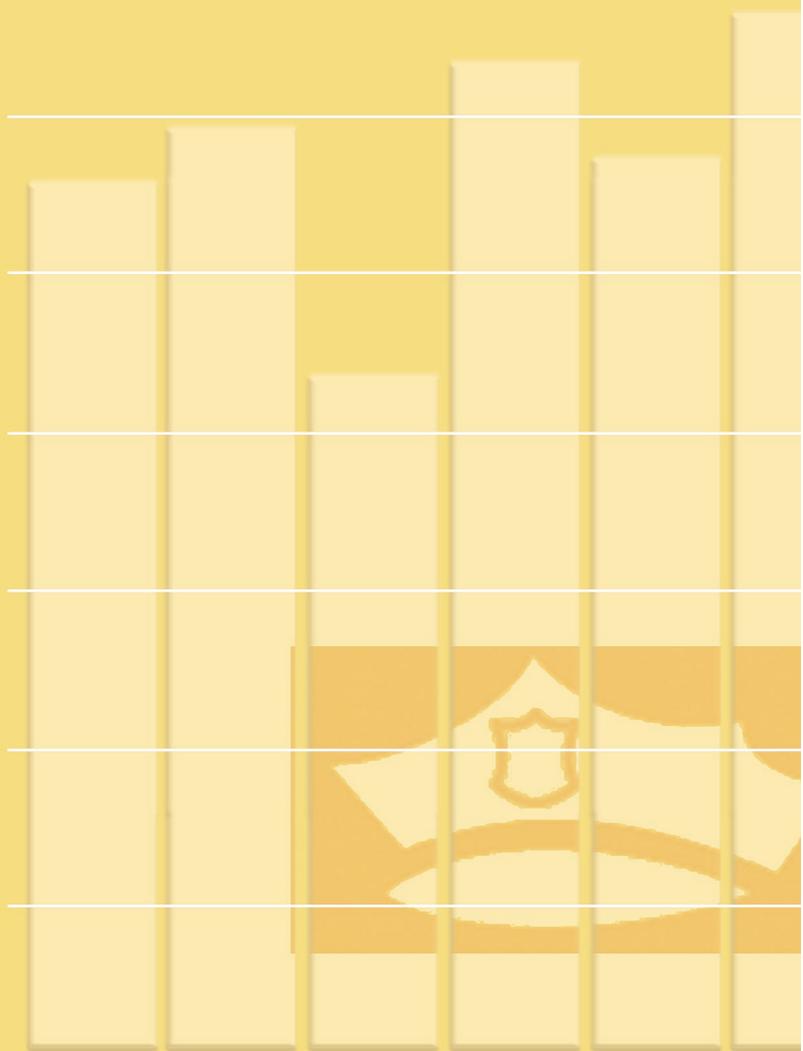


Capítulo XIV

Protección Civil y Seguridad Ciudadana



I. Seguridad ciudadana

I.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Meses y Motivos

2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

2.2. Gestión incidentes y Llamadas telefónicas en la Central de Comunicaciones de Policía Municipal por Meses y Conceptos

3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

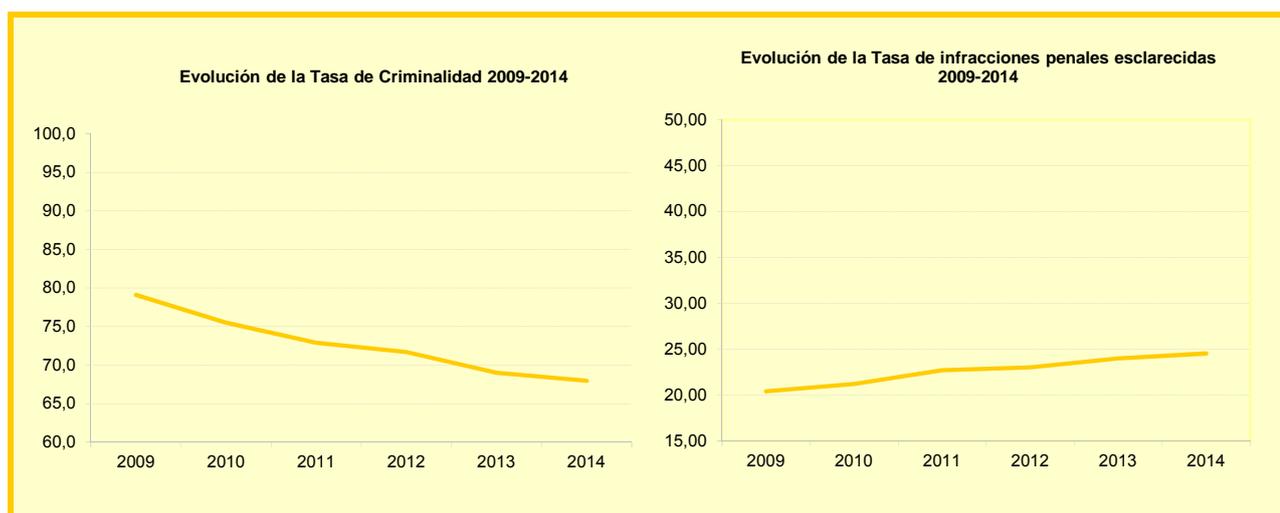
Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

1. Seguridad ciudadana

1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

Indicadores	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Efectivos del Cuerpo Nacional de Policía disponibles	8.493,00	9.067,00	9.800,00	10.027,00	9.691,00	9.753,00
Tasa de criminalidad (delitos y faltas por 1.000 habitantes)	79,10	75,50	72,90	71,70	69,00	67,96
Tasa de infracciones penales más graves (delitos por 1.000 habitantes)	32,40	30,60	29,60	29,10	27,30	27,12
Tasa de robos (por cada 10.000 habitantes)	165,80	156,50	149,60	143,90	133,40	126,60
Tasa de robos con fuerza en las cosas (por cada 10.000 habitantes)	116,80	111,70	100,20	91,80	87,50	87,22
Tasa de robos con violencia en viviendas (por cada 10.000 habitantes)	2,90	16,00	16,30	16,70	4,60	24,14
Tasa de robos con fuerza en las cosas en viviendas (por 10.000 hab.)	...	2,70	3,80	4,80	21,00	39,38
Tasa de robos con violencia (por cada 10.000 habitantes)	49,00	44,80	46,80	52,10	45,00	3,94
Tasa de tirones en vía pública (por 10.000 habitantes)	7,00	7,40	8,40	9,90	7,60	7,22
Tasa de robos en establecimientos (por cada 10.000 habitantes)	27,50	26,50	21,00	20,10	16,20	16,26
Tasa de atracos a joyerías (por un millón de habitantes)	14,10	17,40	23,60	22,30	18,40	7,90
Tasa de delitos de sustracción de vehículos (por cada 10.000 hab.)	24,10	20,40	20,30	19,90	18,40	15,66
Tasa de delitos de hurto (por cada 10.000 habitantes)	45,20	41,20	38,50	38,60	36,40	36,05
Tasa de infracciones penales esclarecidas (delitos y faltas esclarecidos)	20,40	21,20	22,70	23,00	24,00	24,53
Tasa de delitos esclarecidos	30,30	31,70	34,10	34,00	34,50	35,76
Tasa de detenidos (por cada 1.000 infracciones penales conocidas)	125,00	139,00	171,00	172,00	174,00	190,00

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico



2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Meses y Motivos

Motivo	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Total Intervenciones 2012	1.381.753	116.031	123.963	155.715	144.724	148.076	118.722	107.441	77.350	87.108	109.958	99.730	92.935
Total Intervenciones 2013^(*)	59.527	3.900	4.377	5.346	5.391	5.472	5.287	5.045	3.913	4.824	5.188	5.560	5.224
Total Intervenciones 2014	64.066	4.682	5.160	6.059	5.785	6.227	5.881	5.425	4.614	4.702	5.253	5.437	4.841
Relacionadas con las personas	9.498	685	776	873	804	883	915	857	798	716	754	721	716
Agresiones / Reyertas	7.116	490	608	671	597	690	700	642	602	523	576	503	514
Violencia Doméstica	2.230	183	151	184	192	181	204	201	189	183	168	201	193
Malos tratos a menores	121	10	15	14	13	7	11	9	6	9	8	13	6
Mendicidad con menores	31	2	2	4	2	5	0	5	1	1	2	4	3
Relacionadas con amenazas	1.849	122	142	150	147	160	189	184	146	182	149	124	154
Relacionadas con agresiones y abusos sexuales	117	9	11	13	13	8	10	11	10	12	9	7	4
Relacionadas con el patrimonio	10.171	922	870	944	952	954	892	788	706	719	854	792	778
Hurtos	2.154	199	178	159	203	204	173	170	149	163	187	191	178
Robo con fuerza en los inmuebles	1.000	107	94	110	101	72	102	71	69	60	79	60	75
Robo con fuerza en los vehículos	626	64	68	69	68	71	46	46	42	31	37	38	46
Robo con violencia o intimidación	667	60	67	57	48	53	73	52	51	54	63	50	39
Robo / Hurto de uso de vehículos	171	16	15	13	19	13	12	20	14	12	15	11	11
Vehículos recuperados	1.023	107	100	94	87	90	59	77	74	75	92	88	80
Daños	2.667	193	213	238	236	275	253	200	200	191	235	228	205
Contra la propiedad intelectual e industrial	473	53	21	55	42	37	56	46	29	28	31	26	49
Otras contra el patrimonio	1.390	123	114	149	148	139	118	106	78	105	115	100	95
Relacionadas con el derecho de los trabajadores	103	9	12	8	3	11	8	11	4	8	12	7	10
Relacionadas con la salud pública	9.074	743	776	845	713	942	684	714	516	754	896	874	617
Tráfico de drogas	156	15	17	17	12	18	10	19	9	7	7	16	9
Denuncias administrativas por consumo	2.296	176	141	233	162	261	161	160	109	161	308	222	202
Denuncias administrativas por tenencia	6.622	552	618	595	539	663	513	535	398	586	581	636	406
Relacionadas con falsificación de documentos	295	26	23	35	27	39	31	13	16	18	26	24	17
Relacionadas con atentado a agente de la autoridad	341	23	36	30	33	31	36	20	27	30	23	32	20
Relacionadas con resistencia y desobediencia	658	54	49	63	68	57	53	63	55	46	57	43	50
Relacionadas con extranjería⁽¹⁾	2.605	234	192	238	217	332	248	208	197	189	175	174	201
Ley de Seguridad Ciudadana	1.840	151	109	173	132	221	146	166	126	133	168	160	155
Armas	825	81	46	98	67	121	54	73	41	61	73	50	60
Blancas	506	53	32	61	46	79	27	45	29	35	38	39	22
Objetos peligrosos o prohibidos	207	19	9	30	11	34	22	16	7	13	27	7	12
Pirotecnia	37	5	1	1	0	4	0	1	0	5	1	1	18
Aire comprimido, detonadoras	41	2	1	4	1	4	3	11	2	7	3	1	2
Sprays de defensa no autorizados	34	2	3	2	9	0	2	0	3	1	4	2	6
Otras denuncias	1.015	70	63	75	65	100	92	93	85	72	95	110	95
Amenazas de bomba	6	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1
Control de localizaciones permanentes⁽²⁾	27.493	1.700	2.161	2.684	2.671	2.587	2.669	2.390	2.012	1.893	2.130	2.478	2.118
Entradas y registros	16	2	2	3	5	2	0	0	0	1	0	1	0

(*) El descenso del total es muy grande debido que a partir de 2013 no se dan datos de identificaciones como se hacía en años anteriores

(1) Haya o no detenidos

(2) Hasta 2011 se denominaba: Arrestos domiciliarios de fin de semana

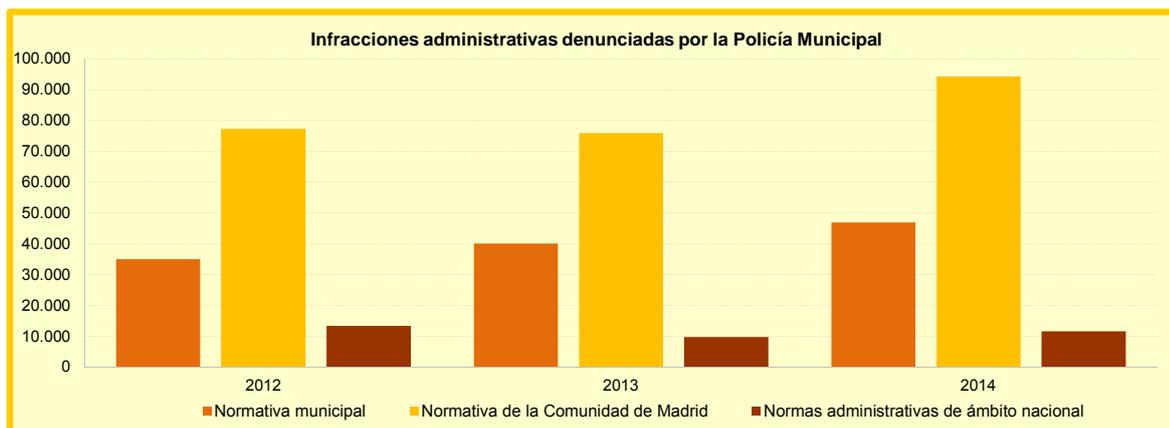
FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. D.G. De Policía Municipal. Gabinete de Estadística

2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

	2012	2013	2014
Total	125.949	125.959	152.944
Normativa municipal	35.156	40.144	46.960
Protección y defensa de los consumidores y usuarios	2.450	1.402	1523
Reguladora de la venta ambulante y mercadillos	8.035	10.531	11.751
Recintos de ferias y festejos populares en las juntas municipales de distrito ⁽¹⁾	16
Protección a los consumidores en establecimientos donde se consuman bebidas y comidas	1.045	1.205	1.799
Reguladora de las terrazas de veladores y quioscos de hostelería	5.960	5.615	6.343
Protección del medio ambiente urbano	5.966	9.429	11.839
Reguladora de tenencia y protección de animales	939	1.619	2.133
Tramitación de licencia y control urbanística	3.644	4.186	5.629
Obras, servicios e instalaciones en las vías y espacios públicos municipales	127	205	92
Señalización y balizamiento en la vía pública por realización de obras y trabajos	467	298	433
Vehículos de alquiler aparato taxímetro	986	847	714
Transporte escolar y de menores	82	66	96
Ordenanza de policía y buen gobierno ⁽²⁾	473
Otras normas municipales ⁽³⁾	3.621	3.362	4.608
Prevención de incendios	1.345	1.379	..
Normativa de la Comunidad de Madrid	77.319	75.977	94.272
Ley sobre drogodependencias y otros trastornos adictivos	44.784	42.922	39.909
Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas	30.883	30.851	51.271
Ley de residuos peligrosos	343	814	1.234
Otra normativa de la Comunidad de Madrid	1.309	1.390	1.858
Normas administrativas de ámbito nacional	13.474	9.838	11.712

(1) y (2) no hay datos desde 2013 y 2014. (3) no hay datos desde 2014

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. D.G. De Policía Municipal. Gabinete de Estadística



2.4. Intervenciones de la Policía Municipal con detenidos e imputados por Meses y Distritos

Distritos	Total Anual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2012	17.746	1.408	1.644	1.805	1.757	1.807	1.779	1.436	1.055	1.125	1.311	1.335	1.284
2013	15.864	1.134	1.219	1.404	1.558	1.450	1.553	1.243	1.161	1.234	1.332	1.286	1.290
2014	15.315	1.279	1.226	1.480	1.413	1.417	1.325	1.243	1.138	1.118	1.299	1.173	1.204
01. Centro	3.047	270	218	313	303	300	302	289	277	199	206	177	193
02. Arganzuela	675	49	48	51	61	51	58	80	43	56	72	52	54
03. Retiro	332	24	32	28	26	34	31	22	19	18	42	36	20
04. Salamanca	1.018	126	132	115	64	92	56	48	35	79	83	93	95
05. Chamartín	891	59	90	86	95	94	77	67	66	70	72	55	60
06. Tetuán	711	38	66	69	77	58	58	61	57	56	57	54	60
07. Chamberí	461	48	30	46	50	32	34	30	37	36	45	38	35
08. Fuencarral-El Pardo	522	52	23	62	59	28	45	44	42	41	44	45	37
09. Moncloa-Aravaca	312	24	28	34	25	22	30	21	22	24	25	32	25
10. Latina	616	53	36	44	45	46	51	66	54	58	59	51	53
11. Carabanchel	1.227	104	104	130	121	122	115	95	95	64	84	93	100
12. Usera	870	72	60	83	77	76	76	75	64	62	83	84	58
13. Puente de Vallecas	1.521	164	130	152	151	160	144	128	88	101	130	93	80
14. Moratalaz	154	8	13	16	21	14	14	9	18	10	8	10	13
15. Ciudad Lineal	599	40	57	51	46	45	44	42	64	40	63	61	46
16. Hortaleza	298	13	14	28	25	39	20	14	23	16	32	24	50
17. Villaverde	608	55	41	48	68	62	57	43	43	43	45	44	59
18. Villa de Vallecas	535	39	44	47	39	62	45	41	37	58	57	36	30
19. Vicálvaro	292	4	25	25	17	35	20	33	18	21	25	33	36
20. San Blas-Canillejas	450	27	23	34	30	29	28	27	24	52	47	49	80
21. Barajas	168	10	11	17	12	16	20	8	12	14	20	8	20
Otras zonas	8	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	5	0

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Policía Municipal. Gabinete de Estadística

3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

Distritos	Total	Tipos de siniestro						
		1	2	3	4	5	6	7
2012	20.291	6.992	1.193	3.792	1.476	3.359	2.706	773
2013	20.024	6.664	1.253	3.830	1.379	3.611	2.408	879
2014	22.449	6.191	1.400	4.305	1.547	5.421	2.566	1.019
01. Centro	1.845	455	256	351	159	334	224	66
02. Arganzuela	969	196	54	208	83	235	118	75
03. Retiro	739	155	70	167	56	193	77	21
04. Salamanca	1.187	236	114	248	100	309	122	58
05. Chamartín	1.044	192	61	183	87	322	139	60
06. Tetuán	1.005	203	97	236	94	193	128	54
07. Chamberí	1.140	252	123	224	67	290	153	31
08. Fuencarral-El Pardo	1.358	401	48	254	92	317	156	90
09. Moncloa-Aravaca	1.129	283	59	216	83	321	127	40
10. Latina	1.417	399	59	296	105	362	147	49
11. Carabanchel	1.436	402	83	283	124	331	158	55
12. Usera	827	276	31	166	64	159	97	34
13. Puente de Vallecas	1.596	538	86	292	89	392	151	48
14. Moratalaz	629	171	12	124	34	210	65	13
15. Ciudad Lineal	1.298	293	77	276	83	397	134	38
16. Hortaleza	1.078	324	30	182	53	314	132	43
17. Villaverde	1.056	455	31	150	49	225	109	37
18. Villa de Vallecas	820	344	44	132	31	121	111	37
19. Vicálvaro	549	267	12	79	22	68	78	23
20. San Blas-Canillejas	924	257	43	177	60	239	96	52
21. Barajas	302	84	10	54	12	87	41	14
F.T.M.(*)	101	8	0	7	0	2	3	81

Tipos de siniestro: 1. Fuegos 2. Daños en construcción 3. Salvamento y rescates 4. Daños por agua
5. Incidentes diversos 6. Salidas sin intervención 7. Servicios varios

(*) Intervenciones realizadas en infraestructuras de ámbito municipal y fuera del Término Municipal

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil. Subdirección General. De Bomberos

Evolución del número de Intervenciones del Cuerpo de Bomberos 2009-2014



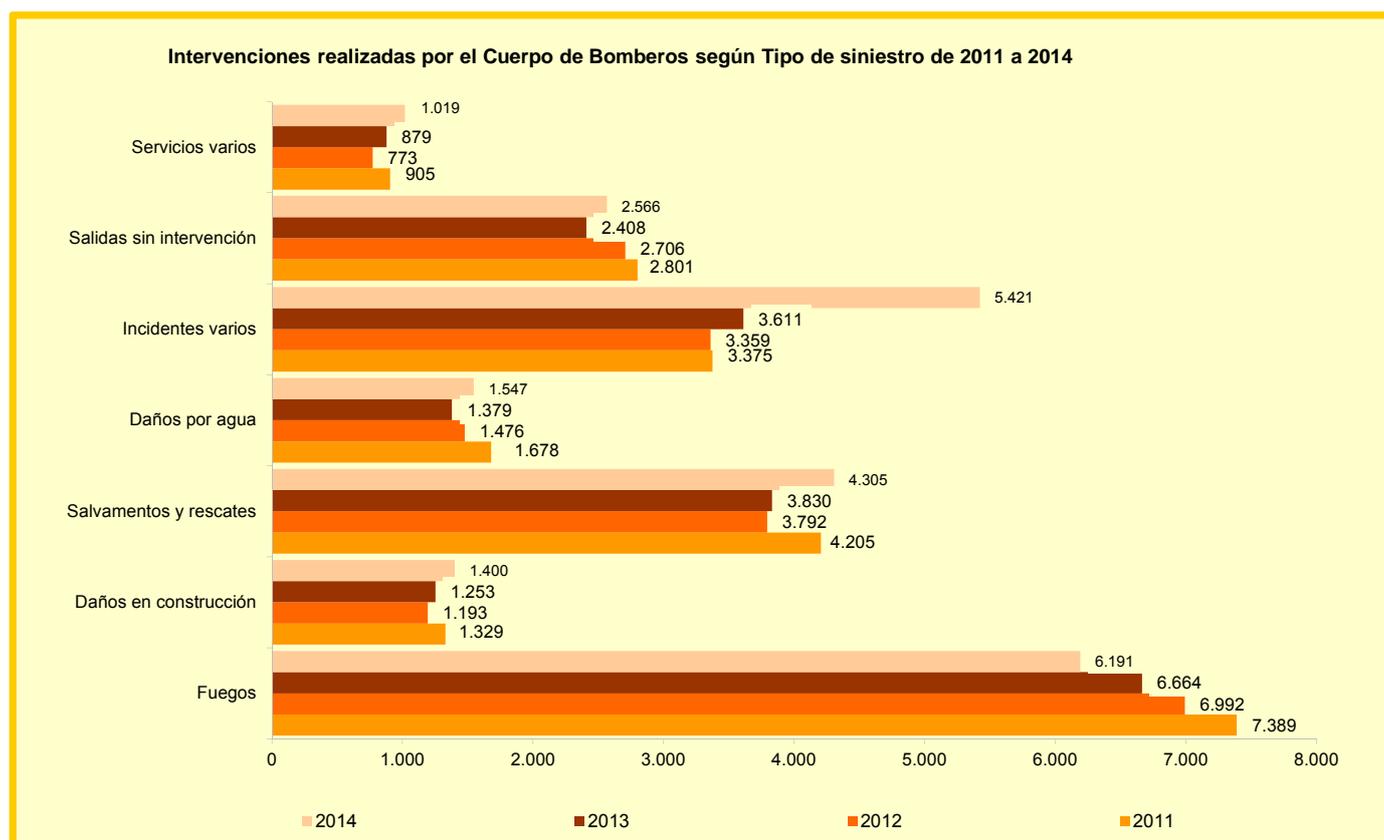
Porcentaje de Intervenciones en 2014 según tipo de siniestro



3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

Tipo de siniestro	Intervenciones			
	2011	2012	2013	2014
Total	21.682	20.291	20.024	22.449
Fuegos	7.389	6.992	6.664	6.191
Daños en construcción	1.329	1.193	1.253	1.400
Salvamentos y rescates	4.205	3.792	3.830	4.305
Daños por agua	1.678	1.476	1.379	1.547
Incidentes varios	3.375	3.359	3.611	5.421
Salidas sin intervención	2.801	2.706	2.408	2.566
Servicios varios	905	773	879	1.019

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil. Subdirección General de Bomberos



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

1. Seguridad ciudadana

Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad. Coordinación General de Sostenibilidad y Movilidad

3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad. Área Delegada de Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Salidas sin intervención:

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.