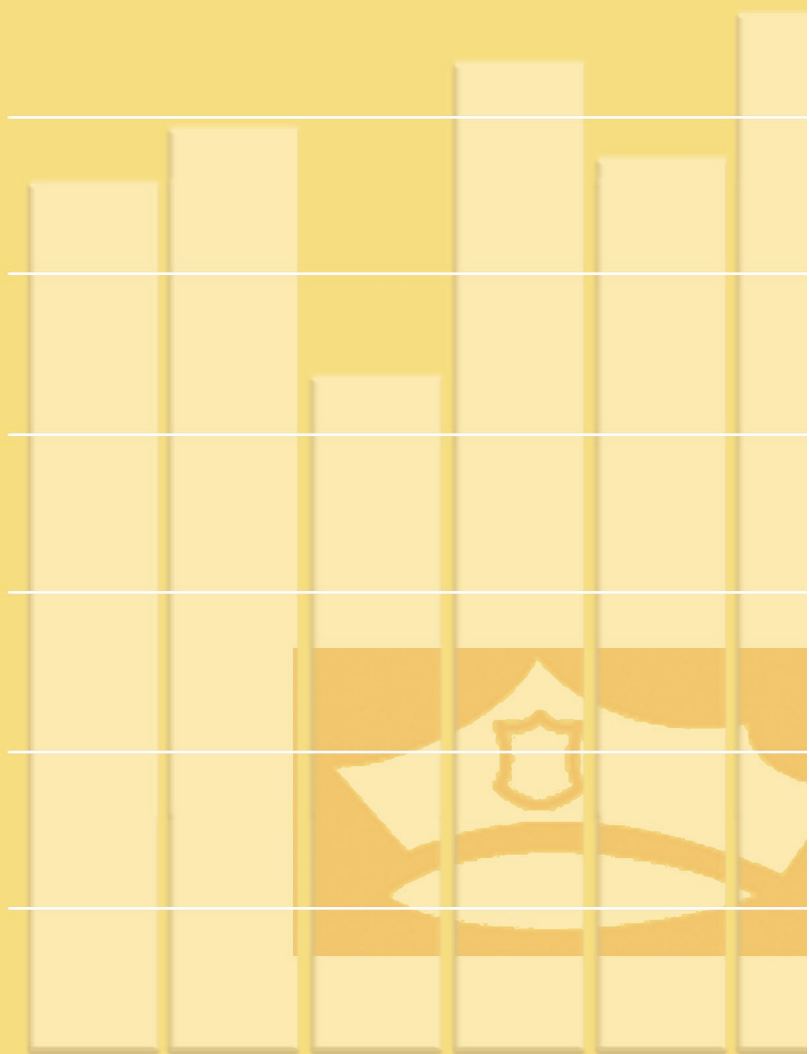


Capítulo XIV

Protección Civil y Seguridad Ciudadana



I. Seguridad ciudadana

I.1. Indicadores de situación y de evolución de la seguridad pública

2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de seguridad por meses y motivos

2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

2.2. Gestión incidentes y llamadas telefónicas en la Central de Comunicaciones de Policía Municipal por meses

3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y tipo de siniestro

3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por tipos de siniestro.

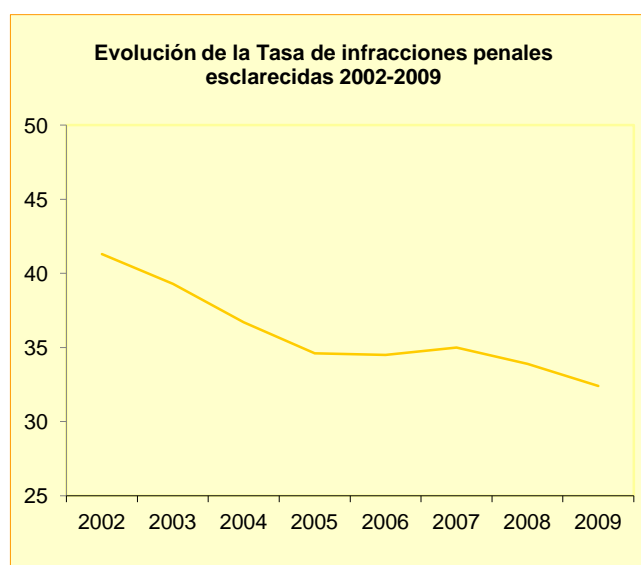
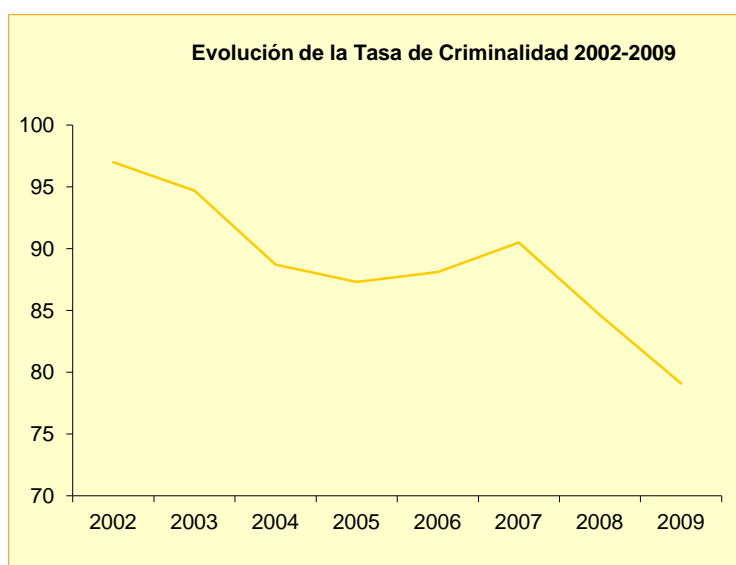
Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

1. Seguridad ciudadana

1.1. Indicadores de situación y de evolución de la seguridad pública

Indicadores	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Efectivos del Cuerpo Nacional de Policía disponibles	..	5.632	6.619	7.235	8.089	8.493
Tasa de criminalidad (delitos y faltas por 1.000 habitantes)	97,00	94,70	88,70	87,30	88,10	90,50	84,60	79,10
Tasa de infracciones penales más graves (delitos por 1.000 habitantes)	41,30	39,30	36,70	34,60	34,50	35,00	33,90	32,40
Tasa de robos (por cada 10.000 habitantes)	229,80	225,10	202,90	195,70	187,80	185,60	175,00	165,80
Tasa de robos con fuerza en las cosas (por cada 10.000 habitantes)	150,70	154,20	140,60	138,60	132,30	135,10	125,70	116,80
Tasa de robos con violencia en viviendas (por cada 10.000 habitantes)	2,98	3,04	2,73	2,99	2,70	2,63	2,60	2,90
Tasa de robos con fuerza en las cosas en viviendas (por cada 10.000 habitantes)	18,80	17,50	14,60	17,20	16,10	16,80	17,60	...
Tasa de robos con violencia (por cada 10.000 habitantes)	79,10	71,00	62,30	57,10	55,50	50,60	49,70	49,00
Tasa de tirones en vía pública (por 10.000 habitantes)	14,10	12,30	10,70	7,30	6,20	6,40	7,00	7,00
Tasa de robos en establecimientos (por cada 10.000 habitantes)	32,90	32,10	29,30	33,60	37,00	34,10	30,80	27,50
Tasa de atracos a joyerías (por un millón de habitantes)	46,40	13,30	8,40	12,40	15,00	11,80	7,80	14,10
Tasa de delitos de sustracción de vehículos (por cada 10.000 habitantes)	68,60	58,80	48,40	38,30	39,10	37,00	29,10	24,10
Tasa de delitos de hurto (por cada 10.000 habitantes)	57,80	54,30	46,90	39,00	43,40	47,90	50,50	45,20
Tasa de infracciones penales esclarecidas (delitos y faltas esclarecidos)	15,30	15,30	16,80	18,10	18,30	18,00	18,30	20,40
Tasa de delitos esclarecidos	17,90	17,20	21,70	25,20	26,60	26,80	27,50	30,30
Tasa de detenidos (por cada 1.000 infracciones penales conocidas)	72	66	76	84	86	88	104	125,00

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico



2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de seguridad por meses y motivos

Motivo	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Total Intervenciones 2008	1.147.914	51.127	58.100	64.680	65.286	75.552	121.223	91.416	87.954	150.597	138.583	132.455	110.941
Total Intervenciones 2009	967.696	83.319	70.365	77.810	98.608	87.517	84.933	76.026	65.308	87.492	92.375	70.322	73.621
Personas	14.180	1.057	968	1.265	1.313	1.292	1.214	1.341	1.059	1.068	1.216	1.041	1.346
Agresiones / Reyertas	10.855	800	725	964	1.016	973	911	1.033	812	847	933	782	1.059
Violencia Doméstica	3.080	239	214	260	259	287	282	298	237	214	268	245	277
Malos tratos a menores	109	4	12	7	8	15	10	8	7	6	14	10	8
Mendicidad con menores	136	14	17	34	30	17	11	2	3	1	1	4	2
Amenazas	1.088	84	101	89	84	105	88	111	82	82	92	88	82
Agresiones y abusos sexuales	126	6	4	11	8	16	12	19	15	8	9	7	11
Patrimonio	12.179	868	1.050	1.111	1.054	1.043	1.031	863	940	1.068	1.077	1.019	1.055
Hurtos	1.945	129	189	199	193	167	173	137	142	137	178	137	164
Robo con fuerza en los inmuebles	1.346	113	132	119	119	109	99	85	101	116	121	110	122
Robo con fuerza en los vehículos	1.517	95	121	141	125	115	164	94	102	141	142	137	140
Robo con violencia o intimidación	934	57	83	96	75	67	54	71	78	99	79	86	89
Robo / Hurto de uso de vehículos	276	25	20	30	12	18	34	28	20	27	23	16	23
Vehículos recuperados	1.961	141	162	178	173	170	142	129	148	206	189	178	145
Daños	2.482	176	183	196	206	218	249	193	211	208	207	217	218
Contra la propiedad intelectual e industrial	528	44	59	54	49	82	15	15	17	29	29	57	78
Otras contra el patrimonio	1.190	88	101	98	102	97	101	111	121	105	109	81	76
Derechos trabajadores	117	3	8	11	7	4	12	10	8	10	13	19	12
Salud pública	13.880	665	1.250	1.704	1.295	827	929	1.016	766	1.081	1.630	1.550	1.167
Tráfico de drogas	382	8	24	53	43	35	33	22	16	34	37	52	25
Consumo	4.702	269	396	479	513	300	335	450	183	288	565	505	419
Tenencia	8.796	388	830	1.172	739	492	561	544	567	759	1.028	993	723
Falsificación documentos	375	17	44	54	42	40	25	22	16	34	34	27	20
Atentado agente autoridad	268	17	24	17	24	18	25	20	34	22	26	18	23
Resistencia y desobediencia	606	26	60	46	54	40	48	46	34	41	63	73	75
Extranjería (1)	2.784	133	242	249	219	283	211	179	155	255	330	242	286
Ley Seguridad Ciudadana	1.007.139	57.913	81.672	98.134	99.307	86.221	73.731	70.871	60.908	89.906	103.945	98.833	85.698
Armas	1.337	80	122	129	121	120	83	81	89	150	132	118	112
Blancas	862	44	78	90	68	77	52	63	66	86	83	78	77
Objetos peligrosos o prohibidos	300	19	34	30	39	29	18	12	19	25	25	31	19
Pirotecnia	28	5	0	0	2	0	0	0	0	0	17	0	4
Aire comprimido, detonadoras	95	8	7	4	6	8	11	5	0	33	5	6	2
Sprays de defensa no autorizados	52	4	3	5	6	6	2	1	4	6	2	3	10
Otras denuncias	2.128	223	444	429	102	164	139	64	116	103	110	78	156
Identificaciones	1.003.674	57.610	81.106	97.576	99.084	85.937	73.509	70.726	60.703	89.653	103.703	98.637	85.430
Preventivas de personas	494.448	27.342	37.172	47.399	47.500	40.260	35.449	34.841	31.974	44.447	53.362	50.766	43.936
Preventivas de matrículas	429.585	27.111	37.876	41.936	43.116	38.186	32.747	31.000	24.223	37.103	41.521	39.558	35.208
Registro de vehículos	79.641	3.157	6.058	8.241	8.468	7.491	5.313	4.885	4.506	8.103	8.820	8.313	6.286
Amenazas de bomba	54	27	3	1	3	4	10	0	1	3	2	0	0
Arrestos domiciliarios fin de semana	18.741	1.399	1.629	1.819	1.911	1.600	1.334	1.311	1.002	1.696	1.987	1.757	1.296
Entradas y registros	81	12	17	5	18	3	10	1	2	1	5	2	5

(1) Haya o no detenidos

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad



2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

	2008	2009
TOTAL	112.974	114.891
<u>NORMATIVA MUNICIPAL</u>	35.030	29.288
Protección y defensa de los consumidores y usuarios	5.656	3.194
Venta en mercadillos	536	642
Recintos de ferias y festejos populares en las juntas municipales de distrito	20	24
Protección a los consumidores en establecimientos donde se consuman bebidas y comidas	1.082	744
Reguladora de las terrazas de veladores y quioscos de hostelería	1.628	1.688
Protección del medio ambiente urbano	9.018	7.747
Reguladora de tenencia y protección de animales	613	649
Tramitación de licencia y control urbanística	5.483	4.589
Obras, servicios e instalaciones en las vías y espacios públicos municipales	1.081	703
Señalización y balizamiento en la vía pública por realización de obras y trabajos	563	312
Transporte y vertidos de tierra y escombros	421	274
Vehículos de alquiler aparato taxímetro	749	495
Transporte escolar y de menores	458	231
Ordenanza de policía y buen gobierno	593	452
Otras normas municipales	7.129	7.544
Prevención de incendios
<u>NORMATIVA DE LA COMUNIDAD DE MADRID</u>	75.402	83.024
Ley sobre drogodependencias y otros trastornos adictivos	45.589	54.019
Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas	26.291	26.303
Ley de residuos peligrosos	1.107	1.070
Otra normativa de la Comunidad de Madrid	2.415	1.632
<u>NORMAS ADMINISTRATIVAS DE ÁMBITO NACIONAL</u>	2.542	2.579

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad y Emergencias



2.3. Gestión de incidentes y llamadas telefónicas en la Central de Comunicaciones de la Policía Municipal por meses y conceptos

Conceptos	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
2008	1.316.024	107.320	112.570	110.921	116.888	115.009	119.385	108.335	88.112	106.734	115.951	108.923	105.876
2009	1.315.997	104.264	98.797	113.041	101.260	122.370	124.189	116.312	94.113	105.348	118.014	107.879	110.410
Resueltas en el '092'	278.904	22.938	18.727	22.059	19.905	24.723	25.811	25.620	21.694	23.289	26.670	23.492	23.976
Retenciones de tráfico	22.305	1.824	1.735	1.800	1.516	1.980	2.090	1.830	1.288	1.822	2.164	1.863	2.393
Vehículos en doble fila	17.334	1.571	1.628	1.631	1.482	1.516	1.467	996	396	1.182	1.620	1.749	2.096
carruajes	23.217	2.126	2.051	2.043	1.786	2.074	1.895	1.473	773	1.736	2.413	2.385	2.462
Vehículos en carril bus	186	15	19	18	19	18	15	13	7	16	16	16	14
emergencia	493	34	53	65	43	48	36	32	12	29	41	47	53
de estacionamiento	33.030	2.741	2.827	3.019	2.631	2.852	2.676	2.140	1.290	2.796	3.553	3.268	3.237
Otros estacionamientos indebidos	34.668	2.820	3.096	3.237	2.784	3.383	2.973	2.097	1.152	2.693	3.638	3.484	3.311
Agresión a los agentes	148	7	17	24	18	16	20	6	10	9	10	7	4
Mendicidad	788	35	38	54	29	31	32	36	28	90	149	131	135
Colaboración con otros cuerpos	3.096	218	281	321	261	268	249	242	238	242	252	294	230
Colaboración con servicios municipales	6.595	517	468	549	469	491	456	538	481	526	753	611	736
Otras colaboraciones	2.406	204	229	181	158	168	193	205	161	187	240	211	269
Incidencias en vía pública	5.140	622	297	364	308	386	475	439	419	337	447	352	694
Vehículos sustraídos	5.367	462	584	524	460	512	459	401	360	434	412	361	398
Robos	14.233	1.483	1.409	1.606	1.460	1.361	1.253	1.134	1.112	951	914	771	779
Atracos	620	75	73	59	73	76	62	55	28	25	39	27	28
Reyertas	39.089	3.493	3.213	3.802	3.155	3.910	3.766	3.416	3.404	2.780	3.033	2.482	2.635
Consumo de drogas en vía pública	2.267	146	177	250	221	254	235	177	137	245	231	125	69
Manifestaciones	910	63	81	134	95	102	73	49	10	57	75	66	105
Amenazas de bomba	184	11	17	26	17	21	11	22	16	11	14	4	14
Estafas y otras actividades ilegales	526	39	56	48	74	72	40	35	27	25	48	48	14
Conductas antisociales	4.023	393	304	373	354	345	367	402	349	325	314	232	265
Actuaciones de bomberos	21.740	2.047	1.397	2.094	1.319	2.092	2.443	2.236	1.740	1.514	1.627	1.519	1.712
Auxilios a personas	28.052	2.182	2.152	2.499	2.182	2.856	2.946	3.069	2.680	2.038	1.866	1.691	1.891
Quejas por obras	8.905	466	657	793	691	880	1.026	939	691	730	796	745	491
Quejas	85.029	4.165	4.757	5.922	5.954	7.806	8.289	8.914	7.419	7.586	8.145	7.539	8.533
Accidentes de tráfico	20.776	1.747	1.782	1.833	1.665	1.789	1.861	1.715	1.080	1.516	1.839	1.736	2.213
Accidentes con heridos	9.612	775	722	829	749	867	934	825	543	709	880	866	913
Atropellos	2.257	188	204	195	197	187	205	165	117	149	194	241	215
Venta ambulante	7.888	400	624	650	631	747	942	836	590	631	677	615	545
Ruidos molestos	69.602	3.828	3.786	4.907	4.594	6.923	8.157	8.144	6.905	6.952	6.046	4.734	4.626
Medio ambiente	1.352	68	105	125	87	139	131	127	111	129	105	64	161
Datos	65.837	4.522	5.642	6.042	5.474	6.340	7.091	5.527	4.623	4.650	5.307	5.214	5.405
Salientes '092'	34.667	0	2.487	2.990	2.607	2.992	3.556	3.803	3.171	3.044	3.693	3.091	3.233
Transferencias '092'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salientes emisora	243.365	21.179	19.218	21.887	19.748	23.983	22.008	20.697	17.019	18.033	20.777	19.664	19.152
Entrantes emisora	142.771	12.657	12.242	12.813	11.333	13.126	12.668	11.657	8.972	11.576	12.613	11.756	11.358
Llamadas centralita	78.615	8.203	5.642	7.275	6.711	7.036	7.278	6.300	5.060	6.284	6.403	6.378	6.045

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad

3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

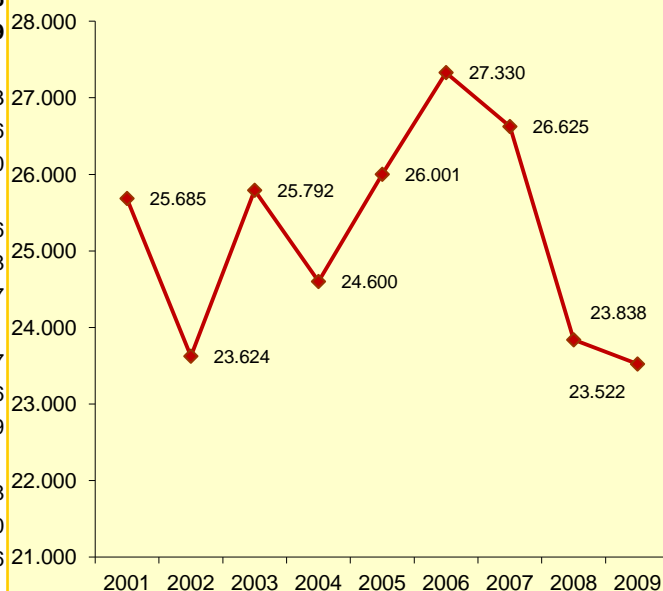
3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y tipo de siniestro

Distritos	Total	Tipos de Siniestros						
		1	2	3	4	5	6	7
2007	26.625	8.193	1.592	4.316	1.544	4.397	5.819	764
2008	23.838	7.524	1.474	4.046	1.499	3.243	5.126	926
2009	23.522	7.027	1.411	3.874	1.391	4.015	5.145	659
01. Centro	2.048	437	265	345	161	327	460	53
02. Arganzuela	1.033	246	73	220	74	158	206	56
03. Retiro	853	202	55	175	70	125	206	20
04. Salamanca	1.243	215	115	288	90	259	270	6
05. Chamartín	911	182	51	165	49	220	216	28
06. Tetuán	1.145	238	110	221	82	220	247	27
07. Chamberí	1.241	267	119	240	70	217	291	37
08. Fuencarral-El Pardo	1.296	425	36	220	47	232	280	56
09. Moncloa-Aravaca	1.099	274	63	156	81	231	265	29
10. Latina	1.692	596	70	227	75	282	404	38
11. Carabanchel	1.579	483	78	240	101	254	363	60
12. Usera	884	342	42	144	61	116	163	16
13. Puente de Vallecas	1.694	688	80	231	81	236	353	25
14. Moratalaz	538	190	10	67	28	98	129	16
15. Ciudad Lineal	1.144	298	70	198	59	255	233	31
16. Hortaleza	829	238	36	152	40	179	159	25
17. Villaverde	1.195	578	25	130	55	150	231	26
18. Villa de Vallecas	767	350	28	86	49	77	174	3
19. Vicálvaro	485	222	19	71	19	56	96	2
20. San Blas	949	281	46	154	54	222	179	13
21. Barajas	351	97	9	45	36	63	90	11
F.T.M.	45	9	0	0	1	2	4	29
Sin Distrito	501	169	11	99	8	36	126	52

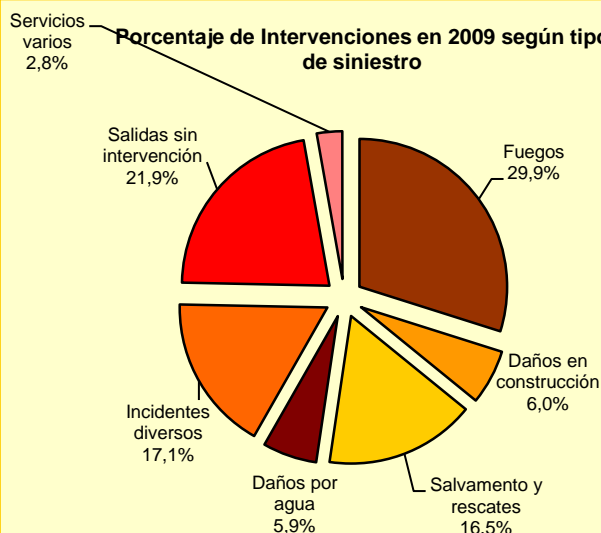
* Intervenciones realizadas en infraestructuras de ámbito municipal y Fuera del Término Municipal
 rescates 4. Daños por agua 5. Incidentes diversos 6. Salidas sin intervención
 7. Servicios varios

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad.

Evolución del número de Intervenciones del Cuerpo de Bomberos 2001-2009



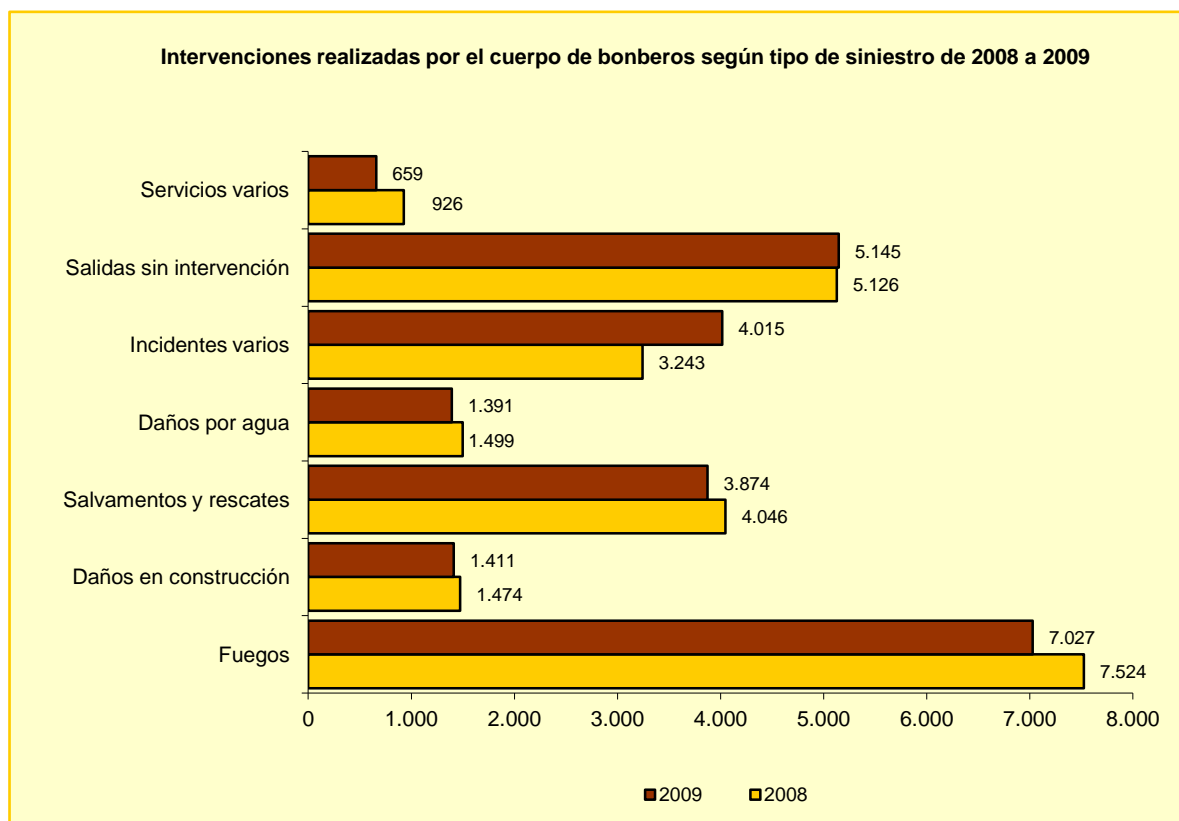
Porcentaje de Intervenciones en 2009 según tipo de siniestro



3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por tipo de siniestro

Tipo de siniestro	Intervenciones			
	2.006	2.007	2.008	2.009
TOTAL	27.330	26.625	23.838	23.522
Fuegos	8.903	8.193	7.524	7.027
Daños en construcción	1.494	1.592	1.474	1.411
Salvamentos y rescates	4.474	4.316	4.046	3.874
Daños por agua	1.439	1.544	1.499	1.391
Incidentes varios	3.924	4.397	3.243	4.015
Salidas sin intervención	6.344	5.819	5.126	5.145
Servicios varios	752	764	926	659

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

1. Seguridad ciudadana

Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad

3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos

Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias

Falsas alarmas:

Avisos de siniestros anulados mediante posterior aviso, hayan dado lugar o no a la salida de vehículos.

Salidas sin intervención:

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.

Aviso falso:

No existencia del siniestro comprobada in situ por la dotación movilizada para su remedio.