

## Capítulo XIV

# Protección Civil y Seguridad Ciudadana



## 1. Seguridad ciudadana

### 1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

## 2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

### 2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Mes y Motivo

### 2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

### 2.3. Intervenciones de la Policía Municipal con detenidos e imputados por Mes y Distrito

## 3. Actividad municipal en Protección civil y Bomberos

### 3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

### 3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

### 3.3. Servicios prestados por el S.A.M.U.R.

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

## 1. Seguridad ciudadana

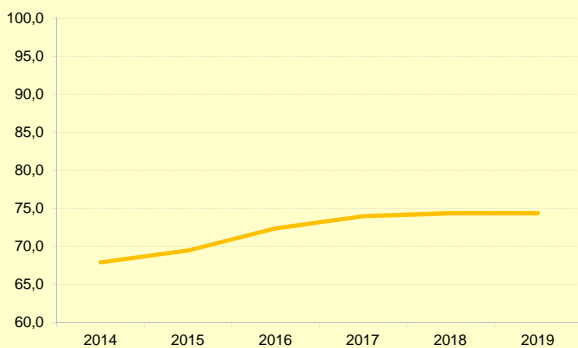
### 1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

Indicadores	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Efectivos del Cuerpo Nacional de Policía disponibles	9.753	9.444	9.163	9.039	8.980	9.390
Tasa de criminalidad (delitos y faltas por 1.000 habitantes)	68,0	69,5	72,4	74,0	74,4	77,4
Tasa de infracciones penales más graves (delitos por 1.000 habitantes)	27,1	47,3	72,4	74,0	74,4	77,4
Tasa de robos (por cada 10.000 habitantes)	126,6	122,7	132,5	116,8	110,0	107,9
Tasa de robos con fuerza en las cosas (por cada 10.000 habitantes)	87,2	85,0	95,1	80,7	79,1	74,4
Tasa de robos con violencia en viviendas (por cada 10.000 habitantes)	24,1	3,4	2,5	2,6	16,9	15,7
Tasa de robos con fuerza en las cosas en viviendas (por 10.000 habitantes)	39,4	24,2	25,4	18,9	30,9	33,5
Tasa de robos con violencia (por cada 10.000 habitantes)	3,9	37,7	37,4	36,2	2,0	1,9
Tasa de tirones en vía pública (por 10.000 habitantes) <sup>(1)</sup>	7,2	6,5	21,8	19,9	16,8	19,3
Tasa de robos en establecimientos (por cada 10.000 habitantes)	16,3	14,4	15,7	14,3	13,8	13,6
Tasa de atracos a joyerías (por millón de habitantes)	7,9	6,7	7,3	4,7	5,6	4,3
Tasa de delitos de sustracción de vehículos (por cada 10.000 habitantes)	15,7	16,1	17,9	19,7	16,7	15,4
Tasa de delitos de hurto (por cada 10.000 habitantes)	36,1	166,1	334,9	352,7	340,9	342,1
Tasa de infracciones penales esclarecidas (delitos y faltas esclarecidos)	24,5	23,0	22,8	23,3	23,5	24,0
Tasa de delitos esclarecidos	35,8	25,2	22,8	23,3	23,5	24,0
Tasa de detenidos (por cada 1.000 infracciones penales conocidas)	190	165	175	183	180	185,2

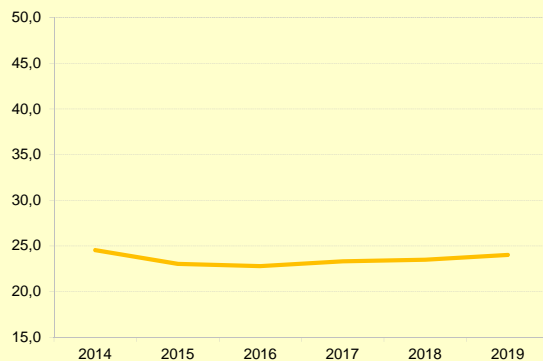
NOTA: (1) El aumento de la tasa de tirones en la vía pública está afectada por la recatalogación de todas las faltas a delitos leves, como consecuencia de la reforma del Código Penal. Ahora se computan tanto los delitos graves, menos graves y los delitos leves

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

Evolución de la Tasa de criminalidad de 2014 a 2019



Evolución de la Tasa de infracciones penales esclarecidas de 2014 a 2019



## 2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

### 2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Mes y Motivo

Motivo	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Total Intervenciones 2017</b>	<b>59.358</b>	<b>4.984</b>	<b>4.493</b>	<b>5.208</b>	<b>5.603</b>	<b>6.050</b>	<b>5.453</b>	<b>5.718</b>	<b>3.998</b>	<b>3.999</b>	<b>5.033</b>	<b>4.306</b>	<b>4.513</b>
<b>Total Intervenciones 2018</b>	<b>43.302</b>	<b>3.227</b>	<b>3.649</b>	<b>4.111</b>	<b>4.136</b>	<b>3.997</b>	<b>3.489</b>	<b>3.113</b>	<b>2.753</b>	<b>3.142</b>	<b>3.658</b>	<b>3.821</b>	<b>4.206</b>
<b>Total Intervenciones 2019</b>	<b>48.961</b>	<b>3.678</b>	<b>3.702</b>	<b>4.702</b>	<b>4.549</b>	<b>4.719</b>	<b>4.096</b>	<b>4.070</b>	<b>3.466</b>	<b>3.576</b>	<b>4.251</b>	<b>3.801</b>	<b>4.351</b>
<b>Relacionadas con las personas</b>	<b>5.555</b>	<b>437</b>	<b>443</b>	<b>434</b>	<b>360</b>	<b>458</b>	<b>577</b>	<b>620</b>	<b>469</b>	<b>485</b>	<b>475</b>	<b>451</b>	<b>346</b>
Agresiones / Reyertas	4.111	335	339	321	271	339	434	479	331	355	351	321	235
Violencia doméstica y de género	1.286	93	87	97	74	106	129	130	132	116	114	111	97
Malos tratos a menores	150	7	17	15	15	12	12	10	6	13	10	19	14
Mendicidad con menores	8	2	0	1	0	1	2	1	0	1	0	0	0
<b>Relacionadas con amenazas</b>	<b>1.697</b>	<b>158</b>	<b>169</b>	<b>146</b>	<b>155</b>	<b>164</b>	<b>139</b>	<b>165</b>	<b>125</b>	<b>130</b>	<b>134</b>	<b>111</b>	<b>101</b>
<b>Relacionadas con agresiones y abusos sexuales</b>	<b>178</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Relacionadas con el patrimonio</b>	<b>7.151</b>	<b>593</b>	<b>557</b>	<b>574</b>	<b>553</b>	<b>597</b>	<b>669</b>	<b>655</b>	<b>574</b>	<b>524</b>	<b>614</b>	<b>555</b>	<b>686</b>
Hurtos	2.382	190	183	185	193	184	228	229	196	154	197	196	247
Robo con fuerza en los inmuebles	686	71	42	56	59	50	57	61	72	47	47	48	76
Robo con fuerza en los vehículos	462	50	32	32	40	41	38	47	37	24	39	41	41
Robo con violencia o intimidación	472	39	38	39	30	44	44	32	41	37	46	36	46
Robo / Hurto de uso de vehículos	471	36	38	30	39	36	40	38	44	51	40	36	43
Vehículos recuperados	640	57	75	67	57	38	56	51	43	42	66	38	50
Daños	982	75	69	96	66	115	97	78	72	88	71	73	82
Contra la propiedad intelectual e industrial	155	6	17	6	7	13	16	9	6	15	17	12	31
Otras contra el patrimonio	901	69	63	63	62	76	93	110	63	66	91	75	70
<b>Relacionadas con el derecho de los trabajadores</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Relacionadas con la salud pública</b>	<b>12.266</b>	<b>841</b>	<b>987</b>	<b>960</b>	<b>964</b>	<b>1.479</b>	<b>975</b>	<b>956</b>	<b>878</b>	<b>1.006</b>	<b>1.340</b>	<b>1.049</b>	<b>831</b>
Tráfico de drogas	351	26	27	45	25	22	34	40	31	29	32	26	14
Denuncias administrativas por consumo	2.892	215	258	228	251	387	162	197	187	149	339	309	210
Denuncias administrativas por tenencia	9.023	600	702	687	688	1.070	779	719	660	828	969	714	607
<b>Relacionadas con falsificación de documentos</b>	<b>285</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>22</b>
<b>Relacionadas con atentado a agente de la autoridad</b>	<b>238</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>20</b>
<b>Relacionadas con resistencia y desobediencia</b>	<b>211</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>16</b>
<b>Relacionadas con extranjería <sup>(1)</sup></b>	<b>165</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
<b>Ley de Seguridad Ciudadana</b>	<b>3.653</b>	<b>200</b>	<b>193</b>	<b>231</b>	<b>244</b>	<b>301</b>	<b>239</b>	<b>183</b>	<b>210</b>	<b>251</b>	<b>311</b>	<b>347</b>	<b>943</b>
Armas	1.445	70	58	53	41	72	60	55	45	53	65	188	685
Blancas	405	30	38	31	30	37	34	30	28	39	53	29	26
Objetos peligrosos o prohibidos	229	24	20	22	7	22	26	25	16	14	11	26	16
Pirotecnia	793	15	0	0	1	1	0	0	0	0	0	133	643
Aire comprimido, detonadoras	18	1	0	0	3	12	0	0	1	0	1	0	0
Sprays de defensa no autorizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras denuncias	2.208	130	135	178	203	229	179	128	165	198	246	159	258
<b>Control de localizaciones permanentes</b>	<b>15.318</b>	<b>1.245</b>	<b>1.124</b>	<b>2.085</b>	<b>1.985</b>	<b>1.395</b>	<b>1.220</b>	<b>1.255</b>	<b>967</b>	<b>884</b>	<b>1.019</b>	<b>1.036</b>	<b>1.103</b>
<b>Entradas y registros</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

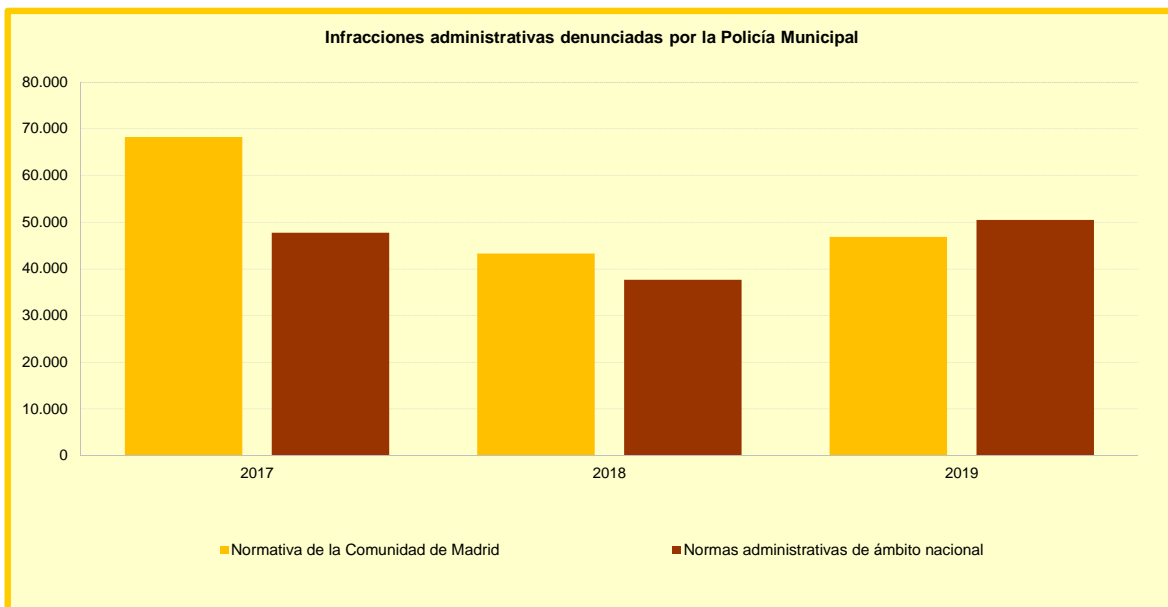
NOTA: (1) Haya o no detenidos

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Policía Municipal. Unidad de Estadística y Tratamiento de la Información

## 2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

	2017	2018	2019
<b>Total</b>	<b>157.401</b>	<b>109.034</b>	<b>128.112</b>
<b>Normativa municipal</b>	<b>41.442</b>	<b>28.100</b>	<b>30.778</b>
Protección y defensa de los consumidores y usuarios	1.039	352	400
Reguladora de la venta ambulante y mercadillos	7.354	17.958	22.127
Protección a los consumidores en establecimientos donde se consuman bebidas y comidas	2.123	93	85
Reguladora de las terrazas de veladores y quioscos de hostelería	9.071	68	107
Protección del medio ambiente urbano	1.854	980	398
Reguladora de tenencia y protección de animales	5.811	4.271	3.228
Tramitación de licencia y control urbanística	5.582	1.240	1.204
Obras, servicios e instalaciones en las vías y espacios públicos municipales	91	218	238
Señalización y balizamiento en la vía pública por realización de obras y trabajos	478	154	215
Vehículos de alquiler aparato taxímetro	447	98	178
Transporte escolar y de menores	152	64	59
Otras normas municipales	7.440	2.604	2.539
<b>Normativa de la Comunidad de Madrid</b>	<b>68.247</b>	<b>43.265</b>	<b>46.857</b>
Ley sobre drogodependencias y otros trastornos adictivos	17.359	7.346	12.054
Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas	44.375	33.466	32.399
Ley 5/2003 de residuos	3.532	879	770
Otra normativa de la Comunidad de Madrid	2.981	1.574	1.634
<b>Normas administrativas de ámbito nacional</b>	<b>47.712</b>	<b>37.669</b>	<b>50.477</b>

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Policía Municipal. Unidad de Estadística y Tratamiento de la Información





# Anuario Estadístico 2020



## 2.3. Intervenciones de la Policía Municipal con detenidos e investigados por Mes y Distrito

Distrito	Total Anual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>2017</b>	<b>14.169</b>	<b>1.214</b>	<b>1.044</b>	<b>1.293</b>	<b>1.379</b>	<b>1.289</b>	<b>1.386</b>	<b>1.219</b>	<b>842</b>	<b>1.020</b>	<b>1.169</b>	<b>1.132</b>	<b>1.182</b>
<b>2018</b>	<b>9.714</b>	<b>931</b>	<b>908</b>	<b>900</b>	<b>934</b>	<b>819</b>	<b>789</b>	<b>662</b>	<b>553</b>	<b>712</b>	<b>833</b>	<b>816</b>	<b>857</b>
<b>2019</b>	<b>9.509</b>	<b>657</b>	<b>740</b>	<b>810</b>	<b>761</b>	<b>796</b>	<b>907</b>	<b>799</b>	<b>669</b>	<b>765</b>	<b>827</b>	<b>809</b>	<b>969</b>
01. Centro	1.936	115	111	136	122	126	205	211	142	131	210	173	254
02. Arganzuela	296	22	29	29	22	22	33	26	20	32	29	18	14
03. Retiro	178	11	20	18	14	18	16	13	15	16	15	10	12
04. Salamanca	728	37	59	66	51	47	63	64	52	59	66	75	89
05. Chamartín	316	19	25	33	18	32	29	21	19	29	24	27	40
06. Tetuán	520	45	25	47	53	61	29	39	30	37	39	49	66
07. Chamberí	258	19	27	31	14	22	22	22	18	20	16	24	23
08. Fuencarral-El Pardo	221	15	8	18	16	21	23	21	12	15	30	17	25
09. Moncloa-Aravaca	281	12	17	29	30	19	39	22	9	20	31	27	26
10. Latina	369	25	28	26	37	30	31	30	21	34	37	33	37
11. Carabanchel	643	44	62	51	33	52	65	41	49	48	45	64	89
12. Usera	380	39	33	36	34	25	31	21	18	36	32	34	41
13. Puente de Vallecas	1.102	86	107	82	88	92	94	108	92	101	80	83	89
14. Moratalaz	130	15	14	14	8	16	9	6	10	6	14	9	9
15. Ciudad Lineal	499	30	36	38	39	47	37	37	36	67	42	51	39
16. Hortaleza	226	19	19	13	19	30	27	15	13	12	19	30	10
17. Villaverde	414	34	28	38	71	33	21	36	35	32	26	26	34
18. Villa de Vallecas	334	35	42	40	30	33	25	25	36	19	22	16	11
19. Vicálvaro	83	6	4	4	8	8	13	6	13	7	4	3	7
20. San Blas-Canillejas	418	21	33	37	38	36	89	18	16	32	33	19	46
21. Barajas	95	5	7	13	7	6	0	12	10	9	9	9	8
Otras zonas	82	3	6	11	9	20	6	5	3	3	4	12	0

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Policía Municipal. Unidad de Estadística y Tratamiento de la Información

### 3. Actividad municipal en Protección civil y Bomberos

#### 3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

Distrito	Total	Tipo de siniestro						
		1	2	3	4	5	6	7
<b>2017</b>	<b>23.813</b>	<b>6.085</b>	<b>1.574</b>	<b>4.899</b>	<b>1.860</b>	<b>5.522</b>	<b>2.571</b>	<b>1.302</b>
<b>2018</b>	<b>24.736</b>	<b>5.387</b>	<b>1.946</b>	<b>4.918</b>	<b>2.104</b>	<b>7.024</b>	<b>2.337</b>	<b>1.020</b>
<b>2019</b>	<b>24.773</b>	<b>5.926</b>	<b>1.809</b>	<b>4.704</b>	<b>2.102</b>	<b>7.284</b>	<b>1.887</b>	<b>1.061</b>
01. Centro	2.164	366	291	434	264	518	172	119
02. Arganzuela	1.151	230	77	215	119	349	97	64
03. Retiro	767	127	73	158	77	253	55	24
04. Salamanca	1.304	227	163	256	153	328	101	76
05. Chamartín	1.160	183	100	223	110	390	85	69
06. Tetuán	1.231	294	127	239	136	309	89	37
07. Chamberí	1.170	211	137	268	106	328	96	24
08. Fuencarral-El Pardo	1.532	340	84	284	94	541	102	87
09. Moncloa-Aravaca	1.107	176	64	221	104	413	83	46
10. Latina	1.597	356	90	289	139	502	131	90
11. Carabanchel	1.722	518	108	298	115	513	138	32
12. Usera	868	249	61	148	62	238	70	40
13. Puente de Vallecas	1.766	503	110	322	125	479	115	112
14. Moratalaz	577	150	20	109	54	203	31	10
15. Ciudad Lineal	1.385	321	79	256	103	486	106	34
16. Hortaleza	1.195	271	62	244	89	403	89	37
17. Villaverde	1.190	477	43	203	67	285	76	39
18. Villa de Vallecas	936	398	25	171	54	158	105	25
19. Vicálvaro	500	210	17	84	23	111	49	6
20. San Blas-Canillejas	1.044	237	54	202	74	381	65	31
21. Barajas	392	79	24	79	33	96	28	53
F.T.M. (*)	15	3	0	1	1	0	4	6

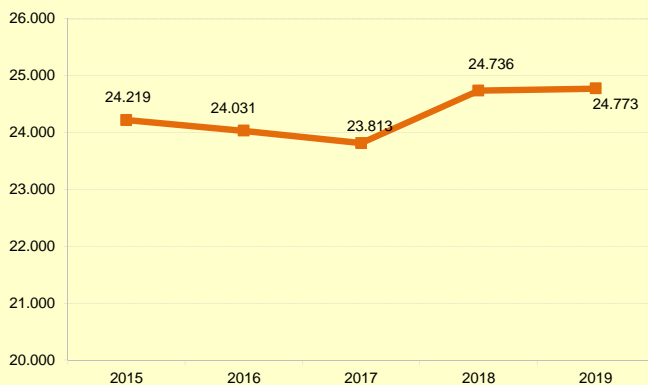
NOTAS: Tipo de siniestro:

- 1. Fuegos
- 2. Daños en construcción
- 3. Salvamento y rescates
- 4. Daños por agua
- 5. Incidentes diversos
- 6. Salidas sin intervención
- 7. Servicios varios

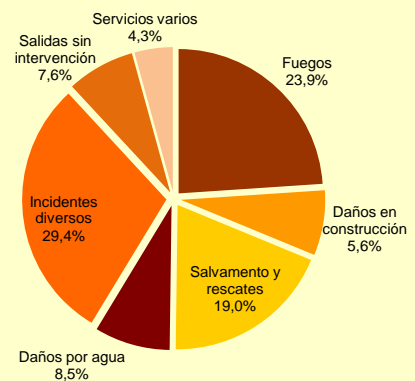
(\*) Intervenciones realizadas en infraestructuras de ámbito municipal y fuera del término municipal

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

**Evolución del número de Intervenciones del Cuerpo de Bomberos 2015-2019**



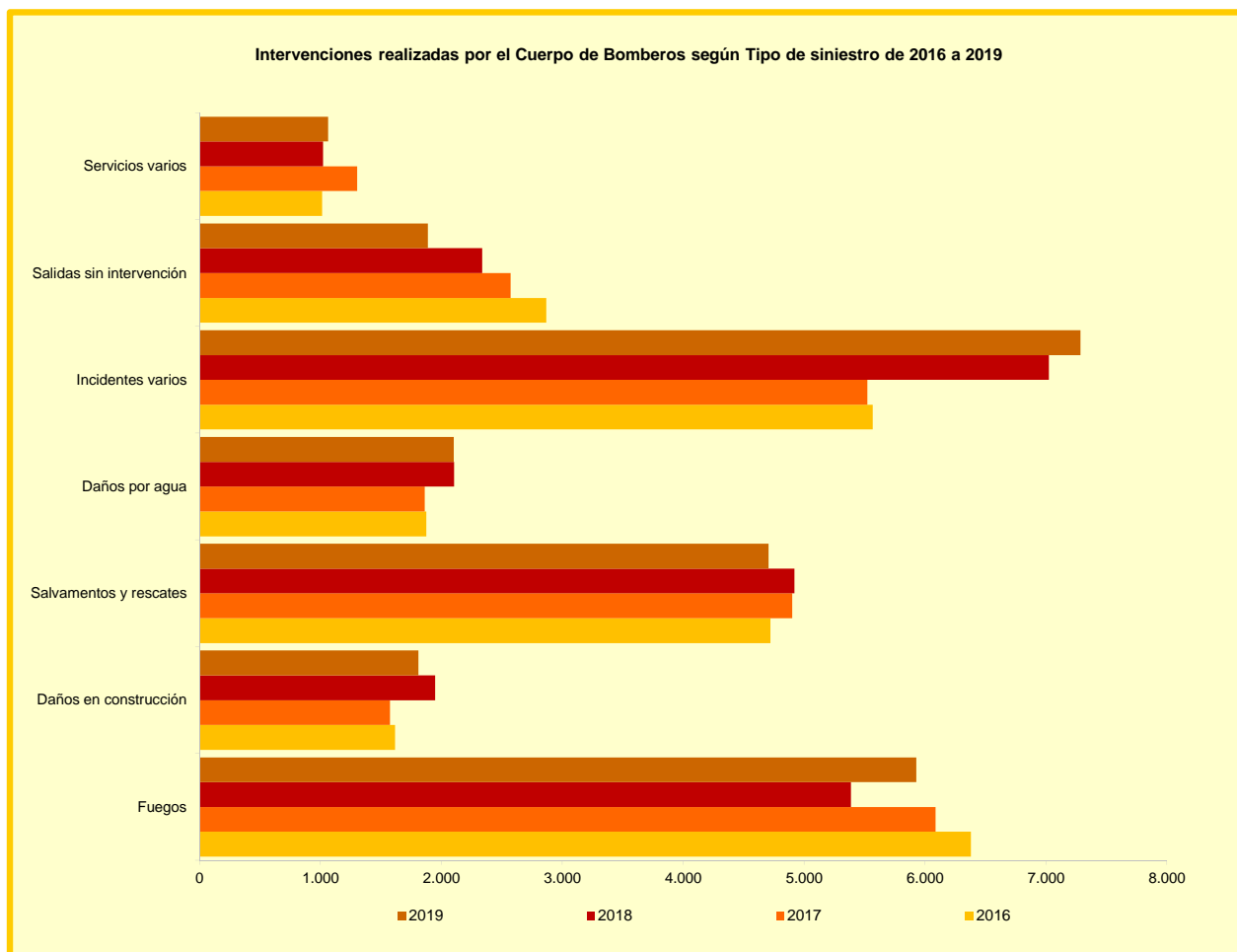
**Porcentaje de Intervenciones en 2019 según Tipo de siniestro**



## 3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

Tipo de siniestro	Intervenciones			
	2016	2017	2018	2019
<b>Total</b>	<b>24.031</b>	<b>23.813</b>	<b>24.736</b>	<b>24.773</b>
Fuegos	6.377	6.085	5.387	5.926
Daños en construcción	1.615	1.574	1.946	1.809
Salvamentos y rescates	4.721	4.899	4.918	4.704
Daños por agua	1.873	1.860	2.104	2.102
Incidentes varios	5.567	5.522	7.024	7.284
Salidas sin intervención	2.866	2.571	2.337	1.887
Servicios varios	1.012	1.302	1.020	1.061

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil





### 3.3. Servicios prestados por el S.A.M.U.R.

Mes	Total	S.V.A.	S.V.B.	Protección Civil	Psiquiatría	Otros	Servicios programados	Unidad con psicólogos
2017	143.683	32.824	80.776	8.205	1.102	20.776	7.288	1.521
2018	148.977	41.093	82.513	8.227	1.143	14.158	7.789	1.843
2019	166.055	46.498	85.879	6.188	1.227	17.079	7.328	1.856
Enero	12.977	3.709	6.640	585	91	1.161	651	140
Febrero	12.484	3.519	6.428	605	92	1.143	559	138
Marzo	14.329	4.009	7.477	585	108	1.390	617	143
Abril	12.882	3.802	6.614	377	112	1.356	496	125
Mayo	15.117	4.328	7.654	402	105	1.740	698	190
Junio	15.514	4.204	8.176	404	112	1.663	809	146
Julio	14.171	3.763	7.562	492	135	1.511	506	202
Agosto	11.195	2.896	5.881	624	96	1.080	413	205
Septiembre	13.468	3.948	7.001	445	109	1.332	509	124
Octubre	14.701	4.307	7.577	533	83	1.539	531	131
Noviembre	14.100	3.997	7.257	572	92	1.351	673	158
Diciembre	15.117	4.016	7.612	564	92	1.813	866	154

NOTAS: S.V.A.: Transporte con unidades de "Soporte Vital Avanzado"

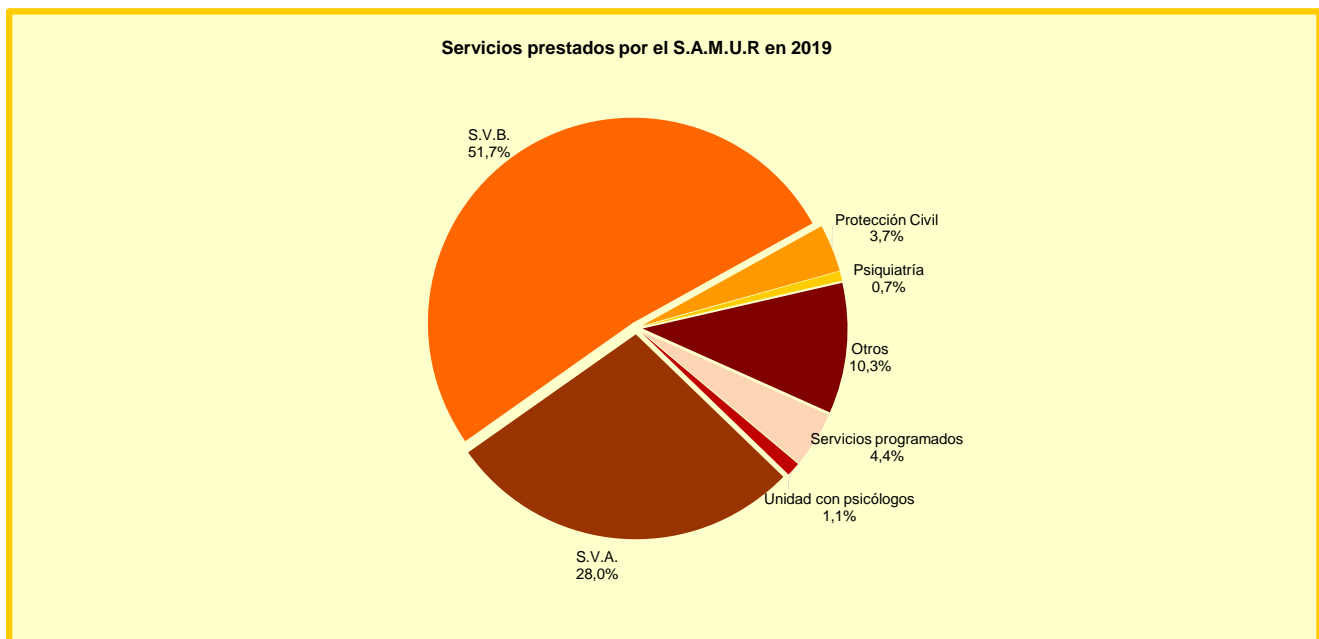
S.V.B.: Transporte con unidades de "Soporte Vital Básico"

Protección Civil: Unidades de SVB de Protección Civil

Psiquiatría: Transporte especializado para servicios psiquiátricos

Servicios programados: Actividad de cobertura sanitaria de eventos con riesgo previsible

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil



## Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

### 1. Seguridad ciudadana

Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

### 2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Policía Municipal. Unidad de Estadística y Tratamiento de la Información

### 3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

*Salidas sin intervención:*

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.