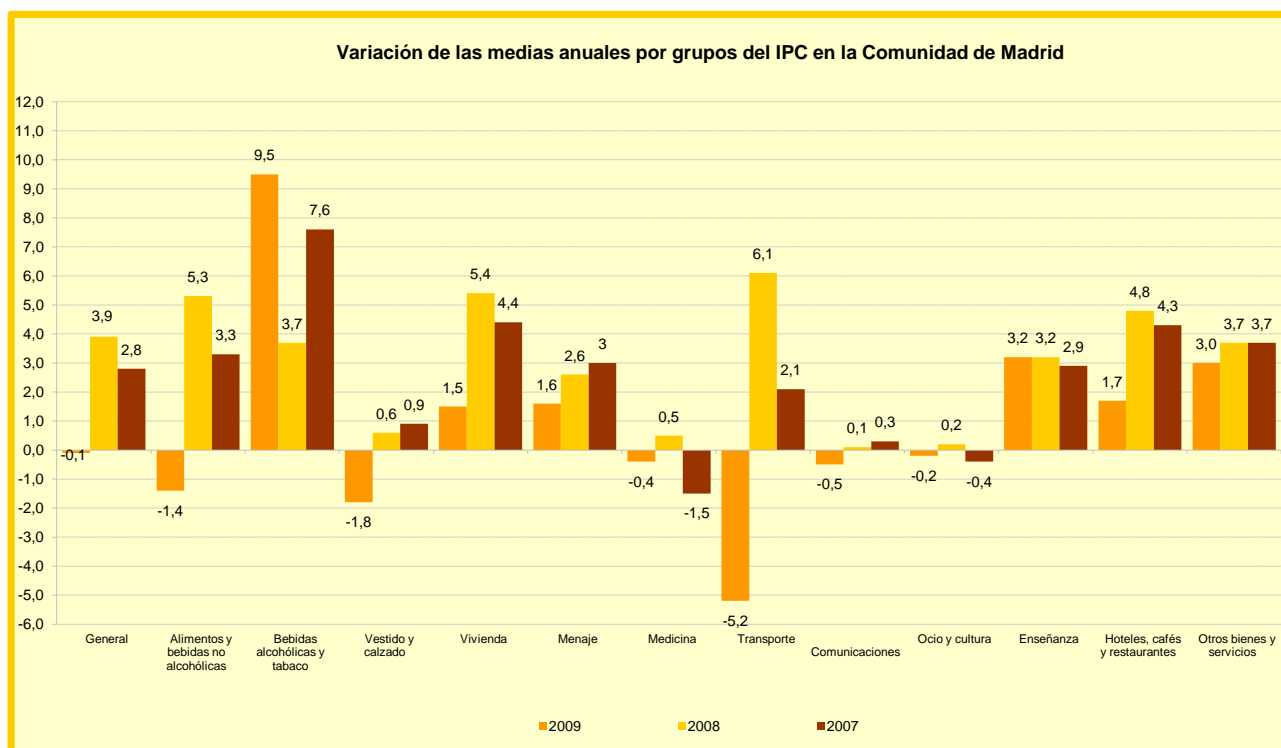
FUENTE: Mercamadrid S.A.

2. Índice de Precios de Consumo

2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo

Años	Índice general (Base 2006=100)				Incrementos (%)			
	Media anual		Diciembre		De la media anual		Diciembre-Diciembre	
	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional
2010	108,7	108,6	110,9	111,0	0,9	0,8	3,0	3,0
2009	106,7	106,7	107,7	107,8	-0,1	-0,3	0,9	0,8
2008	106,8	107,0	106,7	106,9	3,9	4,1	1,6	1,4
2007	102,8	102,8	105,1	105,4	2,8	2,8	4,0	4,2
2006	100,0	100,0	101,1	101,1	3,5	3,5	2,7	2,7
2005	96,6	96,6	98,4	98,5	3,1	3,4	3,7	3,7
2004	93,6	93,5	95,0	95,0	3,0	3,0	3,1	3,2
2003	90,9	90,7	92,1	92,0	3,0	3,0	2,6	2,6
2002	88,3	88,0	89,8	89,7	3,6	3,5	3,9	4,0

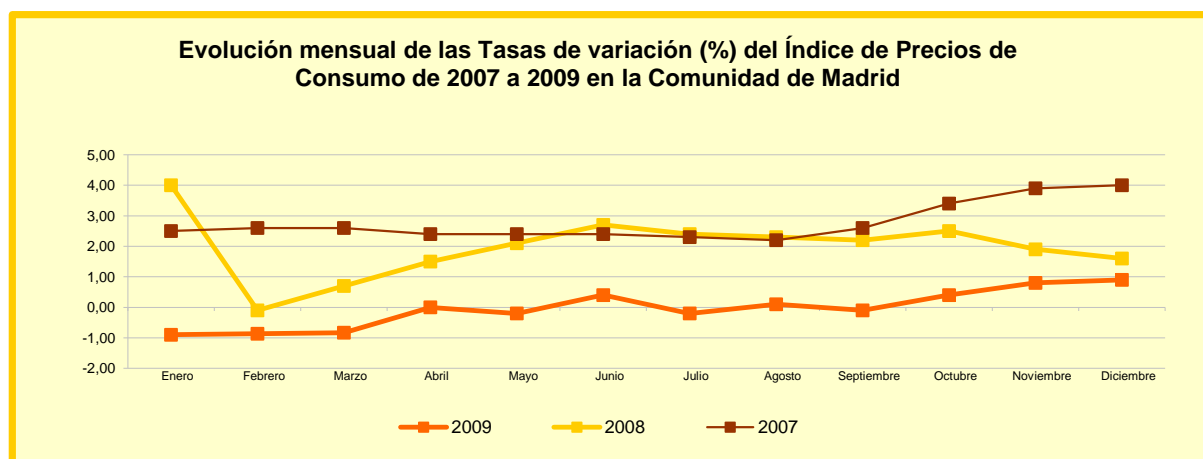
FUENTE: I.N.E. Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es)



2.2. Evolución mensual del Índice de Precios de Consumo

Años/meses	Índice general (Base 2006=100)		Tasas de variación (%)					
	Comunidad Madrid	Conjunto nacional	En un mes		Mensual acumulada		En un año	
			Comunidad Madrid	Conjunto nacional	Comunidad Madrid	Conjunto nacional	Comunidad Madrid	Conjunto nacional
2009								
Enero	105,7	105,6	-0,9	-1,2	1,0	0,8	-0,9	-1,2
Febrero	105,8	105,6	0,1	0,0	0,8	0,7	-0,9	-1,2
Marzo	105,9	105,8	0,0	0,2	0,0	-0,1	-0,8	-1,1
Abril	106,7	106,8	0,8	1,0	0,1	-0,2	0,0	-0,1
Mayo	106,5	106,8	-0,2	0,0	-0,7	-0,9	-0,2	-0,1
Junio	107,1	107,2	0,5	0,4	-0,7	-1,0	0,4	0,3
Julio	106,5	106,3	-0,5	-0,9	-1,0	-1,4	-0,2	-0,5
Agosto	106,9	106,7	0,3	0,3	-0,5	-0,8	0,1	-0,2
Septiembre	106,7	106,4	-0,2	-0,2	-0,7	-1,0	-0,1	-0,4
Octubre	107,2	107,2	0,5	0,7	-0,4	-0,7	0,4	0,3
Noviembre	107,6	107,8	0,4	0,5	0,5	0,3	0,8	0,8
Diciembre	107,7	107,8	0,1	0,0	0,9	0,8	0,9	0,8
2008								
Enero	104,7	104,7	-0,3	-0,6	-0,3	-0,6	4,0	4,3
Febrero	104,9	104,9	0,2	0,2	4,1	4,4	-0,1	-0,5
Marzo	105,8	105,8	0,9	0,9	4,2	4,5	0,7	0,4
Abril	106,7	107,0	0,8	1,1	3,9	4,2	1,5	1,5
Mayo	107,3	107,7	0,6	0,7	4,3	4,6	2,1	2,2
Junio	107,9	108,3	0,6	0,6	4,7	5,0	2,7	2,8
Julio	107,6	107,8	-0,3	-0,5	4,9	5,3	2,4	2,3
Agosto	107,5	107,6	-0,1	-0,2	4,7	4,9	2,3	2,1
Septiembre	107,4	107,5	-0,1	0,0	4,3	4,5	2,2	2,0
Octubre	107,7	107,9	0,2	0,3	3,5	3,6	2,5	2,4
Noviembre	107,1	107,5	-0,5	-0,4	2,4	2,4	1,9	2,0
Diciembre	106,7	106,9	-0,4	-0,5	1,6	1,4	1,6	1,4

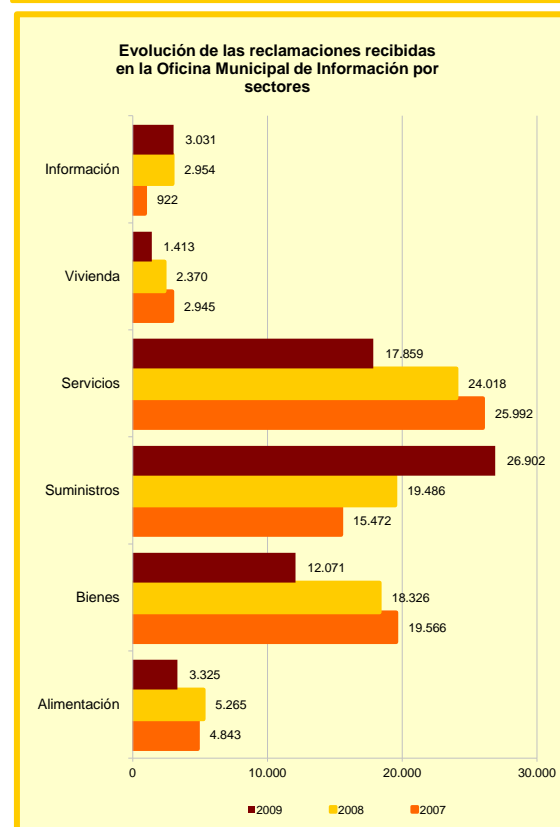
FUENTE: I.N.E. Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es)



3. Defensa del consumidor

3.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por sectores

Sectores	2009		
	TOTAL	OMIC	"010"
TOTAL	64.601	52.043	12.556
ALIMENTACIÓN	3.325	2.679	646
Varios	2.286	1.842	444
Precio	528	425	103
Sanidad-Higiene	267	215	52
Productos alimenticios en mal estado	187	151	36
Etiquetado	57	46	11
BIENES	12.071	9.724	2.347
Varios	1.626	1.310	316
Aparatos telefónicos	1.416	1.141	275
Textil adquisición	1.244	1.002	242
Informática	1.127	908	219
Mobiliario-Decoración	915	737	178
Electrodomésticos de gama blanca	896	722	174
Electrodomésticos de gama marrón y electrónica	638	514	124
Calzado	564	454	110
Resto	3.645	2.936	709
SUMINISTROS	26.902	21.675	5.227
Telecomunicaciones	12.998	10.472	2.526
Electricidad empresas suministradoras	10.358	8.345	2.013
Gas empresas suministradoras	1.252	1.009	243
Varios	860	693	167
Otras Empresas Instaladoras	752	606	146
Gas Empresas Instaladoras	300	242	58
Agua	238	192	46
Industriales Electricistas	144	116	28
SERVICIOS	17.859	14.384	3.475
Bancos	1.526	1.229	297
Varios	1.486	1.197	289
Seguros	1.373	1.106	267
Transportes y mensajería	1.321	1.064	257
Reparación vehículos en talleres oficiales	1.301	1.048	253
Otros	1.275	1.027	248
Espectáculos Públicos	1.009	813	196
Hostelería	848	683	165
Agencias de Viajes	838	675	163
Resto	6.882	5.542	1.340
VIVIENDA	1.413	1.139	274
Viviendas varios	402	324	78
Compra	264	213	51
Vivienda Reparación	186	150	36
Renta Alquiler	156	126	30
Contrato Alquiler	128	103	25
Defectos Construcción	83	67	16
Vicios Ocultos	70	56	14
Resto	124	100	24
INFORMACIÓN	3.031	2.442	589



FUENTE : Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana.
Subdirección General de Comercio y Consumo

3.2. Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo por meses

Meses	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
TOTAL	2.373	2.623	2.232	2.364	2.384	2.289	2.056
Enero	292	227	90	195	185	180	43
Febrero	236	219	223	229	261	245	213
Marzo	188	262	242	278	250	243	345
Abril	132	236	182	171	231	279	238
Mayo	240	214	254	188	190	165	199
Junio	218	236	174	218	247	175	74
Julio	147	231	254	194	153	157	181
Agosto	123	153	118	86	185	126	7
Septiembre	57	165	122	214	169	3	184
Octubre	281	223	166	242	216	145	255
Noviembre	189	215	239	188	165	366	284
Diciembre	270	242	168	161	132	205	33

FUENTE : Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana.
Instituto Municipal de Consumo.Subdirección General de Consumo

Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo

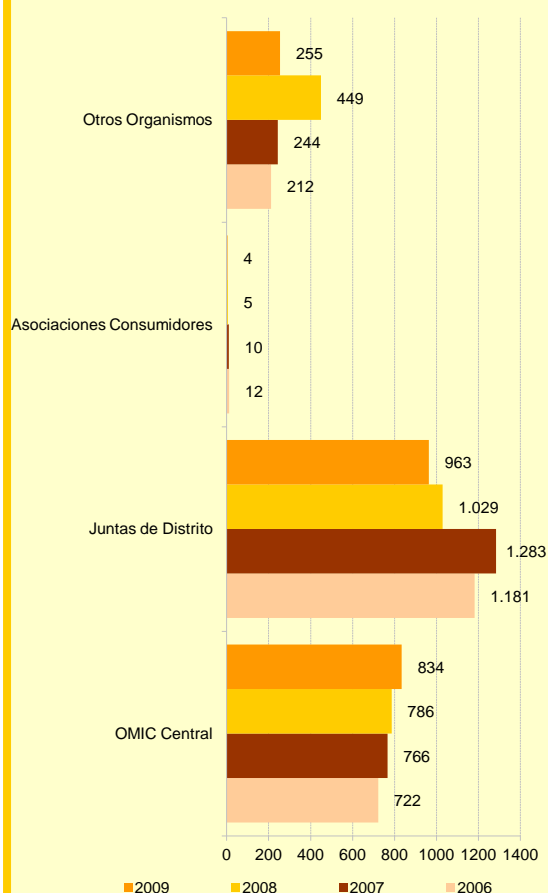


3.3. Solicitudes de arbitraje por organismo receptor de la solicitud

Organismo receptor	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
TOTAL	2.209	2.411	2.232	2.013	2.223	2.289	2.056
OMIC CENTRAL	1.112	1.286	789	722	766	786	834
JUNTAS DE DISTRITO	1.079	1.084	1.184	1.181	1.283	1.029	963
01. Centro	68	47	64	63	110	43	43
02. Arganzuela	45	56	71	69	43	28	29
03. Retiro	56	16	9	15	13	19	15
04. Salamanca	187	177	208	176	158	113	157
05. Chamartín	65	29	6	38	34	18	11
06. Tetuán	70	109	97	89	125	105	123
07. Chamberí	95	151	111	56	61	43	35
08. Fuencarral-El Pardo	61	28	57	135	98	77	91
09. Moncloa-Aravaca	27	18	23	34	49	47	30
10. Latina	46	32	49	56	43	51	21
11. Carabanchel	84	42	47	67	123	52	75
12. Usera	39	50	53	29	53	26	23
13. Puente de Vallecas	41	84	102	80	32	41	39
14. Moratalaz	18	26	23	41	48	40	40
15. Ciudad Lineal	53	38	50	49	60	49	42
16. Hortaleza	48	81	97	52	50	77	57
17. Villaverde	16	16	21	46	41	37	34
18. Villa de Vallecas	12	23	22	30	39	61	46
19. Vicálvaro	16	27	25	18	22	19	7
20. San Blas	21	24	42	35	67	71	39
21. Barajas	11	10	7	3	14	12	6
ASOCIACIONES							
CONSUMIDORES	18	41	15	12	10	5	4
OTROS ORGANISMOS	120	98	164	212	244	449	255

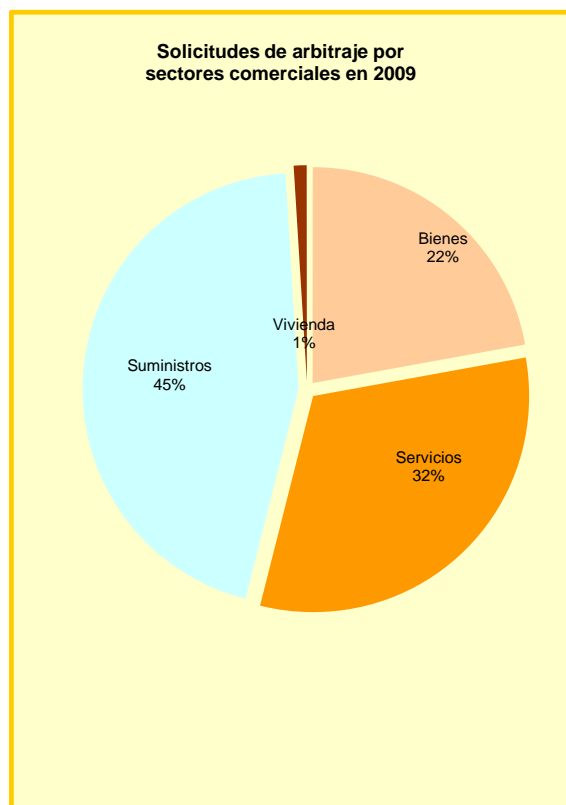
FUENTE : Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana.
Instituto Municipal de Consumo.Subdirección General de Consumo

Evolución de las solicitudes de arbitraje por organismo receptor de la solicitud



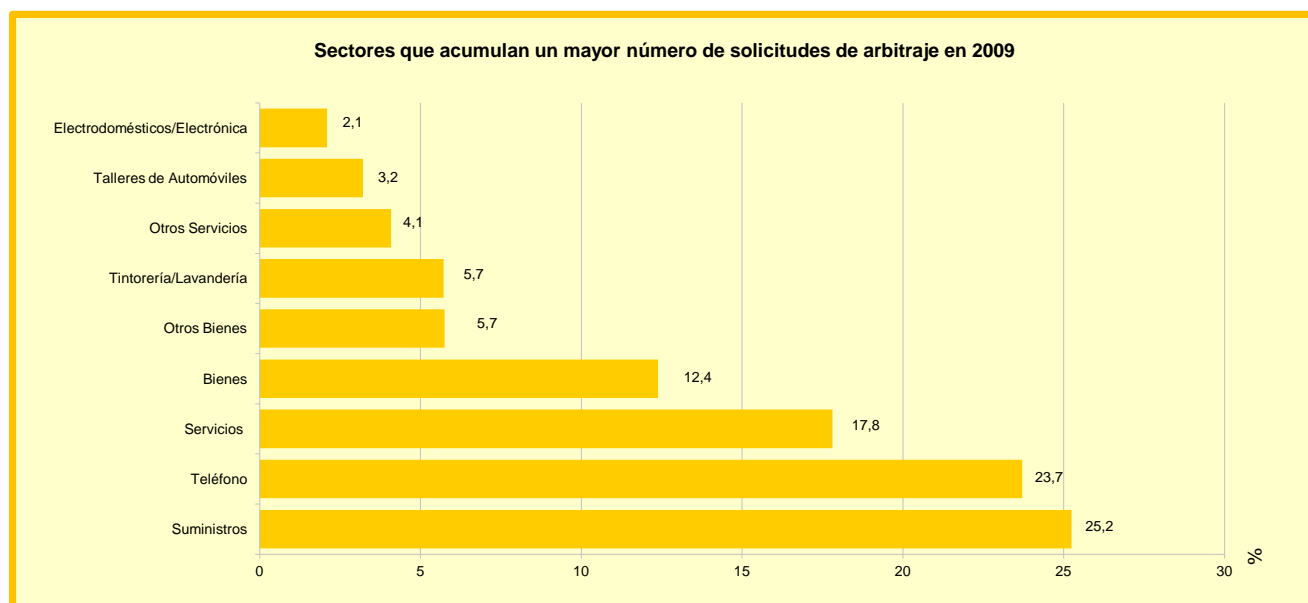
3.4. Solicitudes de arbitraje por sectores comerciales

Sectores	2004	2005	2006	2007	2008	2009
TOTAL	2.623	2.232	2.364	2.384	2.289	2.056
Bienes	848	792	757	757	638	455
Automóviles	66	56	96	68	62	36
Calzado	71	53	39	51	22	27
Electrodomésticos/Electrónica	281	235	214	265	257	77
Mobiliario/Decoración	121	137	92	110	80	65
Textil	129	99	103	90	64	39
Otros	180	212	213	63	153	211
Servicios	1334	1108	1186	1219	971	654
Reparación de Electrodomésticos	175	130	71	86	47	35
Reparación Hogar	85	50	57	51	43	63
Tintorería/Lavandería	416	382	329	303	247	210
Talleres de Automóviles	172	124	108	110	129	118
Agencias de Viajes	25	15	25	33	28	17
Enseñanza	11	16	16	25	37	45
Transportes	25	19	43	14	49	16
Otros	425	372	537	597	391	150
Suministros	354	246	362	352	644	927
Gas Empresas Instaladores	8	9	12	16	23	30
Teléfono	155	190	287	290	551	871
Otros	191	47	63	46	70	26
Vivienda	87	86	59	56	36	20
Compra	40	39	18	10	12	10
Otros	47	47	41	46	24	10



FUENTE : Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana.

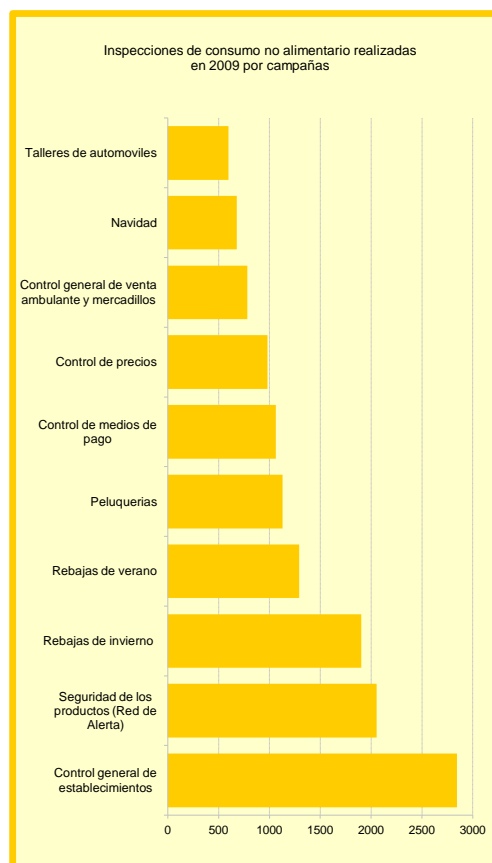
Instituto Municipal de Consumo.Subdirección General de Consumo



3.5. Inspecciones realizadas y actas levantadas de consumo no alimentario

	Inspecciones	Nº de Actas
2009	21.576	3.046
Campañas:	12.695	3.035
Rebajas de invierno	1.904	417
Promoción de ventas (*)	292	N/A
Todo a 100	364	131
Mayoristas	78	14
Control general de establecimientos	2.845	643
Control general de servicios	225	40
Control general de venta ambulante y mercadillos	782	150
Seguridad de los productos (Red de Alerta)	2.054	147
Toma de muestras	48	48
Vehículos nuevos	198	115
Control de medios de pago (*)	1.062	N/A
Control de precios (*)	981	N/A
Artículos de puericultura (*)	35	118
Productos de limpieza	30	7
Peluquerías	1.129	532
Rebajas de verano	1.293	274
Material escolar	92	18
Talleres de automoviles	598	123
Apartamentos turísticos por internet	30	5
Venta por Internet	100	74
Gasolineras	95	39
Grandes centros de ocio	46	11
Venta de Alfombras	106	14
Navidad	678	115
Otras actuaciones:	8.881	11
Actuaciones en campaña (Control de productos)	8.869	N/A
Actuaciones por denuncias y reclamaciones	12	11

FUENTE : Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana.
Instituto Municipal de Consumo.Subdirección General de Consumo



3.6. Inspecciones realizadas por Distrito según programas en Higiene Alimentaria

(Continúa)

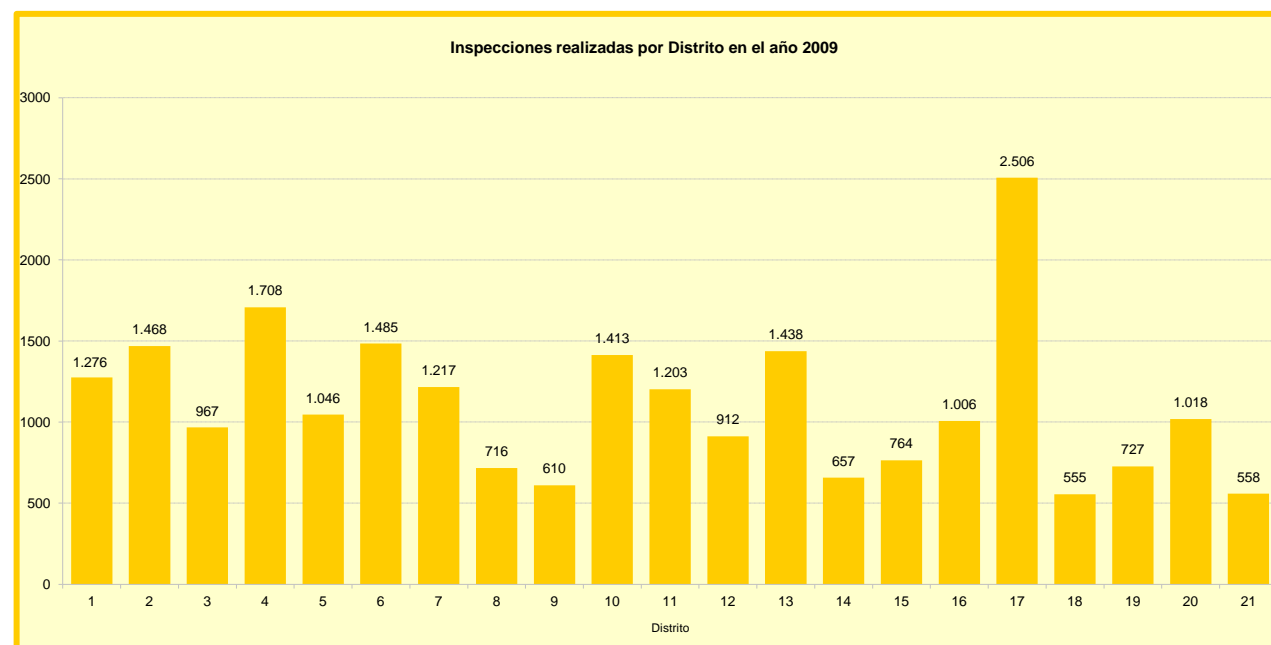
Distritos	Total de Inspecciones Realizadas			Restauración Colectiva		
	Total	Inspección		Comedores Escolares/ Infantiles	Comedores Centros Mayores	Resto comedores colectivos
		Central	Juntas Distrito			
2009	23.250	2.471	20.779	1.500	438	9.109
01. Centro	1.276	238	1.038	38	19	634
02. Arganzuela	1.468	0	1.468	93	34	619
03. Retiro	967	0	967	54	12	323
04. Salamanca	1.708	806	902	57	19	1.119
05. Chamartín	1.046	0	1.046	102	48	443
06. Tetuán	1.485	0	1.485	38	2	399
07. Chamberí	1.217	398	819	41	14	749
08. Fuencarral	716	50	666	35	11	162
09. Moncloa	610	176	434	65	46	174
10. Latina	1.413	21	1.392	147	36	569
11. Carabanchel	1.203	0	1.203	110	32	415
12. Usera	912	0	912	60	17	403
13. PuenteVallecas	1.438	27	1.411	83	20	384
14. Moratalaz	657	0	657	59	20	306
15. Ciudad Lineal	764	242	522	100	16	302
16. Hortaleza	1.006	513	493	136	26	422
17. Villaverde	2.506	0	2.506	109	28	651
18. Villa Vallecas	555	0	555	29	12	200
19. Vicálvaro	727	0	727	32	8	215
20. San Blas	1.018	0	1.018	82	13	382
21. Barajas	558	0	558	30	5	238

3.6. Inspecciones realizadas por Distrito según programas en Higiene Alimentaria

(Conclusión)

Distritos	Comercio Minorista									
	Carne	Aves, huevos y caza	Pesca	Panadería pastelería y churrería	Frutería	Helados, horchatas	Polivalente, autoservic.	Platos preparados	Herbolarios	Resto actividades
2009	1.753	635	509	1.107	867	1.060	307	3.099	357	269
01. Centro	108	23	54	25	39	45	20	208	23	4
02. Arganzuela	85	16	39	82	95	101	18	208	6	3
03. Retiro	51	17	11	104	58	51	50	113	11	19
04. Salamanca	33	1	35	19	36	15	27	132	72	17
05. Chamartín	55	20	19	51	63	27	28	87	19	13
06. Tetuán	283	111	16	96	39	71	28	230	19	7
07. Chamberí	37	13	22	30	41	43	5	189	12	9
08. Fuencarral	71	30	17	38	29	72	7	82	8	3
09. Moncloa	19	6	4	35	27	6	17	194	3	2
10. Latina	51	17	20	70	65	66	5	210	35	22
11. Carabanchel	96	27	28	110	37	78	24	179	22	37
12. Usera	34	17	15	28	20	44	1	219	15	7
13. PuenteVallecas	213	80	35	49	70	22	18	125	5	28
14. Moratalaz	13	6	18	19	57	19	1	50	23	16
15. Ciudad Lineal	25	3	16	33	38	3	17	76	11	50
16. Hortaleza	56	19	17	24	14	29	3	155	11	0
17. Villaverde	289	132	81	137	62	224	7	445	34	16
18. Villa Vallecas	55	28	18	66	30	29	2	46	7	5
19. Vicálvaro	83	25	16	9	11	42	6	42	2	2
20. San Blas	77	35	16	69	23	60	23	79	11	7
21. Barajas	19	9	12	13	13	13	0	30	8	2

Fuente: MADRID-SALUD. Instituto de Salud Pública



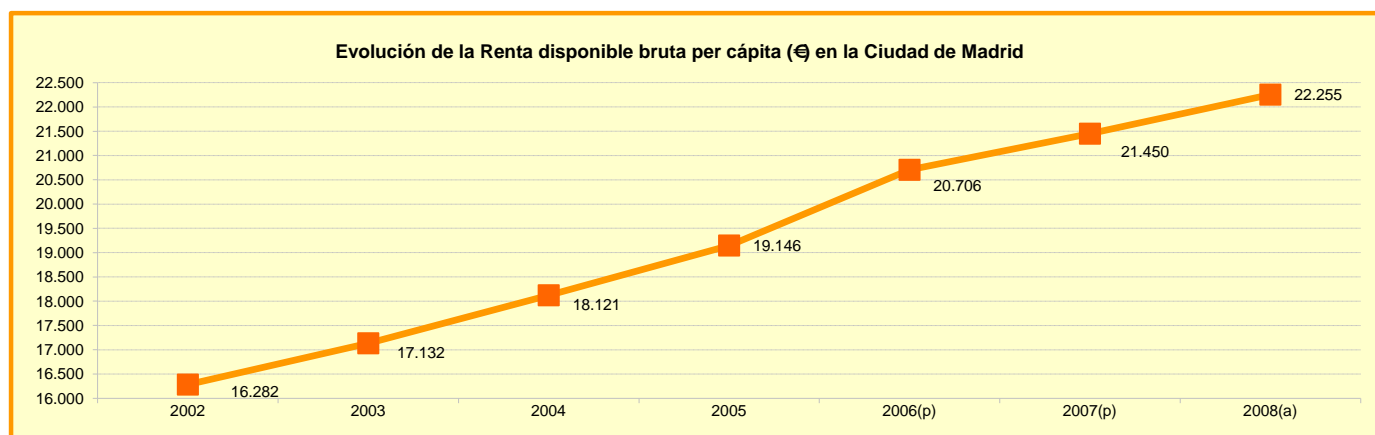
4. Contabilidad municipal de la Ciudad de Madrid

4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares

Unidad: miles de euros

	Recursos			Empleos				B.6
	B.5	D.62	D.7	D.5	D.611	D.612	D.7	
	Saldo de rentas primarias brutas	Prestaciones sociales distintas de las transferencias sociales en especie(1)	Otras transferencias corrientes	Impuestos corrientes sobre la renta, patrimonio, etc.	Cotizaciones sociales efectivas	Cotizaciones sociales imputadas(2)	Otras transferencias corrientes	Renta disponible bruta
Año 2007 (p)								
Ciudad de Madrid	80.491.912,6	12.327.864,5	5.021.186,9	11.239.279,4	11.588.941,6	1.801.319,5	4.957.141,5	68.254.282,0
01. Centro	3.749.739,3	627.487,9	222.768,1	518.450,9	498.557,8	113.675,0	245.744,6	3.223.567,0
02. Arganzuela	4.274.549,2	546.600,8	235.657,2	620.633,0	641.616,4	84.121,2	242.827,7	3.467.609,0
03. Retiro	3.842.401,8	525.446,8	196.195,9	594.806,6	565.745,7	78.972,3	195.921,8	3.128.598,1
04. Salamanca	4.189.070,2	672.045,7	231.223,8	647.492,3	555.198,2	146.389,8	232.218,5	3.511.040,8
05. Chamartín	4.257.029,3	605.048,3	226.520,9	687.457,6	606.274,1	127.716,3	226.974,3	3.440.176,1
06. Tetuán	3.735.666,9	690.737,4	239.799,2	540.185,6	515.750,1	126.460,4	245.178,4	3.238.629,1
07. Chamberí	4.282.364,4	761.486,0	229.380,4	625.290,0	574.349,0	115.996,4	234.684,9	3.722.910,6
08. Fuencarral-El Pardo	5.952.068,8	745.648,9	335.122,7	867.762,2	880.874,3	112.174,7	321.558,5	4.850.470,7
09. Moncloa-Aravaca	3.569.924,2	477.813,0	184.893,3	527.475,1	498.038,6	85.410,3	188.998,6	2.932.707,8
10. Latina	5.813.085,0	998.202,0	404.340,3	779.027,4	890.698,6	87.538,8	390.963,2	5.067.399,2
11. Carabanchel	5.223.574,0	890.547,7	391.273,1	674.959,7	781.332,1	93.385,3	386.943,8	4.568.774,0
12. Usera	2.745.990,3	491.537,0	214.882,8	332.861,6	389.660,8	56.214,7	210.026,2	2.463.646,8
13. Puente de Vallecas	4.799.107,2	851.293,5	381.122,3	563.645,2	685.580,1	88.907,2	353.311,8	4.340.078,7
14. Moratalaz	2.580.593,3	408.211,0	165.305,2	372.643,0	410.499,0	34.933,8	151.272,6	2.184.761,0
15. Ciudad Lineal	5.952.641,7	892.221,9	357.329,2	838.346,2	873.145,9	111.680,4	360.555,8	5.018.464,6
16. Hortaleza	4.636.750,1	527.024,5	254.695,4	645.368,7	671.573,4	76.442,4	252.404,7	3.772.680,8
17. Villaverde	2.920.530,3	494.484,1	230.311,5	353.356,7	420.170,0	63.082,6	223.422,4	2.585.294,2
18. Villa de Vallecas	1.541.961,7	210.142,8	105.814,7	190.949,1	217.600,3	30.996,2	100.970,2	1.317.403,5
19. Vicálvaro	1.591.467,1	190.235,2	104.453,5	188.550,3	231.106,8	23.343,0	100.283,6	1.342.872,0
20. San Blas	3.495.827,5	566.540,5	241.251,8	471.467,7	500.743,4	96.156,3	222.551,7	3.012.700,7
21. Barajas	1.337.570,3	155.109,3	68.845,8	198.550,5	180.427,1	47.722,4	70.328,0	1.064.497,3

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística



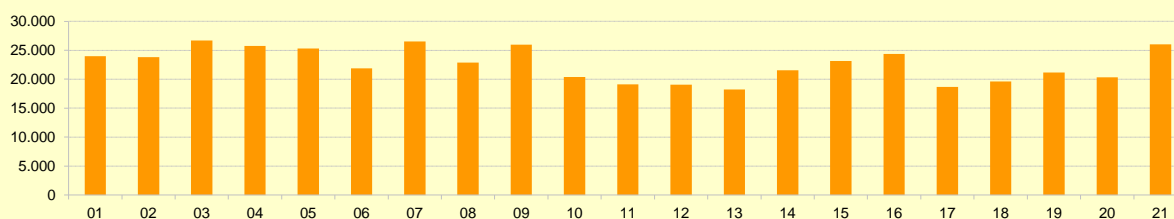
4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares

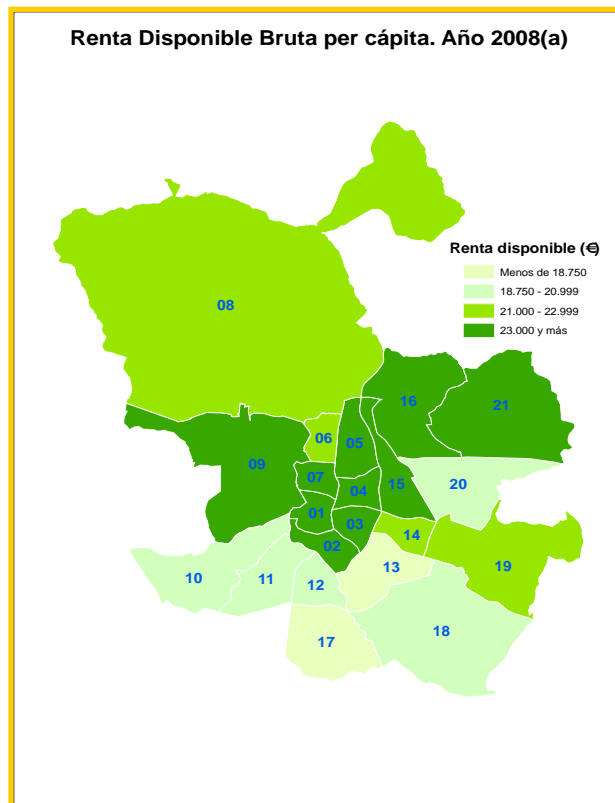
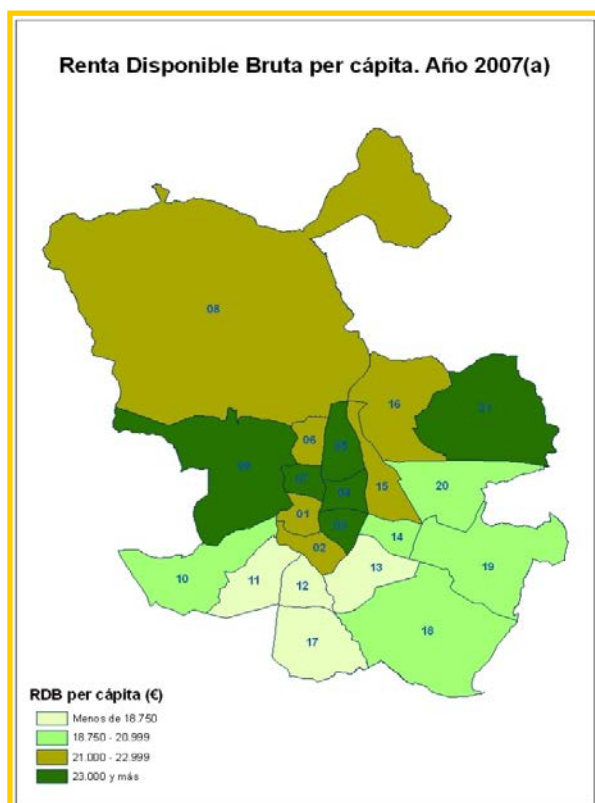
Unidad: miles de euros

	Recursos			Empleos				B.6
	B.5	D.62	D.7	D.5	D.611	D.612	D.7	
	Saldo de rentas primarias brutas	Prestaciones sociales distintas de las transferencias sociales en especie(1)	Otras transferencias corrientes	Impuestos corrientes sobre la renta, patrimonio, etc.	Cotizaciones sociales efectivas	Cotizaciones sociales imputadas(2)	Otras transferencias corrientes	Renta disponible bruta
Año 2008 (a)								
Ciudad de Madrid	84.964.257,5	13.093.915,0	5.116.231,2	11.381.409,9	12.573.767,0	1.968.115,0	4.798.063,7	72.453.048,1
01. Centro	4.038.904,1	571.360,6	224.780,6	513.988,1	531.925,8	123.292,1	238.519,8	3.427.319,4
02. Arganzuela	4.508.907,5	568.995,8	241.329,0	632.226,7	699.069,4	92.193,2	236.043,4	3.659.699,6
03. Retiro	3.942.765,6	619.857,9	196.322,4	584.928,5	584.438,3	86.759,6	187.101,4	3.315.718,0
04. Salamanca	4.406.247,0	774.902,8	233.370,8	643.545,7	583.655,8	156.293,1	224.416,6	3.806.609,3
05. Chamartín	4.445.735,6	689.392,4	229.232,9	683.418,3	636.995,9	137.875,8	219.313,6	3.686.757,2
06. Tetuán	3.944.426,0	697.299,1	244.056,0	548.285,6	566.575,4	132.518,4	236.725,3	3.401.676,5
07. Chamberí	4.481.369,8	722.323,0	230.569,5	613.666,2	598.916,9	125.676,6	225.562,0	3.870.440,5
08. Fuencarral-El Pardo	6.167.199,3	897.611,2	347.725,0	898.236,6	973.297,6	120.492,6	314.381,8	5.106.126,9
09. Moncloa-Aravaca	3.714.638,8	498.791,9	186.542,4	523.043,2	523.623,1	93.835,1	182.132,4	3.077.339,3
10. Latina	6.037.524,1	1.030.087,4	408.381,1	781.606,2	959.522,6	96.499,4	371.807,9	5.266.556,4
11. Carabanchel	5.629.084,2	900.436,7	400.800,5	698.388,0	875.761,2	103.360,9	374.586,0	4.878.225,3
12. Usera	3.015.849,9	497.273,2	220.552,6	346.191,2	440.636,2	62.095,8	205.395,0	2.679.357,4
13. Puente de Vallecas	4.989.826,6	834.066,6	385.748,2	568.088,5	749.158,7	97.694,4	336.620,4	4.458.079,4
14. Moratalaz	2.609.872,8	445.775,1	165.096,1	365.656,1	428.733,3	38.202,1	142.437,9	2.245.714,5
15. Ciudad Lineal	6.204.667,0	957.703,5	360.500,5	831.693,1	923.423,2	122.370,7	345.396,8	5.299.987,2
16. Hortaleza	5.054.023,5	615.982,0	266.542,0	680.249,5	755.252,2	87.613,8	253.349,4	4.160.082,6
17. Villaverde	3.134.377,2	539.046,1	234.231,9	366.945,7	470.556,4	69.127,7	215.228,2	2.785.797,1
18. Villa de Vallecas	1.759.951,3	242.406,5	115.780,9	210.106,4	257.576,6	35.728,6	105.196,0	1.509.531,0
19. Vicálvaro	1.748.906,3	210.144,8	108.568,4	203.690,4	268.562,0	26.124,3	99.743,5	1.469.499,2
20. San Blas	3.696.529,6	599.431,6	246.149,5	483.950,5	550.205,9	107.270,7	214.876,8	3.185.806,7
21. Barajas	1.433.451,4	181.026,8	69.951,0	203.505,3	195.880,3	53.089,8	69.229,2	1.162.724,7

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística

Renta disponible bruta per cápita (€) en la Ciudad de Madrid por distrito en el año 2008(a)





Renta disponible bruta per cápita (euros)

	2002	2003	2004	2005	2006 (p)	2007 (p)	2008 (a)
Madrid	16.282	17.132	18.121	19.146	20.706	21.450	22.255
01. Centro	16.857	17.737	18.328	19.707	21.604	22.677	23.972
02. Arganzuela	17.349	18.274	19.048	20.444	22.492	23.082	23.835
03. Retiro	19.667	20.823	22.182	22.438	24.464	26.000	26.715
04. Salamanca	19.234	20.250	21.452	22.744	23.052	24.576	25.749
05. Chamartín	19.585	20.799	21.973	23.173	23.112	24.391	25.301
06. Tetuán	16.796	17.446	18.493	19.645	21.300	20.936	21.867
07. Chamberí	18.647	20.017	21.204	21.716	24.078	25.684	26.535
08. Fuencarral-	17.535	18.344	19.293	20.437	21.944	22.980	22.895
09. Moncloa-Ar	19.068	19.949	20.936	21.818	23.750	25.430	25.992
10. Latina	14.739	15.402	16.303	17.430	19.018	19.671	20.394
11. Carabanch	13.973	14.771	15.742	16.577	18.208	18.237	19.106
12. Usera	13.478	14.190	14.864	15.772	17.481	18.196	19.085
13. Puente de \	12.809	13.371	14.521	15.463	17.051	17.619	18.221
14. Moratalaz	15.756	16.586	17.472	18.646	19.878	20.932	21.573
15. Ciudad Line	17.056	17.875	18.722	19.914	21.640	22.313	23.171
16. Hortaleza	17.318	18.193	19.227	20.478	22.096	23.245	24.393
17. Villaverde	12.928	13.653	14.920	15.641	17.201	17.874	18.698
18. Villa de Val	13.479	14.300	15.472	16.801	18.486	18.350	19.605
19. Vicálvaro	14.536	15.397	16.288	17.244	19.176	19.979	21.180
20. San Blas	15.536	16.488	17.563	18.512	19.955	19.541	20.346
21. Barajas	17.973	19.060	20.218	21.756	23.825	24.898	26.052

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística

5. Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los hogares de la Ciudad de Madrid

5.1. Equipamiento en las viviendas. Año 2009

	Total Viviendas	Con algún tipo de ordenador %	Disponen de acceso a Internet %	Conexión de Banda Ancha (ADSL, Red de cable, etc.) %	Teléfono fijo %	Teléfono móvil %
Total Nacional	15.315.159	66,3	54,0	51,3	80,3	93,5
Comunidad de Madrid	2.108.792	72,8	64,3	62,6	88,5	96,3
Ciudad de Madrid	1.082.164	72,0	63,9	61,8	90,1	95,5

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

5.2. Uso de las TIC (últimos tres meses). Año 2009

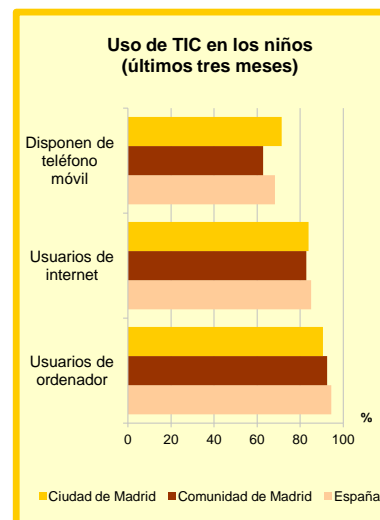
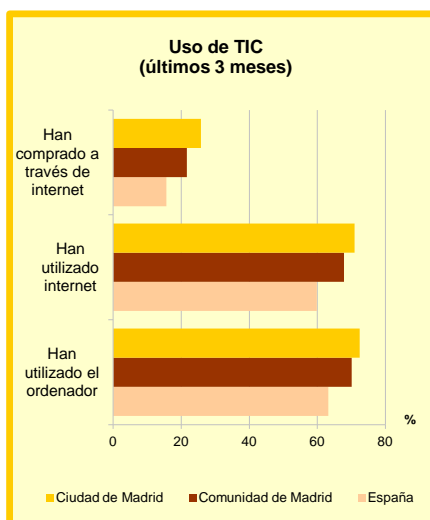
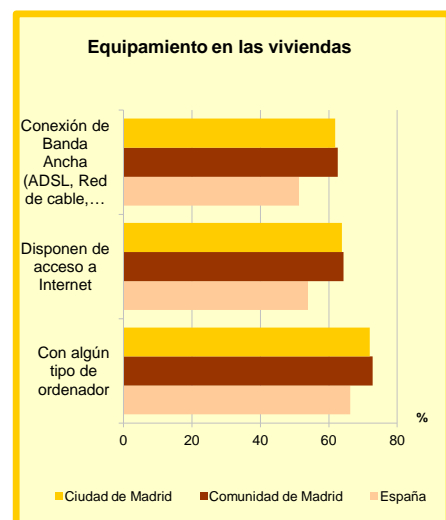
	Total Personas	Personas que han utilizado el ordenador	Personas que han utilizado Internet	Han utilizado Internet al menos una vez por semana	Han comprado a través de Internet	Usan teléfono móvil
Total Nacional	34.668.378	63,2	59,8	..	15,7	96,1
Comunidad de Madrid	4.801.258	70,1	67,8	..	21,7	98,5
Ciudad de Madrid	2.379.416	72,4	70,9	..	25,8	98,1

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

5.3. Uso de TIC en los niños de 10 a 15 años (últimos tres meses). Año 2009

	Total Niños (10-15 años)	Usuarios de ordenador	Usuarios de Internet	Disponen de teléfono móvil
Total Nacional	2.527.783	94,50	85,07	68,35
Comunidad de Madrid	341.273	92,57	82,86	62,79
Ciudad de Madrid	146.430	90,55	83,86	71,36

Fuente: Instituto Nacional de Estadística



5.4. Resumen de datos de las viviendas por tipo de equipamiento.

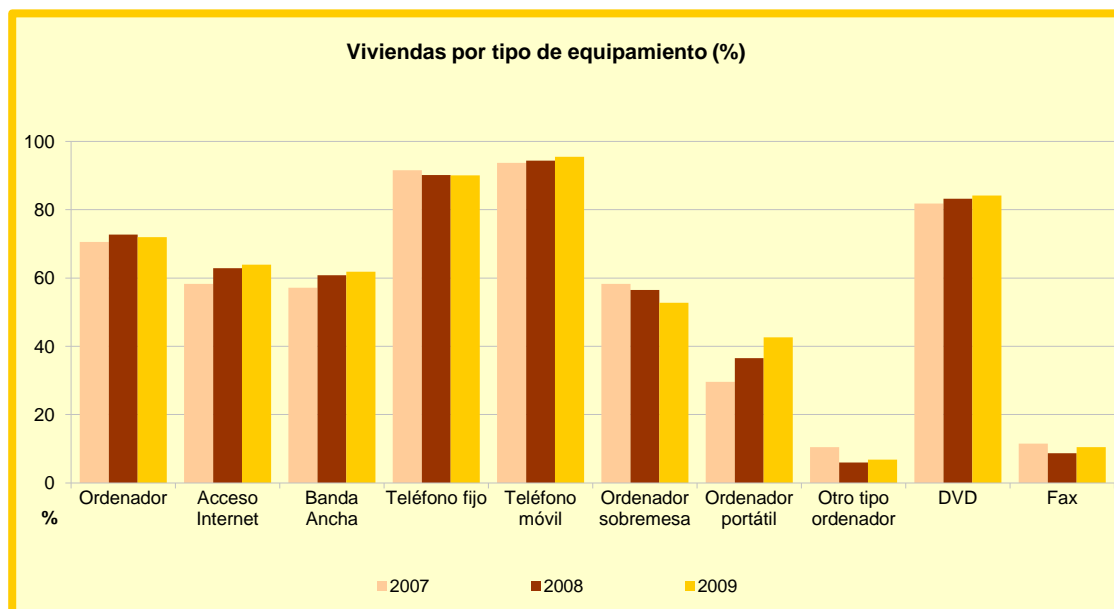
	2007	2008	2009
Número de viviendas	1.078.751	1.049.610	1.082.164
Algún ordenador en la vivienda	70,6	72,7	72,0
Dispone acceso Internet en vivienda	58,3	62,9	63,9
Banda Ancha (ADSL, RDSI, Red Cable)	57,2	60,8	61,8
Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos)	91,6	90,2	90,1
Algún residente de la vivienda tiene teléfono	93,7	94,4	95,5

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

5.5. Equipamientos de productos TIC de las viviendas.

	2007	2008	2009
Número de viviendas	1.078.751	1.049.610	1.082.164
Televisión en la vivienda	99,7	99,7	98,7
Ordenador de sobremesa en la vivienda	58,3	56,5	52,7
Algún residente de la vivienda tiene ordenador	29,6	36,5	42,6
Otro tipo de ordenador (agenda electrónica)	10,5	6,0	6,8
Cadena musical, equipo de alta fidelidad, etc.	77,1	79,5	74,6
Radio en la vivienda	93,8	91,3	91,5
Vídeo en la vivienda	71,4	69,9	66,2
DVD en la vivienda	81,8	83,2	84,2
Fax en la vivienda	11,5	8,7	10,5

Fuente: Instituto Nacional de Estadística



5.6. Forma de conexión del acceso a internet.

	2007	2008	2009
Viviendas con acceso a Internet	629.356	659.884	691.216
Banda ancha	98,0	96,7	96,8
Telefonía móvil de banda ancha	4,8	6,0	5,5
Modem o RDSI	15,2	7,7	3,2

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

5.7. Frecuencia de uso de internet (últimos 3 meses).

	2007	2008	2009
Personas que utilizan ordenador (últimos 3 meses)	1.599.451	1.577.725	1.687.611
Diariamente, al menos 5 días por semana	70,0	73,2	75,3
Todas las semanas, pero no diariamente	21,4	19,5	18,9
Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas	6,9	4,6	4,6
No todos los meses	1,8	2,7	1,1

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

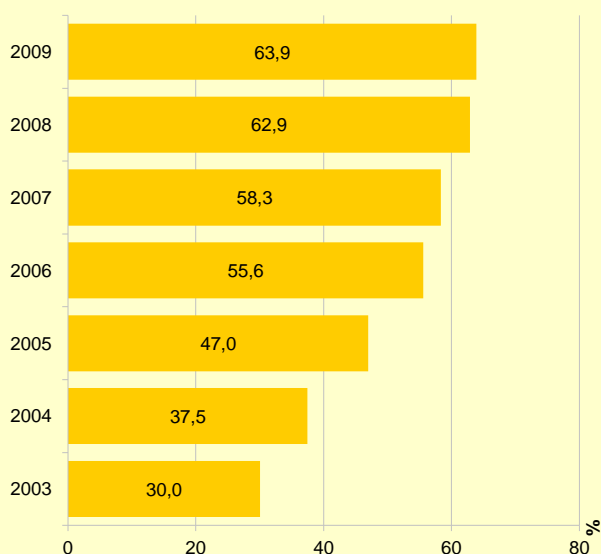
5.8. Lugar de uso de Internet (últimos 3 meses).

	2007	2008	2009
Personas han usado Internet (últimos 3 meses)	1.599.451	1.577.725	1.687.611
Desde la vivienda	81,7	83,5	84,4
Otra viv.familiar/conocido	26,4	25,8	29,8
Centro trabajo	56,3	52,7	52,8
Centro estudios	13,0	8,4	18,1
Centro público de la Administración (*)	5,8	4,3	4,7
Cibercafé o similar	0,2	7,6	9,7
Biblioteca pública	..	5,9	11,2
Asociación o centro público	..	4,0	1,3
Area pública con red inalámbrica	..	4,2	9,3
Otros lugares	1,9	4,7	5,8

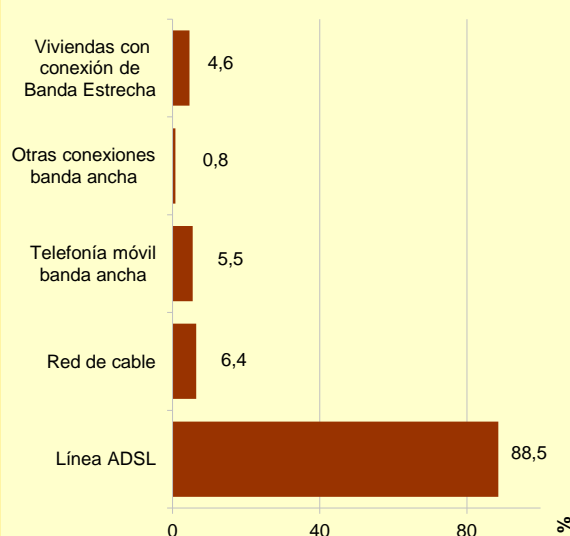
(*) Incluye acceso desde Biblioteca Pública, Centro público de la AAPP o desde red pública inalámbrica

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

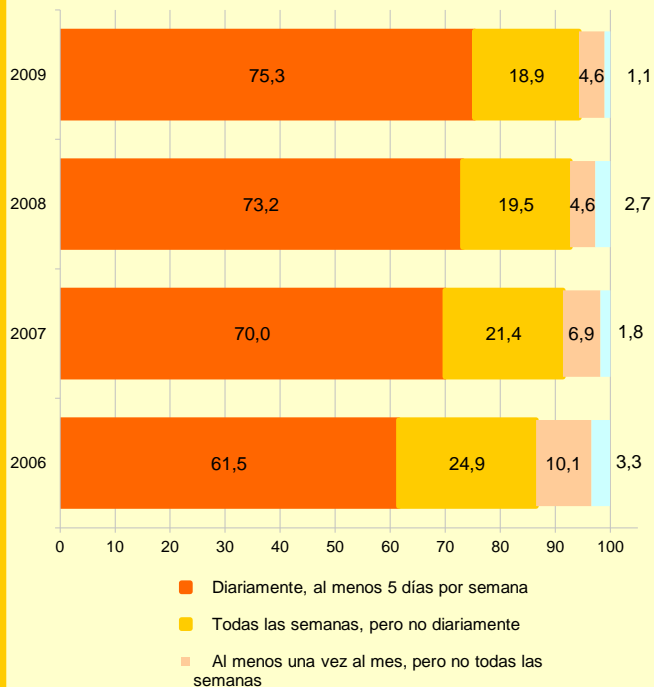
% de viviendas con acceso a internet en la Ciudad de Madrid



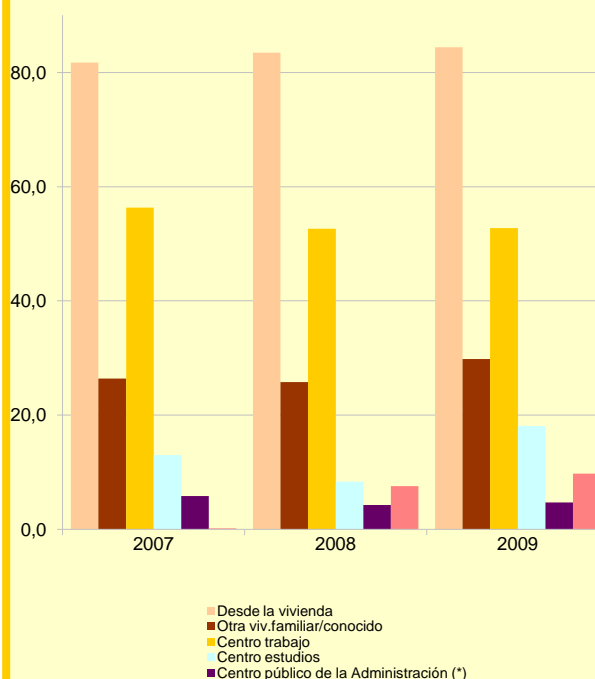
Forma de conexión o acceso a internet



**Frecuencia de uso de internet
(% usuarios últimos tres meses)**



**Lugar de uso de Internet
(% usuarios últimos tres meses)**



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 5

1. Consumo y precios.

Área de Gobierno de Economía y Empleo. Dirección General de Comercio, Consumo y Turismo. Resumen Informe Anual

Recoge, entre otros, información sobre comercialización llevada a cabo a través de:

-MERCAMADRID

-CANALES ALTERNATIVOS: Cauces para la distribución de productos alimenticios perecederos, cuyo paso por los Mercados Centrales no es obligatorio.

La zona de influencia de estos mercados centrales supera el ámbito municipal ya que acuden compradores del municipio de Madrid, de otros municipios de la provincia e incluso de provincias limítrofes.

Área de Gobierno de Economía y Empleo. Empresa Mixta Mercamadrid

La información anterior se completa con la que facilita Mercamadrid acerca de algunos detalles de su actividad (procedencia de los productos comercializados, etc.).

Mercamadrid reúne los Mercados Centrales de Pescados, Frutas y Hortalizas y de Carnes, junto con empresas polivalentes especializadas en el sector alimentario y un amplio rango de empresas de servicios (frío industrial, conservación, logística, transportes...).

La titularidad de Mercamadrid corresponde al Ayuntamiento de Madrid (51,13%), la empresa nacional MERCASA (48,63%) y otros (Gremios y Usuarios 0,24%).

Respecto a la procedencia de los productos comercializados en Mercamadrid, señalar que ésta no se debe interpretar como el origen geográfico último de estos productos ya que lo que investiga Mercamadrid es el lugar de carga de los camiones entrados en el recinto. Así, el pescado o marisco importado por vía aérea aparece como procedente de la Comunidad de Madrid al ser el lugar de carga del camión el Aeropuerto de Barajas, a lo que se añade el hecho de que una cantidad muy significativa de pescado y marisco congelado se manipula en la propia Comunidad, perdiéndose su procedencia. Además, en las diferentes Comunidades sin mar se da la acuicultura y la manipulación de pescado mediante fileteado, etc.

2. Índice de Precios al Consumo (I.P.C.)

Instituto Nacional de Estadística (www.ine.es)

Índice de Precios al Consumo: Es una medida estadística de la evolución del conjunto de precios de los bienes y servicios que consume la población residente en viviendas familiares en España.

Con la publicación del IPC de enero de 2006 se produce no ya un cambio de base de cálculo respecto a la serie sino un cambio de sistema, lo que da lugar a una ruptura en las series que se venían publicando (base 2001). Con esta nueva base se pretende conseguir una mejor representatividad en su cobertura así como una mayor precisión en la medición de la evolución del indicador, mediante la ampliación de la muestra de municipios, el incremento del número de precios recogidos, cambios en la composición de la cesta de la compra y ponderaciones más actualizadas.

Cesta de la compra: Alimentos seleccionados a partir del consumo de las familias en un momento determinado y que sirven de referencia para calcular el IPC.

3. Defensa del consumidor

Área de Gobierno de Economía y Empleo. Dirección General de Comercio, Consumo y Turismo

Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC): Servicio gratuito de información y orientación para los consumidores y usuarios, que intenta resolver los conflictos, en materia de consumo a través de la mediación amistosa.

Entró en funcionamiento en Octubre del año 1983 con el objetivo de defender los derechos de los consumidores y usuarios, fruto del desarrollo del artículo 51 de la Constitución (Defensa de los consumidores) que dice:

1. Los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos.
2. Los poderes públicos promoverán la información y la educación de los consumidores y usuarios, fomentarán sus organizaciones y oirán a éstas en las cuestiones que puedan afectar a aquellos, en los términos que la ley establezca.
3. En el marco de lo dispuesto por los apartados anteriores, la ley regulará el comercio interior y el régimen de autorización de productos comerciales."

Junta Arbitral de Consumo: Nace en el año 1987 como consecuencia de un acuerdo del Ministerio de Sanidad y Consumo, como una vía rápida, eficaz y gratuita que permite resolver fácilmente los conflictos que puedan surgir entre consumidor o usuario y vendedor o prestador de servicios. Consta, por parte municipal, de un secretario (abogado) y de varios técnicos con categoría de Jefes de Sección y, por parte de demandante y demandado, de un representante de ambos que suele ser de alguna asociación de consumidores el primero y de alguna asociación de vendedores el segundo.

4. Contabilidad municipal de la Ciudad de Madrid. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares.

La información presentada se centra en las denominadas operaciones de distribución que son aquellas mediante las cuales se distribuye el Valor Añadido entre los factores generadores, trabajo y capital, y las Administraciones Públicas, así como en los procesos de distribución de renta y riqueza.

Se trata en todo caso de estimaciones de las cuentas de renta del sector hogares de la ciudad enmarcadas dentro de la Contabilidad Municipal.

5. Encuesta de Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares

Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación

Explotación para la Ciudad de Madrid del fichero de microdatos facilitado por el Instituto Nacional de Estadística. El diseño de la encuesta está hecho para ofrecer estimaciones a nivel nacional y de CCAA, lo que hace que la información referida a ámbitos territoriales inferiores pueda estar afectada por elevados errores de muestreo.

Es una encuesta periódica (anual salvo entre 2005 y 2006 que ha sido semestral) que recaba información sobre el equipamiento en tecnologías de la información y comunicación de los hogares y el uso que hacen del ordenador, internet y comercio electrónico.