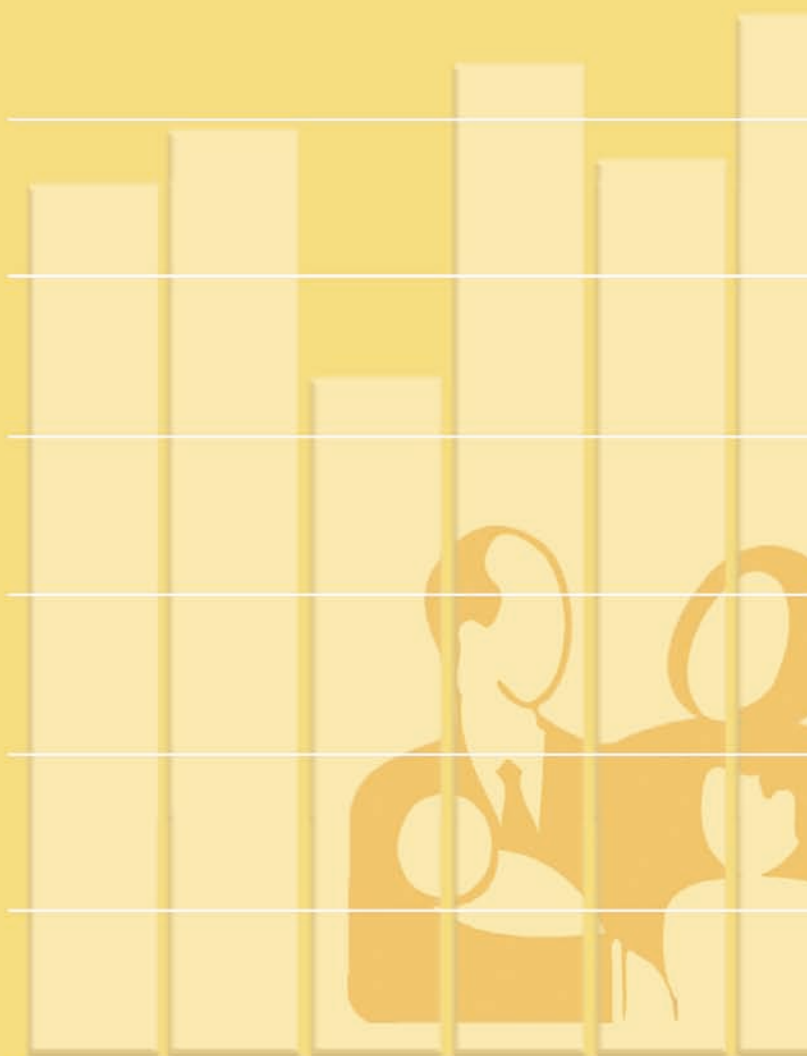


Capítulo XII

Servicios Sociales



1. Conjunto de la población

- 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los centros de servicios sociales por Distrito
- 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según Tipo de ayuda

2. Atención a las personas mayores

- 2.1. Usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio (Modalidad: Auxiliar de hogar: atención personal y doméstica) por Distrito
- 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales y subvencionadas por Distrito
- 2.3. Usuarios de Centros de Día municipales y concertados por Distrito

3. Atención a menores y familias

- 3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas
- 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Procedencia de las demandas de intervención por Distrito
- 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos
- 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas por Distrito

4. Atención a personas sin hogar

- 4.1. Ingresos, Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.4. Personas atendidas por los equipos de calle del Samur Social

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Conjunto de la población

1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales por Distrito

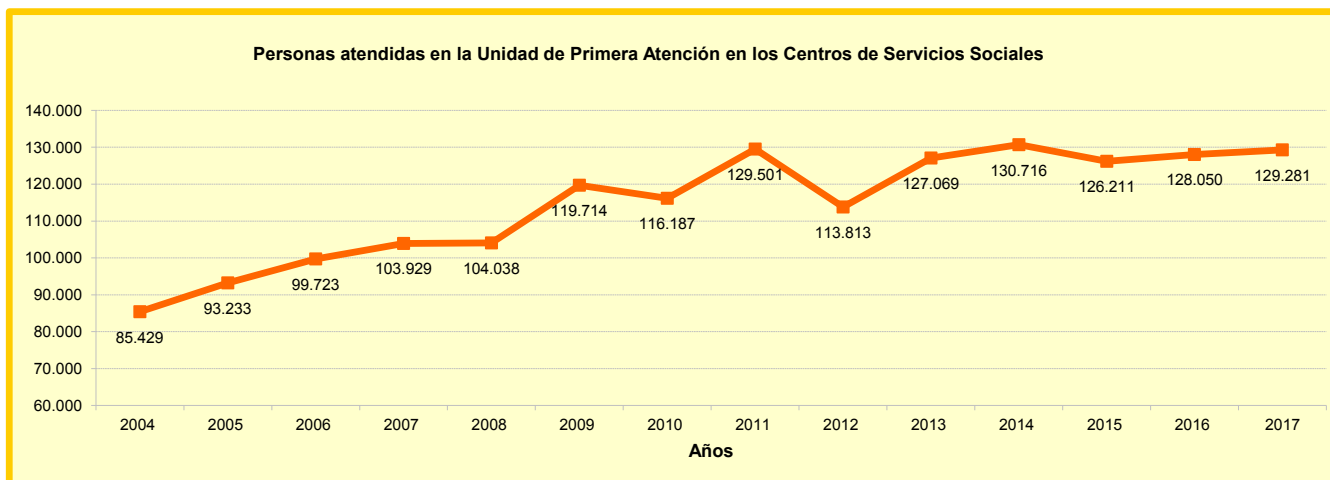
| Distrito | 2016 | 2017 |
|---|--------------|--------------|
| Ciudad de Madrid | 128.050 | 129.281 |
| Incrementos anuales porcentuales | 1,46% | 0,96% |
| 01. Centro | 5.050 | 4.558 |
| 02. Arganzuela | 5.451 | 5.807 |
| 03. Retiro | 2.217 | 2.212 |
| 04. Salamanca | 4.340 | 4.042 |
| 05. Chamartín | 4.549 | 4.260 |
| 06. Tetuán | 7.290 | 6.783 |
| 07. Chamberí | 2.651 | 2.360 |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 4.482 | 5.000 |
| 09. Moncloa-Aravaca | 3.846 | 4.225 |
| 10. Latina | 13.574 | 13.905 |
| 11. Carabanchel | 10.128 | 12.124 |
| 12. Usera | 6.093 | 5.117 |
| 13. Puente de Vallecas | 19.671 | 19.558 |
| 14. Moratalaz | 3.523 | 3.628 |
| 15. Ciudad Lineal | 8.678 | 7.770 |
| 16. Hortaleza | 4.711 | 5.377 |
| 17. Villaverde | 6.016 | 6.367 |
| 18. Villa de Vallecas | 4.819 | 3.947 |
| 19. Vicálvaro | 3.295 | 3.276 |
| 20. San Blas-Canillejas | 6.294 | 7.122 |
| 21. Barajas | 1.372 | 1.843 |

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según Tipo de ayuda

| Distrito | Total Beneficiarios | Total Ayuda | Tipo de ayuda | |
|-------------------------|---------------------|------------------|-----------------------|---------------------|
| | | | De Especial necesidad | Emergencia |
| 2017 | 13.632 | 7.440.030 | 6.283.062,72 | 1.156.966,85 |
| 01. Centro | 957 | 490.292 | 369.207,25 | 121.084,64 |
| 02. Arganzuela | 281 | 156.297 | 127.167,48 | 29.129,55 |
| 03. Retiro | 163 | 118.021 | 112.901,60 | 5.119,53 |
| 04. Salamanca | 307 | 211.729 | 179.425,05 | 32.304,38 |
| 05. Chamartín | 187 | 118.487 | 102.737,28 | 15.749,47 |
| 06. Tetuán | 810 | 431.326 | 179.387,40 | 251.938,96 |
| 07. Chamberí | 146 | 127.013 | 125.303,60 | 1.709,86 |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 744 | 328.209 | 301.343,04 | 26.865,90 |
| 09. Moncloa-Aravaca | 425 | 253.788 | 179.644,26 | 74.143,46 |
| 10. Latina | 1.472 | 763.043 | 630.565,39 | 132.478,09 |
| 11. Carabanchel | 1.255 | 631.244 | 512.915,96 | 118.328,41 |
| 12. Usera | 1.079 | 458.037 | 398.984,36 | 59.052,84 |
| 13. Puente de Vallecas | 1.262 | 907.753 | 886.077,41 | 21.675,81 |
| 14. Moratalaz | 231 | 154.433 | 136.320,78 | 18.112,09 |
| 15. Ciudad Lineal | 614 | 426.583 | 343.873,23 | 82.710,17 |
| 16. Hortaleza | 795 | 236.210 | 169.410,87 | 66.798,77 |
| 17. Villaverde | 756 | 424.935 | 394.926,47 | 30.008,18 |
| 18. Villa de Vallecas | 610 | 288.293 | 275.353,98 | 12.938,90 |
| 19. Vicálvaro | 427 | 176.694 | 173.354,76 | 3.339,00 |
| 20. San Blas-Canillejas | 840 | 625.855 | 599.308,73 | 26.546,51 |
| 21. Barajas | 271 | 111.786 | 84.853,82 | 26.932,33 |

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo



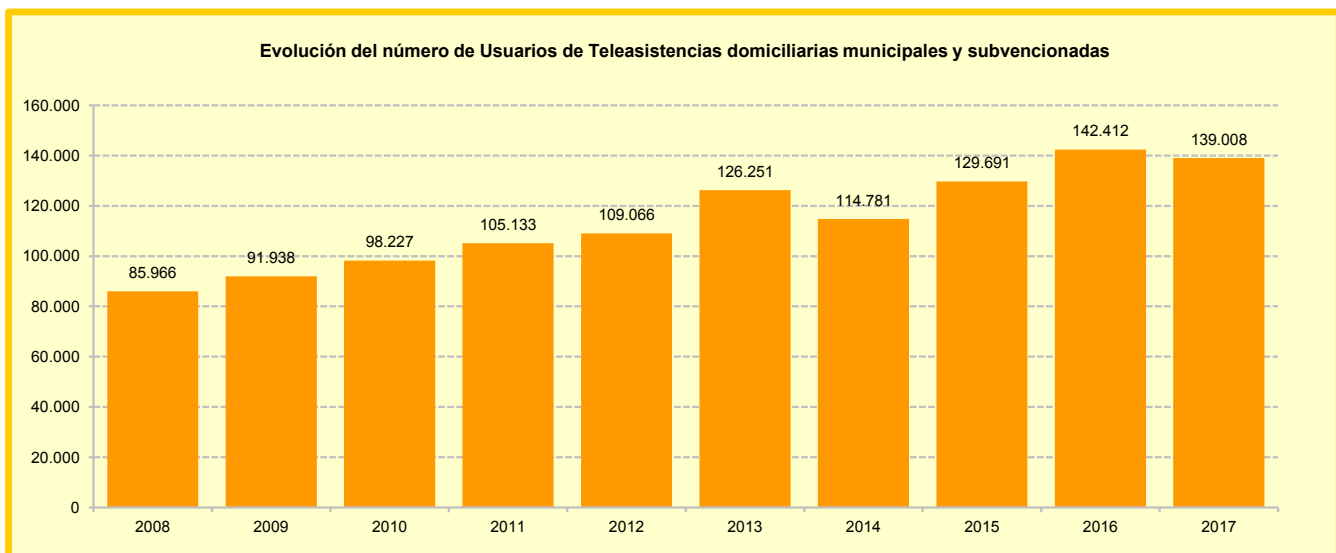
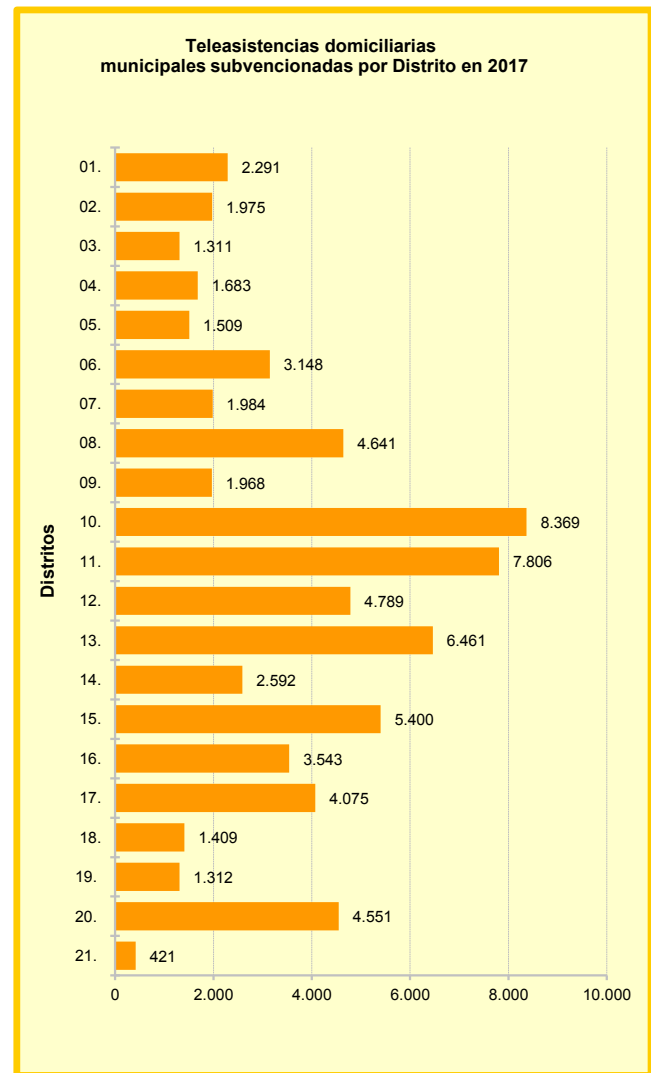
2. Atención a las personas mayores

2.1. Usuarios atendidos por el Servicio de Ayuda a Domicilio (modalidad auxiliar de hogar) por Distrito ⁽¹⁾

| Distrito | 2016 | 2017 |
|-------------------------|---------------|---------------|
| | Usuarios | Usuarios |
| Ciudad de Madrid | 63.854 | 71.238 |
| 01. Centro | 2.247 | 2.291 |
| 02. Arganzuela | 1.862 | 1.975 |
| 03. Retiro | 1.200 | 1.311 |
| 04. Salamanca | 1.612 | 1.683 |
| 05. Chamartín | 1.341 | 1.509 |
| 06. Tetuán | 3.076 | 3.148 |
| 07. Chamberí | 1.716 | 1.984 |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 4.071 | 4.641 |
| 09. Moncloa-Aravaca | 1.754 | 1.968 |
| 10. Latina | 7.226 | 8.369 |
| 11. Carabanchel | 6.959 | 7.806 |
| 12. Usera | 4.595 | 4.789 |
| 13. Puente de Vallecas | 5.588 | 6.461 |
| 14. Moratalaz | 2.234 | 2.592 |
| 15. Ciudad Lineal | 5.208 | 5.400 |
| 16. Hortaleza | 3.040 | 3.543 |
| 17. Villaverde | 3.482 | 4.075 |
| 18. Villa de Vallecas | 1.262 | 1.409 |
| 19. Vicálvaro | 1.198 | 1.312 |
| 20. San Blas-Canillejas | 3.840 | 4.551 |
| 21. Barajas | 343 | 421 |

NOTA: ⁽¹⁾ Ya sólo se explota el dato de usuarios diferentes en el servicio, puesto que las altas son individualizadas

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Mayores y Servicios Sociales



2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales ⁽¹⁾ y subvencionadas por Distrito

| Distrito | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Ciudad de Madrid | 109.066 | 104.302 | 95.997 | 114.953 | 117.314 | 115.122 |
| 01. Centro | 4.117 | 3.823 | 3.275 | 3.969 | 3.861 | 3.780 |
| 02. Arganzuela | 4.670 | 4.494 | 3.938 | 4.767 | 4.743 | 4.767 |
| 03. Retiro | 4.417 | 4.234 | 3.898 | 4.612 | 4.614 | 4.513 |
| 04. Salamanca | 5.317 | 5.055 | 4.447 | 5.189 | 5.264 | 5.170 |
| 05. Chamartín | 4.535 | 4.316 | 3.881 | 4.676 | 4.699 | 4.751 |
| 06. Tetuán | 5.834 | 5.516 | 5.109 | 6.188 | 6.021 | 5.908 |
| 07. Chamberí | 5.200 | 4.938 | 4.547 | 5.393 | 5.262 | 5.180 |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 5.989 | 5.833 | 5.406 | 6.562 | 6.568 | 6.796 |
| 09. Moncloa-Aravaca | 3.380 | 3.226 | 2.831 | 3.396 | 3.364 | 3.365 |
| 10. Latina | 9.056 | 8.700 | 8.345 | 9.916 | 10.626 | 10.308 |
| 11. Carabanchel | 8.657 | 8.443 | 8.027 | 9.757 | 9.632 | 9.958 |
| 12. Usera | 5.519 | 5.240 | 4.878 | 5.966 | 6.014 | 5.750 |
| 13. Puente de Vallecas | 9.767 | 9.249 | 8.538 | 10.218 | 10.428 | 9.907 |
| 14. Moratalaz | 4.143 | 4.047 | 3.689 | 4.384 | 4.713 | 4.673 |
| 15. Ciudad Lineal | 8.716 | 8.268 | 7.576 | 8.954 | 9.457 | 9.053 |
| 16. Hortaleza | 4.559 | 4.376 | 3.944 | 4.685 | 4.932 | 4.793 |
| 17. Villaverde | 4.808 | 4.680 | 4.529 | 5.415 | 5.737 | 5.472 |
| 18. Villa de Vallecas | 1.960 | 1.883 | 1.743 | 2.059 | 2.174 | 2.175 |
| 19. Vicálvaro | 1.658 | 1.583 | 1.504 | 1.832 | 1.932 | 1.939 |
| 20. San Blas-Canillejas | 5.932 | 5.604 | 5.200 | 6.127 | 6.343 | 5.895 |
| 21. Barajas | 832 | 794 | 692 | 888 | 930 | 969 |

NOTA: ⁽¹⁾ Personas usuarias con dispositivo de teleasistencia instalado en su domicilio (en un mismo domicilio pueden ser varias personas beneficiarias del Servicio)

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Mayores y Servicios Sociales

2.3. Usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

| Distrito | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ciudad de Madrid | 7.103 | 7.004 | 7.291 | 7.390 | 7.467 | 7.374 |
| 01. Centro | 355 | 351 | 358 | 357 | 351 | 324 |
| 02. Arganzuela | 358 | 339 | 364 | 377 | 381 | 356 |
| 03. Retiro | 292 | 283 | 273 | 280 | 253 | 270 |
| 04. Salamanca | 357 | 384 | 393 | 377 | 393 | 378 |
| 05. Chamartín | 224 | 241 | 245 | 254 | 272 | 265 |
| 06. Tetuán | 562 | 554 | 540 | 536 | 501 | 497 |
| 07. Chamberí | 275 | 277 | 285 | 289 | 285 | 233 |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 376 | 391 | 379 | 357 | 345 | 373 |
| 09. Moncloa-Aravaca | 169 | 164 | 163 | 164 | 149 | 148 |
| 10. Latina | 586 | 590 | 619 | 626 | 650 | 615 |
| 11. Carabanchel | 700 | 682 | 733 | 745 | 687 | 709 |
| 12. Usera | 322 | 273 | 322 | 334 | 320 | 317 |
| 13. Puente de Vallecas | 468 | 433 | 461 | 479 | 551 | 555 |
| 14. Moratalaz | 334 | 332 | 340 | 344 | 408 | 437 |
| 15. Ciudad Lineal | 490 | 507 | 528 | 541 | 601 | 559 |
| 16. Hortaleza | 142 | 141 | 162 | 164 | 166 | 155 |
| 17. Villaverde | 185 | 175 | 190 | 183 | 180 | 240 |
| 18. Villa de Vallecas | 53 | 47 | 56 | 59 | 65 | 59 |
| 19. Vicálvaro | 53 | 50 | 53 | 60 | 56 | 54 |
| 20. San Blas-Canillejas | 640 | 628 | 671 | 691 | 682 | 646 |
| 21. Barajas | 162 | 162 | 156 | 173 | 171 | 184 |

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Mayores y Servicios Sociales

3. Atención a menores y familias

3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas

| | Familias | Intervenciones |
|--------------------|---------------|----------------|
| 2017 | 33.697 | 45.783 |
| CAF I | 4.315 | 6.695 |
| CAF II | 5.441 | 6.646 |
| CAF III | 4.177 | 6.482 |
| CAF IV | 4.337 | 6.052 |
| CAF V | 5.428 | 7.230 |
| CAF VI | 6.149 | 6.767 |
| CAF VII | 3.850 | 5.911 |
| PIM ⁽¹⁾ | 59 | 59 |

NOTA: ⁽¹⁾ Punto de información de Mediación familiar en los Juzgados de Familia: No sumadas al resto de familias porque son atendidas en los CAF

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Procedencia de las demandas de intervención por Distrito

| Distrito | Demandas de Intervención ⁽¹⁾ | | |
|-------------------------|---|--------------|--------------|
| | 2015 | 2016 | 2017 |
| Ciudad de Madrid | 2.647 | 1.843 | 2.130 |
| 01. Centro | 124 | 71 | 87 |
| 02. Arganzuela | 58 | 65 | 75 |
| 03. Retiro | 99 | 50 | 51 |
| 04. Salamanca | 61 | 51 | 48 |
| 05. Chamartín | 51 | 49 | 39 |
| 06. Tetuán | 124 | 149 | 143 |
| 07. Chamberí | 71 | 57 | 43 |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 93 | 85 | 146 |
| 09. Moncloa-Aravaca | 79 | 49 | 58 |
| 10. Latina | 407 | 189 | 228 |
| 11. Carabanchel | 293 | 162 | 206 |
| 12. Usera | 116 | 96 | 134 |
| 13. Puente de Vallecas | 253 | 235 | 225 |
| 14. Moratalaz | 66 | 50 | 65 |
| 15. Ciudad Lineal | 186 | 102 | 117 |
| 16. Hortaleza | 180 | 53 | 47 |
| 17. Villaverde | 175 | 122 | 170 |
| 18. Villa de Vallecas | 66 | 65 | 84 |
| 19. Vicálvaro | 44 | 58 | 62 |
| 20. San Blas-Canillejas | 78 | 71 | 75 |
| 21. Barajas | 23 | 14 | 27 |

NOTA: ⁽¹⁾ Demanda nueva de cada año

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos

| | 2015 | | | 2016 | | | 2017 | | |
|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| | Familias | Menores | Adultos | Familias | Menores | Adultos | Familias | Menores | Adultos |
| Total | 7.102 | 13.172 | 15.990 | 7.315 | 12.362 | 17.056 | 7.672 | 12.675 | 17.750 |
| CAI 1 | 862 | 1.443 | 1.865 | 781 | 1.233 | 1.859 | 568 | 882 | 1.334 |
| CAI 2 | 1019 | 1.806 | 2.059 | 1.062 | 1.677 | 2.353 | 659 | 987 | 1.421 |
| CAI 3 | 1087 | 2.077 | 2.572 | 747 | 1.310 | 1.740 | 597 | 1.021 | 1.424 |
| CAI 4 | 1117 | 2.235 | 2.533 | 1.238 | 2.194 | 2.832 | 1.243 | 2.145 | 2.843 |
| CAI 5 | 1148 | 2.086 | 2.655 | 645 | 1.113 | 1.592 | 616 | 1.028 | 1.506 |
| CAI 6 | 735 | 1.305 | 1.544 | 683 | 1.124 | 1.450 | 751 | 1.261 | 1.693 |
| CAI 7 | 500 | 912 | 1.196 | 465 | 760 | 1.181 | 468 | 755 | 1.192 |
| CAI 8 | 634 | 1.308 | 1.566 | 655 | 1.193 | 1.540 | 703 | 1.222 | 1.606 |
| CAI 9 | 0 | 0 | 0 | 544 | 866 | 1.272 | 573 | 939 | 1.218 |
| CAI 10 | 0 | 0 | 0 | 495 | 892 | 1.237 | 593 | 1.091 | 1.434 |
| CAI 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 455 | 696 | 1.038 |
| CAI 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 446 | 648 | 1.041 |

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.4. Servicio de Educación Social. Familias y Personas atendidas

| | Personas | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|---------------------------------------|-------------------------|-----------------|---------------------------------------|-------------------------|-----------------|---------------------------------------|--|
| | Familias | Infancia adolescencia | | | | Jóvenes | | | Adultos | | | |
| | | Total personas atendidas | Atención a las familias | Acompañamientos | Atención grupal y Atención en entorno | Atención a las familias | Acompañamientos | Atención grupal y Atención en entorno | Atención a las familias | Acompañamientos | Atención grupal y Atención en entorno | |
| 2017 | 2.872 | 40.920 | 5.048 | 732 | 22.320 | 871 | 407 | 506 | 4.142 | 3.028 | 3.866 | |
| 01. Centro | 131 | 2.064 | 215 | 54 | 864 | 38 | 55 | 53 | 189 | 524 | 72 | |
| 02. Arganzuela | 85 | 883 | 122 | 25 | 502 | 20 | 12 | 5 | 124 | 59 | 14 | |
| 03. Retiro | 49 | 2.247 | 63 | 27 | 1.539 | 5 | 4 | 0 | 77 | 58 | 474 | |
| 04. Salamanca | 63 | 1.442 | 107 | 3 | 1.159 | 19 | 8 | 0 | 89 | 57 | 0 | |
| 05. Chamartín | 81 | 4.099 | 104 | 30 | 3.482 | 27 | 11 | 124 | 131 | 86 | 104 | |
| 06. Tetuán | 147 | 1.200 | 242 | 108 | 67 | 59 | 59 | 30 | 199 | 376 | 60 | |
| 07. Chamberí | 71 | 1.904 | 108 | 15 | 1.544 | 26 | 13 | 0 | 96 | 65 | 37 | |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 134 | 1.272 | 187 | 48 | 581 | 40 | 7 | 11 | 185 | 121 | 92 | |
| 09. Moncloa-Aravaca | 114 | 906 | 191 | 10 | 291 | 32 | 24 | 1 | 172 | 150 | 35 | |
| 10. Latina | 258 | 1.485 | 486 | 31 | 326 | 71 | 6 | 2 | 385 | 102 | 76 | |
| 11. Carabanchel | 195 | 1.670 | 359 | 71 | 470 | 48 | 31 | 12 | 288 | 232 | 159 | |
| 12. Usera | 158 | 3.149 | 293 | 72 | 2.300 | 42 | 4 | 4 | 210 | 174 | 50 | |
| 13. Puente de Vallecas | 309 | 2.513 | 612 | 55 | 1 | 137 | 54 | 202 | 409 | 164 | 879 | |
| 14. Moratalaz | 97 | 3.135 | 190 | 6 | 2.632 | 24 | 6 | 0 | 155 | 37 | 85 | |
| 15. Ciudad Lineal | 181 | 2.926 | 304 | 42 | 1.326 | 53 | 6 | 29 | 274 | 103 | 789 | |
| 16. Hortaleza | 119 | 1.389 | 197 | 36 | 795 | 35 | 15 | 1 | 168 | 77 | 65 | |
| 17. Villaverde | 206 | 1.165 | 366 | 30 | 151 | 72 | 8 | 4 | 290 | 151 | 93 | |
| 18. Villa de Vallecas | 115 | 897 | 241 | 24 | 142 | 22 | 20 | 17 | 170 | 223 | 38 | |
| 19. Vicálvaro | 163 | 5.415 | 317 | 28 | 3.898 | 52 | 54 | 11 | 228 | 192 | 635 | |
| 20. San Blas-Canillejas | 142 | 945 | 260 | 16 | 250 | 40 | 10 | 0 | 219 | 71 | 79 | |
| 21. Barajas | 54 | 214 | 84 | 1 | 0 | 9 | 0 | 0 | 84 | 6 | 30 | |

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

4. Atención a personas sin hogar

4.1. Ingresos, Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro

| Indicadores | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Total de estancias | 97.820 | 98.088 | 96.999 | 97.820 | 97.820 |
| Nº Ingresos | 2.058 | 2.058 | .. | .. | .. |
| Nivel de ocupación (%) | 100,0 | 100,0 | 99,2 | 100,0 | 100,0 |
| Personas acogidas | 1.411 | 1.326 | 885 | 771 | 885 |
| Hombres | 1.020 | 951 | 647 | 530 | 626 |
| Mujeres | 391 | 375 | 238 | 241 | 259 |
| Nuevos (ambos sexos) | 461 | 230 | .. | 176 | 197 |
| Origen territorial (%) | | | | | |
| Ciudad de Madrid | 24,95 | 23,71 | 56,37 | 26,7 | 22,3 |
| Resto de España | 27,28 | 26,38 | .. | 67,74 | 50,28 |
| Extranjeros | 47,77 | 49,91 | 43,63 | 32,26 | 47,57 |

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Vivienda. Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia

4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro

| Prestaciones | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------|------|------|------|------|
| Desayuno | 151 | 165 | 114 | 138 | 133 |
| Comida | 189 | 192 | 190 | 192 | 201 |
| Merienda | 117 | 130 | 89 | 91 | 94 |
| Cena | 216 | 216 | 219 | 215 | 202 |
| Bocadillos | 15 | 32 | 7 | 8 | 6 |

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Vivienda. Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia

4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------|------|-------|-------|-------|
| Proyecto Rehabilitación e Inserción Social de Enfermos Mentales Crónicos sin Hogar (PRISEMI) | 70 | 64 | 67 | 170 | 157 |
| Programa Atención a Drogodependientes sin Hogar | 96 | 69 | 202 | 170 | 194 |
| Programa Atención a Alcohólicos sin Hogar | 117 | 151 | 160 | 210 | 190 |
| Programa de Terapia Ocupacional | 55 | 65 | 113 | 89 | 89 |
| Programa de Centro de Día | 41 | 55 | 42 | 50 | 50 |
| Programa de Voluntariado (actuaciones) | 230 | 298 | 308 | 163 | 95 |
| Programa Socioeducativo (Actuaciones) ⁽¹⁾ | 294 | 304 | 3.170 | 5.240 | 8.438 |

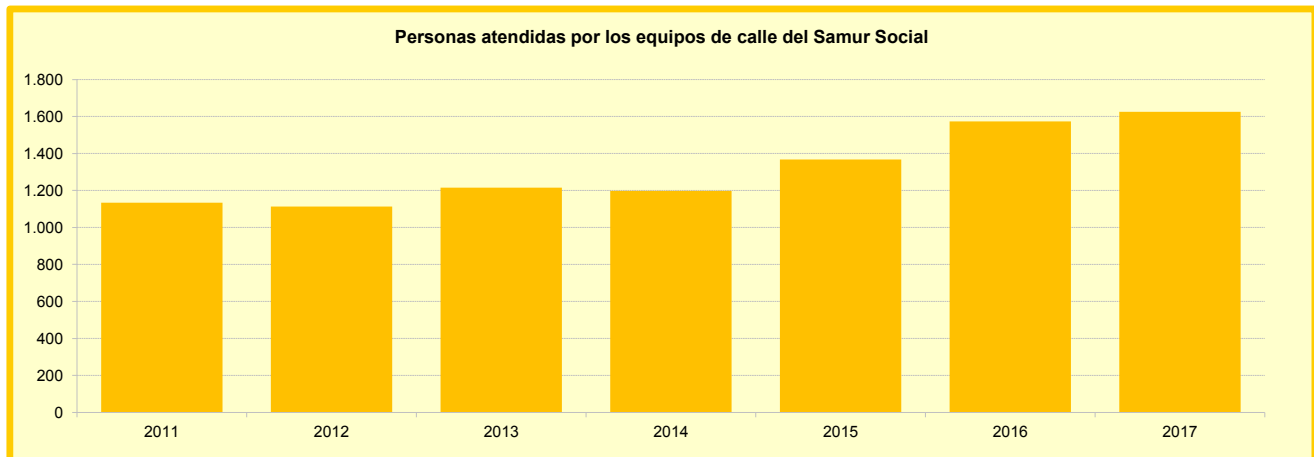
NOTA: (1) Desde 2015 se incluyen actuaciones individuales, grupales y comunitarias

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Vivienda. Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia

4.4. Personas atendidas por los equipos de calle del Samur Social

| Indicadores | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Personas atendidas | 1.134 | 1.114 | 1.215 | 1.198 | 1.367 | 1.574 | 1.625 |
| Sexo | | | | | | | |
| Hombres | 946 | 922 | 1.007 | 970 | 1.171 | 1.412 | 1.395 |
| Mujeres | 188 | 192 | 208 | 228 | 196 | 162 | 230 |
| Edad | | | | | | | |
| Menos de 18 años | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18-21 años | 29 | 31 | 6 | 9 | 10 | 11 | 14 |
| 22-29 años | 99 | 96 | 58 | 62 | 69 | 42 | 58 |
| 30-44 años | 392 | 395 | 396 | 381 | 426 | 471 | 464 |
| 45-54 años | 302 | 298 | 385 | 386 | 483 | 558 | 559 |
| 55-64 años | 143 | 128 | 186 | 188 | 243 | 360 | 375 |
| Más de 65 años | 74 | 69 | 84 | 82 | 80 | 97 | 90 |
| N.S. / N.C. | 90 | 97 | 98 | 90 | 56 | 35 | 65 |
| Nacionalidad | | | | | | | |
| Españoles | 769 | 704 | 758 | 595 | 812 | 801 | 824 |
| Extranjeros | 365 | 410 | 457 | 603 | 555 | 773 | 801 |

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Vivienda. Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia





Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Conjunto de la población

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

2. Atención a las Personas mayores

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Mayores

Ayuda a domicilio

Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

Teleasistencia

Está dirigido a personas dependientes, principalmente personas mayores que viven, o pasan gran parte del día, solas en su domicilio, discapacitados físicos, personas con problemas de movilidad y enfermos crónicos.

3. Atención a Menores y Familias

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

Centros de Atención a la Infancia CAI

Son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

4. Atención a Personas sin Hogar

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Vivienda. Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia

Centro de Acogida San Isidro

Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Centro de Acogida San Isidro.

Unidad Móvil de Emergencias Sociales

Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle.