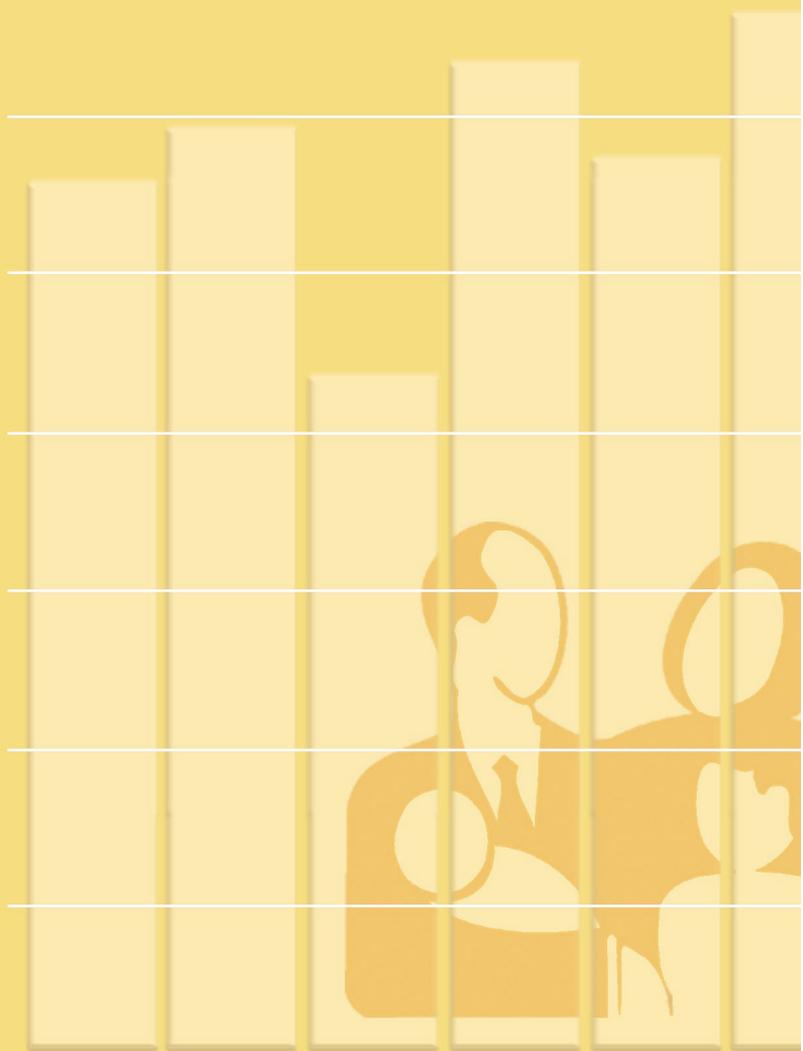


Capítulo XII

Servicios Sociales



1. Atención en los Servicios Generales

- 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales
- 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según tipo de ayuda

2. Atención a las Personas Mayores

- 2.1. Número medio de usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio por Distrito
- 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales por Distrito
- 2.3. Media mensual de usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

3. Atención a Menores y Familias

- 3.1. Equipos de trabajo con menores y familias (ETMF)
- 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI)
- 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI) Familias, menores y adultos atendidos
- 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas

4. Atención a Personas sin Hogar

- 4.1. Ingresos, estancias y características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.3. Número de usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral
- 4.4. Personas atendidas por la Unidad Móvil de Emergencias Sociales

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Atención población en general

1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales

Distrito	2009	2010
TOTAL	119.714	116.187
Incrementos anuales porcentuales	15,10%	-2,95%
01. Centro	5.122	4.201
02. Arganzuela	5.716	5.075
03. Retiro	2.625	2.326
04. Salamanca	4.441	3.839
05. Chamartín	3.365	3.377
06. Tetuán	7.105	6.207
07. Chamberí	3.872	3.711
08. Fuencarral-El Pardo	5.319	4.681
09. Moncloa-Aravaca	3.803	3.743
10. Latina	9.726	12.278
11. Carabanche	11.413	11.152
12. Usera	8.510	7.251
13. Puente de Vallecas	12.244	11.788
14. Moratalaz	4.054	4.416
15. Ciudad Lineal	8.848	8.415
16. Hortaleza	3.955	3.937
17. Villaverde	7.600	7.147
18. Villa de Vallecas	2.801	3.162
19. Vicálvaro	3.169	3.276
20. San Blas	5.120	5.338
21. Barajas	906	867

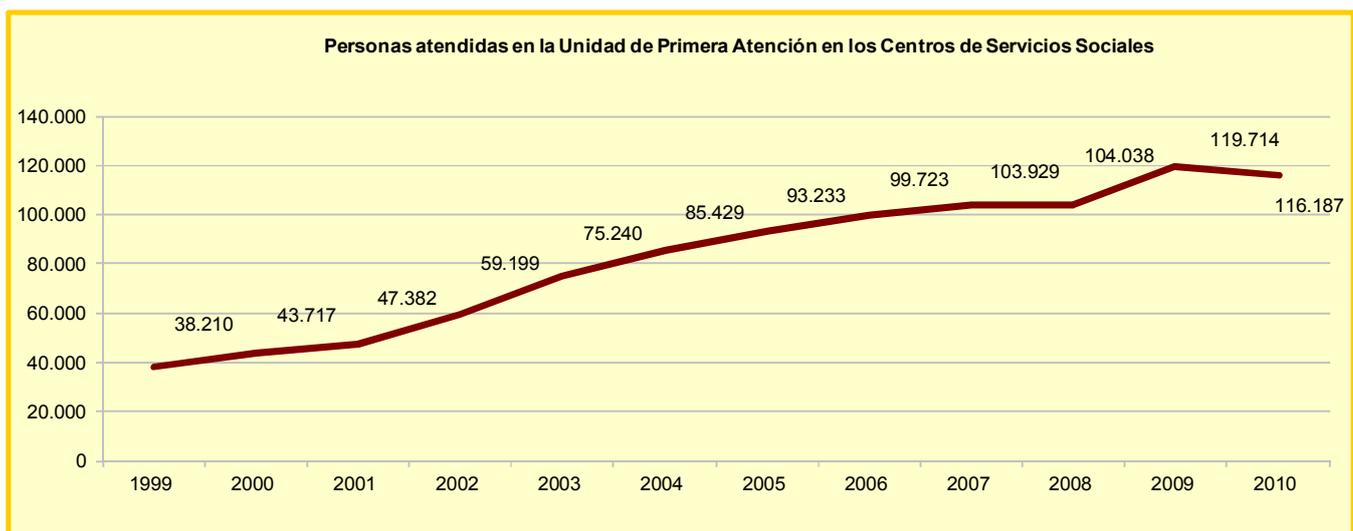
1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según tipo de ayuda

Distrito	Total		Tipo de Ayuda			
	Beneficiarios	Total Ayuda	Periódicas	Puntuales	Emergencia	
2010	6.176	3.330.402,06	0	2.140.537,53	1.189.864,53	1.840.042,95
01. Centro	358	130.715,81	91.162,95	39.552,86	304.230,17	
02. Arganzuela	130	46.143,00	18.030,00	28.113,00	7.723,00	
03. Retiro	164	99.169,38	88.863,38	10.306,00	22.721,52	
04. Salamanca	75	39.073,08	30.633,75	8.439,33	31.414,22	
05. Chamartín	136	52.486,82	44.325,82	8.161,00	63.245,91	
06. Tetuán	340	282.256,00	273.748,00	8.508,00	136.844,00	
07. Chamberí	154	121.230,82	82.153,82	39.077,00	71.550,03	
08. Fuencarral-El Pardo	279	171.081,34	132.979,94	38.101,40	137.100,74	
09. Moncloa-Aravaca	320	191.026,09	80.957,72	110.068,37	54.915,48	
10. Latina	305	135.092,78	76.862,99	58.229,79	67.272,86	
11. Carabanche	438	340.188,60	270.758,30	69.430,30	113.926,12	
12. Usera	608	180.467,35	110.122,05	70.345,30	414.834,39	
13. Puente de Vallecas	435	255.413,02	49.807,02	205.606,00	85.953,90	
14. Moratalaz	320	285.929,15	207.705,40	78.223,75	26.459,03	
15. Ciudad Lineal	467	276.294,25	77.913,28	198.380,97	39.158,24	
16. Hortaleza	107	75.335,00	40.799,05	34.535,95	14.652,32	
17. Villaverde	732	208.048,98	202.510,75	5.538,23	154.557,82	
18. Villa de Vallecas	168	101.814,91	54.658,49	47.156,42	18.941,57	
19. Vicálvaro	131	53.855,56	30.210,17	23.645,39	44.210,68	
20. San Blas	426	212.039,28	112.992,81	99.046,47	25.115,89	
21. Barajas	83	72.740,84	63.341,84	9.399,00	5.215,06	

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales.

Dirección General Servicios Sociales y Atención a la Dependencia



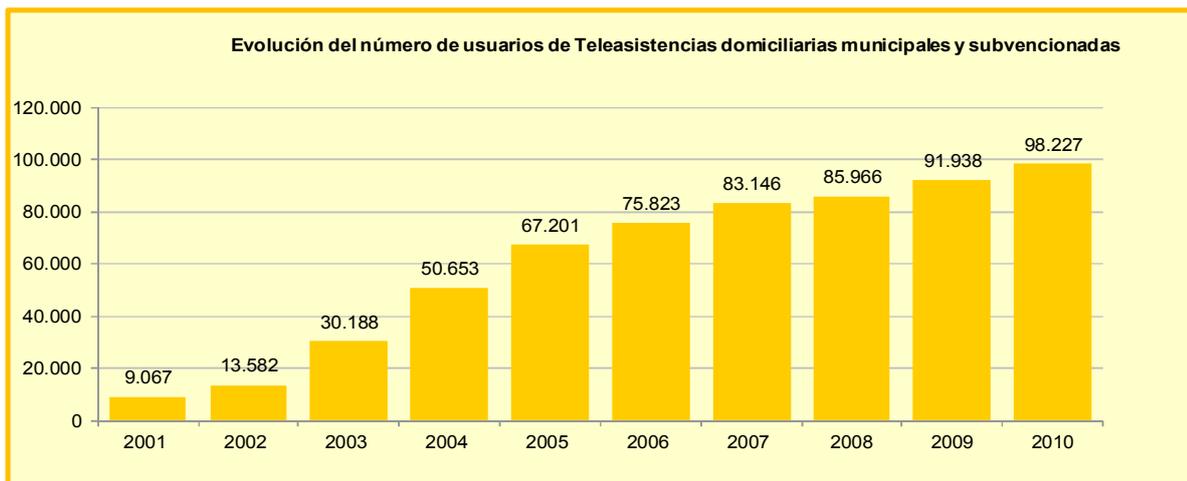
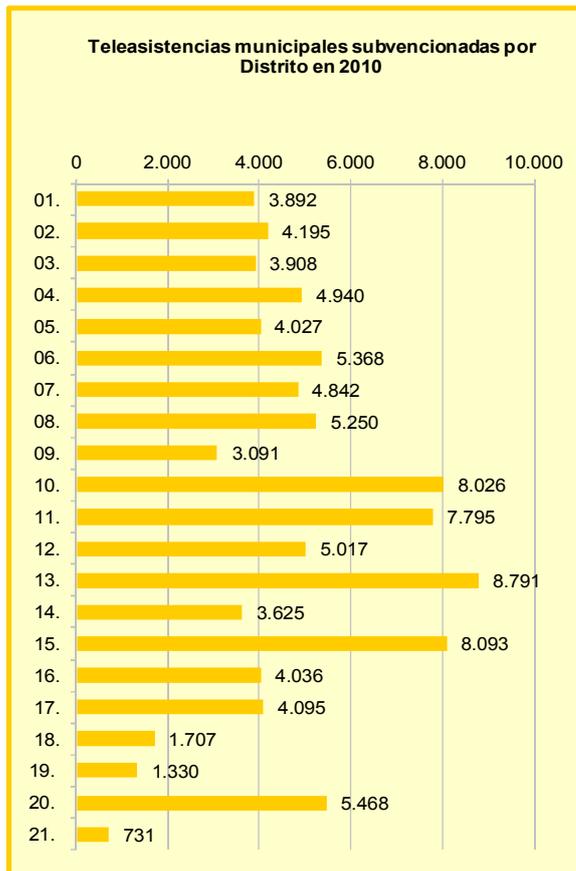
2. Atención a las personas mayores

2.1. Número medio de usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio por Distrito ⁽¹⁾ según sectores de población (modalidad auxiliar de hogar)

Distrito	2009		2010	
	Domicilios	Usuarios	Domicilios	Usuarios
Distritos	47.503	54.400	45.484	49.330
01. Centro	2.293	2.532	2.134	2.296
02. Arganzuela	1.904	2.109	1.811	1.812
03. Retiro	1.161	1.213	1.052	1.055
04. Salamanca	1.600	1.808	1.429	1.568
05. Chamartín	1.004	1.060	1.012	1.068
06. Tetuán	2.570	3.096	2.386	2.786
07. Chamberí	1.565	1.600	1.491	1.537
08. Fuencarral-El Pardo	3.236	4.084	3.127	3.784
09. Moncloa-Aravaca	1.606	1.897	1.486	1.716
10. Latina	4.027	4.618	3.497	4.013
11. Carabanchel	4.720	4.969	4.511	4.778
12. Usera	2.827	3.138	2.974	3.084
13. Puente de Vallecas	4.297	5.157	4.561	4.661
14. Moratalaz	1.827	1.943	1.868	1.949
15. Ciudad Lineal	3.560	4.258	3.474	4.003
16. Hortaleza	2.183	2.679	2.003	2.003
17. Villaverde	2.144	2.395	2.031	2.045
18. Villa de Vallecas	961	1.033	955	1.005
19. Vicálvaro	748	748	713	717
20. San Blas	2.855	3.418	2.554	2.996
21. Barajas	415	645	415	454

⁽¹⁾ Se trata de domicilios y usuarios totales atendidos en el año correspondiente

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores



2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales ⁽¹⁾ y subvencionadas por Distritos

Distritos	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
TOTAL	9.067	13.582	30.188	50.653	67.201	75.823	83.146	85.966	91.938	98.227
01. Centro	628	905	1.724	2.769	3.374	3.497	3.561	3.581	3.757	3.892
02. Arganzuela	425	610	1.459	2.605	3.313	3.605	3.781	3.753	3.960	4.195
03. Retiro	237	311	932	1.918	2.792	3.103	3.333	3.412	3.619	3.908
04. Salamanca	265	349	1.049	2.288	3.270	3.800	4.111	4.288	4.528	4.940
05. Chamartín	177	284	1.000	1.824	2.593	3.061	3.380	3.504	3.756	4.027
06. Tetuán	615	1.057	1.963	2.999	3.792	4.287	4.631	4.762	5.091	5.368
07. Chamberí	390	550	1.529	2.951	3.798	4.108	4.317	4.446	4.640	4.842
08. Fuencarral-El Pardo	420	647	1.341	2.371	3.261	3.802	4.294	4.471	4.895	5.250
09. Moncloa-Aravaca	270	382	915	1.593	2.196	2.479	2.768	2.840	2.945	3.091
10. Latina	722	1.240	2.597	4.197	5.351	6.025	6.813	6.935	7.447	8.026
11. Carabanchel	670	938	2.674	4.138	5.168	5.861	6.501	6.852	7.359	7.795
12. Usera	441	605	1.380	2.593	3.447	3.874	4.217	4.334	4.577	5.017
13. Puente de Vallecas	1.126	1.455	2.900	4.386	5.804	6.667	7.461	7.725	8.288	8.791
14. Moratalaz	303	439	1.014	1.806	2.423	2.799	3.169	3.140	3.324	3.625
15. Ciudad Lineal	715	1.287	2.546	4.092	5.567	6.234	6.741	7.124	7.652	8.093
16. Hortaleza	341	538	1.132	1.908	2.626	2.966	3.301	3.485	3.786	4.036
17. Villaverde	416	597	1.254	1.909	2.413	2.845	3.193	3.471	3.760	4.095
18. Villa de Vallecas	176	247	519	798	992	1.156	1.324	1.385	1.480	1.707
19. Vicálvaro	144	179	375	347	780	899	1.044	1.059	1.175	1.330
20. San Blas	502	831	1.647	2.717	3.711	4.164	4.566	4.750	5.188	5.468
21. Barajas	84	131	238	444	530	591	640	649	711	731

⁽¹⁾ Usuarios con dispositivo de teleasistencia FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores

2.3. Media mensual de usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distritos

Distritos	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007 ⁽¹⁾	2008	2009	2010
TOTAL	1.296	1.087	1.668	1.941	4.018	4.597	6.957	4.946	7.394	7.495
01. Centro	86	70	75	76	146	168	287	221	347	389
02. Arganzuela	37	61	66	80	243	251	443	278	378	404
03. Retiro	73	60	59	73	141	177	471	179	258	268
04. Salamanca	61	16	59	65	263	165	334	252	361	369
05. Chamartín	11	-	18	20	109	66	210	137	230	250
06. Tetuán	81	-	67	89	252	252	478	390	596	599
07. Chamberí	51	58	68	75	105	125	234	183	250	327
08. Fuencarral-El Pardo	119	147	173	190	270	277	270	223	381	398
09. Moncloa-Aravaca	43	-	56	82	248	185	241	179	242	257
10. Latina	71	53	112	140	306	517	471	396	589	575
11. Carabanchel	125	46	97	132	336	446	551	461	656	663
12. Usera	45	41	76	94	155	189	369	227	334	369
13. Puente de Vallecas	145	144	163	168	223	412	499	340	480	465
14. Moratalaz	68	64	83	89	212	196	307	216	337	347
15. Ciudad Lineal	71	136	128	134	352	364	466	358	507	492
16. Hortaleza	50	63	112	128	171	236	165	129	172	147
17. Villaverde	18	-	7	6	69	69	132	109	232	196
18. Villa de Vallecas	55	51	54	68	63	83	58	44	60	65
19. Vicálvaro	2	-	40	60	43	90	48	32	55	57
20. San Blas	47	40	109	120	258	246	226	473	774	694
21. Barajas	37	37	46	52	53	83	697	119	155	164

⁽¹⁾ En 2007 figura el total de usuarios y no la media mensual FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General Servicios Sociales

3. Atención a menores y familias

3.1. Equipos de trabajo con menores y familias (ETMF)

Distrito	Reuniones mantenidas		Casos de menores	
	2009	2010	2009	2010
TOTAL	690	748	6.214	7.030
01. Centro	34	37	233	243
02. Arganzuela	23	25	122	127
03. Retiro	23	25	146	16
04. Salamanca	31	34	200	74
05. Chamartín	17	18	176	145
06. Tetuán	23	25	294	454
07. Chamberí	18	19	139	66
08. Fuencarral-El Pardo	33	36	272	264
09. Moncloa-Aravaca	17	18	107	88
10. Latina	73	81	559	1.258
11. Carabanchel	55	60	604	1.227
12. Usera	32	35	255	261
13. Puente de Vallecas	86	92	1.081	944
14. Moratalaz	22	24	270	210
15. Ciudad Lineal	36	39	362	278
16. Hortaleza	37	40	273	145
17. Villaverde	35	38	299	408
18. Villa de Vallecas	33	36	283	241
19. Vicálvaro	16	17	182	262
20. San Blas	29	31	264	217
21. Barajas	17	18	93	102

3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI).

Distritos	Demandas de intervención		
	2008	2009	2010
TOTAL	909	1.121	3.424
01. Centro	42	91	138
02. Arganzuela	34	40	77
03. Retiro	37	34	87
04. Salamanca	43	60	102
05. Chamartín	20	32	42
06. Tetuán	40	47	219
07. Chamberí	23	62	62
08. Fuencarral-El Pardo	44	22	125
09. Moncloa-Aravaca	14	11	85
10. Latina	68	68	404
11. Carabanchel	60	96	345
12. Usera	70	64	177
13. Puente de Vallecas	131	132	637
14. Moratalaz	43	34	151
15. Ciudad Lineal	46	72	121
16. Hortaleza	36	40	108
17. Villaverde	53	70	169
18. Villa de Vallecas	19	34	135
19. Vicálvaro	34	36	102
20. San Blas	46	64	113
21. Barajas	6	12	25

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado ⁽¹⁾ Demanda nueva de cada año

3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias Atendidas

	2008			2009			2010		
	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos
TOTAL	2.630	2.187	3.532	2.664	3.093	3.603	5.098	8.671	10.291
CAI 1	371	447	595	344	661	703	623	985	1.181
CAI 2	365	303	489	379	381	506	641	999	1.312
CAI 3	533	384	639	582	601	709	749	1.317	1.779
CAI 4	430	369	631	428	352	495	1.037	1.994	2.139
CAI 5	330	199	370	317	423	388	689	1.128	1.351
CAI 6 ⁽¹⁾	356	255	438	377	432	488	501	857	867
CAI 7 ⁽²⁾	245	230	370	237	243	314	365	493	629
CAI 8 ⁽³⁾	0	0	0	0	0	0	493	898	1.033

⁽¹⁾ Puesto en marcha en julio de 2004

⁽²⁾ Puesto en marcha en mayo de 2005

⁽³⁾ Incremento relacionado con la incorporación a los CAI en 2010 de los Programas de Implicación Familiar en el cuidado y atención de menores

FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General Infancia y Familia

3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas

Distrito	Personas					
	Familias		Atención individual		Atención grupal	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
TOTAL	1.517	1.570	732	1.010	7.963	4.997
01. Centro	90	80	9	60	95	88
02. Arganzuela	50	51	11	16	331	251
03. Retiro	40	46	9	8	340	143
04. Salamanca	27	36	17	19	60	27
05. Chamartín	40	49	5	26	250	179
06. Tetuán	70	94	4	39	589	527
07. Chamberí	37	42	31	38	1295	231
08. Fuencarral-El Pardo	49	61	25	32	147	119
09. Moncloa-Aravaca	44	50	1	3	508	786
10. Latina	132	121	276	235	31	16
11. Carabanchel	165	180	10	49	213	0
12. Usera	110	102	4	48	272	212
13. Puente de Vallecas	239	213	229	139	262	249
14. Moratalaz	37	48	6	108	393	185
15. Ciudad Lineal	54	82	57	53	1584	999
16. Hortaleza	73	58	3	11	50	15
17. Villaverde	90	99	0	44	16	0
18. Villa de Vallecas	47	42	3	28	163	81
19. Vicálvaro	52	61	29	30	384	324
20. San Blas	42	27	0	9	606	349
21. Barajas	29	28	3	15	374	216

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado

4. Atención a personas sin hogar

4.1. Ingresos, estancias y características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro

Indicadores	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Total de estancias	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090
Nº Ingresos	1.737	1.685	1.127	2.238	2.146	1.725	1.787	1019
Nivel de ocupación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Personas acogidas	1.228	1.127	1.127	1.449	1.622	1.289	1.332	890
Hombres	854	803	774	1.093	1.059	928	1.044	663
Mujeres	374	324	353	356	563	361	288	227
Nuevos (ambos sexos)	694	597	555	626	676	654	682	298
Origen territorial								
Madrid (municipio)	47,33%	46,34%	45,98%	46,50%	37,92%	21,75%	19,80%	23%
Resto de España	31,35%	29,29%	27,52%	30,80%	31,94%	35,39%	42,59%	35,03%
Extranjeros	21,32%	24,37%	26,50%	22,70%	30,14%	42,86%	37,60%	40,72%

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

4.2. Prestaciones básicas (media diaria)

Prestaciones	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Desayuno	250	248	251	250	253	194	187	150
Comida	250	296	302	304	310	211	210	152
Merienda	200	135	150	99	75	138	104	94
Cena	270	292	339	260	265	236	220	176
Bocadillos	40	41	35	40	52	40	30	20

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

4.3. Número de usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Proyecto Rehabilitación e Inserción Social de Enfermos Mentales Crónicos sin Hogar (PRISEMI)	57	57	68	75	76	79	71	72
Programa Atención a Drogodependientes sin Hogar	280	285	307	38	42	32	50	53
Programa Atención a Alcohólicos sin Hogar	52	54	213	40	47	45	68	76
Programa de Terapia Ocupacional	208	203	145	95	113	89	82	78
Aula de Actividades	80	80
Actividades de Ocio	123	123
Programa de Centro de Día	40 ⁽¹⁾	40 ⁽¹⁾	74	50	50 ⁽¹⁾	59	47	32
Programa de Alojamiento Alternativo	120 ⁽²⁾	119 ⁽²⁾	120	125	90 ⁽²⁾	74	61	59
Programa de Voluntariado	600	664	616	559	353	325	318	153
Programa Socioeducativo	52	..	85	74	76	93	193	101

⁽¹⁾ Media diaria

⁽²⁾ Media mensual

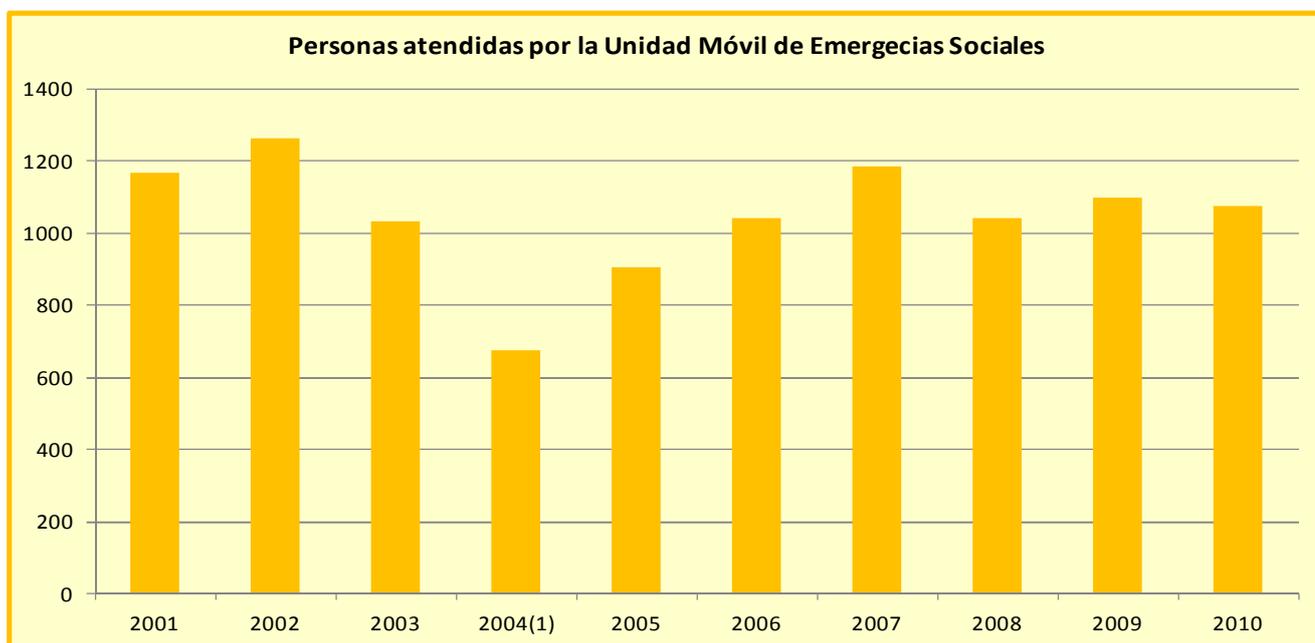
FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

4.4. Personas atendidas por la Unidad Móvil de Emergencias Sociales

Indicadores	2001	2002	2003	2004 ⁽¹⁾	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Personas atendidas	1166	1.264	1.034	675	905	1.043	1.183	1.043	1.096	1.077
Sexo										
Hombres	819	887	749	551	738	848	970	848	888	832
Mujeres	347	377	285	124	167	195	213	195	208	245
Edad										
<18	0	0	0	0	2	1	5	1	0	0
18-21	0	0	0	11	15	14	19	14	21	20
22-29	0	157	121	48	61	73	88	73	85	87
30-44	0	514	408	265	332	370	410	370	387	380
45-54	0	266	268	225	243	292	342	292	308	299
55-64	0	0	0	75	105	128	148	128	131	129
>65	0	0	0	51	50	67	84	67	71	70
N.S. / N.C.					97	98	87	98	93	92
Nacionalidad										
Españoles	0	796	681	371	488	626	663	626	640	871
Unión Europea	0	119	69	66	121	157	201	157	183	78
No Comunitarios	0	348	284	238	296	205	319	205	273	128
N.S. / N.C.	0	0	0	0	0	0	0	55	0	0
Patología de Salud Mental	0	207	235	136	219	254	256	254	293	311
Sin determinar	0	184	140	0	281	297	46	297	305	312

NOTA: En 2006 existen 55 personas en nacionalidad con N.S. / N.C.

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Servicios sociales. Atención en los Servicios Generales

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

La estructura y contenidos de este capítulo ha sufrido modificaciones sustanciales a fin de adaptarlos a la realidad actual de los Servicios Sociales Municipales, así como a los distintos servicios prestados.

2. Servicios sociales. Atención a las Personas Mayores

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores.

Ayuda a Domicilio: Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

3. Servicios Sociales. Atención a Menores y Familias

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Infancia, Familia y Voluntariado

Centros de Atención a la Infancia: Son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

4. Servicios Sociales. Atención a Personas sin Hogar

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

Centro de Acogida San Isidro: Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Ayuntamiento de Madrid. Además de los servicios de alojamiento y manutención se presta una atención psico-social a las personas en situación de desarraigo, para evitar su deterioro y cronificación.

Unidad Móvil de Emergencias Sociales: Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle.