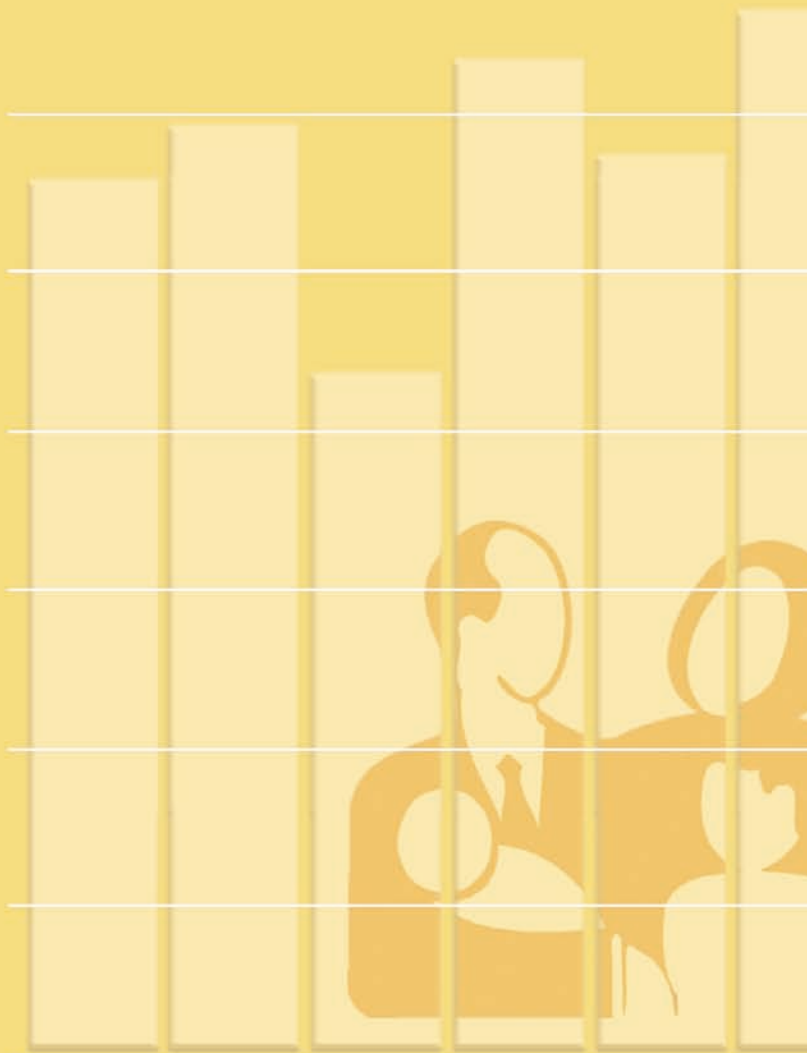


Capítulo XII

Servicios Sociales



1. Conjunto de la población

- 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los centros de servicios sociales por Distrito
- 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según Tipo de ayuda

2. Atención a las personas mayores

- 2.1. Usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio (Modalidad: Auxiliar de hogar: atención personal y doméstica) por Distrito
- 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales y subvencionadas por Distrito
- 2.3. Usuarios de Centros de Día municipales y concertados por Distrito

3. Atención a menores y familias

- 3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas
- 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Procedencia de las demandas de intervención por Distrito
- 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos
- 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas por Distrito

4. Atención a personas sin hogar

- 4.1. Ingresos, Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.4. Personas atendidas por los equipos de calle del Samur Social

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Conjunto de la población

1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales por Distrito

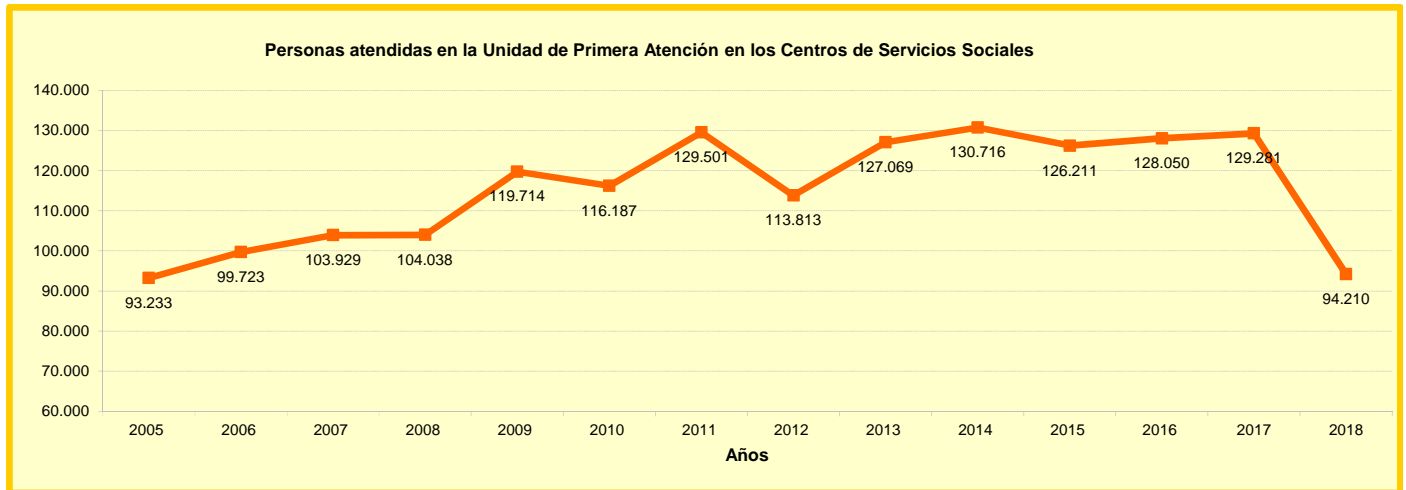
Distrito	2017	2018
Ciudad de Madrid	129.281	94.210
Incrementos / Decrementos anuales porcentuales	0,96	-27,12
01. Centro	4.558	3.869
02. Arganzuela	5.807	4.721
03. Retiro	2.212	1.718
04. Salamanca	4.042	3.475
05. Chamartín	4.260	3.383
06. Tetuán	6.783	5.105
07. Chamberí	2.360	2.797
08. Fuencarral-El Pardo	5.000	2.787
09. Moncloa-Aravaca	4.225	2.782
10. Latina	13.905	7.225
11. Carabanchel	12.124	7.276
12. Usera	5.117	4.084
13. Puente de Vallecas	19.558	15.586
14. Moratalaz	3.628	2.345
15. Ciudad Lineal	7.770	5.574
16. Hortaleza	5.377	4.037
17. Villaverde	6.367	3.742
18. Villa de Vallecas	3.947	3.309
19. Vicálvaro	3.276	2.809
20. San Blas-Canillejas	7.122	6.399
21. Barajas	1.843	1.187

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según Tipo de ayuda

Distrito	Total Beneficiarios	Total Ayuda	Tipo de ayuda	
			De Especial necesidad	Emergencia
2018	13.316	7.698.372	6.744.832,40	953.539,15
01. Centro	916	473.079	355.865,15	117.214,18
02. Arganzuela	278	168.894	132.170,21	36.723,70
03. Retiro	179	123.171	98.477,70	24.693,26
04. Salamanca	390	255.549	224.873,44	30.675,64
05. Chamartín	128	138.528	125.645,95	12.882,10
06. Tetuán	515	437.372	130.114,09	307.257,44
07. Chamberí	209	181.095	178.095,01	3.000,00
08. Fuencarral-El Pardo	734	349.882	332.106,17	17.776,18
09. Moncloa-Aravaca	444	223.219	182.276,47	40.942,08
10. Latina	1.528	713.183	703.584,05	9.599,42
11. Carabanchel	1.315	710.151	609.342,68	100.807,98
12. Usera	1.173	573.325	488.030,46	85.294,31
13. Puente de Vallecas	1.151	867.399	865.717,31	1.682,00
14. Moratalaz	276	185.800	161.168,48	24.631,12
15. Ciudad Lineal	706	551.676	494.024,99	57.650,84
16. Hortaleza	569	259.445	255.881,69	3.563,74
17. Villaverde	776	472.256	432.906,69	39.349,26
18. Villa de Vallecas	407	246.108	245.865,80	242,54
19. Vicálvaro	432	173.727	173.434,13	293,20
20. San Blas-Canillejas	738	439.581	438.520,28	1.060,85
21. Barajas	452	154.931	116.731,65	38.199,31

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo



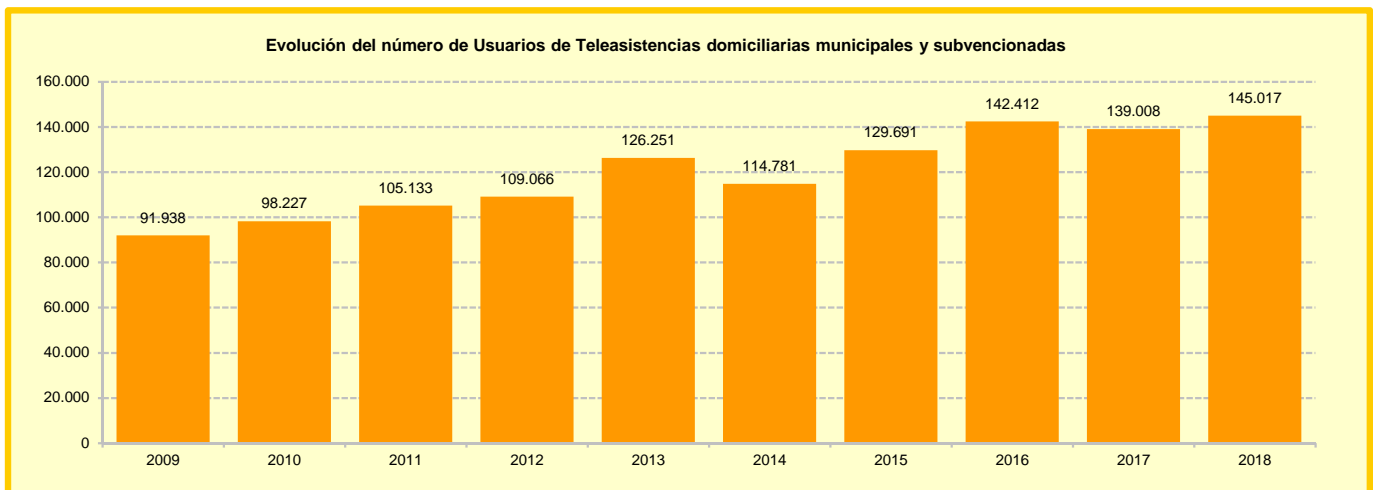
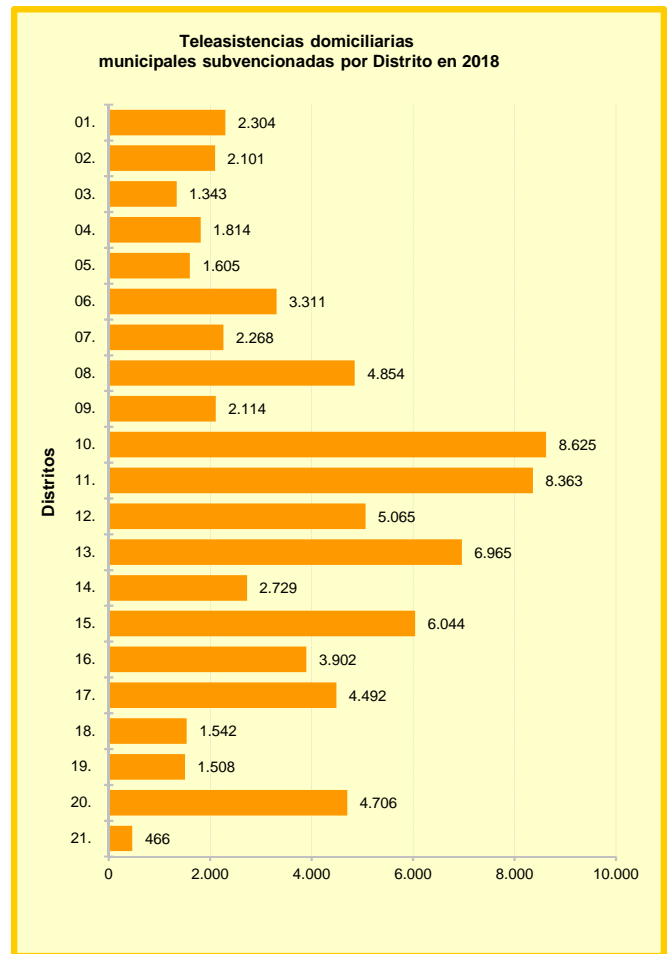
2. Atención a las personas mayores

2.1. Usuarios atendidos por el Servicio de Ayuda a Domicilio (modalidad auxiliar de hogar) por Distrito ⁽¹⁾

Distrito	2017	2018
	Usuarios	Usuarios
Ciudad de Madrid	71.238	76.121
01. Centro	2.291	2.304
02. Arganzuela	1.975	2.101
03. Retiro	1.311	1.343
04. Salamanca	1.683	1.814
05. Chamartín	1.509	1.605
06. Tetuán	3.148	3.311
07. Chamberí	1.984	2.268
08. Fuencarral-El Pardo	4.641	4.854
09. Moncloa-Aravaca	1.968	2.114
10. Latina	8.369	8.625
11. Carabanchel	7.806	8.363
12. Usera	4.789	5.065
13. Puente de Vallecas	6.461	6.965
14. Moratalaz	2.592	2.729
15. Ciudad Lineal	5.400	6.044
16. Hortaleza	3.543	3.902
17. Villaverde	4.075	4.492
18. Villa de Vallecas	1.409	1.542
19. Vicálvaro	1.312	1.508
20. San Blas-Canillejas	4.551	4.706
21. Barajas	421	466

NOTA: ⁽¹⁾ Ya sólo se explota el dato de usuarios diferentes en el servicio, puesto que las altas son individualizadas

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Mayores y Servicios Sociales



2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales ⁽¹⁾ y subvencionadas por Distrito

Distrito	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ciudad de Madrid	104.302	95.997	114.953	117.314	115.122	120.307
01. Centro	3.823	3.275	3.969	3.861	3.780	3.671
02. Arganzuela	4.494	3.938	4.767	4.743	4.767	4.801
03. Retiro	4.234	3.898	4.612	4.614	4.513	4.646
04. Salamanca	5.055	4.447	5.189	5.264	5.170	5.410
05. Chamartín	4.316	3.881	4.676	4.699	4.751	4.880
06. Tetuán	5.516	5.109	6.188	6.021	5.908	6.070
07. Chamberí	4.938	4.547	5.393	5.262	5.180	5.260
08. Fuencarral-El Pardo	5.833	5.406	6.562	6.568	6.796	6.990
09. Moncloa-Aravaca	3.226	2.831	3.396	3.364	3.365	3.475
10. Latina	8.700	8.345	9.916	10.626	10.308	10.696
11. Carabanchel	8.443	8.027	9.757	9.632	9.958	10.351
12. Usera	5.240	4.878	5.966	6.014	5.750	6.069
13. Puente de Vallecas	9.249	8.538	10.218	10.428	9.907	10.525
14. Moratalaz	4.047	3.689	4.384	4.713	4.673	5.036
15. Ciudad Lineal	8.268	7.576	8.954	9.457	9.053	9.586
16. Hortaleza	4.376	3.944	4.685	4.932	4.793	5.092
17. Villaverde	4.680	4.529	5.415	5.737	5.472	6.054
18. Villa de Vallecas	1.883	1.743	2.059	2.174	2.175	2.400
19. Vicálvaro	1.583	1.504	1.832	1.932	1.939	2.204
20. San Blas-Canillejas	5.604	5.200	6.127	6.343	5.895	6.047
21. Barajas	794	692	888	930	969	1.044

NOTA: ⁽¹⁾ Personas usuarias con dispositivo de teleasistencia instalado en su domicilio (en un mismo domicilio pueden ser varias personas beneficiarias del Servicio)

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Mayores y Servicios Sociales

2.3. Usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

Distrito	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ciudad de Madrid	7.004	7.291	7.390	7.467	7.374	7.182
01. Centro	351	358	357	351	324	271
02. Arganzuela	339	364	377	381	356	336
03. Retiro	283	273	280	253	270	268
04. Salamanca	384	393	377	393	378	310
05. Chamartín	241	245	254	272	265	197
06. Tetuán	554	540	536	501	497	476
07. Chamberí	277	285	289	285	233	189
08. Fuencarral-El Pardo	391	379	357	345	373	370
09. Moncloa-Aravaca	164	163	164	149	148	149
10. Latina	590	619	626	650	615	601
11. Carabanchel	682	733	745	687	709	754
12. Usera	273	322	334	320	317	314
13. Puente de Vallecas	433	461	479	551	555	554
14. Moratalaz	332	340	344	408	437	409
15. Ciudad Lineal	507	528	541	601	559	594
16. Hortaleza	141	162	164	166	155	159
17. Villaverde	175	190	183	180	240	266
18. Villa de Vallecas	47	56	59	65	59	105
19. Vicálvaro	50	53	60	56	54	46
20. San Blas-Canillejas	628	671	691	682	646	625
21. Barajas	162	156	173	171	184	189

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Mayores y Servicios Sociales

3. Atención a menores y familias

3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas

	Familias	Intervenciones
2018	33.266	42.787
CAF I	3.864	5.046
CAF II	4.541	6.355
CAF III	4.723	6.033
CAF IV	4.758	5.311
CAF V	4.578	7.061
CAF VI	6.212	6.733
CAF VII	4.590	6.248
PIM (1)	48	48

NOTA: ⁽¹⁾ Punto de información de Mediación familiar en los Juzgados de Familia: No sumadas al resto de familias porque son atendidas en los CAF

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Procedencia de las demandas de intervención por Distrito

Distrito	Demandas de Intervención ⁽¹⁾		
	2016	2017	2018
Ciudad de Madrid	1.843	2.130	2.141
01. Centro	71	87	65
02. Arganzuela	65	75	54
03. Retiro	50	51	38
04. Salamanca	51	48	63
05. Chamartín	49	39	40
06. Tetuán	149	143	150
07. Chamberí	57	43	83
08. Fuencarral-El Pardo	85	146	124
09. Moncloa-Aravaca	49	58	52
10. Latina	189	228	220
11. Carabanchel	162	206	217
12. Usera	96	134	135
13. Puente de Vallecas	235	225	227
14. Moratalaz	50	65	57
15. Ciudad Lineal	102	117	109
16. Hortaleza	53	47	76
17. Villaverde	122	170	130
18. Villa de Vallecas	65	84	92
19. Vicálvaro	58	62	59
20. San Blas-Canillejas	71	75	118
21. Barajas	14	27	32

NOTA: ⁽¹⁾ Demanda nueva de cada año

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos

	2016			2017			2018		
	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos
Total	7.315	12.362	17.056	7.672	12.675	17.750	8.045	13.839	18.974
CAI 1	781	1.233	1.859	568	882	1.334	575	948	1.452
CAI 2	1.062	1.677	2.353	659	987	1.421	677	1.081	1.526
CAI 3	747	1.310	1.740	597	1.021	1.424	600	1.117	1.506
CAI 4	1.238	2.194	2.832	1.243	2.145	2.843	1.284	2.384	3.023
CAI 5	645	1.113	1.592	616	1.028	1.506	645	1.141	1.669
CAI 6	683	1.124	1.450	751	1.261	1.693	844	1.427	2.008
CAI 7	465	760	1.181	468	755	1.192	492	827	1.214
CAI 8	655	1.193	1.540	703	1.222	1.606	812	1.379	1.818
CAI 9	544	866	1.272	573	939	1.218	565	955	1.239
CAI 10	495	892	1.237	593	1.091	1.434	618	1.146	1.470
CAI 11	0	0	0	455	696	1.038	505	771	1.109
CAI 12	0	0	0	446	648	1.041	428	663	940

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

3.4. Servicio de Educación Social. Familias y Personas atendidas

	Personas											
	Familias	Infancia adolescencia				Jóvenes			Adultos			
		Total personas atendidas	Atención a las familias	Acompañamientos	Atención grupal y Atención en entorno	Atención a las familias	Acompañamientos	Atención grupal y Atención en entorno	Atención a las familias	Acompañamientos	Atención grupal y Atención en entorno	
2018	2.841	46.323	4.954	609	26.986	881	468	1.040	4.116	2.804	4.465	
01. Centro	127	1.833	215	83	509	30	38	31	186	497	244	
02. Arganzuela	93	3.883	134	14	3.494	19	12	5	143	48	14	
03. Retiro	48	1.373	66	11	1.074	5	13	1	73	78	52	
04. Salamanca	65	1.585	97	16	988	20	1	0	90	61	312	
05. Chamartín	75	3.661	90	25	3.351	32	3	2	104	43	11	
06. Tetuán	143	1.535	241	76	341	60	82	45	193	389	108	
07. Chamberí	73	1.958	114	13	962	24	12	1	95	52	685	
08. Fuencarral-El Pardo	134	3.708	204	26	3.020	43	8	10	194	125	78	
09. Moncloa-Aravaca	135	1.089	239	34	373	42	8	5	203	151	34	
10. Latina	232	1.612	426	28	533	68	34	10	349	77	87	
11. Carabanchel	207	1.347	345	60	200	56	38	6	289	202	151	
12. Usera	160	5.080	301	29	4.155	51	44	3	220	171	106	
13. Puente de Vallecas	268	2.244	520	32	350	112	58	112	355	81	624	
14. Moratalaz	78	2.699	159	2	1.923	23	7	100	128	19	338	
15. Ciudad Lineal	162	1.914	256	33	685	45	27	10	253	188	417	
16. Hortaleza	123	2.260	218	45	1.535	32	35	31	179	94	91	
17. Villaverde	222	1.167	424	38	73	74	17	2	314	149	76	
18. Villa de Vallecas	116	864	233	22	171	31	13	5	171	177	41	
19. Vicálvaro	175	4.952	333	9	2.547	48	13	653	247	157	945	
20. San Blas-Canillejas	147	1.322	238	10	702	56	2	8	239	43	24	
21. Barajas	58	237	101	3	0	10	3	0	91	2	27	

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

4. Atención a personas sin hogar

4.1. Ingresos, Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro

Indicadores	2014	2015	2016	2017	2018
Total de estancias	98.088	96.999	97.820	97.820	98.088
Nº Ingresos	2.058
Nivel de ocupación (%)	100,0	99,2	100,0	100,0	100%
Personas acogidas	1.326	885	771	885	913
Hombres	951	647	530	626	631
Mujeres	375	238	241	259	282
Nuevos (ambos sexos)	230	..	176	197	185
Origen territorial (%)					
Ciudad de Madrid	23,7	56,4	26,7	22,3	24,3
Resto de España	26,38	..	67,74	50,28	57,00
Extranjeros	49,91	43,63	32,26	47,57	43,00

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro

Prestaciones	2014	2015	2016	2017	2018
Desayuno	165	114	138	133	128
Comida	192	190	192	201	180
Merienda	130	89	91	94	96
Cena	216	219	215	202	202
Bocadillos	32	7	8	6	11

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro

	2014	2015	2016	2017	2018
Proyecto Rehabilitación e Inserción Social de Enfermos Mentales Crónicos sin Hogar (PRISEMI)	64	67	170	157	156
Programa Atención a Drogodependientes sin Hogar	69	202	170	194	189
Programa Atención a Alcohólicos sin Hogar	151	160	210	190	180
Programa de Terapia Ocupacional	65	113	89	89	79
Programa de Centro de Día	55	42	50	50	50
Programa de Voluntariado (actuaciones)	298	308	163	95	101
Programa Socioeducativo (Actuaciones) ⁽¹⁾	304	3.170	5.240	8.438	7.328

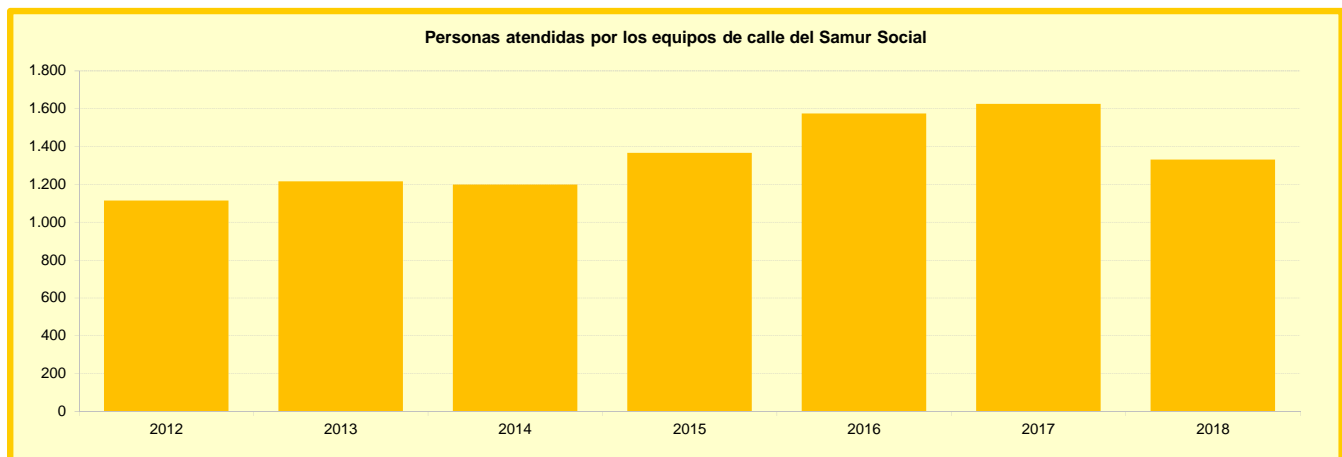
NOTA: ⁽¹⁾ Desde 2015 se incluyen actuaciones individuales, grupales y comunitarias

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

4.4. Personas atendidas por los equipos de calle del Samur Social

Indicadores	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Personas atendidas	1.114	1.215	1.198	1.367	1.574	1.625	1.331
Sexo							
Hombres	922	1.007	970	1.171	1.412	1.395	1.115
Mujeres	192	208	228	196	162	230	216
Edad							
Menos de 18 años	0	2	0	0	0	0	0
18-21 años	31	6	9	10	11	14	10
22-29 años	96	58	62	69	42	58	45
30-44 años	395	396	381	426	471	464	387
45-54 años	298	385	386	483	558	559	379
55-64 años	128	186	188	243	360	375	370
Más de 65 años	69	84	82	80	97	90	72
N.S. / N.C.	97	98	90	56	35	65	68
Nacionalidad							
Españoles	704	758	595	812	801	824	639
Extranjeros	410	457	603	555	773	801	692

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social





Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Conjunto de la población

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

2. Atención a las Personas mayores

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, Dirección General de Mayores y Servicios Sociales

Ayuda a domicilio

Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

Teleasistencia

Está dirigido a personas dependientes, principalmente personas mayores que viven, o pasan gran parte del día, solas en su domicilio, discapacitados físicos, personas con problemas de movilidad y enfermos crónicos.

3. Atención a Menores y Familias

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

Centros de Atención a la Infancia CAI

Son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

4. Atención a Personas sin Hogar

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

Centro de Acogida San Isidro

Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Centro de Acogida San Isidro.

Unidad Móvil de Emergencias Sociales

Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle.