

Capítulo XII

Servicios Sociales



1. Atención en los Servicios Generales

- 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales
- 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según tipo de ayuda

2. Atención a las Personas Mayores

- 2.1. Número medio de usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio por Distrito
- 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales por Distrito
- 2.3. Media mensual de usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

3. Atención a Menores y Familias

- 3.1. Equipos de trabajo con menores y familias (ETMF)
- 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI)
- 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI) Familias, menores y adultos atendidos
- 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas

4. Atención a Personas sin Hogar

- 4.1. Ingresos, estancias y características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.3. Número de usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral
- 4.4. Personas atendidas por la Unidad Móvil de Emergencias Sociales

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Conjunto de la población

1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales

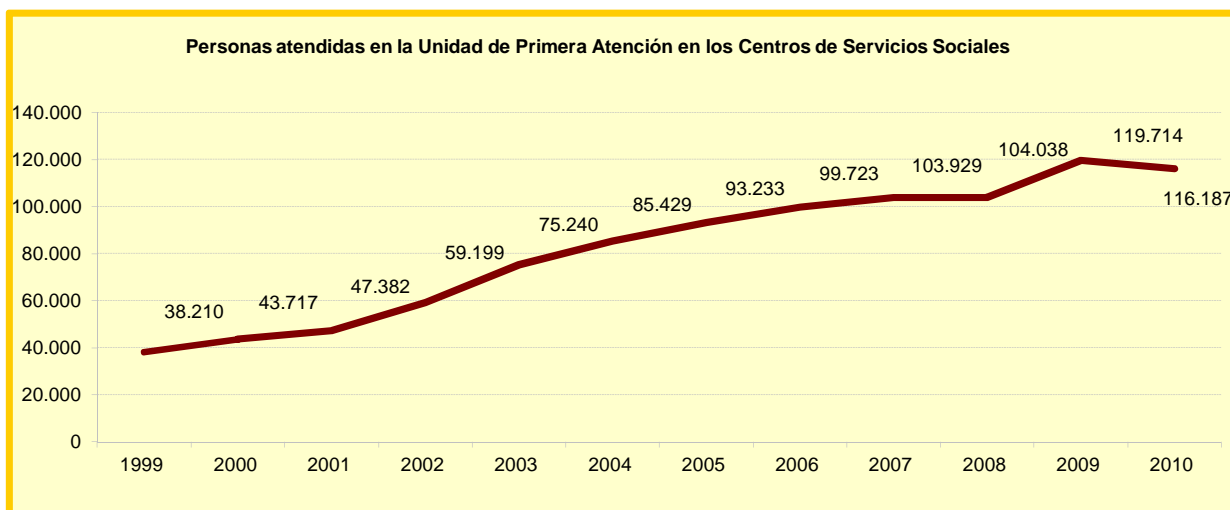
Distrito	2009	2010
Ciudad de Madrid	119.714	116.187
Incrementos anuales porcentuales	15,10%	-2,95%
01. Centro	5.122	4.201
02. Arganzuela	5.716	5.075
03. Retiro	2.625	2.326
04. Salamanca	4.441	3.839
05. Chamartín	3.365	3.377
06. Tetuán	7.105	6.207
07. Chamberí	3.872	3.711
08. Fuencarral-El Pardo	5.319	4.681
09. Moncloa-Aravaca	3.803	3.743
10. Latina	9.726	12.278
11. Carabanchel	11.413	11.152
12. Usera	8.510	7.251
13. Puente de Vallecas	12.244	11.788
14. Moratalaz	4.054	4.416
15. Ciudad Lineal	8.848	8.415
16. Hortaleza	3.955	3.937
17. Villaverde	7.600	7.147
18. Villa de Vallecas	2.801	3.162
19. Vicálvaro	3.169	3.276
20. San Blas-Canillejas	5.120	5.338
21. Barajas	906	867

1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según Tipo de ayuda

Distrito	Total		Tipo de Ayuda		
	Beneficiarios	Total Ayuda	Periódicas	Puntuales	Emergencia
2010	6.176	3.330.402,06	2.140.537,53	1.189.864,53	1.840.042,95
01. Centro	358	130.715,81	91.162,95	39.552,86	304.230,17
02. Arganzuela	130	46.143,00	18.030,00	28.113,00	7.723,00
03. Retiro	164	99.169,38	88.863,38	10.306,00	22.721,52
04. Salamanca	75	39.073,08	30.633,75	8.439,33	31.414,22
05. Chamartín	136	52.486,82	44.325,82	8.161,00	63.245,91
06. Tetuán	340	282.256,00	273.748,00	8.508,00	136.844,00
07. Chamberí	154	121.230,82	82.153,82	39.077,00	71.550,03
08. Fuencarral-El Pardo	279	171.081,34	132.979,94	38.101,40	137.100,74
09. Moncloa-Aravaca	320	191.026,09	80.957,72	110.068,37	54.915,48
10. Latina	305	135.092,78	76.862,99	58.229,79	67.272,86
11. Carabanchel	438	340.188,60	270.758,30	69.430,30	113.926,12
12. Usera	608	180.467,35	110.122,05	70.345,30	414.834,39
13. Puente de Vallecas	435	255.413,02	49.807,02	205.606,00	85.953,90
14. Moratalaz	320	285.929,15	207.705,40	78.223,75	26.459,03
15. Ciudad Lineal	467	276.294,25	77.913,28	198.380,97	39.158,24
16. Hortaleza	107	75.335,00	40.799,05	34.535,95	14.652,32
17. Villaverde	732	208.048,98	202.510,75	5.538,23	154.557,82
18. Villa de Vallecas	168	101.814,91	54.658,49	47.156,42	18.941,57
19. Vicálvaro	131	53.855,56	30.210,17	23.645,39	44.210,68
20. San Blas-Canillejas	426	212.039,28	112.992,81	99.046,47	25.115,89
21. Barajas	83	72.740,84	63.341,84	9.399,00	5.215,06

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia



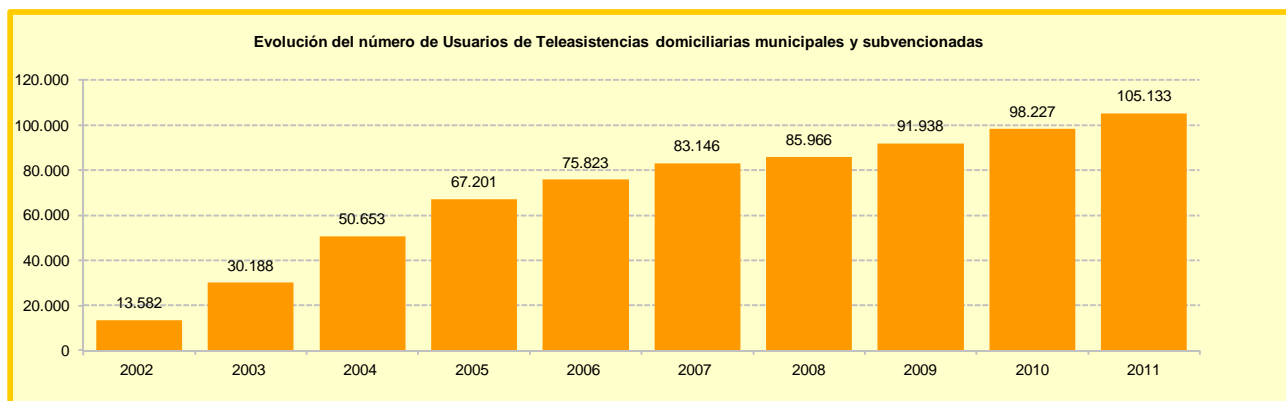
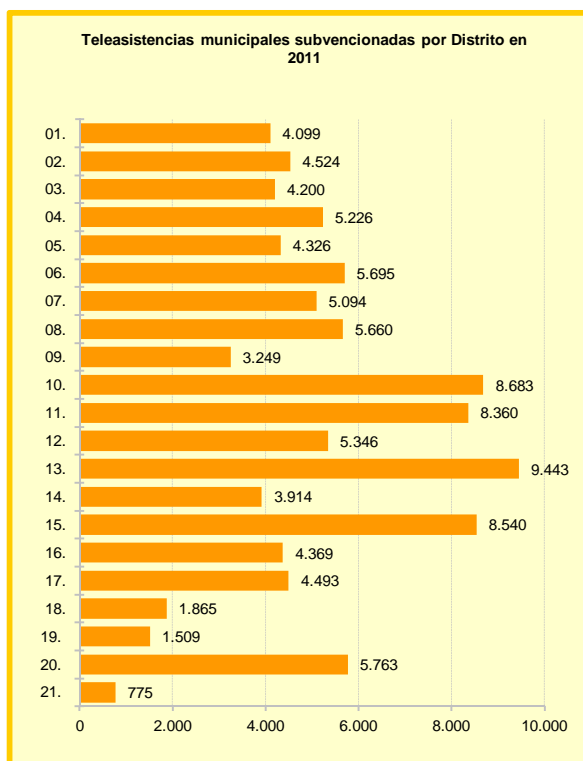
2. Atención a las personas mayores

2.1. Número medio de Usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio por Distrito (1) según Sectores de población (Modalidad Auxiliar de hogar)

Distrito	2010	2011
	Usuarios	Usuarios
Ciudad de Madrid	49.330	48.984
01. Centro	2.296	2.217
02. Arganzuela	1.812	1.894
03. Retiro	1.055	1.115
04. Salamanca	1.568	1.474
05. Chamartín	1.068	1.079
06. Tetuán	2.786	2.522
07. Chamberí	1.537	1.503
08. Fuencarral-El Pardo	3.784	3.346
09. Moncloa-Aravaca	1.716	1.550
10. Latina	4.013	3.758
11. Carabanchel	4.778	5.041
12. Usera	3.084	3.471
13. Puente de Vallecas	4.661	5.004
14. Moratalaz	1.949	1.817
15. Ciudad Lineal	4.003	3.388
16. Hortaleza	2.003	2.172
17. Villaverde	2.045	2.390
18. Villa de Vallecas	1.005	998
19. Vicálvaro	717	865
20. San Blas-Canillejas	2.996	2.984
21. Barajas	454	396

⁽¹⁾ Se trata de domicilios y usuarios totales atendidos en el año correspondiente

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores



2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales ⁽¹⁾ y subvencionadas por Distritos

Distritos	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Ciudad de Madrid	75.823	83.146	85.966	91.938	98.227	105.133
01. Centro	3.497	3.561	3.581	3.757	3.892	4.099
02. Arganzuela	3.605	3.781	3.753	3.960	4.195	4.524
03. Retiro	3.103	3.333	3.412	3.619	3.908	4.200
04. Salamanca	3.800	4.111	4.288	4.528	4.940	5.226
05. Chamartín	3.061	3.380	3.504	3.756	4.027	4.326
06. Tetuán	4.287	4.631	4.762	5.091	5.368	5.695
07. Chamberí	4.108	4.317	4.446	4.640	4.842	5.094
08. Fuencarral-El Pardo	3.802	4.294	4.471	4.895	5.250	5.660
09. Moncloa-Aravaca	2.479	2.768	2.840	2.945	3.091	3.249
10. Latina	6.025	6.813	6.935	7.447	8.026	8.683
11. Carabanchel	5.861	6.501	6.852	7.359	7.795	8.360
12. Usera	3.874	4.217	4.334	4.577	5.017	5.346
13. Puente de Vallecas	6.667	7.461	7.725	8.288	8.791	9.443
14. Moratalaz	2.799	3.169	3.140	3.324	3.625	3.914
15. Ciudad Lineal	6.234	6.741	7.124	7.652	8.093	8.540
16. Hortaleza	2.966	3.301	3.485	3.786	4.036	4.369
17. Villaverde	2.845	3.193	3.471	3.760	4.095	4.493
18. Villa de Vallecas	1.156	1.324	1.385	1.480	1.707	1.865
19. Vicálvaro	899	1.044	1.059	1.175	1.330	1.509
20. San Blas-Canillejas	4.164	4.566	4.750	5.188	5.468	5.763
21. Barajas	591	640	649	711	731	775

⁽¹⁾ Usuarios con dispositivo de teleasistencia

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores

2.3. Media mensual de Usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distritos

Distritos	2006	2007 ⁽¹⁾	2008	2009	2010	2011
Ciudad de Madrid	4.597	6.957	4.946	7.394	7.495	6.813
01. Centro	168	287	221	347	389	313
02. Arganzuela	251	443	278	378	404	379
03. Retiro	177	471	179	258	268	254
04. Salamanca	165	334	252	361	369	346
05. Chamartín	66	210	137	230	250	221
06. Tetuán	252	478	390	596	599	516
07. Chamberí	125	234	183	250	327	273
08. Fuencarral-El Pardo	277	270	223	381	398	390
09. Moncloa-Aravaca	185	241	179	242	257	224
10. Latina	517	471	396	589	575	540
11. Carabanchel	446	551	461	656	663	635
12. Usera	189	369	227	334	369	307
13. Puente de Vallecas	412	499	340	480	465	460
14. Moratalaz	196	307	216	337	347	357
15. Ciudad Lineal	364	466	358	507	492	400
16. Hortaleza	236	165	129	172	147	142
17. Villaverde	69	132	109	232	196	234
18. Villa de Vallecas	83	58	44	60	65	59
19. Vicálvaro	90	48	32	55	57	49
20. San Blas-Canillejas	246	226	473	774	694	572
21. Barajas	83	697	119	155	164	142

⁽¹⁾ En 2007 figura el total de usuarios y no la media mensual

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores

3. Atención a menores y familias

3.1. Equipos de trabajo con menores y familias (ETMF)

Distrito	Reuniones mantenidas		Casos de menores	
	2010	2011	2010	2011
Ciudad de Madrid	748	733	7.030	9.542
01. Centro	37	37	243	403
02. Arganzuela	25	23	127	195
03. Retiro	25	26	16	263
04. Salamanca	34	29	74	158
05. Chamartín	18	20	145	183
06. Tetuán	25	29	454	565
07. Chamberí	19	11	66	102
08. Fuencarral-El Pardo	36	24	264	294
09. Moncloa-Aravaca	18	23	88	289
10. Latina	81	76	1.258	1.478
11. Carabanchel	60	99	1.227	1.447
12. Usera	35	34	261	414
13. Puente de Vallecas	92	88	944	1.394
14. Moratalaz	24	21	210	193
15. Ciudad Lineal	39	34	278	365
16. Hortaleza	40	41	145	393
17. Villaverde	38	30	408	545
18. Villa de Vallecas	36	33	241	385
19. Vicálvaro	17	21	262	185
20. San Blas-Canillejas	31	20	217	203
21. Barajas	18	14	102	88

3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI).

Distrito	Demandas de intervención		
	2009	2010	2011
Ciudad de Madrid	1.121	3.424	2.134
01. Centro	91	138	97
02. Arganzuela	40	77	79
03. Retiro	34	87	57
04. Salamanca	60	102	50
05. Chamartín	32	42	45
06. Tetuán	47	219	140
07. Chamberí	62	62	70
08. Fuencarral-El Pardo	22	125	96
09. Moncloa-Aravaca	11	85	91
10. Latina	68	404	171
11. Carabanchel	96	345	209
12. Usera	64	177	123
13. Puente de Vallecas	132	637	330
14. Moratalaz	34	151	77
15. Ciudad Lineal	72	121	73
16. Hortaleza	40	108	75
17. Villaverde	70	169	124
18. Villa de Vallecas	34	135	62
19. Vicálvaro	36	102	74
20. San Blas-Canillejas	64	113	75
21. Barajas	12	25	16

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado

⁽¹⁾ Demanda nueva de cada año

3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias atendidas

	2009			2010			2011		
	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos
TOTAL	2.664	3.093	3.603	5.098	8.671	10.291	5.910	10.893	13.476
CAI 1	344	661	703	623	985	1.181	700	1.228	1.554
CAI 2	379	381	506	641	999	1.312	715	1.194	1.621
CAI 3	582	601	709	749	1.317	1.779	874	1.686	2.336
CAI 4	428	352	495	1.037	1.994	2.139	1.223	2.414	2.793
CAI 5	317	423	388	689	1.128	1.351	862	1.544	1.870
CAI 6⁽¹⁾	377	432	488	501	857	867	524	934	1.078
CAI 7⁽²⁾	237	243	314	365	493	629	413	735	816
CAI 8⁽³⁾	0	0	0	493	898	1.033	599	1.158	1.408

⁽¹⁾ Puesto en marcha en julio de 2004

⁽²⁾ Puesto en marcha en mayo de 2005

⁽³⁾ Incremento relacionado con la incorporación a los CAI en 2010 de los Programas de Implicación Familiar en el cuidado y atención de menores

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado

3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas

Distrito	Familias		Personas			
	2010	2011	Atención individual		Atención grupal	
			2010	2011	2010	2011
Ciudad de Madrid	1.570	2.087	1.010	5.340	4.997	1.708
01. Centro	80	153	60	459	88	57
02. Arganzuela	51	63	16	171	251	324
03. Retiro	46	42	8	68	143	35
04. Salamanca	36	40	19	122	27	29
05. Chamartín	49	51	26	143	179	22
06. Tetuán	94	148	39	832	527	65
07. Chamberí	42	51	38	117	231	46
08. Fuencarral-El Pardo	61	122	32	309	119	91
09. Moncloa-Aravaca	50	45	3	51	786	52
10. Latina	121	175	235	519	16	39
11. Carabanchel	180	153	49	284	0	29
12. Usera	102	119	48	337	212	443
13. Puente de Vallecas	213	254	139	468	249	94
14. Moratalaz	48	77	108	158	185	13
15. Ciudad Lineal	82	173	53	368	999	139
16. Hortaleza	58	76	11	169	15	43
17. Villaverde	99	106	44	333	0	0
18. Villa de Vallecas	42	55	28	91	81	61
19. Vicálvaro	61	84	30	181	324	62
20. San Blas-Canillejas	27	63	9	88	349	47
21. Barajas	28	37	15	72	216	17

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado

4. Atención a personas sin hogar

4.1. Ingresos, Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro

Indicadores	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Total de estancias	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090
Nº Ingresos	1.127	2.238	2.146	1.725	1.787	1019	1.211
Nivel de ocupación (%)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Personas acogidas	1.127	1.449	1.622	1.289	1.332	890	1.019
Hombres	774	1.093	1.059	928	1.044	663	779
Mujeres	353	356	563	361	288	227	240
Nuevos (ambos sexos)	555	626	676	654	682	298	390
Origen territorial (%)							
Madrid (municipio)	46,0	46,5	37,9	21,8	19,8	23,0	23,2
Resto de España	27,5	30,8	31,9	35,4	42,6	35,0	35,3
Extranjeros	26,5	22,7	30,1	42,9	37,6	40,7	41,5

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

4.2. Prestaciones básicas (media diaria)

Prestaciones	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Desayuno	251	250	253	194	187	150	128
Comida	302	304	310	211	210	152	168
Merienda	150	99	75	138	104	94	108
Cena	339	260	265	236	220	176	180
Bocadillos	35	40	52	40	30	20	26

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

4.3. Número de Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Proyecto Rehabilitación e Inserción Social de Enfermos Mentales Crónicos sin Hogar (PRISEMI)	68	75	76	79	71	72	69
Programa Atención a Drogodependientes sin Hogar	307	38	42	32	50	53	67
Programa Atención a Alcohólicos sin Hogar	213	40	47	45	68	76	78
Programa de Terapia Ocupacional	145	95	113	89	82	78	62
Programa de Centro de Día	74	50	50 ⁽¹⁾	59	47	32	30
Programa de Alojamiento Alternativo	120	125	90 ⁽²⁾	74	61	59	95
Programa de Voluntariado	616	559	353	325	318	153	150
Programa Socioeducativo	85	74	76	93	193	101	184

⁽¹⁾ Media diaria

⁽²⁾ Media mensual

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

4.4. Personas atendidas por la Unidad Móvil de Emergencias Sociales

Indicadores	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Personas atendidas	905	1.043	1.183	1.043	1.096	1.077	1.134
Sexo							
Hombres	738	848	970	848	888	832	946
Mujeres	167	195	213	195	208	245	188
Edad							
<18	2	1	5	1	0	0	5
18-21	15	14	19	14	21	20	29
22-29	61	73	88	73	85	87	99
30-44	332	370	410	370	387	380	392
45-54	243	292	342	292	308	299	302
55-64	105	128	148	128	131	129	143
>65	50	67	84	67	71	70	74
N.S. / N.C.	97	98	87	98	93	92	90
Nacionalidad							
Españoles	488	626	663	626	640	871	769
Unión Europea	121	157	201	157	183	78	148
No Comunitarios	296	205	319	205	273	128	217
N.S. / N.C.	0	0	0	55	0	0	..
Patología de Salud Mental	219	254	256	254	293	311	321
Sin determinar	281	297	46	297	305	312	323

NOTA: En 2006 existen 55 personas en nacionalidad con N.S. / N.C.

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Servicios sociales. Atención en los Servicios Generales

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

La estructura y contenidos de este capítulo ha sufrido modificaciones sustanciales a fin de adaptarlos a la realidad actual de los Servicios Sociales Municipales, así como a los distintos servicios prestados.

2. Servicios sociales. Atención a las Personas Mayores

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores.

Ayuda a Domicilio: Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

3. Servicios Sociales. Atención a Menores y Familias

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Infancia, Familia y Voluntariado

Centros de Atención a la Infancia: Son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

4. Servicios Sociales. Atención a Personas sin Hogar

Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia

Centro de Acogida San Isidro: Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Ayuntamiento de Madrid. Además de los servicios de alojamiento y manutención se presta una atención psico-social a las personas en situación de desarraigo, para evitar su deterioro y cronificación.

Unidad Móvil de Emergencias Sociales: Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle.