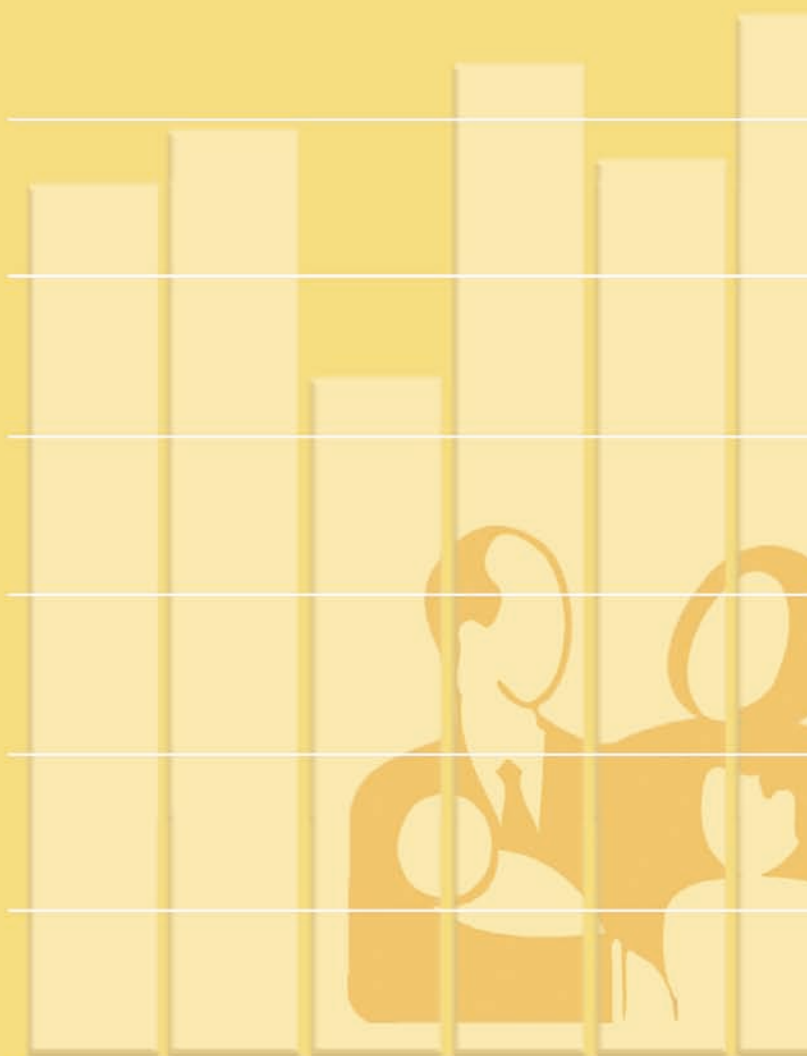


Capítulo XII

Servicios Sociales



1. Conjunto de la población

- 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los centros de servicios sociales por Distrito
- 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según Tipo de ayuda

2. Atención a las personas mayores

- 2.1. Usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio (Modalidad: Auxiliar de hogar: atención personal y doméstica) por Distrito
- 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales y subvencionadas por Distrito
- 2.3. Usuarios de Centros de Día municipales y concertados por Distrito

3. Atención a menores y familias

- 3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas
- 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Procedencia de las demandas de intervención por Distrito
- 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos
- 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas por Distrito

4. Atención a personas sin hogar

- 4.1. Ingresos, Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.4. Personas atendidas por los equipos de calle del Samur Social

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Conjunto de la población

1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los centros de Servicios Sociales por Distrito

Distrito	2015	2016
Ciudad de Madrid	126.211	128.050
Incrementos anuales porcentuales	3,45%	1,46%
01. Centro	4.495	5.050
02. Arganzuela	5.698	5.451
03. Retiro	2.103	2.217
04. Salamanca	3.720	4.340
05. Chamartín	4.203	4.549
06. Tetuán	7.831	7.290
07. Chamberí	3.420	2.651
08. Fuencarral-El Pardo	4.824	4.482
09. Moncloa-Aravaca	4.272	3.846
10. Latina	12.202	13.574
11. Carabanchel	11.063	10.128
12. Usera	6.743	6.093
13. Puente de Vallecas	20.002	19.671
14. Moratalaz	3.792	3.523
15. Ciudad Lineal	7.081	8.678
16. Hortaleza	4.050	4.711
17. Villaverde	6.736	6.016
18. Villa de Vallecas	4.840	4.819
19. Vicálvaro	3.494	3.295
20. San Blas-Canillejas	4.079	6.294
21. Barajas	1.563	1.372

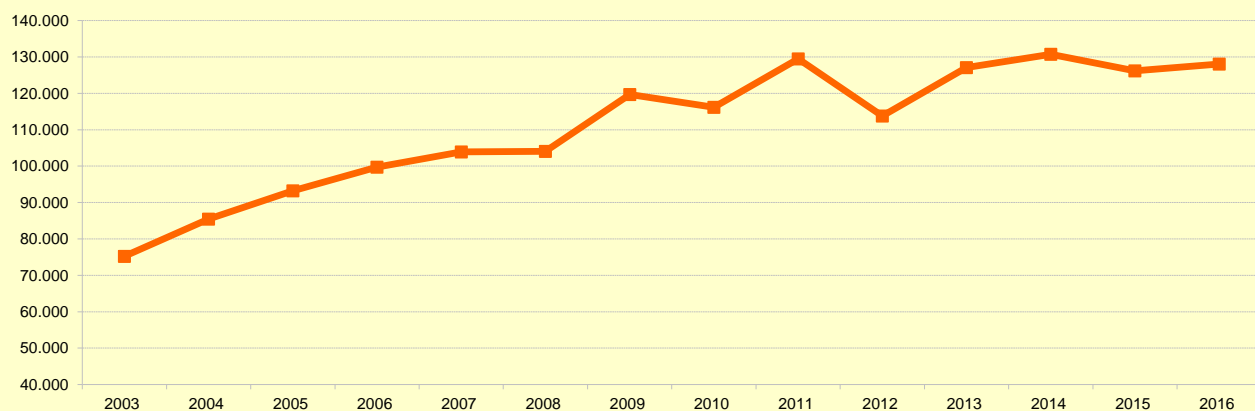
FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según Tipo de ayuda

Distrito	Total Beneficiarios	Total Ayuda	Tipo de ayuda		
			Periódicas	Puntuales	Emergencia
2016	13.639	7.089.300	3.738.243,49	441.426,92	2.909.629,87
01. Centro	773	427.632	169.608,46	9.378,97	248.644,84
02. Arganzuela	234	127.399	73.593,37	2.633,58	51.171,65
03. Retiro	140	110.008	66.571,63	3.279,53	40.156,90
04. Salamanca	257	198.975	134.339,81	8.409,07	56.226,14
05. Chamartín	182	93.108	50.808,51	1.761,50	40.538,13
06. Tetuán	988	515.277	277.743,03	13.066,78	224.466,78
07. Chamberí	142	100.682	46.699,06	4.994,50	48.988,18
08. Fuencarral-El Pardo	790	299.996	169.261,41	22.346,96	108.387,89
09. Moncloa-Aravaca	363	192.452	78.725,70	23.317,60	90.408,88
10. Latina	1.323	244.679	234.847,26	145.773,36	244.678,96
11. Carabanchel	1.806	879.958	705.012,37	13.486,79	161.458,73
12. Usera	853	384.057	292.836,64	11.442,01	79.778,24
13. Puente de Vallecas	1.166	792.687	93.193,07	59.734,84	639.759,09
14. Moratalaz	193	157.082	124.552,66	9.407,64	23.121,47
15. Ciudad Lineal	979	605.795	354.053,31	18.529,95	233.211,95
16. Hortaleza	804	115.391	138.451,99	18.915,62	115.391,25
17. Villaverde	933	478.499	377.483,99	21.775,62	79.239,63
18. Villa de Vallecas	351	167.537	35.268,19	14.780,51	117.488,45
19. Vicálvaro	357	146.028	55.989,22	6.228,99	83.809,91
20. San Blas-Canillejas	813	415.839	217.137,61	30.809,25	167.892,42
21. Barajas	192	98.230	42.066,20	1.353,85	54.810,38

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los centros de Servicios Sociales



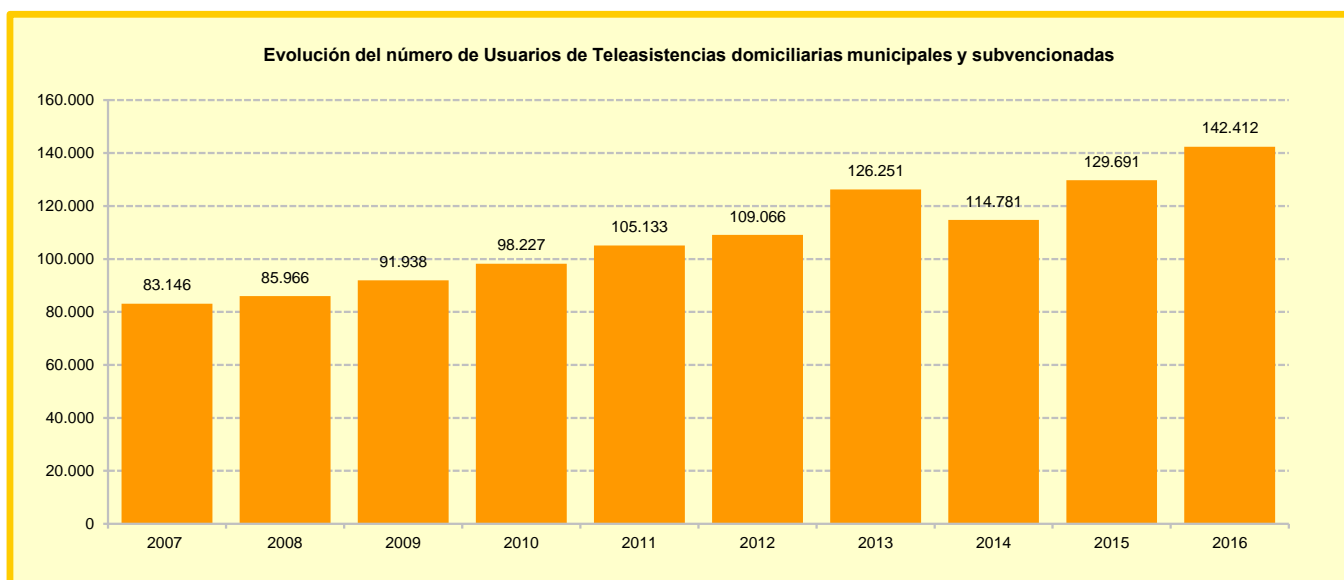
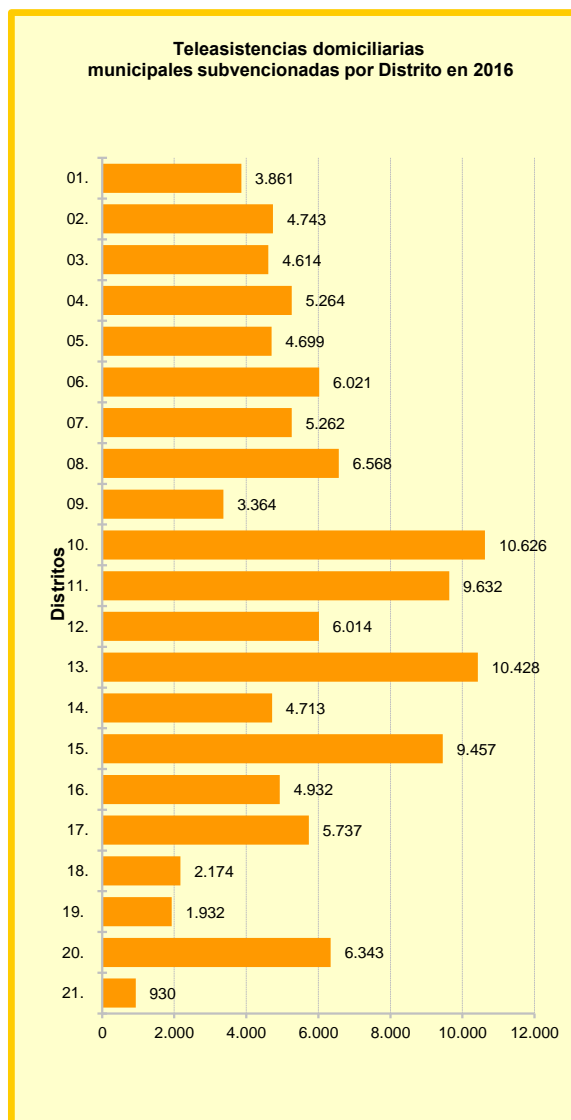
2. Atención a las personas mayores

2.1. Usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio (Modalidad Auxiliar de hogar: atención personal y doméstica) por Distrito ⁽¹⁾

Distrito	2015	2016
	Usuarios	Usuarios
Ciudad de Madrid	58.983	63.854
01. Centro	2.201	2.247
02. Arganzuela	1.814	1.862
03. Retiro	1.126	1.200
04. Salamanca	1.579	1.612
05. Chamartín	1.243	1.341
06. Tetuán	2.818	3.076
07. Chamberí	1.684	1.716
08. Fuencarral-El Pardo	3.841	4.071
09. Moncloa-Aravaca	1.692	1.754
10. Latina	6.395	7.226
11. Carabanchel	6.371	6.959
12. Usera	4.410	4.595
13. Puente de Vallecas	5.414	5.588
14. Moratalaz	2.078	2.234
15. Ciudad Lineal	4.630	5.208
16. Hortaleza	2.703	3.040
17. Villaverde	2.934	3.482
18. Villa de Vallecas	1.210	1.262
19. Vicálvaro	1.069	1.198
20. San Blas-Canillejas	3.441	3.840
21. Barajas	330	343

NOTA: ⁽¹⁾ Ya sólo se explota el dato de usuarios diferentes en el servicio, puesto que las altas son individualizadas

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Mayores



2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales⁽¹⁾ y subvencionadas por Distrito

Distrito	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ciudad de Madrid	105.133	109.066	104.302	95.997	114.953	117.314
01. Centro	4.099	4.117	3.823	3.275	3.969	3.861
02. Arganzuela	4.524	4.670	4.494	3.938	4.767	4.743
03. Retiro	4.200	4.417	4.234	3.898	4.612	4.614
04. Salamanca	5.226	5.317	5.055	4.447	5.189	5.264
05. Chamartín	4.326	4.535	4.316	3.881	4.676	4.699
06. Tetuán	5.695	5.834	5.516	5.109	6.188	6.021
07. Chamberí	5.094	5.200	4.938	4.547	5.393	5.262
08. Fuencarral-El Pardo	5.660	5.989	5.833	5.406	6.562	6.568
09. Moncloa-Aravaca	3.249	3.380	3.226	2.831	3.396	3.364
10. Latina	8.683	9.056	8.700	8.345	9.916	10.626
11. Carabanchel	8.360	8.657	8.443	8.027	9.757	9.632
12. Usera	5.346	5.519	5.240	4.878	5.966	6.014
13. Puente de Vallecas	9.443	9.767	9.249	8.538	10.218	10.428
14. Moratalaz	3.914	4.143	4.047	3.689	4.384	4.713
15. Ciudad Lineal	8.540	8.716	8.268	7.576	8.954	9.457
16. Hortaleza	4.369	4.559	4.376	3.944	4.685	4.932
17. Villaverde	4.493	4.808	4.680	4.529	5.415	5.737
18. Villa de Vallecas	1.865	1.960	1.883	1.743	2.059	2.174
19. Vicálvaro	1.509	1.658	1.583	1.504	1.832	1.932
20. San Blas-Canillejas	5.763	5.932	5.604	5.200	6.127	6.343
21. Barajas	775	832	794	692	888	930

NOTA: ⁽¹⁾ Personas usuarias con dispositivo de teleasistencia instalado en su domicilio (en un mismo domicilio pueden ser varias personas beneficiarias)

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Mayores

2.3. Usuarios de Centros de Día municipales y concertados por Distrito

Distrito	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ciudad de Madrid	6.813	7.103	7.004	7.291	7.390	7.467
01. Centro	313	355	351	358	357	351
02. Arganzuela	379	358	339	364	377	381
03. Retiro	254	292	283	273	280	253
04. Salamanca	346	357	384	393	377	393
05. Chamartín	221	224	241	245	254	272
06. Tetuán	516	562	554	540	536	501
07. Chamberí	273	275	277	285	289	285
08. Fuencarral-El Pardo	390	376	391	379	357	345
09. Moncloa-Aravaca	224	169	164	163	164	149
10. Latina	540	586	590	619	626	650
11. Carabanchel	635	700	682	733	745	687
12. Usera	307	322	273	322	334	320
13. Puente de Vallecas	460	468	433	461	479	551
14. Moratalaz	357	334	332	340	344	408
15. Ciudad Lineal	400	490	507	528	541	601
16. Hortaleza	142	142	141	162	164	166
17. Villaverde	234	185	175	190	183	180
18. Villa de Vallecas	59	53	47	56	59	65
19. Vicálvaro	49	53	50	53	60	56
20. San Blas-Canillejas	572	640	628	671	691	682
21. Barajas	142	162	162	156	173	171

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Mayores

3. Atención a menores y familias

3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas

	Familias	Intervenciones
2016	26.623	39.293
CAF I	3.124	6.030
CAF II	5.059	6.883
CAF III	3.231	4.934
CAF IV	3.354	5.706
CAF V	4.617	6.024
CAF VI	3.654	6.108
CAF VII	3.584	3.608
PIM ⁽¹⁾	85	85

NOTA: ⁽¹⁾ Punto de información de Mediación familiar en los Juzgados de Familia: No sumadas al resto de familias porque son atendidas en los CAF

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Procedencia de las demandas de intervención por Distrito

Distrito	Demandas de Intervención ⁽¹⁾		
	2014	2015	2016
Ciudad de Madrid	1.897	2.647	1.843
01. Centro	98	124	71
02. Arganzuela	57	58	65
03. Retiro	55	99	50
04. Salamanca	53	61	51
05. Chamartín	35	51	49
06. Tetuán	122	124	149
07. Chamberí	42	71	57
08. Fuencarral-El Pardo	73	93	85
09. Moncloa-Aravaca	62	79	49
10. Latina	192	407	189
11. Carabanchel	177	293	162
12. Usera	120	116	96
13. Puente de Vallecas	248	253	235
14. Moratalaz	62	66	50
15. Ciudad Lineal	104	186	102
16. Hortaleza	87	180	53
17. Villaverde	117	175	122
18. Villa de Vallecas	41	66	65
19. Vicálvaro	49	44	58
20. San Blas-Canillejas	77	78	71
21. Barajas	26	23	14

NOTA: ⁽¹⁾ Demanda nueva de cada año

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos

	2014			2015			2016		
	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos
Total	6.919	13.039	16.464	7.102	13.172	15.990	7.315	12.362	17.056
CAI 1	761	1.317	1.769	862	1.443	1.865	781	1.233	1.859
CAI 2	992	1.692	2.144	1.019	1.806	2.059	1.062	1.677	2.353
CAI 3	985	1.947	2.536	1.087	2.077	2.572	747	1.310	1.740
CAI 4	1.157	2.376	2.822	1.117	2.235	2.533	1.238	2.194	2.832
CAI 5	1.167	2.074	2.650	1.148	2.086	2.655	645	1.113	1.592
CAI 6	681	1.271	1.517	735	1.305	1.544	683	1.124	1.450
CAI 7	513	966	1.305	500	912	1.196	465	760	1.181
CAI 8	663	1.396	1.721	634	1.308	1.566	655	1.193	1.540
CAI 9	0	0	0	0	0	0	544	866	1.272
CAI 10	0	0	0	0	0	0	495	892	1.237

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.4. Servicio de Educación Social. Familias y Personas atendidas

	Personas											
	Familias	Infancia adolescencia				Jóvenes			Adultos			
		Total personas atendidas	Atención a las familias	Acompañamientos	Atención grupal y Atención en entorno	Atención a las familias	Acompañamientos	Atención grupal y Atención en entorno	Atención a las familias	Acompañamientos	Atención grupal y Atención en entorno	
2016	2.838	32.926	4.939	677	12.424	779	476	80	4.093	2.315	7.143	
01. Centro	146	2.301	246	83	95	27	71	0	230	307	1.242	
02. Arganzuela	73	916	96	36	556	14	5	0	100	109	0	
03. Retiro	41	1.408	61	14	1.109	9	21	0	67	27	100	
04. Salamanca	60	428	98	8	162	16	31	0	74	39	0	
05. Chamartín	80	3.288	93	31	2.588	19	6	0	110	104	337	
06. Tetuán	190	1.606	323	50	379	47	48	60	246	394	59	
07. Chamberí	68	1.664	110	37	1.213	16	9	0	99	60	120	
08. Fuencarral-El Pardo	127	2.650	164	96	1.621	33	25	0	167	201	343	
09. Moncloa-Aravaca	127	1.422	205	39	281	32	44	0	200	175	446	
10. Latina	244	2.113	453	16	0	75	18	0	375	63	1.113	
11. Carabanchel	190	1.726	345	54	568	51	46	6	285	185	186	
12. Usera	162	1.041	246	66	21	43	65	0	223	158	219	
13. Puente de Vallecas	294	1.856	620	28	0	126	25	0	387	46	624	
14. Moratalaz	120	634	234	6	74	38	4	0	198	35	45	
15. Ciudad Lineal	201	2.282	346	15	212	60	12	14	295	74	1.254	
16. Hortaleza	116	2.095	203	12	1.606	19	11	0	168	65	11	
17. Villaverde	186	746	304	15	0	55	11	0	263	98	0	
18. Villa de Vallecas	106	684	218	24	8	16	7	0	146	75	190	
19. Vicálvaro	129	3.309	267	26	1.927	35	16	0	190	58	790	
20. San Blas - Canillejas	126	557	219	18	4	35	1	0	188	41	51	
21. Barajas	52	200	88	3	0	13	0	0	82	1	13	

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

4. Atención a personas sin hogar

4.1. Ingresos, Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro

Indicadores	2011	2012	2013	2014	2015
Total de estancias	97.090	97.090	97.820	98.088	96.999
Nº Ingresos	1.019	1.211	2.058	2.058	..
Nivel de ocupación (%)	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2
Personas acogidas	890	1.019	1.411	1.326	885
Hombres	663	779	1.020	951	647
Mujeres	227	240	391	375	238
Nuevos (ambos sexos)	298	390	461	230	..
Origen territorial (%)					
Ciudad de Madrid	23,0	23,2	24,95	23,71	56,37
Resto de España	35,0	35,3	27,28	26,38	..
Extranjeros	40,7	41,5	47,77	49,91	43,63

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Vivienda. Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia

4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro

Prestaciones	2011	2012	2013	2014	2015
Desayuno	128	143	151	165	114
Comida	168	187	189	192	190
Merienda	108	98	117	130	89
Cena	180	211	216	216	219
Bocadillos	26	24	15	32	7

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Vivienda. Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia

4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro

	2011	2012	2013	2014	2015
Proyecto Rehabilitación e Inserción Social de Enfermos Mentales Crónicos sin Hogar (PRISEMI)	69	75	70	64	67
Programa Atención a Drogodependientes sin Hogar	67	74	96	69	202
Programa Atención a Alcohólicos sin Hogar	78	78	117	151	160
Programa de Terapia Ocupacional	62	58	55	65	113
Programa de Centro de Día	30	35	41	55	42
Programa de Voluntariado (actuaciones)	150	151	230	298	308
Programa Socioeducativo (Actuaciones) ⁽¹⁾	184	210	294	304	3.170

NOTA: (1) Desde 2015 se incluyen actuaciones individuales, grupales y comunitarias

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Vivienda. Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia

4.4. Personas atendidas por los equipos de calle del Samur Social

Indicadores	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Personas atendidas	1.096	1.077	1.134	1.114	1.215	1.198	1.367
Sexo							
Hombres	888	832	946	922	1.007	970	1.171
Mujeres	208	245	188	192	208	228	196
Edad							
Menos de 18 años	0	0	5	..	2	..	0
18-21 años	21	20	29	31	6	9	10
22-29 años	85	87	99	96	58	62	69
30-44 años	387	380	392	395	396	381	426
45-54 años	308	299	302	298	385	386	483
55-64 años	131	129	143	128	186	188	243
Más de 65 años	71	70	74	69	84	82	80
N.S. / N.C.	93	92	90	97	98	90	56
Nacionalidad							
Españoles	640	871	769	704	758	595	812
Extranjeros	456	206	365	410	457	603	555

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Vivienda. Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Conjunto de la población

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

2. Atención a las Personas mayores

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Mayores

Ayuda a domicilio

Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

Teleasistencia

Está dirigido a personas dependientes, principalmente personas mayores que viven, o pasan gran parte del día, solas en su domicilio, discapacitados físicos, personas con problemas de movilidad y enfermos crónicos.

3. Atención a Menores y Familias

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

Centros de Atención a la Infancia CAI

Son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

4. Atención a Personas sin Hogar

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Vivienda. Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia

Centro de Acogida San Isidro

Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Centro de Acogida San Isidro.

Unidad Móvil de Emergencias Sociales

Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle.