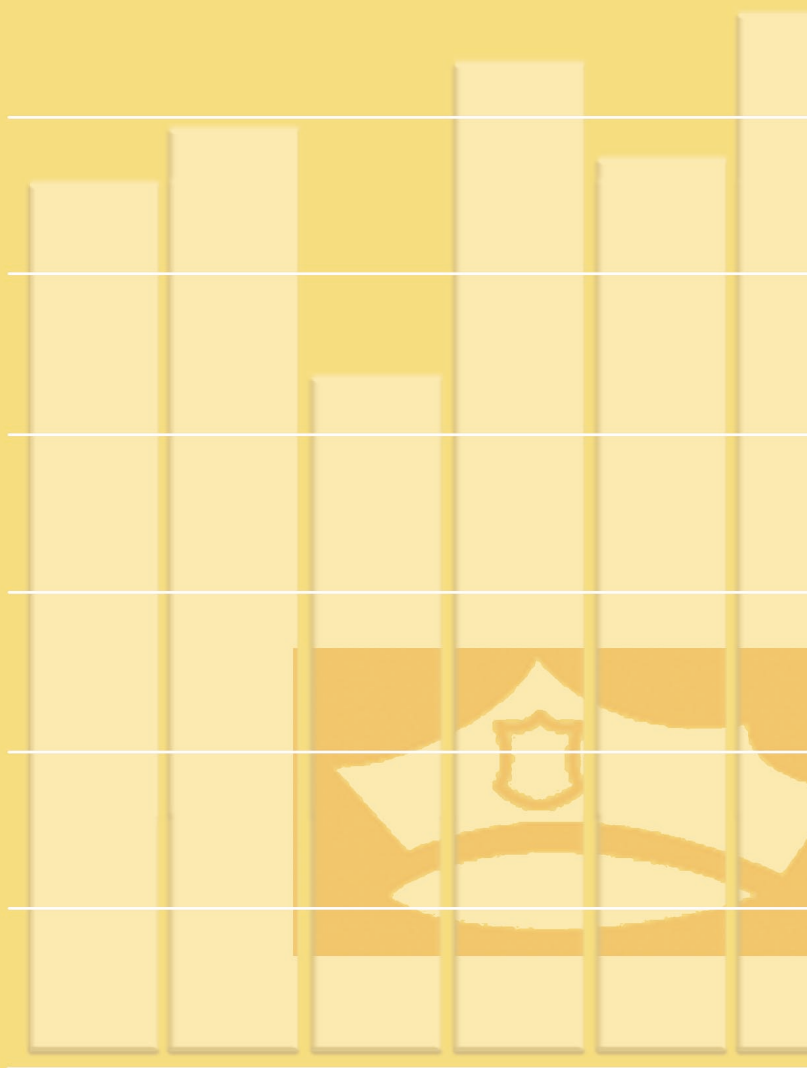


Capítulo XIV

Protección Civil y Seguridad Ciudadana



I. Seguridad ciudadana

I.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Mes y Motivo

2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

2.3. Intervenciones de la Policía Municipal con detenidos e imputados por Mes y Distrito

3. Actividad municipal en Protección civil y Bomberos

3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

3.3. Servicios prestados por el S.A.M.U.R.

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

1. Seguridad ciudadana

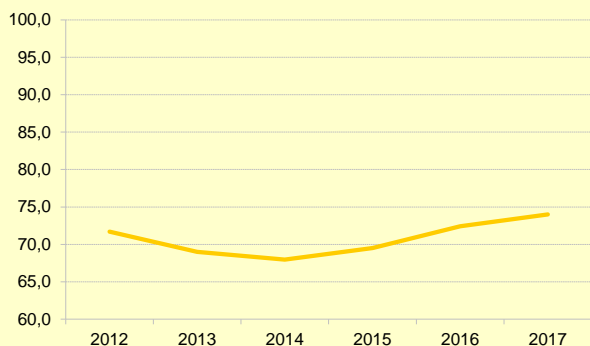
1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

Indicadores	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Efectivos del Cuerpo Nacional de Policía disponibles	10.027	9.691	9.753	9.444	9.163	9.039
Tasa de criminalidad (delitos y faltas por 1.000 habitantes)	71,7	69,0	68,0	69,5	72,4	74,0
Tasa de infracciones penales más graves (delitos por 1.000 habitantes)	29,1	27,3	27,1	47,3	72,4	74,0
Tasa de robos (por cada 10.000 habitantes)	143,9	133,4	126,6	122,7	132,5	116,8
Tasa de robos con fuerza en las cosas (por cada 10.000 habitantes)	91,8	87,5	87,2	85,0	95,1	80,7
Tasa de robos con violencia en viviendas (por cada 10.000 habitantes)	16,7	4,6	24,1	3,4	2,5	2,6
Tasa de robos con fuerza en las cosas en viviendas (por 10.000 hab.)	4,8	21,0	39,4	24,2	25,4	18,9
Tasa de robos con violencia (por cada 10.000 habitantes)	52,1	45,0	3,9	37,7	37,4	36,2
Tasa de tirones en vía pública (por 10.000 habitantes) ⁽¹⁾	9,9	7,6	7,2	6,5	21,8	19,9
Tasa de robos en establecimientos (por cada 10.000 habitantes)	20,1	16,2	16,3	14,4	15,7	14,3
Tasa de atracos a joyerías (por millón de habitantes)	22,3	18,4	7,9	6,7	7,3	4,7
Tasa de delitos de sustracción de vehículos (por cada 10.000 hab.)	19,9	18,4	15,7	16,1	17,9	19,7
Tasa de delitos de hurto (por cada 10.000 habitantes)	38,6	36,4	36,1	166,1	334,9	352,7
Tasa de infracciones penales esclarecidas (delitos y faltas esclarecidos)	23,0	24,0	24,5	23,0	22,8	23,3
Tasa de delitos esclarecidos	34,0	34,5	35,8	25,2	22,8	23,3
Tasa de detenidos (por cada 1.000 infracciones penales conocidas)	172,0	174,0	190,0	165,0	175	183,0

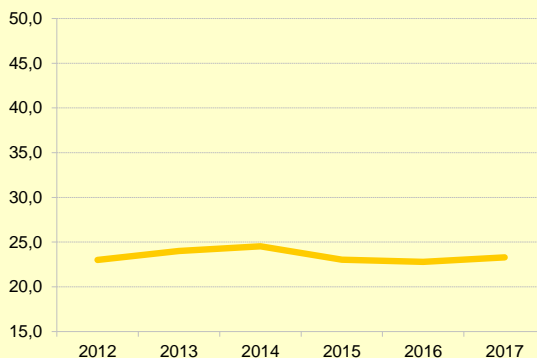
NOTA: (1) El aumento de la tasa de tirones en la vía pública está afectada por la recatalogación de todas las faltas a delitos leves, como consecuencia de la reforma del Código Penal. Ahora se computan tanto los delitos graves, menos graves y los delitos leves

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

Evolución de la Tasa de criminalidad de 2012 a 2017



Evolución de la Tasa de infracciones penales esclarecidas de 2012 a 2017



2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Mes y Motivo

Motivo	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Total Intervenciones 2015	62.768	4.693	4.554	5.761	5.533	6.643	5.569	5.127	4.302	4.567	5.889	5.029	5.101
Total Intervenciones 2016	57.716	4.371	4.598	4.989	5.072	5.142	5.153	4.774	3.777	4.195	5.057	4.855	5.733
Total Intervenciones 2017	56.927	4.855	4.363	5.027	5.410	5.797	5.226	5.503	3.843	3.785	4.742	4.099	4.277
Relacionadas con las personas	6.558	554	461	529	536	597	595	598	462	497	622	496	611
Agresiones / Revertas	4.795	409	336	372	399	428	406	447	332	382	459	356	469
Violencia Doméstica y de género	1.566	125	110	125	123	143	167	144	118	105	154	120	132
Malos tratos a menores	165	16	11	28	11	21	20	5	10	8	8	17	10
Mendicidad con menores	32	4	4	4	3	5	2	2	2	2	1	3	0
Relacionadas con amenazas	1.696	160	156	156	166	173	145	183	97	109	132	116	103
Relacionadas con agresiones y abusos sexuales	111	8	3	12	12	9	11	15	6	11	9	5	10
Relacionadas con el patrimonio	9.856	889	768	825	942	954	934	956	694	671	757	693	773
Hurtos	2.935	314	229	233	286	237	265	267	173	181	223	233	294
Robo con fuerza en los inmuebles	460	44	42	53	47	35	40	20	37	29	42	31	40
Robo con fuerza en los vehículos	458	45	42	46	31	45	48	34	35	30	23	34	45
Robo con violencia o intimidación	410	28	27	41	26	44	31	33	36	34	38	42	30
Robo / Hurto de uso de vehículos	202	13	16	24	15	22	16	17	17	12	31	11	8
Vehículos recuperados	1.381	104	100	94	115	125	125	146	121	115	144	83	109
Daños	2.096	161	152	154	188	220	240	231	176	156	138	131	149
Contra la propiedad intelectual e industrial	387	39	29	25	44	46	45	16	24	30	34	28	27
Otras contra el patrimonio	1.527	141	131	155	190	180	124	192	75	84	84	100	71
Relacionadas con el derecho de los trabajadores	126	4	13	21	11	10	19	13	5	8	8	5	9
Relacionadas con la salud pública	12.665	951	769	1.110	1.056	1.460	1.222	1.184	741	991	1.271	987	923
Tráfico de drogas	217	11	13	21	22	21	29	20	8	14	23	26	9
Denuncias administrativas por consumo	2.915	254	170	281	282	335	252	243	215	194	239	242	208
Denuncias administrativas por tenencia	9.533	686	586	808	752	1.104	941	921	518	783	1.009	719	706
Relacionadas con falsificación de documentos	458	25	22	42	58	56	68	56	28	24	28	25	26
Relacionadas con atentado a agente de la autoridad	295	21	18	18	26	46	33	23	24	22	24	12	28
Relacionadas con resistencia y desobediencia	591	28	49	53	57	52	73	48	33	31	71	37	59
Relacionadas con extranjería ⁽¹⁾	239	35	14	26	25	16	22	11	17	14	23	16	20
Ley de Seguridad Ciudadana	1.456	161	97	76	79	115	80	75	64	100	70	72	467
Armas	1.380	150	94	63	77	111	64	70	52	95	68	70	466
Blancas	717	54	76	51	71	89	51	63	43	70	54	46	49
Objetos peligrosos o prohibidos	45	7	6	3	2	3	2	3	4	2	5	4	4
Pirotecnia	445	75	1	0	0	0	1	0	1	0	5	9	353
Aire comprimido, detonadoras	121	8	5	9	2	11	8	2	2	5	2	11	56
Sprays de defensa no autorizados	52	6	6	0	2	8	2	2	2	18	2	0	4
Otras denuncias	76	11	3	13	2	4	16	5	12	5	2	2	1
Control de localizaciones permanentes ⁽²⁾	22.870	2.019	1.992	2.159	2.442	2.307	2.023	2.339	1.672	1.307	1.727	1.635	1.248
Entradas y registros	6	0	1	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0

NOTAS: (1) Haya o no detenidos

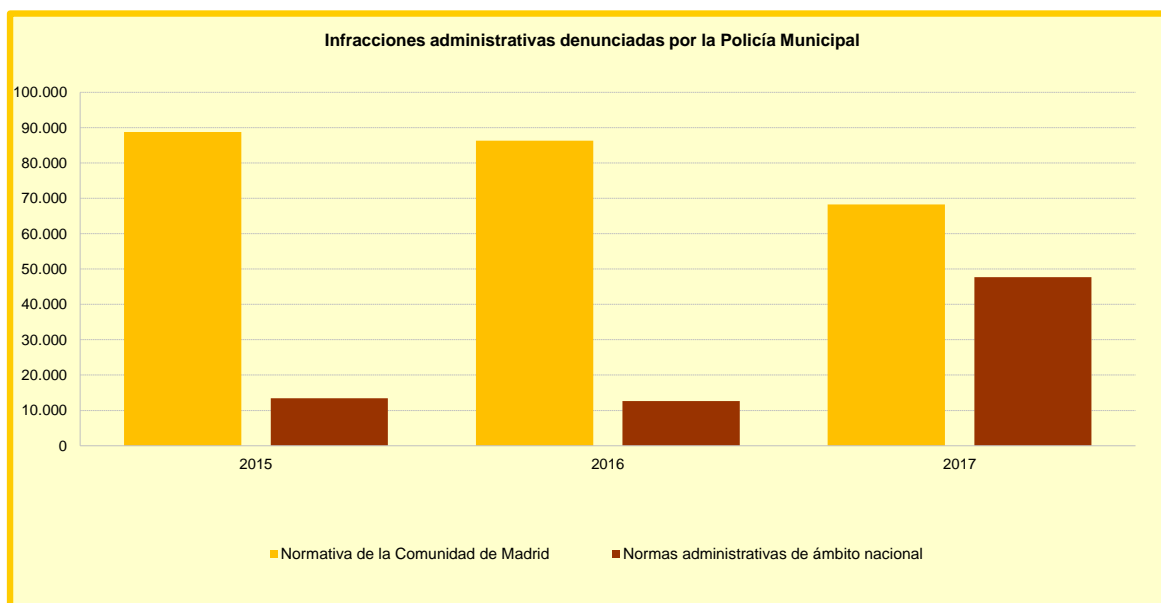
(2) Hasta 2011 se denominaba: Arrestos domiciliarios de fin de semana

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. D.G. de Policía Municipal. Unidad de Estadística

2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

	2015	2016	2017
Total	140.293	136.274	157.401
Normativa municipal	38.118	37.339	41.442
Protección y defensa de los consumidores y usuarios	908	899	1.039
Reguladora de la venta ambulante y mercadillos	10.429	7.673	7.354
Protección a los consumidores en establecimientos donde se consuman bebidas y comidas	731	1.090	2.123
Reguladora de las terrazas de veladores y quioscos de hostelería	9.080	9.250	9.071
Protección del medio ambiente urbano	1.927	2.040	1.854
Reguladora de tenencia y protección de animales	3.071	3.080	5.811
Tramitación de licencia y control urbanística	5.063	5.273	5.582
Obras, servicios e instalaciones en las vías y espacios públicos municipales	109	102	91
Señalización y balizamiento en la vía pública por realización de obras y trabajos	410	364	478
Vehículos de alquiler aparato taxímetro	562	453	447
Transporte escolar y de menores	58	35	152
Otras normas municipales	5.770	7.080	7.440
Normativa de la Comunidad de Madrid	88.759	86.307	68.247
Ley sobre drogodependencias y otros trastornos adictivos	38.948	34.297	17.359
Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas	47.394	48.601	44.375
Ley 5/2003 de residuos	762	1.793	3.532
Otra normativa de la Comunidad de Madrid	1.655	1.616	2.981
Normas administrativas de ámbito nacional	13.416	12.628	47.712

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. D.G. de Policía Municipal. Unidad de Estadística



2.3. Intervenciones de la Policía Municipal con detenidos e imputados por Mes y Distrito

Distrito	Total Anual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2015	13.220	1.096	1.091	1.306	1.167	1.351	1.165	1.078	835	1.020	1.023	1.023	1.065
2016	12.291	982	1.027	1.016	1.095	1.042	1.034	916	869	912	1.040	1.091	1.267
2017	14.169	1.214	1.044	1.293	1.379	1.289	1.386	1.219	842	1.020	1.169	1.132	1.182
01. Centro	3.542	420	195	340	378	333	356	344	195	173	265	255	288
02. Arganzuela	570	70	59	48	44	55	45	73	38	31	35	46	26
03. Retiro	293	22	23	35	11	29	21	26	30	25	25	27	19
04. Salamanca	956	77	79	91	71	85	88	69	50	75	73	91	107
05. Chamartín	647	49	77	47	56	69	49	57	21	53	54	53	62
06. Tetuán	514	42	34	54	58	30	53	39	24	38	44	47	51
07. Chamberí	580	32	70	46	68	35	57	44	37	36	53	46	56
08. Fuencarral-El Pardo	289	15	21	19	30	46	24	27	13	21	30	15	28
09. Moncloa-Aravaca	380	33	38	18	33	22	43	41	26	31	46	29	20
10. Latina	576	51	45	46	59	83	62	55	30	47	22	43	33
11. Carabanchel	1.170	109	100	113	134	102	103	75	66	88	93	86	101
12. Usera	894	61	53	100	84	61	93	79	48	77	95	57	86
13. Puente de Vallecas	1.015	59	80	104	94	89	100	72	70	93	88	82	84
14. Moratalaz	187	15	11	19	16	14	18	10	22	10	20	15	17
15. Ciudad Lineal	571	30	41	53	56	45	51	36	51	41	64	55	48
16. Hortaleza	339	17	15	23	41	33	34	29	14	39	27	35	32
17. Villaverde	469	33	31	43	43	48	41	45	43	48	35	30	29
18. Villa de Vallecas	388	33	28	35	26	37	41	38	16	43	39	30	22
19. Vicálvaro	194	15	19	7	30	16	22	12	9	19	16	9	20
20. San Blas-Canillejas	320	20	11	29	30	24	37	39	24	13	20	42	31
21. Barajas	265	11	14	23	17	33	38	9	15	19	25	39	22
Otras zonas	10	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Policía Municipal. Unidad de Estadística

3. Actividad municipal en Protección civil y Bomberos

3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

Distrito	Total	Tipo de siniestro						
		1	2	3	4	5	6	7
2015	24.219	7.029	1.358	4.549	1.704	5.761	2.878	940
2016	24.031	6.377	1.615	4.721	1.873	5.567	2.866	1.012
2017	23.813	6.085	1.574	4.899	1.860	5.522	2.571	1.302
01. Centro	2.246	443	295	430	241	412	219	206
02. Arganzuela	1.198	271	76	274	104	237	134	102
03. Retiro	725	121	57	159	66	199	84	39
04. Salamanca	1.203	232	128	265	113	316	113	36
05. Chamartín	1.144	202	96	221	105	329	118	73
06. Tetuán	1.060	227	104	262	109	200	123	35
07. Chamberí	1.109	214	131	257	103	239	128	37
08. Fuencarral-El Pardo	1.380	359	45	291	86	358	149	92
09. Moncloa-Aravaca	1.100	213	50	257	89	325	116	50
10. Latina	1.586	343	72	324	130	407	155	155
11. Carabanchel	1.623	516	94	313	115	365	163	57
12. Usera	945	313	40	189	54	185	98	66
13. Puente de Vallecas	1.581	479	81	334	83	303	179	122
14. Moratalaz	521	152	25	125	42	97	70	10
15. Ciudad Lineal	1.339	309	67	286	105	402	133	37
16. Hortaleza	1.096	263	40	228	69	342	111	43
17. Villaverde	1.207	524	45	171	69	223	125	50
18. Villa de Vallecas	866	374	33	139	54	120	129	17
19. Vicálvaro	516	225	20	76	24	81	74	16
20. San Blas-Canillejas	1.003	235	49	226	68	285	94	46
21. Barajas	354	68	26	71	31	97	56	5
F.T.M.(*)	11	2	0	1	0	0	0	8

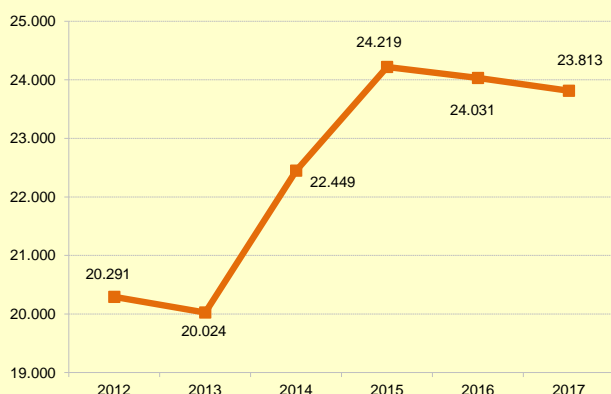
NOTAS: Tipo de siniestro:

- | | | | |
|------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------|
| 1. Fuegos | 2. Daños en construcción | 3. Salvamento y rescates | 4. Daños por agua |
| 5. Incidentes diversos | 6. Salidas sin intervención | 7. Servicios varios | |

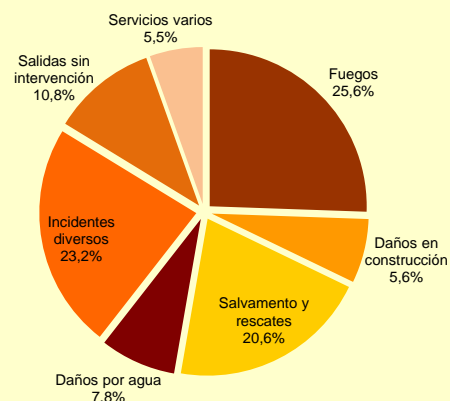
(*) Intervenciones realizadas en infraestructuras de ámbito municipal y fuera del término municipal

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Evolución del número de Intervenciones del Cuerpo de Bomberos 2012-2017



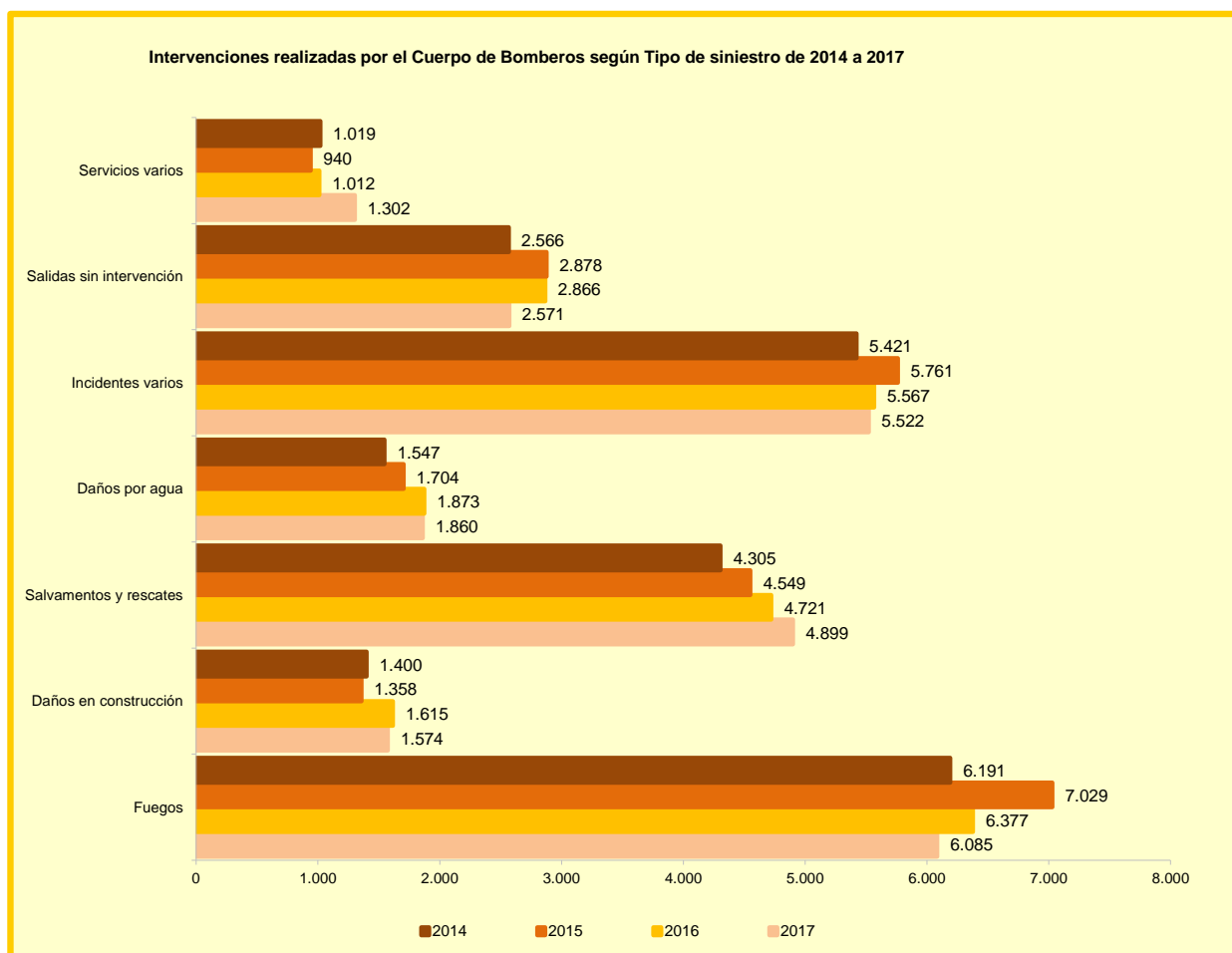
Porcentaje de Intervenciones en 2017 según tipo de siniestro



3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

Tipo de siniestro	Intervenciones			
	2014	2015	2016	2017
Total	22.449	24.219	24.031	23.813
Fuegos	6.191	7.029	6.377	6.085
Daños en construcción	1.400	1.358	1.615	1.574
Salvamentos y rescates	4.305	4.549	4.721	4.899
Daños por agua	1.547	1.704	1.873	1.860
Incidentes varios	5.421	5.761	5.567	5.522
Salidas sin intervención	2.566	2.878	2.866	2.571
Servicios varios	1.019	940	1.012	1.302

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil



3.3. Servicios prestados por el S.A.M.U.R.

Mes	Total	S.V.A.	S.V.B.	Protección Civil	Psiquiatría	Otros	Servicios programados	Unidad con Psicólogos
2016	137.499	31.968	75.379	9.982	1.863	18.307	8.774	1.306
2017	143.683	32.824	80.776	8.205	1.102	20.776	7.288	1.521
Enero	10.773	2.420	5.990	654	81	1.628	498	136
Febrero	10.498	2.367	5.920	697	97	1.417	486	122
Marzo	11.916	2.660	6.697	862	106	1.591	557	144
Abril	11.733	2.707	6.622	567	108	1.729	694	134
Mayo	13.329	3.180	7.380	466	105	2.198	870	142
Junio	13.896	3.045	8.099	394	89	2.269	915	140
Julio	12.384	2.670	7.167	801	89	1.657	519	137
Agosto	9.566	2.147	5.349	724	74	1.272	245	104
Septiembre	11.781	2.764	6.658	831	102	1.426	510	125
Octubre	12.872	3.124	6.921	792	103	1.932	422	105
Noviembre	12.127	2.907	6.599	918	65	1.638	457	119
Diciembre	12.808	2.833	7.374	499	83	2.019	1.115	113

NOTA: S.V.A.: Transporte con unidades de "Soporte Vital Avanzado"

S.V.B.: Transporte con unidades de "Soporte Vital Básico"

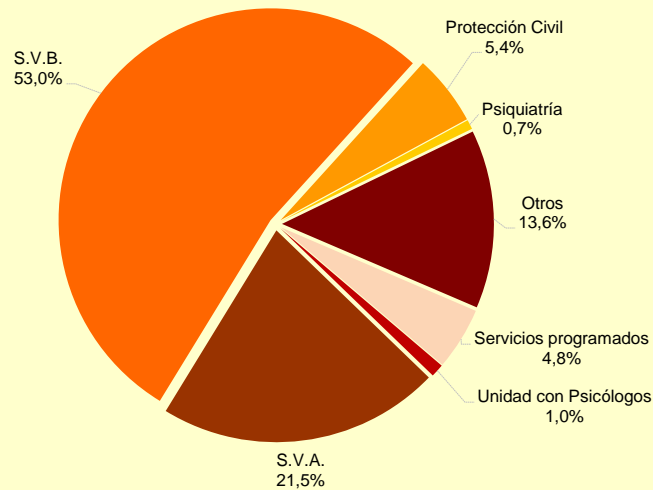
P. Civil: Unidades de SVB de Protección Civil

Psiquiatría: Transporte especializado para servicios psiquiátricos

Serv. prog.: Actividad de cobertura sanitaria de eventos con riesgo previsible

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Servicios prestados por el S.A.M.U.R en 2017



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

1. Seguridad ciudadana

Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad. Coordinación General de Sostenibilidad y Movilidad

3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad. Área Delegada de Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Salidas sin intervención:

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.