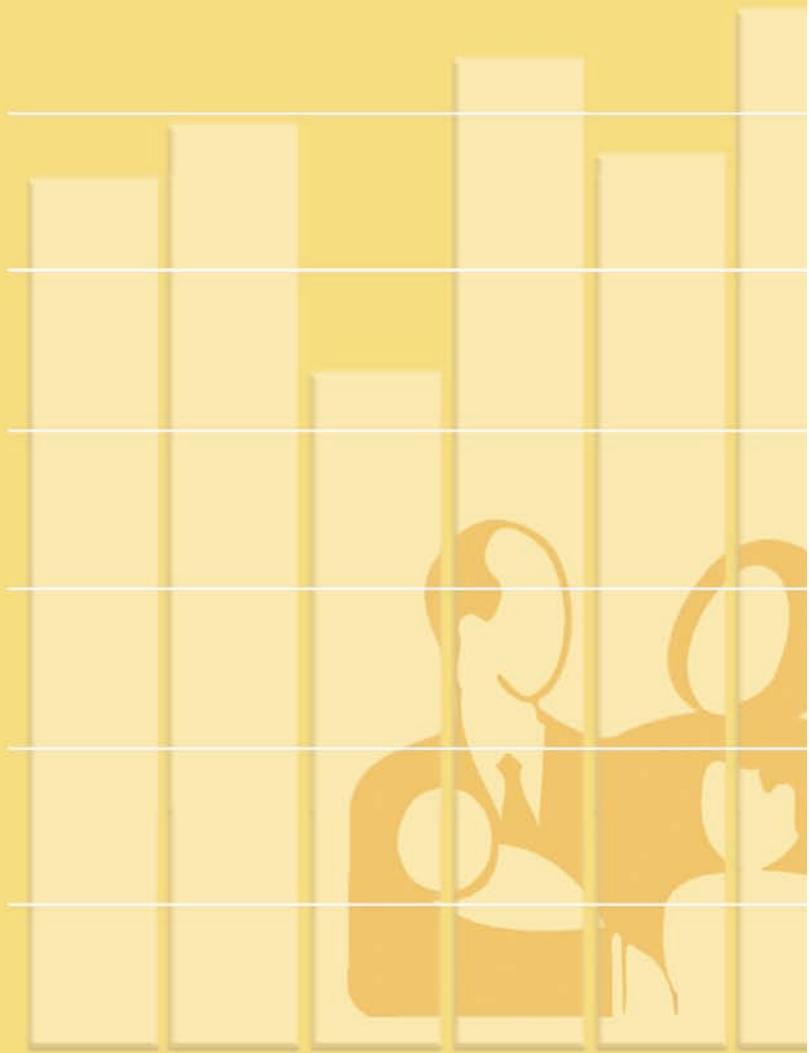


Capítulo XII

Servicios Sociales



I. Conjunto de la población

- 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los centros de servicios sociales por Distrito**
- 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según Tipo de ayuda**

2. Atención a las personas mayores

- 2.1. Usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio (Modalidad: Auxiliar de hogar: atención personal y doméstica) por Distrito**
- 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales y subvencionadas por Distrito**
- 2.3. Usuarios de Centros de Día municipales y concertados por Distrito**

3. Atención a menores y familias

- 3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas**
- 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Procedencia de las demandas de intervención por Distrito**
- 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos**
- 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas por Distrito**

4. Atención a personas sin hogar

- 4.1. Ingresos, Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro**
- 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro**
- 4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro**
- 4.4. Personas atendidas por los equipos de calle del Samur Social**

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Conjunto de la población

1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales por Distrito

Distrito	2018	2019
Ciudad de Madrid	94.210	105.584
Incrementos / Decrementos anuales porcentuales	-27,12	12,07
01. Centro	3.869	3.572
02. Arganzuela	4.721	4.530
03. Retiro	1.718	2.391
04. Salamanca	3.475	3.841
05. Chamartín	3.383	3.506
06. Tetuán	5.105	4.882
07. Chamberí	2.797	2.806
08. Fuencarral-El Pardo	2.787	4.042
09. Moncloa-Aravaca	2.782	3.479
10. Latina	7.225	7.413
11. Carabanchel	7.276	9.585
12. Usera	4.084	5.627
13. Puente de Vallecas	15.586	14.149
14. Moratalaz	2.345	3.484
15. Ciudad Lineal	5.574	7.535
16. Hortaleza	4.037	4.575
17. Villaverde	3.742	4.355
18. Villa de Vallecas	3.309	4.471
19. Vicálvaro	2.809	3.120
20. San Blas-Canillejas	6.399	6.902
21. Barajas	1.187	1.316

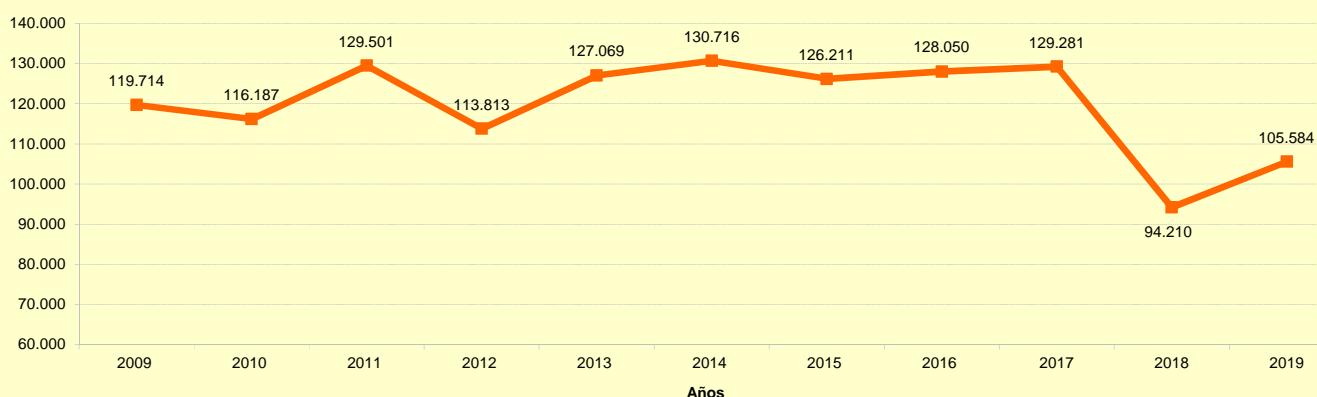
1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito

Distrito	Total Ayuda
2019	7.617.332
01. Centro	481.457
02. Arganzuela	180.710
03. Retiro	107.780
04. Salamanca	195.645
05. Chamartín	93.301
06. Tetuán	493.122
07. Chamberí	187.334
08. Fuencarral-El Pardo	290.716
09. Moncloa-Aravaca	196.254
10. Latina	847.632
11. Carabanchel	432.360
12. Usera	557.441
13. Puente de Vallecas	667.573
14. Moratalaz	119.966
15. Ciudad Lineal	496.222
16. Hortaleza	182.378
17. Villaverde	558.912
18. Villa de Vallecas	158.038
19. Vicálvaro	169.291
20. San Blas-Canillejas	272.809
21. Barajas	107.075

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales



2. Atención a las personas mayores

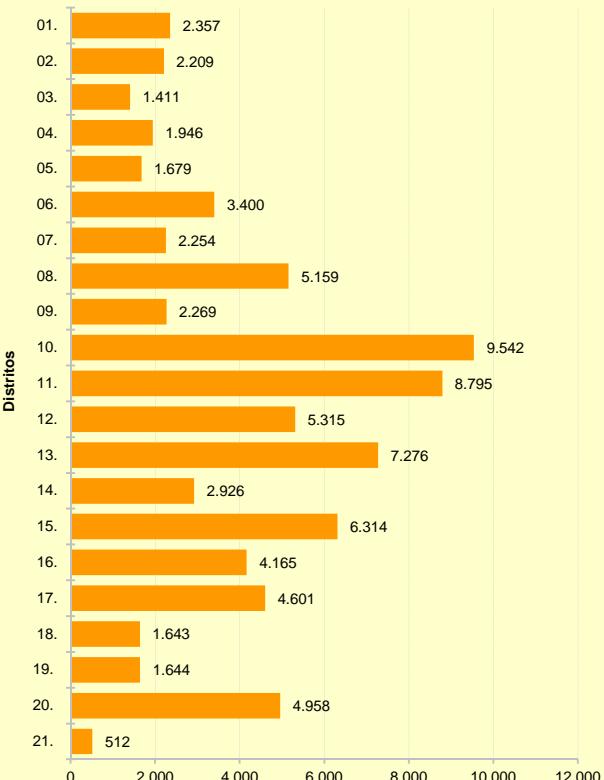
2.1. Usuarios atendidos por el Servicio de Ayuda a Domicilio (modalidad auxiliar de hogar) por Distrito ⁽¹⁾

Distrito	2018	2019
	Usuarios	Usuarios
Ciudad de Madrid	76.121	80.375
01. Centro	2.304	2.357
02. Arganzuela	2.101	2.209
03. Retiro	1.343	1.411
04. Salamanca	1.814	1.946
05. Chamartín	1.605	1.679
06. Tetuán	3.311	3.400
07. Chamberí	2.268	2.254
08. Fuencarral-El Pardo	4.854	5.159
09. Moncloa-Aravaca	2.114	2.269
10. Latina	8.625	9.542
11. Carabanchel	8.363	8.795
12. Usera	5.065	5.315
13. Puente de Vallecas	6.965	7.276
14. Moratalaz	2.729	2.926
15. Ciudad Lineal	6.044	6.314
16. Hortaleza	3.902	4.165
17. Villaverde	4.492	4.601
18. Villa de Vallecas	1.542	1.643
19. Vicálvaro	1.508	1.644
20. San Blas-Canillejas	4.706	4.958
21. Barajas	466	512

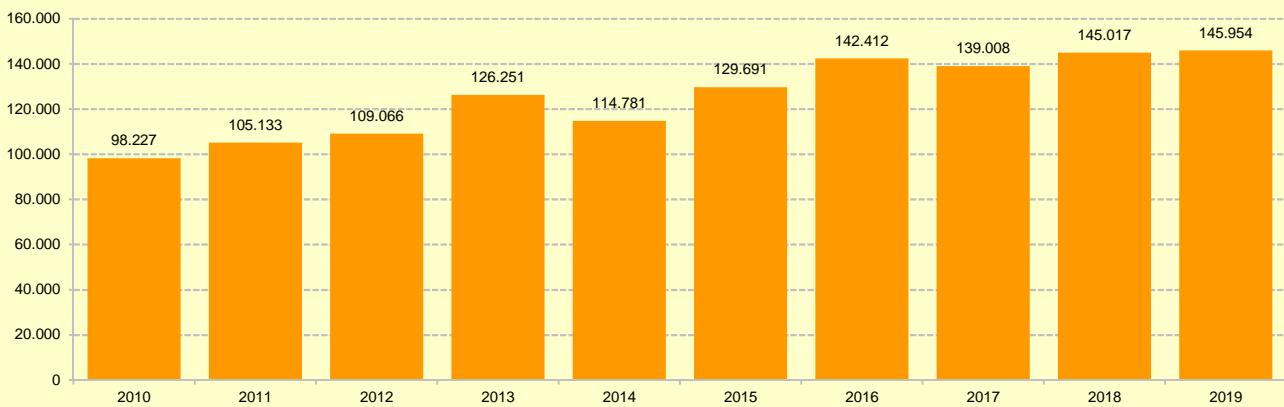
NOTA: (1) Ya sólo se explota el dato de usuarios diferentes en el servicio, puesto que las altas son individualizadas

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Mayores

Teleasistencias domiciliarias municipales subvencionadas por Distrito en 2019



Evolución del número de Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales y subvencionadas





Anuario Estadístico 2020



2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales⁽¹⁾ y subvencionadas por Distrito

Distrito	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ciudad de Madrid	95.997	114.953	117.314	115.122	120.307	145.954
01. Centro	3.275	3.969	3.861	3.780	3.671	4.169
02. Arganzuela	3.938	4.767	4.743	4.767	4.801	5.695
03. Retiro	3.898	4.612	4.614	4.513	4.646	5.267
04. Salamanca	4.447	5.189	5.264	5.170	5.410	6.279
05. Chamartín	3.881	4.676	4.699	4.751	4.880	5.643
06. Tetuán	5.109	6.188	6.021	5.908	6.070	6.935
07. Chamberí	4.547	5.393	5.262	5.180	5.260	6.054
08. Fuencarral-El Pardo	5.406	6.562	6.568	6.796	6.990	8.762
09. Moncloa-Aravaca	2.831	3.396	3.364	3.365	3.475	4.397
10. Latina	8.345	9.916	10.626	10.308	10.696	14.357
11. Carabanchel	8.027	9.757	9.632	9.958	10.351	12.561
12. Usera	4.878	5.966	6.014	5.750	6.069	7.374
13. Puente de Vallecas	8.538	10.218	10.428	9.907	10.525	12.245
14. Moratalaz	3.689	4.384	4.713	4.673	5.036	6.131
15. Ciudad Lineal	7.576	8.954	9.457	9.053	9.586	11.590
16. Hortaleza	3.944	4.685	4.932	4.793	5.092	6.627
17. Villaverde	4.529	5.415	5.737	5.472	6.054	7.320
18. Villa de Vallecas	1.743	2.059	2.174	2.175	2.400	2.821
19. Vicálvaro	1.504	1.832	1.932	1.939	2.204	2.708
20. San Blas-Canillejas	5.200	6.127	6.343	5.895	6.047	7.682
21. Barajas	692	888	930	969	1.044	1.337

NOTA: (1) Personas usuarias con dispositivo de teleasistencia instalado en su domicilio (en un mismo domicilio pueden ser varias personas beneficiarias del Servicio)

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Mayores

2.3. Usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

Distrito	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ciudad de Madrid	7.291	7.390	7.467	7.374	7.182	7.489
01. Centro	358	357	351	324	271	261
02. Arganzuela	364	377	381	356	336	343
03. Retiro	273	280	253	270	268	285
04. Salamanca	393	377	393	378	310	285
05. Chamartín	245	254	272	265	197	177
06. Tetuán	540	536	501	497	476	494
07. Chamberí	285	289	285	233	189	242
08. Fuencarral-El Pardo	379	357	345	373	370	394
09. Moncloa-Aravaca	163	164	149	148	149	163
10. Latina	619	626	650	615	601	753
11. Carabanchel	733	745	687	709	754	779
12. Usera	322	334	320	317	314	304
13. Puente de Vallecas	461	479	551	555	554	555
14. Moratalaz	340	344	408	437	409	441
15. Ciudad Lineal	528	541	601	559	594	590
16. Hortaleza	162	164	166	155	159	149
17. Villaverde	190	183	180	240	266	276
18. Villa de Vallecas	56	59	65	59	105	103
19. Vicálvaro	53	60	56	54	46	51
20. San Blas-Canillejas	671	691	682	646	625	644
21. Barajas	156	173	171	184	189	200

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Mayores

3. Atención a menores y familias

3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas

	Familias	Intervenciones
2019	36.320	47.917
CAF I	4.106	5.215
CAF II	4.426	6.944
CAF III	4.321	5.869
CAF IV	5.062	6.195
CAF V	4.863	7.503
CAF VI	8.157	9.815
CAF VII	5.385	6.376
PIM (1)	16	16

NOTA: (1) Punto de información de Mediación familiar en los Juzgados de Familia: No sumadas al resto de familias porque son atendidas en los CAF

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Procedencia de las demandas de intervención por Distrito

Distrito	Demandas de Intervención ⁽¹⁾		
	2017	2018	2019
Ciudad de Madrid	2.130	2.141	2.285
01. Centro	87	65	81
02. Arganzuela	75	54	52
03. Retiro	51	38	49
04. Salamanca	48	63	42
05. Chamartín	39	40	40
06. Tetuán	143	150	140
07. Chamberí	43	83	59
08. Fuencarral-El Pardo	146	124	131
09. Moncloa-Aravaca	58	52	61
10. Latina	228	220	231
11. Carabanchel	206	217	247
12. Usera	134	135	163
13. Puente de Vallecas	225	227	286
14. Moratalaz	65	57	71
15. Ciudad Lineal	117	109	110
16. Hortaleza	47	76	74
17. Villaverde	170	130	168
18. Villa de Vallecas	84	92	53
19. Vicálvaro	62	59	55
20. San Blas-Canillejas	75	118	147
21. Barajas	27	32	25

NOTA: (1) Demanda nueva de cada año

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos

	2017			2018			2019		
	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos
Total	7.672	12.675	17.750	8.045	13.839	18.974	8.095	14.302	19.281
CAI 1	568	882	1.334	575	948	1.452	531	900	1.376
CAI 2	659	987	1.421	677	1.081	1.526	703	1.122	1.595
CAI 3	597	1.021	1.424	600	1.117	1.506	590	1.130	1.527
CAI 4	1.243	2.145	2.843	1.284	2.384	3.023	1.277	2.429	3.042
CAI 5	616	1.028	1.506	645	1.141	1.669	665	1.160	1.702
CAI 6	751	1.261	1.693	844	1.427	2.008	887	1.527	2.170
CAI 7	468	755	1.192	492	827	1.214	468	858	1.193
CAI 8	703	1.222	1.606	812	1.379	1.818	835	1.508	1.888
CAI 9	573	939	1.218	565	955	1.239	581	996	1.292
CAI 10	593	1.091	1.434	618	1.146	1.470	611	1.147	1.434
CAI 11	455	696	1.038	505	771	1.109	472	797	1.053
CAI 12	446	648	1.041	428	663	940	475	728	1.009

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud



Anuario Estadístico 2020



3.4. Servicio de Educación Social. Familias y Personas atendidas

Familias	Total personas atendidas	Personas									
		Infancia adolescencia				Jóvenes				Adultos	
		Atención a las familias	Acompañamientos	Atención en entorno	Atención grupal y	Atención a las familias	Acompañamientos	Atención en entorno	Atención grupal y	Atención a las familias	Acompañamientos
2019	2.837	49.058	5.096	557	28.635	894	370	1.222	4.195	2.846	5.243
01. Centro	128	1.633	208	41	438	32	22	3	196	417	276
02. Arganzuela	100	3.608	150	7	3.211	26	8	0	156	35	15
03. Retiro	58	2.258	93	18	1.711	11	7	0	92	118	208
04. Salamanca	64	1.955	101	28	1.343	19	3	58	103	64	236
05. Chamartín	68	5.055	97	15	4.495	27	8	155	94	50	114
06. Tetuán	129	1.278	215	58	213	47	67	19	175	404	80
07. Chamberí	75	1.868	118	5	1.134	23	2	1	99	53	433
08. Fuencarral-El Pardo	130	3.150	205	17	2.493	43	6	3	195	92	96
09. Moncloa-Aravaca	136	1.018	234	23	244	52	10	2	226	122	105
10. Latina	250	1.701	482	41	310	70	15	9	376	87	311
11. Carabanchel	214	1.938	375	52	814	52	48	4	301	185	107
12. Usera	162	4.947	325	52	3.941	59	52	8	227	150	133
13. Puente de Vallecas	266	2.703	521	27	427	104	25	424	366	138	671
14. Moratalaz	79	1.997	152	9	1.304	27	7	0	138	91	269
15. Ciudad Lineal	162	4.332	282	46	2.636	41	3	274	260	172	618
16. Hortaleza	116	2.157	184	37	1.391	39	38	25	162	169	112
17. Villaverde	211	1.939	410	34	573	75	9	33	308	105	392
18. Villa de Vallecas	158	1.571	327	19	656	71	24	1	236	196	41
19. Vicálvaro	134	2.572	256	19	664	35	14	201	199	174	1.010
20. San Blas-Canillejas	143	1.187	280	6	637	35	2	2	204	21	0
21. Barajas	54	191	81	3	0	6	0	0	82	3	16

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud



Anuario Estadístico 2020



4. Atención a personas sin hogar

4.1. Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019
Total de estancias	96.999	97.820	97.820	98.088	98.088
Nivel de ocupación (%)	99,16	100	100	100	100
Personas acogidas	885	771	885	913	795
Hombres	647	530	626	631	521
Mujeres	238	241	259	282	274
Nuevos (ambos sexos)	..	176	197	185	190
Origen territorial (%)					
Ciudad de Madrid	56,37	26,70	22,30	24,30	24,60
Resto de España	..	67,74	50,28	57,00	52,58
Extranjeros	43,63	32,26	47,57	43,00	45,91

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro

Prestaciones	2015	2016	2017	2018	2019
Desayuno	114	138	133	128	128
Comida	190	192	201	180	186
Merienda	89	91	94	96	84
Cena	219	215	202	202	205
Bocadillos	7	8	6	11	8

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro

	2015	2016	2017	2018	2019
Proyecto Rehabilitación e Inserción Social de Enfermos Mentales Crónicos sin Hogar (PRISEMI)	67	170	157	156	124
Programa Atención a Drogodependientes sin Hogar	202	170	194	189	191
Programa Atención a Alcohólicos sin Hogar	160	210	190	180	174
Programa de Terapia Ocupacional	113	89	89	79	171
Programa de Centro de Día	42	50	50	50	62
Programa de Voluntariado (actuaciones)	308	163	95	101	124
Programa Socioeducativo (Actuaciones) ⁽¹⁾	3.170	5.240	8.438	7.328	7.128

NOTA: (1) Desde 2015 se incluyen actuaciones individuales, grupales y comunitarias

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social



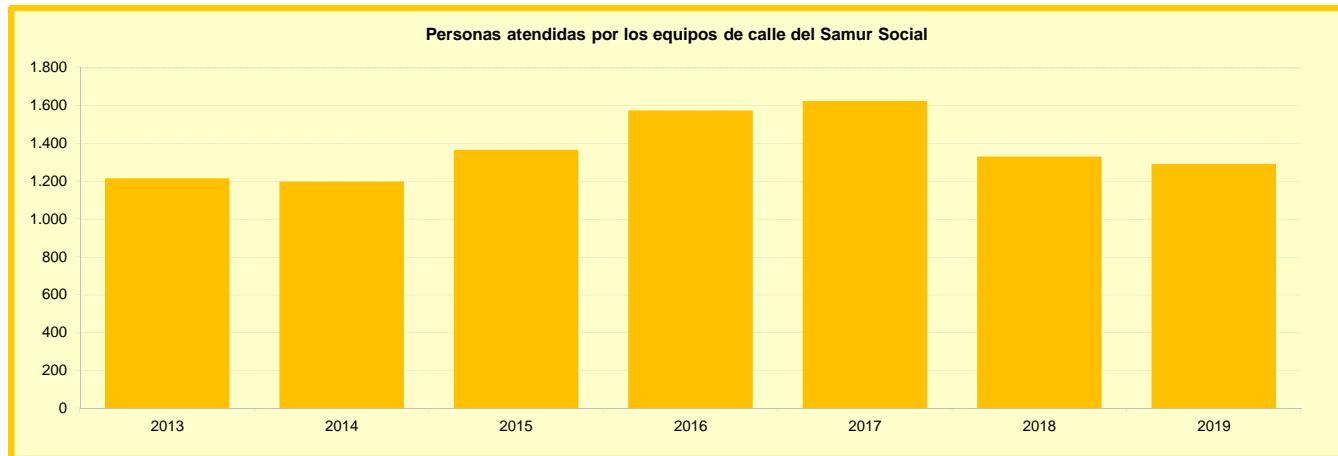
Anuario Estadístico 2020



4.4. Personas atendidas por los equipos de calle del Samur Social

Indicadores	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Personas atendidas	1.215	1.198	1.367	1.574	1.625	1.331	1.291
Sexo							
Hombres	1.007	970	1.171	1.412	1.395	1.115	1.103
Mujeres	208	228	196	162	230	216	188
Edad							
Menos de 18 años	2	0	0	0	0	0	0
18-21 años	6	9	10	11	14	10	21
22-29 años	58	62	69	42	58	45	69
30-44 años	396	381	426	471	464	387	340
45-54 años	385	386	483	558	559	379	373
55-64 años	186	188	243	360	375	370	339
Más de 65 años	84	82	80	97	90	72	84
N.S. / N.C.	98	90	56	35	65	68	65
Nacionalidad							
Españoles	758	595	812	801	824	639	582
Extranjeros	457	603	555	773	801	692	709

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social





Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Conjunto de la población

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

2. Atención a las Personas mayores

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Mayores

Ayuda a domicilio

Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

Teleasistencia

Está dirigido a personas dependientes, principalmente personas mayores que viven, o pasan gran parte del día, solas en su domicilio, discapacitados físicos, personas con problemas de movilidad y enfermos crónicos.

3. Atención a Menores y Familias

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

Centros de Atención a la Infancia CAI

Son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

4. Atención a Personas sin Hogar

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

Centro de Acogida San Isidro

Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Centro de Acogida San Isidro.

Unidad Móvil de Emergencias Sociales

Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle.