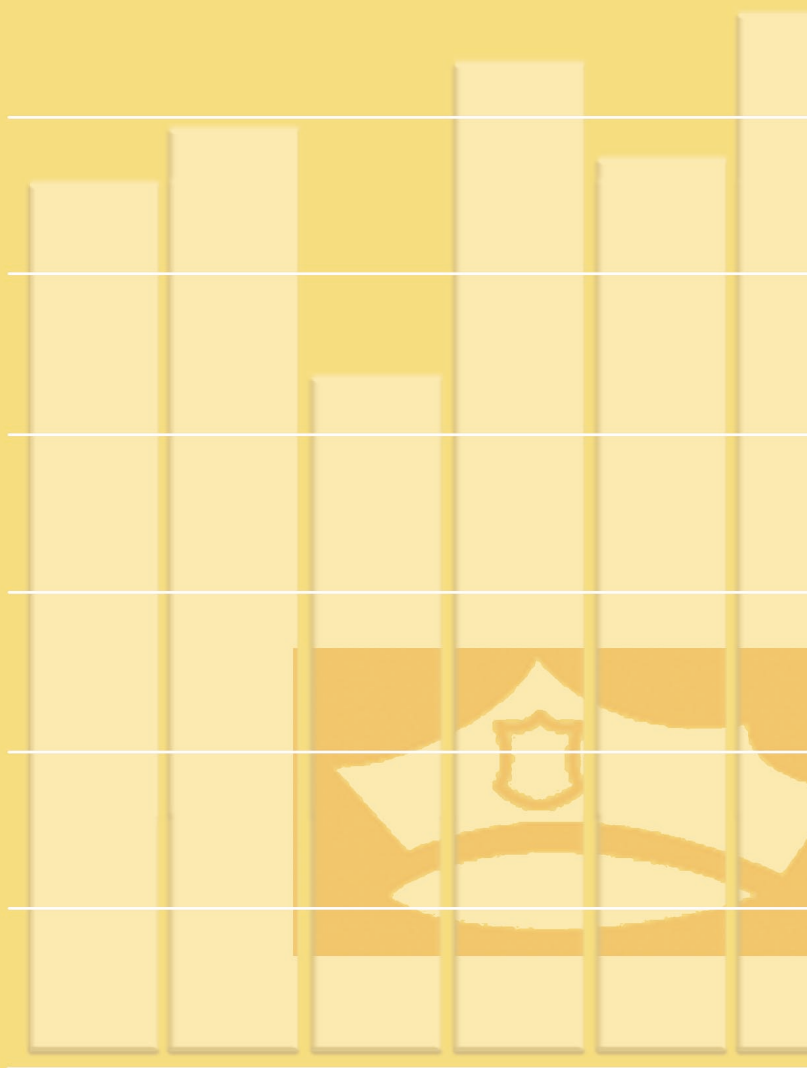


Capítulo XIV

Protección Civil y Seguridad Ciudadana



I. Seguridad ciudadana

I.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Mes y Motivo

2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

2.3. Intervenciones de la Policía Municipal con detenidos e imputados por Mes y Distrito

3. Actividad municipal en Protección civil y Bomberos

3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

3.3. Servicios prestados por el S.A.M.U.R.

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

1. Seguridad ciudadana

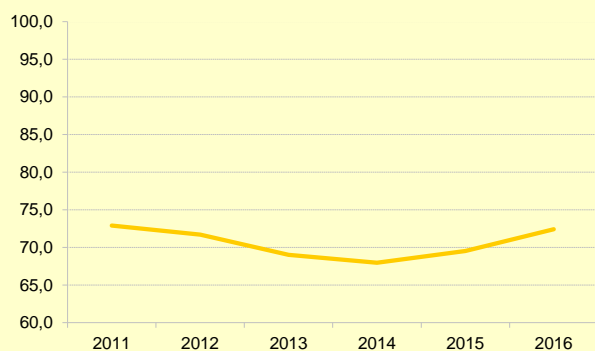
1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

Indicadores	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Efectivos del Cuerpo Nacional de Policía disponibles	9.800	10.027	9.691	9.753	9.444	9.163
Tasa de criminalidad (delitos y faltas por 1.000 habitantes)	72,9	71,7	69,0	68,0	69,5	72,4
Tasa de infracciones penales más graves (delitos por 1.000 habitantes)	29,6	29,1	27,3	27,1	47,3	72,4
Tasa de robos (por cada 10.000 habitantes)	149,6	143,9	133,4	126,6	122,7	132,5
Tasa de robos con fuerza en las cosas (por cada 10.000 habitantes)	100,2	91,8	87,5	87,2	85,0	95,1
Tasa de robos con violencia en viviendas (por cada 10.000 habitantes)	16,3	16,7	4,6	24,1	3,4	2,5
Tasa de robos con fuerza en las cosas en viviendas (por 10.000 hab.)	3,8	4,8	21,0	39,4	24,2	25,4
Tasa de robos con violencia (por cada 10.000 habitantes)	46,8	52,1	45,0	3,9	37,7	37,4
Tasa de tirones en vía pública (por 10.000 habitantes) ⁽¹⁾	8,4	9,9	7,6	7,2	6,5	21,8
Tasa de robos en establecimientos (por cada 10.000 habitantes)	21,0	20,1	16,2	16,3	14,4	15,7
Tasa de atracos a joyerías (por millón de habitantes)	23,6	22,3	18,4	7,9	6,7	7,3
Tasa de delitos de sustracción de vehículos (por cada 10.000 hab.)	20,3	19,9	18,4	15,7	16,1	17,9
Tasa de delitos de hurto (por cada 10.000 habitantes)	38,5	38,6	36,4	36,1	166,1	334,9
Tasa de infracciones penales esclarecidas (delitos y faltas esclarecidos)	22,7	23,0	24,0	24,5	23,0	22,8
Tasa de delitos esclarecidos	34,1	34,0	34,5	35,8	25,2	22,8
Tasa de detenidos (por cada 1.000 infracciones penales conocidas)	171,0	172,0	174,0	190,0	165,0	175

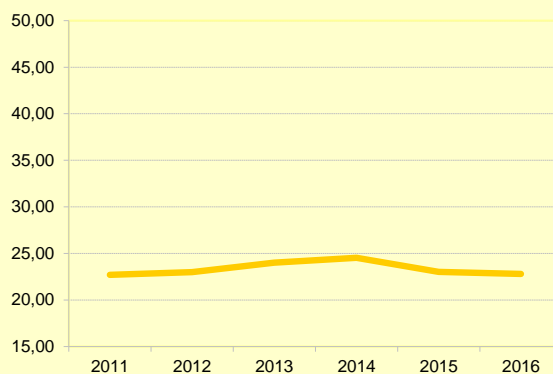
⁽¹⁾ Nota: El aumento de la tasa de tirones en la vía pública, está afectada por la recatalogación de todas las faltas a delitos leves, como consecuencia de la reforma del Código Penal. Ahora se computan tanto los delitos graves, menos graves y los delitos leves

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

Evolución de la Tasa de criminalidad 2011-2016



Evolución de la Tasa de infracciones penales esclarecidas 2011-2016



2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Mes y Motivo

Motivo	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Total Intervenciones 2014	64.066	4.682	5.160	6.059	5.785	6.227	5.881	5.425	4.614	4.702	5.253	5.437	4.841
Total Intervenciones 2015	62.768	4.693	4.554	5.761	5.533	6.643	5.569	5.127	4.302	4.567	5.889	5.029	5.101
Total Intervenciones 2016	57.716	4.371	4.598	4.989	5.072	5.142	5.153	4.774	3.777	4.195	5.057	4.855	5.733
Relacionadas con las personas	6.796	565	512	560	611	650	663	548	529	569	526	468	595
Agresiones / Reyertas	4.984	401	362	421	435	480	464	397	376	455	404	335	454
Violencia Doméstica	1.648	146	133	131	161	153	187	138	143	105	107	113	131
Malos tratos a menores	139	14	11	5	10	17	11	12	10	9	13	18	9
Mendicidad con menores	25	4	6	3	5	0	1	1	0	0	2	2	1
Relacionadas con amenazas	1.738	142	115	163	137	148	154	146	119	179	146	126	163
Relacionadas con agresiones y abusos sexuales	94	3	4	11	7	6	8	5	12	9	9	15	5
Relacionadas con el patrimonio	10.226	745	709	777	849	859	957	909	726	850	982	858	1.005
Hurtos	2.507	168	198	202	199	167	171	180	168	162	235	256	401
Robo con fuerza en los inmuebles	585	44	58	55	55	49	57	56	62	43	28	35	43
Robo con fuerza en los vehículos	558	42	31	45	50	36	48	46	63	45	61	41	50
Robo con violencia o intimidación	455	38	31	39	41	46	35	42	39	28	44	37	35
Robo / Hurto de uso de vehículos	212	13	12	19	21	14	10	27	18	22	19	15	22
Vehículos recuperados	1.522	134	87	115	105	102	107	130	155	177	182	122	106
Daños	2.310	141	158	164	214	242	301	221	141	196	167	171	194
Contra la propiedad intelectual e industrial	306	29	23	12	33	40	18	15	13	28	23	34	38
Otras contra el patrimonio	1.771	136	111	126	131	163	210	192	67	149	223	147	116
Relacionadas con el derecho de los trabajadores	82	3	10	9	6	2	5	5	7	10	4	13	8
Relacionadas con la salud pública	8.518	649	512	557	650	820	605	834	697	720	927	818	729
Tráfico de drogas	156	16	15	11	10	12	9	16	10	11	12	20	14
Denuncias administrativas por consumo	2307	194	163	167	153	248	129	273	181	196	172	218	213
Denuncias administrativas por tenencia	6.055	439	334	379	487	560	467	545	506	513	743	580	502
Relacionadas con falsificación de documentos	245	16	23	22	22	25	24	23	12	20	16	29	13
Relacionadas con atentado a agente de la autoridad	229	18	9	17	16	21	13	21	26	27	26	23	12
Relacionadas con resistencia y desobediencia	530	41	38	30	47	47	30	53	42	41	56	47	58
Relacionadas con extranjería ⁽¹⁾	1.799	198	169	185	161	212	170	104	205	205	115	21	54
Ley de Seguridad Ciudadana	3.170	197	134	174	180	166	191	182	144	222	242	218	1.120
Armas	1.759	92	42	52	72	50	55	65	46	98	86	99	1.002
Blancas	510	26	30	39	54	32	36	35	33	69	58	52	46
Objetos peligrosos o prohibidos	190	8	6	11	18	14	11	25	11	23	22	29	12
Pirotecnia	1.009	57	1	0	0	1	3	2	1	0	3	8	933
Aire comprimido, detonadoras	25	0	1	1	0	2	2	3	1	5	2	5	3
Sprays de defensa no autorizados	25	1	4	1	0	1	3	0	0	1	1	5	8
Otras denuncias	1.411	105	92	122	108	116	136	117	98	124	156	119	118
Control de localizaciones permanentes ⁽²⁾	24.283	1.794	2.363	2.484	2.385	2.186	2.331	1.944	1.258	1.343	2.007	2.218	1.970
Entradas y registros	6	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	1	1

NOTAS: (1) Haya o no detenidos

(2) Hasta 2011 se denominaba: Arrestos domiciliarios de fin de semana

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. D.G. de Policía Municipal. Unidad de Estadística

2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

	2014	2015	2016
Total	152.944	140.293	136.274
Normativa municipal	46.960	38.118	37.339
Protección y defensa de los consumidores y usuarios	1.523	908	899
Reguladora de la venta ambulante y mercadillos	11.751	10.429	7.673
Protección a los consumidores en establecimientos donde se consuman bebidas y comidas	1.799	731	1.090
Reguladora de las terrazas de veladores y quioscos de hostelería	6.343	9.080	9.250
Protección del medio ambiente urbano	11.839	1.927	2.040
Reguladora de tenencia y protección de animales	2.133	3.071	3.080
Tramitación de licencia y control urbanística	5.629	5.063	5.273
Obras, servicios e instalaciones en las vías y espacios públicos municipales	92	109	102
Señalización y balizamiento en la vía pública por realización de obras y trabajos	433	410	364
Vehículos de alquiler aparato taxímetro	714	562	453
Transporte escolar y de menores	96	58	35
Otras normas municipales	4.608	5.770	7.080
Normativa de la Comunidad de Madrid	94.272	88.759	86.307
Ley sobre drogodependencias y otros trastornos adictivos	39.909	38.948	34.297
Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas	51.271	47.394	48.601
Ley 5/2003 de residuos	1.234	762	1.793
Otra normativa de la Comunidad de Madrid	1.858	1.655	1.616
Normas administrativas de ámbito nacional	11.712	13.416	12.628

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. D.G. de Policía Municipal. Unidad de Estadística



2.3. Intervenciones de la Policía Municipal con detenidos e imputados por Mes y Distrito

Distrito	Total Anual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2014	15.315	1.279	1.226	1.480	1.413	1.417	1.325	1.243	1.138	1.118	1.299	1.173	1.204
2015	13.220	1.096	1.091	1.306	1.167	1.351	1.165	1.078	835	1.020	1.023	1.023	1.065
2016	12.291	982	1.027	1.016	1.095	1.042	1.034	916	869	912	1.040	1.091	1.267
01. Centro	2.381	159	196	187	201	161	147	175	144	154	207	214	436
02. Arganzuela	672	53	60	84	77	73	49	55	32	61	44	41	43
03. Retiro	331	32	31	33	35	27	35	35	22	14	18	22	27
04. Salamanca	864	60	65	58	75	62	49	44	60	82	121	92	96
05. Chamartín	572	49	54	38	38	55	61	22	51	44	43	61	56
06. Tetuán	488	43	56	47	57	58	48	25	36	25	27	43	23
07. Chamberí	493	28	56	37	41	30	31	34	29	37	69	60	41
08. Fuencarral-El Pardo	288	28	37	14	31	22	23	19	25	26	24	24	15
09. Moncloa-Aravaca	336	23	12	38	30	34	29	19	27	52	23	26	23
10. Latina	441	52	31	21	48	29	67	39	25	35	36	28	30
11. Carabanchel	1.247	119	106	96	83	103	105	100	96	75	93	121	150
12. Usera	857	52	55	53	92	82	94	81	56	72	75	86	59
13. Puente de Vallecas	820	54	60	61	60	70	61	91	76	65	60	75	87
14. Moratalaz	141	13	11	20	15	14	13	4	17	6	6	12	10
15. Ciudad Lineal	500	37	41	50	28	49	46	50	44	26	40	37	52
16. Hortaleza	242	28	31	16	34	22	28	9	10	13	24	11	16
17. Villaverde	503	61	29	59	39	56	42	48	32	31	30	42	34
18. Villa de Vallecas	405	37	35	34	43	32	41	22	41	35	34	26	25
19. Vicálvaro	227	21	20	21	23	25	24	15	16	22	20	14	6
20. San Blas-Canillejas	271	24	36	23	18	20	19	14	19	16	32	30	20
21. Barajas	209	9	5	26	27	18	22	15	11	19	13	26	18
Otras zonas	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Policía Municipal. Unidad de Estadística

3. Actividad municipal en Protección civil y Bomberos

3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

Distrito	Total	Tipo de siniestro						
		1	2	3	4	5	6	7
2014	22.449	6.191	1.400	4.305	1.547	5.421	2.566	1.019
2015	24.219	7.029	1.358	4.549	1.704	5.761	2.878	940
2016	24.031	6.377	1.615	4.721	1.873	5.567	2.866	1.012
01. Centro	2.117	469	322	381	235	334	242	134
02. Arganzuela	1.277	300	73	262	124	298	148	72
03. Retiro	757	135	51	155	62	233	103	18
04. Salamanca	1.249	235	135	286	121	299	143	30
05. Chamartín	1.169	182	85	214	111	397	104	76
06. Tetuán	1.087	258	107	224	109	205	147	37
07. Chamberí	1.110	193	139	246	93	241	163	35
08. Fuencarral-El Pardo	1.436	391	42	274	102	374	178	75
09. Moncloa-Aravaca	1.110	259	72	206	91	316	137	29
10. Latina	1.626	443	76	316	122	369	193	107
11. Carabanchel	1.580	482	79	337	110	331	175	66
12. Usera	874	267	57	167	46	187	122	28
13. Puente de Vallecas	1.621	521	95	308	102	343	168	84
14. Moratalaz	559	127	16	102	36	186	82	10
15. Ciudad Lineal	1.371	307	84	283	91	433	134	39
16. Hortaleza	1.095	344	31	205	67	279	151	18
17. Villaverde	1.216	479	38	217	92	240	119	31
18. Villa de Vallecas	921	450	29	160	42	82	129	29
19. Vicálvaro	475	204	12	91	26	40	82	20
20. San Blas-Canillejas	1.012	246	61	206	67	285	108	39
21. Barajas	347	83	11	81	24	95	37	16
F.T.M. (*)	22	2	0	0	0	0	1	19

NOTAS: Tipo de siniestro:

1. Fuegos

2. Daños en construcción

3. Salvamento y rescates

4. Daños por agua

5. Incidentes diversos

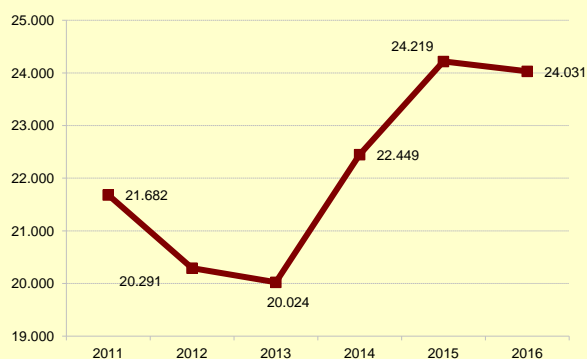
6. Salidas sin intervención

7. Servicios varios

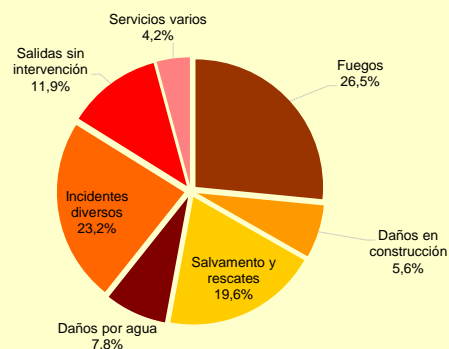
(*) Intervenciones realizadas en infraestructuras de ámbito municipal y fuera del término municipal

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Evolución del número de Intervenciones del Cuerpo de Bomberos
2011-2016



Porcentaje de Intervenciones en 2016
según tipo de siniestro

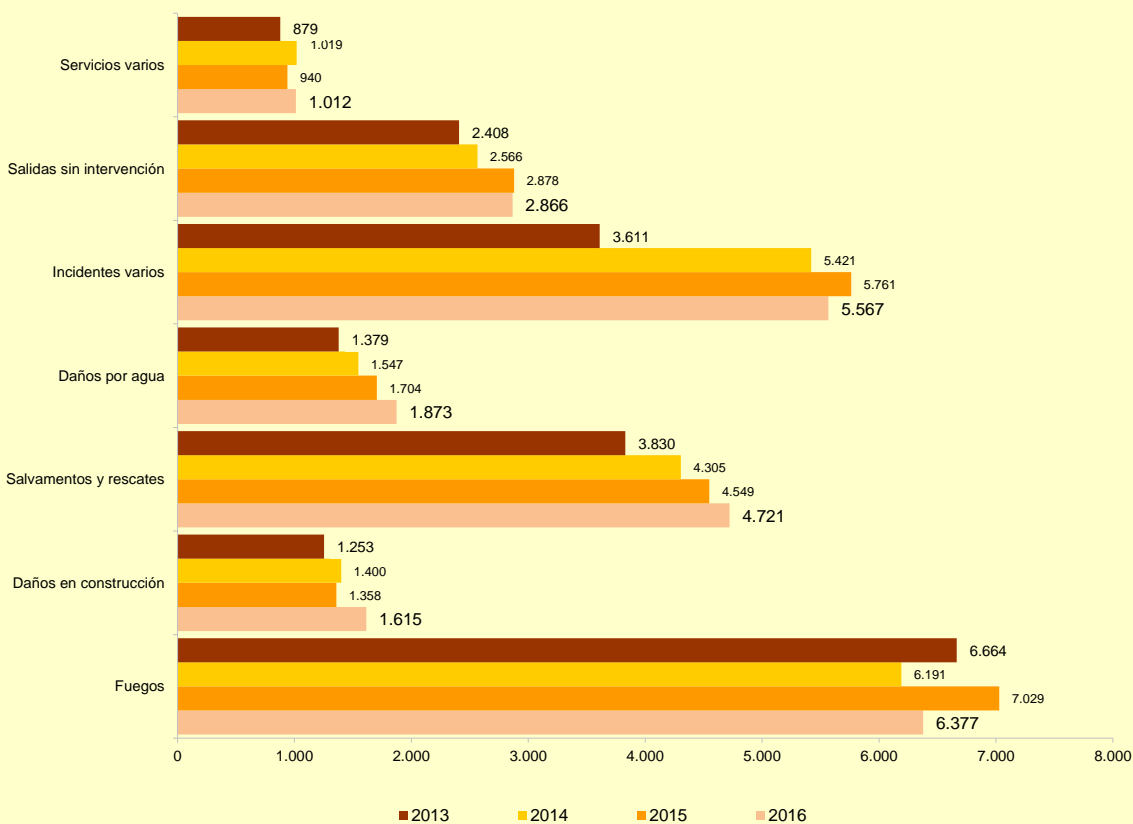


3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

Tipo de siniestro	Intervenciones			
	2013	2014	2015	2016
Total	20.024	22.449	24.219	24.031
Fuegos	6.664	6.191	7.029	6.377
Daños en construcción	1.253	1.400	1.358	1.615
Salvamentos y rescates	3.830	4.305	4.549	4.721
Daños por agua	1.379	1.547	1.704	1.873
Incidentes varios	3.611	5.421	5.761	5.567
Salidas sin intervención	2.408	2.566	2.878	2.866
Servicios varios	879	1.019	940	1.012

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos según Tipo de siniestro de 2013 a 2016



Anuario Estadístico 2017

3. 3. Servicios prestados por el S.A.M.U.R.

Mes	Total	S.V.A.	S.V.B.	Protección Civil	Psiquiatría	Otros	Servicios programados	Unidad con Psicólogos
2015	136.421	35.739	70.359	9.517	2.043	18.763	9.896	1.173
2016	137.499	31.968	75.379	9.982	1.863	18.307	8.774	1.306
Enero	11.128	2.686	5.702	919	157	1.664	753	83
Febrero	10.675	2.602	5.413	906	146	1.608	654	104
Marzo	10.989	2.694	5.715	925	187	1.468	817	136
Abril	11.310	2.850	6.199	732	168	1.361	791	118
Mayo	12.508	3.185	6.792	730	194	1.607	1.086	140
Junio	12.858	3.082	7.460	690	169	1.457	1.098	136
Julio	11.513	2.488	6.544	806	156	1.519	591	98
Agosto	9.167	1.922	5.080	852	172	1.141	339	76
Septiembre	11.404	2.587	6.209	888	146	1.574	613	98
Octubre	12.535	2.792	6.954	1.023	143	1.623	572	95
Noviembre	11.398	2.552	6.447	825	135	1.439	601	104
Diciembre	12.014	2.528	6.864	686	90	1.846	859	118

NOTA: S.V.A.: Transporte con unidades de "Soporte Vital Avanzado"

S.V.B.: Transporte con unidades de "Soporte Vital Básico"

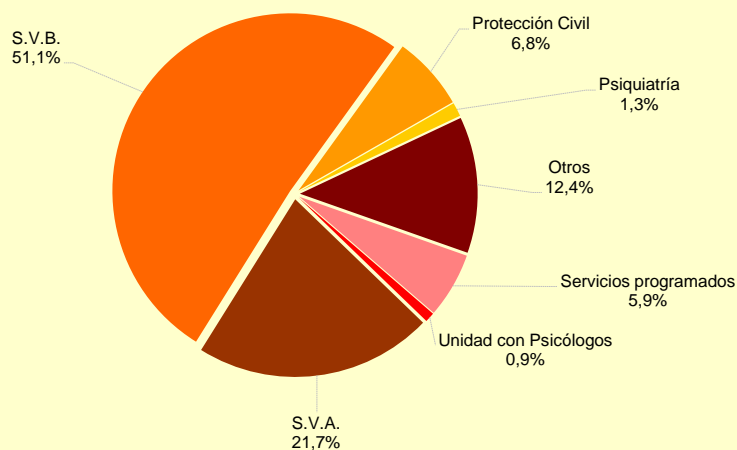
P. Civil: Unidades de SVB de Protección Civil

Psiquiatría: Transporte especializado para servicios psiquiátricos

Serv. prog.: Actividad de cobertura sanitaria de eventos con riesgo previsible

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Servicios prestados por el S.A.M.U.R en 2016



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

1. Seguridad ciudadana

Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad. Coordinación General de Sostenibilidad y Movilidad

3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad. Área Delegada de Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Salidas sin intervención:

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.