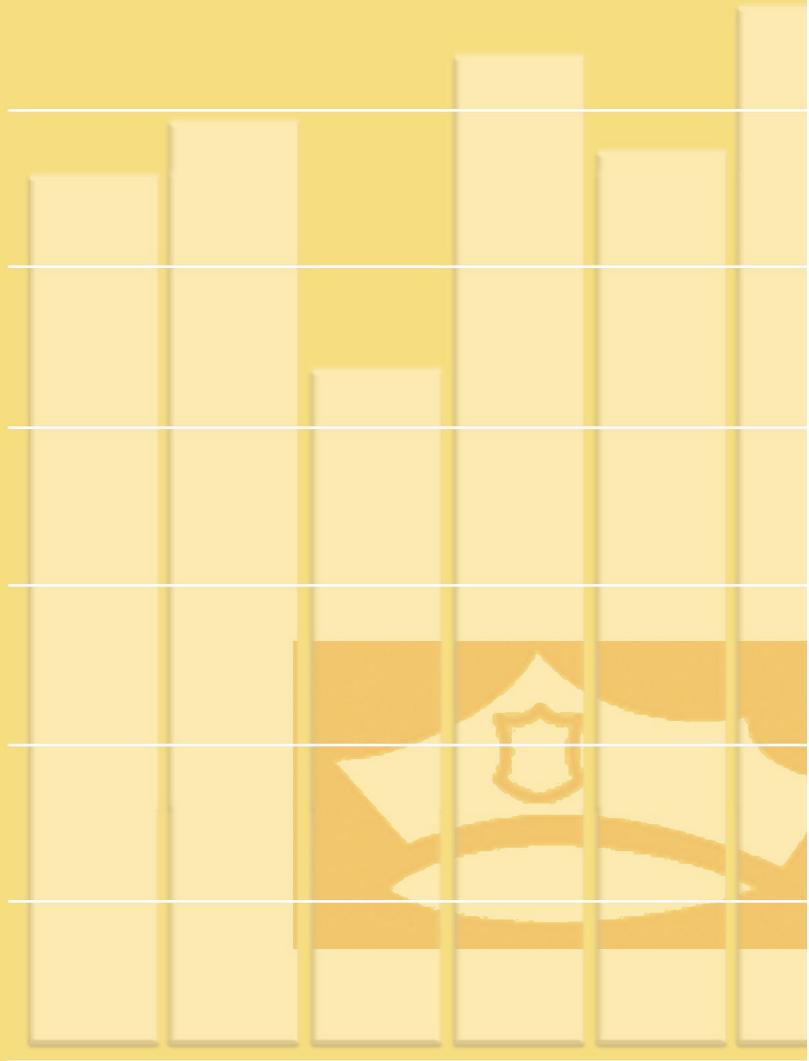


## Capítulo XIV

# Protección Civil y Seguridad Ciudadana



## **I. Seguridad ciudadana**

### **1.1. Indicadores de situación y de evolución de la seguridad pública**

## **2. Actividad municipal en seguridad ciudadana**

### **2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de seguridad por meses y motivos**

### **2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal**

### **2.2. Gestión incidentes y llamadas telefónicas en la Central de Comunicaciones de Policía Municipal por meses**

## **3. Actividad municipal en protección civil y bomberos**

### **3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y tipo de siniestro**

### **3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por tipos de siniestro.**

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

## 1. Seguridad ciudadana

### 1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

Indicadores	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Efectivos del Cuerpo Nacional de Policía disponibles	6.619	7.235	8.089	8.493	9.067	9.800
Tasa de criminalidad (delitos y faltas por 1.000 habitantes)	88,10	90,50	84,60	79,10	75,50	72,90
Tasa de infracciones penales más graves (delitos por 1.000 habitantes)	34,50	35,00	33,90	32,40	30,60	29,60
Tasa de robos (por cada 10.000 habitantes)	187,80	185,60	175,00	165,80	156,50	149,60
Tasa de robos con fuerza en las cosas (por cada 10.000 habitantes)	132,30	135,10	125,70	116,80	111,70	100,20
Tasa de robos con violencia en viviendas (por cada 10.000 habitantes)	2,70	2,63	2,60	2,90	16,00	16,30
Tasa de robos con fuerza en las cosas en viviendas (por 10.000 hab.)	16,10	16,80	17,60	...	2,70	3,80
Tasa de robos con violencia (por cada 10.000 habitantes)	55,50	50,60	49,70	49,00	44,80	46,80
Tasa de tiroteos en vía pública (por 10.000 habitantes)	6,20	6,40	7,00	7,00	7,40	8,40
Tasa de robos en establecimientos (por cada 10.000 habitantes)	37,00	34,10	30,80	27,50	26,50	21,00
Tasa de atracos a joyerías (por un millón de habitantes)	15,00	11,80	7,80	14,10	17,40	23,60
Tasa de delitos de sustracción de vehículos (por cada 10.000 hab.)	39,10	37,00	29,10	24,10	20,40	20,30
Tasa de delitos de hurto (por cada 10.000 habitantes)	43,40	47,90	50,50	45,20	41,20	38,50
Tasa de infracciones penales esclarecidas (delitos y faltas esclarecidos)	18,30	18,00	18,30	20,40	21,20	22,70
Tasa de delitos esclarecidos	26,60	26,80	27,50	30,30	31,70	34,10
Tasa de detenidos (por cada 1.000 infracciones penales conocidas)	86	88	104	125,00	139,00	171,00

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

Evolución de la Tasa de Criminalidad 2006-2011



Evolución de la Tasa de infracciones penales esclarecidas 2006-2011





# Anuario Estadístico 2012



## 2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

### 2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Meses y Motivos

Motivo	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Total Intervenciones 2009	967.696	83.319	70.365	77.810	98.608	87.517	84.933	76.026	65.308	87.492	92.375	70.322	73.621
Total Intervenciones 2010	1.071.618	62.227	87.072	104.516	105.339	91.496	78.680	75.810	65.022	95.275	110.429	104.676	91.076
Total Intervenciones 2011	1.462.568	92.752	115.990	122.113	120.305	127.428	107.952	101.356	110.173	132.107	151.770	152.714	127.908
Relacionadas con las personas	14.460	1.050	1.124	1.213	1.292	1.328	1.465	1.409	1.084	1.252	1.200	1.051	992
Agresiones / Reyertas	10.595	770	846	942	956	966	1.048	1.070	816	873	806	770	732
Violencia Doméstica	3.686	267	267	258	313	339	404	332	246	367	378	267	248
Malos tratos a menores	125	12	8	6	13	15	12	4	16	9	11	10	9
Mendicidad con menores	54	1	3	7	10	8	1	3	6	3	5	4	3
Relacionadas con amenazas	1.342	102	90	132	128	116	106	130	100	111	104	115	108
Relacionadas con agresiones y abusos sexuales	212	5	32	25	15	15	25	28	13	10	15	16	13
Relacionadas con el patrimonio	12.952	980	1.025	1.143	1.098	1.098	1.096	1.183	1.136	1.056	1.097	1.053	987
Hurtos	2.163	157	145	219	172	197	198	152	190	158	186	194	195
Robo con fuerza en los inmuebles	1.345	119	119	116	108	128	105	105	113	108	119	96	109
Robo con fuerza en los vehículos	1.540	130	160	170	123	100	133	144	123	117	130	122	88
Robo con violencia o intimidación	1.077	70	66	79	77	95	97	110	103	109	87	101	83
Robo / Hurto de uso de vehículos	249	23	11	32	18	20	27	26	19	24	18	19	12
Vehículos recuperados	2.254	162	180	159	232	202	178	194	232	190	193	187	145
Daños	2.471	144	185	225	218	215	220	232	201	203	215	205	208
Contra la propiedad intelectual e industrial	594	76	61	32	35	37	61	83	41	45	39	38	46
Otras contra el patrimonio	1.259	99	98	111	115	104	77	137	114	102	110	91	101
Relacionadas con el derecho de los trabajadores	121	6	21	12	13	12	19	4	8	6	6	5	9
Relacionadas con la salud pública	15.640	1.286	1.981	1.477	1.778	1.331	959	1.180	606	1.131	1.544	1.388	979
Tráfico de drogas	211	25	29	24	15	23	13	15	12	12	22	14	7
Denuncias administrativas por consumo	4.818	397	557	437	500	413	334	476	155	281	495	450	323
Denuncias administrativas por tenencia	10.611	864	1.395	1.016	1.263	895	612	689	439	838	1.027	924	649
Relacionadas con falsificación de documentos	420	23	42	45	46	57	39	22	20	27	41	32	26
Relacionadas con atentado a agente de la autoridad	378	31	24	33	37	47	27	27	29	35	32	31	25
Relacionadas con resistencia y desobediencia	979	53	84	92	90	93	62	66	91	85	104	71	88
Relacionadas con extranjería <sup>(1)</sup>	2.510	175	260	244	207	243	215	159	166	222	198	226	195
Ley de Seguridad Ciudadana	1.386.538	87.355	109.651	115.269	113.094	120.292	101.807	95.151	105.357	126.465	144.785	146.029	121.283
Armas	1.515	141	175	172	119	166	117	74	81	106	137	114	113
Blancas	946	87	128	90	81	88	79	43	55	61	89	67	78
Objetos peligrosos o prohibidos	395	36	35	68	31	59	26	23	19	33	30	18	17
Pirotecnia	41	2	0	1	0	6	2	0	0	1	1	18	10
Aire comprimido, detonadoras	74	12	5	6	3	9	5	5	4	6	12	4	3
Sprays de defensa no autorizados	59	4	7	7	4	4	5	3	3	5	5	7	5
Otras denuncias	1.435	85	129	109	122	100	115	173	119	171	106	115	91
Identificaciones	1.383.588	87.129	109.347	114.988	112.853	120.026	101.575	94.904	105.157	126.188	144.542	145.800	121.079
Preventivas de personas	619.810	43.672	53.115	54.649	55.489	54.978	52.620	47.221	42.876	53.245	58.016	54.685	49.244
Preventivas de matrículas	661.238	37.311	47.369	49.997	47.103	54.333	39.864	39.898	54.559	64.856	78.441	82.632	64.875
Registro de vehículos	102.540	6.146	8.863	10.342	10.261	10.715	9.091	7.785	7.722	8.087	8.085	8.483	6.960
Amenazas de bomba	34	1	2	2	7	8	5	1	0	1	3	4	0
Arrestos domiciliarios de fin de semana	26.868	1.682	1.649	2.423	2.480	2.750	2.122	1.993	1.558	1.686	2.636	2.688	3.201
Entradas y registros	114	3	5	3	20	38	5	3	5	20	5	5	2

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad

## 2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

	2008	2009	2010	2011
<b>Total</b>	<b>112.974</b>	<b>114.891</b>	<b>104.841</b>	<b>182.438</b>
<b>Normativa municipal</b>	<b>35.030</b>	<b>29.288</b>	<b>22.415</b>	<b>40.999</b>
Protección y defensa de los consumidores y usuarios	5.656	3.194	4.117	2.795
Venta en mercadillos	536	642	1.105	10.645
Recintos de ferias y festejos populares en las juntas municipales de distrito	20	24	25	10
Protección a los consumidores en establecimientos donde se consuman bebidas y comidas	1.082	744	660	1.119
Reguladora de las terrazas de veladores y quioscos de hostelería	1.628	1.688	2.307	4.772
Protección del medio ambiente urbano	9.018	7.747	3.602	8.093
Reguladora de tenencia y protección de animales	613	649	566	786
Tramitación de licencia y control urbanística	5.483	4.589	4.396	4.365
Obras, servicios e instalaciones en las vías y espacios públicos municipales	1.081	703	449	..
Señalización y balizamiento en la vía pública por realización de obras y trabajos	563	312	276	490
Transporte y vertidos de tierra y escombros	421	274	0	..
Vehículos de alquiler aparato taxímetro	749	495	502	981
Transporte escolar y de menores	458	231	167	256
Ordenanza de policía y buen gobierno	593	452	207	638
Otras normas municipales	7.129	7.544	3.458	4.881
Prevención de incendios	..	..	578	1.168
<b>Normativa de la Comunidad de Madrid</b>	<b>75.402</b>	<b>83.024</b>	<b>79.085</b>	<b>132.481</b>
Ley sobre drogodependencias y otros trastornos adictivos	45.589	54.019	49.858	101.450
Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas	26.291	26.303	26.775	28.455
Ley de residuos peligrosos	1.107	1.070	932	810
Otra normativa de la Comunidad de Madrid	2.415	1.632	1.520	1.766
<b>Normas administrativas de ámbito nacional</b>	<b>2.542</b>	<b>2.579</b>	<b>3.341</b>	<b>8.958</b>

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad y Emergencias



## 2.3. Gestión de Incidentes y Llamadas telefónicas en la Central de Comunicaciones de la Policía Municipal por Meses y Conceptos

Conceptos	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
2009	1.315.997	104.264	98.797	113.041	101.260	122.370	124.189	116.312	94.113	105.348	118.014	107.879	110.410
2010	1.212.478	97.855	94.535	102.940	99.766	112.399	110.933	102.596	88.264	102.153	106.114	97.760	97.163
2011	1.212.478	97.855	94.535	102.940	99.766	112.399	110.933	102.596	88.264	102.153	106.114	97.760	97.163
Resueltas en el '092'	247.973	19.902	18.784	19.859	20.509	22.449	23.079	22.648	18.472	21.738	21.077	19.017	20.439
Retenciones de tráfico	19.085	1.430	1.559	1.666	1.503	1.720	1.801	1.581	1.220	1.569	1.726	1.672	1.638
Vehículos en doble fila	14.936	1.636	1.529	1.598	1.075	1.248	1.228	718	367	1.088	1.377	1.513	1.559
Vehículos en paso de carreajes	20.573	2.097	1.871	2.030	1.504	1.994	1.601	1.095	652	1.517	1.991	2.128	2.093
Vehículos en carril bus	158	19	14	14	15	21	9	12	3	12	10	13	16
Vehículos en salida de emergencia	322	36	26	26	20	30	34	24	13	18	25	27	43
Vehículos en reserva de estacionamiento	32.823	3.118	3.041	3.144	2.380	2.954	2.699	1.981	1.323	2.597	3.251	3.230	3.105
Otros estacionamientos indebidos	34.963	3.552	3.311	3.557	2.797	3.502	2.863	1.930	1.162	2.605	3.353	3.351	2.980
Agresión a los agentes	148	10	8	9	20	12	11	12	17	17	12	14	6
Mendicidad	1.561	118	114	137	144	144	131	115	111	121	169	126	131
Colaboración con otros cuerpos	4.804	285	317	430	348	399	418	419	399	398	501	434	456
Colaboración con servicios municipales	27.659	2.168	2.058	2.371	2.254	2.490	2.452	2.466	2.303	2.444	2.362	2.067	2.224
Otras colaboraciones	3.386	236	244	336	318	289	305	228	283	271	306	276	294
Incidencias en vía pública	5.190	433	340	386	388	419	560	480	527	481	419	404	353
Vehículos sustraídos	4.228	314	315	357	348	326	279	428	360	386	398	368	349
Robos	6.816	429	478	443	525	625	663	648	644	661	641	502	557
Atracos	510	39	28	44	42	44	45	53	31	43	54	45	42
Reyertas	22.441	1.129	1.375	1.291	1.716	2.222	2.459	2.438	1.834	2.212	2.180	1.781	1.804
Consumo de drogas en vía pública	1.133	86	75	90	113	114	106	81	65	126	119	91	67
Manifestaciones	1.411	55	76	129	125	188	195	111	85	130	137	116	64
Amenazas de bomba	65	3	10	6	6	8	3	3	8	3	4	7	4
Estatas y otras actividades ilegales	261	17	21	21	15	26	31	16	14	29	25	23	23
Conductas antisociales	5.691	721	646	787	668	347	410	317	416	436	354	303	286
Actuaciones de bomberos	14.690	877	960	841	1.076	1.321	1.606	1.642	1.453	1.392	1.244	1.096	1.182
Auxilios a personas	2.654	244	210	212	212	206	210	214	244	206	225	222	249
Quejas por obras	6.506	494	480	553	524	543	531	685	548	618	535	543	452
Quejas	119.546	8.781	7.948	9.230	10.095	11.006	11.719	12.595	10.350	10.479	10.293	8.322	8.728
Accidentes de tráfico	18.186	1.632	1.617	1.658	1.419	1.651	1.509	1.361	939	1.384	1.637	1.638	1.741
Accidentes con heridos	9.366	701	723	744	705	851	855	813	599	791	920	878	786
Atropellos	2.070	160	173	187	168	196	211	154	115	180	188	179	159
Venta ambulante	5.813	339	345	382	488	689	675	566	460	477	479	416	497
Ruidos molestos	67.760	4.144	4.019	3.980	5.575	6.127	7.445	7.630	5.643	7.408	6.392	4.600	4.797
Medio ambiente	2.808	201	149	258	264	296	345	278	232	237	200	171	177
Datos	38.777	2.713	2.786	3.156	3.425	3.748	3.576	3.157	2.702	3.420	3.418	3.329	3.347
Salientes '092'	100.011	9.173	8.586	9.310	7.736	18.994	7.115	5.769	4.415	6.851	7.403	7.462	7.197
Transferencias '092'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salientes emisora	184.149	16.325	15.457	16.977	16.186	7.620	17.348	16.032	15.820	15.558	16.330	15.530	14.966
Entrantes emisora	123.811	9.311	10.041	11.162	10.093	11.678	11.176	9.341	9.453	9.723	11.232	10.778	9.823
Llamadas centralita	60.194	4.927	4.801	5.559	4.967	5.902	5.230	4.555	4.982	4.527	5.127	5.088	4.529

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad

### 3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

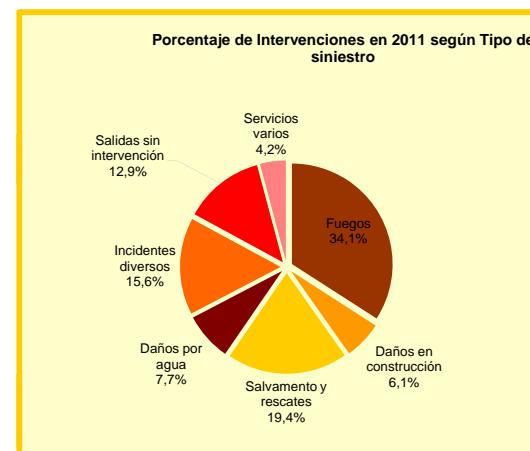
#### 3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

Distritos	Total	Tipos de Siniestro						
		1	2	3	4	5	6	7
2009	23.522	7.027	1.411	3.874	1.391	4.015	5.145	659
2010	22.481	6.065	1.666	3.793	1.415	3.442	5.362	738
2011	21.682	7.389	1.329	4.205	1.678	3.375	2.801	905
01. Centro	1.781	430	222	352	187	278	227	85
02. Arganzuela	1.014	283	72	235	86	147	133	58
03. Retiro	728	200	69	163	72	129	80	15
04. Salamanca	1.136	290	142	271	93	190	132	18
05. Chamartín	982	248	49	199	93	195	119	79
06. Tetuán	986	271	89	195	90	132	151	58
07. Chamberí	1.142	326	133	233	81	184	153	32
08. Fuencarral-El Pardo	1.300	412	37	282	107	199	162	101
09. Moncloa-Aravaca	967	262	67	172	88	228	116	34
10. Latina	1.526	657	57	270	103	205	190	44
11. Carabanchel	1.499	596	71	257	127	212	180	56
12. Usera	719	248	35	164	62	114	87	9
13. Puente de Vallecas	1.376	594	77	243	78	190	156	38
14. Moratalaz	474	154	15	90	37	86	61	31
15. Ciudad Lineal	1.142	341	57	236	81	242	145	40
16. Hortaleza	795	253	23	152	54	162	112	39
17. Villaverde	1.015	480	29	138	58	144	109	57
18. Villa de Vallecas	708	396	11	106	36	49	107	3
19. Vicálvaro	431	245	15	52	19	33	64	3
20. San Blas-Canillejas	846	290	41	162	60	170	91	32
21. Barajas	318	88	9	53	41	41	52	34
F.T.M.(*)	797	325	9	180	25	45	174	39

Tipos de siniestro: 1. Fuegos 2. Daños en construcción 3. Salvamento y rescates 4. Daños por agua 5. Incidentes diversos 6. Salidas sin intervención 7. Servicios varios

(\*) Intervenciones realizadas en infraestructuras de ámbito municipal y fuera del Término Municipal

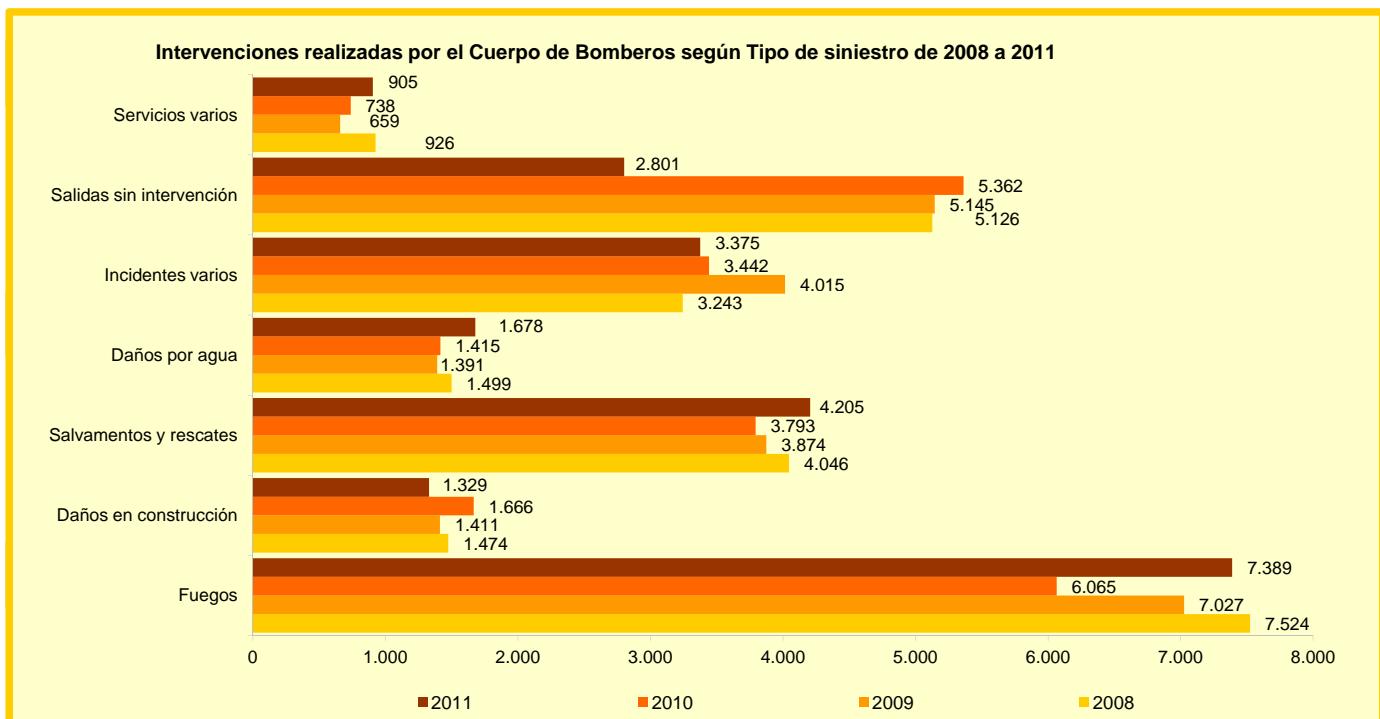
FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias



### 3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

Tipo de siniestro	Intervenciones			
	2008	2009	2010	2011
<b>TOTAL</b>	<b>23.838</b>	<b>23.522</b>	<b>22.511</b>	<b>21.682</b>
Fuegos	7.524	7.027	6.065	7.389
Daños en construcción	1.474	1.411	1.666	1.329
Salvamentos y rescates	4.046	3.874	3.793	4.205
Daños por agua	1.499	1.391	1.415	1.678
Incidentes varios	3.243	4.015	3.472	3.375
Salidas sin intervención	5.126	5.145	5.362	2.801
Servicios varios	926	659	738	905

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias



## Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

### 1. Seguridad ciudadana

**Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico**

### 2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

**Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad**

### 3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos

**Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias**

*Falsas alarmas:*

Avisos de siniestros anulados mediante posterior aviso, hayan dado lugar o no a la salida de vehículos.

*Salidas sin intervención:*

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.

*Aviso falso:*

No existencia del siniestro comprobada in situ por la dotación movilizada para su remedio.