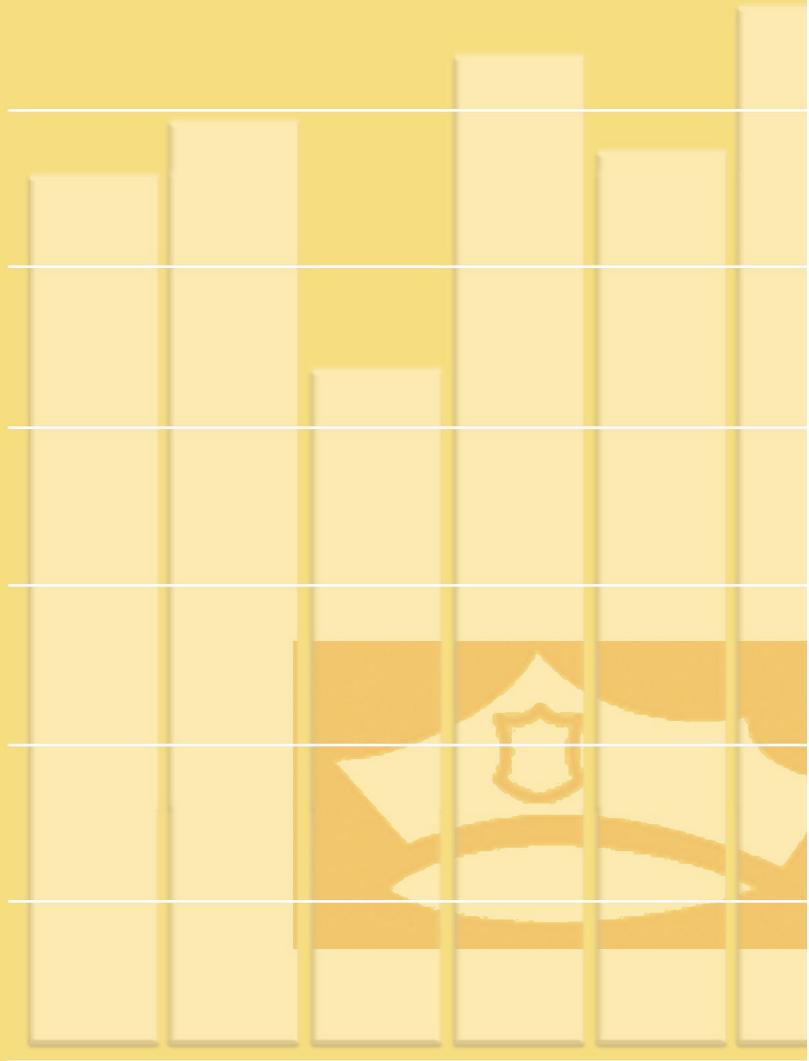


## Capítulo XIV

# Protección Civil y Seguridad Ciudadana



## **I. Seguridad ciudadana**

### **1.1. Indicadores de situación y de evolución de la seguridad pública**

## **2. Actividad municipal en seguridad ciudadana**

### **2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de seguridad por meses y motivos**

### **2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal**

### **2.3. Gestión de incidentes y llamadas telefónicas en la Central de Comunicaciones de Policía Municipal por meses y conceptos**

## **3. Actividad municipal en protección civil y bomberos**

### **3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y tipo de siniestro**

### **3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por tipos de siniestro.**

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

## 1. Seguridad ciudadana

### 1.1. Indicadores de situación y de evolución de la seguridad pública

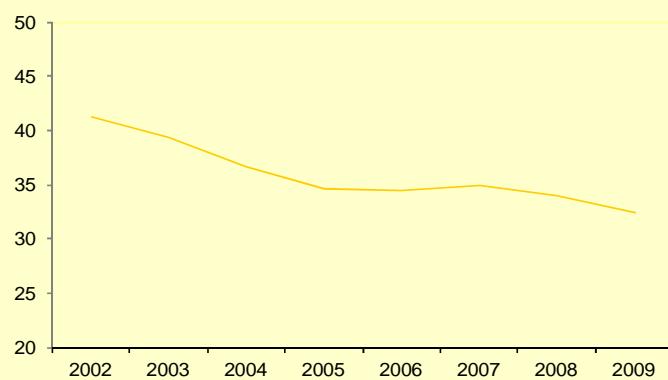
Indicadores	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Efectivos del Cuerpo Nacional de Policía disponibles ..	5.632	..	..	..	6.619	7.235	8.089	8.493
Tasa de criminalidad (delitos y faltas por 1.000 habitantes) 97,00	94,70	88,70	87,30	88,10	90,50	84,60	79,10	
Tasa de infracciones penales más graves (delitos por 1.000 habitantes) 41,30	39,30	36,70	34,60	34,50	35,00	33,90	32,40	
Tasa de robos ( por cada 10.000 habitantes) 229,80	225,10	202,90	195,70	187,80	185,60	175,00	165,80	
Tasa de robos con fuerza en las cosas ( por cada 10.000 habitantes) 150,70	154,20	140,60	138,60	132,30	135,10	125,70	116,80	
Tasa de robos con violencia en viviendas ( por cada 10.000 habitantes) 2,98	3,04	2,73	2,99	2,70	2,63	2,60	2,90	
Tasa de robos con fuerza en las cosas en viviendas ( por cada 10.000 habitantes) 18,80	17,50	14,60	17,20	16,10	16,80	17,60	...	
Tasa de robos con violencia ( por cada 10.000 habitantes) 79,10	71,00	62,30	57,10	55,50	50,60	49,70	49,00	
Tasa de tiros en vía pública (por 10.000 habitantes) 14,10	12,30	10,70	7,30	6,20	6,40	7,00	7,00	
Tasa de robos en establecimientos ( por cada 10.000 habitantes) 32,90	32,10	29,30	33,60	37,00	34,10	30,80	27,50	
Tasa de atracos a joyerías ( por un millón de habitantes) 46,40	13,30	8,40	12,40	15,00	11,80	7,80	14,10	
Tasa de delitos de sustracción de vehículos ( por cada 10.000 habitantes) 68,60	58,80	48,40	38,30	39,10	37,00	29,10	24,10	
Tasa de delitos de hurto ( por cada 10.000 habitantes) 57,80	54,30	46,90	39,00	43,40	47,90	50,50	45,20	
Tasa de infracciones penales esclarecidas (delitos y faltas esclarecidos) 15,30	15,30	16,80	18,10	18,30	18,00	18,30	20,40	
Tasa de delitos esclarecidos 17,90	17,20	21,70	25,20	26,60	26,80	27,50	30,30	
Tasa de detenidos (por cada 1.000 infracciones penales conocidas) 72	66	76	84	86	88	104	125,00	

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

Evolución de la Tasa de Criminalidad 2002-2009



Evolución de la Tasa de infracciones penales esclarecidas 2002-2009



## 2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

### 2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de seguridad por meses y motivos

Motivo	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Total Intervenciones 2008</b>	<b>1.147.914</b>	<b>51.127</b>	<b>58.100</b>	<b>64.680</b>	<b>65.286</b>	<b>75.552</b>	<b>121.223</b>	<b>91.416</b>	<b>87.954</b>	<b>150.597</b>	<b>138.583</b>	<b>132.455</b>	<b>110.941</b>
<b>Total Intervenciones 2009</b>	<b>967.696</b>	<b>83.319</b>	<b>70.365</b>	<b>77.810</b>	<b>98.608</b>	<b>87.517</b>	<b>84.933</b>	<b>76.026</b>	<b>65.308</b>	<b>87.492</b>	<b>92.375</b>	<b>70.322</b>	<b>73.621</b>
<b>Total Intervenciones 2010</b>	<b>1.071.618</b>	<b>62.227</b>	<b>87.072</b>	<b>104.516</b>	<b>105.339</b>	<b>91.496</b>	<b>78.680</b>	<b>75.810</b>	<b>65.022</b>	<b>95.275</b>	<b>110.429</b>	<b>104.676</b>	<b>91.076</b>
<b>Relacionadas con las personas</b>	<b>14.180</b>	<b>1.057</b>	<b>968</b>	<b>1.265</b>	<b>1.313</b>	<b>1.292</b>	<b>1.214</b>	<b>1.341</b>	<b>1.059</b>	<b>1.068</b>	<b>1.216</b>	<b>1.041</b>	<b>1.346</b>
Agresiones / Reyerías	10.855	800	725	964	1.016	973	911	1.033	812	847	933	782	1.059
Violencia Doméstica	3.080	239	214	260	259	287	282	298	237	214	268	245	277
Malos tratos a menores	109	4	12	7	8	15	10	8	7	6	14	10	8
Mendicidad con menores	136	14	17	34	30	17	11	2	3	1	1	4	2
<b>Relacionadas con amenazas</b>	<b>1.088</b>	<b>84</b>	<b>101</b>	<b>89</b>	<b>84</b>	<b>105</b>	<b>88</b>	<b>111</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>92</b>	<b>88</b>	<b>82</b>
<b>Relacionadas con agresiones y abusos sexuales</b>	<b>126</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>11</b>
<b>Relacionadas con el patrimonio</b>	<b>12.179</b>	<b>868</b>	<b>1.050</b>	<b>1.111</b>	<b>1.054</b>	<b>1.043</b>	<b>1.031</b>	<b>863</b>	<b>940</b>	<b>1.068</b>	<b>1.077</b>	<b>1.019</b>	<b>1.055</b>
Hurtos	1.945	129	189	199	193	167	173	137	142	137	178	137	164
Robo con fuerza en los inmuebles	1.346	113	132	119	119	109	99	85	101	116	121	110	122
Robo con fuerza en los vehículos	1.517	95	121	141	125	115	164	94	102	141	142	137	140
Robo con violencia o intimidación	934	57	83	96	75	67	54	71	78	99	79	86	89
Robo / Hurto de uso de vehículos	276	25	20	30	12	18	34	28	20	27	23	16	23
Vehículos recuperados	1.961	141	162	178	173	170	142	129	148	206	189	178	145
Daños	2.482	176	183	196	206	218	249	193	211	208	207	217	218
Contra la propiedad intelectual e industrial	528	44	59	54	49	82	15	15	17	29	29	57	78
Otras contra el patrimonio	1.190	88	101	98	102	97	101	111	121	105	109	81	76
<b>Relacionadas con el derecho de los trabajadores</b>	<b>117</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>12</b>
<b>Relacionadas con la salud pública</b>	<b>13.880</b>	<b>665</b>	<b>1.250</b>	<b>1.704</b>	<b>1.295</b>	<b>827</b>	<b>929</b>	<b>1.016</b>	<b>766</b>	<b>1.081</b>	<b>1.630</b>	<b>1.550</b>	<b>1.167</b>
Tráfico de drogas	382	8	24	53	43	35	33	22	16	34	37	52	25
Denuncias administrativas por consumo	4.702	269	396	479	513	300	335	450	183	288	565	505	419
Denuncias administrativas por tenencia	8.796	388	830	1.172	739	492	561	544	567	759	1.028	993	723
<b>Relacionadas con falsificación de documentos</b>	<b>375</b>	<b>17</b>	<b>44</b>	<b>54</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>27</b>	<b>20</b>
<b>Relacionadas con atentado a agente de la autoridad</b>	<b>268</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>23</b>
<b>Relacionadas con resistencia y desobediencia</b>	<b>606</b>	<b>26</b>	<b>60</b>	<b>46</b>	<b>54</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>34</b>	<b>41</b>	<b>63</b>	<b>73</b>	<b>75</b>
<b>Relacionadas con extranjería <sup>(1)</sup></b>	<b>2.784</b>	<b>133</b>	<b>242</b>	<b>249</b>	<b>219</b>	<b>283</b>	<b>211</b>	<b>179</b>	<b>155</b>	<b>255</b>	<b>330</b>	<b>242</b>	<b>286</b>
<b>Ley de Seguridad Ciudadana</b>	<b>1.007.139</b>	<b>57.913</b>	<b>81.672</b>	<b>98.134</b>	<b>99.307</b>	<b>86.221</b>	<b>73.731</b>	<b>70.871</b>	<b>60.908</b>	<b>89.906</b>	<b>103.945</b>	<b>98.833</b>	<b>85.698</b>
Armas	1.337	80	122	129	121	120	83	81	89	150	132	118	112
Blancas	862	44	78	90	68	77	52	63	66	86	83	78	77
Objetos peligrosos o prohibidos	300	19	34	30	39	29	18	12	19	25	25	31	19
Pirotecnia	28	5	0	0	2	0	0	0	0	0	17	0	4
Aire comprimido, detonadoras	95	8	7	4	6	8	11	5	0	33	5	6	2
Sprays de defensa no autorizados	52	4	3	5	6	6	2	1	4	6	2	3	10
Otras denuncias	2.128	223	444	429	102	164	139	64	116	103	110	78	156
Identificaciones	1.003.674	57.610	81.106	97.576	99.084	85.937	73.509	70.726	60.703	89.653	103.703	98.637	85.430
Preventivas de personas	494.448	27.342	37.172	47.399	47.500	40.260	35.449	34.841	31.974	44.447	53.362	50.766	43.936
Preventivas de matrículas	429.585	27.111	37.876	41.936	43.116	38.186	32.747	31.000	24.223	37.103	41.521	39.558	35.208
Registro de vehículos	79.641	3.157	6.058	8.241	8.468	7.491	5.313	4.885	4.506	8.103	8.820	8.313	6.286
Amenazas de bomba	54	27	3	1	3	4	10	0	1	3	2	0	0
Arrestos domiciliarios de fin de semana	18.741	1.399	1.629	1.819	1.911	1.600	1.334	1.311	1.002	1.696	1.987	1.757	1.296
Entradas y registros	81	12	17	5	18	3	10	1	2	1	5	2	5

<sup>(1)</sup> Haya o no detenidos



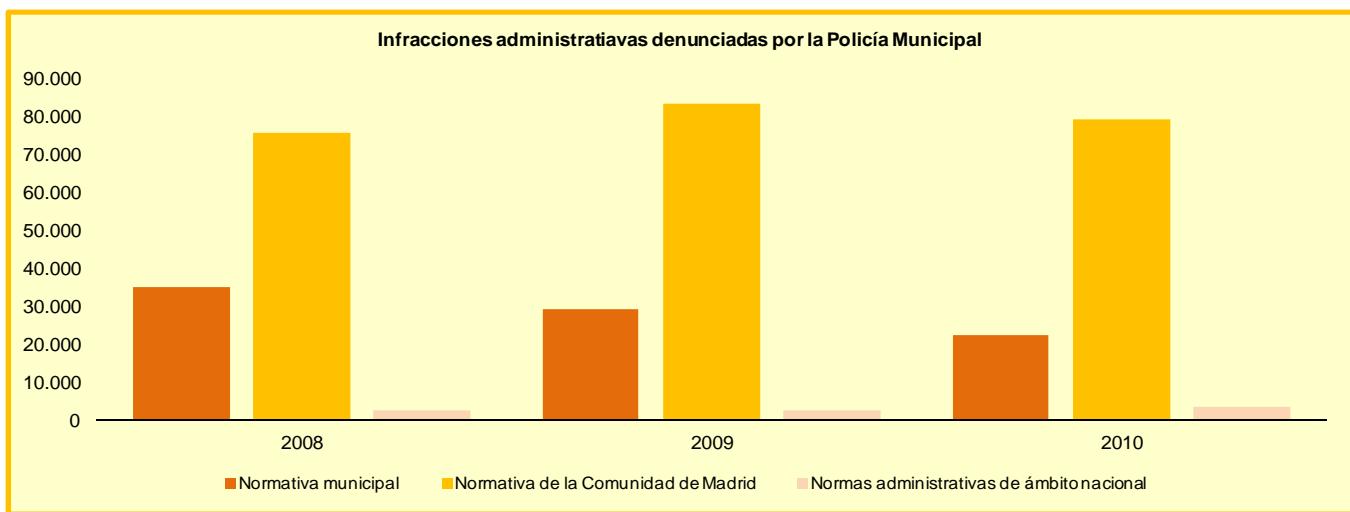
# Anuario Estadístico 2011



## 2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

	2008	2009	2010
<b>TOTAL</b>	<b>112.974</b>	<b>114.891</b>	<b>104.841</b>
<b>NORMATIVA MUNICIPAL</b>	<b>35.030</b>	<b>29.288</b>	<b>22.415</b>
Protección y defensa de los consumidores y usuarios	5.656	3.194	4.117
Venta en mercadillos	536	642	1.105
Recintos de ferias y festejos populares en las juntas municipales de distrito	20	24	25
Protección a los consumidores en establecimientos donde se consuman bebidas y comidas	1.082	744	660
Reguladora de las terrazas de veladores y quioscos de hostelería	1.628	1.688	2.307
Protección del medio ambiente urbano	9.018	7.747	3.602
Reguladora de tenencia y protección de animales	613	649	566
Tramitación de licencia y control urbanística	5.483	4.589	4.396
Obras, servicios e instalaciones en las vías y espacios públicos municipales	1.081	703	449
Señalización y balizamiento en la vía pública por realización de obras y trabajos	563	312	276
Transporte y vertidos de tierra y escombros	421	274	0
Vehículos de alquiler aparato taxímetro	749	495	502
Transporte escolar y de menores	458	231	167
Ordenanza de policía y buen gobierno	593	452	207
Otras normas municipales	7.129	7.544	3.458
Prevención de incendios	..	..	578
<b>NORMATIVA DE LA COMUNIDAD DE MADRID</b>	<b>75.402</b>	<b>83.024</b>	<b>79.085</b>
Ley sobre drogodependencias y otros trastornos adictivos	45.589	54.019	49.858
Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas	26.291	26.303	26.775
Ley de residuos peligrosos	1.107	1.070	932
Otra normativa de la Comunidad de Madrid	2.415	1.632	1.520
<b>NORMAS ADMINISTRATIVAS DE ÁMBITO NACIONAL</b>	<b>2.542</b>	<b>2.579</b>	<b>3.341</b>

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad y Emergencias





# Anuario Estadístico 2011



## 2.3. Gestión de incidentes y llamadas telefónicas en la Central de Comunicaciones de la Policía Municipal por meses y conceptos

Conceptos	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
2008	1.316.024	107.320	112.570	110.921	116.888	115.009	119.385	108.335	88.112	106.734	115.951	108.923	105.876
2009	1.315.997	104.264	98.797	113.041	101.260	122.370	124.189	116.312	94.113	105.348	118.014	107.879	110.410
2010	1.298.803	108.863	97.633	109.947	109.296	122.188	111.691	113.827	83.687	107.756	114.482	108.049	111.384
Resueltas en el '092'	258.192	22.210	19.240	20.952	20.647	23.672	21.739	23.447	19.469	21.678	21.560	20.814	22.764
Retenciones de tráfico	21.555	1.954	1.867	1.837	1.629	1.953	1.831	1.732	1.266	1.594	2.027	1.857	2.008
Vehículos en doble fila	18.084	1.807	1.835	1.794	1.467	1.590	1.360	1.001	461	1.233	1.614	1.895	2.027
carruajes	23.447	2.350	2.246	2.151	1.894	2.102	1.797	1.271	705	1.798	2.287	2.450	2.396
Vehículos en carril bus	196	12	14	18	13	22	17	14	7	13	22	29	15
emergencia	366	35	30	33	37	30	28	14	12	30	38	47	32
de estacionamiento	34.225	2.872	3.008	3.059	2.637	3.076	2.833	2.110	1.259	2.862	3.451	3.609	3.449
Otros estacionamientos indebidos	37.221	3.325	3.401	3.472	3.187	3.586	2.978	1.919	1.290	2.994	3.660	3.864	3.545
Agresión a los agentes	115	11	9	7	11	7	16	11	11	8	10	7	7
Mendicidad	1.648	156	140	138	152	160	143	128	105	145	134	125	122
Colaboración con otros cuerpos	3.425	221	234	298	324	282	273	279	272	323	313	293	313
Colaboración con servicios municipales	18.255	642	607	714	769	768	746	1.097	1.973	2.921	2.944	2.492	2.582
Otras colaboraciones	3.018	208	227	258	263	287	220	240	207	282	294	278	254
Incidencias en vía pública	6.325	800	556	500	443	530	502	598	469	468	483	452	524
Vehículos sustraídos	4.518	422	397	420	385	450	392	338	349	350	342	373	300
Robos	8.166	780	764	824	852	798	805	788	683	557	515	399	401
Atracos	531	48	39	60	43	60	42	57	41	41	43	27	30
Reyertas	24.375	2.521	1.957	2.305	2.314	2.658	2.540	2.653	1.759	1.838	1.413	1.147	1.270
Consumo de drogas en vía pública	1.509	142	105	133	149	130	160	140	119	150	106	110	65
Manifestaciones	832	39	66	59	71	100	108	38	12	87	72	93	87
Amenazas de bomba	97	10	11	9	9	14	10	3	5	7	6	4	9
Estafas y otras actividades ilegales	277	29	34	29	19	26	30	14	13	28	22	19	14
Conductas antisociales	5.011	286	279	292	236	217	264	262	143	508	804	881	839
Actuaciones de bomberos	16.896	1.684	1.501	1.385	1.237	1.750	1.574	1.911	1.327	1.330	1.099	966	1.132
Auxilios a personas	12.513	1.440	1.280	1.523	1.586	1.780	1.566	1.747	379	302	313	315	282
Quejas por obras	7.539	430	520	605	503	613	730	802	731	750	692	596	567
Quejas	112.012	8.133	6.920	7.764	8.508	9.653	10.673	12.713	9.699	10.425	10.044	8.617	8.863
Accidentes de tráfico	20.243	1.717	1.750	1.820	1.570	1.855	1.833	1.581	974	1.465	1.835	1.863	1.980
Accidentes con heridos	9.274	661	699	736	695	911	906	830	500	702	894	919	821
Atropellos	2.162	165	184	185	170	202	202	196	136	151	187	191	193
Venta ambulante	6.181	502	413	535	509	592	619	656	474	543	535	471	332
Ruidos molestos	62.992	4.542	3.910	4.397	5.173	5.808	6.547	7.212	5.584	6.344	4.978	4.100	4.397
Medio ambiente	2.564	170	141	198	196	243	277	306	225	248	202	173	185
Datos	47.236	6.396	4.457	5.204	5.018	5.179	3.239	3.259	2.413	2.744	3.259	2.969	3.099
Salientes '092'	97.866	3.222	2.399	3.180	8.656	9.626	8.628	7.552	4.955	8.607	20.426	10.457	10.158
Transferencias '092'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salientes emisora	225.967	19.798	20.046	23.947	19.566	21.567	19.603	20.580	13.899	18.384	10.510	18.614	19.453
Entrantes emisora	133.046	11.902	10.589	12.411	11.828	12.805	11.042	10.341	7.669	10.508	11.493	11.035	11.423
Llamadas centralita	70.924	7.221	5.758	6.695	6.530	7.086	5.418	5.987	4.092	5.338	5.855	5.498	5.446

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad

### 3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

#### 3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y tipo de siniestro

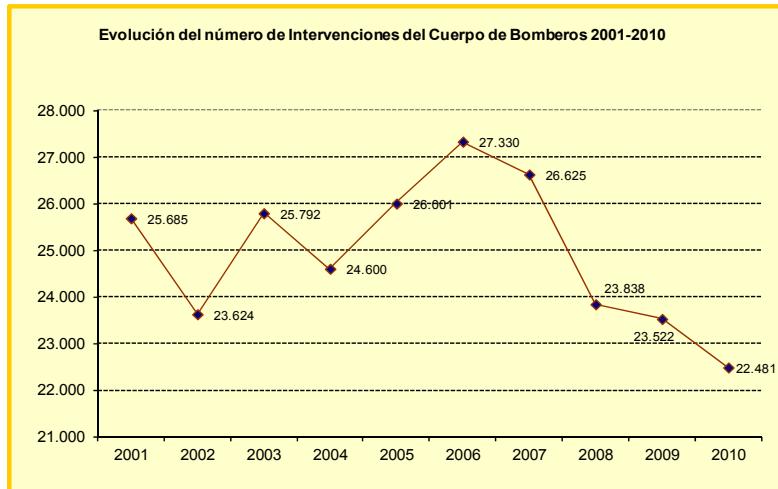
Distritos	Total	Tipos de Siniestros						
		1	2	3	4	5	6	7
2007	26.625	8.193	1.592	4.316	1.544	4.397	5.819	764
2008	23.838	7.524	1.474	4.046	1.499	3.243	5.126	926
2009	23.522	7.027	1.411	3.874	1.391	4.015	5.145	659
2010	22.481	6.065	1.666	3.793	1.415	3.442	5.362	738
01. Centro	1.936	323	331	333	176	245	482	46
02. Arganzuela	943	219	76	202	96	133	213	4
03. Retiro	823	165	95	174	51	118	189	31
04. Salamanca	1.244	225	182	280	107	169	256	25
05. Chamartín	974	165	65	188	83	193	255	25
06. Tetuán	1.103	220	128	211	63	163	261	57
07. Chamberí	1.122	192	157	242	57	203	263	8
08. Fuencarral-El Pardo	1.222	326	48	214	66	197	310	61
09. Moncloa-Aravaca	1.092	199	59	163	80	205	285	101
10. Latina	1.569	508	64	239	85	248	367	58
11. Carabanchel	1.498	549	63	217	83	235	342	9
12. Usera	846	275	43	128	47	115	194	44
13. Puente de Vallecas	1.511	557	87	196	83	222	329	37
14. Moratalaz	493	145	18	78	25	111	110	6
15. Ciudad Lineal	1.173	277	69	223	65	250	278	11
16. Hortaleza	819	190	33	128	45	191	196	36
17. Villaverde	1.150	534	45	127	64	133	208	39
18. Villa de Vallecas	652	285	22	73	40	43	172	17
19. Vicálvaro	436	188	15	52	21	19	124	17
20. San Blas	851	237	40	136	39	163	205	31
21. Barajas	318	57	20	34	21	58	91	37
F.T.M.(*)	706	229	6	155	18	28	232	38

\* Intervenciones realizadas en infraestructuras de ámbito municipal y Fuera del Término Municipal

4. Daños por agua 5. Incidentes diversos 6. Salidas sin intervención

7. Servicios varios

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias

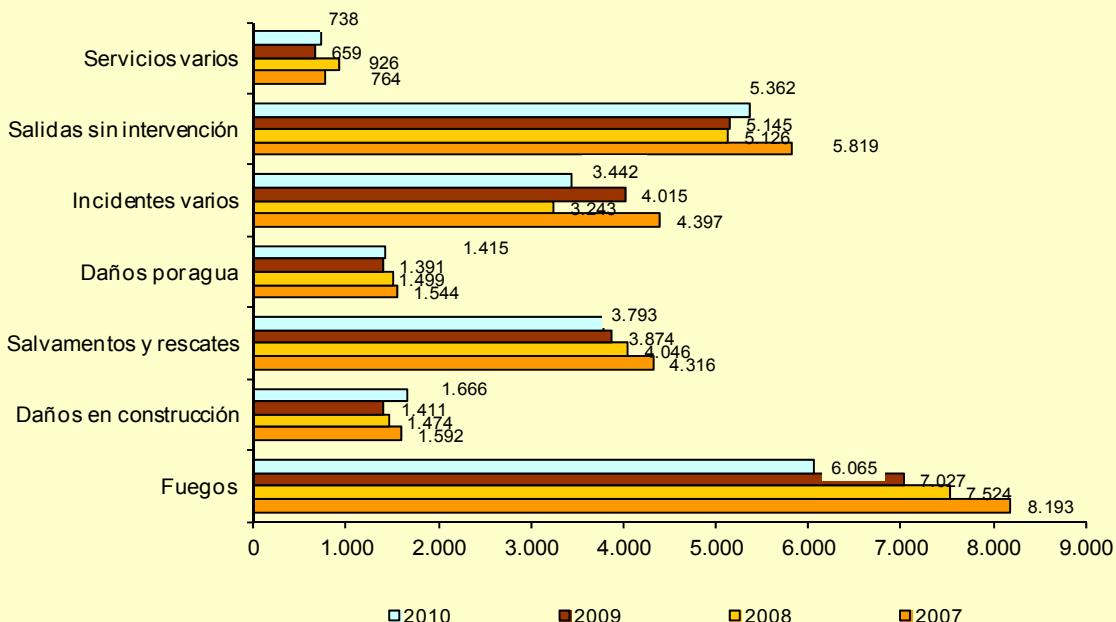


### 3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por tipo de siniestro

Tipo de siniestro	Intervenciones				
	2006	2007	2008	2009	2010
<b>TOTAL</b>	<b>27.330</b>	<b>26.625</b>	<b>23.838</b>	<b>23.522</b>	<b>22.511</b>
Fuegos	8.903	8.193	7.524	7.027	6.065
Daños en construcción	1.494	1.592	1.474	1.411	1.666
Salvamentos y rescates	4.474	4.316	4.046	3.874	3.793
Daños por agua	1.439	1.544	1.499	1.391	1.415
Incidentes varios	3.924	4.397	3.243	4.015	3.472
Salidas sin intervención	6.344	5.819	5.126	5.145	5.362
Servicios varios	752	764	926	659	738

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias

Intervenciones realizadas por el cuerpo de bomberos según tipo de siniestro de 2007 a 2010



## Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

### 1. Seguridad ciudadana

**Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico**

### 2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

**Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad**

### 3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos

**Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias**

*Falsas alarmas:*

Avisos de siniestros anulados mediante posterior aviso, hayan dado lugar o no a la salida de vehículos.

*Salidas sin intervención:*

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.

*Aviso falso:*

No existencia del siniestro comprobada in situ por la dotación movilizada para su remedio.