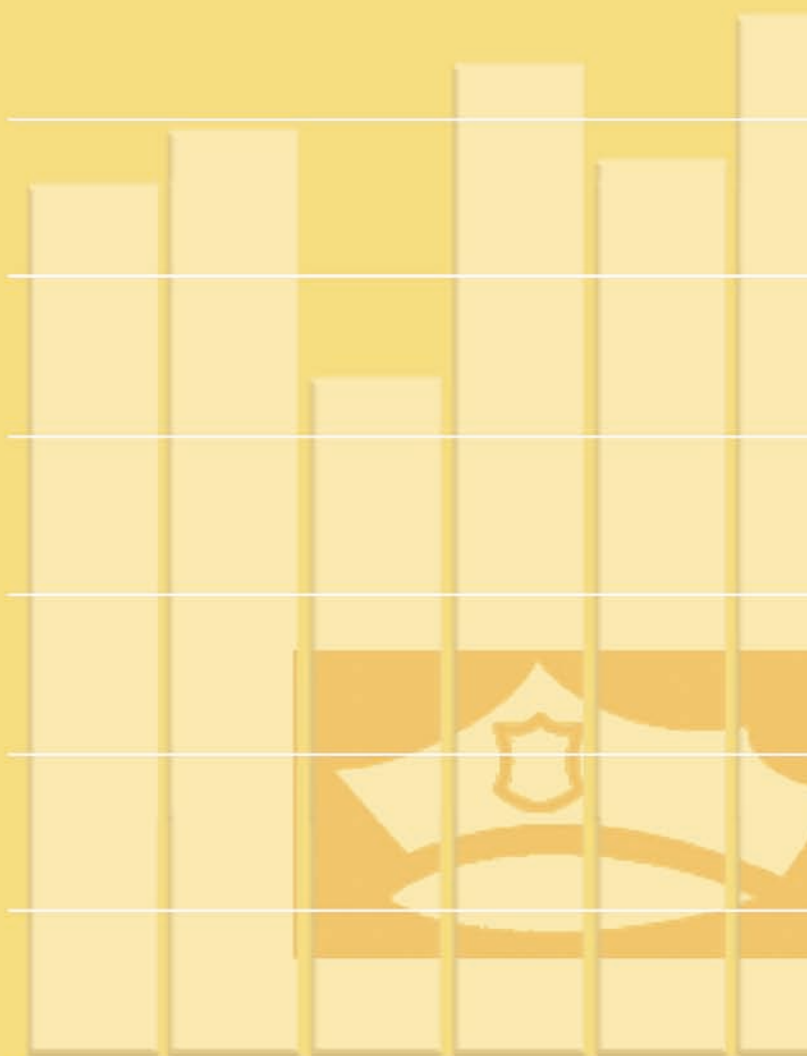


## Capítulo XIV

# Protección Civil y Seguridad Ciudadana



## 1. Seguridad ciudadana

### 1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

## 2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

### 2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Meses y Motivos

### 2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

### 2.2. Gestión incidentes y llamadas telefónicas en la Central de Comunicaciones de Policía Municipal por Meses y Conceptos

## 3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

### 3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

### 3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro.

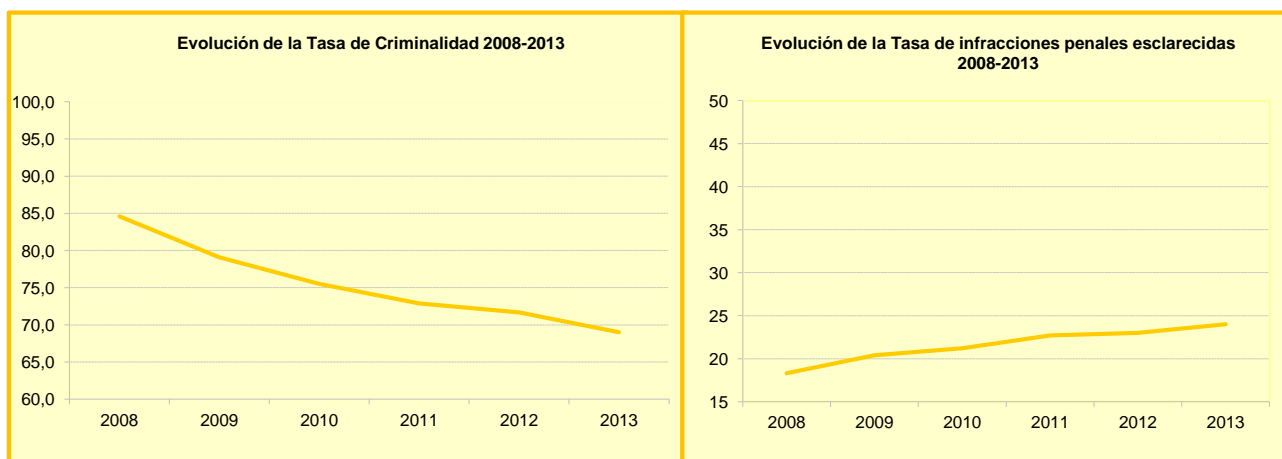
Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

## 1. Seguridad ciudadana

### 1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

Indicadores	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Efectivos del Cuerpo Nacional de Policía disponibles	8.089	8.493	9.067	9.800	10.027	9.691
Tasa de criminalidad (delitos y faltas por 1.000 habitantes)	84,60	79,10	75,50	72,90	71,70	69,00
Tasa de infracciones penales más graves (delitos por 1.000 habitantes)	33,90	32,40	30,60	29,60	29,10	27,30
Tasa de robos (por cada 10.000 habitantes)	175,00	165,80	156,50	149,60	143,90	133,40
Tasa de robos con fuerza en las cosas (por cada 10.000 habitantes)	125,70	116,80	111,70	100,20	91,80	87,50
Tasa de robos con violencia en viviendas (por cada 10.000 habitantes)	2,60	2,90	16,00	16,30	16,70	4,60
Tasa de robos con fuerza en las cosas en viviendas (por 10.000 hab.)	17,60	...	2,70	3,80	4,80	21,00
Tasa de robos con violencia (por cada 10.000 habitantes)	49,70	49,00	44,80	46,80	52,10	45,00
Tasa de tirones en vía pública (por 10.000 habitantes)	7,00	7,00	7,40	8,40	9,90	7,60
Tasa de robos en establecimientos (por cada 10.000 habitantes)	30,80	27,50	26,50	21,00	20,10	16,20
Tasa de atracos a joyerías (por un millón de habitantes)	7,80	14,10	17,40	23,60	22,30	18,40
Tasa de delitos de sustracción de vehículos (por cada 10.000 hab.)	29,10	24,10	20,40	20,30	19,90	18,40
Tasa de delitos de hurto (por cada 10.000 habitantes)	50,50	45,20	41,20	38,50	38,60	36,40
Tasa de infracciones penales esclarecidas (delitos y faltas esclarecidos)	18,30	20,40	21,20	22,70	23,00	24,00
Tasa de delitos esclarecidos	27,50	30,30	31,70	34,10	34,00	34,50
Tasa de detenidos (por cada 1.000 infracciones penales conocidas)	104,00	125,00	139,00	171,00	172,00	174,00

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico



## 2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

### 2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Meses y Motivos

Motivo	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Total Intervenciones 2011</b>	<b>1.462.568</b>	<b>92.752</b>	<b>115.990</b>	<b>122.113</b>	<b>120.305</b>	<b>127.428</b>	<b>107.952</b>	<b>101.356</b>	<b>110.173</b>	<b>132.107</b>	<b>151.770</b>	<b>152.714</b>	<b>127.908</b>
<b>Total Intervenciones 2012</b>	<b>1.381.753</b>	<b>116.031</b>	<b>123.963</b>	<b>155.715</b>	<b>144.724</b>	<b>148.076</b>	<b>118.722</b>	<b>107.441</b>	<b>77.350</b>	<b>87.108</b>	<b>109.958</b>	<b>99.730</b>	<b>92.935</b>
<b>Total Intervenciones 2013 <sup>(1)</sup></b>	<b>59.527</b>	<b>3.900</b>	<b>4.377</b>	<b>5.346</b>	<b>5.391</b>	<b>5.472</b>	<b>5.287</b>	<b>5.045</b>	<b>3.913</b>	<b>4.824</b>	<b>5.188</b>	<b>5.560</b>	<b>5.224</b>
<b>Relacionadas con las personas</b>	<b>9.537</b>	<b>730</b>	<b>656</b>	<b>770</b>	<b>825</b>	<b>839</b>	<b>832</b>	<b>863</b>	<b>842</b>	<b>829</b>	<b>812</b>	<b>747</b>	<b>792</b>
Agresiones / Reyertas	7.522	595	500	602	634	687	667	678	656	660	647	592	604
Violencia Doméstica	1.886	125	143	160	178	145	152	165	179	160	157	146	176
Malos tratos a menores	102	10	9	7	10	5	12	16	5	7	5	6	10
Mendicidad con menores	27	0	4	1	3	2	1	4	2	2	3	3	2
<b>Relacionadas con amenazas</b>	<b>1.468</b>	<b>81</b>	<b>102</b>	<b>116</b>	<b>141</b>	<b>109</b>	<b>124</b>	<b>157</b>	<b>109</b>	<b>119</b>	<b>145</b>	<b>126</b>	<b>139</b>
<b>Relacionadas con agresiones y abusos sexuales</b>	<b>94</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
<b>Relacionadas con el patrimonio</b>	<b>10.946</b>	<b>786</b>	<b>879</b>	<b>911</b>	<b>978</b>	<b>977</b>	<b>999</b>	<b>926</b>	<b>832</b>	<b>922</b>	<b>915</b>	<b>926</b>	<b>895</b>
Hurtos	2.234	150	192	196	214	199	191	198	159	180	177	183	195
Robo con fuerza en los inmuebles	1.041	74	76	91	106	86	79	102	90	86	95	68	88
Robo con fuerza en los vehículos	834	54	64	68	75	97	71	62	59	80	76	60	68
Robo con violencia o intimidación	765	49	45	67	59	69	62	81	73	76	72	62	50
Robo / Hurto de uso de vehículos	153	13	13	11	11	13	15	16	9	14	14	11	13
Vehículos recuperados	1.352	120	145	135	104	121	113	96	101	118	100	111	88
Daños	2.526	149	173	172	218	231	281	229	197	214	214	257	191
Contra la propiedad intelectual e industrial	603	66	49	56	68	41	54	20	38	24	39	62	86
Otras contra el patrimonio	1.438	111	122	115	123	120	133	122	106	130	128	112	116
<b>Relacionadas con el derecho de los trabajadores</b>	<b>131</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>15</b>
<b>Relacionadas con la salud pública</b>	<b>6.974</b>	<b>196</b>	<b>426</b>	<b>552</b>	<b>711</b>	<b>631</b>	<b>567</b>	<b>725</b>	<b>395</b>	<b>669</b>	<b>770</b>	<b>660</b>	<b>672</b>
Tráfico de drogas	116	6	4	13	10	5	6	16	9	12	20	4	11
Denuncias administrativas por consumo	1.614	33	123	153	177	167	149	168	94	137	139	144	130
Denuncias administrativas por tenencia	5.244	157	299	386	524	459	412	541	292	520	611	512	531
<b>Relacionadas con falsificación de documentos</b>	<b>380</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
<b>Relacionadas con atentado a agente de la autoridad</b>	<b>318</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>21</b>	<b>43</b>	<b>47</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>26</b>
<b>Relacionadas con resistencia y desobediencia</b>	<b>786</b>	<b>36</b>	<b>61</b>	<b>80</b>	<b>71</b>	<b>55</b>	<b>76</b>	<b>60</b>	<b>71</b>	<b>65</b>	<b>79</b>	<b>73</b>	<b>59</b>
<b>Relacionadas con extranjería <sup>(1)</sup></b>	<b>2.374</b>	<b>173</b>	<b>198</b>	<b>216</b>	<b>178</b>	<b>270</b>	<b>189</b>	<b>210</b>	<b>170</b>	<b>149</b>	<b>156</b>	<b>202</b>	<b>263</b>
<b>Ley de Seguridad Ciudadana</b>	<b>1.874</b>	<b>77</b>	<b>129</b>	<b>169</b>	<b>137</b>	<b>192</b>	<b>173</b>	<b>124</b>	<b>142</b>	<b>165</b>	<b>167</b>	<b>117</b>	<b>282</b>
Armas	944	29	65	70	63	80	68	50	80	81	84	46	228
Blancas	618	17	36	40	36	61	42	36	59	52	42	33	164
Objetos peligrosos o prohibidos	208	7	24	23	17	12	18	8	19	25	34	7	14
Pirotecnia	11	5	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4
Aire comprimido, detonadoras	81	0	2	5	9	3	3	4	1	2	6	3	43
Sprays de defensa no autorizados	26	0	3	1	1	3	5	2	1	2	2	3	3
Otras denuncias	930	48	64	99	74	112	105	74	62	84	83	71	54
<b>Amenazas de bomba</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Control de localizaciones permanentes <sup>(2)</sup></b>	<b>24.631</b>	<b>1.761</b>	<b>1.841</b>	<b>2.442</b>	<b>2.264</b>	<b>2.286</b>	<b>2.219</b>	<b>1.921</b>	<b>1.291</b>	<b>1.828</b>	<b>2.082</b>	<b>2.653</b>	<b>2.043</b>
<b>Entradas y registros</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

(\*) El descenso del total es muy grande debido que a partir de 2013 no se dan datos de identificaciones como se hacía en años anteriores

<sup>(1)</sup> Haya o no detenidos

<sup>(2)</sup> Hasta 2011 se denominaba: Arrestos domiciliarios de fin de semana

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias. Coordinación General de Seguridad y Emergencias

## 2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

	2011	2012	2013
<b>Total</b>	<b>182.438</b>	<b>125.949</b>	<b>125.959</b>
<b>Normativa municipal</b>	<b>40.999</b>	<b>35.156</b>	<b>40.144</b>
Protección y defensa de los consumidores y usuarios	2.795	2.450	1.402
Reguladora de la venta ambulante y mercadillos	10.645	8.035	10.531
Recintos de ferias y festejos populares en las juntas municipales de distrito	10	16	..
Protección a los consumidores en establecimientos donde se consuman bebidas y comidas	1.119	1.045	1.205
Reguladora de las terrazas de veladores y quioscos de hostelería	4.772	5.960	5.615
Protección del medio ambiente urbano	8.093	5.966	9.429
Reguladora de tenencia y protección de animales	786	939	1.619
Tramitación de licencia y control urbanística	4.365	3.644	4.186
Obras, servicios e instalaciones en las vías y espacios públicos municipales	..	127	205
Señalización y balizamiento en la vía pública por realización de obras y trabajos	490	467	298
Transporte y vertidos de tierra y escombros	..	..	..
Vehículos de alquiler aparato taxímetro	981	986	847
Transporte escolar y de menores	256	82	66
Ordenanza de policía y buen gobierno	638	473	..
Otras normas municipales	4.881	3.621	3.362
Prevención de incendios	1.168	1.345	1.379
<b>Normativa de la Comunidad de Madrid</b>	<b>132.481</b>	<b>77.319</b>	<b>75.977</b>
Ley sobre drogodependencias y otros trastornos adictivos	101.450	44.784	42.922
Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas	28.455	30.883	30.851
Ley de residuos peligrosos	810	343	814
Otra normativa de la Comunidad de Madrid	1.766	1.309	1.390
<b>Normas administrativas de ámbito nacional</b>	<b>8.958</b>	<b>13.474</b>	<b>9.838</b>

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad u Emergencias. Coordinación General de Seguridad y Emergencias



## 2.3. Gestión de Incidentes y Llamadas telefónicas en la Central de Comunicaciones de la Policía Municipal por Meses y Conceptos

Conceptos	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>2011</b>	<b>1.212.478</b>	<b>97.855</b>	<b>94.535</b>	<b>102.940</b>	<b>99.766</b>	<b>112.399</b>	<b>110.933</b>	<b>102.596</b>	<b>88.264</b>	<b>102.153</b>	<b>106.114</b>	<b>97.760</b>	<b>97.163</b>
<b>2012</b>	<b>1.129.006</b>	<b>87.639</b>	<b>93.852</b>	<b>98.899</b>	<b>87.648</b>	<b>99.413</b>	<b>106.306</b>	<b>98.728</b>	<b>77.249</b>	<b>95.197</b>	<b>99.570</b>	<b>90.859</b>	<b>93.646</b>
<b>2013</b>	<b>1.066.336</b>	<b>83.977</b>	<b>80.826</b>	<b>89.865</b>	<b>89.928</b>	<b>91.414</b>	<b>95.539</b>	<b>92.114</b>	<b>71.523</b>	<b>88.779</b>	<b>92.609</b>	<b>92.420</b>	<b>97.342</b>
Resueltas en el '092'	<b>219.800</b>	18.352	16.711	18.307	18.007	17.940	19.583	19.050	15.859	19.127	19.472	18.317	19.075
Retenciones de tráfico	<b>19.393</b>	1.470	1.518	1.610	1.618	1.664	1.615	1.702	1.256	1.569	1.960	1.681	1.730
Vehículos en doble fila	<b>11.388</b>	1.187	1.075	947	1.145	994	914	614	259	828	1.042	1.154	1.229
Vehículos en paso de carruajes	<b>16.569</b>	1.667	1.453	1.334	1.446	1.472	1.311	935	513	1.304	1.622	1.726	1.786
Vehículos en carril bus	<b>138</b>	14	7	7	7	9	10	15	3	16	21	14	15
Vehículos en salida de emergencia	<b>288</b>	28	32	31	22	23	27	13	12	22	31	22	25
Vehículos en reserva de estacionamiento	<b>27.879</b>	2.536	2.435	2.405	2.620	2.544	2.323	1.635	985	2.250	2.867	2.635	2.644
Otros estacionamientos indebidos	<b>26.586</b>	2.562	2.509	2.296	2.686	2.404	2.233	1.495	819	2.158	2.636	2.444	2.344
Agresión a los agentes	<b>94</b>	6	8	4	8	9	12	13	7	6	13	6	2
Mendicidad	<b>1.405</b>	105	90	125	117	125	148	118	98	119	146	112	102
Colaboración con otros cuerpos	<b>5.684</b>	476	461	479	430	498	442	492	430	519	557	444	456
Colaboración con servicios municipales	<b>22.215</b>	1.495	1.504	1.714	1.785	1.986	2.184	2.025	1.679	1.860	1.935	2.118	1.930
Otras colaboraciones	<b>4.165</b>	327	378	334	364	382	295	251	223	296	424	466	425
Incidencias en vía pública	<b>4.639</b>	300	329	381	388	379	356	500	458	403	387	403	355
Vehículos sustraídos	<b>2.809</b>	259	223	251	251	311	233	239	224	234	214	192	178
Robos	<b>6.375</b>	465	435	572	536	562	582	659	577	541	534	433	479
Atracos	<b>289</b>	19	24	25	19	34	28	19	28	32	25	19	17
Reyertas	<b>19.966</b>	1.553	1.328	1.587	1.535	1.855	1.870	1.916	1.719	1.871	1.644	1.494	1.594
Consumo de drogas en vía pública	<b>743</b>	46	51	59	72	55	71	74	73	83	76	43	40
Manifestaciones	<b>3.215</b>	238	348	372	351	361	326	191	129	191	274	277	157
Amenazas de bomba	<b>45</b>	1	7	4	4	6	1	5	3	4	2	5	3
Estafas y otras actividades ilegales	<b>195</b>	19	16	13	29	18	21	19	14	12	9	13	12
Conductas antisociales	<b>4.938</b>	287	262	323	350	315	422	499	531	418	496	578	457
Actuaciones de bomberos	<b>13.921</b>	992	773	987	945	1.115	1.645	1.743	1.240	1.124	993	1.331	1.033
Auxilios a personas	<b>4.273</b>	398	288	371	338	386	394	358	337	337	378	354	334
Quejas por obras	<b>5.125</b>	325	327	370	431	451	475	562	458	472	471	422	361
Quejas	<b>104.581</b>	6.883	6.321	7.353	8.054	8.849	10.746	11.284	9.761	10.941	9.194	7.579	7.616
Accidentes de tráfico	<b>17.192</b>	1.519	1.443	1.654	1.512	1.360	1.385	1.271	820	1.257	1.609	1.514	1.848
Accidentes con heridos	<b>9.595</b>	762	780	774	763	805	793	766	443	779	990	975	965
Atropellos	<b>1.962</b>	162	156	155	163	162	158	153	96	164	221	170	202
Venta ambulante	<b>9.950</b>	566	459	499	632	974	1.218	1.052	957	1.109	923	799	762
Ruidos molestos	<b>52.396</b>	3.620	3.413	3.976	3.944	4.137	5.813	6.700	4.304	5.469	3.919	3.425	3.676
Medio ambiente	<b>2.891</b>	229	155	220	235	280	318	332	259	223	237	189	214
Datos	<b>35.853</b>	2.759	2.625	3.004	3.081	3.154	3.159	2.979	2.338	3.152	3.074	3.035	3.493
Salientes '092'	<b>55.840</b>	4.771	4.400	4.576	4.733	5.020	4.804	4.385	3.282	4.246	4.749	5.328	5.546
Transferencias '092'	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..
Salientes emisora	<b>173.889</b>	13.263	13.465	15.086	15.542	15.445	14.389	13.987	11.039	12.864	14.075	16.286	18.448
Entrantes emisora	<b>124.849</b>	9.587	10.284	13.173	10.655	10.320	10.635	9.570	6.945	9.260	10.595	11.615	12.210
Llamadas centralita	<b>55.201</b>	4.729	4.733	4.487	5.110	5.010	4.600	4.493	3.345	3.519	4.794	4.802	5.579

FUENTE: Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad. Coordinación General de Sostenibilidad y Movilidad

## 3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

### 3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

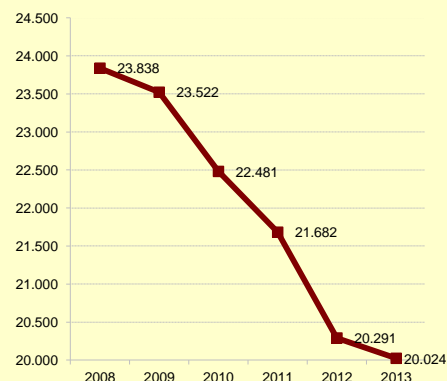
Distritos	Total	Tipos de siniestro						
		1	2	3	4	5	6	7
<b>2011</b>	<b>21.682</b>	<b>7.389</b>	<b>1.329</b>	<b>4.205</b>	<b>1.678</b>	<b>3.375</b>	<b>2.801</b>	<b>905</b>
<b>2012</b>	<b>20.291</b>	<b>6.992</b>	<b>1.193</b>	<b>3.792</b>	<b>1.476</b>	<b>3.359</b>	<b>2.706</b>	<b>773</b>
<b>2013</b>	<b>20.024</b>	<b>6.664</b>	<b>1.253</b>	<b>3.830</b>	<b>1.379</b>	<b>3.611</b>	<b>2.408</b>	<b>879</b>
01. Centro	1.755	464	239	349	156	271	195	81
02. Arganzuela	806	214	60	193	68	144	104	23
03. Retiro	602	156	40	130	67	99	73	37
04. Salamanca	977	214	101	243	84	206	104	25
05. Chamartín	848	213	53	176	78	199	91	38
06. Tetuán	898	246	94	182	90	142	99	45
07. Chamberí	1.032	290	100	216	60	218	115	33
08. Fuencarral-El Pardo	1.286	449	29	282	63	202	193	68
09. Moncloa-Aravaca	976	279	41	173	56	234	130	63
10. Latina	1.227	417	61	224	85	245	141	54
11. Carabanchel	1.437	550	65	254	95	230	171	72
12. Usera	793	277	34	163	53	114	108	44
13. Puente de Vallecas	1.483	606	79	255	89	207	164	83
14. Moratalaz	531	199	23	88	26	126	56	13
15. Ciudad Lineal	1.128	277	54	249	62	280	150	56
16. Hortaleza	732	228	23	142	49	169	89	32
17. Villaverde	1.040	502	42	116	60	165	118	37
18. Villa de Vallecas	796	431	30	111	28	62	119	15
19. Vicálvaro	503	264	20	62	16	54	79	8
20. San Blas-Canillejas	915	306	48	174	74	191	84	38
21. Barajas	243	73	17	45	20	52	24	12
F.T.M.(*)	16	9	0	3	0	1	1	2

Tipos de siniestro: 1. Fuegos 2. Daños en construcción 3. Salvamento y rescates 4. Daños por agua  
5. Incidentes diversos 6. Salidas sin intervención 7. Servicios varios

(\*) Intervenciones realizadas en infraestructuras de ámbito municipal y fuera del Término Municipal

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil. Subdirección General. De Bomberos

Evolución del número de Intervenciones del Cuerpo de Bomberos 2008-2013



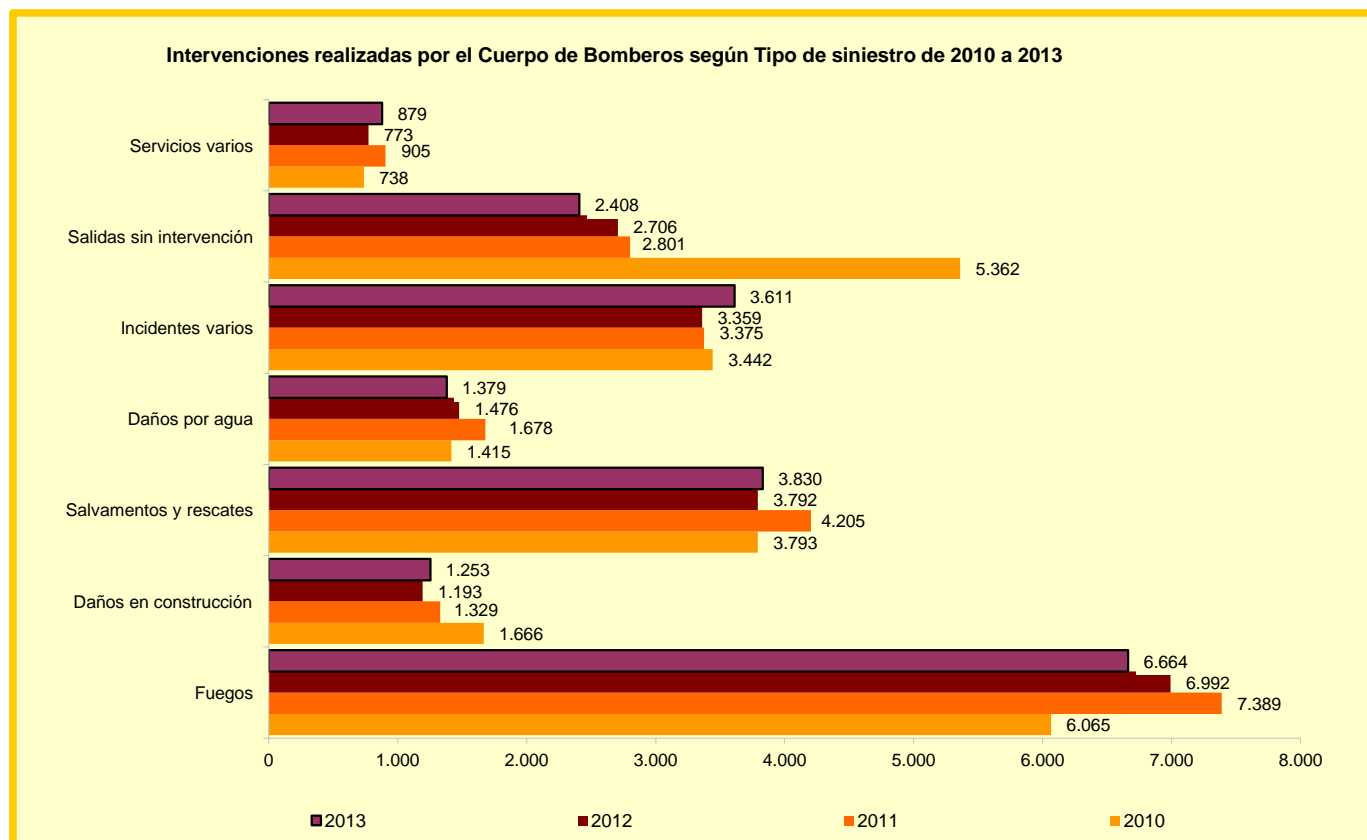
Porcentaje de Intervenciones en 2013 según tipo de siniestro



## 3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

Tipo de siniestro	Intervenciones			
	2010	2011	2012	2013
<b>Total</b>	<b>22.511</b>	<b>21.682</b>	<b>20.291</b>	<b>20.024</b>
Fuegos	6.065	7.389	6.992	6.664
Daños en construcción	1.666	1.329	1.193	1.253
Salvamentos y rescates	3.793	4.205	3.792	3.830
Daños por agua	1.415	1.678	1.476	1.379
Incidentes varios	3.472	3.375	3.359	3.611
Salidas sin intervención	5.362	2.801	2.706	2.408
Servicios varios	738	905	773	879

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil. Subdirección General de Bomberos





## Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

### 1. Seguridad ciudadana

Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

### 2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad. Coordinación General de Sostenibilidad y Movilidad

### 3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad. Área Delegada de Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

#### *Salidas sin intervención:*

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.