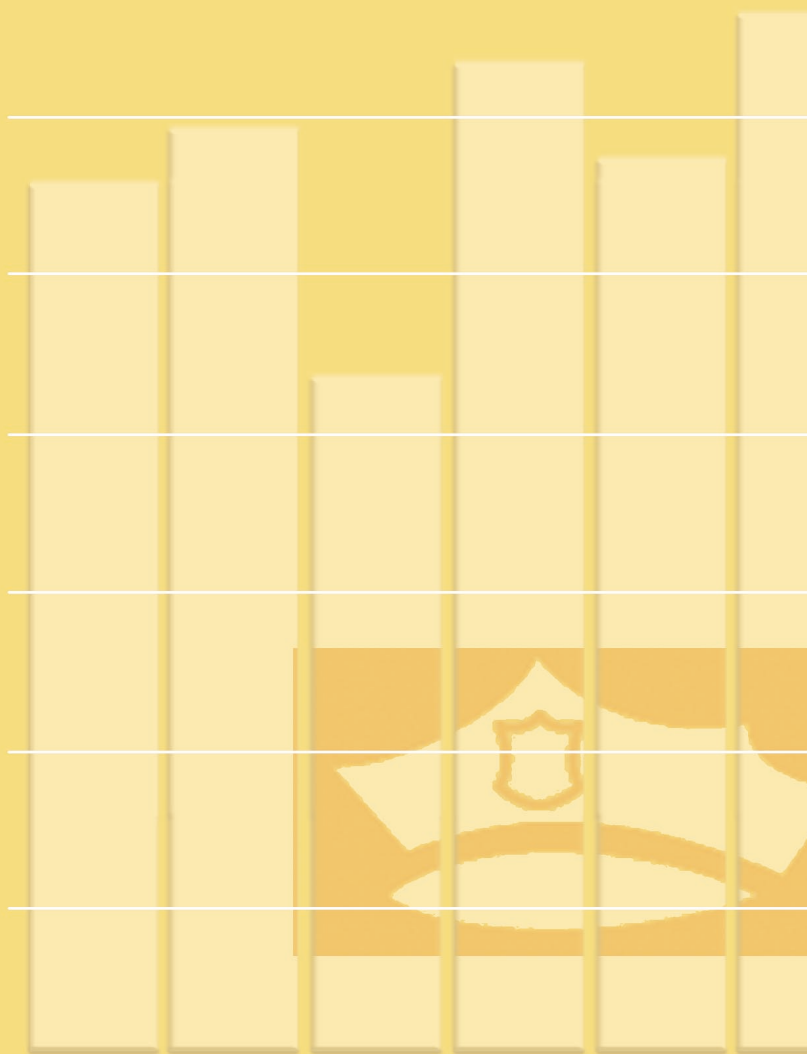


Capítulo XIV

Protección Civil y Seguridad Ciudadana



1. Seguridad ciudadana

1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Mes y Motivo

2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

2.2. Gestión incidentes y Llamadas telefónicas en la Central de Comunicaciones de Policía Municipal por Mes y Concepto

3. Actividad municipal en Protección civil y Bomberos

3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

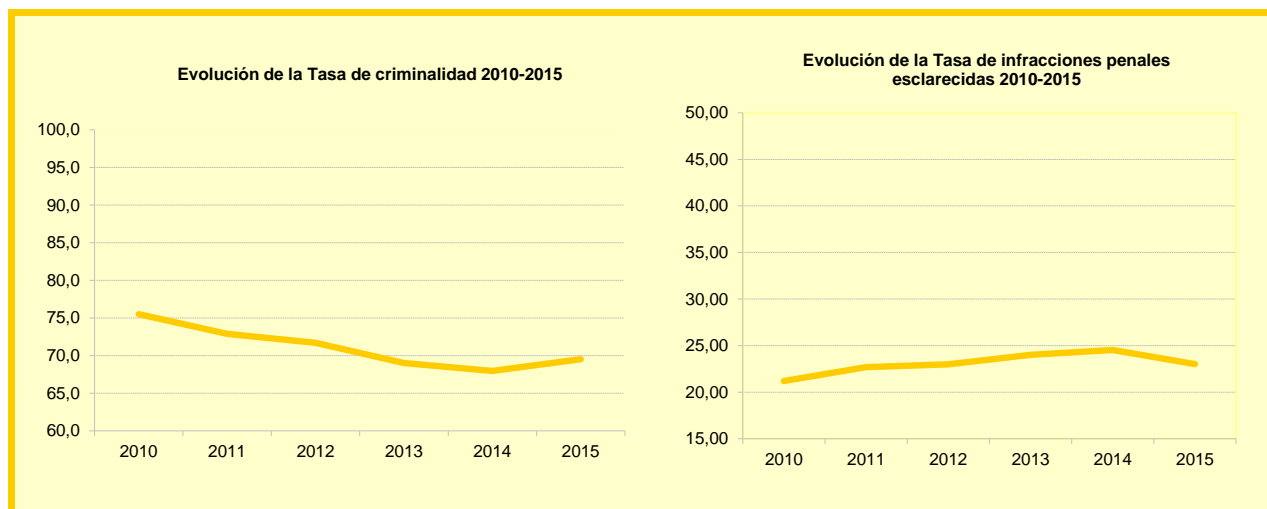
Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

1. Seguridad ciudadana

1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

Indicadores	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Efectivos del Cuerpo Nacional de Policía disponibles	9.067	9.800	10.027	9.691	9.753	9.444
Tasa de criminalidad (delitos y faltas por 1.000 habitantes)	75,5	72,9	71,7	69,0	68,0	69,5
Tasa de infracciones penales más graves (delitos por 1.000 habitantes)	30,6	29,6	29,1	27,3	27,1	47,3
Tasa de robos (por cada 10.000 habitantes)	156,5	149,6	143,9	133,4	126,6	122,7
Tasa de robos con fuerza en las cosas (por cada 10.000 habitantes)	111,7	100,2	91,8	87,5	87,2	85,0
Tasa de robos con violencia en viviendas (por cada 10.000 habitantes)	16,0	16,3	16,7	4,6	24,1	3,4
Tasa de robos con fuerza en las cosas en viviendas (por 10.000 hab.)	2,7	3,8	4,8	21,0	39,4	24,2
Tasa de robos con violencia (por cada 10.000 habitantes)	44,8	46,8	52,1	45,0	3,9	37,7
Tasa de tirones en vía pública (por 10.000 habitantes)	7,4	8,4	9,9	7,6	7,2	6,5
Tasa de robos en establecimientos (por cada 10.000 habitantes)	26,5	21,0	20,1	16,2	16,3	14,4
Tasa de atracos a joyerías (por millón de habitantes)	17,4	23,6	22,3	18,4	7,9	6,7
Tasa de delitos de sustracción de vehículos (por cada 10.000 hab.)	20,4	20,3	19,9	18,4	15,7	16,1
Tasa de delitos de hurto (por cada 10.000 habitantes)	41,2	38,5	38,6	36,4	36,1	166,1
Tasa de infracciones penales esclarecidas (delitos y faltas esclarecidos)	21,2	22,7	23,0	24,0	24,5	23,0
Tasa de delitos esclarecidos	31,7	34,1	34,0	34,5	35,8	25,2
Tasa de detenidos (por cada 1.000 infracciones penales conocidas)	139,0	171,0	172,0	174,0	190,0	165,0

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico



2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Mes y Motivo

Motivo	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Total Intervenciones 2013	59.527	3.900	4.377	5.346	5.391	5.472	5.287	5.045	3.913	4.824	5.188	5.560	5.224
Total Intervenciones 2014	64.066	4.682	5.160	6.059	5.785	6.227	5.881	5.425	4.614	4.702	5.253	5.437	4.841
Total Intervenciones 2015	62.768	4.693	4.554	5.761	5.533	6.643	5.569	5.127	4.302	4.567	5.889	5.029	5.101
Relacionadas con las personas	7.234	506	511	712	585	754	758	637	517	576	557	573	548
Agresiones / Reyertas	5.243	362	369	506	431	531	565	439	390	430	407	411	402
Violencia Doméstica	1.833	140	128	190	139	200	182	186	117	131	132	152	136
Malos tratos a menores	125	4	13	13	11	20	9	9	7	14	9	8	8
Mendicidad con menores	33	0	1	3	4	3	2	3	3	1	9	2	2
Relacionadas con amenazas	1.692	145	122	155	132	156	154	121	133	148	149	151	126
Relacionadas con agresiones y abusos sexuales	113	15	10	11	8	12	7	6	8	14	10	6	6
Relacionadas con el patrimonio	9.805	735	623	785	801	823	841	977	809	756	963	907	785
Hurtos	1.936	131	146	202	170	179	157	147	111	108	162	172	251
Robo con fuerza en los inmuebles	606	54	54	71	54	50	44	30	41	45	64	52	47
Robo con fuerza en los vehículos	507	39	43	42	59	54	38	39	43	34	35	39	42
Robo con violencia o intimidación	508	48	23	44	45	46	53	43	52	44	45	38	27
Robo / Hurto de uso de vehículos	197	11	14	14	12	27	11	21	19	20	22	17	9
Vehículos recuperados	1.710	88	82	93	87	107	138	202	161	173	265	191	123
Daños	2.411	215	142	185	219	239	233	273	228	170	176	193	138
Contra la propiedad intelectual e industrial	364	34	29	32	43	24	42	30	19	18	35	29	29
Otras contra el patrimonio	1.566	115	90	102	112	97	125	192	135	144	159	176	119
Relacionadas con el derecho de los trabajadores	84	8	5	15	4	8	6	11	3	8	6	9	1
Relacionadas con la salud pública	9.758	635	654	922	804	1.353	729	839	607	830	1.206	621	558
Tráfico de drogas	123	5	7	11	11	12	12	16	12	9	11	8	9
Denuncias administrativas por consumo	2.787	170	218	292	227	435	230	252	82	173	360	195	153
Denuncias administrativas por tenencia	6.848	460	429	619	566	906	487	571	513	648	835	418	396
Relacionadas con falsificación de documentos	202	11	7	28	21	21	18	10	12	15	18	25	16
Relacionadas con atentado a agente de la autoridad	269	14	21	18	23	43	32	17	20	28	19	14	20
Relacionadas con resistencia y desobediencia	526	51	60	58	54	48	26	42	44	33	45	33	32
Relacionadas con extranjería ⁽¹⁾	2.233	198	175	205	187	243	194	184	161	152	182	169	183
Ley de Seguridad Ciudadana	2.948	168	123	146	154	197	124	167	200	190	239	203	1.037
Armas	1.667	71	48	70	67	98	34	56	55	62	84	83	939
Blancas	438	42	29	30	45	64	20	38	39	47	37	25	22
Objetos peligrosos o prohibidos	206	21	12	28	19	25	11	14	14	7	34	8	13
Pirotecnia	957	2	0	2	0	2	0	1	0	1	3	46	900
Aire comprimido, detonadoras	29	2	1	4	2	4	0	1	1	3	5	2	4
Sprays de defensa no autorizados	37	4	6	6	1	3	3	2	1	4	5	2	0
Otras denuncias	1.281	97	75	76	87	99	90	111	145	128	155	120	98
Control de localizaciones permanentes ⁽²⁾	26.615	2.109	2.164	2.630	2.673	2.885	2.590	2.005	1.642	1.689	2.340	2.198	1.690
Entradas y registros	8	1	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1

NOTAS: (1) Haya o no detenidos

(2) Hasta 2011 se denominaba: Arrestos domiciliarios de fin de semana

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. D.G. de Policía Municipal. Unidad de Estadística

2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

	2013	2014	2015
Total	125.959	152.944	140.293
Normativa municipal	40.144	46.960	38.118
Protección y defensa de los consumidores y usuarios	1.402	1.523	908
Reguladora de la venta ambulante y mercadillos	10.531	11.751	10.429
Protección a los consumidores en establecimientos donde se consuman bebidas y comidas	1.205	1.799	731
Reguladora de las terrazas de veladores y quioscos de hostelería	5.615	6.343	9.080
Protección del medio ambiente urbano	9.429	11.839	1.927
Reguladora de tenencia y protección de animales	1.619	2.133	3.071
Tramitación de licencia y control urbanística	4.186	5.629	5.063
Obras, servicios e instalaciones en las vías y espacios públicos municipales	205	92	109
Señalización y balizamiento en la vía pública por realización de obras y trabajos	298	433	410
Vehículos de alquiler aparato taxímetro	847	714	562
Transporte escolar y de menores	66	96	58
Otras normas municipales	3.362	4.608	5.770
Prevención de incendios ⁽¹⁾	1.379
Normativa de la Comunidad de Madrid	75.977	94.272	88.759
Ley sobre drogodependencias y otros trastornos adictivos	42.922	39.909	38.948
Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas	30.851	51.271	47.394
Ley 5/2003 de residuos	814	1.234	762
Otra normativa de la Comunidad de Madrid	1.390	1.858	1.655
Normas administrativas de ámbito nacional	9.838	11.712	13.416

NOTA: (1) no hay datos desde 2014

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. D.G. de Policía Municipal. Unidad de Estadística



2.3. Intervenciones de la Policía Municipal con detenidos e imputados por Mes y Distrito

Distrito	Total Anual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2013	15.864	1.134	1.219	1.404	1.558	1.450	1.553	1.243	1.161	1.234	1.332	1.286	1.290
2014	15.315	1.279	1.226	1.480	1.413	1.417	1.325	1.243	1.138	1.118	1.299	1.173	1.204
2015	13.220	1.096	1.091	1.306	1.167	1.351	1.165	1.078	835	1.020	1.023	1.023	1.065
01. Centro	2.184	158	170	243	217	208	198	186	130	165	152	151	206
02. Arganzuela	713	55	63	80	79	73	52	63	44	53	39	64	48
03. Retiro	323	23	22	26	34	37	32	26	11	23	27	34	28
04. Salamanca	1.021	124	107	86	80	97	92	54	55	67	88	96	75
05. Chamartín	630	70	43	81	45	67	59	41	18	53	51	61	41
06. Tetuán	552	44	39	53	63	58	62	51	44	34	30	38	36
07. Chamberí	445	36	34	41	37	52	43	30	32	35	42	34	29
08. Fuencarral-El Pardo	418	44	25	52	23	47	26	42	31	34	36	21	37
09. Moncloa-Aravaca	360	29	48	28	28	26	20	28	21	33	35	40	24
10. Latina	682	53	55	52	64	86	56	47	32	72	78	53	34
11. Carabanchel	1.177	76	70	88	101	122	100	114	101	98	103	70	134
12. Usera	823	52	63	80	66	82	84	64	56	70	69	74	63
13. Puente de Vallecas	998	69	102	111	76	104	88	75	75	72	67	86	73
14. Moratalaz	106	10	8	9	5	16	10	12	9	8	4	7	8
15. Ciudad Lineal	508	42	43	54	42	53	36	56	28	47	33	38	36
16. Hortaleza	279	37	26	42	21	13	30	21	16	20	19	10	24
17. Villaverde	580	42	36	53	62	60	49	62	49	37	56	29	45
18. Villa de Vallecas	397	19	33	50	44	42	38	40	23	27	40	24	17
19. Vicálvaro	363	39	38	20	35	44	39	23	26	23	13	35	28
20. San Blas-Canillejas	439	57	48	45	31	32	38	32	21	28	28	30	49
21. Barajas	212	16	18	12	14	32	13	11	13	21	13	19	30
Otras zonas	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Policía Municipal. Unidad de Estadística

3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

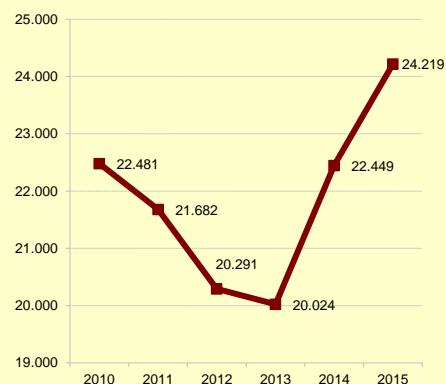
Distrito	Total	Tipo de siniestro						
		1	2	3	4	5	6	7
2013	20.024	6.664	1.253	3.830	1.379	3.611	2.408	879
2014	22.449	6.191	1.400	4.305	1.547	5.421	2.566	1.019
2015	24.219	7.029	1.358	4.549	1.704	5.761	2.878	940
01. Centro	2.075	503	268	419	208	363	226	88
02. Arganzuela	1.248	300	66	256	115	299	137	75
03. Retiro	845	160	66	182	64	255	91	27
04. Salamanca	1.181	239	93	270	106	295	131	47
05. Chamartín	1.150	242	59	222	80	384	124	39
06. Tetuán	1.021	264	100	203	103	170	136	45
07. Chamberí	1.095	237	107	254	83	250	143	21
08. Fuencarral-El Pardo	1.355	455	29	237	73	292	199	70
09. Moncloa-Aravaca	1.247	276	66	266	89	342	147	61
10. Latina	1.567	448	55	291	105	425	180	63
11. Carabanchel	1.544	486	72	277	107	403	177	22
12. Usera	946	281	36	176	55	213	121	64
13. Puente de Vallecas	1.744	637	76	300	97	372	191	71
14. Moratalaz	634	175	19	119	27	197	73	24
15. Ciudad Lineal	1.375	311	74	280	99	423	151	37
16. Hortaleza	1.125	334	42	197	100	274	141	37
17. Villaverde	1.131	437	41	161	53	285	110	44
18. Villa de Vallecas	931	517	23	112	28	87	146	18
19. Vicálvaro	650	366	13	58	26	85	90	12
20. San Blas-Canillejas	986	262	40	216	64	253	122	29
21. Barajas	341	94	13	51	22	94	40	27
F.T.M.(*)	28	5	0	2	0	0	2	19

NOTAS: Tipo de siniestro: 1. Fuegos 2. Daños en construcción 3. Salvamento y rescates 4. Daños por agua 5. Incidentes diversos 6. Salidas sin intervención 7. Servicios varios

(*) Intervenciones realizadas en infraestructuras de ámbito municipal y fuera del término municipal

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Evolución del número de Intervenciones del Cuerpo de Bomberos 2010-2015



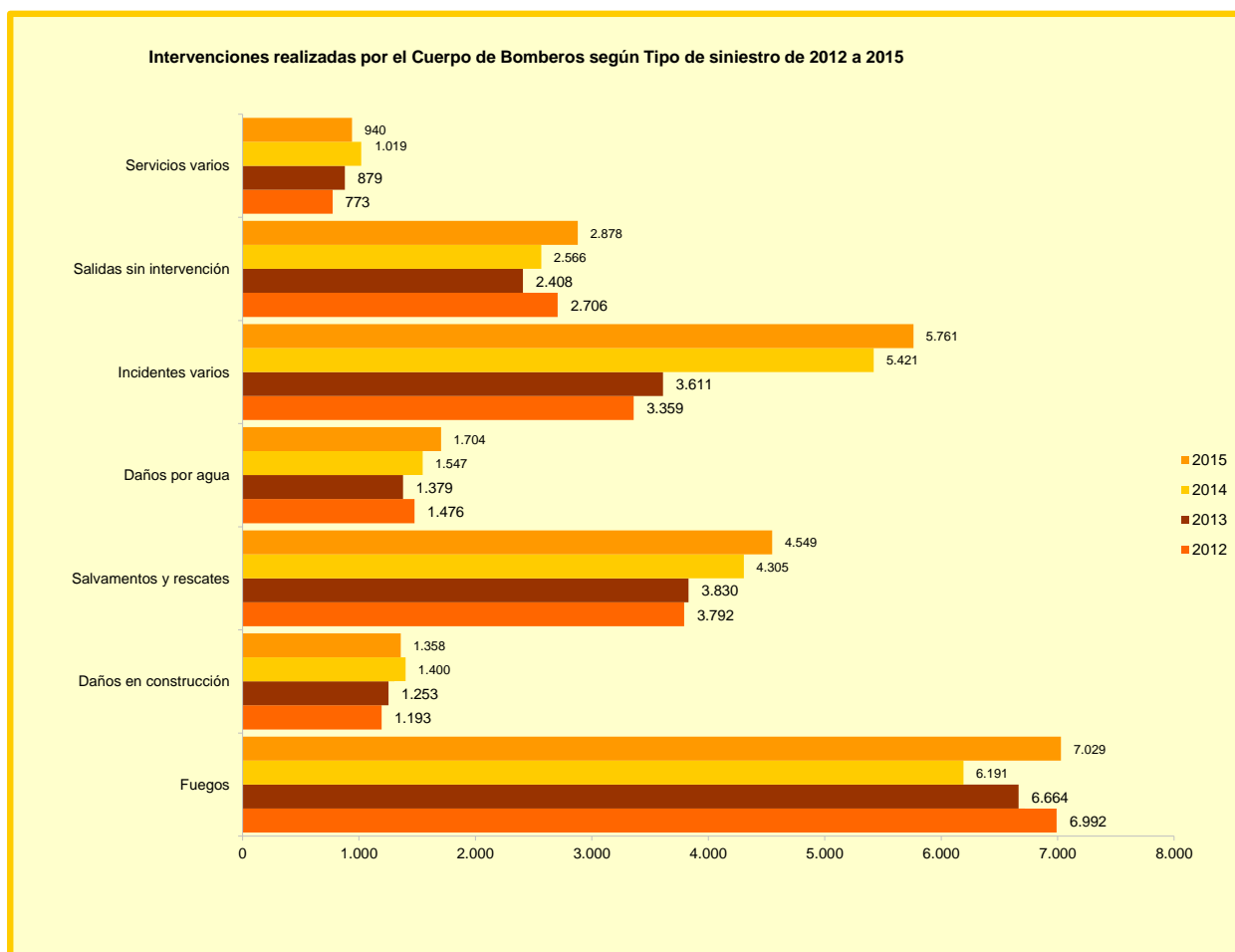
Porcentaje de Intervenciones en 2015 según tipo de siniestro



3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

Tipo de siniestro	Intervenciones			
	2012	2013	2014	2015
Total	20.291	20.024	22.449	24.219
Fuegos	6.992	6.664	6.191	7.029
Daños en construcción	1.193	1.253	1.400	1.358
Salvamentos y rescates	3.792	3.830	4.305	4.549
Daños por agua	1.476	1.379	1.547	1.704
Incidentes varios	3.359	3.611	5.421	5.761
Salidas sin intervención	2.706	2.408	2.566	2.878
Servicios varios	773	879	1.019	940

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil



Anuario Estadístico 2016

3. 3. Servicios prestados por el S.A.M.U.R.

Mes	Total	S.V.A.	S.V.B.	Protección Civil	Psiquiatría	Otros	Servicios programados	Unidad con Psicólogos
2014	137.312	38.463	70.600	10.384	1.992	15.873	7.539	1.166
2015	136.421	35.739	70.359	9.517	2.043	18.763	9.896	1.173
Enero	10.948	3.190	5.416	806	155	1.381	690	98
Febrero	10.016	2.793	4.886	782	141	1.414	443	84
Marzo	11.809	3.240	5.861	767	177	1.764	633	123
Abril	10.864	2.866	5.451	716	187	1.644	739	109
Mayo	13.153	3.427	6.915	754	189	1.868	967	116
Junio	12.019	3.034	6.429	772	182	1.602	1.077	119
Julio	11.485	2.998	6.209	690	177	1.411	649	94
Agosto	9.678	2.333	4.898	969	175	1.303	340	88
Septiembre	11.176	2.986	5.719	735	156	1.580	967	81
Octubre	11.846	3.058	6.202	854	177	1.555	817	73
Noviembre	11.570	2.916	6.006	912	175	1.561	1.013	101
Diciembre	11.857	2.898	6.367	760	152	1.680	1.561	87

NOTA: S.V.A.: Transporte con unidades de "Soporte Vital Avanzado"

S.V.B.: Transporte con unidades de "Soporte Vital Básico"

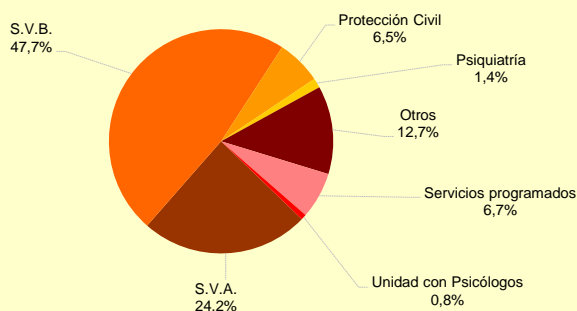
P. Civil: Unidades de SVB de Protección Civil

Psiquiatría: Transporte especializado para servicios psiquiátricos

Serv. prog.: Actividad de cobertura sanitaria de eventos con riesgo previsible

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Servicios prestados por el S.A.M.U.R en 2015



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

1. Seguridad ciudadana

Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad. Coordinación General de Sostenibilidad y Movilidad

3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad. Área Delegada de Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Salidas sin intervención:

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.