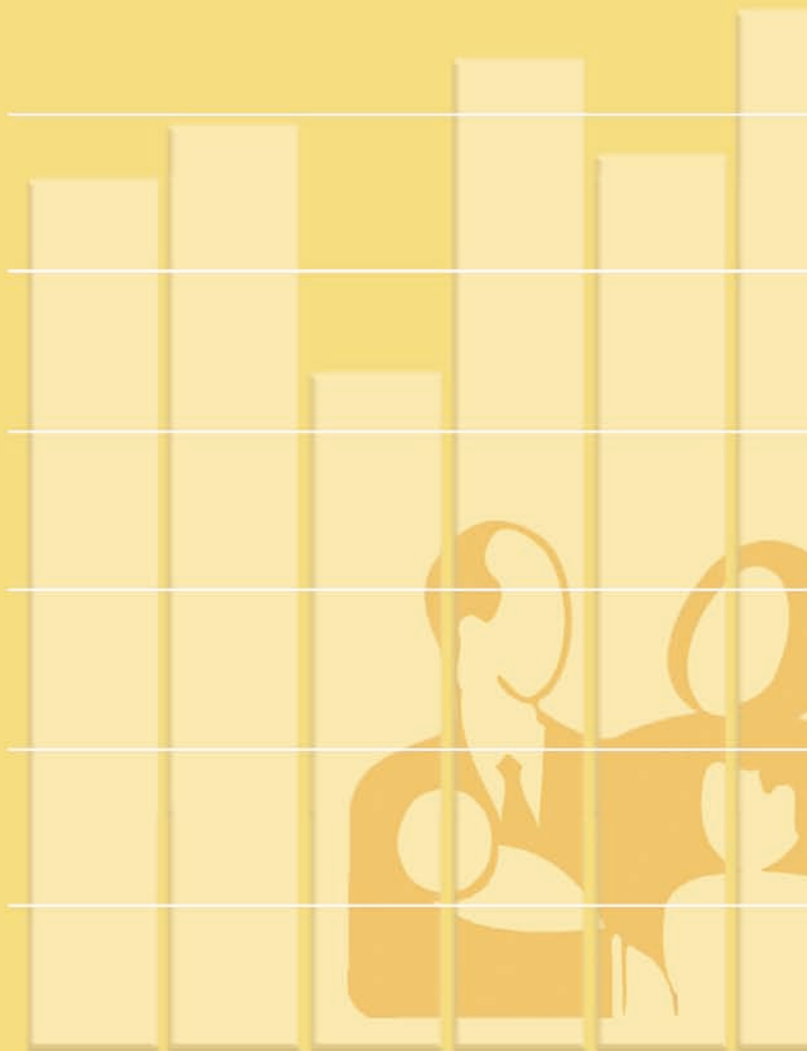


## Capítulo XII

# Servicios Sociales



## 1. Conjunto de la población

- 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los centros de servicios sociales por Distrito
- 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según Tipo de ayuda

## 2. Atención a las personas mayores

- 2.1. Usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio (Modalidad: Auxiliar de hogar: atención personal y doméstica) por Distrito
- 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales y subvencionadas por Distrito
- 2.3. Usuarios de Centros de Día municipales y concertados por Distrito

## 3. Atención a menores y familias

- 3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas
- 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Procedencia de las demandas de intervención por Distrito
- 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos
- 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas por Distrito

## 4. Atención a personas sin hogar

- 4.1. Ingresos, Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.4. Personas atendidas por los equipos de calle del Samur Social

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

## 1. Conjunto de la población

### 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales por Distrito

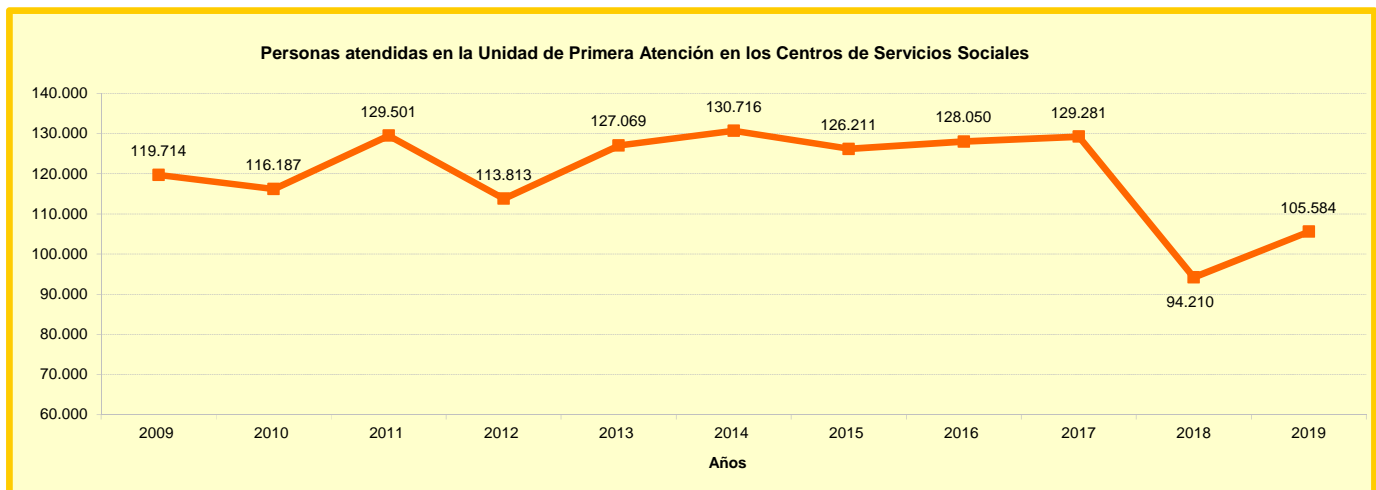
| Distrito  | 2018          | 2019         |
|---|---------------|--------------|
| Ciudad de Madrid                                      | 94.210        | 105.584      |
| <b>Incrementos / Decrementos anuales porcentuales</b> | <b>-27,12</b> | <b>12,07</b> |
| 01. Centro  | 3.869         | 3.572        |
| 02. Arganzuela  | 4.721         | 4.530        |
| 03. Retiro  | 1.718         | 2.391        |
| 04. Salamanca   | 3.475         | 3.841        |
| 05. Chamartín   | 3.383         | 3.506        |
| 06. Tetuán  | 5.105         | 4.882        |
| 07. Chamberí  | 2.797         | 2.806        |
| 08. Fuencarral-El Pardo                               | 2.787         | 4.042        |
| 09. Moncloa-Aravaca                                   | 2.782         | 3.479        |
| 10. Latina  | 7.225         | 7.413        |
| 11. Carabanchel                                       | 7.276         | 9.585        |
| 12. Usera   | 4.084         | 5.627        |
| 13. Puente de Vallecas                                | 15.586        | 14.149       |
| 14. Moratalaz   | 2.345         | 3.484        |
| 15. Ciudad Lineal                                     | 5.574         | 7.535        |
| 16. Hortaleza   | 4.037         | 4.575        |
| 17. Villaverde  | 3.742         | 4.355        |
| 18. Villa de Vallecas                                 | 3.309         | 4.471        |
| 19. Vicálvaro   | 2.809         | 3.120        |
| 20. San Blas-Canillejas                               | 6.399         | 6.902        |
| 21. Barajas   | 1.187         | 1.316        |

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

### 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito

| Distrito                | Total Ayuda      |
|-------------------------|------------------|
| <b>2019</b>             | <b>7.617.332</b> |
| 01. Centro              | 481.457          |
| 02. Arganzuela          | 180.710          |
| 03. Retiro              | 107.780          |
| 04. Salamanca           | 195.645          |
| 05. Chamartín           | 93.301           |
| 06. Tetuán              | 493.122          |
| 07. Chamberí            | 187.334          |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 290.716          |
| 09. Moncloa-Aravaca     | 196.254          |
| 10. Latina              | 847.632          |
| 11. Carabanchel         | 432.360          |
| 12. Usera               | 557.441          |
| 13. Puente de Vallecas  | 667.573          |
| 14. Moratalaz           | 119.966          |
| 15. Ciudad Lineal       | 496.222          |
| 16. Hortaleza           | 182.378          |
| 17. Villaverde          | 558.912          |
| 18. Villa de Vallecas   | 158.038          |
| 19. Vicálvaro           | 169.291          |
| 20. San Blas-Canillejas | 272.809          |
| 21. Barajas             | 107.075          |

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social



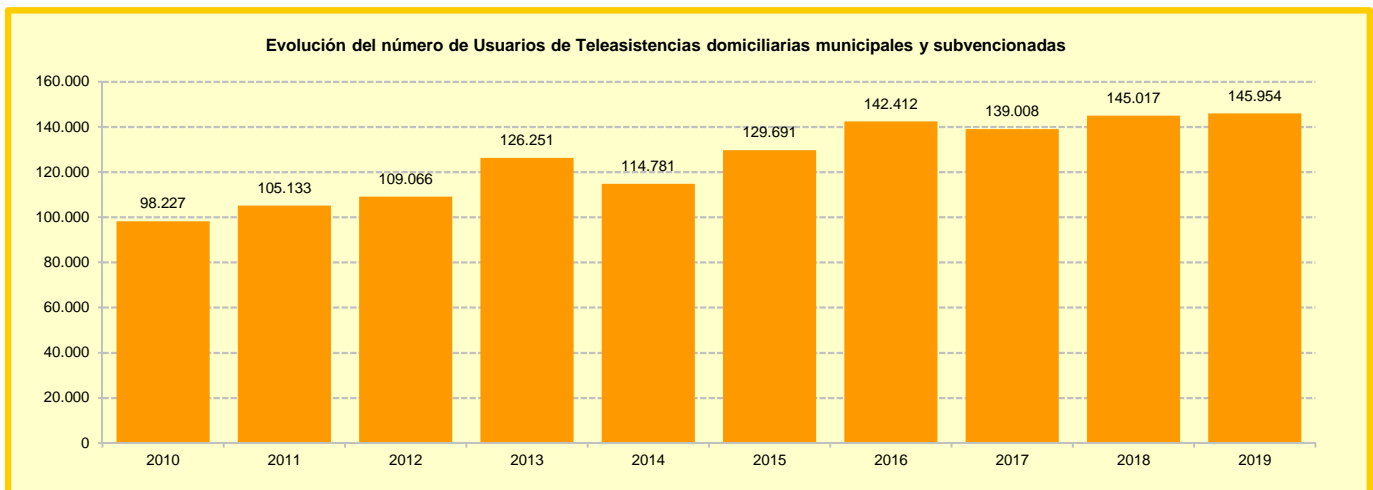
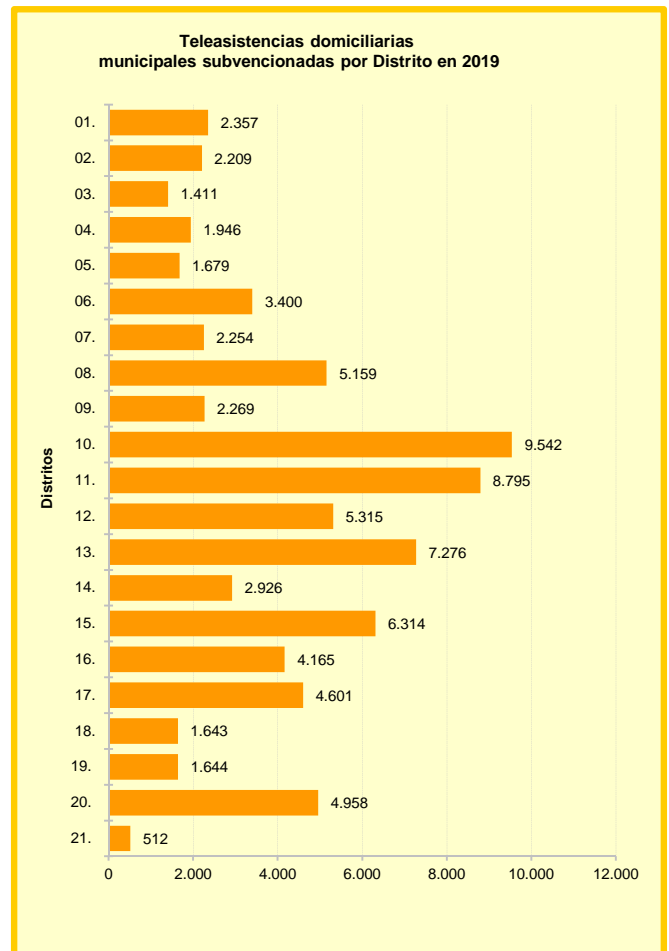
## 2. Atención a las personas mayores

### 2.1. Usuarios atendidos por el Servicio de Ayuda a Domicilio (modalidad auxiliar de hogar) por Distrito <sup>(1)</sup>

| Distrito                | 2018          | 2019          |
|-------------------------|---------------|---------------|
|                         | Usuarios      | Usuarios      |
| <b>Ciudad de Madrid</b> | <b>76.121</b> | <b>80.375</b> |
| 01. Centro              | 2.304         | 2.357         |
| 02. Arganzuela          | 2.101         | 2.209         |
| 03. Retiro              | 1.343         | 1.411         |
| 04. Salamanca           | 1.814         | 1.946         |
| 05. Chamartín           | 1.605         | 1.679         |
| 06. Tetuán              | 3.311         | 3.400         |
| 07. Chamberí            | 2.268         | 2.254         |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 4.854         | 5.159         |
| 09. Moncloa-Aravaca     | 2.114         | 2.269         |
| 10. Latina              | 8.625         | 9.542         |
| 11. Carabanchel         | 8.363         | 8.795         |
| 12. Usera               | 5.065         | 5.315         |
| 13. Puente de Vallecas  | 6.965         | 7.276         |
| 14. Moratalaz           | 2.729         | 2.926         |
| 15. Ciudad Lineal       | 6.044         | 6.314         |
| 16. Hortaleza           | 3.902         | 4.165         |
| 17. Villaverde          | 4.492         | 4.601         |
| 18. Villa de Vallecas   | 1.542         | 1.643         |
| 19. Vicálvaro           | 1.508         | 1.644         |
| 20. San Blas-Canillejas | 4.706         | 4.958         |
| 21. Barajas             | 466           | 512           |

NOTA: (1) Ya sólo se explota el dato de usuarios diferentes en el servicio, puesto que las altas son individualizadas

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Mayores



## 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales <sup>(1)</sup> y subvencionadas por Distrito

| Distrito                | 2014          | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           |
|-------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Ciudad de Madrid</b> | <b>95.997</b> | <b>114.953</b> | <b>117.314</b> | <b>115.122</b> | <b>120.307</b> | <b>145.954</b> |
| 01. Centro              | 3.275         | 3.969          | 3.861          | 3.780          | 3.671          | 4.169          |
| 02. Arganzuela          | 3.938         | 4.767          | 4.743          | 4.767          | 4.801          | 5.695          |
| 03. Retiro              | 3.898         | 4.612          | 4.614          | 4.513          | 4.646          | 5.267          |
| 04. Salamanca           | 4.447         | 5.189          | 5.264          | 5.170          | 5.410          | 6.279          |
| 05. Chamartín           | 3.881         | 4.676          | 4.699          | 4.751          | 4.880          | 5.643          |
| 06. Tetuán              | 5.109         | 6.188          | 6.021          | 5.908          | 6.070          | 6.935          |
| 07. Chamberí            | 4.547         | 5.393          | 5.262          | 5.180          | 5.260          | 6.054          |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 5.406         | 6.562          | 6.568          | 6.796          | 6.990          | 8.762          |
| 09. Moncloa-Aravaca     | 2.831         | 3.396          | 3.364          | 3.365          | 3.475          | 4.397          |
| 10. Latina              | 8.345         | 9.916          | 10.626         | 10.308         | 10.696         | 14.357         |
| 11. Carabanchel         | 8.027         | 9.757          | 9.632          | 9.958          | 10.351         | 12.561         |
| 12. Usera               | 4.878         | 5.966          | 6.014          | 5.750          | 6.069          | 7.374          |
| 13. Puente de Vallecas  | 8.538         | 10.218         | 10.428         | 9.907          | 10.525         | 12.245         |
| 14. Moratalaz           | 3.689         | 4.384          | 4.713          | 4.673          | 5.036          | 6.131          |
| 15. Ciudad Lineal       | 7.576         | 8.954          | 9.457          | 9.053          | 9.586          | 11.590         |
| 16. Hortaleza           | 3.944         | 4.685          | 4.932          | 4.793          | 5.092          | 6.627          |
| 17. Villaverde          | 4.529         | 5.415          | 5.737          | 5.472          | 6.054          | 7.320          |
| 18. Villa de Vallecas   | 1.743         | 2.059          | 2.174          | 2.175          | 2.400          | 2.821          |
| 19. Vicálvaro           | 1.504         | 1.832          | 1.932          | 1.939          | 2.204          | 2.708          |
| 20. San Blas-Canillejas | 5.200         | 6.127          | 6.343          | 5.895          | 6.047          | 7.682          |
| 21. Barajas             | 692           | 888            | 930            | 969            | 1.044          | 1.337          |

NOTA: (1) Personas usuarias con dispositivo de teleasistencia instalado en su domicilio (en un mismo domicilio pueden ser varias personas beneficiarias del Servicio)

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Mayores

## 2.3. Usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

| Distrito                | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Ciudad de Madrid</b> | <b>7.291</b> | <b>7.390</b> | <b>7.467</b> | <b>7.374</b> | <b>7.182</b> | <b>7.489</b> |
| 01. Centro              | 358          | 357          | 351          | 324          | 271          | 261          |
| 02. Arganzuela          | 364          | 377          | 381          | 356          | 336          | 343          |
| 03. Retiro              | 273          | 280          | 253          | 270          | 268          | 285          |
| 04. Salamanca           | 393          | 377          | 393          | 378          | 310          | 285          |
| 05. Chamartín           | 245          | 254          | 272          | 265          | 197          | 177          |
| 06. Tetuán              | 540          | 536          | 501          | 497          | 476          | 494          |
| 07. Chamberí            | 285          | 289          | 285          | 233          | 189          | 242          |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 379          | 357          | 345          | 373          | 370          | 394          |
| 09. Moncloa-Aravaca     | 163          | 164          | 149          | 148          | 149          | 163          |
| 10. Latina              | 619          | 626          | 650          | 615          | 601          | 753          |
| 11. Carabanchel         | 733          | 745          | 687          | 709          | 754          | 779          |
| 12. Usera               | 322          | 334          | 320          | 317          | 314          | 304          |
| 13. Puente de Vallecas  | 461          | 479          | 551          | 555          | 554          | 555          |
| 14. Moratalaz           | 340          | 344          | 408          | 437          | 409          | 441          |
| 15. Ciudad Lineal       | 528          | 541          | 601          | 559          | 594          | 590          |
| 16. Hortaleza           | 162          | 164          | 166          | 155          | 159          | 149          |
| 17. Villaverde          | 190          | 183          | 180          | 240          | 266          | 276          |
| 18. Villa de Vallecas   | 56           | 59           | 65           | 59           | 105          | 103          |
| 19. Vicálvaro           | 53           | 60           | 56           | 54           | 46           | 51           |
| 20. San Blas-Canillejas | 671          | 691          | 682          | 646          | 625          | 644          |
| 21. Barajas             | 156          | 173          | 171          | 184          | 189          | 200          |

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Mayores

## 3. Atención a menores y familias

### 3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas

|             | Familias      | Intervenciones |
|-------------|---------------|----------------|
| <b>2019</b> | <b>36.320</b> | <b>47.917</b>  |
| CAF I       | 4.106         | 5.215          |
| CAF II      | 4.426         | 6.944          |
| CAF III     | 4.321         | 5.869          |
| CAF IV      | 5.062         | 6.195          |
| CAF V       | 4.863         | 7.503          |
| CAF VI      | 8.157         | 9.815          |
| CAF VII     | 5.385         | 6.376          |
| PIM (1)     | 16            | 16             |

NOTA: (1) Punto de información de Mediación familiar en los Juzgados de Familia: No sumadas al resto de familias porque son atendidas en los CAF

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

### 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Procedencia de las demandas de intervención por Distrito

| Distrito                | Demandas de Intervención <sup>(1)</sup> |              |              |
|-------------------------|---|--------------|--------------|
|                         | 2017                                    | 2018         | 2019         |
| <b>Ciudad de Madrid</b> | <b>2.130</b>                            | <b>2.141</b> | <b>2.285</b> |
| 01. Centro              | 87                                      | 65           | 81           |
| 02. Arganzuela          | 75                                      | 54           | 52           |
| 03. Retiro              | 51                                      | 38           | 49           |
| 04. Salamanca           | 48                                      | 63           | 42           |
| 05. Chamartín           | 39                                      | 40           | 40           |
| 06. Tetuán              | 143                                     | 150          | 140          |
| 07. Chamberí            | 43                                      | 83           | 59           |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 146                                     | 124          | 131          |
| 09. Moncloa-Aravaca     | 58                                      | 52           | 61           |
| 10. Latina              | 228                                     | 220          | 231          |
| 11. Carabanchel         | 206                                     | 217          | 247          |
| 12. Usera               | 134                                     | 135          | 163          |
| 13. Puente de Vallecas  | 225                                     | 227          | 286          |
| 14. Moratalaz           | 65                                      | 57           | 71           |
| 15. Ciudad Lineal       | 117                                     | 109          | 110          |
| 16. Hortaleza           | 47                                      | 76           | 74           |
| 17. Villaverde          | 170                                     | 130          | 168          |
| 18. Villa de Vallecas   | 84                                      | 92           | 53           |
| 19. Vicálvaro           | 62                                      | 59           | 55           |
| 20. San Blas-Canillejas | 75                                      | 118          | 147          |
| 21. Barajas             | 27                                      | 32           | 25           |

NOTA: (1) Demanda nueva de cada año

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

### 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos

|              | 2017         |               |               | 2018         |               |               | 2019         |               |               |
|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
|              | Familias     | Menores       | Adultos       | Familias     | Menores       | Adultos       | Familias     | Menores       | Adultos       |
| <b>Total</b> | <b>7.672</b> | <b>12.675</b> | <b>17.750</b> | <b>8.045</b> | <b>13.839</b> | <b>18.974</b> | <b>8.095</b> | <b>14.302</b> | <b>19.281</b> |
| CAI 1        | 568          | 882           | 1.334         | 575          | 948           | 1.452         | 531          | 900           | 1.376         |
| CAI 2        | 659          | 987           | 1.421         | 677          | 1.081         | 1.526         | 703          | 1.122         | 1.595         |
| CAI 3        | 597          | 1.021         | 1.424         | 600          | 1.117         | 1.506         | 590          | 1.130         | 1.527         |
| CAI 4        | 1.243        | 2.145         | 2.843         | 1.284        | 2.384         | 3.023         | 1.277        | 2.429         | 3.042         |
| CAI 5        | 616          | 1.028         | 1.506         | 645          | 1.141         | 1.669         | 665          | 1.160         | 1.702         |
| CAI 6        | 751          | 1.261         | 1.693         | 844          | 1.427         | 2.008         | 887          | 1.527         | 2.170         |
| CAI 7        | 468          | 755           | 1.192         | 492          | 827           | 1.214         | 468          | 858           | 1.193         |
| CAI 8        | 703          | 1.222         | 1.606         | 812          | 1.379         | 1.818         | 835          | 1.508         | 1.888         |
| CAI 9        | 573          | 939           | 1.218         | 565          | 955           | 1.239         | 581          | 996           | 1.292         |
| CAI 10       | 593          | 1.091         | 1.434         | 618          | 1.146         | 1.470         | 611          | 1.147         | 1.434         |
| CAI 11       | 455          | 696           | 1.038         | 505          | 771           | 1.109         | 472          | 797           | 1.053         |
| CAI 12       | 446          | 648           | 1.041         | 428          | 663           | 940           | 475          | 728           | 1.009         |

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

## 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y Personas atendidas

|                         | Personas     |                          |                         |                 |                                       |                         |                 |                                       |                         |                 |                                       |
|-------------------------|--------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|---------------------------------------|-------------------------|-----------------|---------------------------------------|-------------------------|-----------------|---------------------------------------|
|                         | Familias     | Total personas atendidas | Infancia adolescencia   |                 |                                       | Jóvenes                 |                 |                                       | Adultos                 |                 |                                       |
|                         |              |                          | Atención a las familias | Acompañamientos | Atención grupal y Atención en entorno | Atención a las familias | Acompañamientos | Atención grupal y Atención en entorno | Atención a las familias | Acompañamientos | Atención grupal y Atención en entorno |
| <b>2019</b>             | <b>2.837</b> | <b>49.058</b>            | <b>5.096</b>            | <b>557</b>      | <b>28.635</b>                         | <b>894</b>              | <b>370</b>      | <b>1.222</b>                          | <b>4.195</b>            | <b>2.846</b>    | <b>5.243</b>                          |
| 01. Centro              | 128          | 1.633                    | 208                     | 41              | 438                                   | 32                      | 22              | 3                                     | 196                     | 417             | 276                                   |
| 02. Arganzuela          | 100          | 3.608                    | 150                     | 7               | 3.211                                 | 26                      | 8               | 0                                     | 156                     | 35              | 15                                    |
| 03. Retiro              | 58           | 2.258                    | 93                      | 18              | 1.711                                 | 11                      | 7               | 0                                     | 92                      | 118             | 208                                   |
| 04. Salamanca           | 64           | 1.955                    | 101                     | 28              | 1.343                                 | 19                      | 3               | 58                                    | 103                     | 64              | 236                                   |
| 05. Chamartín           | 68           | 5.055                    | 97                      | 15              | 4.495                                 | 27                      | 8               | 155                                   | 94                      | 50              | 114                                   |
| 06. Tetuán              | 129          | 1.278                    | 215                     | 58              | 213                                   | 47                      | 67              | 19                                    | 175                     | 404             | 80                                    |
| 07. Chamberí            | 75           | 1.868                    | 118                     | 5               | 1.134                                 | 23                      | 2               | 1                                     | 99                      | 53              | 433                                   |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 130          | 3.150                    | 205                     | 17              | 2.493                                 | 43                      | 6               | 3                                     | 195                     | 92              | 96                                    |
| 09. Moncloa-Aravaca     | 136          | 1.018                    | 234                     | 23              | 244                                   | 52                      | 10              | 2                                     | 226                     | 122             | 105                                   |
| 10. Latina              | 250          | 1.701                    | 482                     | 41              | 310                                   | 70                      | 15              | 9                                     | 376                     | 87              | 311                                   |
| 11. Carabanchel         | 214          | 1.938                    | 375                     | 52              | 814                                   | 52                      | 48              | 4                                     | 301                     | 185             | 107                                   |
| 12. Usera               | 162          | 4.947                    | 325                     | 52              | 3.941                                 | 59                      | 52              | 8                                     | 227                     | 150             | 133                                   |
| 13. Puente de Vallecas  | 266          | 2.703                    | 521                     | 27              | 427                                   | 104                     | 25              | 424                                   | 366                     | 138             | 671                                   |
| 14. Moratalaz           | 79           | 1.997                    | 152                     | 9               | 1.304                                 | 27                      | 7               | 0                                     | 138                     | 91              | 269                                   |
| 15. Ciudad Lineal       | 162          | 4.332                    | 282                     | 46              | 2.636                                 | 41                      | 3               | 274                                   | 260                     | 172             | 618                                   |
| 16. Hortaleza           | 116          | 2.157                    | 184                     | 37              | 1.391                                 | 39                      | 38              | 25                                    | 162                     | 169             | 112                                   |
| 17. Villaverde          | 211          | 1.939                    | 410                     | 34              | 573                                   | 75                      | 9               | 33                                    | 308                     | 105             | 392                                   |
| 18. Villa de Vallecas   | 158          | 1.571                    | 327                     | 19              | 656                                   | 71                      | 24              | 1                                     | 236                     | 196             | 41                                    |
| 19. Vicálvaro           | 134          | 2.572                    | 256                     | 19              | 664                                   | 35                      | 14              | 201                                   | 199                     | 174             | 1.010                                 |
| 20. San Blas-Canillejas | 143          | 1.187                    | 280                     | 6               | 637                                   | 35                      | 2               | 2                                     | 204                     | 21              | 0                                     |
| 21. Barajas             | 54           | 191                      | 81                      | 3               | 0                                     | 6                       | 0               | 0                                     | 82                      | 3               | 16                                    |

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

## 4. Atención a personas sin hogar

### 4.1. Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro

| Indicadores                   | 2015          | 2016          | 2017          | 2018          | 2019          |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Total de estancias</b>     | <b>96.999</b> | <b>97.820</b> | <b>97.820</b> | <b>98.088</b> | <b>98.088</b> |
| Nivel de ocupación (%)        | 99,16         | 100           | 100           | 100           | 100           |
| <b>Personas acogidas</b>      | <b>885</b>    | <b>771</b>    | <b>885</b>    | <b>913</b>    | <b>795</b>    |
| Hombres                       | 647           | 530           | 626           | 631           | 521           |
| Mujeres                       | 238           | 241           | 259           | 282           | 274           |
| Nuevos (ambos sexos)          | ..            | 176           | 197           | 185           | 190           |
| <b>Origen territorial (%)</b> |               |               |               |               |               |
| Ciudad de Madrid              | 56,37         | 26,70         | 22,30         | 24,30         | 24,60         |
| Resto de España               | ..            | 67,74         | 50,28         | 57,00         | 52,58         |
| Extranjeros                   | 43,63         | 32,26         | 47,57         | 43,00         | 45,91         |

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

### 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro

| Prestaciones | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------|------|------|------|------|------|
| Desayuno     | 114  | 138  | 133  | 128  | 128  |
| Comida       | 190  | 192  | 201  | 180  | 186  |
| Merienda     | 89   | 91   | 94   | 96   | 84   |
| Cena         | 219  | 215  | 202  | 202  | 205  |
| Bocadillos   | 7    | 8    | 6    | 11   | 8    |

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

### 4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro

|  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Proyecto Rehabilitación e Inserción Social de Enfermos Mentales Crónicos sin Hogar (PRISEMI) | 67    | 170   | 157   | 156   | 124   |
| Programa Atención a Drogodependientes sin Hogar  | 202   | 170   | 194   | 189   | 191   |
| Programa Atención a Alcohólicos sin Hogar  | 160   | 210   | 190   | 180   | 174   |
| Programa de Terapia Ocupacional  | 113   | 89    | 89    | 79    | 171   |
| Programa de Centro de Día  | 42    | 50    | 50    | 50    | 62    |
| Programa de Voluntariado (actuaciones)   | 308   | 163   | 95    | 101   | 124   |
| Programa Socioeducativo (Actuaciones) <sup>(1)</sup>   | 3.170 | 5.240 | 8.438 | 7.328 | 7.128 |

NOTA: (1) Desde 2015 se incluyen actuaciones individuales, grupales y comunitarias

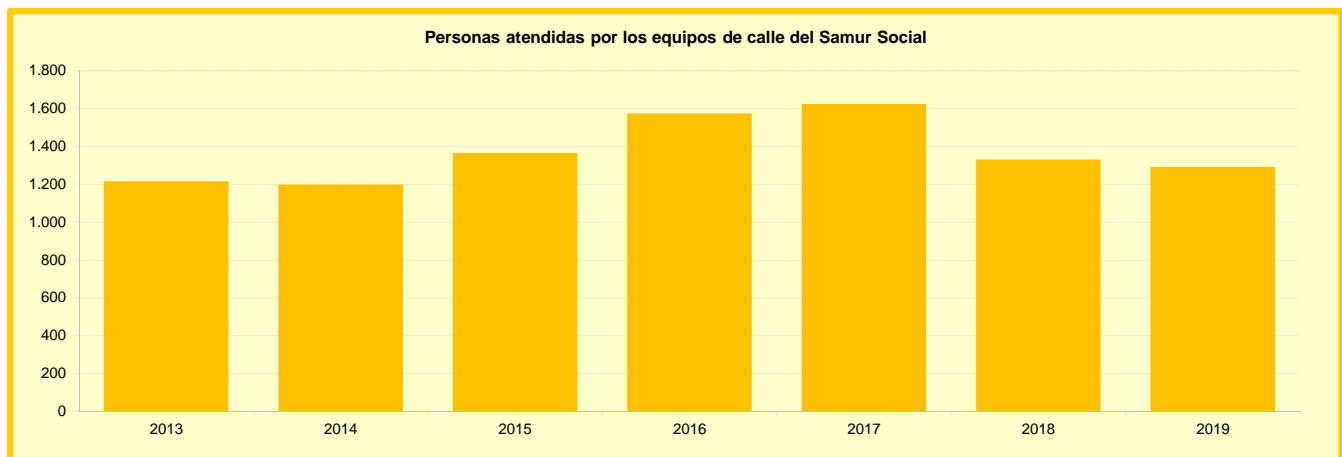
FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social



#### 4.4. Personas atendidas por los equipos de calle del Samur Social

| Indicadores               | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Personas atendidas</b> | 1.215 | 1.198 | 1.367 | 1.574 | 1.625 | 1.331 | 1.291 |
| <b>Sexo</b>               |       |       |       |       |       |       |       |
| Hombres                   | 1.007 | 970   | 1.171 | 1.412 | 1.395 | 1.115 | 1.103 |
| Mujeres                   | 208   | 228   | 196   | 162   | 230   | 216   | 188   |
| <b>Edad</b>               |       |       |       |       |       |       |       |
| Menos de 18 años          | 2     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 18-21 años                | 6     | 9     | 10    | 11    | 14    | 10    | 21    |
| 22-29 años                | 58    | 62    | 69    | 42    | 58    | 45    | 69    |
| 30-44 años                | 396   | 381   | 426   | 471   | 464   | 387   | 340   |
| 45-54 años                | 385   | 386   | 483   | 558   | 559   | 379   | 373   |
| 55-64 años                | 186   | 188   | 243   | 360   | 375   | 370   | 339   |
| Más de 65 años            | 84    | 82    | 80    | 97    | 90    | 72    | 84    |
| N.S. / N.C.               | 98    | 90    | 56    | 35    | 65    | 68    | 65    |
| <b>Nacionalidad</b>       |       |       |       |       |       |       |       |
| Españoles                 | 758   | 595   | 812   | 801   | 824   | 639   | 582   |
| Extranjeros               | 457   | 603   | 555   | 773   | 801   | 692   | 709   |

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social





## Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

### 1. Conjunto de la población

**Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social**

### 2. Atención a las Personas mayores

**Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Mayores**

#### *Ayuda a domicilio*

Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

#### *Teleasistencia*

Está dirigido a personas dependientes, principalmente personas mayores que viven, o pasan gran parte del día, solas en su domicilio, discapacitados físicos, personas con problemas de movilidad y enfermos crónicos.

### 3. Atención a Menores y Familias

**Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud**

#### *Centros de Atención a la Infancia CAI*

Son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

### 4. Atención a Personas sin Hogar

**Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social**

#### *Centro de Acogida San Isidro*

Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Centro de Acogida San Isidro.

#### *Unidad Móvil de Emergencias Sociales*

Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle.