

## Capítulo XIV

# Protección Civil y Seguridad Ciudadana



## 1. Seguridad ciudadana

### 1.1. Indicadores de situación y de evolución de la Seguridad pública

## 2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

### 2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Mes y Motivo

### 2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

### 2.3. Intervenciones de la Policía Municipal con detenidos e imputados por Mes y Distrito

## 3. Actividad municipal en Protección civil y Bomberos

### 3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

### 3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

### 3.3. Servicios prestados por el S.A.M.U.R.

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

## 1. Seguridad ciudadana

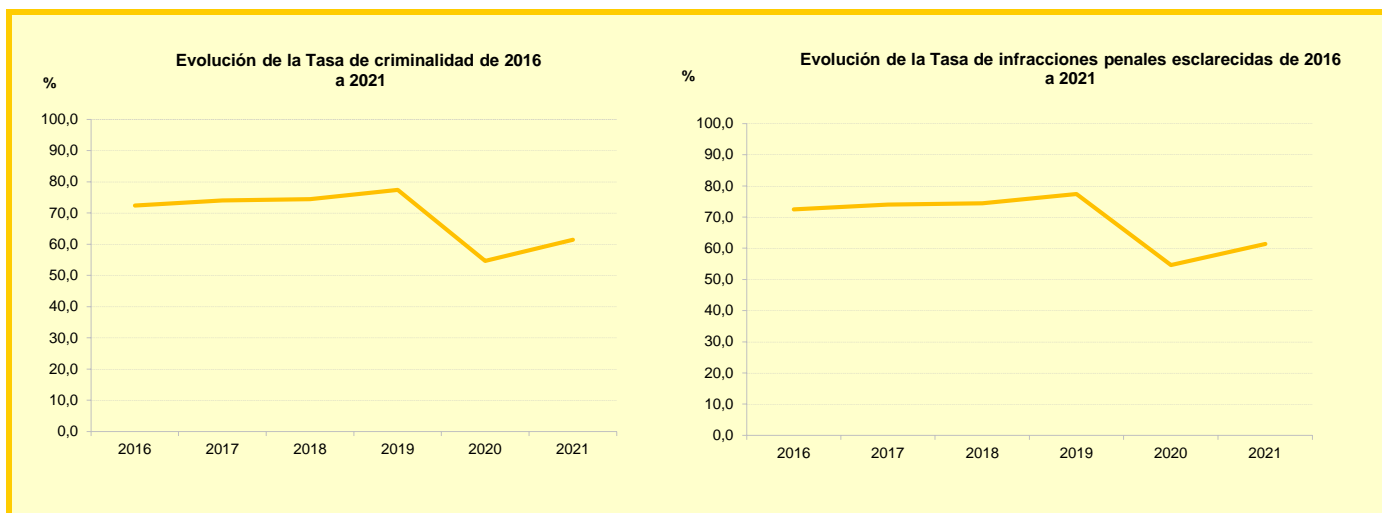
### 1.1. Indicadores de Situación y de Evolución de la Seguridad pública

Indicadores	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Efectivos del Cuerpo Nacional de Policía disponibles	9.163	9.039	8.980	9.390	9.900	9.734
Tasa de criminalidad (delitos y faltas por 1.000 habitantes) <sup>(1)</sup>	72,4	74,0	74,4	77,4	54,6	61,4
Tasa de infracciones penales más graves (delitos por 1.000 habitantes) <sup>(1)</sup>	72,4	74,0	74,4	77,4	54,6	61,4
Tasa de robos (por cada 10.000 habitantes)	132,5	116,8	110,0	107,9	70,7	77,3
Tasa de robos con fuerza en las cosas (por cada 10.000 habitantes)	95,1	80,7	79,1	74,4	48,0	51,2
Tasa de robos con violencia en viviendas (por cada 10.000 habitantes)	2,5	2,6	16,9	15,7	1,4	11,6
Tasa de robos con fuerza en las cosas en viviendas (por 10.000 habitantes)	25,4	18,9	30,9	33,5	8,6	26,0
Tasa de robos con violencia (por cada 10.000 habitantes)	37,4	36,2	2,0	1,9	22,7	1,6
Tasa de tirones en vía pública (por 10.000 habitantes) <sup>(2)</sup>	21,8	19,9	16,8	19,3	11,1	12,0
Tasa de robos en establecimientos (por cada 10.000 habitantes)	15,7	14,3	13,8	13,6	11,0	8,5
Tasa de atracos a joyerías (por millón de habitantes)	7,3	4,7	5,6	4,3	6,6	2,7
Tasa de delitos de sustracción de vehículos (por cada 10.000 habitantes)	17,9	19,7	16,7	15,4	11,2	13,0
Tasa de delitos de hurto (por cada 10.000 habitantes)	334,9	352,7	340,9	342,1	189,2	221,6
Tasa de infracciones penales esclarecidas (delitos y faltas esclarecidos)	22,8	23,3	23,5	24,0	29,9	29,9
Tasa de delitos esclarecidos	22,8	23,3	23,5	24,0	29,9	29,9
Tasa de detenidos (por cada 1.000 infracciones penales conocidas)	175	183	180	185,2	227,5	232,4

NOTAS: (1) La Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo, de reforma del Código Penal, modificó su disposición derogatoria única por la que deroga el libro III del Código, relativo a "las faltas y sus penas" afectando a la tipicidad y el tratamiento procesal de las mismas desde el nuevo concepto de delito leve, motivo por el cual coinciden las cifras desde 2016

(2) El aumento de la tasa de tirones en la vía pública está afectada por la recatología de todas las faltas a delitos leves, como consecuencia de la reforma del Código Penal. Ahora se computan tanto los delitos graves, menos graves y los delitos leves

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico



## 2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

### 2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de Seguridad por Mes y Motivo

Motivo	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Total Intervenciones 2019</b>	<b>48.961</b>	<b>3.678</b>	<b>3.702</b>	<b>4.702</b>	<b>4.549</b>	<b>4.719</b>	<b>4.096</b>	<b>4.070</b>	<b>3.466</b>	<b>3.576</b>	<b>4.251</b>	<b>3.801</b>	<b>4.351</b>
<b>Total Intervenciones 2020</b>	<b>82.029</b>	<b>3.194</b>	<b>3.152</b>	<b>15.884</b>	<b>11.838</b>	<b>16.755</b>	<b>6.897</b>	<b>4.305</b>	<b>3.871</b>	<b>3.924</b>	<b>4.888</b>	<b>4.050</b>	<b>3.271</b>
<b>Total Intervenciones 2021</b>	<b>43.800</b>	<b>2.892</b>	<b>3.519</b>	<b>4.250</b>	<b>4.276</b>	<b>4.276</b>	<b>3.524</b>	<b>3.198</b>	<b>3.167</b>	<b>3.688</b>	<b>4.717</b>	<b>3.134</b>	<b>3.159</b>
<b>Relacionadas con las personas</b>	<b>4.255</b>	<b>266</b>	<b>274</b>	<b>341</b>	<b>346</b>	<b>405</b>	<b>388</b>	<b>368</b>	<b>403</b>	<b>352</b>	<b>391</b>	<b>314</b>	<b>407</b>
Agresiones / Reyertas	2.774	175	173	227	205	280	258	230	258	231	259	207	271
Violencia doméstica y de género	1.363	90	92	97	124	111	116	131	138	116	124	95	129
Malos tratos a menores	117	1	9	16	17	14	14	7	7	5	8	12	7
Mendicidad con menores	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Relacionadas con amenazas</b>	<b>933</b>	<b>73</b>	<b>59</b>	<b>69</b>	<b>66</b>	<b>88</b>	<b>93</b>	<b>100</b>	<b>83</b>	<b>69</b>	<b>91</b>	<b>71</b>	<b>71</b>
<b>Relacionadas con agresiones y abusos sexuales</b>	<b>174</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>15</b>
<b>Relacionadas con el patrimonio</b>	<b>4.750</b>	<b>355</b>	<b>388</b>	<b>400</b>	<b>378</b>	<b>455</b>	<b>400</b>	<b>370</b>	<b>389</b>	<b>354</b>	<b>451</b>	<b>374</b>	<b>436</b>
Hurtos	1.561	125	134	129	126	142	136	110	108	133	128	127	163
Robo con fuerza en los inmuebles	319	35	20	24	26	20	31	27	29	21	18	30	38
Robo con fuerza en los vehículos	299	16	23	35	20	31	27	16	27	15	28	29	32
Robo con violencia o intimidación	350	19	22	33	13	34	25	37	40	22	34	38	33
Robo / Hurto de uso de vehículos	282	12	17	17	26	25	25	33	30	24	27	19	27
Vehículos recuperados	323	21	43	30	36	40	13	21	19	24	33	20	23
Daños	745	67	57	67	60	77	68	50	48	50	76	65	60
Contra la propiedad intelectual e industrial	51	2	4	9	4	1	3	4	3	7	5	2	7
Otras contra el patrimonio	820	58	68	56	67	85	72	72	85	58	102	44	53
<b>Relacionadas con el derecho de los trabajadores</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Relacionadas con la salud pública</b>	<b>6.988</b>	<b>347</b>	<b>577</b>	<b>669</b>	<b>644</b>	<b>655</b>	<b>591</b>	<b>522</b>	<b>464</b>	<b>579</b>	<b>745</b>	<b>627</b>	<b>568</b>
Tráfico de drogas	311	12	35	29	22	36	33	21	10	27	29	29	28
Denuncias administrativas por consumo	1.297	70	74	113	112	143	119	115	88	107	115	126	115
Denuncias administrativas por tenencia	5.380	265	468	527	510	476	439	386	366	445	601	472	425
<b>Relacionadas con falsificación de documentos</b>	<b>267</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>18</b>
<b>Relacionadas con atentado a agente de la autoridad</b>	<b>270</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>19</b>
<b>Relacionadas con resistencia y desobediencia</b>	<b>366</b>	<b>18</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>56</b>	<b>47</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
<b>Relacionadas con extranjería <sup>(1)</sup></b>	<b>107</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
<b>Ley de Seguridad Ciudadana</b>	<b>7.892</b>	<b>500</b>	<b>601</b>	<b>785</b>	<b>841</b>	<b>767</b>	<b>604</b>	<b>487</b>	<b>585</b>	<b>740</b>	<b>989</b>	<b>427</b>	<b>566</b>
Armas	826	61	53	66	47	40	31	55	59	45	85	45	239
Blancas	299	25	21	34	20	16	18	37	40	24	38	7	19
Objetos peligrosos o prohibidos	265	10	28	28	27	24	10	18	19	21	45	15	20
Pirotecnia	239	13	2	0	0	0	3	0	0	0	2	20	199
Aire comprimido, detonadoras	23	13	2	4	0	0	0	0	0	0	0	3	1
Sprays de defensa no autorizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras denuncias	7.066	439	548	719	794	727	573	432	526	695	904	382	327
<b>Control de localizaciones permanentes</b>	<b>10.689</b>	<b>834</b>	<b>952</b>	<b>1.152</b>	<b>1.075</b>	<b>1.054</b>	<b>781</b>	<b>825</b>	<b>622</b>	<b>808</b>	<b>1.026</b>	<b>860</b>	<b>700</b>
<b>Entradas y registros</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

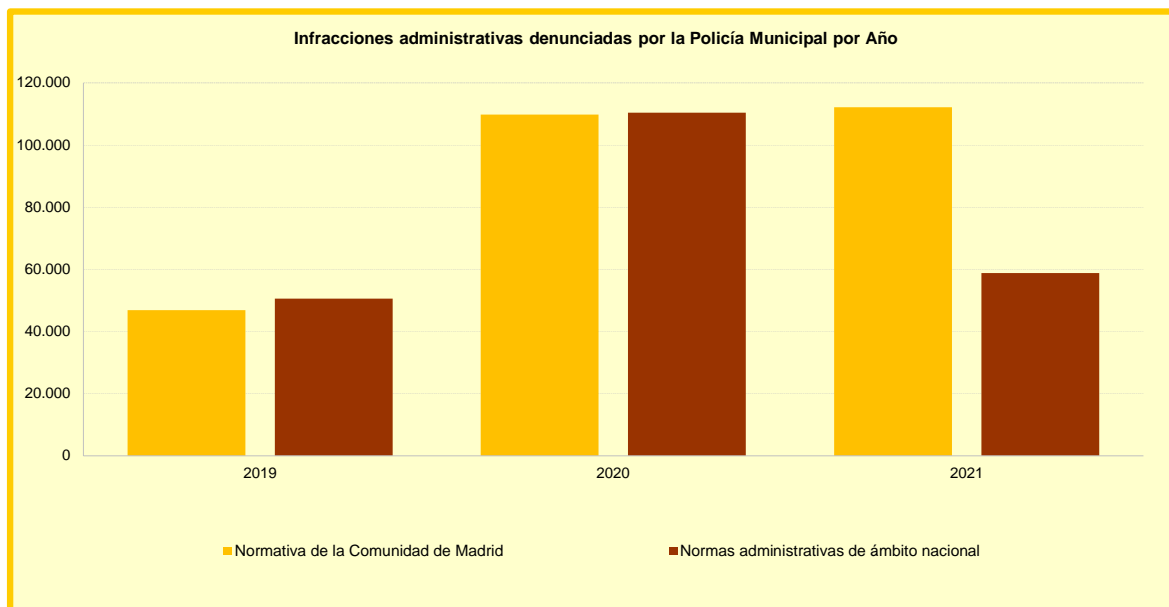
NOTA: (1) Haya o no detenidos

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. D. G. De Policía Municipal. Unidad de Coordinación Técnica y Análisis de Datos. Sección de Estadística.

## 2.2. Infracciones administrativas denunciadas por la Policía Municipal

	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>128.112</b>	<b>234.674</b>	<b>187.072</b>
<b>Normativa municipal</b>	<b>30.778</b>	<b>14.560</b>	<b>16.208</b>
Protección y defensa de los consumidores y usuarios	400	352	475
Reguladora de la venta ambulante y mercadillos	22.127	6.031	7.922
Protección a los consumidores en establecimientos donde se consuman bebidas y comidas	85	183	313
Reguladora de las terrazas de veladores y quioscos de hostelería	107	513	176
Protección del medio ambiente urbano	398	390	304
Reguladora de tenencia y protección de animales	3.228	3.422	2.712
Tramitación de licencia y control urbanística	1.204	889	1.020
Obras, servicios e instalaciones en las vías y espacios públicos municipales	238	252	251
Señalización y balizamiento en la vía pública por realización de obras y trabajos	215	147	192
Vehículos de alquiler aparato taxímetro	178	220	291
Transporte escolar y de menores	59	70	45
Otras normas municipales	2.539	2.091	2.507
<b>Normativa de la Comunidad de Madrid</b>	<b>46.857</b>	<b>109.718</b>	<b>112.111</b>
Ley sobre drogodependencias y otros trastornos adictivos	12.054	22.360	20.610
Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas	32.399	38.762	34.406
Ley 5/2003 de residuos	770	193	104
Otra normativa de la Comunidad de Madrid	1.634	48.403	56.991
<b>Normas administrativas de ámbito nacional</b>	<b>50.477</b>	<b>110.396</b>	<b>58.753</b>

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. D. G. De Policía Municipal. Unidad de Coordinación Técnica y Análisis de Datos. Sección de Estadística.



**2.3. Intervenciones de la Policía Municipal con detenidos e investigados por Mes y Distrito**

Distrito	Total Anual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>2019</b>	<b>9.509</b>	<b>657</b>	<b>740</b>	<b>810</b>	<b>761</b>	<b>796</b>	<b>907</b>	<b>799</b>	<b>669</b>	<b>765</b>	<b>827</b>	<b>809</b>	<b>969</b>
<b>2020</b>	<b>8.035</b>	<b>809</b>	<b>807</b>	<b>554</b>	<b>569</b>	<b>680</b>	<b>667</b>	<b>709</b>	<b>562</b>	<b>547</b>	<b>668</b>	<b>698</b>	<b>765</b>
<b>2021</b>	<b>8.220</b>	<b>557</b>	<b>641</b>	<b>693</b>	<b>844</b>	<b>869</b>	<b>628</b>	<b>599</b>	<b>614</b>	<b>683</b>	<b>746</b>	<b>603</b>	<b>743</b>
01. Centro	1.517	110	128	124	131	147	100	139	150	116	138	90	144
02. Arganzuela	264	19	18	28	22	21	26	25	17	18	22	25	23
03. Retiro	147	9	9	10	17	13	21	8	4	14	18	11	13
04. Salamanca	682	47	55	64	64	58	55	31	33	70	60	66	79
05. Chamartín	290	24	15	16	29	34	23	24	14	29	34	19	29
06. Tetuán	363	20	37	37	37	41	28	28	33	21	31	26	24
07. Chamberí	171	10	16	22	12	12	13	7	3	25	17	14	20
08. Fuencarral-El Pardo	261	7	14	17	89	16	14	27	11	16	16	9	25
09. Moncloa-Aravaca	230	7	21	17	25	27	18	13	6	30	33	11	22
10. Latina	434	36	20	41	38	42	46	26	37	25	54	31	38
11. Carabanchel	538	39	29	28	38	55	33	44	51	56	52	48	65
12. Usera	363	29	40	31	31	31	28	24	21	25	39	32	32
13. Puente de Vallecas	996	47	80	75	122	109	79	78	83	81	68	83	91
14. Moratalaz	103	9	6	6	14	12	4	5	11	7	17	5	7
15. Ciudad Lineal	503	32	37	46	41	82	40	34	35	46	40	32	38
16. Hortaleza	277	33	16	21	27	55	23	13	12	23	18	20	16
17. Villaverde	307	15	39	45	39	28	20	22	32	14	20	13	20
18. Villa de Vallecas	219	15	15	16	14	32	19	17	21	15	17	24	14
19. Vicálvaro	92	5	2	9	8	9	4	6	4	5	19	12	9
20. San Blas-Canillejas	361	38	41	31	38	37	25	24	21	29	29	20	28
21. Barajas	100	6	2	9	7	8	9	4	15	18	4	12	6
Otras zonas	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. D. G. De Policía Municipal. Unidad de Coordinación Técnica y Análisis de Datos. Sección de Estadística.

## 3. Actividad municipal en Protección civil y Bomberos

### 3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y Tipo de siniestro

Distrito	Total	Tipo de siniestro						
		1	2	3	4	5	6	7
<b>2019</b>	<b>24.773</b>	<b>5.926</b>	<b>1.809</b>	<b>4.704</b>	<b>2.102</b>	<b>7.284</b>	<b>1.887</b>	<b>1.061</b>
<b>2020</b>	<b>23.614</b>	<b>4.279</b>	<b>1.548</b>	<b>5.558</b>	<b>1.823</b>	<b>6.079</b>	<b>3.682</b>	<b>645</b>
<b>2021</b>	<b>25.932</b>	<b>4.610</b>	<b>6.197</b>	<b>2.127</b>	<b>2.076</b>	<b>5.105</b>	<b>977</b>	<b>4.840</b>
01. Centro	2.123	263	445	225	365	431	89	305
02. Arganzuela	1.077	134	308	103	92	197	38	205
03. Retiro	813	99	207	71	84	150	31	171
04. Salamanca	1.399	147	321	120	204	240	78	289
05. Chamartín	1.131	137	259	85	77	222	61	290
06. Tetuán	1.310	186	330	111	189	254	41	199
07. Chamberí	1.231	170	330	120	184	200	38	189
08. Fuencarral-El Pardo	1.671	290	403	110	67	353	83	365
09. Moncloa-Aravaca	1.311	199	289	105	80	277	73	288
10. Latina	1.678	323	402	143	82	334	68	326
11. Carabanchel	1.659	326	408	130	101	348	35	311
12. Usera	1.026	217	242	76	48	244	31	168
13. Puente de Vallecas	1.759	372	429	144	122	352	86	254
14. Moratalaz	590	90	178	68	16	101	12	125
15. Ciudad Lineal	1.423	196	378	89	103	260	33	364
16. Hortaleza	1.257	229	284	84	62	272	30	296
17. Villaverde	1.296	383	258	118	61	238	35	203
18. Villa de Vallecas	1.086	394	214	79	35	231	31	102
19. Vicálvaro	585	199	129	38	28	113	18	60
20. San Blas-Canillejas	1.131	196	310	80	58	187	41	259
21. Barajas	355	55	68	28	18	95	21	70
F.T.M. (*)	21	5	5	0	0	6	4	1

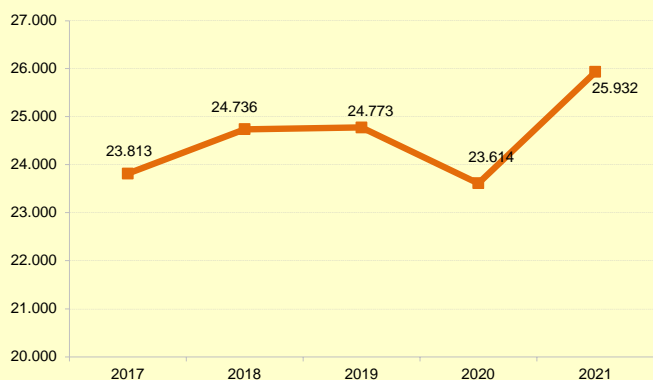
NOTAS: Tipo de siniestro:

- 1. Fuegos
- 2. Daños en construcción
- 3. Salvamento y rescates
- 4. Daños por agua
- 5. Incidentes diversos
- 6. Salidas sin intervención
- 7. Servicios varios

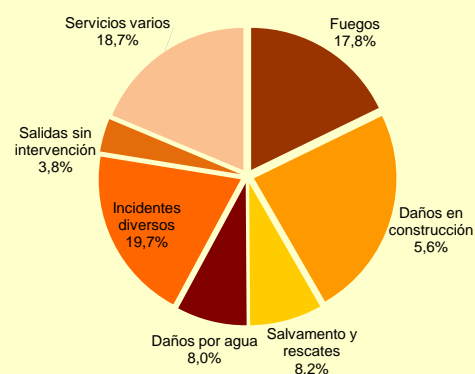
(\*) Intervenciones realizadas en infraestructuras de ámbito municipal y fuera del término municipal

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

**Evolución del número de Intervenciones del Cuerpo de Bomberos 2017-2021**



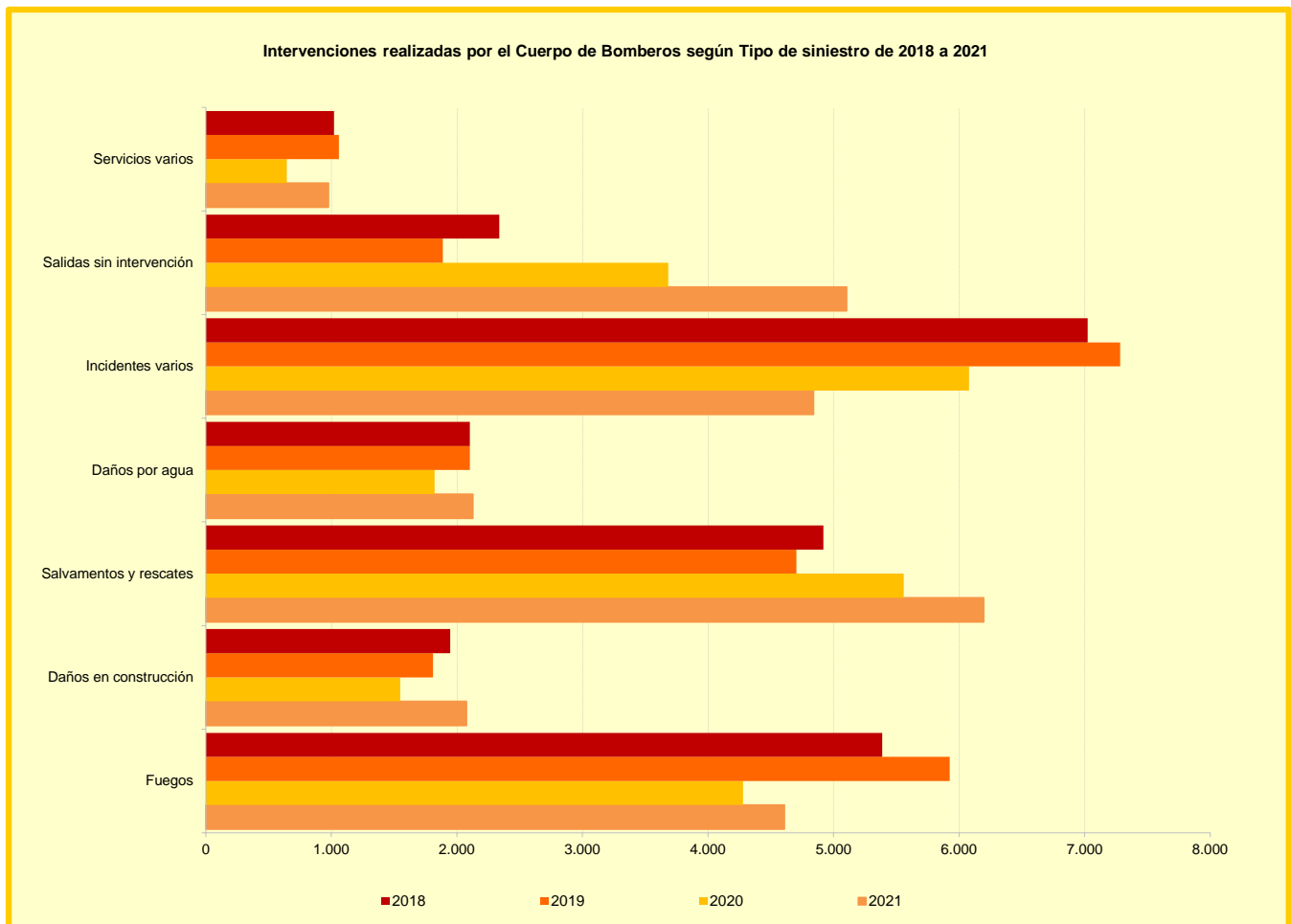
**Porcentaje de Intervenciones en 2021 según Tipo de siniestro**



### 3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por Tipo de siniestro

Tipo de siniestro	Intervenciones			
	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>24.736</b>	<b>24.773</b>	<b>23.621</b>	<b>25.932</b>
Fuegos	5.387	5.926	4.279	4.610
Daños en construcción	1.946	1.809	1.548	2.076
Salvamentos y rescates	4.918	4.704	5.558	6.197
Daños por agua	2.104	2.102	1.823	2.127
Incidentes varios	7.024	7.284	6.079	4.840
Salidas sin intervención	2.337	1.887	3.682	5.105
Servicios varios	1.020	1.061	645	977

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil





### 3.3. Servicios prestados por el S.A.M.U.R.

Mes	Total	S.V.A.	S.V.B.	Protección Civil	Psiquiatría	Otros	Servicios programados	Unidad con psicólogos
<b>2019</b>	<b>166.055</b>	<b>46.498</b>	<b>85.879</b>	<b>6.188</b>	<b>1.227</b>	<b>17.079</b>	<b>7.328</b>	<b>1.856</b>
<b>2020</b>	<b>114.438</b>	<b>36.427</b>	<b>59.045</b>	<b>4.393</b>	<b>1.150</b>	<b>11.267</b>	<b>645</b>	<b>1.511</b>
<b>2021</b>	<b>127.935</b>	<b>35.445</b>	<b>72.415</b>	<b>8.455</b>	<b>1.147</b>	<b>7.889</b>	<b>1.111</b>	<b>1.473</b>
Enero	9.051	2.439	4.758	666	91	903	101	93
Febrero	7.939	2.191	4.381	401	72	786	32	76
Marzo	9.703	2.760	5.253	660	94	773	32	131
Abril	9.284	2.705	5.021	493	96	764	88	117
Mayo	11.420	3.257	6.505	541	98	770	119	130
Junio	11.430	3.286	6.675	664	105	508	76	116
Julio	11.355	2.981	6.672	943	111	491	53	104
Agosto	9.495	2.335	5.682	648	91	523	101	115
Septiembre	11.175	3.278	6.277	743	103	512	107	155
Octubre	12.953	3.638	7.364	972	98	595	127	159
Noviembre	12.116	3.406	6.860	927	100	568	116	139
Diciembre	12.014	3.169	6.967	797	88	696	159	138

NOTAS: S.V.A.: Transporte con unidades de "Soporte Vital Avanzado"

S.V.B.: Transporte con unidades de "Soporte Vital Básico"

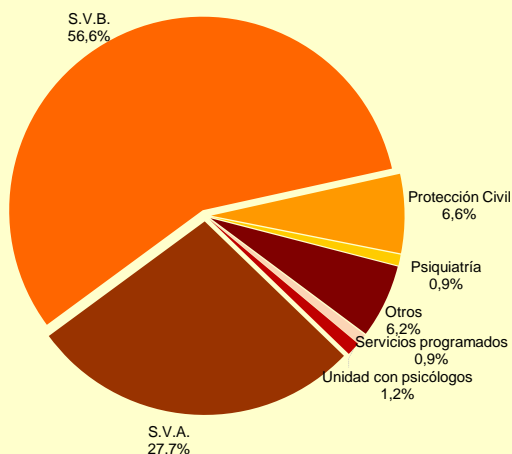
Protección Civil: Unidades de SVB de Protección Civil

Psiquiatría: Transporte especializado para servicios psiquiátricos

Servicios programados: Actividad de cobertura sanitaria de eventos con riesgo previsible

FUENTE: Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Servicios prestados por el S.A.M.U.R en 2021



## Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

### 1. Seguridad ciudadana

Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

### 2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Policía Municipal. Unidad de Estadística y Tratamiento de la Información

### 3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de Emergencias y Protección Civil

*Salidas sin intervención:*

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.