

## Capítulo V

# Consumo, Precios y Condiciones de Vida



## 1. Consumo y precios

- 1.1. Comercialización de productos alimenticios perecederos por meses según grupos de productos (Tm)
- 1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por grupos según procedencia (Tm)

## 2. Índice de Precios de Consumo

- 2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo
- 2.2. Evolución mensual del Índice de Precios de Consumo

## 3. Defensa del consumidor

- 3.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por sectores
- 3.2. Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo por meses
- 3.3. Solicitudes de arbitraje por organismo receptor de la solicitud
- 3.4. Solicitudes de arbitraje por sectores comerciales
- 3.5. Inspecciones realizadas y actas levantadas de consumo no alimentario
- 3.6. Inspecciones realizadas por Distrito según programas en Higiene Alimentaria

## 4. Contabilidad municipal de la Ciudad de Madrid

- 4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares
- 4.2. Renta Disponible Bruta per capita

## 5. Encuesta sobre equipamiento y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los hogares de la Ciudad de Madrid

- 5.1. Equipamiento en las viviendas
- 5.2. Uso de las TIC
- 5.3. Uso de las TIC en los niños de 10 a 15 años
- 5.4. Resumen de datos de las viviendas por tipo de equipamiento
- 5.5. Equipamientos de productos TIC de las viviendas
- 5.6. Forma de conexión del acceso a internet
- 5.7. Frecuencia de uso de internet
- 5.8. Lugar de uso de internet

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 5

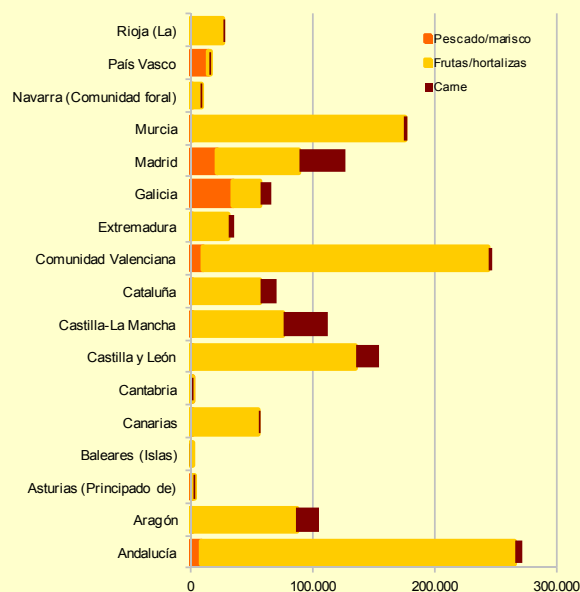
## 1. Consumo y precios

### 1.1. Comercialización de productos alimenticios perecederos por meses según grupos de productos (Tm)

Años/meses	Frutas, hortalizas y patatas	Pescado, marisco y congelado	Carne
<b>2010</b>	<b>1.414.764</b>	<b>143.330</b>	<b>141.581</b>
Enero	116.525	11.956	11.953
Febrero	100.161	11.746	11.773
Marzo	126.697	13.686	12.036
Abril	115.637	11.612	12.093
Mayo	120.990	11.503	11.324
Junio	135.611	12.384	10.196
Julio	125.136	10.553	10.111
Agosto	104.786	9.921	11.106
Septiembre	110.597	12.035	12.780
Octubre	121.347	11.976	13.277
Noviembre	121.444	11.905	12.903
Diciembre	115.833	14.052	12.030

FUENTE: Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana.  
Dirección General de Comercio. Subdirección General de Comercio

### Productos comercializados en Mercamadrid por Comunidad Autónoma de procedencia. Año 2010



### 1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por grupos según procedencia (Tm)

Lugar de procedencia	Pescado y marisco			Frutas y hortalizas			Mercado de carnes				
	Pescado fresco	Marisco fresco	Congelado (ambos)	Frutas	Hortalizas	Patatas	Total *	Equino	Avícola	Porcino	Vacuno
<b>2010</b>	<b>83.201</b>	<b>15.297</b>	<b>44.832</b>	<b>754.189</b>	<b>497.778</b>	<b>162.797</b>	<b>141.581</b>	<b>21.258</b>	<b>6.863</b>	<b>49.115</b>	<b>52.287</b>
<b>ESPAÑA</b>	<b>53.602</b>	<b>12.307</b>	<b>39.604</b>	<b>633.158</b>	<b>470.137</b>	<b>125.968</b>	<b>120.656</b>	<b>20.071</b>	<b>5.744</b>	<b>48.167</b>	<b>35.393</b>
Andalucía	5.601	1.225	2.355	72.916	173.927	10.357	4.184	953	39	987	2.065
Aragón	0	8	27	75.508	12.005	62	17.992	145	221	16.651	869
Asturias	1.367	52	46	82	640	182	636	250	37	4	328
Baleares	0	0	0	0	0	86	81	33	0	8	39
Canarias	843	0	100	55.354	0	0	43	6	0	0	37
Cantabria	391	80	240	0	166	124	180	33	17	14	81
Castilla y León	98	2	1.256	5.679	49.740	78.944	15.009	4.089	2.151	4.219	4.217
Castilla-La Mancha	77	2	2.251	19.288	51.762	2.942	29.416	4.043	481	17.455	7.055
Cataluña	522	157	1.224	51.154	4.267	468	8.423	2.275	208	864	4.618
Comunidad Valenciana	8.681	140	2.094	202.784	29.257	1.642	2.695	1.826	40	207	516
Extremadura	6	92	28	23.194	6.866	1.005	3.635	160	1.008	503	1.920
Galicia	20.530	9.962	5.589	14.904	2.994	3.291	6.936	3.051	163	346	3.137
Madrid	5	1	22.819	14.916	38.360	13.521	28.059	2.892	1.249	4.663	9.945
Murcia	2.016	50	236	85.430	82.270	6.002	2.597	134	13	2.173	234
Navarra	0	0	65	2.485	6.609	85	270	59	93	10	84
País Vasco	13.466	536	1.273	110	312	223	288	66	15	27	161
Rioja (La)	0	0	0	9.352	10.963	7.034	214	57	9	38	90
<b>EXTRANJERO</b>	<b>29.600</b>	<b>2.990</b>	<b>5.228</b>	<b>121.031</b>	<b>27.641</b>	<b>36.829</b>	<b>20.925</b>	<b>1.187</b>	<b>1.120</b>	<b>948</b>	<b>16.893</b>
Unión Europea	18.435	2.574	4.335	34.475	13.698	36.701	20.485	1.110	1.091	940	16.567
Resto extranjero	11.165	416	892	86.556	13.943	128	440	77	29	8	326

\* Incluye congelado, fresco y grupo varios

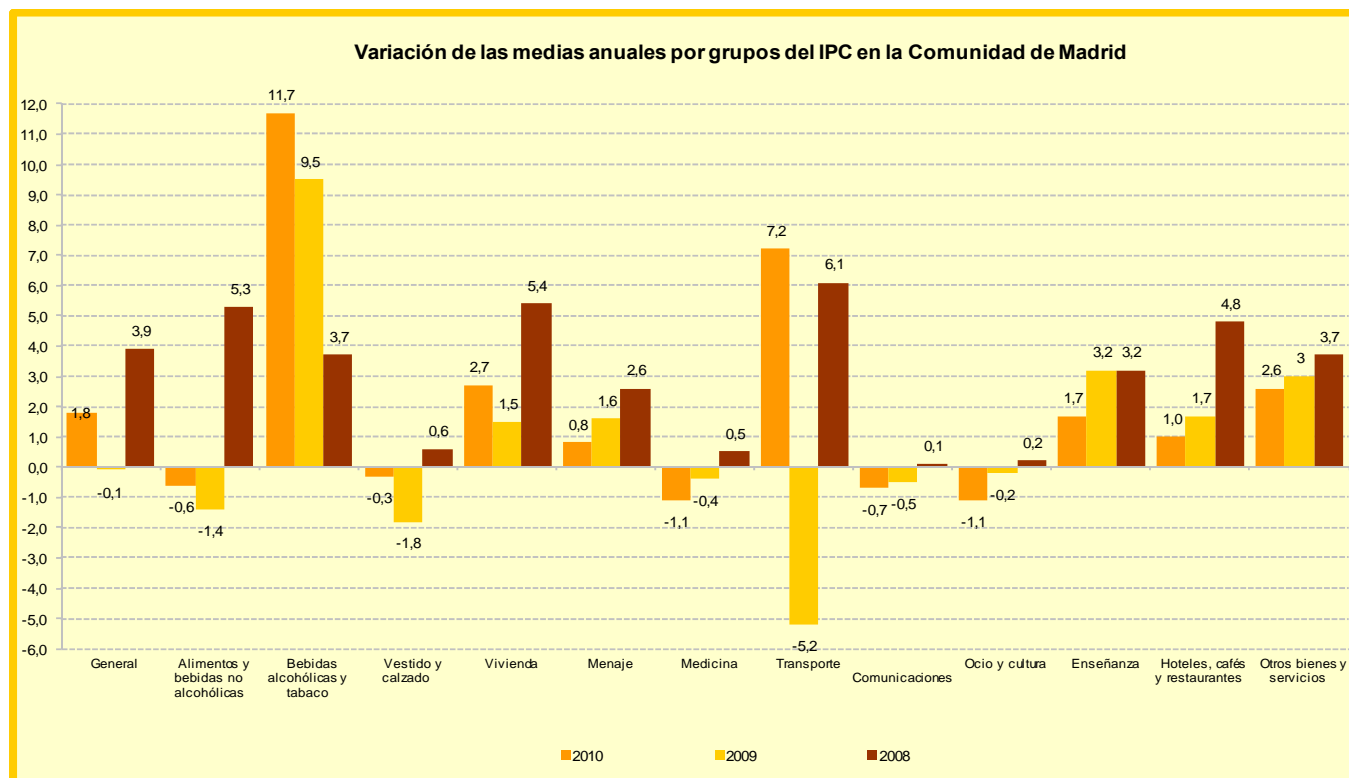
FUENTE: Mercamadrid S.A.

## 2. Índice de Precios de Consumo

### 2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo

Años	Índice general (Base 2006=100)				Incrementos (%)			
	Media anual		Diciembre		De la media anual		Diciembre-Diciembre	
	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional
2002	88,3	88,0	89,8	89,7	3,6	3,5	3,9	4,0
2003	90,9	90,7	92,1	92,0	3,0	3,0	2,6	2,6
2004	93,6	93,5	95,0	95,0	3,0	3,0	3,1	3,2
2005	96,6	96,6	98,4	98,5	3,1	3,4	3,7	3,7
2006	100,0	100,0	101,1	101,1	3,5	3,5	2,7	2,7
2007	102,8	102,8	105,1	105,4	2,8	2,8	4,0	4,2
2008	106,8	107,0	106,7	106,9	3,9	4,1	1,6	1,4
2009	106,7	106,7	107,7	107,8	-0,1	-0,3	0,9	0,8
2010	108,7	108,6	110,9	111,0	0,9	0,8	3,0	3,0

FUENTE: I.N.E. Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es)

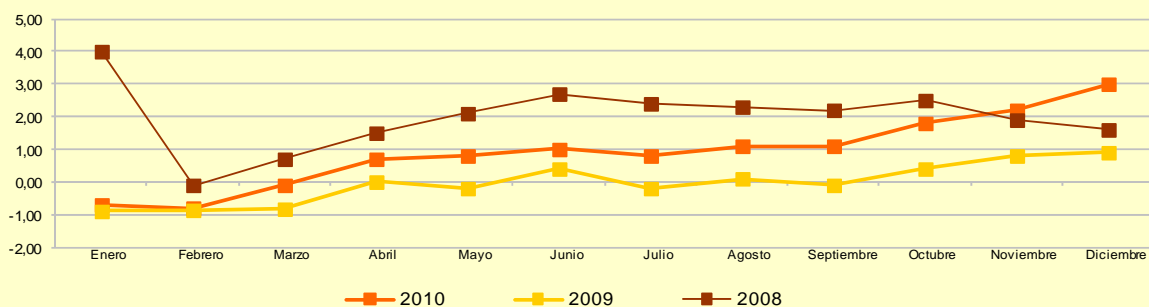


## 2.2. Evolución mensual del Índice de Precios de Consumo

Años/meses	Índice general		Tasas de variación (%)					
	(Base 2006=100)		En un mes		Mensual acumulada		En un año	
	Comunidad	Conjunto	Comunidad	Conjunto	Comunidad	Conjunto	Comunidad	Conjunto
	Madrid	nacional	Madrid	nacional	Madrid	nacional	Madrid	nacional
2009								
Enero	105,7	105,6	-0,9	-1,2	1,0	0,8	-0,9	-1,2
Febrero	105,8	105,6	0,1	0,0	0,8	0,7	-0,9	-1,2
Marzo	105,9	105,8	0,0	0,2	0,0	-0,1	-0,8	-1,1
Abril	106,7	106,8	0,8	1,0	0,1	-0,2	0,0	-0,1
Mayo	106,5	106,8	-0,2	0,0	-0,7	-0,9	-0,2	-0,1
Junio	107,1	107,2	0,5	0,4	-0,7	-1,0	0,4	0,3
Julio	106,5	106,3	-0,5	-0,9	-1,0	-1,4	-0,2	-0,5
Agosto	106,9	106,7	0,3	0,3	-0,5	-0,8	0,1	-0,2
Septiembre	106,7	106,4	-0,2	-0,2	-0,7	-1,0	-0,1	-0,4
Octubre	107,2	107,2	0,5	0,7	-0,4	-0,7	0,4	0,3
Noviembre	107,6	107,8	0,4	0,5	0,5	0,3	0,8	0,8
Diciembre	107,7	107,8	0,1	0,0	0,9	0,8	0,9	0,8
2010								
Enero	106,9	106,7	-0,7	-1,0	1,1	1,0	-0,7	-1,0
Febrero	106,8	106,5	-0,1	-0,2	0,9	0,8	-0,8	-1,2
Marzo	107,5	107,3	0,7	0,7	1,6	1,4	-0,1	-0,5
Abril	108,4	108,4	0,8	1,1	1,6	1,5	0,7	0,6
Mayo	108,6	108,7	0,1	0,2	1,9	1,8	0,8	0,8
Junio	108,8	108,9	0,2	0,2	1,5	1,5	1,0	1,0
Julio	108,6	108,4	-0,2	-0,4	1,9	1,9	0,8	0,6
Agosto	108,8	108,6	0,3	0,3	1,8	1,8	1,1	0,8
Septiembre	108,9	108,7	0,0	0,1	2,1	2,1	1,1	0,9
Octubre	109,6	109,7	0,7	0,9	2,3	2,3	1,8	1,8
Noviembre	110,1	110,3	0,5	0,5	2,3	2,3	2,2	2,4
Diciembre	110,9	111,0	0,7	0,6	3,0	3,0	3,0	3,0

FUENTE: I.N.E. Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es)

**Evolución mensual de las Tasas de variación (%) del Índice de Precios de Consumo de 2008 a 2010 en la Comunidad de Madrid**

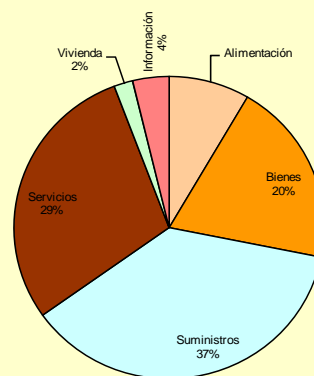


## 3. Defensa del consumidor

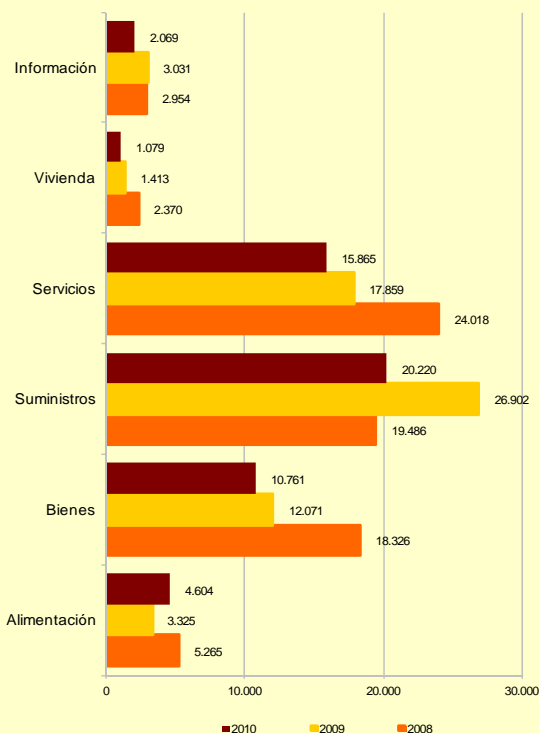
### 3.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por sectores

Sectores	2010		
	TOTAL	OMIC	"010"
<b>TOTAL</b>	<b>54.598</b>	<b>43.383</b>	<b>11.215</b>
<b>ALIMENTACIÓN</b>	<b>4.604</b>	<b>3.658</b>	<b>946</b>
Varios	3.630	2.884	746
Precio	463	368	95
Sanidad-Higiene	250	199	51
Productos alimenticios en mal estado	219	174	45
Etiquetado	42	33	9
<b>BIENES</b>	<b>10.761</b>	<b>8.552</b>	<b>2.209</b>
Varios	1.428	1.135	293
Aparatos telefónicos	1.140	906	234
Textil adquisición	1.123	892	231
Informática	858	682	176
Mobiliario-Decoración	794	631	163
Electrodomésticos de gama blanca	769	611	158
Electrodomésticos de gama marrón y electrónica	594	472	122
Calzado	550	437	113
Resto	3.505	2.786	719
<b>SUMINISTROS</b>	<b>20.220</b>	<b>16.068</b>	<b>4.152</b>
Telecomunicaciones	14.435	11.470	2.965
Electricidad empresas suministradoras	2.655	2.110	545
Gas empresas suministradoras	1.024	814	210
Varios	911	724	187
Otras Empresas Instaladoras	756	601	155
Gas Empresas Instaladoras	235	187	48
Agua	157	125	32
Industriales Electricistas	47	37	10
<b>SERVICIOS</b>	<b>15.865</b>	<b>12.604</b>	<b>3.261</b>
Bancos	1.303	1.035	268
Varios	1.323	1.051	272
Seguros	1.334	1.060	274
Transportes y mensajería	1.440	1.144	296
Reparación vehículos en talleres oficiales	1.139	905	234
Otros	899	714	185
Espectáculos Públicos	959	762	197
Hostelería	608	483	125
Agencias de Viajes	998	793	205
Resto	5.862	4.657	1.205
<b>VIVIENDA</b>	<b>1.079</b>	<b>857</b>	<b>222</b>
Viviendas varios	272	216	56
Compra	157	125	32
Vivienda Reparación	164	130	34
Renta Alquiler	101	80	21
Contrato Alquiler	166	132	34
Defectos Construcción	47	37	10
Vicios Ocultos	82	65	17
Resto	90	72	18
<b>INFORMACIÓN</b>	<b>2.069</b>	<b>1.644</b>	<b>425</b>

Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por sectores en 2010



Evolución de las reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información por sectores



FUENTE : Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana.  
Subdirección General de Comercio y Consumo

## 3.2. Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo por meses

Meses	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>TOTAL</b>	<b>2.623</b>	<b>2.232</b>	<b>2.364</b>	<b>2.384</b>	<b>2.289</b>	<b>2.056</b>	<b>1.808</b>
Enero	227	90	195	185	180	43	13
Febrero	219	223	229	261	245	213	213
Marzo	262	242	278	250	243	345	201
Abril	236	182	171	231	279	238	185
Mayo	214	254	188	190	165	199	132
Junio	236	174	218	247	175	74	330
Julio	231	254	194	153	157	181	21
Agosto	153	118	86	185	126	7	64
Septiembre	165	122	214	169	3	184	76
Octubre	223	166	242	216	145	255	151
Noviembre	215	239	188	165	366	284	281
Diciembre	242	168	161	132	205	33	141

FUENTE : Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana.

Instituto Municipal de Consumo.Subdirección General de Consumo

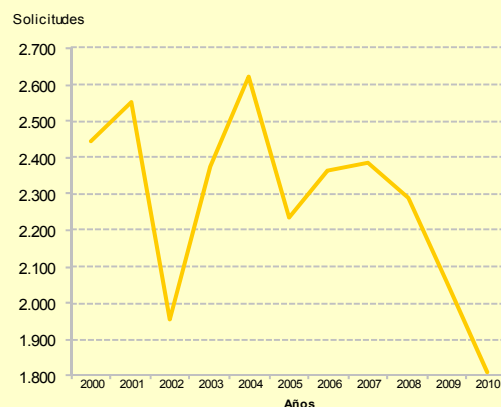
## 3.3. Solicitudes de arbitraje por organismo receptor de la solicitud

Organismo receptor	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>TOTAL</b>	<b>2.411</b>	<b>2.232</b>	<b>2.013</b>	<b>2.223</b>	<b>2.289</b>	<b>2.056</b>	<b>1.808</b>
<b>OMIC CENTRAL</b>	<b>1.286</b>	<b>789</b>	<b>722</b>	<b>766</b>	<b>786</b>	<b>834</b>	<b>812</b>
<b>JUNTAS DE DISTRITO</b>	<b>1.084</b>	<b>1.184</b>	<b>1.181</b>	<b>1.283</b>	<b>1.029</b>	<b>963</b>	<b>810</b>
01. Centro	47	64	63	110	43	43	55
02. Arganzuela	56	71	69	43	28	29	26
03. Retiro	16	9	15	13	19	15	24
04. Salamanca	177	208	176	158	113	157	135
05. Chamartín	29	6	38	34	18	11	10
06. Tetuán	109	97	89	125	105	123	81
07. Chamberí	151	111	56	61	43	35	32
08. Fuencarral-El Pardo	28	57	135	98	77	91	62
09. Moncloa-Aravaca	18	23	34	49	47	30	26
10. Latina	32	49	56	43	51	21	38
11. Carabanchel	42	47	67	123	52	75	67
12. Usera	50	53	29	53	26	23	23
13. Puente de Vallecas	84	102	80	32	41	39	18
14. Moratalaz	26	23	41	48	40	40	28
15. Ciudad Lineal	38	50	49	60	49	42	22
16. Hortaleza	81	97	52	50	77	57	17
17. Villaverde	16	21	46	41	37	34	24
18. Villa de Vallecas	23	22	30	39	61	46	52
19. Vicálvaro	27	25	18	22	19	7	15
20. San Blas	24	42	35	67	71	39	51
21. Barajas	10	7	3	14	12	6	4
<b>ASOCIACIONES CONSUMIDORES</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>OTROS ORGANISMOS</b>	<b>98</b>	<b>164</b>	<b>212</b>	<b>244</b>	<b>449</b>	<b>255</b>	<b>183</b>

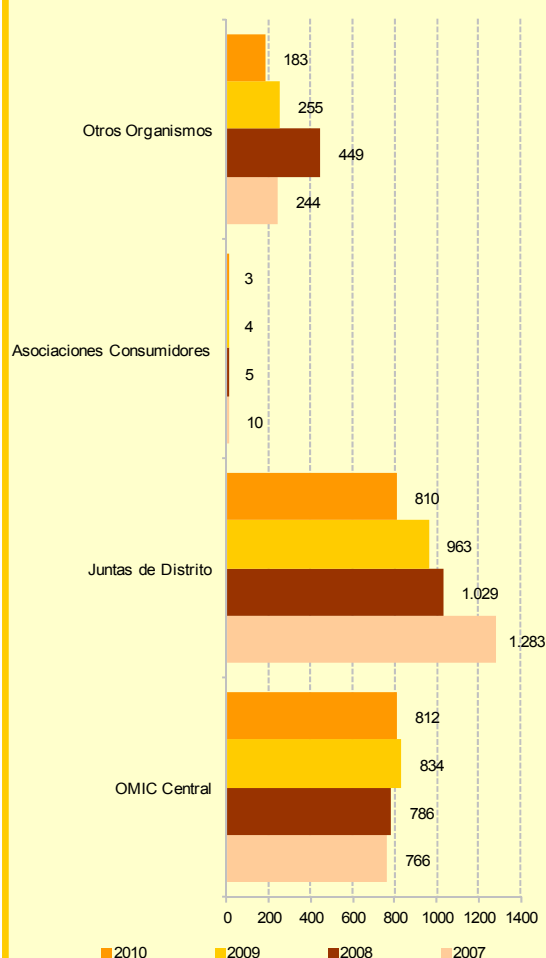
FUENTE : Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana.

Instituto Municipal de Consumo.Subdirección General de Consumo

## Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo

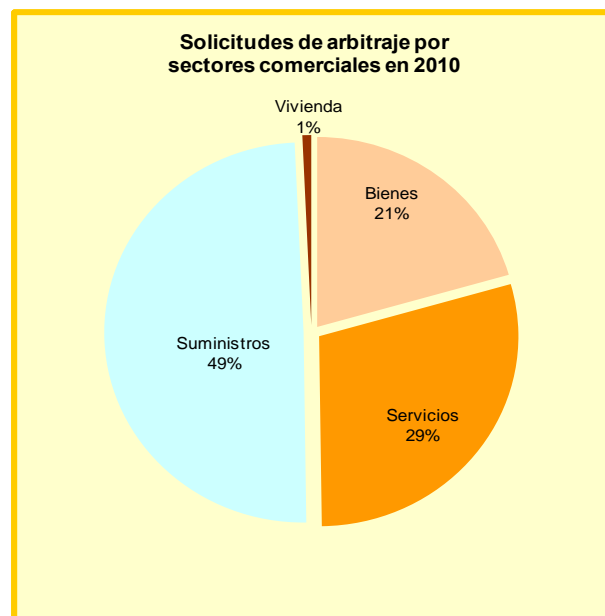


## Evolución de las solicitudes de arbitraje por organismo receptor de la solicitud



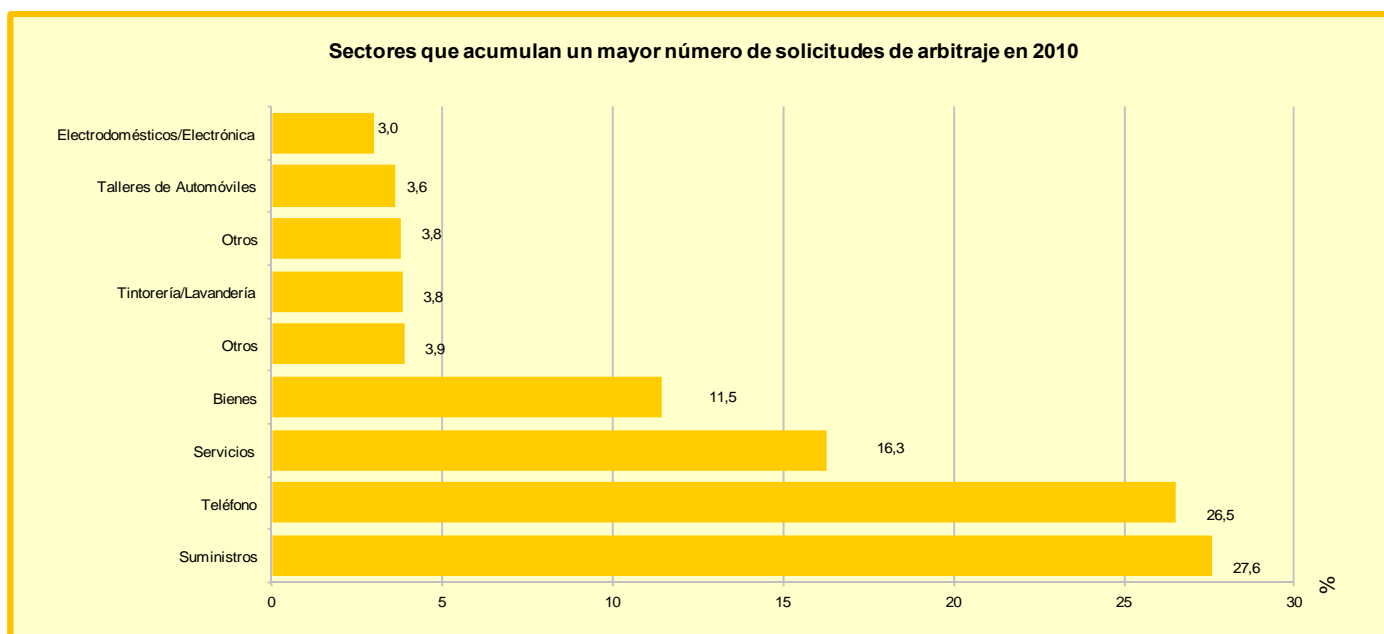
## 3.4. Solicitudes de arbitraje por sectores comerciales

Sectores	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>TOTAL</b>	<b>2.232</b>	<b>2.364</b>	<b>2.384</b>	<b>2.289</b>	<b>2.056</b>	<b>1.808</b>
<b>Bienes</b>	<b>792</b>	<b>757</b>	<b>757</b>	<b>638</b>	<b>455</b>	<b>372</b>
Automóviles	56	96	68	62	36	29
Calzado	53	39	51	22	27	29
Electrodomésticos/Electrónica	235	214	265	257	77	98
Mobiliario/Decoración	137	92	110	80	65	38
Textil	99	103	90	64	39	52
Otros	212	213	63	153	211	126
<b>Servicios</b>	<b>1108</b>	<b>1186</b>	<b>1219</b>	<b>971</b>	<b>654</b>	<b>528</b>
Reparación de Electrodomésticos	130	71	86	47	35	41
Reparación Hogar	50	57	51	43	63	51
Tintorería/Lavandería	382	329	303	247	210	124
Talleres de Automóviles	124	108	110	129	118	118
Agencias de Viajes	15	25	33	28	17	11
Enseñanza	16	16	25	37	45	37
Transportes	19	43	14	49	16	23
Otros	372	537	597	391	150	123
<b>Suministros</b>	<b>246</b>	<b>362</b>	<b>352</b>	<b>644</b>	<b>927</b>	<b>895</b>
Gas Empresas Instaladores	9	12	16	23	30	10
Teléfono	190	287	290	551	871	861
Otros	47	63	46	70	26	24
<b>Vivienda</b>	<b>86</b>	<b>59</b>	<b>56</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>13</b>
Compra	39	18	10	12	10	0
Otros	47	41	46	24	10	13



FUENTE : Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana.

Instituto Municipal de Consumo.Subdirección General de Consumo



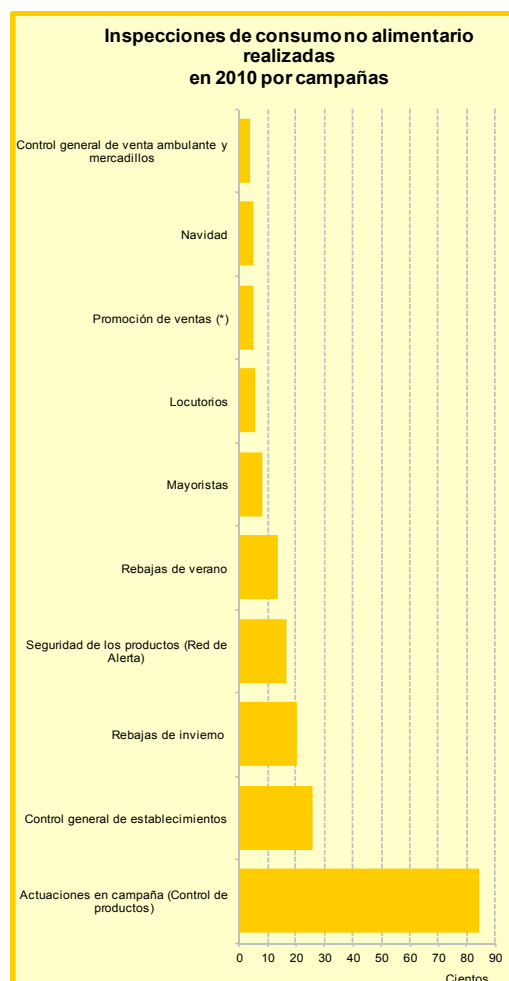


## 3.5. Inspecciones realizadas y actas levantadas de consumo no alimentario

	Inspecciones	Nº de Actas
<b>2010</b>	<b>20.675</b>	<b>4.119</b>
<b>Campañas:</b>	<b>11.794</b>	<b>4.119</b>
Rebajas de invierno	2.060	508
Promoción de ventas (*)	512	189
Mayoristas	789	134
Control general de establecimientos	2.597	1.429
Control general de venta ambulante y mercadillos	379	67
Seguridad de los productos (Red de Alerta)	1.670	142
Toma de muestras	44	44
Parafarmacias	60	45
Material escolar	101	10
Venta por Internet	100	20
Sillas de niños para automóviles	10	0
Librerías	129	49
Venta de animales de compañía	159	94
Locutorios	551	441
Rebajas de verano	1.369	310
Etiquetado marroquinería (*)	0	N/A
Etiquetado artículos textiles (*)	0	N/A
Reparación de calzado	207	118
Venta de telefonía	165	38
Floristerías	115	17
Tintorerías	341	128
Control general de productos (*)	0	N/A
Gimnasios	235	102
Aparcamientos	223	140
Control de productos envasados	0	N/A
Navidad	490	94
Otras actuaciones:	<b>8.881</b>	<b>124</b>
Actuaciones en campaña (Control de productos)	8.466	N/A
Actuaciones por denuncias, reclamaciones y no prog	195	N/A

FUENTE : Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana.

Instituto Municipal de Consumo.Subdirección General de Consumo



## 3.6. Inspecciones realizadas por Distrito según programas en Higiene Alimentaria

(Continúa)

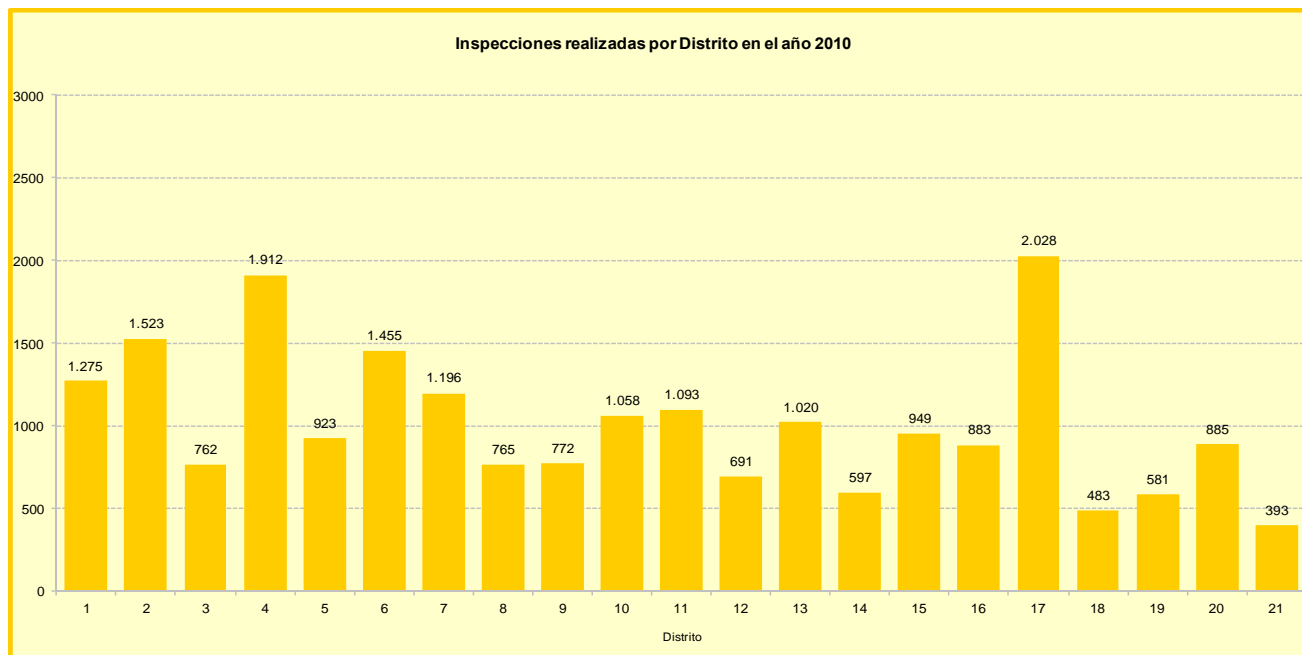
Distritos	Total de Inspecciones Realizadas			Restauración Colectiva		
	Total	Inspección Central	Juntas Distrito	Comedores Escolares/ Infantiles	Comedores Centros Mayores	Resto comedores colectivos
<b>2010</b>	<b>21.244</b>	<b>2.442</b>	<b>18.802</b>	<b>1.475</b>	<b>449</b>	<b>8.234</b>
01. Centro	1.275	156	1.119	51	22	790
02. Arganzuela	1.523	7	1.516	90	30	495
03. Retiro	762	0	762	54	13	329
04. Salamanca	1.912	761	1.151	54	14	1.172
05. Chamartín	923	0	923	104	38	353
06. Tetuán	1.455	0	1.455	54	5	369
07. Chamberí	1.196	429	767	51	14	603
08. Fuencarral	765	0	765	51	23	132
09. Moncloa	772	255	517	75	55	216
10. Latina	1.058	0	1.058	157	42	319
11. Carabanchel	1.093	2	1.091	54	24	429
12. Usera	691	0	691	44	18	297
13. PuenteVallecas	1.020	0	1.020	77	28	309
14. Moratalaz	597	2	595	52	15	176
15. Ciudad Lineal	949	367	582	91	19	373
16. Hortaleza	883	459	424	134	22	253
17. Villaverde	2.028	4	2.024	114	35	631
18. Villa Vallecas	483	0	483	22	6	216
19. Vicálvaro	581	0	581	36	11	232
20. San Blas	885	0	885	92	6	342
21. Barajas	393	0	393	18	9	198

## 3.6. Inspecciones realizadas por Distrito según programas en Higiene Alimentaria

(Conclusión)

Comercio Minorista											
Distritos	Aves, huevos y caza		Pesca	Panadería y pastelería y churrería		Frutería	Helados, horchatas	Polivalente, autoservic.	Platos preparados	Herbolarios	Resto actividades
	Carne										
2010	1.655	617	540	1.827	1.157	310	3.314	316	239	1.111	
01. Centro	83	32	28	52	69	20	67	16	13	32	
02. Arganzuela	106	34	53	177	130	16	307	5	5	75	
03. Retiro	41	12	8	120	12	47	67	12	17	30	
04. Salamanca	61	8	41	145	35	39	214	31	17	81	
05. Chamartín	48	19	26	98	56	19	110	33	9	10	
06. Tetuán	251	93	64	152	93	42	215	13	4	100	
07. Chamberí	71	18	21	125	36	0	170	27	30	30	
08. Fuencarral	98	33	25	79	65	23	77	4	15	140	
09. Moncloa	42	32	14	31	7	11	268	9	0	12	
10. Latina	44	9	23	133	40	3	145	34	26	83	
11. Carabanchel	77	24	18	116	73	16	198	21	21	22	
12. Usera	25	17	14	36	50	3	142	3	12	30	
13. PuenteVallecas	112	58	27	105	56	13	137	6	12	80	
14. Moratalaz	84	31	21	55	47	1	84	18	5	8	
15. Ciudad Lineal	31	11	26	33	6	16	281	22	4	36	
16. Hortaleza	47	12	52	44	75	11	164	18	0	51	
17. Villaverde	234	97	33	125	199	11	389	19	35	106	
18. Villa Vallecas	67	29	8	62	10	3	36	5	4	15	
19. Vicálvaro	39	10	14	11	41	0	108	2	3	74	
20. San Blas	59	27	16	95	50	13	85	12	4	84	
21. Barajas	35	11	8	33	7	3	50	6	3	12	

Fuente: MADRID-SALUD. Instituto de Salud Pública



## 4. Contabilidad municipal de la Ciudad de Madrid

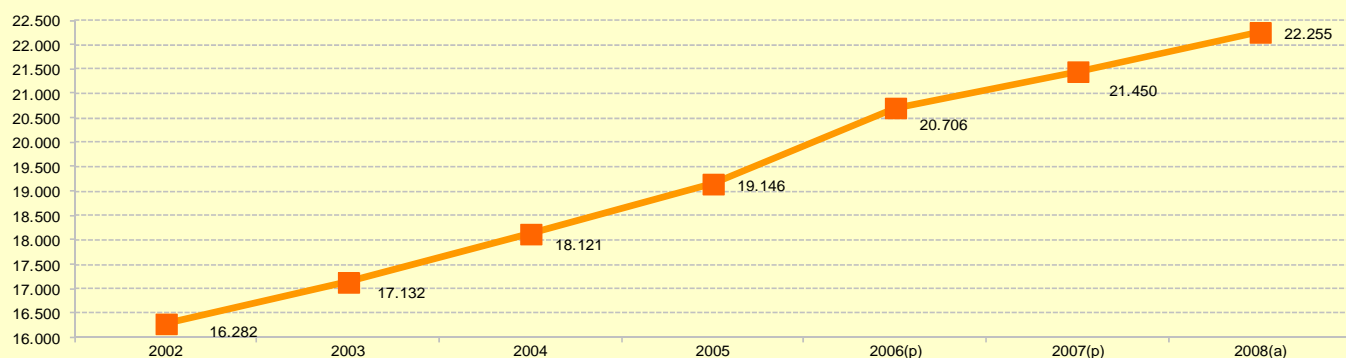
### 4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares

Unidad: miles de euros

	Recursos			Empleos				B.6
	B.5	D.62	D.7	D.5	D.611	D.612	D.7	
	Saldo de rentas primarias brutas	Prestaciones sociales distintas de las transferencias sociales en especie(1)	Otras transferencias corrientes	Impuestos corrientes sobre la renta, patrimonio, etc.	Cotizaciones sociales efectivas	Cotizaciones sociales imputadas(2)	Otras transferencias corrientes	Renta disponible bruta
<b>Año 2007 (p)</b>								
Ciudad de Madrid	80.491.912,6	12.327.864,5	5.021.186,9	11.239.279,4	11.588.941,6	1.801.319,5	4.957.141,5	68.254.282,0
01. Centro	3.749.739,3	627.487,9	222.768,1	518.450,9	498.557,8	113.675,0	245.744,6	3.223.567,0
02. Arganzuela	4.274.549,2	546.600,8	235.657,2	620.633,0	641.616,4	84.121,2	242.827,7	3.467.609,0
03. Retiro	3.842.401,8	525.446,8	196.195,9	594.806,6	565.745,7	78.972,3	195.921,8	3.128.598,1
04. Salamanca	4.189.070,2	672.045,7	231.223,8	647.492,3	555.198,2	146.389,8	232.218,5	3.511.040,8
05. Chamartín	4.257.029,3	605.048,3	226.520,9	687.457,6	606.274,1	127.716,3	226.974,3	3.440.176,1
06. Tetuán	3.735.666,9	690.737,4	239.799,2	540.185,6	515.750,1	126.460,4	245.178,4	3.238.629,1
07. Chamberí	4.282.364,4	761.486,0	229.380,4	625.290,0	574.349,0	115.996,4	234.684,9	3.722.910,6
08. Fuencarral-El Pardo	5.952.068,8	745.648,9	335.122,7	867.762,2	880.874,3	112.174,7	321.558,5	4.850.470,7
09. Moncloa-Aravaca	3.569.924,2	477.813,0	184.893,3	527.475,1	498.038,6	85.410,3	188.998,6	2.932.707,8
10. Latina	5.813.085,0	998.202,0	404.340,3	779.027,4	890.698,6	87.538,8	390.963,2	5.067.399,2
11. Carabanchel	5.223.574,0	890.547,7	391.273,1	674.959,7	781.332,1	93.385,3	386.943,8	4.568.774,0
12. Usera	2.745.990,3	491.537,0	214.882,8	332.861,6	389.660,8	56.214,7	210.026,2	2.463.646,8
13. Puente de Vallecas	4.799.107,2	851.293,5	381.122,3	563.645,2	685.580,1	88.907,2	353.311,8	4.340.078,7
14. Moratalaz	2.580.593,3	408.211,0	165.305,2	372.643,0	410.499,0	34.933,8	151.272,6	2.184.761,0
15. Ciudad Lineal	5.952.641,7	892.221,9	357.329,2	838.346,2	873.145,9	111.680,4	360.555,8	5.018.464,6
16. Hortaleza	4.636.750,1	527.024,5	254.695,4	645.368,7	671.573,4	76.442,4	252.404,7	3.772.680,8
17. Villaverde	2.920.530,3	494.484,1	230.311,5	353.356,7	420.170,0	63.082,6	223.422,4	2.585.294,2
18. Villa de Vallecas	1.541.961,7	210.142,8	105.814,7	190.949,1	217.600,3	30.996,2	100.970,2	1.317.403,5
19. Vicálvaro	1.591.467,1	190.235,2	104.453,5	188.550,3	231.106,8	23.343,0	100.283,6	1.342.872,0
20. San Blas	3.495.827,5	566.540,5	241.251,8	471.467,7	500.743,4	96.156,3	222.551,7	3.012.700,7
21. Barajas	1.337.570,3	155.109,3	68.845,8	198.550,5	180.427,1	47.722,4	70.328,0	1.064.497,3

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística

Evolución de la Renta disponible bruta per cápita (€) en la Ciudad de Madrid



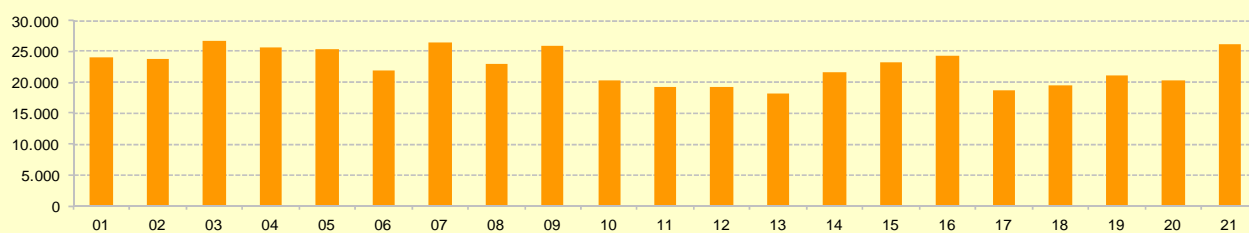
## 4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares

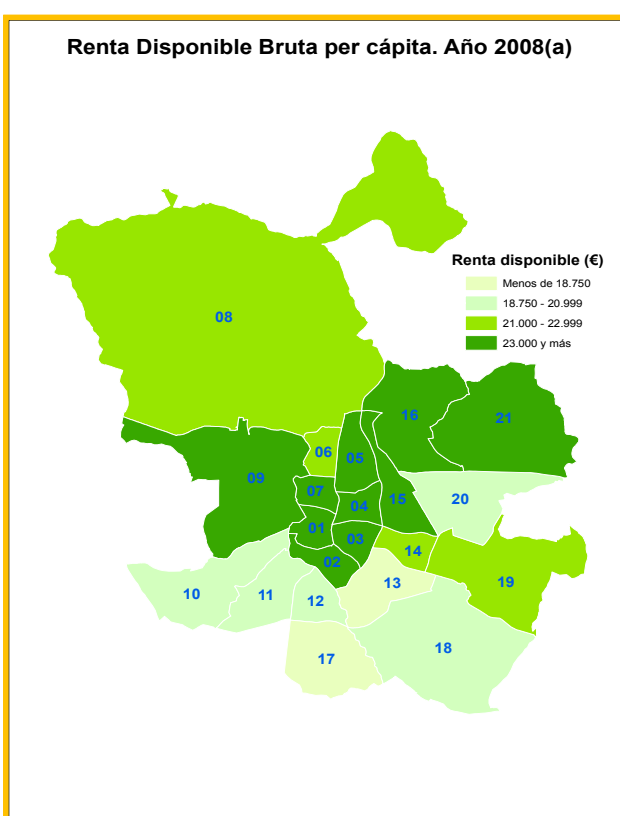
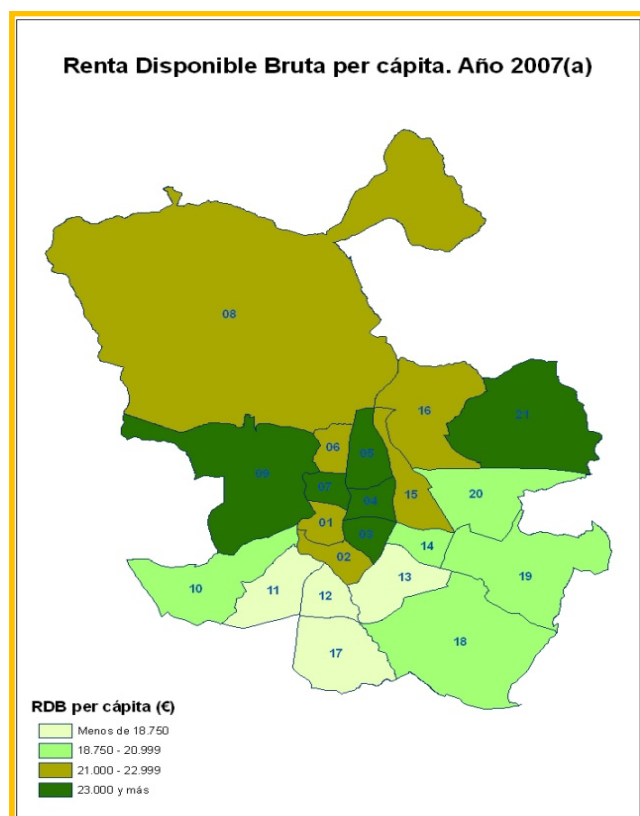
Unidad: miles de euros

	Recursos			Empleos				B.6
	B.5	D.62	D.7	D.5	D.611	D.612	D.7	
	Prestaciones sociales distintas de las transferencias	Otras transferencias	Impuestos corrientes sobre la renta, patrimonio, etc.	Cotizaciones sociales efectivas	Cotizaciones sociales imputadas(2)	Otras transferencias corrientes	Renta disponible bruta	
	Saldo de rentas primarias brutas	sociales en especie(1)	corrientes					
<b>Año 2008 (a)</b>								
Ciudad de Madrid	<b>84.964.257,5</b>	<b>13.093.915,0</b>	<b>5.116.231,2</b>	<b>11.381.409,9</b>	<b>12.573.767,0</b>	<b>1.968.115,0</b>	<b>4.798.063,7</b>	<b>72.453.048,1</b>
01. Centro	4.038.904,1	571.360,6	224.780,6	513.988,1	531.925,8	123.292,1	238.519,8	3.427.319,4
02. Arganzuela	4.508.907,5	568.995,8	241.329,0	632.226,7	699.069,4	92.193,2	236.043,4	3.659.699,6
03. Retiro	3.942.765,6	619.857,9	196.322,4	584.928,5	584.438,3	86.759,6	187.101,4	3.315.718,0
04. Salamanca	4.406.247,0	774.902,8	233.370,8	643.545,7	583.655,8	156.293,1	224.416,6	3.806.609,3
05. Chamartín	4.445.735,6	689.392,4	229.232,9	683.418,3	636.995,9	137.875,8	219.313,6	3.686.757,2
06. Tetuán	3.944.426,0	697.299,1	244.056,0	548.285,6	566.575,4	132.518,4	236.725,3	3.401.676,5
07. Chamberí	4.481.369,8	722.323,0	230.569,5	613.666,2	598.916,9	125.676,6	225.562,0	3.870.440,5
08. Fuencarral-El Pardo	6.167.199,3	897.611,2	347.725,0	898.236,6	973.297,6	120.492,6	314.381,8	5.106.126,9
09. Moncloa-Aravaca	3.714.638,8	498.791,9	186.542,4	523.043,2	523.623,1	93.835,1	182.132,4	3.077.339,3
10. Latina	6.037.524,1	1.030.087,4	408.381,1	781.606,2	959.522,6	96.499,4	371.807,9	5.266.556,4
11. Carabanchel	5.629.084,2	900.436,7	400.800,5	698.388,0	875.761,2	103.360,9	374.586,0	4.878.225,3
12. Usera	3.015.849,9	497.273,2	220.552,6	346.191,2	440.636,2	62.095,8	205.395,0	2.679.357,4
13. Puente de Vallecas	4.989.826,6	834.066,6	385.748,2	568.088,5	749.158,7	97.694,4	336.620,4	4.458.079,4
14. Moratalaz	2.609.872,8	445.775,1	165.096,1	365.656,1	428.733,3	38.202,1	142.437,9	2.245.714,5
15. Ciudad Lineal	6.204.667,0	957.703,5	360.500,5	831.693,1	923.423,2	122.370,7	345.396,8	5.299.987,2
16. Hortaleza	5.054.023,5	615.982,0	266.542,0	680.249,5	755.252,2	87.613,8	253.349,4	4.160.082,6
17. Villaverde	3.134.377,2	539.046,1	234.231,9	366.945,7	470.556,4	69.127,7	215.228,2	2.785.797,1
18. Villa de Vallecas	1.759.951,3	242.406,5	115.780,9	210.106,4	257.576,6	35.728,6	105.196,0	1.509.531,0
19. Vicálvaro	1.748.906,3	210.144,8	108.568,4	203.690,4	268.562,0	26.124,3	99.743,5	1.469.499,2
20. San Blas	3.696.529,6	599.431,6	246.149,5	483.950,5	550.205,9	107.270,7	214.876,8	3.185.806,7
21. Barajas	1.433.451,4	181.026,8	69.951,0	203.505,3	195.880,3	53.089,8	69.229,2	1.162.724,7

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística

Renta disponible bruta per cápita (€) en la Ciudad de Madrid por distrito en el año 2008(a)





## Renta disponible bruta per cápita (euros)

	2002	2003	2004	2005	2006 (p)	2007 (p)	2008 (a)
<b>Madrid</b>	16.282	17.132	18.121	19.146	20.706	21.450	22.255
01. Centro	16.857	17.737	18.328	19.707	21.604	22.677	23.972
02. Arganzuela	17.349	18.274	19.048	20.444	22.492	23.082	23.835
03. Retiro	19.667	20.823	22.182	22.438	24.464	26.000	26.715
04. Salamanca	19.234	20.250	21.452	22.744	23.052	24.576	25.749
05. Chamartín	19.585	20.799	21.973	23.173	23.112	24.391	25.301
06. Tetuán	16.796	17.446	18.493	19.645	21.300	20.936	21.867
07. Chamberí	18.647	20.017	21.204	21.716	24.078	25.684	26.535
08. Fuencarral-El	17.535	18.344	19.293	20.437	21.944	22.980	22.895
09. Moncloa-Arav	19.068	19.949	20.936	21.818	23.750	25.430	25.992
10. Latina	14.739	15.402	16.303	17.430	19.018	19.671	20.394
11. Carabanchel	13.973	14.771	15.742	16.577	18.208	18.237	19.106
12. Usera	13.478	14.190	14.864	15.772	17.481	18.196	19.085
13. Puente de Va	12.809	13.371	14.521	15.463	17.051	17.619	18.221
14. Moratalaz	15.756	16.586	17.472	18.646	19.878	20.932	21.573
15. Ciudad Lineal	17.056	17.875	18.722	19.914	21.640	22.313	23.171
16. Hortaleza	17.318	18.193	19.227	20.478	22.096	23.245	24.393
17. Villaverde	12.928	13.653	14.920	15.641	17.201	17.874	18.698
18. Villa de Valle	13.479	14.300	15.472	16.801	18.486	18.350	19.605
19. Vicálvaro	14.536	15.397	16.288	17.244	19.176	19.979	21.180
20. San Blas	15.536	16.488	17.563	18.512	19.955	19.541	20.346
21. Barajas	17.973	19.060	20.218	21.756	23.825	24.898	26.052

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística

## 5. Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los hogares de la Ciudad de Madrid

### 5.1. Equipamiento en las viviendas. Año 2010

	Total Viviendas	Con algún tipo de ordenador %	Disponen de acceso a Internet %	Conexión de Banda Ancha (ADSL, Red de cable, etc.) %	Teléfono fijo %	Teléfono móvil %
Total Nacional	15.303.137	68,7	84,9	75,9	80,3	94,6
Comunidad de Madrid	2.089.881	74,7	66,9	65,9	89,1	96,8
Ciudad de Madrid	1.069.827	74,3	65,6	64,7	90,7	95,9

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

### 5.2. Uso de las TIC (últimos tres meses). Año 2010

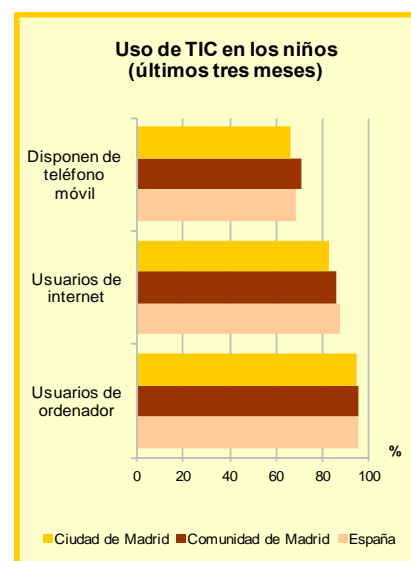
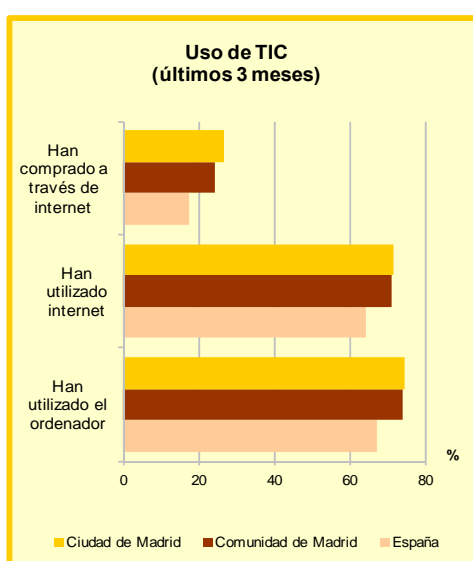
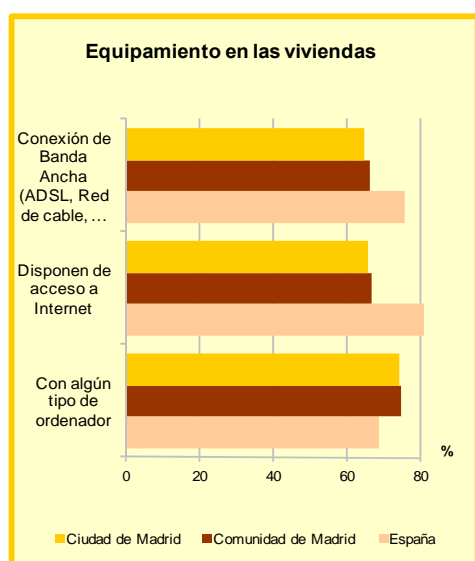
	Total Personas	Personas que han utilizado el ordenador	Personas que han utilizado Internet	Han utilizado Internet al menos una vez por semana	Han comprado a través de Internet	Usan teléfono móvil
Total Nacional	34.611.522	67,4	64,2	..	17,4	96,9
Comunidad de Madrid	4.807.819	74,0	71,3	..	24,0	97,9
Ciudad de Madrid	2.400.052	74,5	71,6	..	26,7	97,4

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

### 5.3. Uso de TIC en los niños de 10 a 15 años (últimos tres meses). Año 2010

	Total Niños (10-15 años)	Usuarios de ordenador	Usuarios de Internet	Disponen de teléfono móvil
Total Nacional	2.122.090	95,2	87,4	68,7
Comunidad de Madrid	277.677	95,0	86,0	70,4
Ciudad de Madrid	115.643	94,1	82,9	66,1

Fuente: Instituto Nacional de Estadística



## 5.4. Resumen de datos de las viviendas por tipo de equipamiento.

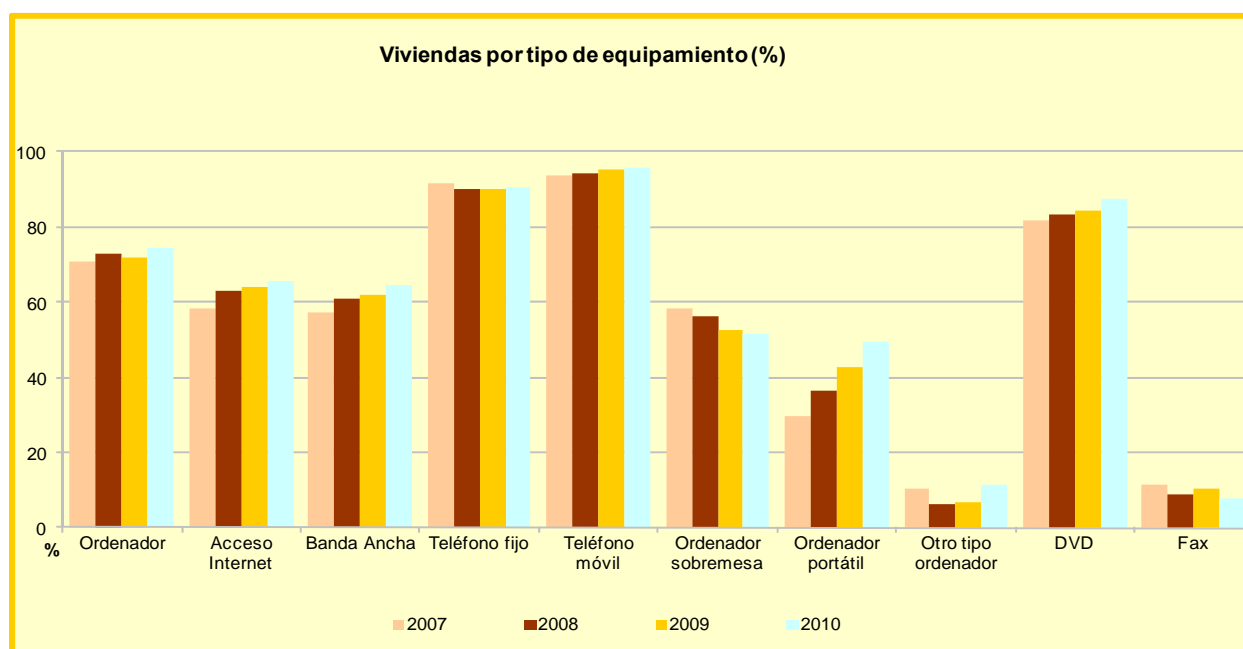
	2007	2008	2009	2010
Número de viviendas	1.078.751	1.049.610	1.082.164	1.069.827
Algún ordenador en la vivienda	70,6	72,7	72,0	74,3
Dispone acceso Internet en vivienda	58,3	62,9	63,9	65,6
Banda Ancha (ADSL, RDSI, Red Cable)	57,2	60,8	61,8	64,7
Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos)	91,6	90,2	90,1	90,7
Algún residente de la vivienda tiene teléfono	93,7	94,4	95,5	95,9

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

## 5.5. Equipamientos de productos TIC de las viviendas.

	2007	2008	2009	2010
Número de viviendas	1.078.751	1.049.610	1.082.164	1.069.827
Televisión en la vivienda	99,7	99,7	98,7	99,6
Ordenador de sobremesa en la vivienda	58,3	56,5	52,7	51,5
Algún residente de la vivienda tiene ordenador	29,6	36,5	42,6	49,4
Otro tipo de ordenador (agenda electrónica)	10,5	6,0	6,8	11,3
Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos en la)	..	..	..	90,7
Algún residente de la vivienda tiene teléfono	..	..	..	95,9
Cadena musical, equipo de alta fidelidad, la	77,1	79,5	74,6	70,6
Radio en la vivienda	93,8	91,3	91,5	89,2
Algún miembro dispone de mp3 o mp4	..	..	..	55,1
Vídeo en la vivienda	71,4	69,9	66,2	61,0
DVD en la vivienda	81,8	83,2	84,2	87,6
Fax en la vivienda	11,5	8,7	10,5	8,0

Fuente: Instituto Nacional de Estadística



## 5.6. Forma de conexión del acceso a internet.

	2007	2008	2009	2010
Viviendas con acceso a Internet	629.356	659.884	691.216	701.955
Banda ancha	98,0	96,7	96,8	98,7
Telefonía móvil de banda ancha	4,8	6,0	5,5	8,9
Modem o RDSI	15,2	7,7	3,2	1,6

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

## 5.7. Frecuencia de uso de internet (últimos 3 meses).

	2007	2008	2009	2010
Personas que utilizan ordenador (últimos 3 meses)	1.599.451	1.577.725	1.687.611	1.789.011
Diariamente, al menos 5 días por semana	70,0	73,2	75,3	78,0
Todas las semanas, pero no diariamente	21,4	19,5	18,9	15,9
Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas	6,9	4,6	4,6	4,8
No todos los meses	1,8	2,7	1,1	1,3

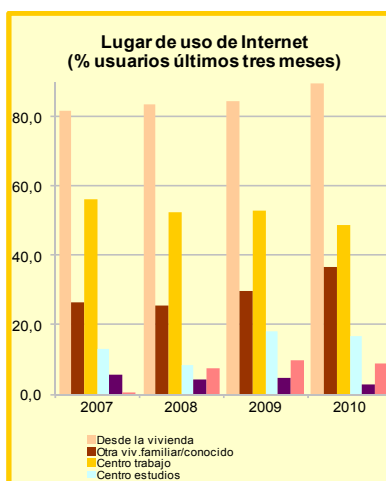
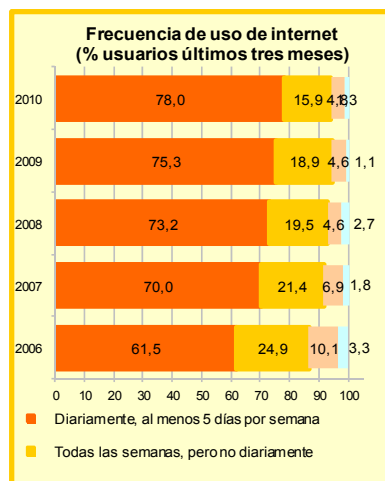
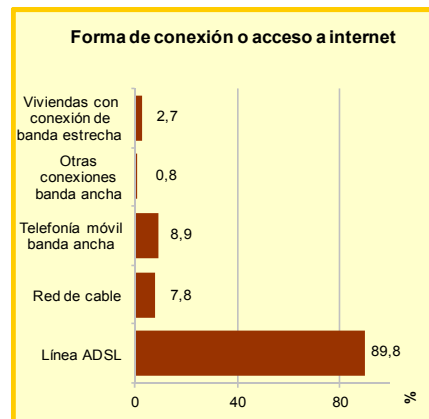
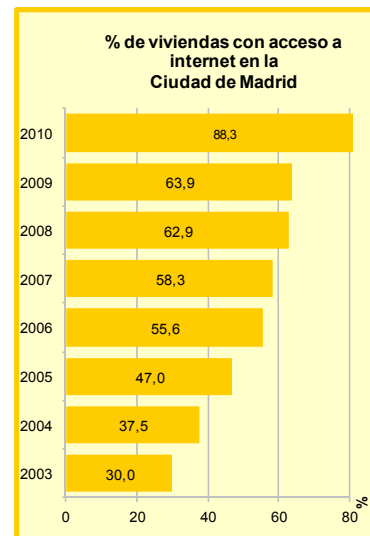
Fuente: Instituto Nacional de Estadística

## 5.8. Lugar de uso de Internet (últimos 3 meses).

	2007	2008	2009	2010
Personas han usado Internet (últimos 3 meses)	1.599.451	1.577.725	1.687.611	1.718.861
Desde la vivienda	81,7	83,5	84,4	89,8
Otra viv.familiar/conocido	26,4	25,8	29,8	36,7
Centro trabajo	56,3	52,7	52,8	48,7
Centro estudios	13,0	8,4	18,1	16,7
Centro público de la Administración (*)	5,8	4,3	4,7	2,9
Cibercafé o similar	0,2	7,6	9,7	9,1
Biblioteca pública	..	5,9	11,2	8,7
Asociación o centro público	..	4,0	1,3	1,7
Area pública con red inalámbrica	..	4,2	9,3	10,4
Otros lugares	1,9	4,7	5,8	12,7

(\*) Incluye acceso desde Biblioteca Pública, Centro público de la AAPP o desde red pública inalámbrica

Fuente: Instituto Nacional de Estadística





## Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 5

### 1. Consumo y precios.

#### **Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio, Consumo y Turismo. Resumen Informe Anual**

Recoge, entre otros, información sobre comercialización llevada a cabo a través de:

-MERCAMADRID

-CANALES ALTERNATIVOS: Cauces para la distribución de productos alimenticios perecederos, cuyo paso por los Mercados Centrales no es obligatorio.

La zona de influencia de estos mercados centrales supera el ámbito municipal ya que acuden compradores del municipio de Madrid, de otros municipios de la provincia e incluso de provincias limítrofes.

#### **Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana. Empresa Mixta Mercamadrid**

La información anterior se completa con la que facilita Mercamadrid acerca de algunos detalles de su actividad (procedencia de los productos comercializados, etc.).

Mercamadrid reúne los Mercados Centrales de Pescados, Frutas y Hortalizas y de Carnes, junto con empresas polivalentes especializadas en el sector alimentario y un amplio rango de empresas de servicios (frío industrial, conservación, logística, transportes...).

La titularidad de Mercamadrid corresponde al Ayuntamiento de Madrid (51,13%), la empresa nacional MERCASA (48,63%) y otros ( Gremios y Usuarios 0,24%).

Respecto a la procedencia de los productos comercializados en Mercamadrid, señalar que ésta no se debe interpretar como el origen geográfico último de estos productos ya que lo que investiga Mercamadrid es el lugar de carga de los camiones entrados en el recinto. Así, el pescado o marisco importado por vía aérea aparece como procedente de la Comunidad de Madrid al ser el lugar de carga del camión el Aeropuerto de Barajas, a lo que se añade el hecho de que una cantidad muy significativa de pescado y marisco congelado se manipula en la propia Comunidad, perdiéndose su procedencia. Además, en las diferentes Comunidades sin mar se da la acuicultura y la manipulación de pescado mediante fileteado, etc.

## 2. Índice de Precios al Consumo (I.P.C.)

**Instituto Nacional de Estadística ([www.ine.es](http://www.ine.es))**

Índice de Precios al Consumo: Es una medida estadística de la evolución del conjunto de precios de los bienes y servicios que consume la población residente en viviendas familiares en España.

Con la publicación del IPC de enero de 2006 se produce no ya un cambio de base de cálculo respecto a la serie sino un cambio de sistema, lo que da lugar a una ruptura en las series que se venían publicando (base 2001). Con esta nueva base se pretende conseguir una mejor representatividad en su cobertura así como una mayor precisión en la medición de la evolución del indicador, mediante la ampliación de la muestra de municipios, el incremento del número de precios recogidos, cambios en la composición de la cesta de la compra y ponderaciones más actualizadas.

Cesta de la compra: Alimentos seleccionados a partir del consumo de las familias en un momento determinado y que sirven de referencia para calcular el IPC.

## 3. Defensa del consumidor

**Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana. Dirección General de**

**Comercio, Consumo y Turismo**

Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC): Servicio gratuito de información y orientación para los consumidores y usuarios, que intenta resolver los conflictos, en materia de consumo a través de la mediación amistosa.

Entró en funcionamiento en Octubre del año 1983 con el objetivo de defender los derechos de los consumidores y usuarios, fruto del desarrollo del artículo 51 de la Constitución (Defensa de los consumidores) que dice:

1. Los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos.
2. Los poderes públicos promoverán la información y la educación de los consumidores y usuarios, fomentarán sus organizaciones y oirán a éstas en las cuestiones que puedan afectar a aquellos, en los términos que la ley establezca.
3. En el marco de lo dispuesto por los apartados anteriores, la ley regulará el comercio interior y el régimen de autorización de productos comerciales."

Junta Arbitral de Consumo: Nace en el año 1987 como consecuencia de un acuerdo del Ministerio de Sanidad y Consumo, como una vía rápida, eficaz y gratuita que permite resolver fácilmente los conflictos que puedan surgir entre consumidor o usuario y vendedor o prestador de servicios. Consta, por parte municipal, de un secretario (abogado) y de varios técnicos con categoría de Jefes de Sección y, por parte de demandante y demandado, de un representante de ambos que suele ser de alguna asociación de consumidores el primero y de alguna asociación de vendedores el segundo.

#### **4. Contabilidad municipal de la Ciudad de Madrid. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares.**

La información presentada se centra en las denominadas operaciones de distribución que son aquellas mediante las cuales se distribuye el Valor Añadido entre los factores generadores, trabajo y capital, y las Administraciones Públicas, así como en los procesos de distribución de renta y riqueza.

Se trata en todo caso de estimaciones de las cuentas de renta del sector hogares de la ciudad enmarcadas dentro de la Contabilidad Municipal.

#### **5. Encuesta de Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares**

##### **Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación**

Explotación para la Ciudad de Madrid del fichero de microdatos facilitado por el Instituto Nacional de Estadística. El diseño de la encuesta está hecho para ofrecer estimaciones a nivel nacional y de CCAA, lo que hace que la información referida a ámbitos territoriales inferiores pueda estar afectada por elevados errores de muestreo.

Es una encuesta periódica (anual salvo entre 2005 y 2006 que ha sido semestral) que recaba información sobre el equipamiento en tecnologías de la información y comunicación de los hogares y el uso que hacen del ordenador, internet y comercio electrónico.