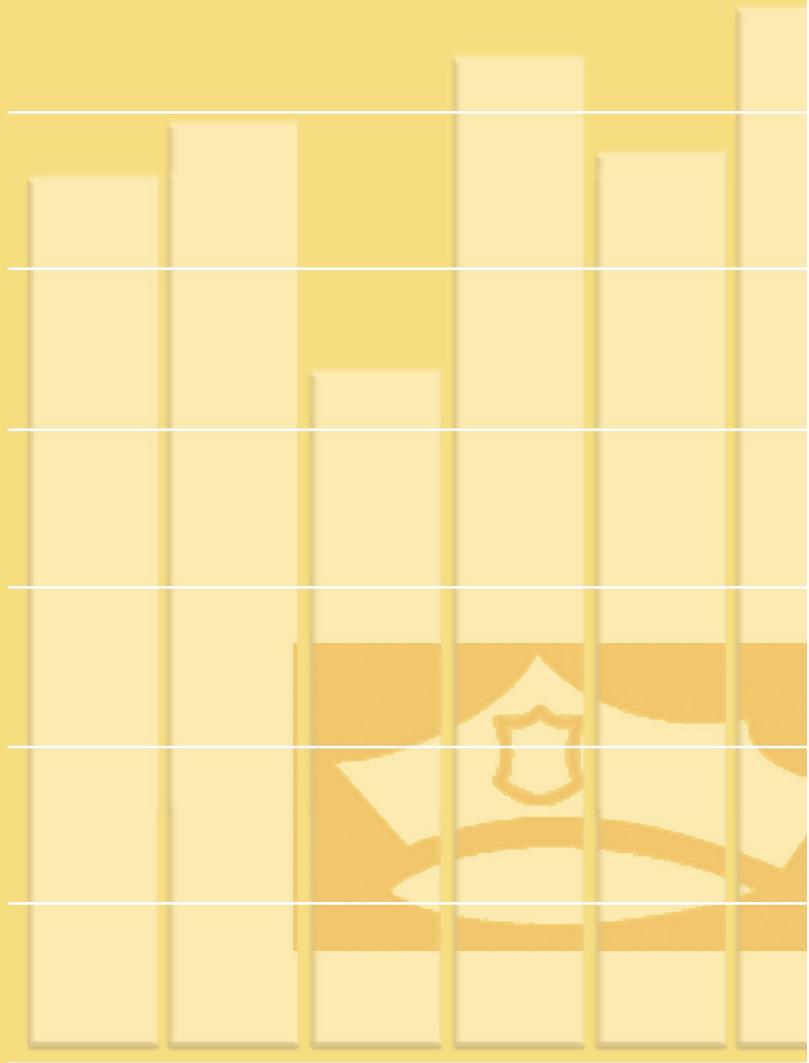


Capítulo XIV

Protección Civil y Seguridad Ciudadana



I. Seguridad ciudadana

1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Meses y Motivos

2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

2.2. Gestión incidentes y llamadas telefónicas en la Central de Comunicaciones de Policía Municipal por Meses y Conceptos

3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro.

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

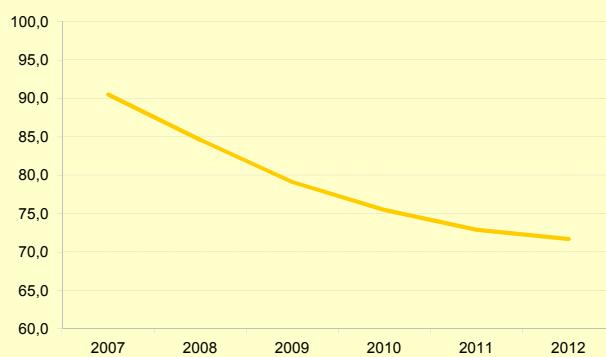
1. Seguridad ciudadana

1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

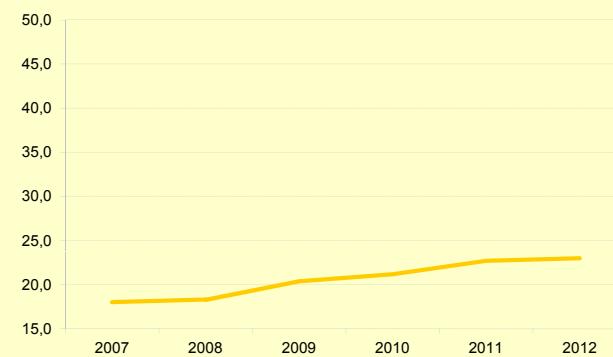
Indicadores	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Efectivos del Cuerpo Nacional de Policía disponibles	7.235	8.089	8.493	9.067	9.800	10.027
Tasa de criminalidad (delitos y faltas por 1.000 habitantes)	90,50	84,60	79,10	75,50	72,90	71,70
Tasa de infracciones penales más graves (delitos por 1.000 habitantes)	35,00	33,90	32,40	30,60	29,60	29,10
Tasa de robos (por cada 10.000 habitantes)	185,60	175,00	165,80	156,50	149,60	143,90
Tasa de robos con fuerza en las cosas (por cada 10.000 habitantes)	135,10	125,70	116,80	111,70	100,20	91,80
Tasa de robos con violencia en viviendas (por cada 10.000 habitantes)	2,63	2,60	2,90	16,00	16,30	16,70
Tasa de robos con fuerza en las cosas en viviendas (por 10.000 hab.)	16,80	17,60	...	2,70	3,80	4,80
Tasa de robos con violencia (por cada 10.000 habitantes)	50,60	49,70	49,00	44,80	46,80	52,10
Tasa de tiros en vía pública (por 10.000 habitantes)	6,40	7,00	7,00	7,40	8,40	9,90
Tasa de robos en establecimientos (por cada 10.000 habitantes)	34,10	30,80	27,50	26,50	21,00	20,10
Tasa de atracos a joyerías (por un millón de habitantes)	11,80	7,80	14,10	17,40	23,60	22,30
Tasa de delitos de sustracción de vehículos (por cada 10.000 hab.)	37,00	29,10	24,10	20,40	20,30	19,90
Tasa de delitos de hurto (por cada 10.000 habitantes)	47,90	50,50	45,20	41,20	38,50	38,60
Tasa de infracciones penales esclarecidas (delitos y faltas esclarecidos)	18,00	18,30	20,40	21,20	22,70	23,00
Tasa de delitos esclarecidos	26,80	27,50	30,30	31,70	34,10	34,00
Tasa de detenidos (por cada 1.000 infracciones penales conocidas)	88	104	125,00	139,00	171,00	172,00

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

Evolución de la Tasa de criminalidad 2007-2012



Evolución de la Tasa de infracciones penales esclarecidas 2007-2012



2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Meses y Motivos

Motivo	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Total Intervenciones 2010	1.071.618	62.227	87.072	104.516	105.339	91.496	78.680	75.810	65.022	95.275	110.429	104.676	91.076
Total Intervenciones 2011	1.462.568	92.752	115.990	122.113	120.305	127.428	107.952	101.356	110.173	132.107	151.770	152.714	127.908
Total Intervenciones 2012	1.381.753	116.031	123.963	155.715	144.724	148.076	118.722	107.441	77.350	87.108	109.958	99.730	92.935
Relacionadas con las personas	11.689	948	826	1.127	910	1.177	1.247	1.124	792	840	998	805	895
Agresiones / Reyertas	8.331	657	589	812	641	838	877	804	574	602	753	547	637
Violencia Doméstica	3.241	282	230	304	261	327	360	308	214	235	223	248	249
Malos tratos a menores	80	6	5	8	6	7	7	9	4	1	10	8	9
Mendicidad con menores	37	3	2	3	2	5	3	3	0	2	12	2	0
Relacionadas con amenazas	1.325	97	103	140	112	131	136	92	100	110	89	123	92
Relacionadas con agresiones y abusos sexuales	132	9	25	16	12	12	9	16	4	8	10	4	7
Relacionadas con el patrimonio	12.952	980	1.025	1.143	1.098	1.098	1.096	1.183	1.136	1.056	1.097	1.053	987
Hurtos	2.163	157	145	219	172	197	198	152	190	158	186	194	195
Robo con fuerza en los inmuebles	1.345	119	119	116	108	128	105	105	113	108	119	96	109
Robo con fuerza en los vehículos	1.540	130	160	170	123	100	133	144	123	117	130	122	88
Robo con violencia o intimidación	1.077	70	66	79	77	95	97	110	103	109	87	101	83
Robo / Hurto de uso de vehículos	249	23	11	32	18	20	27	26	19	24	18	19	12
Vehículos recuperados	2.254	162	180	159	232	202	178	194	232	190	193	187	145
Daños	2.471	144	185	225	218	215	220	232	201	203	215	205	208
Contra la propiedad intelectual e industrial	594	76	61	32	35	37	61	83	41	45	39	38	46
Otras contra el patrimonio	1.259	99	98	111	115	104	77	137	114	102	110	91	101
Relacionadas con el derecho de los trabajadores	84	4	12	11	5	2	10	7	2	3	4	11	13
Relacionadas con la salud pública	9.288	1.083	1.250	1.675	1.358	1.006	1.118	567	177	248	355	258	193
Tráfico de drogas	182	19	19	29	23	20	26	6	4	6	8	16	6
Denuncias administrativas por consumo	2.869	399	456	564	398	318	314	173	32	39	80	73	23
Denuncias administrativas por tenencia	6.237	665	775	1.082	937	668	778	388	141	203	267	169	164
Relacionadas con falsificación de documentos	389	33	54	37	45	48	44	18	22	21	18	32	17
Relacionadas con atentado a agente de la autoridad	297	21	24	33	32	32	29	23	24	15	20	22	22
Relacionadas con resistencia y desobediencia	849	90	65	82	83	111	91	69	43	55	53	64	43
Relacionadas con extranjería ⁽¹⁾	2.119	150	187	180	165	286	187	163	116	201	146	150	188
Ley de Seguridad Ciudadana	1.309.462	109.519	116.830	146.683	136.418	140.452	111.110	101.094	73.577	83.483	105.691	95.522	89.083
Armas	900	81	127	98	105	125	97	58	30	45	57	45	32
Blancas	594	55	90	71	68	79	60	27	21	31	42	31	19
Objetos peligrosos o prohibidos	192	18	21	17	13	29	22	24	9	8	11	11	9
Pirotecnia	17	0	0	1	4	3	1	5	0	0	1	0	2
Aire comprimido, detonadoras	61	5	11	5	10	9	9	1	0	6	2	1	2
Sprays de defensa no autorizados	36	3	5	4	10	5	5	1	0	0	1	2	0
Otras denuncias	1.094	66	81	96	87	106	165	131	68	74	73	75	72
Identificaciones	1.307.468	109.372	116.622	146.489	136.226	140.221	110.848	100.905	73.479	83.364	105.561	95.402	88.979
Preventivas de personas	532.006	51.189	52.972	61.181	53.147	54.306	52.564	40.656	27.724	34.237	38.588	35.524	29.918
Preventivas de matrículas	688.954	51.119	55.805	75.534	74.220	76.652	50.092	53.897	40.437	43.317	60.052	53.667	54.162
Registro de vehículos	86.508	7.064	7.845	9.774	8.859	9.263	8.192	6.352	5.318	5.810	6.921	6.211	4.899
Amenazas de bomba	11	0	3	0	0	2	1	0	2	0	0	2	1
Control de localizaciones permanentes ⁽²⁾	34.771	3.091	3.612	4.477	4.576	3.839	3.783	3.412	1.651	1.207	1.694	1.828	1.601
Entradas y registros	76	4	5	15	5	8	14	2	0	15	1	7	0

⁽¹⁾ Haya o no detenidos

⁽²⁾ Hasta 2011 se denominaba: Arrestos domiciliarios de fin de semana

2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

	2010	2011	2012
Total	104.841	182.438	125.949
Normativa municipal	22.415	40.999	35.156
Protección y defensa de los consumidores y usuarios	4.117	2.795	2.450
Reguladora de la venta ambulante y mercadillos	1.105	10.645	8.035
Recintos de ferias y festejos populares en las juntas municipales de distrito	25	10	16
Protección a los consumidores en establecimientos donde se consuman bebidas y comidas	660	1.119	1.045
Reguladora de las terrazas de veladores y quioscos de hostelería	2.307	4.772	5.960
Protección del medio ambiente urbano	3.602	8.093	5.966
Reguladora de tenencia y protección de animales	566	786	939
Tramitación de licencia y control urbanística	4.396	4.365	3.644
Obras, servicios e instalaciones en las vías y espacios públicos municipales	449	..	127
Señalización y balizamiento en la vía pública por realización de obras y trabajos	276	490	467
Transporte y vertidos de tierra y escombros	0
Vehículos de alquiler aparato taxímetro	502	981	986
Transporte escolar y de menores	167	256	82
Ordenanza de policía y buen gobierno	207	638	473
Otras normas municipales	3.458	4.881	3.621
Prevención de incendios	578	1.168	1.345
Normativa de la Comunidad de Madrid	79.085	132.481	77.319
Ley sobre drogodependencias y otros trastornos adictivos	49.858	101.450	44.784
Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas	26.775	28.455	30.883
Ley de residuos peligrosos	932	810	343
Otra normativa de la Comunidad de Madrid	1.520	1.766	1.309
Normas administrativas de ámbito nacional	3.341	8.958	13.474

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad y Emergencias



2.3. Gestión de Incidentes y Llamadas telefónicas en la Central de Comunicaciones de la Policía Municipal por Meses y Conceptos

Conceptos	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
2010	1.129.006	87.639	93.852	98.899	87.648	99.413	106.306	98.728	77.249	95.197	99.570	90.859	93.646
2011	1.212.478	97.855	94.535	102.940	99.766	112.399	110.933	102.596	88.264	102.153	106.114	97.760	97.163
2012	1.129.006	87.639	93.852	98.899	87.648	99.413	106.306	98.728	77.249	95.197	99.570	90.859	93.646
Resueltas en el '092'	242.142	18.578	17.560	20.222	17.825	21.942	23.629	22.191	18.678	21.461	20.904	18.599	20.553
Retenciones de tráfico	18.746	1.381	1.569	1.533	1.377	1.591	1.721	1.595	1.232	1.689	1.749	1.687	1.622
Vehículos en doble fila	12.593	1.342	1.341	1.223	989	1.126	996	676	270	944	1.155	1.157	1.374
Vehículos en paso de carruajes	18.171	1.858	1.679	1.699	1.355	1.639	1.413	1.025	582	1.438	1.785	1.737	1.961
Vehículos en carril bus	150	16	18	13	7	18	17	9	10	10	11	14	7
Vehículos en salida de emergencia	263	19	21	28	25	25	27	20	11	15	24	23	25
Vehículos en reserva de estacionamiento	29.965	2.590	2.688	2.719	2.321	2.618	2.553	1.784	1.203	2.377	3.227	2.947	2.938
Otros estacionamientos indebidos	29.538	2.950	2.809	2.891	2.413	2.966	2.613	1.631	998	2.205	2.734	2.647	2.681
Agresión a los agentes	110	9	9	9	5	7	14	11	7	3	11	16	9
Mendicidad	1.445	134	104	136	110	136	133	131	87	114	145	117	98
Colaboración con otros cuerpos	5.418	410	522	538	493	575	502	382	328	365	448	401	454
Colaboración con servicios municipales	21.330	2.051	1.805	1.797	1.513	1.872	2.018	1.958	1.479	1.800	1.761	1.581	1.695
Otras colaboraciones	3.724	320	308	333	273	382	305	224	220	283	378	360	338
Incidencias en vía pública	5.025	354	409	399	370	424	460	563	423	510	426	372	315
Vehículos sustraídos	3.396	361	316	378	255	306	255	235	232	291	273	256	238
Robos	6.402	546	495	514	496	564	567	648	539	520	541	486	486
Atracos	385	34	24	32	27	37	30	35	28	31	46	24	37
Reyertas	21.269	1.610	1.463	1.805	1.743	2.141	2.231	2.116	1.429	1.694	1.707	1.561	1.769
Consumo de drogas en vía pública	925	64	74	100	86	82	101	74	50	85	73	71	65
Manifestaciones	4.661	84	134	211	115	206	258	1.071	481	518	476	713	394
Amenazas de bomba	40	0	3	2	1	7	5	4	5	2	3	6	2
Estafas y otras actividades ilegales	264	26	33	27	22	29	27	13	13	9	23	24	18
Conductas antisociales	4.326	320	217	323	259	316	346	438	599	420	289	416	383
Actuaciones de bomberos	13.955	940	1.147	1.010	1.014	1.099	1.489	1.735	1.189	1.293	1.050	1.034	955
Auxilios a personas	5.045	219	352	513	444	447	570	422	299	462	483	420	414
Quejas por obras	5.268	371	415	472	396	501	564	558	459	406	438	403	285
Quejas	107.823	7.287	7.178	9.041	7.515	10.238	11.993	11.179	9.479	10.112	8.508	7.426	7.867
Accidentes de tráfico	17.046	1.401	1.490	1.540	1.356	1.563	1.462	1.245	795	1.341	1.619	1.570	1.664
Accidentes con heridos	9.513	755	751	854	759	865	929	713	477	801	916	820	873
Atropellos	1.994	173	146	186	140	212	170	171	109	158	167	168	194
Venta ambulante	7.114	425	318	474	328	575	845	635	567	668	760	619	900
Ruidos molestos	65.220	4.377	3.668	4.876	4.237	5.977	8.305	7.719	5.820	6.189	5.123	4.181	4.748
Medio ambiente	2.746	203	184	228	231	290	306	270	198	237	201	181	217
Datos	44.647	2.929	4.765	4.709	4.900	5.245	3.960	3.365	2.529	2.846	3.288	3.090	3.021
Salientes '092'	73.263	6.570	8.447	8.796	7.260	6.382	5.760	5.122	3.796	5.396	5.922	4.747	5.065
Transferencias '092'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salientes emisora	176.893	13.602	15.512	15.264	13.401	14.396	15.414	14.892	12.041	14.624	17.152	15.348	15.247
Entrantes emisora	109.680	8.833	9.812	8.604	7.940	6.877	9.763	9.318	7.165	9.764	10.751	10.607	10.246
Llamadas centralita	58.511	4.497	6.066	5.400	5.647	5.737	4.555	4.550	3.422	4.116	5.003	5.030	4.488

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad

3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

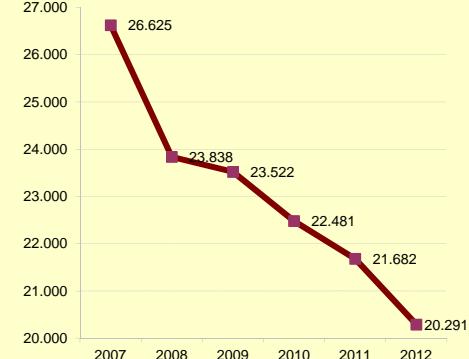
Distritos	Total	Tipos de siniestro						
		1	2	3	4	5	6	7
2010	22.481	6.065	1.666	3.793	1.415	3.442	5.362	738
2011	21.682	7.389	1.329	4.205	1.678	3.375	2.801	905
2012	20.291	6.992	1.193	3.792	1.476	3.359	2.706	773
01. Centro	1.734	444	230	327	147	277	251	58
02. Arganzuela	877	259	60	192	79	153	125	9
03. Retiro	682	195	49	152	46	117	86	37
04. Salamanca	1.012	252	90	265	84	172	116	33
05. Chamartín	897	247	45	195	64	178	131	37
06. Tetuán	916	258	84	182	74	136	130	52
07. Chamberí	1.156	354	109	241	86	204	147	15
08. Fuencarral-El Pardo	1.166	409	48	245	73	194	145	52
09. Moncloa-Aravaca	999	265	56	192	67	195	145	79
10. Latina	1.376	539	52	231	106	206	170	72
11. Carabanchel	1.372	536	60	230	117	216	184	29
12. Usera	778	289	26	139	62	130	77	55
13. Puente de Vallecas	1.550	675	73	249	104	201	190	58
14. Moratalaz	485	220	13	62	27	90	72	1
15. Ciudad Lineal	1.085	308	58	236	87	235	139	22
16. Hortaleza	818	242	31	152	50	192	123	28
17. Villaverde	950	437	21	122	64	138	133	35
18. Villa de Vallecas	723	376	27	106	35	62	108	9
19. Vicálvaro	489	257	13	74	19	48	63	15
20. San Blas-Canillejas	879	312	37	149	59	162	113	47
21. Barajas	275	93	11	42	26	48	45	10
F.T.M.(*)	72	25	0	9	0	5	13	20

Tipos de siniestro: 1. Fuegos 2. Daños en construcción 3. Salvamento y rescates 4. Daños por agua
 5. Incidentes diversos 6. Salidas sin intervención 7. Servicios varios

(*) Intervenciones realizadas en infraestructuras de ámbito municipal y fuera del Término Municipal

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias

Evolución del número de Intervenciones del Cuerpo de Bomberos 2007-2012



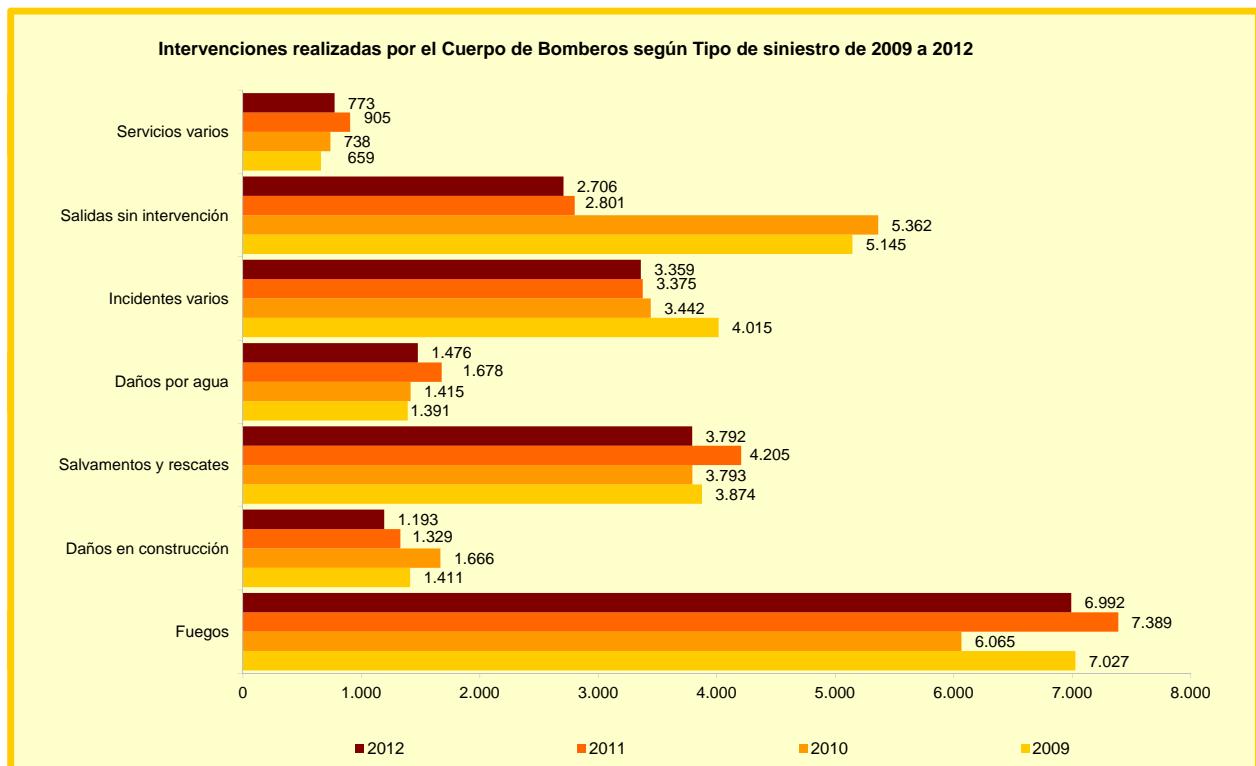
Porcentaje de Intervenciones en 2012 según tipo de siniestro



3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

Tipo de siniestro	Intervenciones			
	2009	2010	2011	2012
Total	23.522	22.511	21.682	20.291
Fuegos	7.027	6.065	7.389	6.992
Daños en construcción	1.411	1.666	1.329	1.193
Salvamentos y rescates	3.874	3.793	4.205	3.792
Daños por agua	1.391	1.415	1.678	1.476
Incidentes varios	4.015	3.472	3.375	3.359
Salidas sin intervención	5.145	5.362	2.801	2.706
Servicios varios	659	738	905	773

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

1. Seguridad ciudadana

Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad. Coordinación General de Sostenibilidad y Movilidad

3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad. Área Delegada de Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Salidas sin intervención:

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.