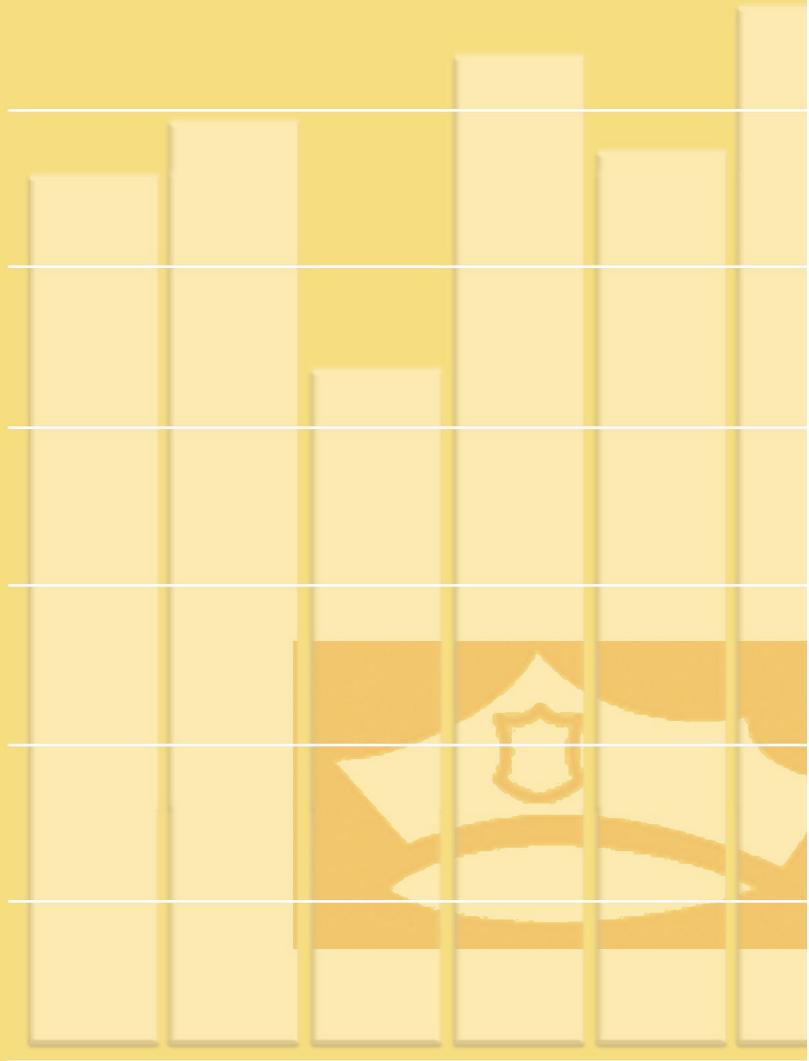


## Capítulo XIV

# Protección Civil y Seguridad Ciudadana



## **I. Seguridad ciudadana**

### **1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública**

## **2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana**

### **2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Mes y Motivo**

### **2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal**

### **2.3. Intervenciones de la Policía Municipal con detenidos e imputados por Mes y Distrito**

## **3. Actividad municipal en Protección civil y Bomberos**

### **3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro**

### **3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro**

### **3.3. Servicios prestados por el S.A.M.U.R.**

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14



# Anuario Estadístico 2019



## 1. Seguridad ciudadana

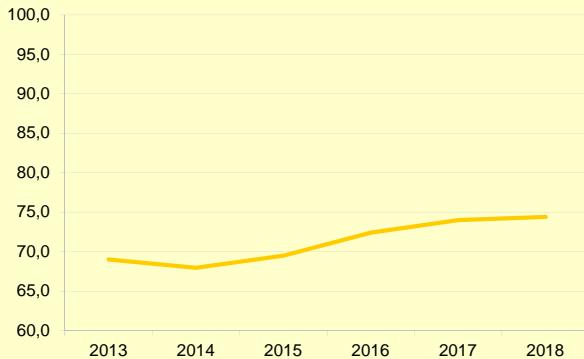
### 1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

Indicadores	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Efectivos del Cuerpo Nacional de Policía disponibles	9.691	9.753	9.444	9.163	9.039	8.980
Tasa de criminalidad (delitos y faltas por 1.000 habitantes)	69,0	68,0	69,5	72,4	74,0	74,4
Tasa de infracciones penales más graves (delitos por 1.000 habitantes)	27,3	27,1	47,3	72,4	74,0	74,4
Tasa de robos (por cada 10.000 habitantes)	133,4	126,6	122,7	132,5	116,8	110,0
Tasa de robos con fuerza en las cosas (por cada 10.000 habitantes)	87,5	87,2	85,0	95,1	80,7	79,1
Tasa de robos con violencia en viviendas (por cada 10.000 habitantes)	4,6	24,1	3,4	2,5	2,6	16,9
Tasa de robos con fuerza en las cosas en viviendas (por 10.000 hab.)	21,0	39,4	24,2	25,4	18,9	30,9
Tasa de robos con violencia (por cada 10.000 habitantes)	45,0	3,9	37,7	37,4	36,2	2,0
Tasa de tiros en vía pública (por 10.000 habitantes) <sup>(1)</sup>	7,6	7,2	6,5	21,8	19,9	16,8
Tasa de robos en establecimientos (por cada 10.000 habitantes)	16,2	16,3	14,4	15,7	14,3	13,8
Tasa de atracos a joyerías (por millón de habitantes)	18,4	7,9	6,7	7,3	4,7	5,6
Tasa de delitos de sustracción de vehículos (por cada 10.000 hab.)	18,4	15,7	16,1	17,9	19,7	16,7
Tasa de delitos de hurto (por cada 10.000 habitantes)	36,4	36,1	166,1	334,9	352,7	340,9
Tasa de infracciones penales esclarecidas (delitos y faltas esclarecidos)	24,0	24,5	23,0	22,8	23,3	23,5
Tasa de delitos esclarecidos	34,5	35,8	25,2	22,8	23,3	23,5
Tasa de detenidos (por cada 1.000 infracciones penales conocidas)	174	190	165	175	183	180

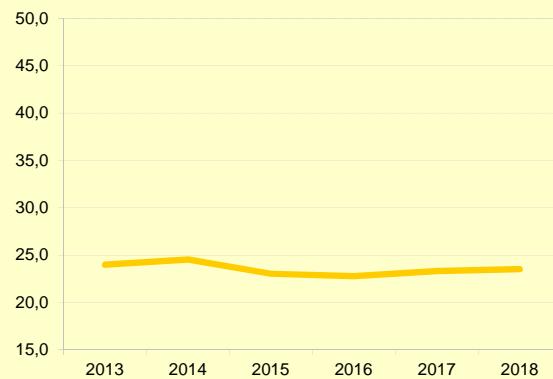
NOTA: (1) El aumento de la tasa de tiros en la vía pública está afectada por la recatologación de todas las faltas a delitos leves, como consecuencia de la reforma del Código Penal. Ahora se computan tanto los delitos graves, menos graves y los delitos leves

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

Evolución de la Tasa de criminalidad de 2013 a 2018



Evolución de la Tasa de infracciones penales esclarecidas de 2013 a 2018





# Anuario Estadístico 2019



## 2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

### 2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Mes y Motivo

Motivo	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Total Intervenciones 2016</b>	<b>57.716</b>	<b>4.371</b>	<b>4.598</b>	<b>4.989</b>	<b>5.072</b>	<b>5.142</b>	<b>5.153</b>	<b>4.774</b>	<b>3.777</b>	<b>4.195</b>	<b>5.057</b>	<b>4.855</b>	<b>5.733</b>
<b>Total Intervenciones 2017</b>	<b>59.358</b>	<b>4.984</b>	<b>4.493</b>	<b>5.208</b>	<b>5.603</b>	<b>6.050</b>	<b>5.453</b>	<b>5.718</b>	<b>3.998</b>	<b>3.999</b>	<b>5.033</b>	<b>4.306</b>	<b>4.513</b>
<b>Total Intervenciones 2018</b>	<b>43.302</b>	<b>3.227</b>	<b>3.649</b>	<b>4.111</b>	<b>4.136</b>	<b>3.997</b>	<b>3.489</b>	<b>3.113</b>	<b>2.753</b>	<b>3.142</b>	<b>3.658</b>	<b>3.821</b>	<b>4.206</b>
<b>Relacionadas con las personas</b>	<b>5.551</b>	<b>414</b>	<b>422</b>	<b>505</b>	<b>508</b>	<b>416</b>	<b>487</b>	<b>495</b>	<b>421</b>	<b>510</b>	<b>422</b>	<b>436</b>	<b>515</b>
Agresiones / Reyertas	4.132	314	300	377	385	286	367	363	323	390	330	321	376
Violencia Doméstica y de género	1.304	90	112	116	112	113	113	128	91	112	87	103	127
Malos tratos a menores	104	10	8	10	11	14	6	4	6	8	4	11	12
Mendicidad con menores	11	0	2	2	0	3	1	0	1	0	1	1	0
<b>Relacionadas con amenazas</b>	<b>1.872</b>	<b>127</b>	<b>148</b>	<b>148</b>	<b>177</b>	<b>136</b>	<b>163</b>	<b>149</b>	<b>149</b>	<b>166</b>	<b>161</b>	<b>148</b>	<b>200</b>
<b>Relacionadas con agresiones y abusos sexuales</b>	<b>186</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>18</b>
<b>Relacionadas con el patrimonio</b>	<b>6.714</b>	<b>580</b>	<b>589</b>	<b>618</b>	<b>693</b>	<b>548</b>	<b>519</b>	<b>476</b>	<b>471</b>	<b>436</b>	<b>539</b>	<b>559</b>	<b>686</b>
Hurtos	2.339	239	239	232	250	178	167	155	119	133	172	192	263
Robo con fuerza en los inmuebles	586	30	43	48	53	31	35	57	67	36	57	53	76
Robo con fuerza en los vehículos	439	38	30	32	40	49	32	38	34	28	33	44	41
Robo con violencia o intimidación	389	15	27	31	35	24	44	32	30	29	34	29	59
Robo / Hurto de uso de vehículos	501	32	34	43	45	31	37	38	51	52	37	46	55
Vehículos recuperados	570	60	40	54	61	38	51	28	55	37	44	44	58
Daños	758	58	56	71	75	80	63	58	49	58	75	59	56
Contra la propiedad intelectual e industrial	84	5	7	2	14	11	10	6	3	5	6	8	7
Otras contra el patrimonio	1.048	103	113	105	120	106	80	64	63	58	81	84	71
<b>Relacionadas con el derecho de los trabajadores</b>	<b>46</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Relacionadas con la salud pública</b>	<b>9.448</b>	<b>875</b>	<b>749</b>	<b>927</b>	<b>877</b>	<b>1.101</b>	<b>724</b>	<b>309</b>	<b>484</b>	<b>730</b>	<b>928</b>	<b>878</b>	<b>866</b>
Tráfico de drogas	201	18	11	12	20	20	16	15	13	19	16	28	13
Denuncias administrativas por consumo	2.480	302	207	297	296	275	168	60	83	128	188	253	223
Denuncias administrativas por tenencia	6.767	555	531	618	561	806	540	234	388	583	724	597	630
<b>Relacionadas con falsificación de documentos</b>	<b>265</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>21</b>
<b>Relacionadas con atentado a agente de la autoridad</b>	<b>188</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>24</b>
<b>Relacionadas con resistencia y desobediencia</b>	<b>148</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>13</b>
<b>Relacionadas con extranjería<sup>(1)</sup></b>	<b>123</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>15</b>
<b>Ley de Seguridad Ciudadana</b>	<b>2.675</b>	<b>228</b>	<b>196</b>	<b>210</b>	<b>214</b>	<b>231</b>	<b>160</b>	<b>122</b>	<b>167</b>	<b>212</b>	<b>214</b>	<b>233</b>	<b>488</b>
Armas	894	98	49	59	35	40	35	22	38	48	55	114	301
Blancas	257	3	19	30	13	19	14	11	15	25	28	45	35
Objetos peligrosos o prohibidos	304	52	26	28	22	17	20	9	22	23	27	29	29
Pirotecnia	322	42	1	1	0	3	1	0	0	0	0	38	236
Aire comprimido, detonadoras	11	1	3	0	0	1	0	2	1	0	0	2	1
Sprays de defensa no autorizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras denuncias	1.781	130	147	151	179	191	125	100	129	164	159	119	187
<b>Control de localizaciones permanentes<sup>(2)</sup></b>	<b>16.066</b>	<b>938</b>	<b>1.462</b>	<b>1.619</b>	<b>1.581</b>	<b>1.474</b>	<b>1.365</b>	<b>1.471</b>	<b>1.001</b>	<b>1.004</b>	<b>1.313</b>	<b>1.487</b>	<b>1.351</b>
<b>Entradas y registros</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

NOTAS: (1) Haya o no detenidos

(2) Hasta 2011 se denominaba: Arrestos domiciliarios de fin de semana

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. D. G. De Policía Municipal. Unidad de Estadística y Tratamiento de la Información.



# Anuario Estadístico 2019



## 2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

	2016	2017	2018
<b>Total</b>	136.274	157.401	109.034
<b>Normativa municipal</b>	37.339	41.442	28.100
Protección y defensa de los consumidores y usuarios	899	1.039	352
Reguladora de la venta ambulante y mercadillos	7.673	7.354	17.958
Protección a los consumidores en establecimientos donde se consuman bebidas y comidas	1.090	2.123	93
Reguladora de las terrazas de veladores y quioscos de hostelería	9.250	9.071	68
Protección del medio ambiente urbano	2.040	1.854	980
Reguladora de tenencia y protección de animales	3.080	5.811	4.271
Tramitación de licencia y control urbanística	5.273	5.582	1.240
Obras, servicios e instalaciones en las vías y espacios públicos municipales	102	91	218
Señalización y balizamiento en la vía pública por realización de obras y trabajos	364	478	154
Vehículos de alquiler aparato taxímetro	453	447	98
Transporte escolar y de menores	35	152	64
Otras normas municipales	7.080	7.440	2.604
<b>Normativa de la Comunidad de Madrid</b>	<b>86.307</b>	<b>68.247</b>	<b>43.265</b>
Ley sobre drogodependencias y otros trastornos adictivos	34.297	17.359	7.346
Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas	48.601	44.375	33.466
Ley 5/2003 de residuos	1.793	3.532	879
Otra normativa de la Comunidad de Madrid	1.616	2.981	1.574
<b>Normas administrativas de ámbito nacional</b>	<b>12.628</b>	<b>47.712</b>	<b>37.669</b>

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. D.G. de Policía Municipal. Unidad de Estadística





# Anuario Estadístico 2019



## 2.3. Intervenciones de la Policía Municipal con detenidos e investigados por Mes y Distrito

Distrito	Total Anual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2016	12.291	982	1.027	1.016	1.095	1.042	1.034	916	869	912	1.040	1.091	1.267
2017	14.169	1.214	1.044	1.293	1.379	1.289	1.386	1.219	842	1.020	1.169	1.132	1.182
2018	9.714	931	908	900	934	819	789	662	553	712	833	816	857
01. Centro	1.582	189	218	147	187	103	114	107	71	74	117	122	133
02. Arganzuela	366	29	31	35	27	34	25	26	24	46	34	26	29
03. Retiro	187	14	13	14	19	13	19	18	7	19	24	14	13
04. Salamanca	646	73	54	62	41	55	47	35	35	45	62	62	75
05. Chamartín	566	55	40	48	69	58	36	47	24	49	51	41	48
06. Tetuán	458	58	40	54	34	35	42	18	27	32	54	36	28
07. Chamberí	339	30	37	31	55	29	31	21	16	16	23	23	27
08. Fuencarral-El Pardo	257	20	16	21	31	14	21	15	15	26	30	21	27
09. Moncloa-Aravaca	307	23	27	21	24	20	32	21	14	30	34	35	26
10. Latina	386	36	30	46	45	46	42	22	26	25	20	26	22
11. Carabanchel	694	64	60	74	68	64	60	51	42	53	45	51	62
12. Usera	480	56	42	49	51	46	26	23	32	35	42	49	29
13. Puente de Vallecas	1.030	67	87	68	93	83	89	72	80	69	76	116	130
14. Moratalaz	148	11	13	16	21	14	16	12	2	9	8	11	15
15. Ciudad Lineal	425	46	40	43	25	35	40	27	27	27	40	31	44
16. Hortaleza	284	31	12	38	19	27	37	15	18	16	31	17	23
17. Villaverde	468	45	36	37	41	34	27	44	27	50	38	44	45
18. Villa de Vallecas	447	40	28	38	31	53	30	40	24	34	59	35	35
19. Vicálvaro	97	3	6	12	12	3	18	5	6	15	8	3	6
20. San Blas-Canillejas	368	31	22	41	28	33	23	32	31	32	32	33	30
21. Barajas	109	10	13	2	10	17	13	8	5	9	4	16	2
Otras zonas	70	0	43	3	3	3	1	3	0	1	1	4	8

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. D. G. De Policía Municipal. Unidad de Estadística y Tratamiento de la Información.



# Anuario Estadístico 2019



## 3. Actividad municipal en Protección civil y Bomberos

### 3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

Distrito	Total	Tipo de siniestro						
		1	2	3	4	5	6	7
2016	24.031	6.377	1.615	4.721	1.873	5.567	2.866	1.012
2017	23.813	6.085	1.574	4.899	1.860	5.522	2.571	1.302
2018	24.736	5.387	1.946	4.918	2.104	7.024	2.337	1.020
01. Centro	2.160	367	335	425	235	490	223	85
02. Arganzuela	1.174	218	77	257	99	332	123	68
03. Retiro	820	126	78	163	65	274	71	43
04. Salamanca	1.255	190	168	256	127	357	122	35
05. Chamartín	1.172	189	106	222	105	384	100	66
06. Tetuán	1.125	219	127	245	117	250	121	46
07. Chamberí	1.227	215	176	273	131	290	112	30
08. Fuencarral-El Pardo	1.494	331	67	342	125	421	136	72
09. Moncloa-Aravaca	1.227	195	95	249	118	415	114	41
10. Latina	1.643	320	92	297	137	526	139	132
11. Carabanchel	1.686	486	112	313	99	478	151	47
12. Usera	855	209	54	182	71	223	75	41
13. Puente de Vallecas	1.672	427	110	298	154	421	152	110
14. Moratalaz	567	114	27	137	38	176	57	18
15. Ciudad Lineal	1.595	311	93	281	119	617	141	33
16. Hortaleza	1.089	211	57	222	71	390	110	28
17. Villaverde	1.260	461	52	211	66	308	113	49
18. Villa de Vallecas	873	400	34	139	64	133	93	10
19. Vicálvaro	449	151	14	87	56	66	66	9
20. San Blas-Canillejas	1.057	197	55	230	75	376	81	43
21. Barajas	330	49	17	86	32	96	37	13
F.T.M.(*)	6	1	0	3	0	1	0	1

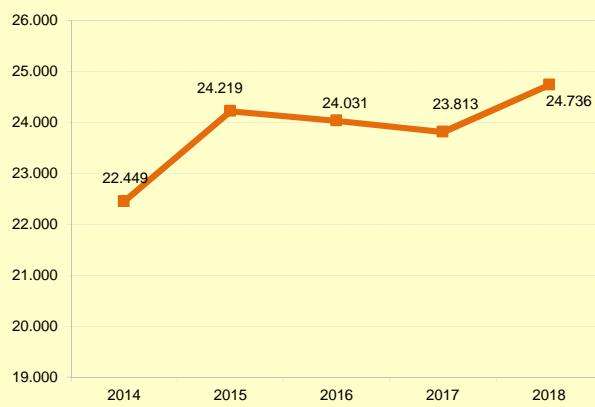
NOTAS: Tipo de siniestro:

- |                        |                             |                          |                   |
|------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------|
| 1. Fuegos              | 2. Daños en construcción    | 3. Salvamento y rescates | 4. Daños por agua |
| 5. Incidentes diversos | 6. Salidas sin intervención | 7. Servicios varios      |                   |

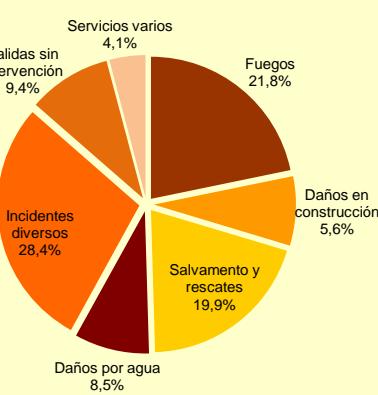
(\*) Intervenciones realizadas en infraestructuras de ámbito municipal y fuera del término municipal

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Evolución del número de Intervenciones del Cuerpo de Bomberos 2014-2018



Porcentaje de Intervenciones en 2018 según tipo de siniestro





# Anuario Estadístico 2019

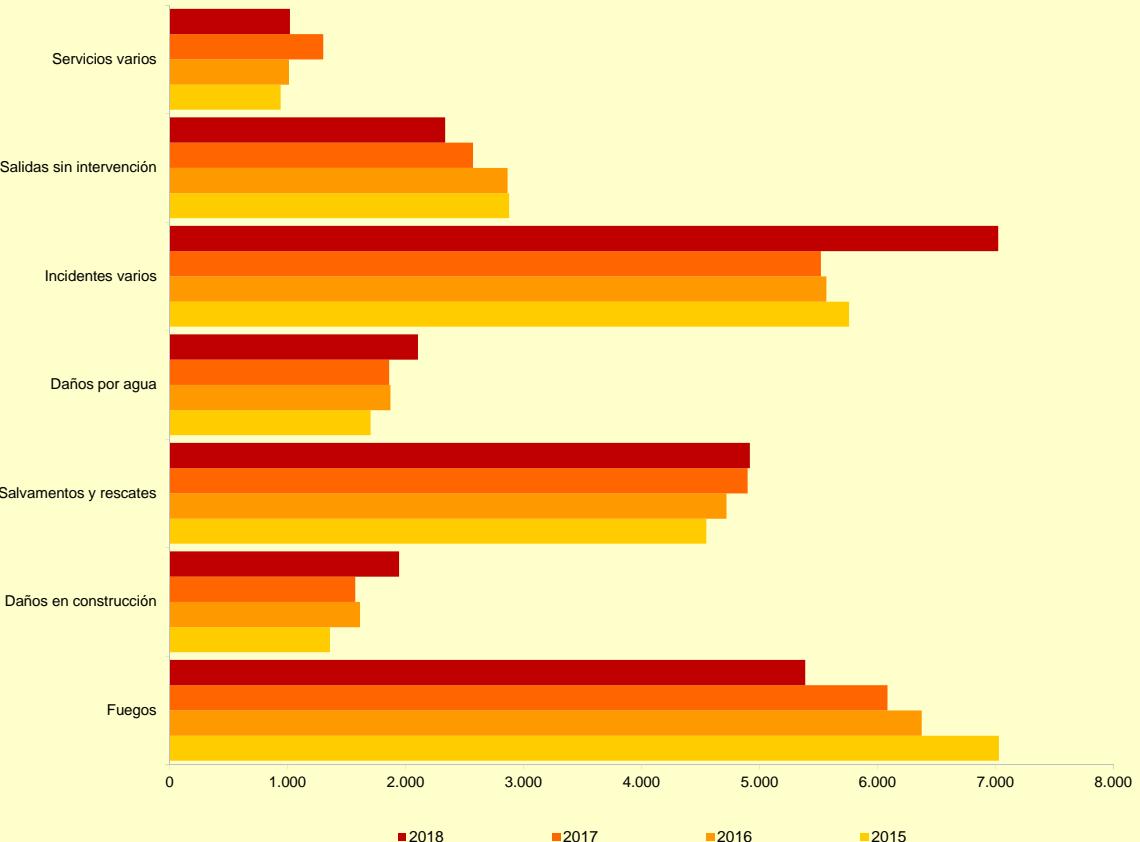


## 3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

Tipo de siniestro	Intervenciones			
	2015	2016	2017	2018
Total	24.219	24.031	23.813	24.736
Fuegos	7.029	6.377	6.085	5.387
Daños en construcción	1.358	1.615	1.574	1.946
Salvamentos y rescates	4.549	4.721	4.899	4.918
Daños por agua	1.704	1.873	1.860	2.104
Incidentes varios	5.761	5.567	5.522	7.024
Salidas sin intervención	2.878	2.866	2.571	2.337
Servicios varios	940	1.012	1.302	1.020

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos según Tipo de siniestro de 2015 a 2018





# Anuario Estadístico 2019



## 3.3. Servicios prestados por el S.A.M.U.R.

Mes	Total	S.V.A.	S.V.B.	Protección Civil	Psiquiatría	Otros	Servicios programados	Unidad con Psicólogos
2016	137.499	31.968	75.379	9.982	1.863	18.307	8.774	1.306
2017	143.683	32.824	80.776	8.205	1.102	20.776	7.288	1.521
2018	148.977	41.093	82.513	8.227	1.143	14.158	7.789	1.843
Enero	11.821	3.117	6.486	913	88	1.031	467	186
Febrero	10.948	2.994	6.165	709	82	890	375	108
Marzo	12.026	3.093	6.782	832	93	1.096	447	130
Abril	12.345	3.423	6.839	572	100	1.276	530	135
Mayo	13.180	3.588	7.378	432	88	1.512	878	182
Junio	13.177	3.539	7.547	608	102	1.255	826	126
Julio	12.806	3.386	6.999	768	113	1.368	639	172
Agosto	10.337	2.633	5.711	907	97	902	438	87
Septiembre	12.823	3.616	7.114	635	97	1.015	649	346
Octubre	13.273	4.044	7.186	633	91	1.213	488	106
Noviembre	12.751	3.786	6.844	685	92	1.210	690	134
Diciembre	13.490	3.874	7.462	533	100	1.390	1.362	131

NOTA: S.V.A.: Transporte con unidades de "Soporte Vital Avanzado"

S.V.B.: Transporte con unidades de "Soporte Vital Básico"

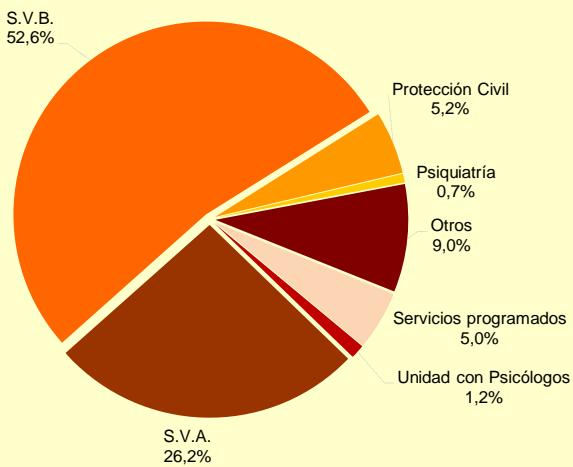
P. Civil: Unidades de SVB de Protección Civil

Psiquiatría: Transporte especializado para servicios psiquiátricos

Serv. prog.: Actividad de cobertura sanitaria de eventos con riesgo previsible

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Servicios prestados por el S.A.M.U.R en 2018



## Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

### 1. Seguridad ciudadana

**Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico**

### 2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

**Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad. Coordinación General de Sostenibilidad y Movilidad**

### 3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos

**Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Medio Ambiente, Seguridad y Movilidad. Área Delegada de Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil**

*Salidas sin intervención:*

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.