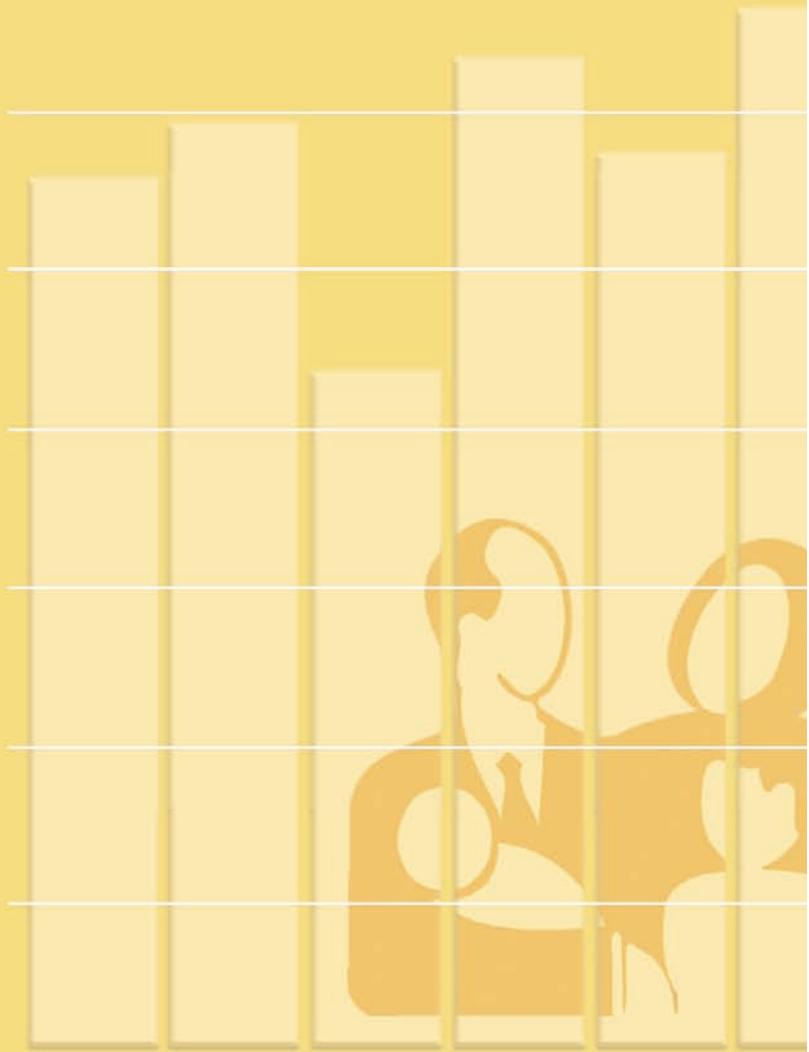


## Capítulo XII

# Servicios Sociales



## **I. Conjunto de la población**

- 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los centros de servicios sociales por Distrito**
- 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito según Tipo de ayuda**

## **2. Atención a las personas mayores**

- 2.1. Usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio (Modalidad: Auxiliar de hogar: atención personal y doméstica) por Distrito**
- 2.2. Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales y subvencionadas por Distrito**
- 2.3. Usuarios de Centros de Día municipales y concertados por Distrito**

## **3. Atención a menores y familias**

- 3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas**
- 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Procedencia de las demandas de intervención por Distrito**
- 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos**
- 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas por Distrito**

## **4. Atención a personas sin hogar**

- 4.1. Ingresos, Estancias y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro**
- 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro**
- 4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro**
- 4.4. Personas atendidas por los equipos de calle del Samur Social**

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

## 1. Conjunto de la población

### 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales por Distrito

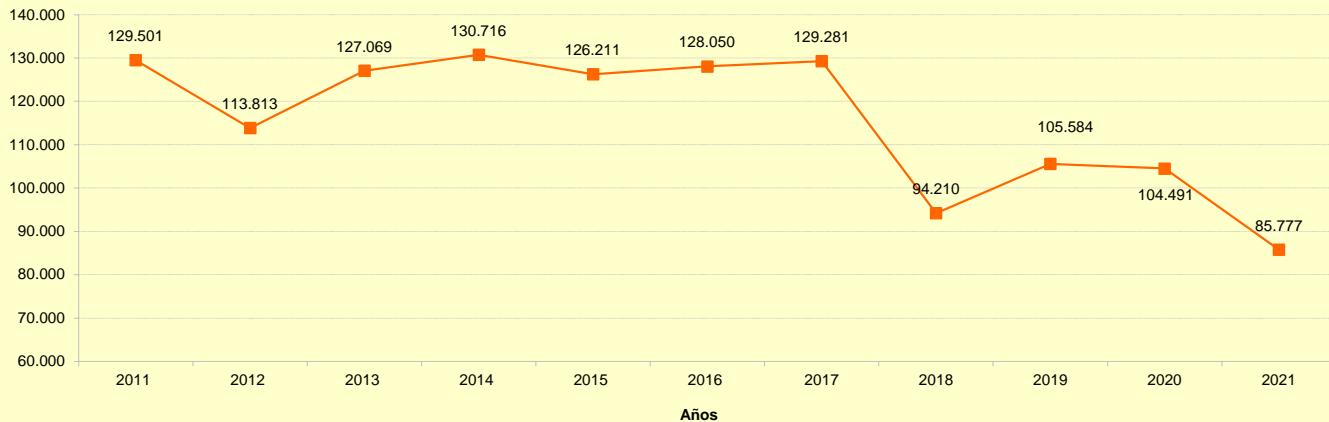
Distrito	2020	2021
Total	104.491	85.777
Incremento/Decremento %	-1,04	-17,91
01. Centro	4.761	3.710
02. Arganzuela	3.943	3.632
03. Retiro	2.210	2.481
04. Salamanca	2.857	2.689
05. Chamartín	2.688	2.755
06. Tetuán	7.059	4.440
07. Chamberí	2.553	2.202
08. Fuencarral-El Pardo	3.479	3.518
09. Moncloa-Aravaca	2.590	2.315
10. Latina	8.708	7.221
11. Carabanchel	11.924	8.999
12. Usera	6.484	4.665
13. Puente de Vallecas	13.421	10.865
14. Moratalaz	2.930	2.888
15. Ciudad Lineal	7.401	6.131
16. Hortaleza	3.888	3.455
17. Villaverde	5.573	3.673
18. Villa de Vallecas	3.337	2.920
19. Vicálvaro	2.391	1.951
20. San Blas-Canillejas	5.338	4.326
21. Barajas	956	941

### 1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por Distrito

Distrito	Importe	Tramitadas
2021	13.591.487	15.535
01. Centro	421.419	447
02. Arganzuela	379.078	400
03. Retiro	354.920	308
04. Salamanca	368.468	401
05. Chamartín	223.764	206
06. Tetuán	627.050	857
07. Chamberí	257.483	293
08. Fuencarral-El Pardo	385.468	574
09. Moncloa-Aravaca	296.318	371
10. Latina	1.546.087	2.091
11. Carabanchel	706.476	1.294
12. Usera	1.373.314	1.485
13. Puente de Vallecas	2.275.960	2.012
14. Moratalaz	254.264	363
15. Ciudad Lineal	818.956	810
16. Hortaleza	515.774	669
17. Villaverde	821.425	907
18. Villa de Vallecas	553.154	569
19. Vicálvaro	653.864	682
20. San Blas-Canillejas	424.730	424
21. Barajas	333.515	372

FUENTE: Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

Evolución anual de número de Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales



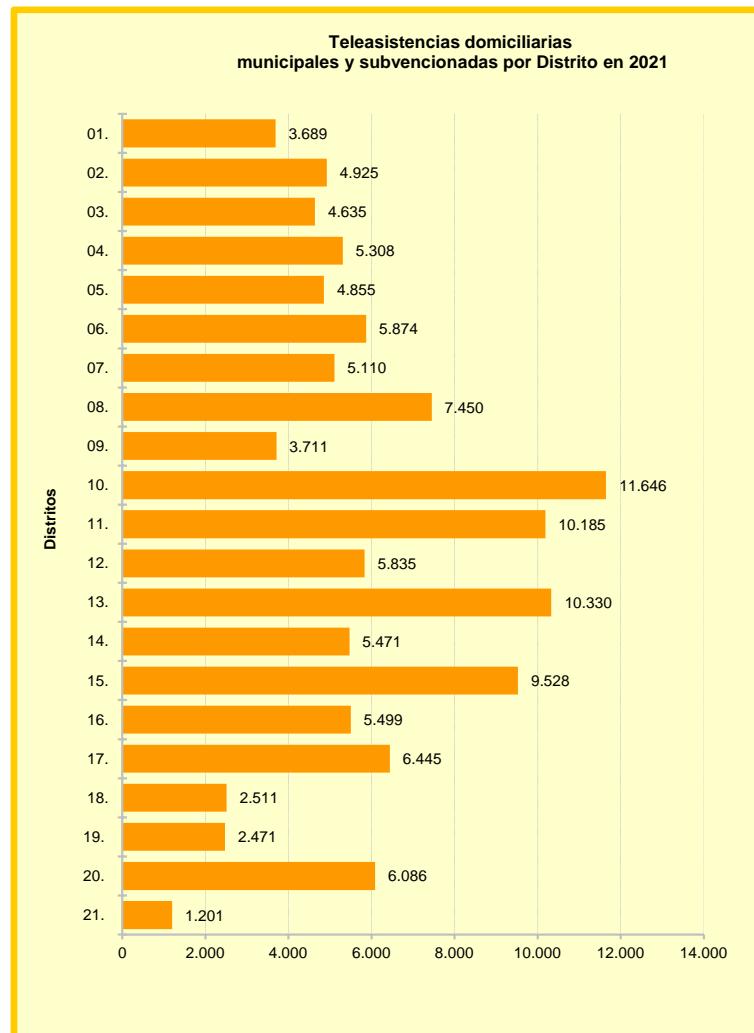
## 2. Atención a las personas mayores

### 2.1. Usuarios atendidos por el Servicio de ayuda a domicilio SAD (modalidad auxiliar de hogar) por Distrito

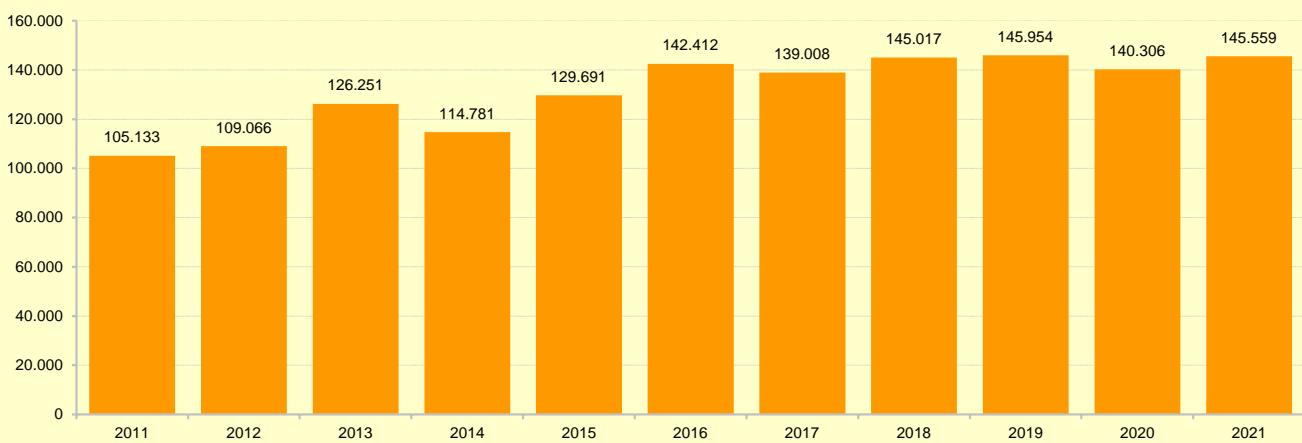
Distrito	2020	2021
	Usuarios	Usuarios
Ciudad de Madrid	78.375	77.834
01. Centro	2.285	2.172
02. Arganzuela	2.188	2.204
03. Retiro	1.337	1.302
04. Salamanca	1.836	1.812
05. Chamartín	1.539	1.488
06. Tetuán	3.342	3.467
07. Chamberí	2.172	2.139
08. Fuencarral-El Pardo	5.007	4.882
09. Moncloa-Aravaca	2.198	2.194
10. Latina	9.584	9.835
11. Carabanchel	8.574	8.409
12. Usera	5.145	4.916
13. Puente de Vallecas	7.029	6.991
14. Moratalaz	2.956	2.995
15. Ciudad Lineal	6.004	6.034
16. Hortaleza	4.106	4.063
17. Villaverde	4.447	4.417
18. Villa de Vallecas	1.601	1.552
19. Vicálvaro	1.667	1.711
20. San Blas-Canillejas	4.830	4.685
21. Barajas	528	566

NOTA: Personas mayores sin discapacidad

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social.  
Dirección General de Mayores



Evolución anual del número de Usuarios de Teleasistencias domiciliarias municipales y subvencionadas



## 2.2. Usuarios de Teleasistencia domiciliaria Municipal y subvencionada por Distrito

Distrito	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ciudad de Madrid	117.314	115.122	120.307	145.954	140.306	145.559
01. Centro	3.861	3.780	3.671	4.169	4.001	4.175
02. Arganzuela	4.743	4.767	4.801	5.695	5.536	5.764
03. Retiro	4.614	4.513	4.646	5.267	5.115	5.366
04. Salamanca	5.264	5.170	5.410	6.279	5.971	6.158
05. Chamartín	4.699	4.751	4.880	5.643	5.521	5.598
06. Tetuán	6.021	5.908	6.070	6.935	6.710	6.773
07. Chamberí	5.262	5.180	5.260	6.054	5.660	5.753
08. Fuencarral-El Pardo	6.568	6.796	6.990	8.762	8.711	8.904
09. Moncloa-Aravaca	3.364	3.365	3.475	4.397	4.182	4.388
10. Latina	10.626	10.308	10.696	14.357	13.416	13.957
11. Carabanchel	9.632	9.958	10.351	12.561	12.375	12.114
12. Usera	6.014	5.750	6.069	7.374	7.153	6.967
13. Puente de Vallecas	10.428	9.907	10.525	12.245	11.632	12.390
14. Moratalaz	4.713	4.673	5.036	6.131	5.952	6.570
15. Ciudad Lineal	9.457	9.053	9.586	11.590	11.095	11.288
16. Hortaleza	4.932	4.793	5.092	6.627	6.334	6.639
17. Villaverde	5.737	5.472	6.054	7.320	7.325	8.027
18. Villa de Vallecas	2.174	2.175	2.400	2.821	2.779	2.962
19. Vicálvaro	1.932	1.939	2.204	2.708	2.626	3.071
20. San Blas-Canillejas	6.343	5.895	6.047	7.682	6.880	7.208
21. Barajas	930	969	1.044	1.337	1.332	1.487

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Mayores

## 2.3. Usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

Distrito	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ciudad de Madrid	7.467	7.374	7.182	7.489	6.365	5.226
01. Centro	351	324	271	261	215	150
02. Arganzuela	381	356	336	343	298	223
03. Retiro	253	270	268	285	226	148
04. Salamanca	393	378	310	285	271	205
05. Chamartín	272	265	197	177	144	154
06. Tetuán	501	497	476	494	410	278
07. Chamberí	285	233	189	242	208	139
08. Fuencarral-El Pardo	345	373	370	394	352	266
09. Moncloa-Aravaca	149	148	149	163	128	116
10. Latina	650	615	601	753	623	466
11. Carabanchel	687	709	754	779	637	553
12. Usera	320	317	314	304	261	275
13. Puente de Vallecas	551	555	554	555	497	428
14. Moratalaz	408	437	409	441	369	311
15. Ciudad Lineal	601	559	594	590	510	466
16. Hortaleza	166	155	159	149	169	135
17. Villaverde	180	240	266	276	231	208
18. Villa de Vallecas	65	59	105	103	90	91
19. Vicálvaro	56	54	46	51	47	44
20. San Blas-Canillejas	682	646	625	644	520	509
21. Barajas	171	184	189	200	159	140

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Mayores

### 3. Atención a menores y familias

#### 3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas

	Familias	Intervenciones
2021	24.060	40.418
CAF I	3.105	5.277
CAF II	3.701	6.483
CAF III	2.993	6.580
CAF IV	3.183	4.251
CAF V	2.776	5.288
CAF VI	4.679	6.667
CAF VII	3.623	5.872
PIM <sup>(1)</sup>	7	7

NOTA: (1) Punto de Información de Mediación familiar en los Juzgados de Familia:  
No sumadas al resto de familias porque son atendidas en los CAF

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

#### 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Procedencia de las demandas de intervención por Distrito

Distrito	2019	2020	2021
Ciudad de Madrid	2.285	1.615	2.278
01. Centro	81	57	100
02. Arganzuela	52	32	48
03. Retiro	49	32	49
04. Salamanca	42	29	48
05. Chamartín	40	21	31
06. Tetuán	140	118	154
07. Chamberí	59	41	68
08. Fuencarral-El Pardo	131	100	118
09. Moncloa-Aravaca	61	33	61
10. Latina	231	168	274
11. Carabanchel	247	168	258
12. Usera	163	107	185
13. Puente de Vallecas	286	205	237
14. Moratalaz	71	47	55
15. Ciudad Lineal	110	88	81
16. Hortaleza	74	61	100
17. Villaverde	168	116	140
18. Villa de Vallecas	53	56	70
19. Vicálvaro	55	41	58
20. San Blas-Canillejas	147	84	114
21. Barajas	25	11	29

NOTA: Demandas nuevas

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

#### 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos

	2019			2020			2021		
	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos
Total	8.095	14.302	19.281	7.612	12.769	17.595	8.316	13.679	19.059
CAI 1	531	900	1.376	463	711	1.157	500	790	1.219
CAI 2	703	1.122	1.595	696	1.041	1.510	766	1.119	1.640
CAI 3	590	1.130	1.527	552	1.034	1.392	643	1.120	1.616
CAI 4	1.277	2.429	3.042	1.230	2.188	2.808	1.244	2.190	2.880
CAI 5	665	1.160	1.702	599	955	1.465	688	1.039	1.611
CAI 6	887	1.527	2.170	830	1.407	1.958	959	1.616	2.221
CAI 7	468	858	1.193	432	723	1.027	457	749	1.039
CAI 8	835	1.508	1.888	767	1.301	1.661	859	1.477	1.887
CAI 9	581	996	1.292	567	913	1.274	618	944	1.406
CAI 10	611	1.147	1.434	578	1.059	1.336	594	1.082	1.366
CAI 11	472	797	1.053	440	742	1.028	492	803	1.128
CAI 12	475	728	1.009	458	695	979	496	750	1.046

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

## 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y Personas atendidas

	Personas											
	Infancia adolescencia				Jóvenes				Adultos			
	Total personas atendidas	Familias	Atención a las familias	Acompañamientos	Atención grupal y Atención en entorno	Atención a las familias	Acompañamientos	Atención grupal y Atención en entorno	Atención a las familias	Acompañamientos	Atención grupal y Atención en entorno	
2021	3.200	28.122	5.556	338	11.820	971	342	1.705	4.703	1.559	3.367	
01. Centro	148	1.240	228	42	425	47	22	152	235	265	153	
02. Arganzuela	106	2.460	167	2	2.104	29	5	0	160	13	0	
03. Retiro	80	1.864	130	6	1.210	13	1	252	133	33	126	
04. Salamanca	75	1.043	109	3	506	24	7	88	124	20	192	
05. Chamartín	71	1.981	119	18	1.576	20	4	41	98	8	127	
06. Tetuán	157	819	261	24	93	54	53	21	217	162	173	
07. Chamberí	66	901	103	3	299	23	5	76	94	26	306	
08. Fuencarral-El Pardo	140	1.083	228	21	573	34	25	2	188	95	58	
09. Moncloa-Aravaca	156	1.013	246	7	58	54	4	142	260	50	253	
10. Latina	308	1.878	531	19	384	89	17	34	465	57	375	
11. Carabanchel	253	1.577	417	54	430	83	24	143	361	163	143	
12. Usera	199	2.185	370	27	740	76	25	342	274	122	383	
13. Puente de Vallecas	225	1.004	452	25	0	83	33	61	314	111	94	
14. Moratalaz	87	2.092	156	7	1.790	17	0	0	129	15	0	
15. Ciudad Lineal	184	1.538	325	20	520	46	8	154	275	74	218	
16. Hortaleza	143	1.520	227	20	1.023	33	19	1	195	77	41	
17. Villaverde	294	1.614	534	9	52	109	3	97	447	101	375	
18. Villa de Vallecas	175	684	340	1	7	61	63	0	245	96	31	
19. Vicálvaro	143	963	284	22	20	37	14	99	217	47	306	
20. San Blas-Canillejas	130	476	238	8	10	33	10	0	195	23	0	
21. Barajas	60	187	91	0	0	6	0	0	77	1	13	

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

## 4. Atención a personas sin hogar

### 4.1. Indicadores y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro

Indicadores	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Estancia</b>	<b>97.820</b>	<b>98.088</b>	<b>98.088</b>	<b>98.089</b>	<b>98.089</b>
Nivel de ocupación (%)	100	100	100	100	100
<b>Personas acogidas</b>	<b>885</b>	<b>913</b>	<b>795</b>	<b>629</b>	<b>553</b>
Hombres	626	631	521	399	392
Mujeres	259	282	274	230	161
Nuevos (ambos sexos)	197	185	190	127	..
<b>Origen territorial (%)</b>					
Ciudad de Madrid	22,30	24,30	24,60	24,36	49,06
Resto de España	50,28	57,00	52,58	56,40	..
Extranjeros	47,57	43,00	45,91	43,24	50,27

NOTA: En los datos de 2021, en "Origen territorial" los datos de "Ciudad de Madrid" y "Resto de España" no están desglosados

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

### 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro

Prestaciones	2017	2018	2019	2020	2021
Desayuno	133	128	128	135	93
Comida	201	180	186	201	182
Merienda	94	96	84	173	94
Cena	202	202	205	203	195
Bocadillos	6	11	8	7	10

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

### 4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro

	2017	2018	2019	2020	2021
Proyecto Rehabilitación e Inserción Social de Enfermos Mentales Crónicos sin Hogar (PRISEMI)	157	156	124	103	141
Programa Atención a Drogodependientes sin Hogar (PADsinH)	194	189	191	175	..
Programa Atención a Alcohólicos sin Hogar (PAAsinH)	190	180	174	163	..
Programa Atención a las Adicciones (alcohol y otras sustancias)	..	..	..	..	161
Programa de Terapia Ocupacional	89	79	171	185	24
Programa de Centro de Día	50	50	62	89	40
Programa de Voluntariado (actuaciones)	95	101	124	25	..
Programa Socioeducativo (actuaciones)	8.438	7.328	7.128	7.358	8.369

NOTAS: Programa de Terapia Ocupacional y Programa de Voluntariado suspendidos debido a COVID-19

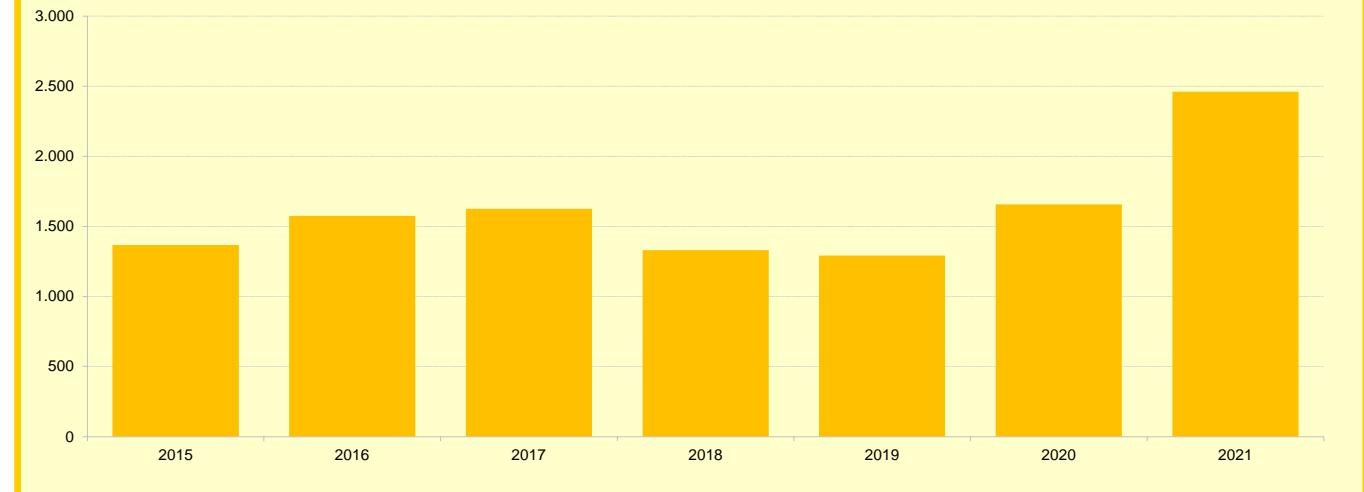
En 2021 los PADsinH y PAAsinH pasan a ser Programa de Atención a las adicciones (alcohol y otras sustancias)

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

**4.4. Personas atendidas por los Equipos de Calle del Samur Social**

Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Personas atendidas</b>	<b>1.367</b>	<b>1.574</b>	<b>1.625</b>	<b>1.331</b>	<b>1.291</b>	<b>1.656</b>	<b>2.461</b>
<b>Sexo</b>							
Hombres	1.171	1.412	1.395	1.115	1.103	1.365	2.054
Mujeres	196	162	230	216	188	291	407
<b>Edad</b>							
Menor de 18 años	0	0	0	0	0	0	0
18 a 21 años	10	11	14	10	21	48	89
22 a 29 años	69	42	58	45	69	93	166
30 a 44 años	426	471	464	387	340	542	763
45 a 54 años	483	558	559	379	373	523	802
55 a 64 años	243	360	375	370	339	332	470
Mayor de 65 años	80	97	90	72	84	68	130
No sabe/No contesta	56	35	65	68	65	50	41
<b>Nacionalidad</b>							
Españoles	812	801	824	639	582	806	1.001
Extranjeros	555	773	801	692	709	850	1.460

FUENTE: Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

**Evolución anual del número de Personas atendidas por los Equipos de Calle del Samur Social**


## Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

### 1. Conjunto de la población

**Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social**

### 2. Atención a las Personas mayores

**Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Mayores**

#### *Ayuda a domicilio*

Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

#### *Teleasistencia*

Está dirigido a personas dependientes, principalmente personas mayores que viven, o pasan gran parte del día, solas en su domicilio, discapacitados físicos, personas con problemas de movilidad y enfermos crónicos.

### 3. Atención a Menores y Familias

**Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud**

#### *Centros de Atención a la Infancia CAI*

Son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

### 4. Atención a Personas sin Hogar

**Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social**

#### *Centro de Acogida San Isidro*

Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Centro de Acogida San Isidro.

#### *Unidad Móvil de Emergencias Sociales*

Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle.