

## Capítulo XII

# Servicios Sociales



## 1. Atención en los Servicios Generales

- 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales
- 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según tipo de ayuda

## 2. Atención a las Personas Mayores

- 2.1. Número medio de usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio por Distrito
- 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales por Distrito
- 2.3. Media mensual de usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

## 3. Atención a Menores y Familias

- 3.1. Equipos de trabajo con menores y familias (ETMF)
- 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI)
- 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI) Familias, menores y adultos atendidos
- 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas
- 3.5. Consultas atendidas por el Servicio de Orientación Jurídica por Distrito

## 4. Atención a Personas sin Hogar

- 4.1. Ingresos, estancias y características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.3. Número de usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral
- 4.4. Personas atendidas por la Unidad Móvil de Emergencias Sociales

## 5. Cooperación al desarrollo

- 5.1. Proyectos de Cooperación al Desarrollo subvencionados por áreas geográficas

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

## 1. Atención población en general

### 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales

Distrito	2009	2008
<b>TOTAL</b>	<b>119.714</b>	<b>104.038</b>
<b>Incrementos anuales porcentuales</b>	<b>15,10%</b>	<b>0,10%</b>
01. Centro	5.122	5.316
02. Arganzuela	5.716	4.570
03. Retiro	2.625	2.631
04. Salamanca	4.441	3.094
05. Chamartín	3.365	3.073
06. Tetuán	7.105	6.380
07. Chamberí	3.872	3.601
08. Fuencarral-El Pardo	5.319	5.052
09. Moncloa-Aravaca	3.803	3.157
10. Latina	9.726	9.440
11. Carabanchel	11.413	8.043
12. Usera	8.510	6.885
13. Puente de Vallecas	12.244	11.886
14. Moratalaz	4.054	3.347
15. Ciudad Lineal	8.848	7.679
16. Hortaleza	3.955	3.729
17. Villaverde	7.600	5.888
18. Villa de Vallecas	2.801	2.629
19. Vicálvaro	3.169	2.579
20. San Blas	5.120	4.292
21. Barajas	906	767

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales.

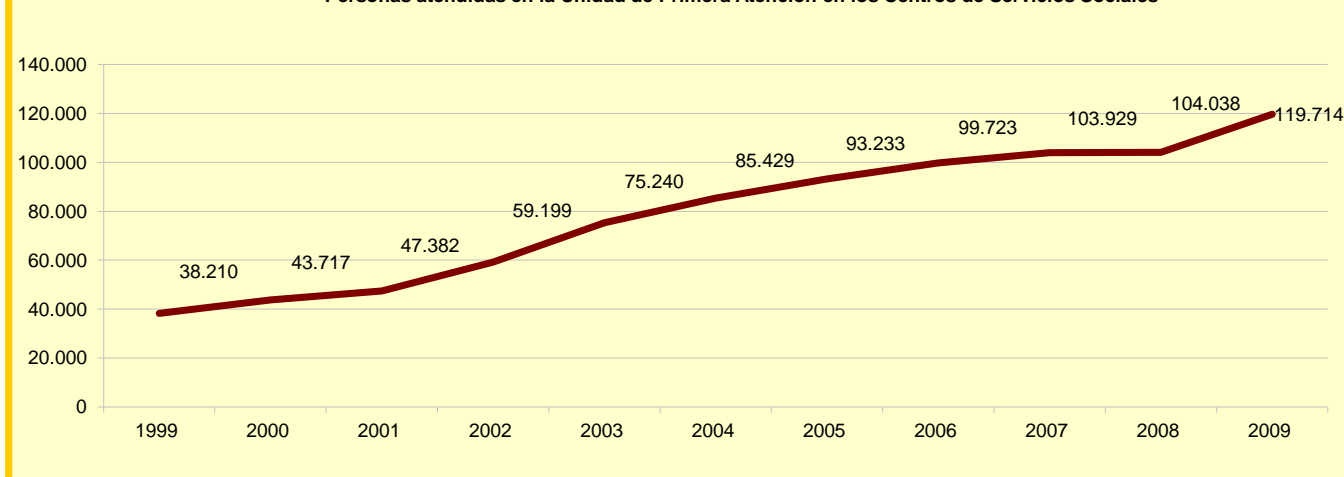
Dirección General Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

### 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según tipo de ayuda

Distrito	Total		Tipo de Ayuda		
	Beneficiarios	Total Ayuda	Periódicas	Puntuales	Emergencia
<b>2009</b>	<b>7.253</b>	<b>5.246.832,42</b>	<b>2.022.776,04</b>	<b>1.142.919,49</b>	<b>2.081.136,89</b>
01. Centro	334	409.427,30	70.443,41	49.048,13	289.935,76
02. Arganzuela	268	105.324,03	54.389,03	36.999,20	13.935,80
03. Retiro	172	140.445,00	81.478,00	12.524,00	46.443,00
04. Salamanca	100	107.537,79	30.883,10	11.201,62	65.453,07
05. Chamartín	146	191.400,26	45.635,23	7.298,08	138.466,95
06. Tetuán	455	501.871,00	274.441,00	47.507,33	179.922,67
07. Chamberí	79	163.550,05	87.422,96	9.671,20	66.455,89
08. Fuencarral-El Pardo	676	407.754,32	130.552,09	130.974,15	146.228,08
09. Moncloa-Aravaca	216	156.763,62	63.931,56	22.830,94	70.001,12
10. Latina	522	279.324,36	79.052,64	53.886,71	146.385,01
11. Carabanchel	701	340.800,00	103.346,00	63.772,00	173.682,00
12. Usera	368	267.563,88	99.577,74	77.774,59	90.211,55
13. Puente de Vallecas	437	349.161,80	93.278,50	38.880,00	217.003,30
14. Moratalaz	346	340.585,47	259.658,46	68.261,97	12.665,04
15. Ciudad Lineal	673	376.601,35	71.377,61	210.856,12	94.367,62
16. Hortaleza	171	137.893,70	60.672,46	59.175,29	18.045,95
17. Villaverde	675	358.908,81	172.983,76	5.532,32	180.392,73
18. Villa de Vallecas	245	158.538,75	72.156,51	49.782,21	36.600,03
19. Vicálvaro	125	95.031,23	26.646,18	24.723,07	43.661,98
20. San Blas	448	280.894,58	94.258,83	143.535,97	43.099,78
21. Barajas	96	77.455,12	50.590,97	18.684,59	8.179,56

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales



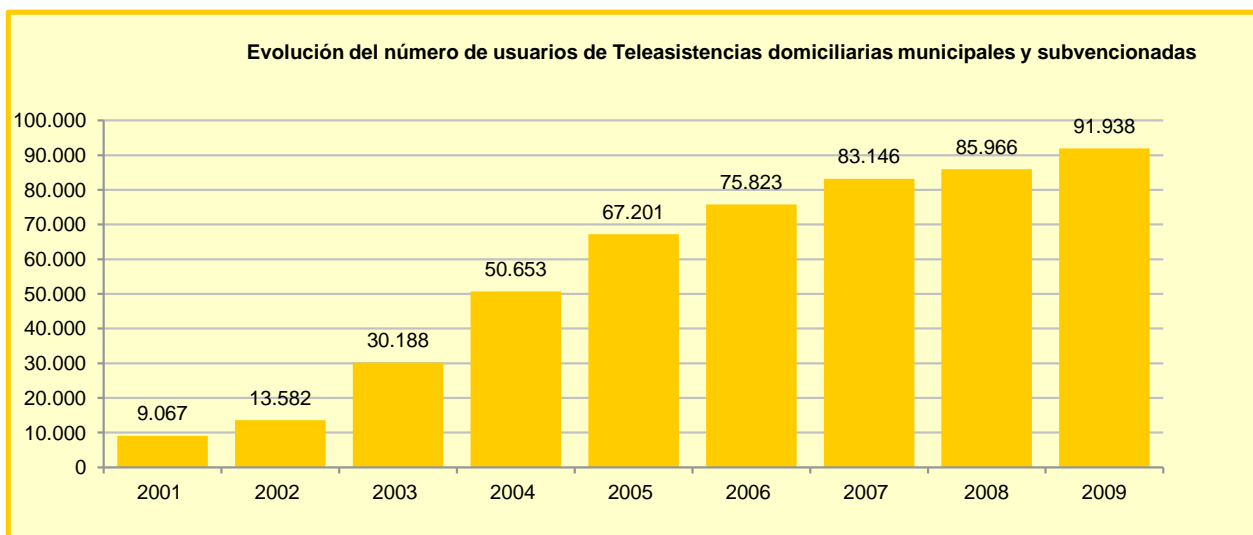
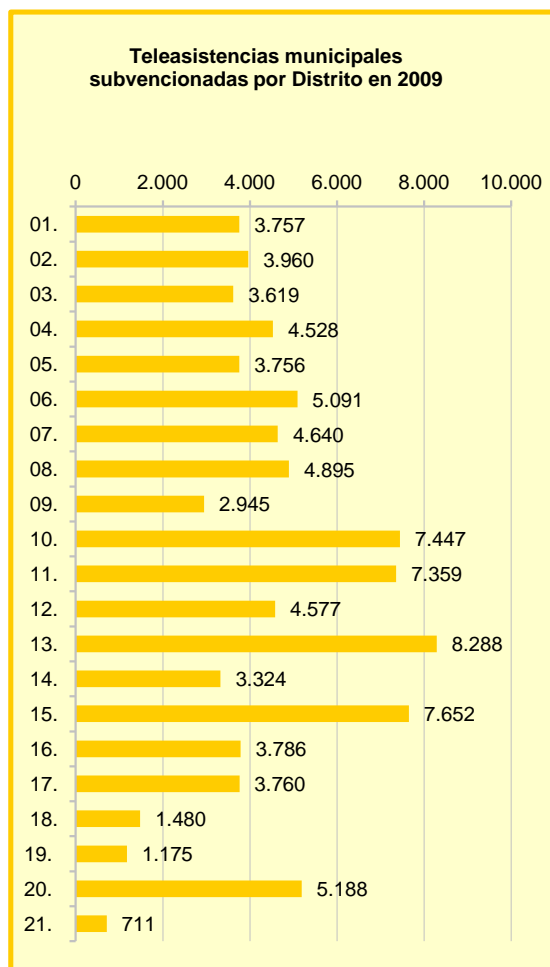
## 2. Atención a las personas mayores

### 2.1. Número medio de usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio por Distrito<sup>(1)</sup> según sectores de población (modalidad auxiliar de hogar)

Distrito	2009		2008	
	Domicilios	Usuarios	Domicilios	Usuarios
<b>Distritos</b>	<b>47.503</b>	<b>54.400</b>	<b>44.868</b>	<b>52.845</b>
01. Centro	2.293	2.532	2.201	2.484
02. Arganzuela	1.904	2.109	1.982	2.397
03. Retiro	1.161	1.213	1.093	1.282
04. Salamanca	1.600	1.808	1.646	1.951
05. Chamartín	1.004	1.060	920	1.009
06. Tetuán	2.570	3.096	2.561	3.249
07. Chamberí	1.565	1.600	1.522	1.718
08. Fuencarral-El Pardo	3.236	4.084	2.978	3.995
09. Moncloa-Aravaca	1.606	1.897	1.571	1.895
10. Latina	4.027	4.618	3.677	4.493
11. Carabanchel	4.720	4.969	4.192	4.542
12. Usera	2.827	3.138	2.555	2.681
13. Puente de Vallecas	4.297	5.157	4.418	4.548
14. Moratalaz	1.827	1.943	1.858	1.941
15. Ciudad Lineal	3.560	4.258	3.395	4.326
16. Hortaleza	2.183	2.679	2.220	2.914
17. Villaverde	2.144	2.395	1.769	2.207
18. Villa de Vallecas	961	1.033	889	961
19. Vicálvaro	748	748	798	804
20. San Blas	2.855	3.418	2.273	3.017
21. Barajas	415	645	350	431

<sup>(1)</sup> Se trata de domicilios y usuarios totales atendidos en el año correspondiente

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores



## 2.2. Usuarios de teleasistencias domiciliarias municipales y subvencionadas por Distritos

Distritos	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
<b>TOTAL</b>	<b>91.938</b>	<b>85.966</b>	<b>83.146</b>	<b>75.823</b>	<b>67.201</b>	<b>50.653</b>	<b>30.188</b>	<b>13.582</b>	<b>9.067</b>	<b>6.507</b>
01. Centro	3.757	3.581	3.561	3.497	3.374	2.769	1.724	905	628	505
02. Arganzuela	3.960	3.753	3.781	3.605	3.313	2.605	1.459	610	425	308
03. Retiro	3.619	3.412	3.333	3.103	2.792	1.918	932	311	237	178
04. Salamanca	4.528	4.288	4.111	3.800	3.270	2.288	1.049	349	265	201
05. Chamartín	3.756	3.504	3.380	3.061	2.593	1.824	1.000	284	177	135
06. Tetuán	5.091	4.762	4.631	4.287	3.792	2.999	1.963	1.057	615	390
07. Chamberí	4.640	4.446	4.317	4.108	3.798	2.951	1.529	550	390	299
08. Fuencarral-El Pardo	4.895	4.471	4.294	3.802	3.261	2.371	1.341	647	420	260
09. Moncloa-Aravaca	2.945	2.840	2.768	2.479	2.196	1.593	915	382	270	220
10. Latina	7.447	6.935	6.813	6.025	5.351	4.197	2.597	1.240	722	550
11. Carabanchel	7.359	6.852	6.501	5.861	5.168	4.138	2.674	938	670	450
12. Usera	4.577	4.334	4.217	3.874	3.447	2.593	1.380	605	441	302
13. Puente de Vallecas	8.288	7.725	7.461	6.667	5.804	4.386	2.900	1.455	1.126	790
14. Moratalaz	3.324	3.140	3.169	2.799	2.423	1.806	1.014	439	303	214
15. Ciudad Lineal	7.652	7.124	6.741	6.234	5.567	4.092	2.546	1.287	715	505
16. Hortaleza	3.786	3.485	3.301	2.966	2.626	1.908	1.132	538	341	230
17. Villaverde	3.760	3.471	3.193	2.845	2.413	1.909	1.254	597	416	293
18. Villa de Vallecas	1.480	1.385	1.324	1.156	992	798	519	247	176	138
19. Vicálvaro	1.175	1.059	1.044	899	780	347	375	179	144	118
20. San Blas	5.188	4.750	4.566	4.164	3.711	2.717	1.647	831	502	358
21. Barajas	711	649	640	591	530	444	238	131	84	63

\*) Usuarios con dispositivo de teleasistencia FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores

## 2.3. Media mensual de usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distritos

Distritos	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
<b>TOTAL</b>	<b>7.394</b>	<b>4.946</b>	<b>6.957</b>	<b>4.597</b>	<b>4.018</b>	<b>1.941</b>	<b>1.668</b>	<b>1.087</b>	<b>1.296</b>	<b>1.162</b>
01. Centro	347	221	287	168	146	76	75	70	86	49
02. Arganzuela	378	278	443	251	243	80	66	61	37	31
03. Retiro	258	179	471	177	141	73	59	60	73	80
04. Salamanca	361	252	334	165	263	65	59	16	61	63
05. Chamartín	230	137	210	66	109	20	18	-	11	4
06. Tetuán	596	390	478	252	252	89	67	-	81	51
07. Chamberí	250	183	234	125	105	75	68	58	51	49
08. Fuencarral-El Pardo	381	223	270	277	270	190	173	147	119	111
09. Moncloa-Aravaca	242	179	241	185	248	82	56	-	43	32
10. Latina	589	396	471	517	306	140	112	53	71	75
11. Carabanchel	656	461	551	446	336	132	97	46	125	93
12. Usera	334	227	369	189	155	94	76	41	45	44
13. Puente de Vallecas	480	340	499	412	223	168	163	144	145	129
14. Moratalaz	337	216	307	196	212	89	83	64	68	68
15. Ciudad Lineal	507	358	466	364	352	134	128	136	71	73
16. Hortaleza	172	129	165	236	171	128	112	63	50	58
17. Villaverde	232	109	132	69	69	6	7	-	18	16
18. Villa de Vallecas	60	44	58	83	63	68	54	51	55	48
19. Vicálvaro	55	32	48	90	43	60	40	-	2	1
20. San Blas	774	473	226	246	258	120	109	40	47	50
21. Barajas	155	119	697	83	53	52	46	37	37	37

(\*) En 2007 figura el total de usuarios y no la media mensual FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General Servicios Sociales

## 3. Atención a menores y familias

### 3.1. Equipos de trabajo con menores y familias (ETMF)

Distrito	Reuniones mantenidas		Casos de menores	
	2009	2008	2009	2008
<b>TOTAL</b>	<b>690</b>	<b>826</b>	<b>6.214</b>	<b>6.815</b>
01. Centro	34	45	233	253
02. Arganzuela	23	27	122	149
03. Retiro	23	35	146	233
04. Salamanca	31	35	200	238
05. Chamartín	17	21	176	205
06. Tetuán	23	20	294	195
07. Chamberí	18	21	139	146
08. Fuencarral-El Pardo	33	36	272	283
09. Moncloa-Aravaca	17	13	107	104
10. Latina	73	89	559	601
11. Carabanchel	55	78	604	496
12. Usera	32	46	255	314
13. Puente de Vallecas	86	98	1.081	1.354
14. Moratalaz	22	32	270	299
15. Ciudad Lineal	36	45	362	354
16. Hortaleza	37	36	273	298
17. Villaverde	35	35	299	315
18. Villa de Vallecas	33	35	283	303
19. Vicálvaro	16	24	182	226
20. San Blas	29	43	264	353
21. Barajas	17	12	93	96

### 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI).

Distritos	Demandas de Intervención		
	2009	2008	2007
<b>TOTAL</b>	<b>1.121</b>	<b>909</b>	<b>878</b>
01. Centro	91	42	37
02. Arganzuela	40	34	18
03. Retiro	34	37	27
04. Salamanca	60	43	40
05. Chamartín	32	20	31
06. Tetuán	47	40	36
07. Chamberí	62	23	27
08. Fuencarral-El Pardo	22	44	38
09. Moncloa-Aravaca	11	14	7
10. Latina	68	68	93
11. Carabanchel	96	60	62
12. Usera	64	70	63
13. Puente de Vallecas	132	131	121
14. Moratalaz	34	43	32
15. Ciudad Lineal	72	46	43
16. Hortaleza	40	36	42
17. Villaverde	70	53	42
18. Villa de Vallecas	34	19	20
19. Vicálvaro	36	34	44
20. San Blas	64	46	49
21. Barajas	12	6	6

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado <sup>1)</sup> Demanda nueva de cada año

### 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias Atendidas

	2009			2008			2007		
	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos
<b>TOTAL</b>	<b>2.664</b>	<b>3.093</b>	<b>3.603</b>	<b>2.630</b>	<b>2.187</b>	<b>3.532</b>	<b>1.891</b>	<b>2.994</b>	<b>2.308</b>
<b>CAI I</b>	344	661	703	371	447	595	406	502	342
<b>CAI II</b>	379	381	506	365	303	489	337	476	358
<b>CAI III</b>	582	601	709	533	384	639	284	513	383
<b>CAI IV</b>	428	352	495	430	369	631	250	454	403
<b>CAI V</b>	317	423	388	330	199	370	221	389	280
<b>CAI VI<sup>1)</sup></b>	377	432	488	356	255	438	250	428	378
<b>CAI VII<sup>2)</sup></b>	237	243	314	245	230	370	143	232	164

<sup>1)</sup> Puesto en marcha en julio de 2004

<sup>2)</sup> Puesto en marcha en mayo de 2005

FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General Infancia y Familia

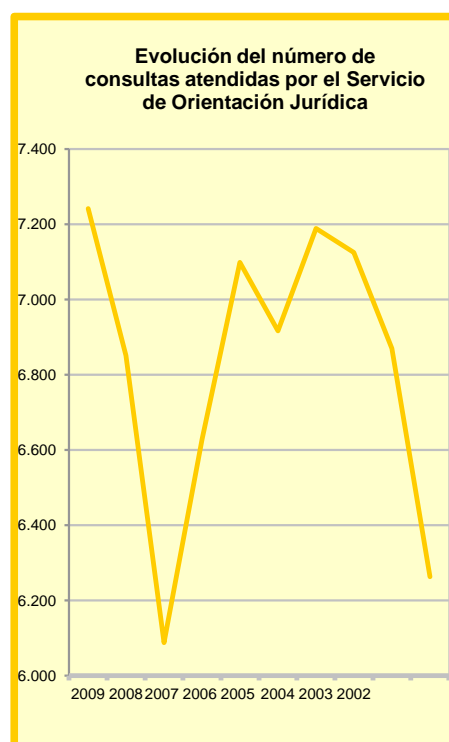
### 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas

Distrito	Familias		Personas			
	2009	2008	Atención individual		Atención grupal	
			2009	2008	2009	2008
<b>TOTAL</b>	<b>1.517</b>	<b>1.420</b>	<b>732</b>	<b>868</b>	<b>7.963</b>	<b>8.089</b>
01. Centro	90	92	9	6	95	116
02. Arganzuela	50	52	11	20	331	293
03. Retiro	40	26	9	47	340	1105
04. Salamanca	27	18	17	14	60	55
05. Chamartín	40	43	5	4	250	162
06. Tetuán	70	73	4	2	589	667
07. Chamberí	37	38	31	23	1295	1220
08. Fuencarral-El Pardo	49	59	25	23	147	153
09. Moncloa-Aravaca	44	41	1	2	508	456
10. Latina	132	136	276	269	31	45
11. Carabanchel	165	145	10	24	213	179
12. Usera	110	105	4	11	272	68
13. Puente de Vallecas	239	176	229	199	262	230
14. Moratalaz	37	49	6	124	393	414
15. Ciudad Lineal	54	53	57	53	1584	1347
16. Hortaleza	73	78	3	3	50	28
17. Villaverde	90	61	0	0	16	40
18. Villa de Vallecas	47	56	3	1	163	215
19. Vicálvaro	52	45	29	35	384	635
20. San Blas	42	45	0	0	606	402
21. Barajas	29	29	3	8	374	259

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado

### 3.5. Servicio de Orientación Jurídica. Consultas atendidas

Distritos	2009	2008	2006	2005	2003	2002
<b>TOTAL</b>	<b>7.242</b>	<b>6.851</b>	<b>6.629</b>	<b>7.099</b>	<b>7.189</b>	<b>7.125</b>
01. Centro	327	258	299	319	261	283
02. Arganzuela	230	112	336	360	375	319
03. Retiro	81	751	40	47	38	58
04. Salamanca	370	287	301	372	246	375
05. Chamartín	273	216	213	232	162	183
06. Tetuán	363	273	372	322	394	382
07. Chamberí	249	368	239	228	316	258
08. Fuencarral-El Pardo	370	352	276	322	362	251
09. Moncloa-Aravaca	215	191	184	206	179	165
10. Latina	263	271	298	323	324	282
11. Carabanchel	788	192	785	779	798	799
12. Usera	367	266	396	379	415	363
13. Puente de Vallecas	695	47	355	647	700	786
14. Moratalaz	307	430	282	312	440	334
15. Ciudad Lineal	363	355	375	303	310	381
16. Hortaleza	226	368	133	149	167	158
17. Villaverde	715	421	708	733	551	557
18. Villa de Vallecas	116	563	139	127	141	154
19. Vicálvaro	354	127	418	415	367	397
20. San Blas	383	352	309	369	352	373
21. Barajas	152	613	146	123	152	139
CAI	35	...	0	0	114	108
Sede Ilustre Colegio de At	..	..	25	32	25	20



FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General de Infancia y Familia

## 4. Atención a personas sin hogar

### 4.1. Ingresos, estancias y características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro

Indicadores	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Total de estancias</b>	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090
<b>Nº Ingresos</b>	1.692	1.737	1.685	1.127	2.238	2.146	1.725	1.787
<b>Nivel de ocupación</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Personas acogidas</b>	1.024	1.228	1.127	1.127	1.449	1.622	1.289	1.332
<b>Hombres</b>	712	854	803	774	1.093	1.059	928	1.044
<b>Mujeres</b>	312	374	324	353	356	563	361	288
<b>Nuevos (ambos sexos)</b>	666	694	597	555	626	676	654	682
<b>Origen territorial</b>								
<b>Madrid (municipio)</b>	48,73%	47,33%	46,34%	45,98%	46,50%	37,92%	21,75%	19,80%
<b>Resto de España</b>	30,66%	31,35%	29,29%	27,52%	30,80%	31,94%	35,39%	42,59%
<b>Extranjeros</b>	20,61%	21,32%	24,37%	26,50%	22,70%	30,14%	42,86%	37,60%

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

### 4.2. Prestaciones básicas (media diaria)

Prestaciones	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Desayuno	250	250	248	251	250	253	194	187
Comida	250	250	296	302	304	310	211	210
Merienda	200	200	135	150	99	75	138	104
Cena	270	270	292	339	260	265	236	220
Bocadillos	40	40	41	35	40	52	40	30

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

### 4.3. Número de usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Proyecto Rehabilitación e Inserción Social de Enfermos</b>								
Mentales Crónicos sin H	40	57	57	68	75	76	79	71
<b>Programa Atención a Droq</b>	233	280	285	307	38	42	32	50
<b>Programa Atención a Alcc</b>	121	52	54	213	40	47	45	68
<b>Programa de Terapia Ocu</b>	430	208	203	145	95	113	89	82
Aula de Actividades	..	80	80	..	..	..	..	..
Actividades de Ocio	..	123	123	..	..	..	..	..
<b>Programa de Centro de D</b>	646	40 <sup>(1)</sup>	40 <sup>(1)</sup>	74	50	50 <sup>(1)</sup>	59	47
<b>Programa de Alojamiento</b>	129	120 <sup>(1)</sup>	119 <sup>(1)</sup>	120	125	90 <sup>(1)</sup>	74	61
<b>Programa de Voluntariadc</b>	485	600	664	616	559	353	325	318
<b>Programa Socioeducativo</b>	69	52	..	85	74	76	93	193
<b>Taller de Rehabilitación P:</b>	..	..	..	..	..	..	..	..

<sup>(1)</sup> Media diaria

<sup>(2)</sup> Media mensual

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia



## 4.4. Personas atendidas por la Unidad Móvil de Emergencias Sociales

Indicadores	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Personas atendidas</b>	<b>804</b>	<b>1166</b>	<b>1.264</b>	<b>1.034</b>	<b>675</b>	<b>905</b>	<b>1.043</b>	<b>1.183</b>	1.043	1.096
Sexo										
Hombres	564	819	887	749	551	738	848	970	848	888
Mujeres	240	347	377	285	124	167	195	213	195	208
Edad										
<18						2	1	5	1	0
18-21	..		..	..	11	15	14	19	14	21
22-29	96		157	121	48	61	73	88	73	85
30-44	317		514	408	265	332	370	410	370	387
45-54	154		266	268	225	243	292	342	292	308
55-64	..		..	..	75	105	128	148	128	131
>65	..		..	..	51	50	67	84	67	71
N.S. / N.C.						97	98	87	98	93
Nacionalidad										
Españoles	624		796	681	371	488	626	663	626	640
Unión Europea	49		119	69	66	121	157	201	157	183
No Comunitarios	115		348	284	238	296	205	319	205	273
N.S. / N.C.	-		-	-	-	-	-	-	55	
Patología de Salud Mental	162		207	235	136	219	254	256	254	293
<b>Sin determinar</b>	<b>16</b>		<b>184</b>	<b>140</b>	<b>..</b>	<b>281</b>	<b>297</b>	<b>46</b>	<b>297</b>	<b>305</b>

NOTA: En 2006 existen 55 personas en nacionalidad con N.S. / N.C.

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

## 5. Cooperación al desarrollo

### 5.1. Proyectos de Cooperación al Desarrollo subvencionados, por áreas geográficas

Área	2006		2007		2008		2009	
	Nº Proyectos	Subvención Destinada	Nº Proyectos	Subvención Destinada	Nº Proyectos	Subvención Destinada	Nº Proyectos	Subvención Destinada
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>10.800.000</b>	<b>44</b>	<b>11.000.000</b>	<b>77</b>	<b>16.423.100</b>	<b>106</b>	<b>16.316.527</b>
Iberoamérica	40	9.637.371	32	8.092.658	57	11.378.198	56	10.415.852
África	5	1.162.628	11	2.736.942	18	4.574.902	19	3.304.288
Madrid	..	..	..	..	..	..	..	..
India	..	..	1	170.400	..	..	..	..
Otros	..	..	..	..	2	450.000	31	2.596.387

(\*) 2009 Datos provisionales (\*\*) Educación

Nuevo Plan General de Cooperación 2009-2012 del Ayuntamiento de Madrid, desaparece la agrupación en órdenes de prioridad (1 y 2) y se incluyen Níger y Guatemala como países prioritarios.

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General Inmigración y Cooperación al Desarrollo

## Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

### 1. Servicios sociales. Atención en los Servicios Generales

#### Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

La estructura y contenidos de este capítulo ha sufrido modificaciones sustanciales a fin de adaptarlos a la realidad actual de los Servicios Sociales Municipales, así como a los distintos servicios prestados.

### 2. Servicios sociales. Atención a las Personas Mayores

#### Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores.

*Ayuda a Domicilio:* Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

### 3. Servicios Sociales. Atención a Menores y Familias

#### Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Infancia, Familia y Voluntariado

*Centros de Atención a la Infancia:* Son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

### 4. Servicios Sociales. Atención a Personas sin Hogar

#### Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

*Centro de Acogida San Isidro:* Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Ayuntamiento de Madrid. Además de los servicios de alojamiento y manutención se presta una atención psico-social a las personas en situación de desarraigo, para evitar su deterioro y cronificación.

*Unidad Móvil de Emergencias Sociales:* Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle.

### 5. Servicios sociales. Cooperación al desarrollo

#### Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Inmigración y Cooperación al Desarrollo

La atención social a la población inmigrante se realiza en cada uno de los Centros de Servicios Sociales. En cada Centro existe una Unidad de Primera Atención que efectúa tareas de acogida, información y orientación. Además se realiza una atención más prolongada en las Unidades de Trabajo Social de Zona para prestar apoyo y favorecer la integración social de los inmigrantes que lo requieran.