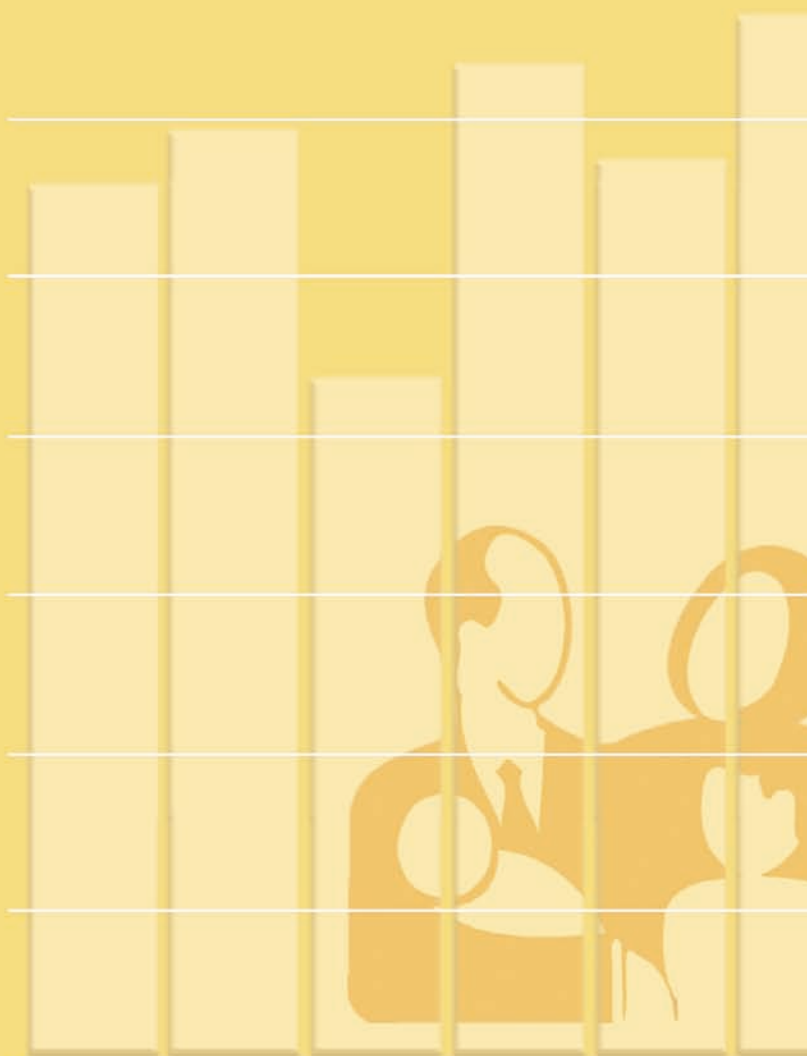


Capítulo XII

Servicios Sociales



1. Atención en los Servicios Generales

- 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales por Distrito
- 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según Tipo de ayuda

2. Atención a las personas mayores

- 2.1. Usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio (Modalidad: Auxiliar de hogar: atención personal y doméstica) por Distrito
- 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales y subvencionadas por Distrito
- 2.3. Usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

3. Atención a menores y familias

- 3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas
- 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Demandas de intervención por Distrito
- 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI).
- 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas por Distrito

4. Atención a personas sin hogar

- 4.1. Ingresos, Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.4. Personas atendidas por los Equipos de calle del Samur Social

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Conjunto de la población

1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales por Distrito

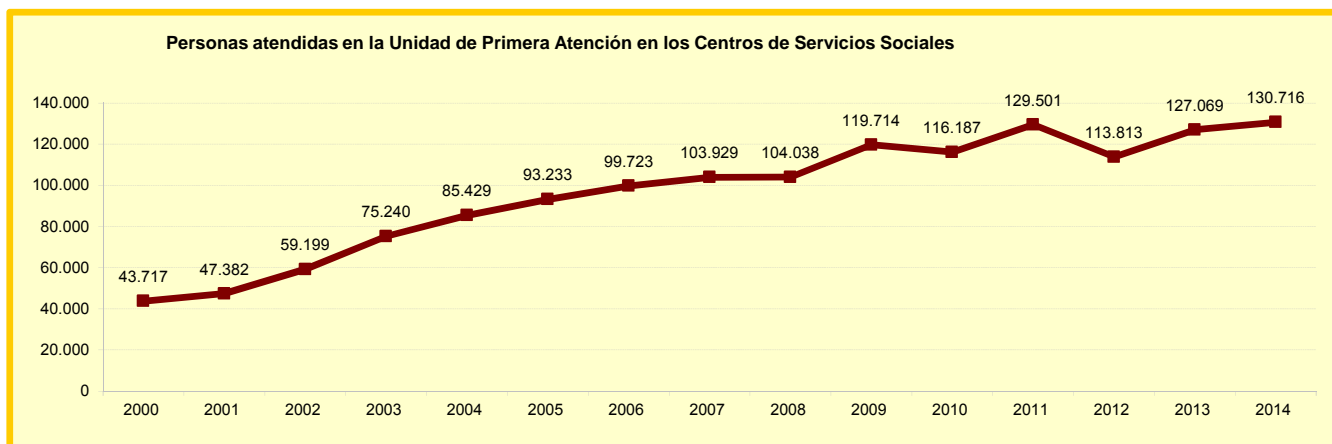
Distrito	2013	2014
Ciudad de Madrid	127.069	130.716
Incrementos anuales porcentuales	11,65%	2,87%
01. Centro	4.551	4.416
02. Arganzuela	4.935	4.911
03. Retiro	1.718	2.000
04. Salamanca	4.804	3.430
05. Chamartín	5.439	4.987
06. Tetuán	8.311	8.702
07. Chamberí	5.101	4.378
08. Fuencarral-El Pardo	4.573	4.958
09. Moncloa-Aravaca	3.798	3.849
10. Latina	13.201	15.277
11. Carabanchel	9.315	11.300
12. Usera	7.591	7.073
13. Puente de Vallecas	16.544	17.578
14. Moratalaz	4.131	3.875
15. Ciudad Lineal	7.143	7.057
16. Hortaleza	4.310	4.828
17. Villaverde	7.020	6.707
18. Villa de Vallecas	3.778	4.201
19. Vicálvaro	3.435	3.552
20. San Blas-Canillejas	5.721	6.074
21. Barajas	1.650	1.563

1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según Tipo de ayuda

Distrito	Total Beneficiarios	Total Ayuda	Tipo de ayuda		
			Periódicas	Puntuales	Emergencia
2014	18.259	7.985.235	4.817.848,66	434.419,48	2.732.966,86
01. Centro	775	532.353	160.471,70	15.683,79	356.197,51
02. Arganzuela	443	165.011	77.054,08	50.466,90	37.490,02
03. Retiro	302	158.437	36.340,26	2.266,97	119.829,77
04. Salamanca	247	187.399	84.979,50	14.945,19	87.474,31
05. Chamartín	305	188.996	82.525,19	6.883,45	99.587,36
06. Tetuán	1.776	970.096	492.124,60	12.009,90	465.961,50
07. Chamberí	297	179.179	115.876,49	2.132,25	61.170,26
08. Fuencarral-El Pardo	1.091	483.010	234.367,34	17.007,24	231.635,42
09. Moncloa-Aravaca	450	192.749	107.014,92	23.479,81	62.254,27
10. Latina	1.547	654.340	382.933,68	105.151,84	166.254,48
11. Carabanchel	1.769	767.314	546.354,71	27.841,45	193.117,84
12. Usera	1.755	536.897	515.918,91	6.535,67	14.442,42
13. Puente de Vallecas	1.862	644.978	344.012,24	48.540,16	252.425,60
14. Moratalaz	274	196.918	172.185,67	8.998,82	15.733,51
15. Ciudad Lineal	689	318.815	175.991,09	27.618,62	115.205,29
16. Hortaleza	1.174	352.261	260.563,99	13.334,95	78.362,06
17. Villaverde	1.102	486.212	380.425,58	11.158,87	94.627,55
18. Villa de Vallecas	778	309.104	174.695,10	12.899,88	121.509,02
19. Vicálvaro	399	169.950	80.642,58	2.590,41	86.717,01
20. San Blas-Canillejas	1.025	398.464	314.876,29	21.249,55	62.338,16
21. Barajas	199	92.752	78.494,74	3.623,76	10.633,50

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación ciudadana. Dirección General de Igualdad de Oportunidades

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación ciudadana. Dirección General de Igualdad de Oportunidades



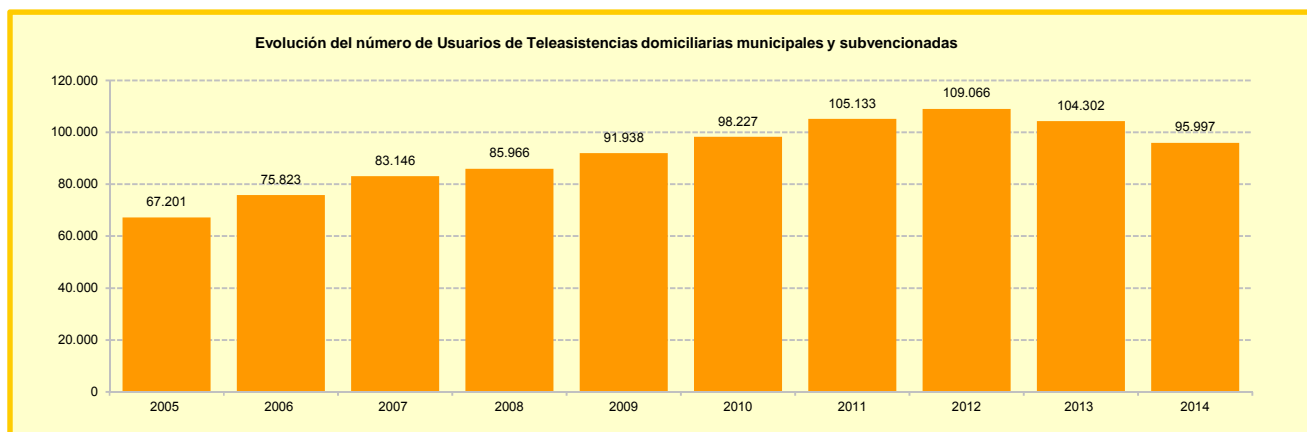
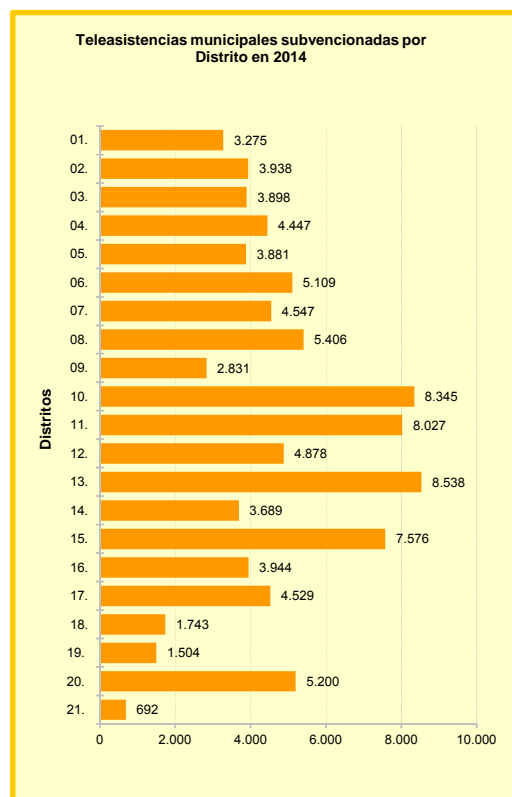
2. Atención a las personas mayores

2.1. Usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio (Modalidad Auxiliar de hogar: atención personal y doméstica) por Distrito⁽¹⁾

Distrito	2013	2014
	Usuarios	Usuarios
Ciudad de Madrid	52.191	56.495
01. Centro	2.149	2.190
02. Arganzuela	1.828	1.863
03. Retiro	1.128	1.105
04. Salamanca	1.546	1.572
05. Chamartín	1.117	1.153
06. Tetuán	2.513	2.598
07. Chamberí	1.468	1.678
08. Fuencarral-El Pardo	3.806	3.996
09. Moncloa-Aravaca	1.592	1.640
10. Latina	4.878	5.606
11. Carabanchel	5.365	5.928
12. Usera	3.721	4.133
13. Puente de Vallecas	5.482	5.693
14. Moratalaz	1.931	2.091
15. Ciudad Lineal	3.622	4.183
16. Hortaleza	2.565	2.843
17. Villaverde	2.252	2.520
18. Villa de Vallecas	1.010	1.123
19. Vicálvaro	893	970
20. San Blas-Canillejas	2.981	3.264
21. Barajas	344	346

⁽¹⁾ Ya sólo se explota el dato de usuarios diferentes en el servicio, puesto que las altas son individualizadas

FUENTE: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Dirección General de Mayores



2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales⁽¹⁾ y subvencionadas por Distrito

Distrito	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Ciudad de Madrid	91.938	98.227	105.133	109.066	104.302	95.997
01. Centro	3.757	3.892	4.099	4.117	3.823	3.275
02. Arganzuela	3.960	4.195	4.524	4.670	4.494	3.938
03. Retiro	3.619	3.908	4.200	4.417	4.234	3.898
04. Salamanca	4.528	4.940	5.226	5.317	5.055	4.447
05. Chamartín	3.756	4.027	4.326	4.535	4.316	3.881
06. Tetuán	5.091	5.368	5.695	5.834	5.516	5.109
07. Chamberí	4.640	4.842	5.094	5.200	4.938	4.547
08. Fuencarral-El Pardo	4.895	5.250	5.660	5.989	5.833	5.406
09. Moncloa-Aravaca	2.945	3.091	3.249	3.380	3.226	2.831
10. Latina	7.447	8.026	8.683	9.056	8.700	8.345
11. Carabanchel	7.359	7.795	8.360	8.657	8.443	8.027
12. Usera	4.577	5.017	5.346	5.519	5.240	4.878
13. Puente de Vallecas	8.288	8.791	9.443	9.767	9.249	8.538
14. Moratalaz	3.324	3.625	3.914	4.143	4.047	3.689
15. Ciudad Lineal	7.652	8.093	8.540	8.716	8.268	7.576
16. Hortaleza	3.786	4.036	4.369	4.559	4.376	3.944
17. Villaverde	3.760	4.095	4.493	4.808	4.680	4.529
18. Villa de Vallecas	1.480	1.707	1.865	1.960	1.883	1.743
19. Vicálvaro	1.175	1.330	1.509	1.658	1.583	1.504
20. San Blas-Canillejas	5.188	5.468	5.763	5.932	5.604	5.200
21. Barajas	711	731	775	832	794	692

NOTA: ⁽¹⁾ Usuarios con dispositivo de teleasistencia

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Mayores y Atención Social

2.3. Usuarios de Centros de Día municipales y concertados por Distrito

Distrito	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Ciudad de Madrid	7.394	7.495	6.813	7.103	7.004	7.291
01. Centro	347	389	313	355	351	358
02. Arganzuela	378	404	379	358	339	364
03. Retiro	258	268	254	292	283	273
04. Salamanca	361	369	346	357	384	393
05. Chamartín	230	250	221	224	241	245
06. Tetuán	596	599	516	562	554	540
07. Chamberí	250	327	273	275	277	285
08. Fuencarral-El Pardo	381	398	390	376	391	379
09. Moncloa-Aravaca	242	257	224	169	164	163
10. Latina	589	575	540	586	590	619
11. Carabanchel	656	663	635	700	682	733
12. Usera	334	369	307	322	273	322
13. Puente de Vallecas	480	465	460	468	433	461
14. Moratalaz	337	347	357	334	332	340
15. Ciudad Lineal	507	492	400	490	507	528
16. Hortaleza	172	147	142	142	141	162
17. Villaverde	232	196	234	185	175	190
18. Villa de Vallecas	60	65	59	53	47	56
19. Vicálvaro	55	57	49	53	50	53
20. San Blas-Canillejas	774	694	572	640	628	671
21. Barajas	155	164	142	162	162	156

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Mayores y Atención Social

3. Atención a menores y familias

3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas

	Familias	Intervenciones
2014	25.870	38.869
CAF I	4.572	6.187
CAF II	3.908	5.777
CAF III	2.997	3.997
CAF IV	3.253	5.973
CAF V	3.908	6.024
CAF VI	4.330	6.609
CAF VII	2.902	3.886
PIM ⁽¹⁾	416	416

NOTA: Punto de información de mediación familiar en los juzgados de familia. No sumadas al resto de familias porque son atendidas en los CAF

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Demandas de intervención por Distrito

Distrito	Demandas de Intervención ⁽¹⁾		
	2012	2013	2014
Ciudad de Madrid	2.248	1.982	1.897
01. Centro	87	94	98
02. Arganzuela	71	67	57
03. Retiro	73	67	55
04. Salamanca	85	40	53
05. Chamartín	37	44	35
06. Tetuán	179	133	122
07. Chamberí	49	38	42
08. Fuencarral-El Pardo	106	104	73
09. Moncloa-Aravaca	63	68	62
10. Latina	232	192	192
11. Carabanchel	193	178	177
12. Usera	121	112	120
13. Puente de Vallecas	370	260	248
14. Moratalaz	68	74	62
15. Ciudad Lineal	98	109	104
16. Hortaleza	79	70	87
17. Villaverde	110	53	117
18. Villa de Vallecas	70	112	41
19. Vicálvaro	56	60	49
20. San Blas-Canillejas	74	78	77
21. Barajas	27	29	26

NOTA: ⁽¹⁾ Demanda nueva de cada año

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos

	2012			2013			2014		
	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos
Total	6.915	12.879	16.582	7.243	13.494	16.877	6.919	13.039	16.464
CAI 1	789	1.370	1.776	796	1.392	1.770	761	1.317	1.769
CAI 2	839	1.414	1.903	961	1.608	2.122	992	1.692	2.144
CAI 3	994	1.933	2.706	1.082	2.095	2.838	985	1.947	2.536
CAI 4	1.348	2.686	3.198	1.266	2.554	2.982	1157	2.376	2.822
CAI 5	1.088	1.955	2.575	1.195	2.150	2.722	1167	2.074	2.650
CAI 6 ⁽¹⁾	675	1.232	1.477	680	1.220	1.447	681	1.271	1.517
CAI 7 ⁽²⁾	501	919	1.289	542	1.003	1.277	513	966	1.305
CAI 8 ⁽³⁾	681	1.370	1.658	721	1.472	1.719	663	1.396	1.721

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas por Distrito en 2014

Distrito	Personas							
	Familias	Infancia / adolescencia			Jóvenes		Adultos	
		Total Personas	Atención individual	Intervención grupal/colectiva	Atención individual	Intervención grupal/colectiva	Atención individual	Intervención grupal/colectiva
Ciudad de Madrid	2.933	30.923	4.916	14.841	934	225	4.155	5.852
01. Centro	157	1.463	263	731	39	0	281	149
02. Arganzuela	87	774	122	489	25	0	111	27
03. Retiro	52	1.883	79	1.664	10	0	81	49
04. Salamanca	59	511	95	320	19	0	74	3
05. Chamartín	68	1.733	90	1.480	17	3	81	62
06. Tetuán	325	1.525	357	492	75	134	387	80
07. Chamberí	90	2.308	151	1.420	22	0	117	598
08. Fuencarral-El Pardo	134	2.894	169	2.340	40	72	156	117
09. Moncloa-Aravaca	85	824	148	274	26	0	136	240
10. Latina	244	1.792	438	30	93	0	385	846
11. Carabanchel	197	1.358	378	544	86	16	288	46
12. Usera	175	1.275	273	152	48	0	226	576
13. Puente de Vallecas	320	2.381	686	250	152	0	433	860
14. Moratalaz	99	501	200	0	30	0	175	96
15. Ciudad Lineal	182	2.462	307	1.252	52	0	253	598
16. Hortaleza	95	1.281	150	946	21	0	125	39
17. Villaverde	152	692	243	0	45	0	224	180
18. Villa de Vallecas	95	572	203	134	19	0	131	85
19. Vicálvaro	144	3.833	259	2.294	53	0	221	1.006
20. San Blas-Canillejas	106	481	186	29	46	0	159	61
21. Barajas	67	380	119	0	16	0	111	134

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

4. Atención a personas sin hogar

4.1. Ingresos, Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro

Indicadores	2010	2011	2012	2013	2014
Total de estancias	97.090	97.090	97.090	97.820	98.088
Nº Ingresos	1.787	1.019	1.211	2.058	2.058
Nivel de ocupación (%)	100,0	100,0	100,0	100%	100%
Personas acogidas	1.332	890	1.019	1.411	1.326
Hombres	1.044	663	779	1.020	951
Mujeres	288	227	240	391	375
Nuevos (ambos sexos)	682	298	390	461	230
Origen territorial (%)					
Ciudad de Madrid	19,8	23,0	23,2	24,95	23,71
Resto de España	42,6	35,0	35,3	27,28	26,38
Extranjeros	37,6	40,7	41,5	47,77	49,91

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Igualdad de Oportunidades

4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro

Prestaciones	2010	2011	2012	2013	2014
Desayuno	150	128	143	151	165
Comida	152	168	187	189	192
Merienda	94	108	98	117	130
Cena	176	180	211	216	216
Menú alternativo (bocadillos y/o sándwich y fruta)	20	26	24	15	32

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Igualdad de Oportunidades

4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro

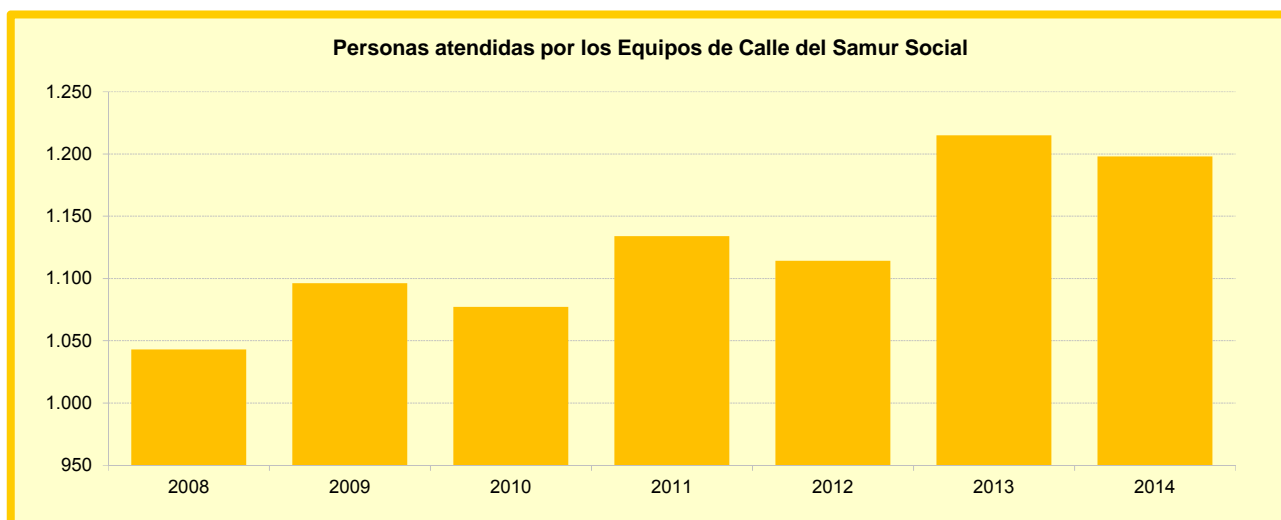
	2010	2011	2012	2013	2014
Proyecto Rehabilitación e Inserción Social de Enfermos Mentales Crónicos sin Hogar (PRISEMI)	72	69	75	70	64
Programa Atención a Drogodependientes sin Hogar	53	67	74	96	69
Programa Atención a Alcohólicos sin Hogar	76	78	78	117	151
Programa de Terapia Ocupacional	78	62	58	55	65
Programa de Centro de Día	32	30	35	41	55
Programa de Voluntariado (actuaciones)	153	150	151	230	298
Programa Socioeducativo	101	184	210	294	304

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Igualdad de Oportunidades

4.4. Personas atendidas por los Equipos de calle del Samur Social

Indicadores	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Personas atendidas	1.043	1.096	1.077	1.134	1.114	1.215	1.198
Sexo							
Hombres	848	888	832	946	922	1.007	970
Mujeres	195	208	245	188	192	208	228
Edad							
Menos de 18 años	1	0	0	5	..	2	..
18-21 años	14	21	20	29	31	6	9
22-29 años	73	85	87	99	96	58	62
30-44 años	370	387	380	392	395	396	381
45-54 años	292	308	299	302	298	385	386
55-64 años	128	131	129	143	128	186	188
Más de 65 años	67	71	70	74	69	84	82
N.S. / N.C.	98	93	92	90	97	98	90
Nacionalidad							
Españoles	626	640	871	769	704	758	595
Extranjeros	417	456	206	365	410	457	603

FUENTE: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Igualdad de Oportunidades



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Conjunto de la población

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación ciudadana

2. Atención a las Personas mayores

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación ciudadana. Dirección General de Mayores y Atención Social

Ayuda a domicilio

Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

Teleasistencia

Está dirigido a personas dependientes, principalmente personas mayores que viven, o pasan gran parte del día, solas en su domicilio, discapacitados físicos, personas con problemas de movilidad y enfermos crónicos.

3. Atención a Menores y Familias

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación ciudadana. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

Centros de Atención a la Infancia CAI

Son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

4. Atención a Personas sin Hogar

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación ciudadana. Dirección General de Igualdad de Oportunidades

Centro de Acogida San Isidro

Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Centro de Acogida San Isidro

Unidad Móvil de Emergencias Sociales.

Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle