

Capítulo XIV

Protección Civil y Seguridad Ciudadana



1. Seguridad ciudadana

1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Mes y Motivo

2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

2.3. Intervenciones de la Policía Municipal con detenidos e imputados por Mes y Distrito

3. Actividad municipal en Protección civil y Bomberos

3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

3.3. Servicios prestados por el S.A.M.U.R.

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

1. Seguridad ciudadana

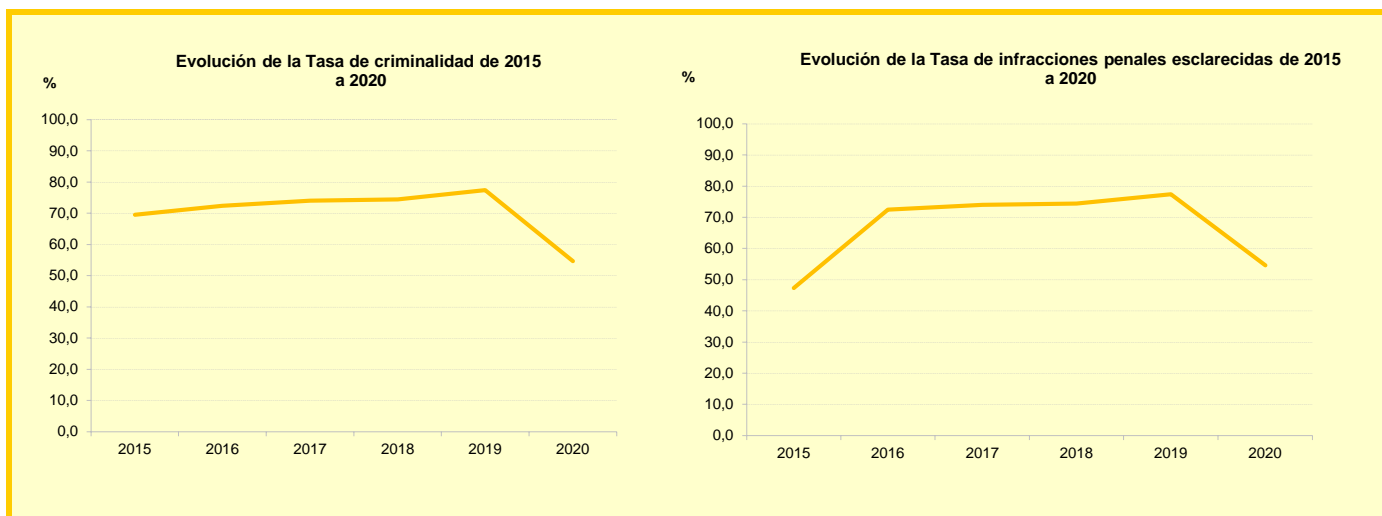
1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Efectivos del Cuerpo Nacional de Policía disponibles	9.444	9.163	9.039	8.980	9.390	9.900
Tasa de criminalidad (delitos y faltas por 1.000 habitantes) ⁽¹⁾	69,5	72,4	74,0	74,4	77,4	54,6
Tasa de infracciones penales más graves (delitos por 1.000 habitantes) ⁽¹⁾	47,3	72,4	74,0	74,4	77,4	54,6
Tasa de robos (por cada 10.000 habitantes)	122,7	132,5	116,8	110,0	107,9	70,7
Tasa de robos con fuerza en las cosas (por cada 10.000 habitantes)	85,0	95,1	80,7	79,1	74,4	48,0
Tasa de robos con violencia en viviendas (por cada 10.000 habitantes)	3,4	2,5	2,6	16,9	15,7	1,4
Tasa de robos con fuerza en las cosas en viviendas (por 10.000 habitantes)	24,2	25,4	18,9	30,9	33,5	8,6
Tasa de robos con violencia (por cada 10.000 habitantes)	37,7	37,4	36,2	2,0	1,9	22,7
Tasa de tirones en vía pública (por 10.000 habitantes) ⁽²⁾	6,5	21,8	19,9	16,8	19,3	11,1
Tasa de robos en establecimientos (por cada 10.000 habitantes)	14,4	15,7	14,3	13,8	13,6	11,0
Tasa de atracos a joyerías (por millón de habitantes)	6,7	7,3	4,7	5,6	4,3	6,6
Tasa de delitos de sustracción de vehículos (por cada 10.000 habitantes)	16,1	17,9	19,7	16,7	15,4	11,2
Tasa de delitos de hurto (por cada 10.000 habitantes)	166,1	334,9	352,7	340,9	342,1	189,2
Tasa de infracciones penales esclarecidas (delitos y faltas esclarecidos)	23,0	22,8	23,3	23,5	24,0	29,9
Tasa de delitos esclarecidos	25,2	22,8	23,3	23,5	24,0	29,9
Tasa de detenidos (por cada 1.000 infracciones penales conocidas)	165	175	183	180	185,2	227,5

NOTAS: (1) La Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo, de reforma del Código Penal, modificó su disposición derogatoria única por la que deroga el libro III del Código, relativo a "las faltas y sus penas" afectando a la tipicidad y el tratamiento procesal de las mismas desde el nuevo concepto de delito leve, motivo por el cual coinciden las cifras desde 2016.

(2) El aumento de la tasa de tirones en la vía pública está afectada por la recatalogación de todas las faltas a delitos leves, como consecuencia de la reforma del Código Penal. Ahora se computan tanto los delitos graves, menos graves y los delitos leves.

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico



2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Mes y Motivo

Motivo	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Total Intervenciones 2018	43.302	3.227	3.649	4.111	4.136	3.997	3.489	3.113	2.753	3.142	3.658	3.821	4.206
Total Intervenciones 2019	48.961	3.678	3.702	4.702	4.549	4.719	4.096	4.070	3.466	3.576	4.251	3.801	4.351
Total Intervenciones 2020	82.029	3.194	3.152	15.884	11.838	16.755	6.897	4.305	3.871	3.924	4.888	4.050	3.271
Relacionadas con las personas	3.725	303	303	217	225	324	401	379	377	275	318	300	303
Agresiones / Reyertas	2.419	220	212	125	111	204	263	263	256	190	200	182	193
Violencia doméstica y de género	1.211	77	72	83	110	114	134	110	115	77	113	106	100
Malos tratos a menores	95	6	19	9	4	6	4	6	6	8	5	12	10
Mendicidad con menores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Relacionadas con amenazas	981	78	70	56	70	99	105	118	80	82	75	78	70
Relacionadas con agresiones y abusos sexuales	126	13	18	5	5	3	17	8	10	9	16	14	8
Relacionadas con el patrimonio	5.233	583	562	344	220	278	470	531	570	355	472	406	442
Hurtos	1.558	195	165	96	38	65	154	168	132	105	144	125	171
Robo con fuerza en los inmuebles	375	41	34	30	22	21	22	43	51	27	28	33	23
Robo con fuerza en los vehículos	306	33	27	26	31	29	22	19	38	20	18	18	25
Robo con violencia o intimidación	338	44	33	18	10	23	30	47	40	17	22	27	27
Robo / Hurto de uso de vehículos	442	38	61	45	19	22	39	33	46	35	49	32	23
Vehículos recuperados	511	58	55	40	22	29	45	46	47	42	41	58	28
Daños	771	87	81	41	52	41	65	82	109	40	87	43	43
Contra la propiedad intelectual e industrial	56	9	18	4	1	1	6	4	1	3	1	3	5
Otras contra el patrimonio	876	78	88	44	25	47	87	89	106	66	82	67	97
Relacionadas con el derecho de los trabajadores	31	1	3	2	1	3	3	7	2	4	2	2	1
Relacionadas con la salud pública	8.660	876	927	616	708	1.038	836	662	609	659	661	699	369
Tráfico de drogas	382	23	37	39	67	40	30	28	21	29	29	17	22
Denuncias administrativas por consumo	1.288	231	172	108	56	108	116	75	77	79	122	84	60
Denuncias administrativas por tenencia	6.990	622	718	469	585	890	690	559	511	551	510	598	287
Relacionadas con falsificación de documentos	371	35	33	19	41	42	36	29	32	32	28	25	19
Relacionadas con atentado a agente de la autoridad	253	16	16	13	17	23	9	37	24	21	28	25	24
Relacionadas con resistencia y desobediencia	871	13	23	406	110	69	41	34	29	29	45	40	32
Relacionadas con extranjería ⁽¹⁾	133	18	11	9	10	17	12	10	11	4	11	9	11
Ley de Seguridad Ciudadana	26.870	230	240	6.863	5.241	7.446	2.369	810	554	793	962	673	689
Armas	888	63	43	41	62	65	48	53	61	59	69	87	237
Blancas	337	17	31	26	31	33	20	28	36	31	34	33	17
Objetos peligrosos o prohibidos	267	11	9	12	22	31	27	25	24	24	33	29	20
Pirotecnia	263	34	2	1	1	1	1	0	0	0	0	23	200
Aire comprimido, detonadoras	21	1	1	2	8	0	0	0	1	4	2	2	0
Sprays de defensa no autorizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras denuncias	25.982	167	197	6.822	5.179	7.381	2.321	757	493	734	893	586	452
Control de localizaciones permanentes	8.776	861	747	511	9	32	276	921	1.076	927	1.376	1.191	849
Entradas y registros	17	0	2	1	2	0	1	2	4	0	1	2	2

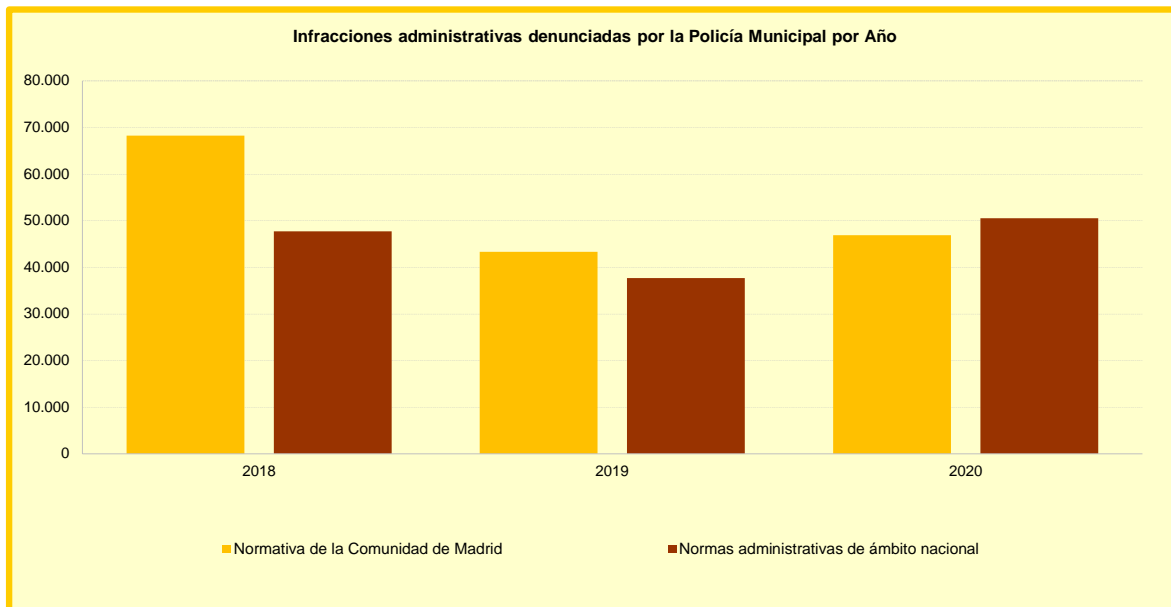
NOTA: (1) Haya o no detenidos

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Policía Municipal. Unidad de Estadística y Tratamiento de la Información

2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

	2018	2019	2020
Total	109.034	128.112	234.674
Normativa municipal	28.100	30.778	14.560
Protección y defensa de los consumidores y usuarios	352	400	352
Reguladora de la venta ambulante y mercadillos	17.958	22.127	6.031
Protección a los consumidores en establecimientos donde se consuman bebidas y comidas	93	85	183
Reguladora de las terrazas de veladores y quioscos de hostelería	68	107	513
Protección del medio ambiente urbano	980	398	390
Reguladora de tenencia y protección de animales	4.271	3.228	3.422
Tramitación de licencia y control urbanística	1.240	1.204	889
Obras, servicios e instalaciones en las vías y espacios públicos municipales	218	238	252
Señalización y balizamiento en la vía pública por realización de obras y trabajos	154	215	147
Vehículos de alquiler aparato taxímetro	98	178	220
Transporte escolar y de menores	64	59	70
Otras normas municipales	2.604	2.539	2.091
Normativa de la Comunidad de Madrid	43.265	46.857	109.718
Ley sobre drogodependencias y otros trastornos adictivos	7.346	12.054	22.360
Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas	33.466	32.399	38.762
Ley 5/2003 de residuos	879	770	193
Otra normativa de la Comunidad de Madrid	1.574	1.634	48.403
Normas administrativas de ámbito nacional	37.669	50.477	110.396

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Policía Municipal. Unidad de Estadística y Tratamiento de la Información



2.3. Intervenciones de la Policía Municipal con detenidos e investigados por Mes y Distrito

Distrito	Total Anual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2018	9.714	931	908	900	934	819	789	662	553	712	833	816	857
2019	9.509	657	740	810	761	796	907	799	669	765	827	809	969
2020	8.035	809	807	554	569	680	667	709	562	547	668	698	765
01. Centro	1.469	198	177	107	60	61	80	153	102	118	154	128	131
02. Arganzuela	292	18	37	38	22	25	18	23	23	22	15	19	32
03. Retiro	152	19	12	6	8	6	24	17	12	11	8	17	12
04. Salamanca	595	84	53	20	20	39	67	40	31	50	48	68	75
05. Chamartín	266	32	24	17	27	26	24	17	11	10	13	33	32
06. Tetuán	390	36	61	28	28	28	46	36	20	17	26	38	26
07. Chamberí	203	18	33	9	6	11	17	12	8	18	33	22	16
08. Fuencarral-El Pardo	216	25	21	17	13	12	16	23	11	17	16	22	23
09. Moncloa-Aravaca	189	17	16	10	23	26	18	10	10	10	19	16	14
10. Latina	389	26	33	31	37	23	41	32	37	21	43	33	32
11. Carabanchel	564	39	34	34	56	71	57	43	40	41	35	36	78
12. Usera	371	35	34	35	21	40	39	38	20	19	27	28	35
13. Puente de Vallecas	1.086	84	93	66	112	104	85	110	117	67	87	87	74
14. Moratalaz	87	3	11	8	0	11	6	5	8	6	8	7	14
15. Ciudad Lineal	468	52	35	42	36	39	31	30	38	26	33	48	58
16. Hortaleza	247	14	26	22	16	29	18	28	16	14	25	16	23
17. Villaverde	338	49	35	29	21	37	26	37	5	23	24	28	24
18. Villa de Vallecas	277	28	37	15	16	47	17	21	17	25	19	18	17
19. Vicálvaro	67	4	2	3	3	9	7	5	5	5	5	7	12
20. San Blas-Canillejas	294	25	25	10	42	31	21	20	23	25	18	23	31
21. Barajas	73	3	8	7	1	5	9	9	8	2	11	4	6
Otras zonas	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Policía Municipal. Unidad de Estadística y Tratamiento de la Información

3. Actividad municipal en Protección civil y Bomberos

3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

Distrito	Total	Tipo de siniestro						
		1	2	3	4	5	6	7
2018	24.736	5.387	1.946	4.918	2.104	7.024	2.337	1.020
2019	24.773	5.926	1.809	4.704	2.102	7.284	1.887	1.061
2020	23.614	4.279	1.548	5.558	1.823	6.079	3.682	645
01. Centro	1.895	289	237	483	178	363	274	71
02. Arganzuela	1.160	168	79	346	113	264	155	35
03. Retiro	740	89	72	150	75	232	105	17
04. Salamanca	1.221	128	127	290	142	290	175	69
05. Chamartín	1.047	102	70	221	108	320	178	48
06. Tetuán	1.085	176	106	259	136	231	144	33
07. Chamberí	1.075	159	122	276	86	260	150	22
08. Fuencarral-El Pardo	1.500	286	74	363	101	423	216	37
09. Moncloa-Aravaca	1.103	126	54	297	80	328	185	33
10. Latina	1.512	287	72	348	106	399	272	28
11. Carabanchel	1.482	309	73	373	89	349	254	35
12. Usera	869	189	35	209	53	208	143	32
13. Puente de Vallecas	1.597	346	93	408	120	352	252	26
14. Moratalaz	599	122	14	132	50	181	89	11
15. Ciudad Lineal	1.362	203	76	314	87	475	189	18
16. Hortaleza	1.218	170	63	267	72	403	216	27
17. Villaverde	1.138	339	42	230	65	253	175	34
18. Villa de Vallecas	984	404	32	179	37	129	186	17
19. Vicálvaro	470	125	20	106	29	106	78	6
20. San Blas-Canillejas	1.137	172	71	231	57	430	165	11
21. Barajas	404	88	19	66	38	83	77	33
F.T.M. (*)	10	1	0	5	0	0	3	1

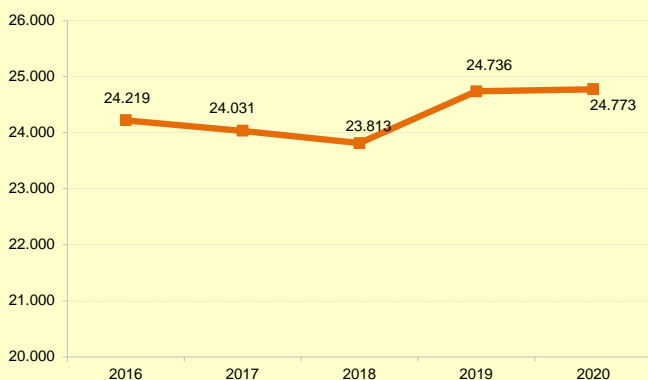
NOTAS: Tipo de siniestro:

- 1. Fuegos
- 2. Daños en construcción
- 3. Salvamento y rescates
- 4. Daños por agua
- 5. Incidentes diversos
- 6. Salidas sin intervención
- 7. Servicios varios

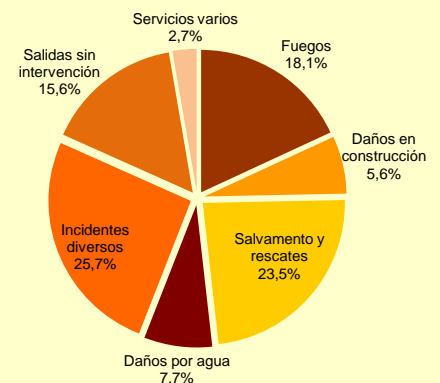
(*) Intervenciones realizadas en infraestructuras de ámbito municipal y fuera del término municipal

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Evolución del número de Intervenciones del Cuerpo de Bomberos 2016-2020



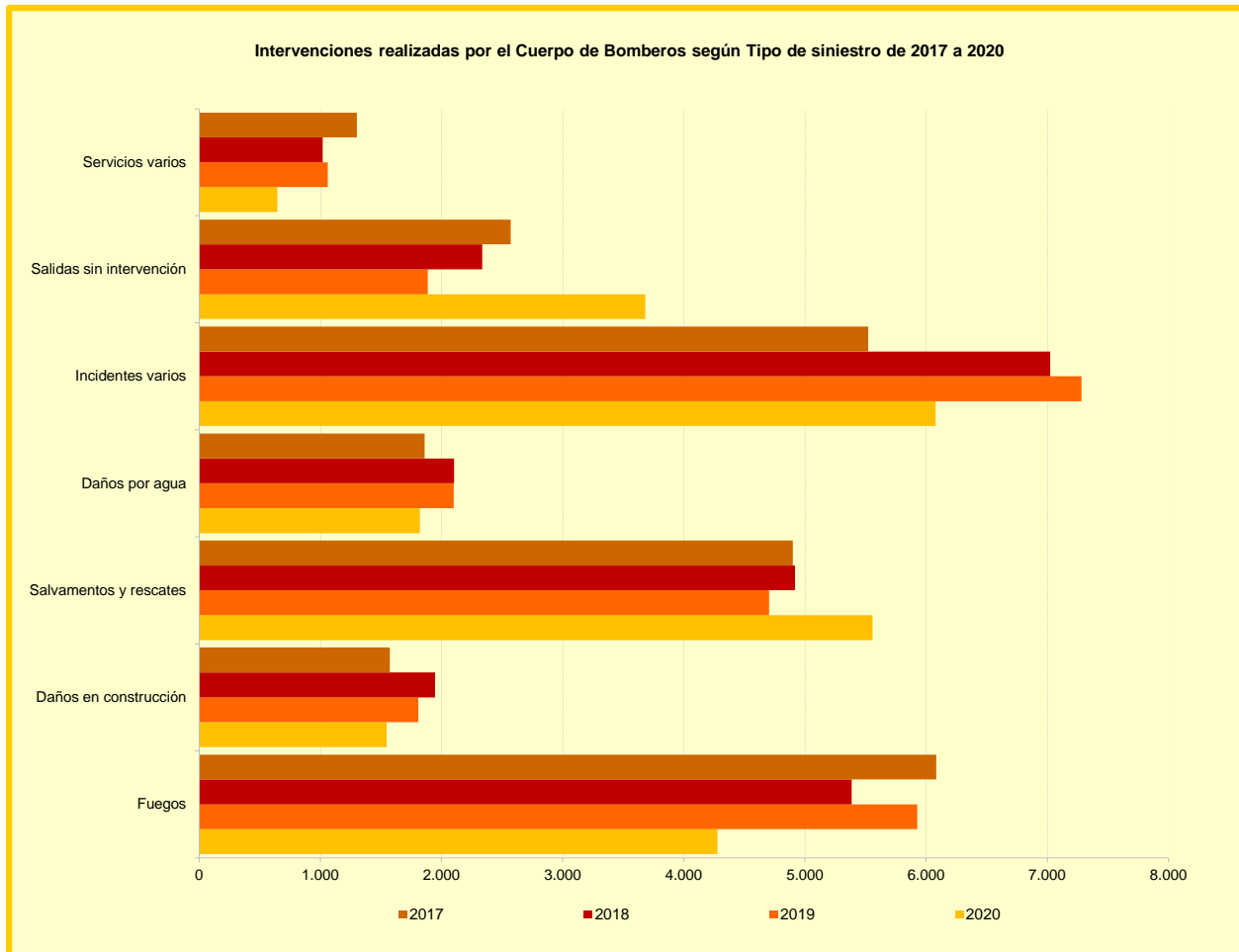
Porcentaje de Intervenciones en 2020 según Tipo de siniestro



3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

Tipo de siniestro	Intervenciones			
	2017	2018	2019	2020
Total	23.813	24.736	24.773	23.621
Fuegos	6.085	5.387	5.926	4.279
Daños en construcción	1.574	1.946	1.809	1.548
Salvamentos y rescates	4.899	4.918	4.704	5.558
Daños por agua	1.860	2.104	2.102	1.823
Incidentes varios	5.522	7.024	7.284	6.079
Salidas sin intervención	2.571	2.337	1.887	3.682
Servicios varios	1.302	1.020	1.061	645

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil



3.3. Servicios prestados por el S.A.M.U.R.

Mes	Total	S.V.A.	S.V.B.	Protección Civil	Psiquiatría	Otros	Servicios programados	Unidad con psicólogos
2018	148.977	41.093	82.513	8.227	1.143	14.158	7.789	1.843
2019	166.055	46.498	85.879	6.188	1.227	17.079	7.328	1.856
2020	114.438	36.427	59.045	4.393	1.150	11.267	645	1.511
Enero	12.263	4.071	6.540	497	88	845	116	106
Febrero	12.431	4.083	6.437	727	127	835	94	128
Marzo	8.545	2.980	4.038	286	94	1.009	46	92
Abril	5.356	1.898	1.862	124	84	1.300	0	88
Mayo	7.727	2.788	3.231	383	110	1.115	0	100
Junio	10.015	3.430	4.804	515	111	962	48	145
Julio	11.412	3.287	6.034	427	114	1.300	36	214
Agosto	8.812	2.701	4.984	336	72	541	24	154
Septiembre	9.376	2.834	5.097	413	98	774	49	111
Octubre	9.447	2.804	5.178	218	74	932	103	138
Noviembre	9.320	2.767	5.227	205	87	835	54	145
Diciembre	9.734	2.784	5.613	262	91	819	75	90

NOTAS: S.V.A.: Transporte con unidades de "Soporte Vital Avanzado"

S.V.B.: Transporte con unidades de "Soporte Vital Básico"

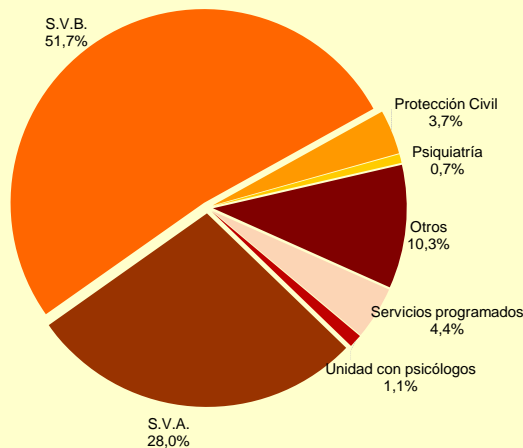
Protección Civil: Unidades de SVB de Protección Civil

Psiquiatría: Transporte especializado para servicios psiquiátricos

Servicios programados: Actividad de cobertura sanitaria de eventos con riesgo previsible

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Servicios prestados por el S.A.M.U.R en 2020



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

1. Seguridad ciudadana

Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Policía Municipal. Unidad de Estadística y Tratamiento de la Información

3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Salidas sin intervención:

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.