

Capítulo XII

Servicios Sociales



1. Conjunto de la población

- 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los centros de servicios sociales por Distrito
- 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según Tipo de ayuda

2. Atención a las personas mayores

- 2.1. Usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio (Modalidad: Auxiliar de hogar: atención personal y doméstica) por Distrito
- 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales y subvencionadas por Distrito
- 2.3. Usuarios de Centros de Día municipales y concertados por Distrito

3. Atención a menores y familias

- 3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas
- 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Demandas de intervención por Distrito
- 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos
- 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas por Distrito

4. Atención a personas sin hogar

- 4.1. Ingresos, Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.4. Personas atendidas por los equipos de calle del Samur Social

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Conjunto de la población

1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los centros de Servicios Sociales por Distrito

Distrito	2014	2015
Ciudad de Madrid	130.716	126.211
Incrementos anuales porcentuales	2,87%	3,45%
01. Centro	4.416	4.495
02. Arganzuela	4.911	5.698
03. Retiro	2.000	2.103
04. Salamanca	3.430	3.720
05. Chamartín	4.987	4.203
06. Tetuán	8.702	7.831
07. Chamberí	4.378	3.420
08. Fuencarral-El Pardo	4.958	4.824
09. Moncloa-Aravaca	3.849	4.272
10. Latina	15.277	12.202
11. Carabanchel	11.300	11.063
12. Usera	7.073	6.743
13. Puente de Vallecas	17.578	20.002
14. Moratalaz	3.875	3.792
15. Ciudad Lineal	7.057	7.081
16. Hortaleza	4.828	4.050
17. Villaverde	6.707	6.736
18. Villa de Vallecas	4.201	4.840
19. Vicálvaro	3.552	3.494
20. San Blas-Canillejas	6.074	4.079
21. Barajas	1.563	1.563

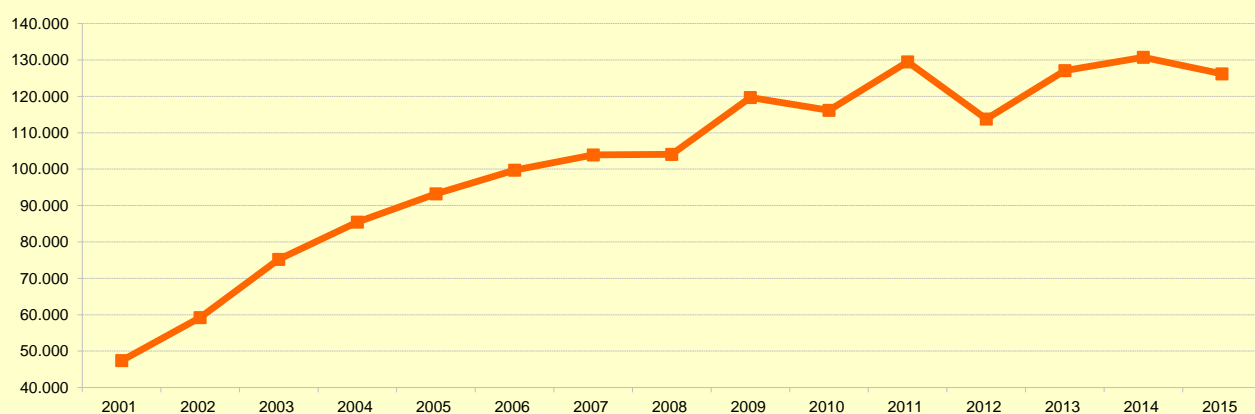
FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según Tipo de ayuda

Distrito	Total Beneficiarios	Total Ayuda	Tipo de ayuda		
			Periódicas	Puntuales	Emergencia
2015	19.810	8.781.917	6.672.438,98	421.849,14	1.687.629,13
01. Centro	794	519.146	317.411,12	4.306,77	197.428,16
02. Arganzuela	507	200.734	141.000,05	6.985,79	52.748,28
03. Retiro	360	147.747	106.283,61	4.778,01	36.685,16
04. Salamanca	262	207.224	133.979,12	7.522,79	65.722,12
05. Chamartín	1.292	138.575	104.295,49	1.783,88	32.495,59
06. Tetuán	1.786	967.333	851.448,37	12.466,90	103.418,11
07. Chamberí	276	159.952	120.764,98	1.173,23	38.014,04
08. Fuencarral-El Pardo	1.140	426.302	280.816,75	13.618,21	131.867,25
09. Moncloa-Aravaca	568	268.703	162.396,25	21.608,08	84.698,36
10. Latina	1.529	822.907	503.203,72	171.620,39	148.083,07
11. Carabanchel	2.040	897.600	774.915,96	22.278,65	100.405,34
12. Usera	1.673	605.066	571.248,61	9.579,19	24.238,41
13. Puente de Vallecas	2.088	856.932	459.588,48	58.102,25	339.241,59
14. Moratalaz	327	206.163	195.759,21	5.485,96	4.918,01
15. Ciudad Lineal	969	540.101	459.100,47	24.653,08	56.347,12
16. Hortaleza	807	307.800	277.894,07	14.772,18	15.134,20
17. Villaverde	1.227	625.532	570.827,81	13.238,69	41.465,12
18. Villa de Vallecas	490	179.066	97.466,21	6.292,18	75.307,43
19. Vicálvaro	454	182.004	94.366,75	3.909,77	83.727,02
20. San Blas-Canillejas	966	428.174	368.135,32	15.689,57	44.349,34
21. Barajas	255	94.856	81.536,63	1.983,57	11.335,41

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los centros de Servicios Sociales



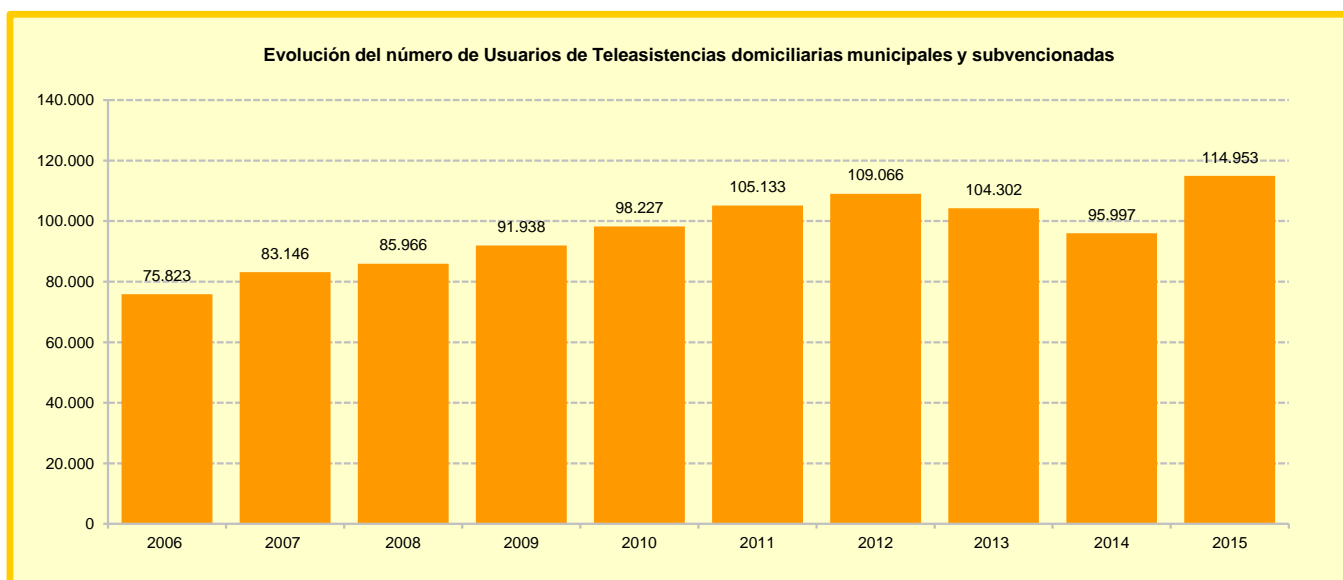
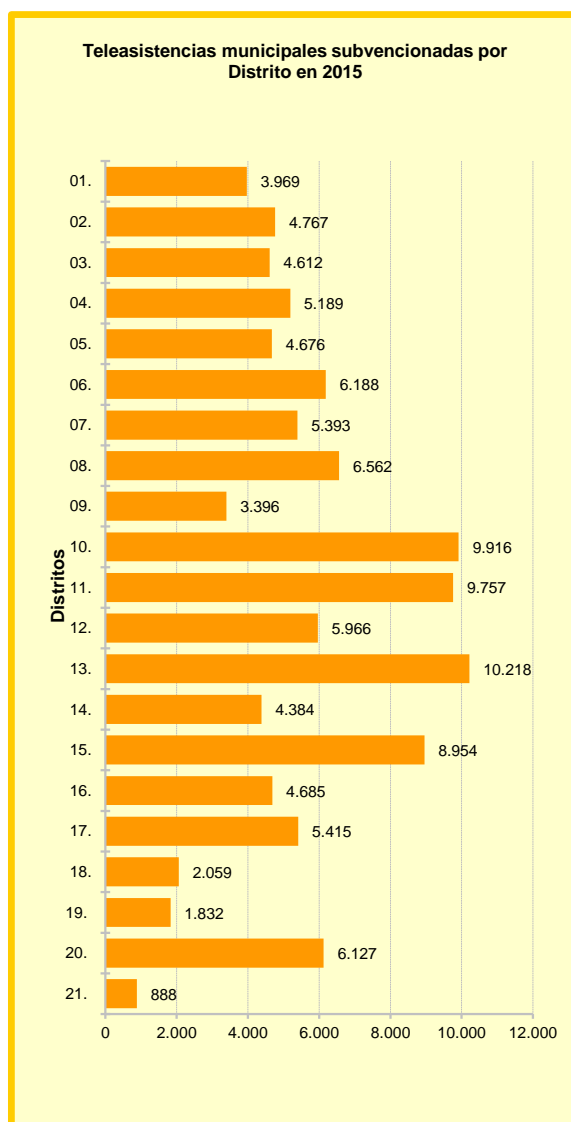
2. Atención a las personas mayores

2.1. Usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio (Modalidad Auxiliar de hogar: atención personal y doméstica) por Distrito ⁽¹⁾

	2014	2015
Distrito	Usuarios	Usuarios
Ciudad de Madrid	56.495	58.983
01. Centro	2.190	2.201
02. Arganzuela	1.863	1.814
03. Retiro	1.105	1.126
04. Salamanca	1.572	1.579
05. Chamartín	1.153	1.243
06. Tetuán	2.598	2.818
07. Chamberí	1.678	1.684
08. Fuencarral-El Pardo	3.996	3.841
09. Moncloa-Aravaca	1.640	1.692
10. Latina	5.606	6.395
11. Carabanchel	5.928	6.371
12. Usera	4.133	4.410
13. Puente de Vallecas	5.693	5.414
14. Moratalaz	2.091	2.078
15. Ciudad Lineal	4.183	4.630
16. Hortaleza	2.843	2.703
17. Villaverde	2.520	2.934
18. Villa de Vallecas	1.123	1.210
19. Vicálvaro	970	1.069
20. San Blas-Canillejas	3.264	3.441
21. Barajas	346	330

NOTA: ⁽¹⁾ Ya sólo se explota el dato de usuarios diferentes en el servicio, puesto que las altas son individualizadas

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Mayores



2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales⁽¹⁾ y subvencionadas por Distrito

Distrito	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ciudad de Madrid	98.227	105.133	109.066	104.302	95.997	114.953
01. Centro	3.892	4.099	4.117	3.823	3.275	3.969
02. Arganzuela	4.195	4.524	4.670	4.494	3.938	4.767
03. Retiro	3.908	4.200	4.417	4.234	3.898	4.612
04. Salamanca	4.940	5.226	5.317	5.055	4.447	5.189
05. Chamartín	4.027	4.326	4.535	4.316	3.881	4.676
06. Tetuán	5.368	5.695	5.834	5.516	5.109	6.188
07. Chamberí	4.842	5.094	5.200	4.938	4.547	5.393
08. Fuencarral-El Pardo	5.250	5.660	5.989	5.833	5.406	6.562
09. Moncloa-Aravaca	3.091	3.249	3.380	3.226	2.831	3.396
10. Latina	8.026	8.683	9.056	8.700	8.345	9.916
11. Carabanchel	7.795	8.360	8.657	8.443	8.027	9.757
12. Usera	5.017	5.346	5.519	5.240	4.878	5.966
13. Puente de Vallecas	8.791	9.443	9.767	9.249	8.538	10.218
14. Moratalaz	3.625	3.914	4.143	4.047	3.689	4.384
15. Ciudad Lineal	8.093	8.540	8.716	8.268	7.576	8.954
16. Hortaleza	4.036	4.369	4.559	4.376	3.944	4.685
17. Villaverde	4.095	4.493	4.808	4.680	4.529	5.415
18. Villa de Vallecas	1.707	1.865	1.960	1.883	1.743	2.059
19. Vicálvaro	1.330	1.509	1.658	1.583	1.504	1.832
20. San Blas-Canillejas	5.468	5.763	5.932	5.604	5.200	6.127
21. Barajas	731	775	832	794	692	888

NOTA: ⁽¹⁾ Usuarios con dispositivo de teleasistencia

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Mayores

2.3. Usuarios de Centros de Día municipales y concertados por Distrito

Distrito	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ciudad de Madrid	7.495	6.813	7.103	7.004	7.291	7.390
01. Centro	389	313	355	351	358	357
02. Arganzuela	404	379	358	339	364	377
03. Retiro	268	254	292	283	273	280
04. Salamanca	369	346	357	384	393	377
05. Chamartín	250	221	224	241	245	254
06. Tetuán	599	516	562	554	540	536
07. Chamberí	327	273	275	277	285	289
08. Fuencarral-El Pardo	398	390	376	391	379	357
09. Moncloa-Aravaca	257	224	169	164	163	164
10. Latina	575	540	586	590	619	626
11. Carabanchel	663	635	700	682	733	745
12. Usera	369	307	322	273	322	334
13. Puente de Vallecas	465	460	468	433	461	479
14. Moratalaz	347	357	334	332	340	344
15. Ciudad Lineal	492	400	490	507	528	541
16. Hortaleza	147	142	142	141	162	164
17. Villaverde	196	234	185	175	190	183
18. Villa de Vallecas	65	59	53	47	56	59
19. Vicálvaro	57	49	53	50	53	60
20. San Blas-Canillejas	694	572	640	628	671	691
21. Barajas	164	142	162	162	156	173

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Mayores

3. Atención a menores y familias

3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas

	Familias	Intervenciones
2015	26.001	44.029
CAF I	4.011	6.063
CAF II	4.967	7.384
CAF III	2.919	4.336
CAF IV	3.411	6.325
CAF V	3.902	6.034
CAF VI	3.730	10.370
CAF VII	3.061	3.517
PIM ⁽¹⁾	145	145

NOTA: ⁽¹⁾ Punto de información de Mediación familiar en los Juzgados de Familia: No sumadas al resto de familias porque son atendidas en los CAF

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Demandas de intervención por Distrito

Distrito	Demandas de Intervención ⁽¹⁾		
	2013	2014	2015
Ciudad de Madrid	1.982	1.897	2.647
01. Centro	94	98	124
02. Arganzuela	67	57	58
03. Retiro	67	55	99
04. Salamanca	40	53	61
05. Chamartín	44	35	51
06. Tetuán	133	122	124
07. Chamberí	38	42	71
08. Fuencarral-El Parde	104	73	93
09. Moncloa-Aravaca	68	62	79
10. Latina	192	192	407
11. Carabanchel	178	177	293
12. Usera	112	120	116
13. Puente de Vallecas	260	248	253
14. Moratalaz	74	62	66
15. Ciudad Lineal	109	104	186
16. Hortaleza	70	87	180
17. Villaverde	53	117	175
18. Villa de Vallecas	112	41	66
19. Vicálvaro	60	49	44
20. San Blas-Canillejas	78	77	78
21. Barajas	29	26	23

NOTA: ⁽¹⁾ Demanda nueva de cada año

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos

	2013			2014			2015		
	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos
Total	7.243	13.494	16.877	6.919	13.039	16.464	7.102	13.172	15.990
CAI 1	796	1.392	1.770	761	1.317	1.769	862	1.443	1.865
CAI 2	961	1.608	2.122	992	1.692	2.144	1.019	1.806	2.059
CAI 3	1082	2.095	2.838	985	1.947	2.536	1.087	2.077	2.572
CAI 4	1266	2.554	2.982	1157	2.376	2.822	1.117	2.235	2.533
CAI 5	1195	2.150	2.722	1167	2.074	2.650	1.148	2.086	2.655
CAI 6 ⁽¹⁾	680	1.220	1.447	681	1.271	1.517	735	1.305	1.544
CAI 7 ⁽²⁾	542	1.003	1.277	513	966	1.305	500	912	1.196
CAI 8 ⁽³⁾	721	1.472	1.719	663	1.396	1.721	634	1.308	1.566

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas por Distrito en 2015

Distrito	Familias	Personas						
		Total Personas	Infancia / adolescencia		Jóvenes		Adultos	
			Atención individual	Intervención grupal/colectiva	Atención individual	Intervención grupal/colectiva	Atención individual	Intervención grupal/colectiva
Ciudad de Madrid	2.932	10.147	5.039	13.618	899	226	4.209	6.040
01. Centro	149	586	243	407	42	0	301	86
02. Arganzuela	74	211	97	705	14	0	100	0
03. Retiro	50	170	76	1.704	14	0	80	34
04. Salamanca	63	202	102	399	21	0	79	0
05. Chamartín	80	233	110	1.871	12	52	111	160
06. Tetuán	253	761	386	396	68	120	307	80
07. Chamberí	80	248	122	994	17	0	109	483
08. Fuencarral-El Pardo	134	375	172	2.188	44	54	159	153
09. Moncloa-Aravaca	120	422	203	379	26	0	193	327
10. Latina	256	958	460	0	85	0	413	366
11. Carabanchel	195	704	361	422	77	0	266	203
12. Usera	185	586	305	578	46	0	235	467
13. Puente de Vallecas	298	1.171	642	30	139	0	390	1.020
14. Moratalaz	101	397	196	48	31	0	170	107
15. Ciudad Lineal	193	669	322	585	58	0	289	972
16. Hortaleza	111	361	183	881	26	0	152	47
17. Villaverde	172	572	276	74	54	0	242	93
18. Villa de Vallecas	109	392	219	43	23	0	150	162
19. Vicálvaro	150	558	278	1.889	57	0	223	584
20. San Blas-Canillejas	97	346	172	25	33	0	141	560
21. Barajas	62	225	114	0	12	0	99	136

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

4. Atención a personas sin hogar

4.1. Ingresos, Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro

Indicadores	2011	2012	2013	2014	2015
Total de estancias	97.090	97.090	97.820	98.088	96.999
Nº Ingresos	1.019	1.211	2.058	2.058	..
Nivel de ocupación (%)	100%	100%	100%	100%	99%
Personas acogidas	890	1.019	1.411	1.326	885
Hombres	663	779	1.020	951	647
Mujeres	227	240	391	375	238
Nuevos (ambos sexos)	298	390	461	230	..
Origen territorial (%)					
Ciudad de Madrid	23,0	23,2	24,95	23,71	56,37
Resto de España	35,0	35,3	27,28	26,38	..
Extranjeros	40,7	41,5	47,77	49,91	43,63

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Vivienda. Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia

4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro

Prestaciones	2011	2012	2013	2014	2015
Desayuno	128	143	151	165	114
Comida	168	187	189	192	190
Merienda	108	98	117	130	89
Cena	180	211	216	216	219
Bocadillos	26	24	15	32	7

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Vivienda. Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia

4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro

	2011	2012	2013	2014	2015
Proyecto Rehabilitación e Inserción Social de Enfermos Mentales Crónicos sin Hogar (PRISEMI)	69	75	70	64	67
Programa Atención a Drogodependientes sin Hogar	67	74	96	69	202
Programa Atención a Alcohólicos sin Hogar	78	78	117	151	160
Programa de Terapia Ocupacional	62	58	55	65	113
Programa de Centro de Día	30	35	41	55	42
Programa de Voluntariado (actuaciones)	150	151	230	298	308
Programa Socioeducativo (Actuaciones) ⁽¹⁾	184	210	294	304	3.170

NOTA: (1) Desde 2015 se incluyen actuaciones individuales, grupales y comunitarias

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Vivienda. Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia

4.4. Personas atendidas por los equipos de calle del Samur Social

Indicadores	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Personas atendidas	1.096	1.077	1.134	1.114	1.215	1.198	1.367
Sexo							
Hombres	888	832	946	922	1.007	970	1.171
Mujeres	208	245	188	192	208	228	196
Edad							
Menos de 18 años	0	0	5	..	2	..	0
18-21 años	21	20	29	31	6	9	10
22-29 años	85	87	99	96	58	62	69
30-44 años	387	380	392	395	396	381	426
45-54 años	308	299	302	298	385	386	483
55-64 años	131	129	143	128	186	188	243
Más de 65 años	71	70	74	69	84	82	80
N.S. / N.C.	93	92	90	97	98	90	56
Nacionalidad							
Españoles	640	871	769	704	758	595	812
Extranjeros	456	206	365	410	457	603	555

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Vivienda. Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia





Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Conjunto de la población

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

2. Atención a las Personas mayores

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Mayores

Ayuda a domicilio

Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

Teleasistencia

Está dirigido a personas dependientes, principalmente personas mayores que viven, o pasan gran parte del día, solas en su domicilio, discapacitados físicos, personas con problemas de movilidad y enfermos crónicos.

3. Atención a Menores y Familias

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

Centros de Atención a la Infancia CAI

Son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

4. Atención a Personas sin Hogar

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Vivienda. Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia

Centro de Acogida San Isidro

Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Centro de Acogida San Isidro.

Unidad Móvil de Emergencias Sociales

Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle.