

Capítulo XII

Servicios Sociales



1. Atención en los Servicios Generales

- 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales
- 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según tipo de ayuda

2. Atención a las personas mayores

- 2.1. Número medio de usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio por Distrito
- 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales por Distrito
- 2.3. Media mensual de usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

3. Atención a menores y familias

- 3.1. Equipos de trabajo con menores y familias (ETMF)
- 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI)
- 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI) Familias, menores y adultos atendidos
- 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas

4. Atención a personas sin hogar

- 4.1. Ingresos, Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.3. Número de Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.4. Personas atendidas por la Unidad Móvil de Emergencias Sociales

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Conjunto de la población

1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales

Distrito	2011	2012
Ciudad de Madrid	129.501	113.813
Incrementos anuales porcentuales	11,46%	-12,11%
01. Centro	6.710	5.192
02. Arganzuela	5.684	4.271
03. Retiro	2.552	1.847
04. Salamanca	4.729	3.745
05. Chamartín	3.335	3.859
06. Tetuán	7.409	6.449
07. Chamberí	4.164	3.714
08. Fuencarral-El Parde	4.805	4.194
09. Moncloa-Aravaca	3.948	3.740
10. Latina	11.961	10.646
11. Carabanche	10.411	8.679
12. Usera	8.346	7.584
13. Puente de Vallecas	13.911	15.632
14. Moratalaz	4.101	3.181
15. Ciudad Lineal	8.629	6.376
16. Hortaleza	4.335	3.687
17. Villaverde	7.911	7.966
18. Villa de Vallecas	4.633	3.153
19. Vicálvaro	3.805	3.525
20. San Blas-Canillejas	7.061	5.531
21. Barajas	1.061	842

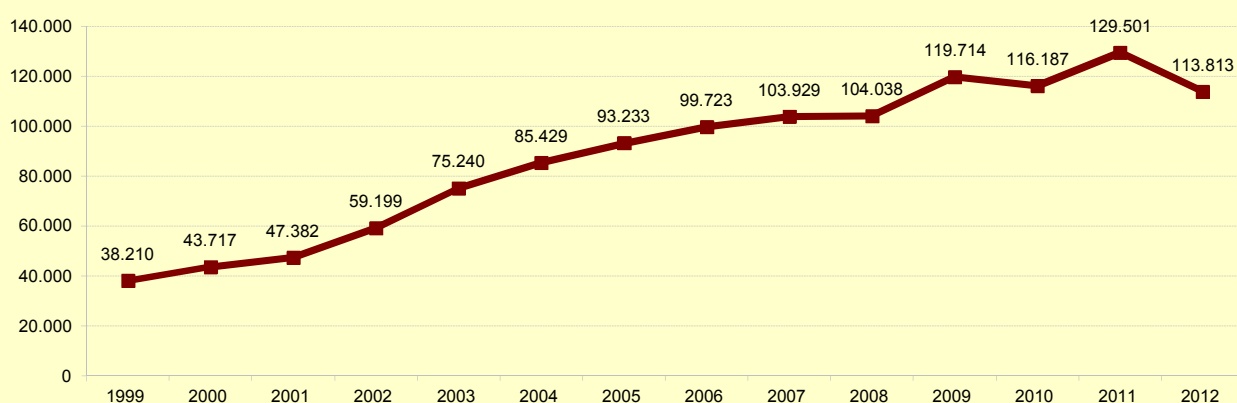
FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación ciudadana. Dirección General de Igualdad de Oportunidades

1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según Tipo de ayuda

Distrito	Total Beneficiarios	Total Ayuda	Tipo de ayuda		
			Periódicas	Puntuales	Emergencia
2012	5.590	3.181.200,41	1.835.493,12	380.016,65	965.690,64
01. Centro	319	308.271,42	86.783,63	19.244,36	202.243,43
02. Arganzuela	98	46.320,01	28.551,28	14.268,73	3.500,00
03. Retiro	146	56.093,35	43.289,99	4.278,00	8.525,36
04. Salamanca	98	91.375,64	42.174,70	2.433,66	46.767,28
05. Chamartín	72	72.677,86	19.574,89	1.034,17	52.068,80
06. Tetuán	479	327.506,19	110.656,93	19.358,34	197.490,92
07. Chamberí	76	125.365,28	56.184,79	2.468,87	66.711,62
08. Fuencarral-El Parde	336	163.893,18	93.162,61	31.876,85	38.853,72
09. Moncloa-Aravaca	230	98.371,62	67.379,21	11.240,00	19.752,41
10. Latina	346	176.517,31	91.491,77	18.664,84	66.360,70
11. Carabanche	607	287.420,08	169.261,42	24.584,79	93.573,87
12. Usera	316	106.279,25	75.569,79	19.202,13	11.507,33
13. Puente de Vallecas	500	236.047,74	210.998,16	22.317,58	2.732,00
14. Moratalaz	460	263.747,13	238.226,02	23.486,40	2.034,71
15. Ciudad Lineal	164	95.800,27	50.320,11	34.083,95	11.396,21
16. Hortaleza	136	74.425,35	46.731,94	23.665,48	4.027,93
17. Villaverde	480	281.859,85	185.045,62	26.513,88	70.300,35
18. Villa de Vallecas	123	83.112,59	44.712,98	27.515,34	10.884,27
19. Vicálvaro	158	78.086,72	31.165,13	16.448,33	30.473,26
20. San Blas-Canillejas	360	157.382,99	95.774,14	36.566,31	25.042,54
21. Barajas	86	50.646,58	48.438,01	764,64	1.443,93

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación ciudadana. Dirección General de Igualdad de Oportunidades

Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales



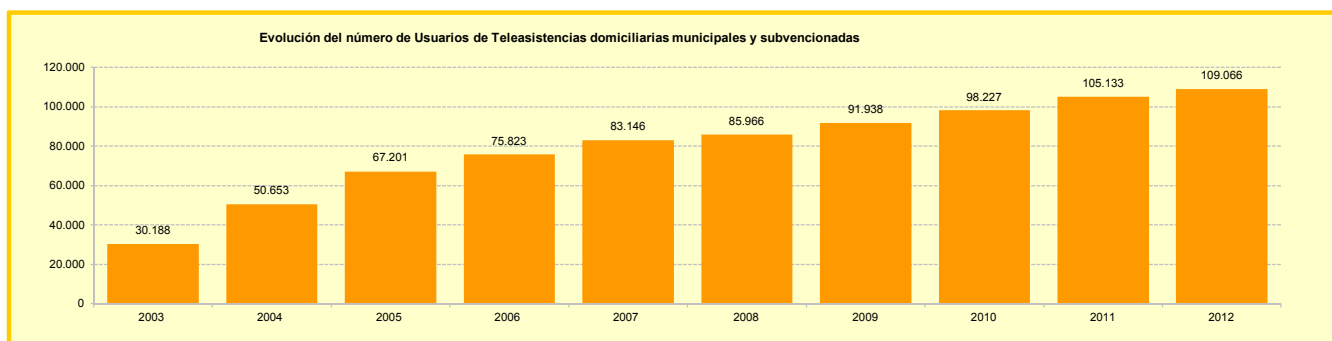
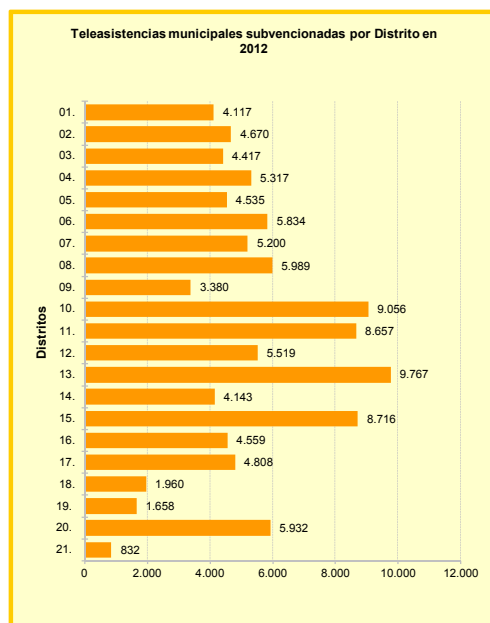
2. Atención a las personas mayores

2.1. Número medio de Usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio (modalidad auxiliar de hogar: atención personal y doméstica) por Distrito¹⁾

Distrito	2011	2012
	Usuarios	Usuarios
Ciudad de Madrid	48.984	45.566
01. Centro	2.217	2.006
02. Arganzuela	1.894	1.661
03. Retiro	1.115	1.015
04. Salamanca	1.474	1.345
05. Chamartín	1.079	977
06. Tetuán	2.522	2.321
07. Chamberí	1.503	1.404
08. Fuencarral-El Pardo	3.346	3.315
09. Moncloa-Aravaca	1.550	1.441
10. Latina	3.758	3.561
11. Carabanchel	5.041	4.771
12. Usera	3.471	3.260
13. Puente de Vallecas	5.004	4.522
14. Moratalaz	1.817	1.748
15. Ciudad Linea	3.388	3.131
16. Hortaleza	2.172	2.133
17. Villaverde	2.390	2.022
18. Villa de Vallecas	998	1.002
19. Vicálvaro	865	810
20. San Blas-Canillejas	2.984	2.798
21. Barajas	396	323

¹⁾ Ya sólo se explota el dato de usuarios diferentes en el servicio, puesto que las altas son individualizadas

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Mayores y Atención Soci



2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales⁽¹⁾ y subvencionadas por Distritos

Distritos	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Ciudad de Madrid	83.146	85.966	91.938	98.227	105.133	109.066
01. Centro	3.561	3.581	3.757	3.892	4.099	4.117
02. Arganzuela	3.781	3.753	3.960	4.195	4.524	4.670
03. Retiro	3.333	3.412	3.619	3.908	4.200	4.417
04. Salamanca	4.111	4.288	4.528	4.940	5.226	5.317
05. Chamartín	3.380	3.504	3.756	4.027	4.326	4.535
06. Tetuán	4.631	4.762	5.091	5.368	5.695	5.834
07. Chamberí	4.317	4.446	4.640	4.842	5.094	5.200
08. Fuencarral-El Pardo	4.294	4.471	4.895	5.250	5.660	5.989
09. Moncloa-Aravaca	2.768	2.840	2.945	3.091	3.249	3.380
10. Latina	6.813	6.935	7.447	8.026	8.683	9.056
11. Carabanchel	6.501	6.852	7.359	7.795	8.360	8.657
12. Usera	4.217	4.334	4.577	5.017	5.346	5.519
13. Puente de Vallecas	7.461	7.725	8.288	8.791	9.443	9.767
14. Moratalaz	3.169	3.140	3.324	3.625	3.914	4.143
15. Ciudad Lineal	6.741	7.124	7.652	8.093	8.540	8.716
16. Hortaleza	3.301	3.485	3.786	4.036	4.369	4.559
17. Villaverde	3.193	3.471	3.760	4.095	4.493	4.808
18. Villa de Vallecas	1.324	1.385	1.480	1.707	1.865	1.960
19. Vicálvaro	1.044	1.059	1.175	1.330	1.509	1.658
20. San Blas-Canillejas	4.566	4.750	5.188	5.468	5.763	5.932
21. Barajas	640	649	711	731	775	832

⁽¹⁾ Usuarios con dispositivo de teleasistencia

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Mayores y Atención Soci

2.3. Media mensual de Usuarios de Centros de Día municipales y concertados por Distritos

Distritos	2007 ⁽¹⁾	2008	2009	2010	2011	2012
Ciudad de Madrid	6.957	4.946	7.394	7.495	6.813	7.103
01. Centro	287	221	347	389	313	355
02. Arganzuela	443	278	378	404	379	358
03. Retiro	471	179	258	268	254	292
04. Salamanca	334	252	361	369	346	357
05. Chamartín	210	137	230	250	221	224
06. Tetuán	478	390	596	599	516	562
07. Chamberí	234	183	250	327	273	275
08. Fuencarral-El Pardo	270	223	381	398	390	376
09. Moncloa-Aravaca	241	179	242	257	224	169
10. Latina	471	396	589	575	540	586
11. Carabanchel	551	461	656	663	635	700
12. Usera	369	227	334	369	307	322
13. Puente de Vallecas	499	340	480	465	460	468
14. Moratalaz	307	216	337	347	357	334
15. Ciudad Lineal	466	358	507	492	400	490
16. Hortaleza	165	129	172	147	142	142
17. Villaverde	132	109	232	196	234	185
18. Villa de Vallecas	58	44	60	65	59	53
19. Vicálvaro	48	32	55	57	49	53
20. San Blas-Canillejas	226	473	774	694	572	640
21. Barajas	697	119	155	164	142	162

⁽¹⁾ En 2007 figura el total de usuarios y no la media mensual

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Mayores y Atención Soci

3. Atención a menores y familias

3.1. Equipos de trabajo con menores y familias (ETMF)

Distrito	Reuniones mantenidas		Casos de menores	
	2011	2012	2011	2012
Ciudad de Madrid	733	680	9.542	10.662
01. Centro	37	29	403	244
02. Arganzuela	23	24	195	220
03. Retiro	26	31	263	287
04. Salamanca	29	31	158	236
05. Chamartín	20	18	183	165
06. Tetuán	29	29	565	609
07. Chamberí	11	19	102	174
08. Fuencarral-El Pardo	24	25	294	420
09. Moncloa-Aravaca	23	22	289	436
10. Latina	76	82	1.478	1.770
11. Carabanchel	99	64	1.447	1.547
12. Usera	34	34	414	470
13. Puente de Vallecas	88	68	1.394	1.601
14. Moratalaz	21	25	193	194
15. Ciudad Lineal	34	31	365	384
16. Hortaleza	41	33	393	297
17. Villaverde	30	31	545	656
18. Villa de Vallecas	33	25	385	335
19. Vicálvaro	21	17	185	235
20. San Blas-Canillejas	20	30	203	302
21. Barajas	14	12	88	80

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Distrito	Demandas de Intervención ⁽¹⁾		
	2010	2011	2012
Ciudad de Madrid	3.424	2.134	2.248
01. Centro	138	97	87
02. Arganzuela	77	79	71
03. Retiro	87	57	73
04. Salamanca	102	50	85
05. Chamartín	42	45	37
06. Tetuán	219	140	179
07. Chamberí	62	70	49
08. Fuencarral-El Pardo	125	96	106
09. Moncloa-Aravaca	85	91	63
10. Latina	404	171	232
11. Carabanchel	345	209	193
12. Usera	177	123	121
13. Puente de Vallecas	637	330	370
14. Moratalaz	151	77	68
15. Ciudad Lineal	121	73	98
16. Hortaleza	108	75	79
17. Villaverde	169	124	110
18. Villa de Vallecas	135	62	70
19. Vicálvaro	102	74	56
20. San Blas-Canillejas	113	75	74
21. Barajas	25	16	27

⁽¹⁾ Demanda nueva de cada año

3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias atendidas

	2010			2011			2012		
	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos
Total	5.098	8.671	10.291	5.910	10.893	13.476	6.915	12.879	16.582
CAI 1	623	985	1.181	700	1.228	1.554	789	1.370	1.776
CAI 2	641	999	1.312	715	1.194	1.621	839	1.414	1.903
CAI 3	749	1.317	1.779	874	1.686	2.336	994	1.933	2.706
CAI 4	1.037	1.994	2.139	1.223	2.414	2.793	1.348	2.686	3.198
CAI 5	689	1.128	1.351	862	1.544	1.870	1.088	1.955	2.575
CAI 6⁽¹⁾	501	857	867	524	934	1.078	675	1.232	1.477
CAI 7⁽²⁾	365	493	629	413	735	816	501	919	1.289
CAI 8⁽³⁾	493	898	1.033	599	1.158	1.408	681	1.370	1.658

⁽¹⁾ Puesto en marcha en julio de 2004 ⁽²⁾ Puesto en marcha en mayo de 2005

⁽³⁾ Incremento relacionado con la incorporación a los CAI en 2010 de los Programas de Implicación Familiar en el cuidado y atención de menores

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas

Distrito	Familias			Personas					
	2010	2011	2012	Atención individual			Atención grupal		
				2010	2011	2012	2010	2011	2012
Ciudad de Madrid	1.570	2.087	2.535	1.010	5.340	8.634	4.997	1.708	2.203
01. Centro	80	153	153	60	459	543	88	57	54
02. Arganzuela	51	63	68	16	171	199	251	324	160
03. Retiro	46	42	47	8	68	154	143	35	105
04. Salamanca	36	40	55	19	122	173	27	29	80
05. Chamartín	49	51	70	26	143	212	179	22	33
06. Tetuán	94	148	180	39	832	589	527	65	99
07. Chamberí	42	51	72	38	117	212	231	46	120
08. Fuencarral-El Pardo	61	122	140	32	309	349	119	91	126
09. Moncloa-Aravaca	50	45	58	3	51	226	786	52	57
10. Latina	121	175	254	235	519	890	16	39	174
11. Carabanchel	180	153	222	49	284	757	0	29	94
12. Usera	102	119	133	48	337	376	212	443	93
13. Puente de Vallecas	213	254	302	139	468	1.155	249	94	370
14. Moratalaz	48	77	105	108	158	451	185	13	44
15. Ciudad Lineal	82	173	162	53	368	502	999	139	234
16. Hortaleza	58	76	83	11	169	226	15	43	40
17. Villaverde	99	106	119	44	333	401	0	0	0
18. Villa de Vallecas	42	55	61	28	91	239	81	61	95
19. Vicálvaro	61	84	101	30	181	428	324	62	127
20. San Blas-Canillejas	27	63	109	9	88	413	349	47	60
21. Barajas	28	37	41	15	72	139	216	17	38

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

4. Atención a personas sin hogar

4.1. Ingresos, Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro

Indicadores	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Total de estancias	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090	97.090	98.098
Nº Ingresos	2.238	2.146	1.725	1.787	1019	1.211	2.110
Nivel de ocupación (%)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100%
Personas acogidas	1.449	1.622	1.289	1.332	890	1.019	1.581
Hombres	1.093	1.059	928	1.044	663	779	1.168
Mujeres	356	563	361	288	227	240	413
Nuevos (ambos sexos)	626	676	654	682	298	390	486
Origen territorial (%)							
Madrid (municipio)	46,5	37,9	21,8	19,8	23,0	23,2	13,22%
Resto de España	30,8	31,9	35,4	42,6	35,0	35,3	18,03%
Extranjeros	22,7	30,1	42,9	37,6	40,7	41,5	68,75%

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Igualdad de Oportunidades

4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro

Prestaciones	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Desayuno	250	253	194	187	150	128	143
Comida	304	310	211	210	152	168	187
Merienda	99	75	138	104	94	108	98
Cena	260	265	236	220	176	180	211
Bocadillos	40	52	40	30	20	26	24

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Igualdad de Oportunidades

4.3. Número de Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Proyecto Rehabilitación e Inserción Social de Enfermos Mentales Crónicos sin Hogar (PRISEMI)	75	76	79	71	72	69	75
Programa Atención a Drogodependientes sin Hogar	38	42	32	50	53	67	74
Programa Atención a Alcohólicos sin Hogar	40	47	45	68	76	78	78
Programa de Terapia Ocupacional	95	113	89	82	78	62	58
Programa de Centro de Día	50	50 ⁽¹⁾	59	47	32	30	35
Programa de Alojamiento Alternativo	125	90 ⁽²⁾	74	61	59	95	122
Programa de Voluntariado	559	353	325	318	153	150	151
Programa Socioeducativo	74	76	93	193	101	184	210

⁽¹⁾ Media diaria

⁽²⁾ Media mensual

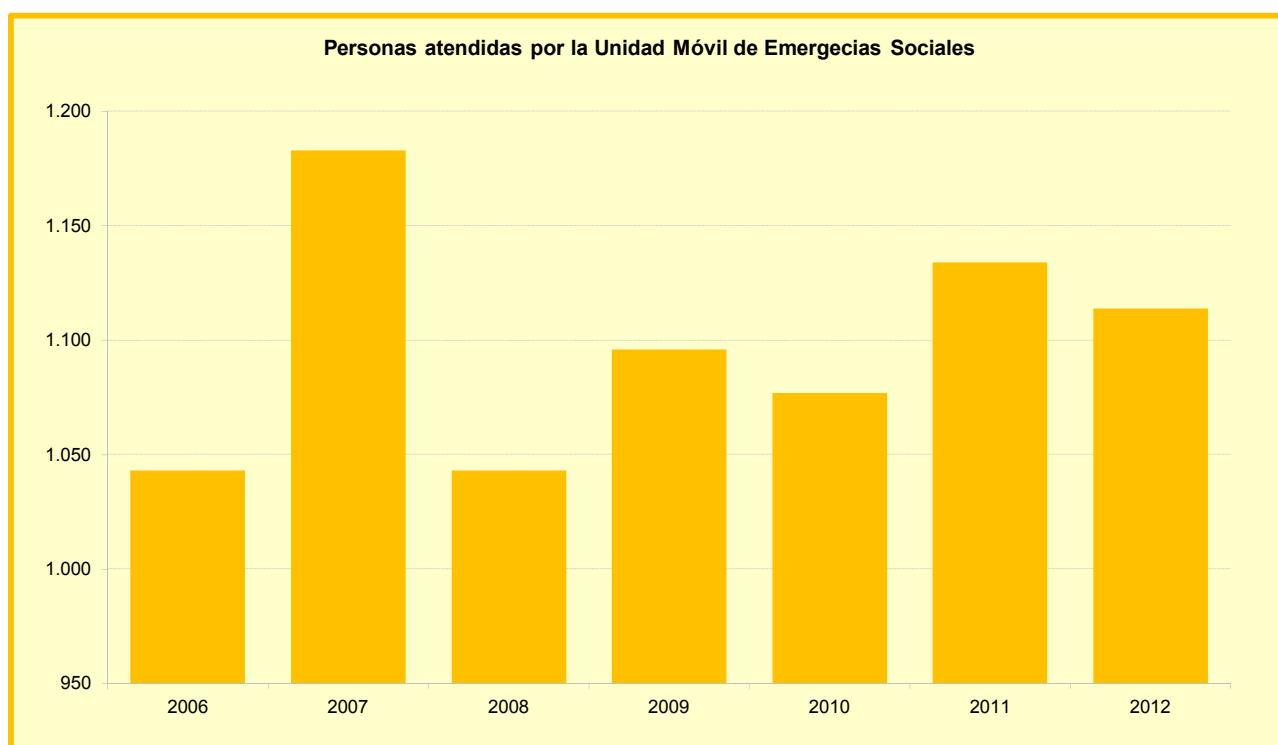
FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Igualdad de Oportunidades

4.4. Personas atendidas por la Unidad Móvil de Emergencias Sociales

Indicadores	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Personas atendidas	1.043	1.183	1.043	1.096	1.077	1.134	1.114
Sexo							
Hombres	848	970	848	888	832	946	922
Mujeres	195	213	195	208	245	188	192
Edad							
Menos de 18 años	1	5	1	0	0	5	..
18-21 años	14	19	14	21	20	29	31
22-29 años	73	88	73	85	87	99	96
30-44 años	370	410	370	387	380	392	395
45-54 años	292	342	292	308	299	302	298
55-64 años	128	148	128	131	129	143	128
Más de 65 años	67	84	67	71	70	74	69
N.S. / N.C.	98	87	98	93	92	90	97
Nacionalidad							
Españoles	626	663	626	640	871	769	704
Unión Europea	157	201	157	183	78	148	183
No Comunitarios	205	319	205	273	128	217	227
N.S. / N.C.	0	0	55	0	0
Patología de Salud Mental	254	256	254	293	311	321	347
Sin determinar	297	46	297	305	312	323	325

NOTA: En 2006 existen 55 personas en nacionalidad con N.S. / N.C.

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Igualdad de Oportunidades



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Conjunto de la población

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación ciudadana

2. Atención a las Personas mayores

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación ciudadana. Dirección General de Mayores y Atención Social

Ayuda a domicilio

Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

Teleasistencia

Está dirigido a personas dependientes, principalmente personas mayores que viven, o pasan gran parte del día, solas en su domicilio, discapacitados físicos, personas con problemas de movilidad y enfermos crónicos.

3. Atención a Menores y Familias

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación ciudadana. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

Centros de Atención a la Infancia CAI

Son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

4. Atención a Personas sin Hogar

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación ciudadana. Dirección General de Igualdad de Oportunidades

Centro de Acogida San Isidro

Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Centro de Acogida San Isidro

Unidad Móvil de Emergencias Sociales.

Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle