

Capítulo V

Consumo, Precios y Condiciones de Vida



1. Consumo y precios
 - 1.1. Comercialización de productos alimenticios perecederos por Mes según Grupo de productos (Tm)
 - 1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por Grupo según Procedencia (Tm)
2. Índice de Precios de Consumo
 - 2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo
 - 2.2. Evolución mensual del Índice de Precios de Consumo
3. Defensa del consumidor
 - 3.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por Sector
 - 3.2. Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo por Mes
 - 3.3. Solicitudes de arbitraje por Organismo receptor de la solicitud
 - 3.4. Solicitudes de arbitraje por Sector comercial
 - 3.5. Inspecciones realizadas y Actas levantadas de consumo no alimentario
 - 3.6. Inspecciones realizadas por Distrito según Programa en Higiene alimentaria
4. Contabilidad municipal de la ciudad de Madrid
 - 4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del Sector hogares
 - 4.2. Renta disponible bruta per capita (euros)
5. Encuesta sobre equipamiento y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los hogares de la ciudad de Madrid
 - 5.1. Equipamiento en las viviendas
 - 5.2. Uso de las TIC (últimos 3 meses)
 - 5.3. Uso de las TIC en los niños de 10 a 15 años (últimos 3 meses)
 - 5.4. Resumen de datos de las viviendas por Tipo de equipamiento
 - 5.5. Equipamientos de productos TIC de las viviendas
 - 5.6. Forma de conexión del acceso a internet
 - 5.7. Frecuencia de uso de internet (últimos 3 meses)
 - 5.8. Forma de interacción con las administraciones públicas (últimos 1 meses)
6. Encuesta de Condiciones de Vida
 - 6.1 Renta anual neta media por persona y unidad de consumo por Sexo y Grupo de edad
 - 6.2 Umbral de Riesgo de pobreza (valores ilustrativos)
 - 6.3 Distribución de la renta (s80/s20)
 - 6.4 Coeficiente de Gini
 - 6.5 Tasa de riesgo de pobreza por Sexo y Grupo de edad
 - 6.6 Hogares con carencia material por Tipo de hogar
7. Encuesta de Presupuestos Familiares
 - 7.1 Tasa de variación del gasto total por Grupo de gasto
 - 7.2 Gasto medio anual por persona según Sexo del sustentador principal del hogar
 - 7.3 Gasto medio por persona por Grupo de edad del sustentador principal del hogar
 - 7.4 Gasto medio por hogar por Grupo de edad del sustentador principal del hogar
 - 7.5 Gasto medio por hogar y Distribución porcentual del gasto por Grupo de gasto
 - 7.6 Estructura del gasto total por Grupo de gasto, según Situación en la actividad del sustentador principal

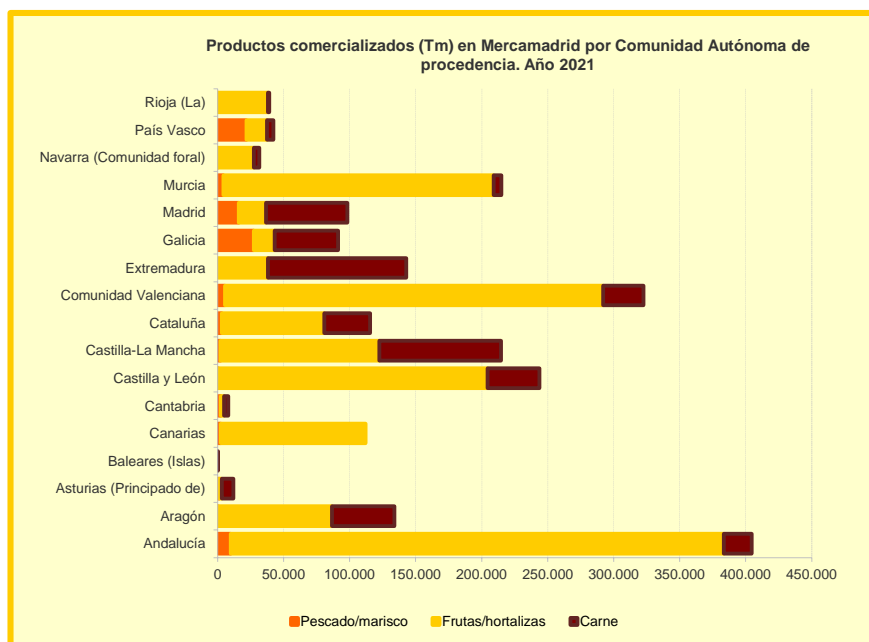
Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 5

1. Consumo y precios

1.1. Comercialización de productos alimenticios perecederos por Mes según Grupo de productos (Tm)

Mes	Frutas, hortalizas y patatas	Pescado, marisco y congelado	Carne
2021	2.159.539	151.424	637.573
Enero	144.714	10.285	43.562
Febrero	159.978	11.988	46.884
Marzo	191.581	13.872	57.606
Abril	187.394	12.682	47.106
Mayo	184.411	12.851	45.841
Junio	202.526	12.833	49.299
Julio	184.257	12.142	59.193
Agosto	165.718	11.841	43.806
Septiembre	192.326	13.350	54.842
Octubre	198.715	12.906	60.728
Noviembre	175.935	13.220	61.422
Diciembre	171.984	13.456	67.284

FUENTE: Mercamadrid



1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por Lugar de Procedencia según Tipo de producto (Tm)

Lugar de procedencia	Mercado de pescado y marisco			Mercado de frutas y hortalizas			Mercado de carnes				
	Pescado fresco	Marisco fresco	Congelado (ambos)	Frutas	Hortalizas	Patatas	Total *	Avícola	Ovino	Porcino	Vacuno
2021	92.341	5.968	53.115	1.241.890	648.418	269.231	637.573	66.976	25.692	124.657	420.248
ESPAÑA	54.135	5.434	37.860	841.633	572.948	208.071	506.830	65.994	23.379	123.797	293.659
Andalucía	6.071	416	3.524	134.817	222.174	16.343	21.296	9.609	296	6.061	5.331
Aragón	1	0	18	77.606	8.682	180	47.469	1.329	5.477	31.199	9.464
Asturias (Principado de)	1.146	14	63	1.968	67	1	8.571	335	22	1.079	7.135
Baleares (Islas)	0	0	0	0	0	0	55	0	0	0	55
Canarias	2.357	0	0	109.727	0	0	0	0	0	0	0
Cantabria	704	148	1.684	469	1.926	59	3.052	67	0	1.716	1.269
Castilla y León	22	0	432	14.310	62.425	127.367	39.145	6.061	6.607	12.485	13.993
Castilla-La Mancha	24	5	2.264	22.537	92.080	5.697	92.108	8.073	2.080	42.369	39.586
Cataluña	2.150	18	1.099	76.173	1.210	121	34.637	2.359	155	10.811	21.313
Comunidad Valenciana	4.327	63	1.170	244.226	31.846	10.354	30.592	3.110	265	3.305	23.911
Extremadura	0	0	0	36.024	2.068	98	104.560	226	7.346	972	96.016
Galicia	14.389	4.005	9.111	8.496	1.677	5.480	47.976	20.581	181	922	26.291
Madrid	98	1	15.918	1.098	18.150	1.377	61.670	7.678	758	7.574	45.659
Murcia	4.193	98	139	94.582	102.611	7.534	5.687	261	46	4.514	868
Navarra (Comunidad foral)	0	0	4	6.935	16.963	3.440	4.256	3.495	99	230	432
País Vasco	18.651	666	2.432	137	497	14.903	4.973	2.781	0	315	1.878
Rioja (La)	1	0	0	12.528	10.573	15.117	782	29	46	247	460
EXTRANJERO	38.206	534	15.256	400.256	75.470	61.161	130.743	981	2.313	860	126.589
Unión Europea	18.921	506	2.615	86.535	39.021	58.540	130.719	981	2.313	860	126.565
Resto extranjero	19.285	27	12.641	313.721	36.449	2.621	24	0	0	0	24

NOTA: * Incluye congelado, fresco y grupo varios

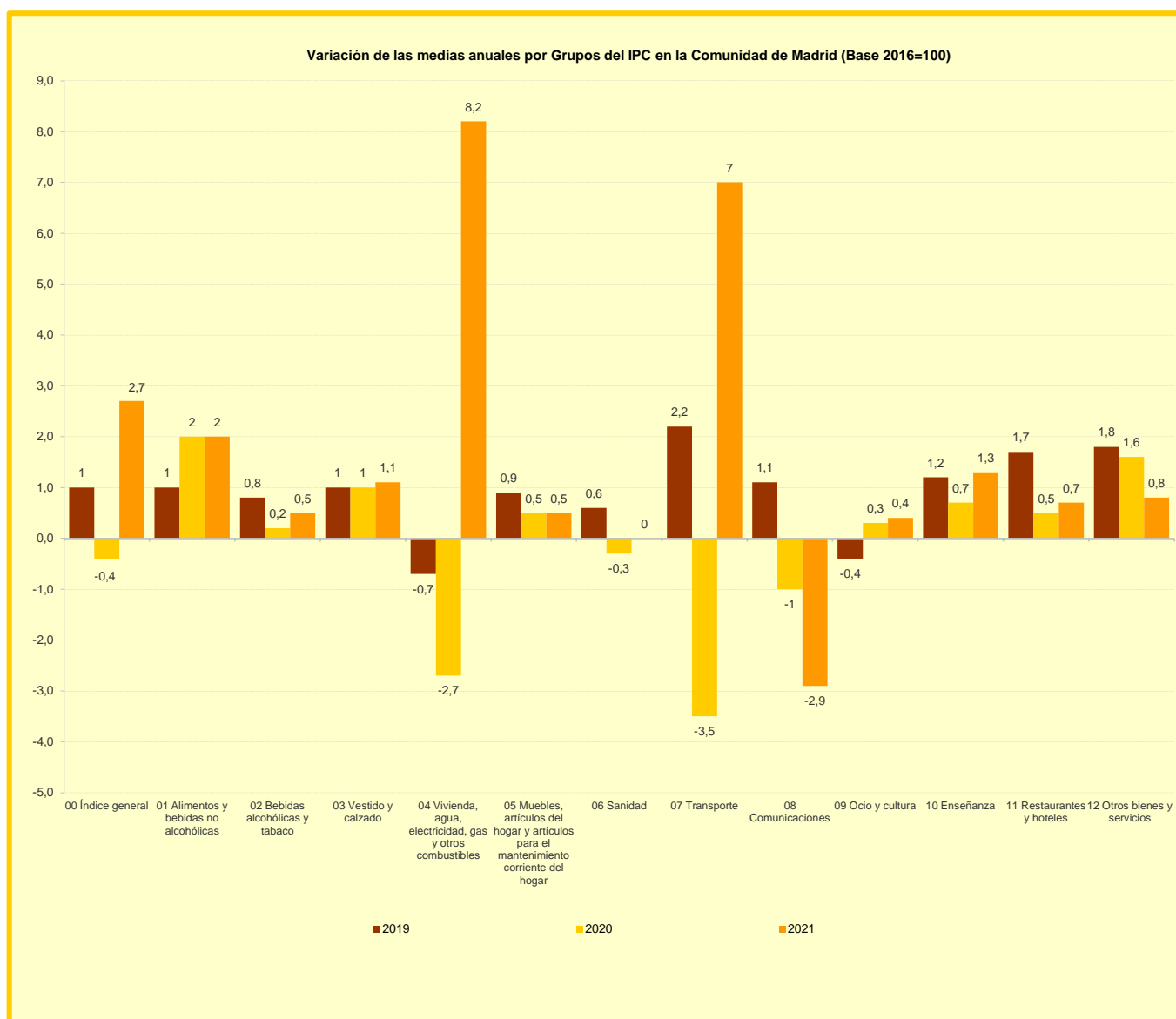
FUENTE: Mercamadrid

2. Índice de Precios de Consumo

2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo

Año	Índice general (Base 2016=100)				Incremento (%)			
	Media anual		Diciembre		De la media anual		Diciembre-Diciembre	
	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional
2012	99,6	99,5	101,3	101,3	2,4	2,4	2,5	2,9
2013	100,9	100,9	101,4	101,5	1,3	1,4	0,2	0,3
2014	100,7	100,7	100,4	100,5	-0,2	-0,2	-1,1	-1,0
2015	100,3	100,2	100,4	100,5	-0,5	-0,5	0,0	0,0
2016	100,0	100,0	101,7	102,0	-0,3	-0,2	1,4	1,6
2017	101,8	102,0	102,9	103,2	1,8	2,0	1,2	1,1
2018	103,5	103,7	104,4	104,4	1,7	1,7	1,4	1,2
2019	104,5	104,4	105,3	105,2	1,0	0,7	0,9	0,8
2020	104,1	104,1	104,5	104,7	-0,4	-0,3	-0,8	-0,5
2021	107,0	107,3	111,0	111,5	2,7	3,1	6,2	6,5

FUENTE: I.N.E. Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es)

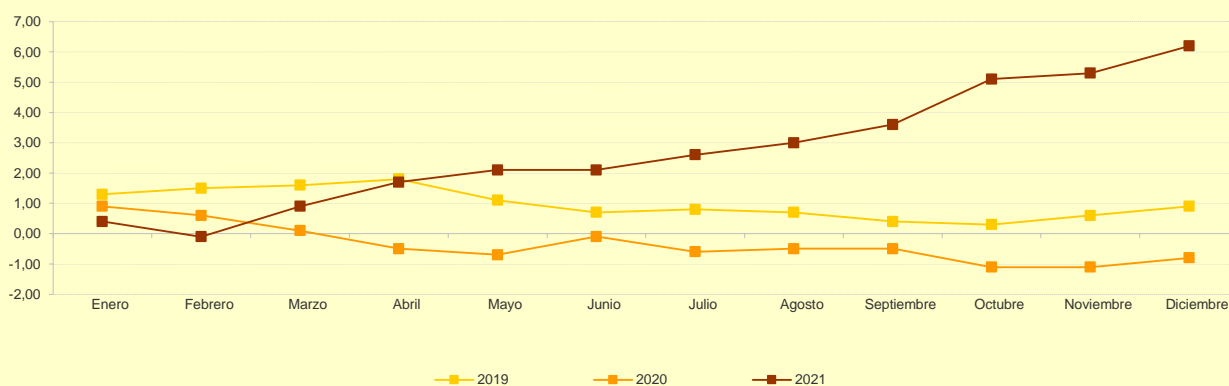


2.2. Evolución mensual del Índice de Precios de Consumo

Año / Mes	Índice general (Base 2016=100)		Tasas de variación (%)					
	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Variación mensual		Variación anual		Variación en lo que va de año	
			Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional
2020								
Enero	104,3	104,2	-0,9	-1,0	0,9	1,1	-0,9	-1
Febrero	104,3	104,1	-0,1	-0,1	0,6	0,7	-1,0	-1,1
Marzo	104,1	103,7	-0,2	-0,4	0,1	0,0	-1,2	-1,5
Abril	104,3	104,0	0,2	0,3	-0,5	-0,7	-1,0	-1,2
Mayo	104,1	104,0	-0,1	0,0	-0,7	-0,9	-1,1	-1,2
Junio	104,6	104,5	0,5	0,5	-0,1	-0,3	-0,6	-0,7
Julio	103,7	103,5	-0,9	-0,9	-0,6	-0,6	-1,6	-1,6
Agosto	103,6	103,6	0,0	0,0	-0,5	-0,5	-1,6	-1,6
Septiembre	103,9	103,7	0,2	0,2	-0,5	-0,4	-1,3	-1,4
Octubre	104,0	104,3	0,1	0,5	-1,1	-0,8	-1,2	-0,9
Noviembre	104,2	104,4	0,1	0,2	-1,1	-0,8	-1,1	-0,7
Diciembre	104,5	104,7	0,3	0,2	-0,8	-0,5	-0,8	-0,5
2021								
Enero	104,7	104,7	0,2	0,0	0,4	0,5	0,2	0,0
Febrero	104,1	104,1	-0,6	-0,6	-0,1	0,0	-0,4	-0,6
Marzo	105,0	105,1	0,9	1,0	0,9	1,3	0,5	0,4
Abril	106,0	106,3	0,9	1,2	1,7	2,2	1,4	1,6
Mayo	106,3	106,8	0,3	0,5	2,1	2,7	1,8	2,0
Junio	106,8	107,3	0,5	0,5	2,1	2,7	2,2	2,5
Julio	106,3	106,5	-0,5	-0,8	2,6	2,9	1,7	1,8
Agosto	106,7	107,0	0,4	0,5	3,0	3,3	2,1	2,2
Septiembre	107,7	107,9	0,9	0,8	3,6	4,0	3,0	3,1
Octubre	109,3	109,9	1,6	1,8	5,1	5,4	4,6	5,0
Noviembre	109,7	110,2	0,4	0,3	5,3	5,5	5,0	5,3
Diciembre	111,0	111,5	1,1	1,2	6,2	6,5	6,2	6,5

FUENTE: I.N.E. Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es)

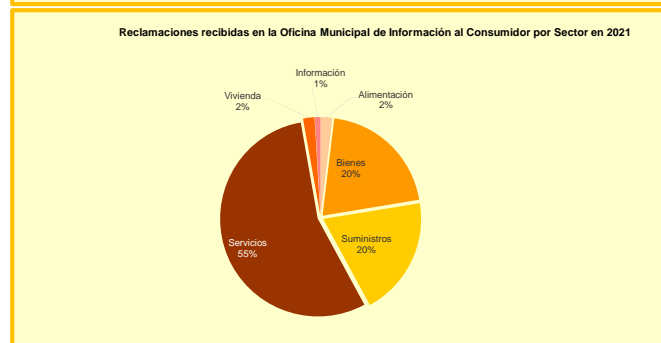
Evolución mensual de las Tasas de variación anual (%) del Índice de Precios de Consumo de 2019 a 2021 en la Comunidad de Madrid



3. Defensa del consumidor

3.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por Sector

Sector	2021	Sector	2021
Total	17.536	Servicios Financieros	1.359
Alimentación	334	Bancos y entidades financieras	882
Comidas y bebidas	334	Cambios de moneda	0
Bienes de consumo	3.633	Empresas de recobro	12
Aparatos de telefonía	352	Empresas de intermediación	17
Animales y plantas	50	Envíos de dinero	2
Artículos deportivos	82	Seguros	415
Automóvil nuevo	122	Otros	31
Automóvil de segunda mano	144	Telecomunicaciones	3.184
Calzado	161	Servicios combinados de telefonía	1.988
Complementos	56	Servicios de Internet	77
Cosmética/perfumería/droguería	84	Servicios de telefonía fija	395
Electrodomésticos gama blanca	205	Servicios de telefonía móvil	627
Electrodoméstico pequeño	204	Televisión de pago	25
Imagen y sonido	227	Otros	72
Informática	229	Transportes y Servicio Postal	1.153
Juguetes	62	Alquiler de vehículo con conductor	19
Joyería/relojería/bisutería	138	Alquiler de vehículo sin conductor	147
Libros, revistas, papelería	43	Servicios postales	88
Menaje del hogar/Ferretería/Bricolaje	137	Taxi	3
Mobiliario	501	Transporte aéreo	473
Motos, accesorios para motos	24	Transporte marítimo, fluvial y otros transp. Acuáticos	5
Otros medios de transporte personal	21	Transporte de mercancías/paquería	320
Óptica y ortopedia	64	Transporte de viajeros por carretera	17
Puericultura/artículos para cuidado	6	Tranvía, autobús, metro y suburbano	5
Textil y prendas de vestir	407	Tren	66
Otros bienes de consumo	314	Otros	10
Servicios generales	2.043	Servicios de Ocio	2.015
Aparcamientos	72	Actividades de espectáculos público	325
Alarmas	17	Agencia de viajes	638
Anillado (piercing)/tatuajes	5	Apuestas, loterías y juegos de azar	22
Atención de animales y clínicas veterinarias	17	Establecimientos de hostelería	316
Belleza, estética y peluquería	212	Gimnasios	360
Despachos y profesionales liberales	36	Hoteles y alojamientos turísticos	91
Estaciones de servicio	59	Servicios culturales y de entretenimiento	109
Centros de cuidado infantil	3	Servicios de deporte y aficiones	124
Centros de recreo y esparcimiento infantil	1	Otros	30
Gestoría	62	Energía y Agua	2.378
Locutorios	4	Agua Canal de Isabel II	37
Mantenimiento y reparación de vehículos a motor	411	Electricidad comercializadora	1.362
Mantenimiento y reparación de otros medios de transporte	7	Electricidad distribuidora	181
Mudanzas y guardamuebles	16	Gas comercializadora	598
Reparación de aparatos de fotografía y revelado	0	Gas distribuidora	119
Reparación de electrodomésticos Servicio oficial	52	Gas envasado	3
Reparación de electrodomésticos Servicio no oficial	71	Gestores energéticos	5
Reparaciones del hogar	310	Gases licuados del petróleo canalizado	1
Reparación informática	74	Instaladores de electricidad	2
Reparación de óptica y ortopedia	3	Instaladores de gas	23
Reparación relojería, joyería y bisutería	28	Lectura de contadores	23
Reparación de ropa, calzado y complementos	11	Otros	24
Reparación de telefonía	145	Salud	701
Residencia de ancianos y cuidado a domicilio	14	Hospitales, clínicas y profesionales sanitarios	133
Servicios funerarios	12	Productos farmacéuticos y parafarmacia	16
Servicios de limpieza del hogar	6	Servicios de odontología	503
Tintorería	63	Otros	49
Otros	332	Educación	402
		Autoescuelas	32
		Enseñanza en el extranjero	9
		Enseñanza idiomas	31
		Enseñanza reglada	38
		Otras enseñanzas no regladas	227
		Otros	65
		Vivienda	334
		Aprovechamiento por turno	2
		Arrendamiento de vivienda libre	180
		Arrendamiento de vivienda protegida	2
		Compra de vivienda libre	99
		Compra de vivienda protegida	1
		Comunidad de Propietarios	11
		Cooperativas de vivienda	3
		Instalación y mantenimiento de ascensores	4
		Otros	32
		Reclamaciones	16.726
		Quejas	358
		Denuncias	289
		Información	163



FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Instituto Municipal de Consumo del Ayuntamiento de Madrid

3.2. Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo por Mes

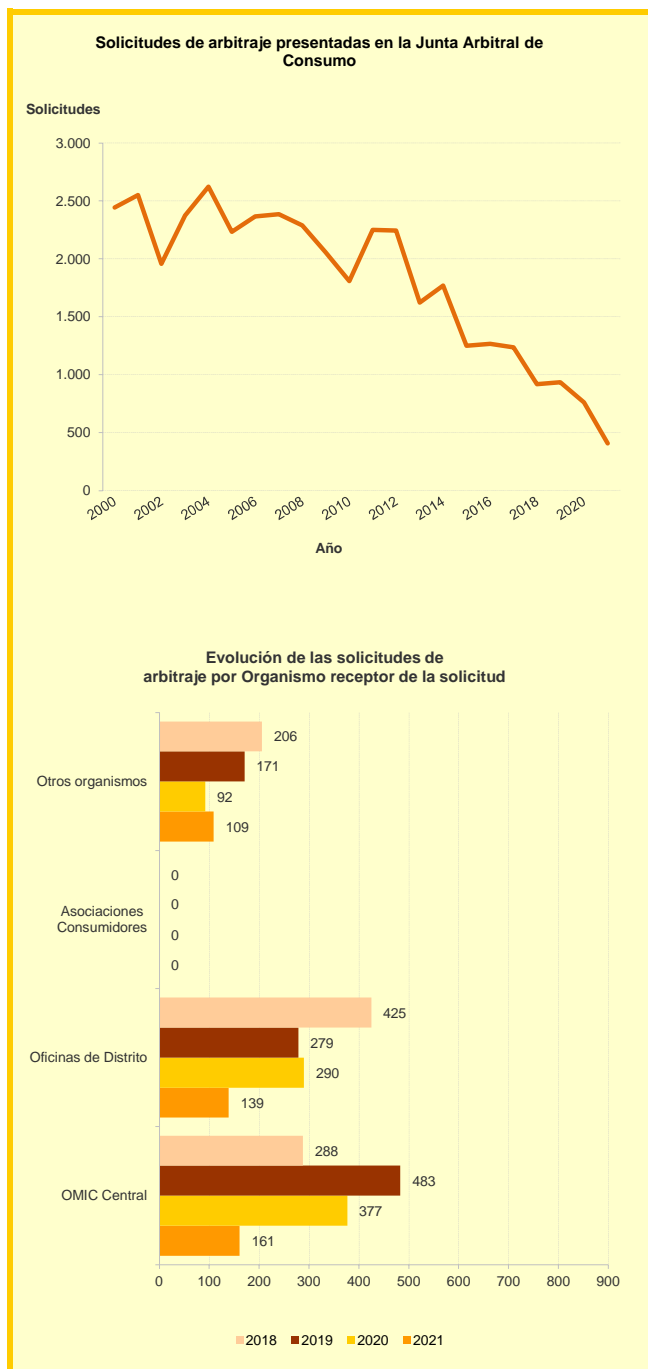
Mes	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total	1.249	1.266	1.235	919	933	759	409
Enero	106	98	40	113	50	100	87
Febrero	106	94	90	66	160	107	32
Marzo	135	135	146	54	63	28	28
Abril	100	143	160	73	99	47	28
Mayo	127	89	114	66	137	37	56
Junio	108	156	147	100	64	18	24
Julio	98	94	121	14	12	120	33
Agosto	59	69	66	162	132	15	12
Septiembre	119	91	25	55	33	107	13
Octubre	119	108	196	146	78	54	36
Noviembre	73	58	91	55	29	81	45
Diciembre	99	131	39	15	76	45	15

FUENTE : Área de Gobierno de Economía, Innovación y Empleo. Servicio de Arbitraje de Consumo

3.3. Solicitudes de arbitraje por Organismo receptor de la solicitud

Organismo receptor	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total	1.249	1.266	1.235	919	933	759	409
OMIC Central	342	553	313	288	483	377	161
Oficinas de Distrito	618	552	800	425	279	290	139
01. Centro	52	37	55	23	16	15	7
02. Arganzuela	9	7	9	31	12	9	3
03. Retiro	19	8	23	26	8	11	6
04. Salamanca	95	94	137	49	36	32	15
05. Chamartín	55	67	84	38	25	25	5
06. Tetuán	37	22	47	20	18	19	7
07. Chamberí	20	14	32	18	14	23	10
08. Fuencarral-El Pardo	66	72	87	32	17	25	13
09. Moncloa-Aravaca	14	36	23	11	11	13	3
10. Latina	40	36	52	31	20	44	20
11. Carabanchel	50	16	37	20	24	15	13
12. Usera	16	16	17	14	17	3	1
13. Puente de Vallecas	13	3	9	20	4	14	12
14. Moratalaz	12	11	21	14	8	16	3
15. Ciudad Lineal	14	10	14	7	3	3	2
16. Hortaleza	28	13	22	13	14	9	8
17. Villaverde	12	2	7	5	1	4	0
18. Villa de Vallecas	34	66	92	19	17	4	2
19. Vicálvaro	14	6	10	4	3	4	3
20. San Blas-Canillejas	14	12	16	29	11	1	1
21. Barajas	4	4	6	1	0	1	5
Asociaciones de consumidores	7	3	1	0	0	0	0
Otros organismos	282	158	121	206	171	92	109

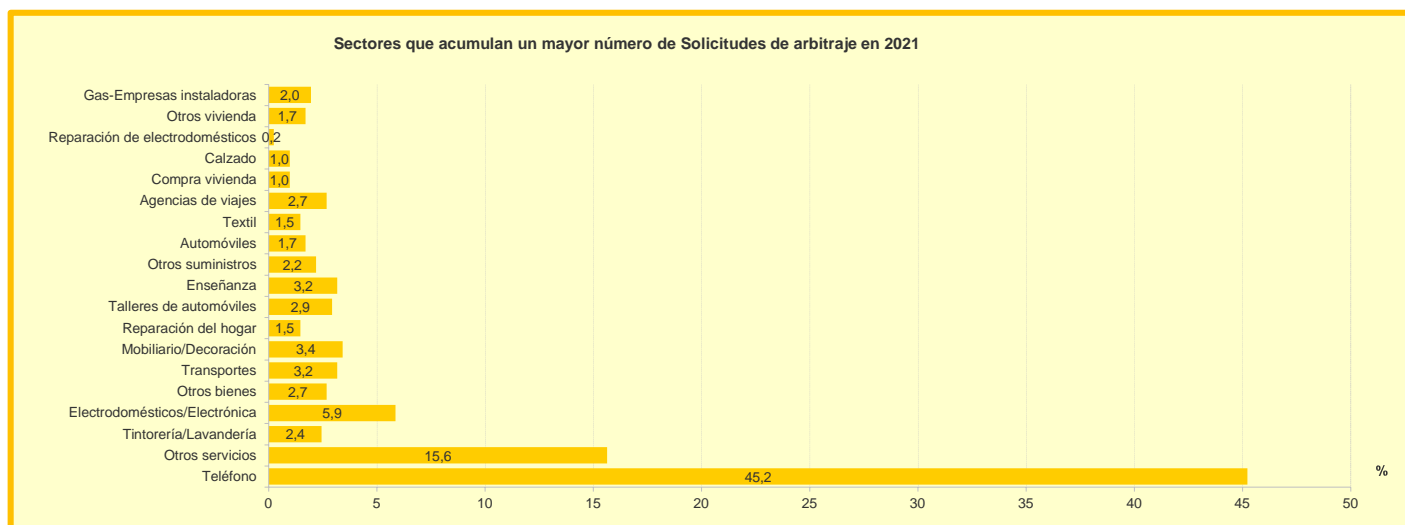
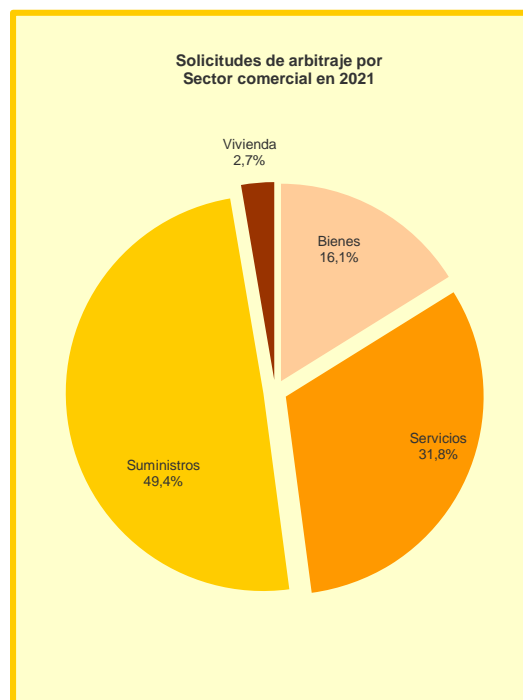
FUENTE: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Empleo. Servicio de Arbitraje de Consumo



3.4. Solicitudes de arbitraje por Sector comercial

Sector	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total	1.266	1.235	919	933	759	409
Bienes	260	364	208	150	115	66
Automóviles	18	25	15	15	11	7
Calzado	17	29	10	11	8	4
Electrodomésticos/Electrónica	90	126	80	45	33	24
Mobiliario/Decoración	39	39	37	21	21	14
Textil	37	53	16	21	10	6
Otros	59	92	50	37	32	11
Servicios	383	494	337	241	254	130
Reparación de electrodomésticos	27	61	13	10	6	1
Reparación del hogar	9	15	21	13	19	6
Tintorería/Lavandería	61	92	48	37	36	10
Talleres de automóviles	44	88	24	25	17	12
Agencias de viajes	16	18	10	8	9	11
Enseñanza	23	27	22	17	17	13
Transportes	19	49	41	37	25	13
Otros	184	144	158	94	125	64
Suministros	616	353	367	538	375	202
Gas-Empresas instaladoras	10	7	2	28	3	8
Teléfono	536	278	334	458	355	185
Otros	70	68	31	52	17	9
Vivienda	7	24	7	4	15	11
Compra	2	4	6	0	9	4
Otros	5	20	1	4	6	7

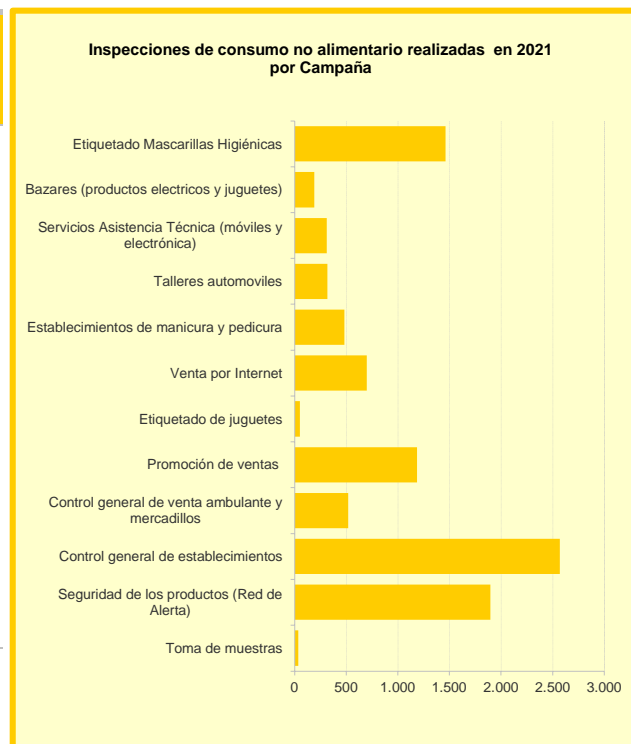
FUENTE: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Empleo. Servicio de Arbitraje de Consumo



3.5. Inspecciones realizadas y Actas levantadas de consumo no alimentario

	Estableci- mientos inspeccio- nados	Productos controlados	Nº de Actas
2021	9.988	6.010	2.463
Campaña	9.726	6.010	2.427
Toma de muestras	35	35	35
Seguridad de los productos (Red de Alerta)	1.898	0	281
Control general de establecimientos	2.570	1.980	997
Control general de venta ambulante y mercadillos	520	613	123
Promoción de ventas	1.188	0	N/A
Etiquetado de juguetes	52	489	6
Venta por Internet	700	0	359
Establecimientos de manicura y pedicura	482	0	220
Talleres automoviles	317	0	141
Servicios Asistencia Técnica (móviles y electrónica)	311	0	159
Bazares (productos electricos y juguetes)	192	1.432	106
Etiquetado Mascarillas Higiénicas	1.461	1.461	N/A
Otras actuaciones (oficio, denuncias, reclamaciones y no programadas)	262	0	36

FUENTE: Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Instituto Municipal de Consumo. Departamento de Inspección de Consumo



4. Contabilidad municipal de la ciudad de Madrid

4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del Sector hogares

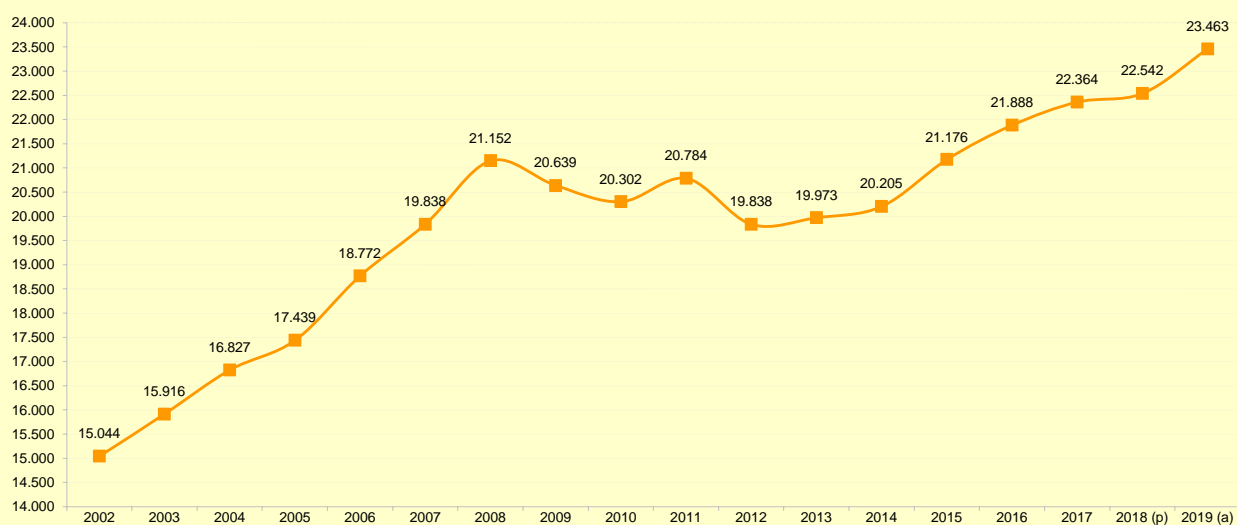
Unidad: miles de euros

	Recursos			Empleos				B.6
	B.5	D.62	D.7	D.5	D.611	D.612	D.7	
	Saldo de rentas primarias brutas	Prestaciones sociales distintas de las transferencias sociales en especie ⁽¹⁾	Otras transferencias corrientes	Impuestos corrientes sobre la renta, patrimonio, etc.	Cotizaciones sociales efectivas	Cotizaciones sociales imputadas ⁽²⁾	Otras transferencias corrientes	
Año 2018 (provisional)								
Ciudad de Madrid	84.149.070	16.924.322	5.473.126	12.673.660	13.290.428	1.348.665	6.107.281	73.126.483
01. Centro	4.234.370	571.160	224.835	477.300	637.422	77.260	286.950	3.551.433
02. Arganzuela	4.588.288	844.836	259.753	523.785	759.768	75.522	300.909	4.032.893
03. Retiro	4.119.510	811.336	202.172	766.498	611.930	57.916	234.891	3.461.782
04. Salamanca	5.420.782	937.384	246.776	1.257.078	682.102	111.847	298.354	4.255.563
05. Chamartín	5.517.289	922.063	246.141	1.309.519	741.556	100.201	293.829	4.240.388
06. Tetuán	4.033.245	827.183	264.951	655.102	629.881	98.580	307.470	3.434.346
07. Chamberí	4.996.913	805.080	235.140	905.197	733.771	85.569	285.402	4.027.194
08. Fuencarral-El Pardo	6.809.069	1.346.524	412.678	1.176.016	1.097.153	87.361	451.615	5.756.126
09. Moncloa-Aravaca	4.272.263	675.568	200.174	1.107.884	564.842	63.804	233.925	3.177.550
10. Latina	4.695.788	1.341.160	400.544	467.392	835.295	56.238	423.008	4.655.560
11. Carabanchel	4.584.745	1.121.719	421.668	265.720	809.215	65.397	451.418	4.536.383
12. Usera	2.332.474	559.326	232.694	114.527	402.201	37.294	250.011	2.320.461
13. Puente de Vallecas	3.825.298	999.251	391.545	245.469	643.567	58.776	401.903	3.866.380
14. Moratalaz	2.111.815	605.329	160.127	245.615	375.684	22.410	166.336	2.067.226
15. Ciudad Lineal	5.282.982	1.244.272	364.323	838.656	838.542	82.749	400.340	4.731.290
16. Hortaleza	5.746.471	931.361	312.454	1.107.076	921.484	64.133	355.960	4.541.633
17. Villaverde	2.430.840	659.455	247.210	136.703	438.619	46.525	259.095	2.456.562
18. Villa de Vallecas	2.452.382	419.536	182.870	201.445	426.462	33.536	196.873	2.196.472
19. Vicálvaro	1.568.209	287.117	120.548	137.269	282.080	17.104	128.350	1.411.071
20. San Blas-Canillejas	3.585.657	749.271	265.261	489.125	600.680	67.130	284.700	3.158.555
21. Barajas	1.540.679	265.392	81.262	246.283	258.176	39.314	95.944	1.247.615

NOTA: (1) Saldo entre recursos y empleos y (2) Saldo entre empleos y recursos

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Personal. Subdirección General de Estadística

Evolución de la Renta disponible bruta per cápita (€) en la ciudad de Madrid



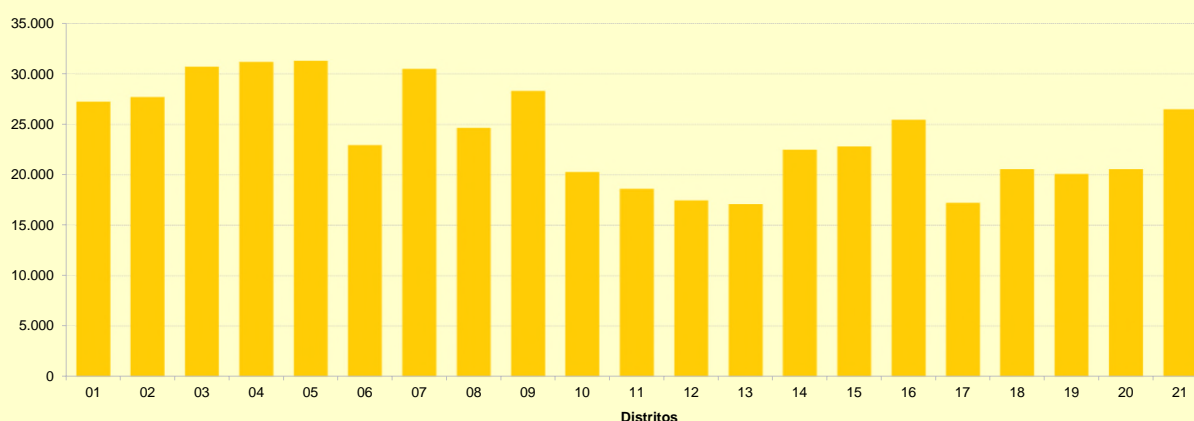
4.2. Cuenta de distribución secundaria de la renta del Sector hogares

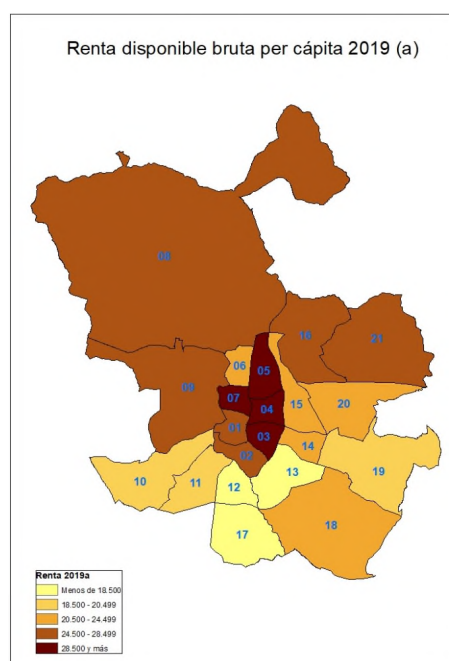
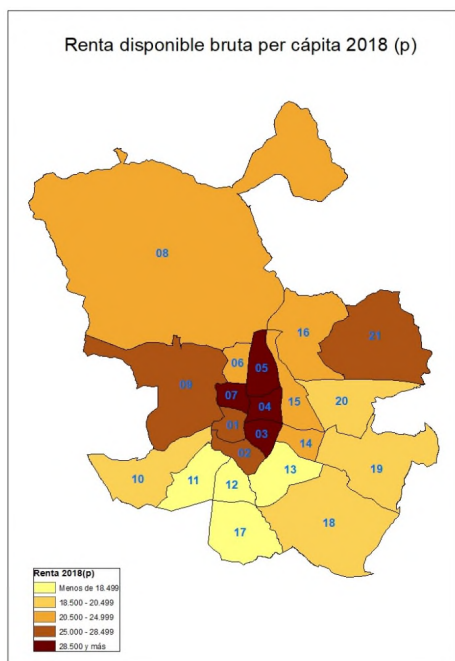
Unidad: miles de euros

	Recursos			Empleos				
	B.5	D.62	D.7	D.5	D.611	D.612	D.7	B.6
	Saldo de rentas primarias brutas	Prestaciones sociales distintas de las transferencias sociales en especie ⁽¹⁾	Otras transferencias corrientes	Impuestos corrientes sobre la renta, patrimonio, etc.	Cotizaciones sociales efectivas	Cotizaciones sociales imputadas ⁽²⁾	Otras transferencias corrientes	Renta disponible bruta
Año 2019 (avance)								
Ciudad de Madrid	89.420.557	17.763.912	5.962.464	13.384.123	14.395.750	1.433.591	6.496.390	77.437.079
01. Centro	4.484.236	602.345	246.232	504.316	687.885	83.103	307.753	3.749.756
02. Arganzuela	4.886.556	897.941	280.824	557.395	827.619	78.417	319.821	4.282.069
03. Retiro	4.428.007	854.091	217.932	827.085	676.599	62.987	250.185	3.683.175
04. Salamanca	5.916.437	976.989	266.800	1.366.208	772.291	116.012	319.731	4.585.984
05. Chamartín	5.993.577	971.351	266.283	1.400.640	817.294	108.313	313.780	4.591.184
06. Tetuán	4.314.915	872.303	288.321	694.853	689.522	104.311	327.410	3.659.443
07. Chamberí	5.289.692	842.321	254.569	941.727	778.952	92.994	302.616	4.270.292
08. Fuencarral-El Pardo	7.216.938	1.423.520	449.123	1.230.812	1.176.009	92.987	478.145	6.111.628
09. Moncloa-Aravaca	4.579.103	714.755	218.012	1.175.413	610.574	68.274	248.923	3.408.686
10. Latina	4.921.109	1.390.158	434.761	485.516	894.501	58.817	446.308	4.860.886
11. Carabanchel	4.849.436	1.172.588	461.936	280.307	877.771	68.125	481.900	4.775.856
12. Usera	2.502.717	582.158	254.666	123.422	445.906	39.656	267.176	2.463.381
13. Puente de Vallecas	4.042.171	1.043.727	428.584	260.590	702.750	61.836	428.322	4.060.984
14. Moratalaz	2.188.513	627.038	172.713	253.498	398.730	23.291	174.271	2.138.474
15. Ciudad Lineal	5.564.778	1.296.072	394.811	876.124	900.388	87.382	422.634	4.969.132
16. Hortaleza	6.082.844	988.357	343.690	1.140.715	973.719	68.509	379.539	4.852.408
17. Villaverde	2.617.583	682.474	271.793	148.050	490.175	49.239	278.172	2.606.214
18. Villa de Vallecas	2.581.552	450.409	201.606	212.813	463.121	35.369	210.861	2.311.403
19. Vicálvaro	1.635.249	300.150	131.669	143.698	302.259	17.888	135.660	1.467.563
20. San Blas-Canillejas	3.713.099	791.037	288.739	504.610	635.786	73.015	300.799	3.278.664
21. Barajas	1.612.045	284.127	89.401	256.331	273.899	43.065	102.383	1.309.895

NOTA: (1) Saldo entre recursos y empleos y (2) Saldo entre empleos y recursos

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Personal. Subdirección General de Estadística

Renta disponible bruta per cápita (€) en la ciudad de Madrid por Distrito en 2019 (provisional)




4.3. Renta disponible bruta per cápita (euros)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018 (p)	2019 (a)
Ciudad de Madrid	19.838	19.973	20.205	21.176	21.888	22.364	22.542	23.463
01. Centro	21.797	22.003	22.688	23.866	25.092	26.092	26.579	27.236
02. Arganzuela	21.742	22.116	22.479	23.904	24.754	25.643	26.295	27.672
03. Retiro	24.570	24.553	24.685	26.408	27.630	28.753	29.043	30.721
04. Salamanca	24.040	24.304	24.539	26.041	28.017	29.082	29.206	31.197
05. Chamartín	23.652	24.514	24.736	26.398	27.960	29.062	29.168	31.295
06. Tetuán	19.679	19.831	19.664	20.656	21.447	21.731	21.882	22.925
07. Chamberí	23.884	24.639	24.942	26.130	27.852	28.894	28.987	30.468
08. Fuencarral-El Pardo	20.866	20.841	21.434	22.426	22.883	23.545	23.545	24.644
09. Moncloa-Aravaca	22.782	23.485	24.137	24.821	25.830	26.984	26.786	28.275
10. Latina	17.939	18.146	18.152	18.873	19.188	19.274	19.646	20.241
11. Carabanchel	16.902	16.574	17.092	17.825	18.129	18.004	18.100	18.611
12. Usera	16.115	16.041	15.580	16.222	16.595	16.465	16.786	17.446
13. Puente de Vallecas	15.524	15.479	15.390	16.121	16.276	16.229	16.620	17.076
14. Moratalaz	19.670	19.831	20.102	20.717	21.069	21.443	21.890	22.484
15. Ciudad Lineal	19.493	19.787	19.853	20.863	21.524	21.828	21.969	22.787
16. Hortaleza	21.079	20.956	21.584	22.643	23.587	24.502	24.404	25.437
17. Villaverde	15.783	15.738	15.942	16.522	16.735	16.566	16.688	17.191
18. Villa de Vallecas	18.557	18.327	18.625	19.219	19.538	19.954	20.143	20.551
19. Vicálvaro	18.056	17.905	17.950	18.752	18.887	19.383	19.723	20.080
20. San Blas-Canillejas	19.012	18.740	18.694	19.403	19.804	20.036	20.098	20.531
21. Barajas	22.718	23.352	23.704	24.619	25.184	25.818	25.775	26.467

NOTA: (p) provisional (a) avance

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Personal. Subdirección General de Estadística

5. Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los hogares de la ciudad de Madrid

5.1. Equipamiento en las viviendas. Año 2019

Unidades: Nº viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años y porcentajes horizontales

	Total Viviendas	Con algún tipo de ordenador	Disponen de acceso a Internet	Conexión de Banda Ancha (ADSL, Red de cable, etc.)	Teléfono fijo	Teléfono móvil
Total Nacional	16.451.384	80,9	91,4	91,2	74,9	98,5
Comunidad de Madrid	2.336.249	87,8	94,5	94,5	87,4	99,1
Ciudad de Madrid	1.140.998	89,4	94,6	94,5	88,0	99,4

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística

5.2. Uso de las TIC (últimos 3 meses). Año 2019

Unidades: Número de personas 16 a 74 años y porcentajes horizontales

	Total Personas	Personas que han utilizado Internet	Personas que han utilizado Internet al menos una vez a la semana	Personas que han comprado a través de Internet
Total Nacional	34.910.798	90,7	77,6	46,9
Comunidad de Madrid	4.946.550	94,1	83,1	55,6
Ciudad de Madrid	2.301.371	94,7	82,5	61,2

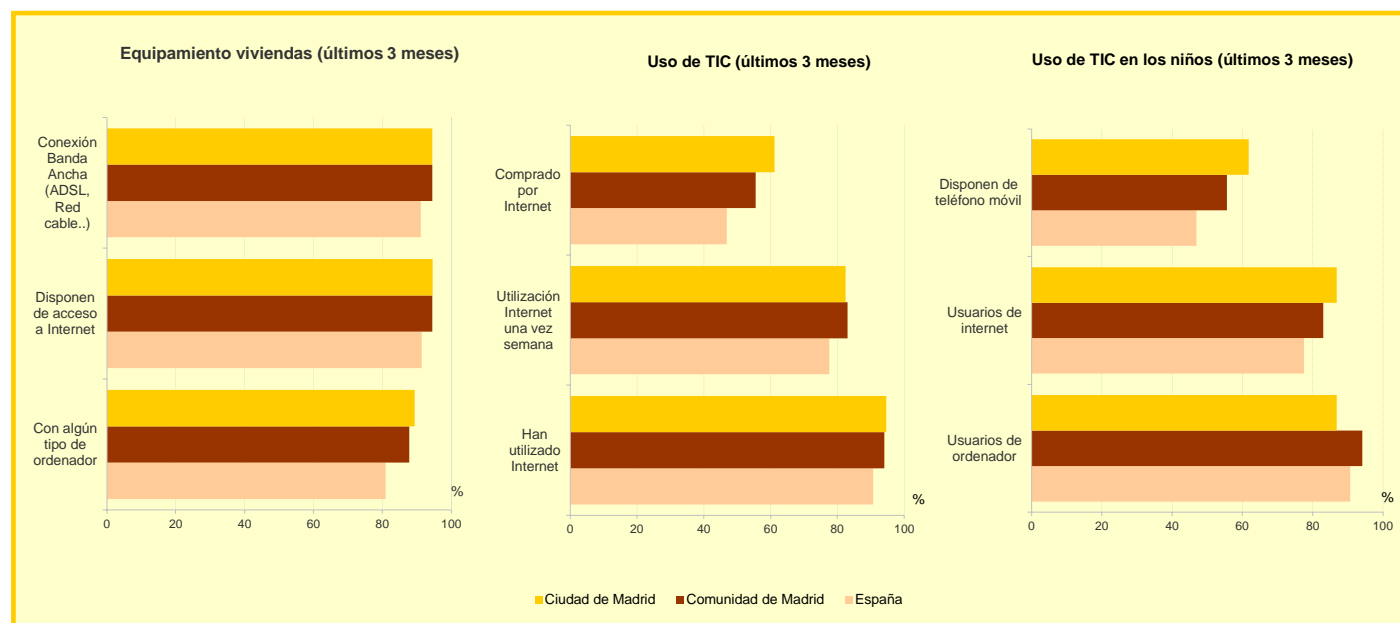
FUENTE: Instituto Nacional de Estadística

5.3. Uso de TIC en los niños de 10 a 15 años (últimos 3 meses). Año 2019

Unidades: Número de niños (10 a 15 años) y porcentajes horizontales

	Total Niños (10-15 años)	Usuarios de ordenador	Usuarios de Internet	Disponen de teléfono móvil
Total Nacional	2.992.532	89,7	92,9	66,0
Comunidad de Madrid	427.908	88,4	91,5	65,6
Ciudad de Madrid	169.555	86,9	86,87	61,85

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística



5.4. Resumen de datos de las viviendas principales por Tipo de equipamiento

Unidades: Nº viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años y porcentajes horizontales

	2017	2018	2019
Número de viviendas	1.146.136	1.137.771	1.140.998
Algún ordenador en la vivienda	87,0	87,9	89,4
Dispone acceso Internet en vivienda	89,0	91,8	94,6
Banda ancha (ADSL, RDSI, Red Cable)	88,8	91,7	94,5
Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos)	88,1	86,3	88,0
Algún residente de la vivienda tiene teléfono móvil	98,7	98,5	99,4

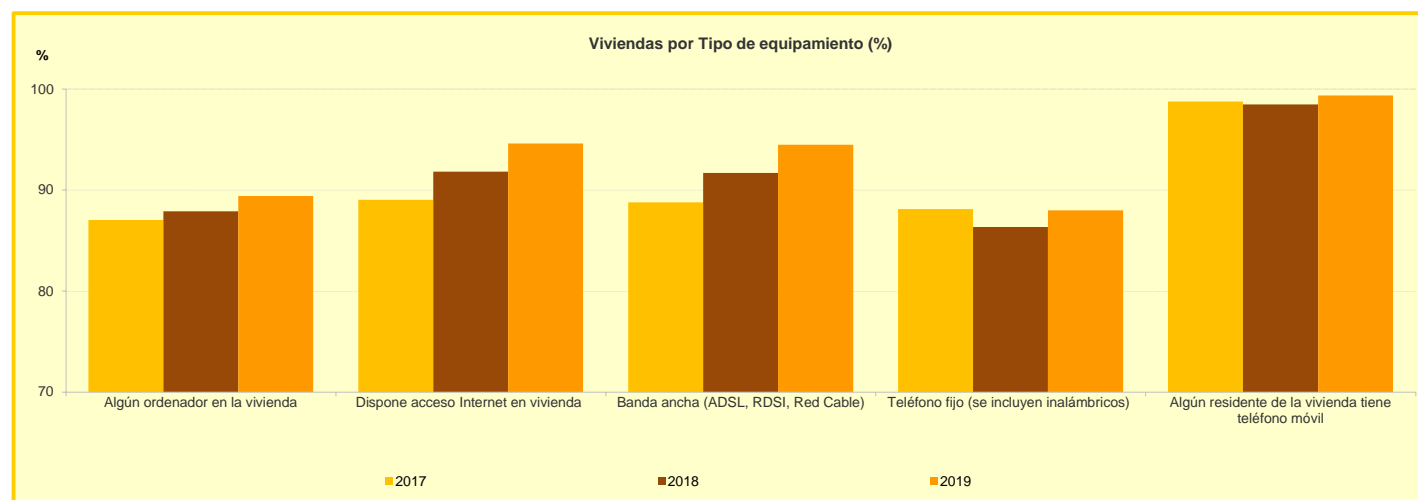
FUENTE: Instituto Nacional de Estadística

5.5. Equipamientos de productos TIC de las viviendas

Unidades: Nº viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años y porcentajes horizontales

	2017	2018	2019
Número de viviendas	1.146.136	1.137.771	1.140.998
Televisión en la vivienda	98,2	98,2	98,7
Ordenador (cualquier tipo: incluidos netbooks, tablets, de mano, etc.)	87,0	87,9	89,4
Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos en la vivienda)	88,1	86,3	88,0
Algún residente de la vivienda tiene teléfono móvil	98,7	98,5	99,4
Cadena musical, equipo de alta fidelidad, laserdisc	54,8	54,7	56,7
Radio en la vivienda	76,0	71,8	72,6
Algún miembro dispone de mp3 o mp4	45,5	44,1	42,5
Vídeo en la vivienda	34,2	32,1	28,8
DVD en la vivienda	62,6	56,9	60,3
Lector de libros electrónicos (e-book)	36,1	38,3	40,1
Tablet	63,6	65,7	67,7

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística



5.6. Forma de conexión del acceso a internet

Unidades: Nº viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años y porcentajes verticales

	2017	2018	2019
Viviendas con acceso a Internet	1.020.175	1.044.517	1.079.427
Banda ancha	99,7	99,9	99,9
Conexión móvil de banda ancha	80,4	93,6	92,9
Modem o RDSI	1,3	0,4	0,0

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística

5.7. Frecuencia de uso de Internet (últimos 3 meses)

Unidades: Nº personas de 16 a 74 años y porcentajes verticales

	2017	2018	2019
Personas que usan Internet	2.067.963	2.272.775	2.301.371
Han utilizado Internet en el último mes	98,4	91,1	93,7
Al menos una vez a la semana	94,4	88,6	91,7
Utilizan Internet diariamente	82,7	79,3	82,5

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística

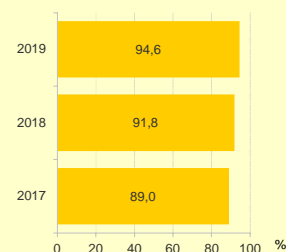
5.8. Forma de interacción con las administraciones públicas (últimos 12 meses)

Unidades: Nº personas de 16 a 74 años y porcentajes verticales

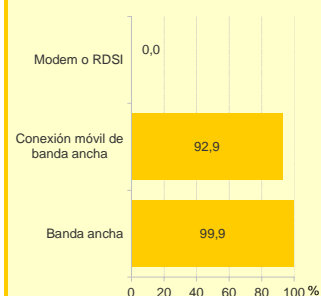
	2017	2018	2019
Personas que han usado Internet (últimos 12 meses)	2.061.697	2.075.710	2.301.371
Información páginas Web	67,2	72,9	64,8
Descargar formularios oficiales	53,7	58,3	48,1
Enviar formularios cumplimentados	47,4	59,8	58,8

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística

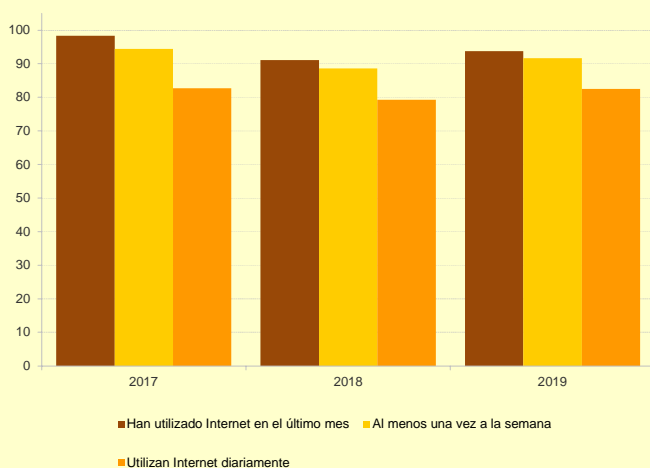
% de Viviendas con acceso a internet en la ciudad de Madrid



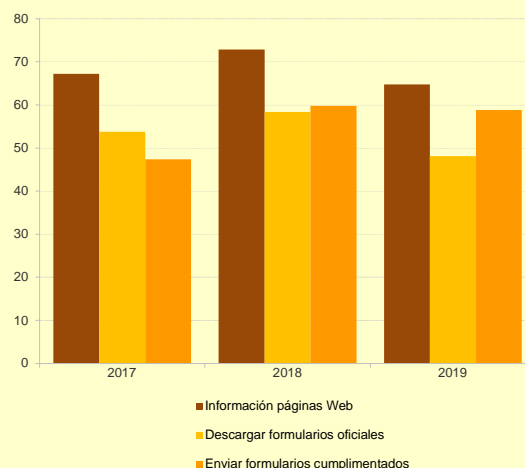
Forma de conexión o acceso a internet



Frecuencia de uso de internet
(% usuarios últimos 3 meses)



Forma de interacción con las administraciones públicas
(% usuarios últimos 12 meses)



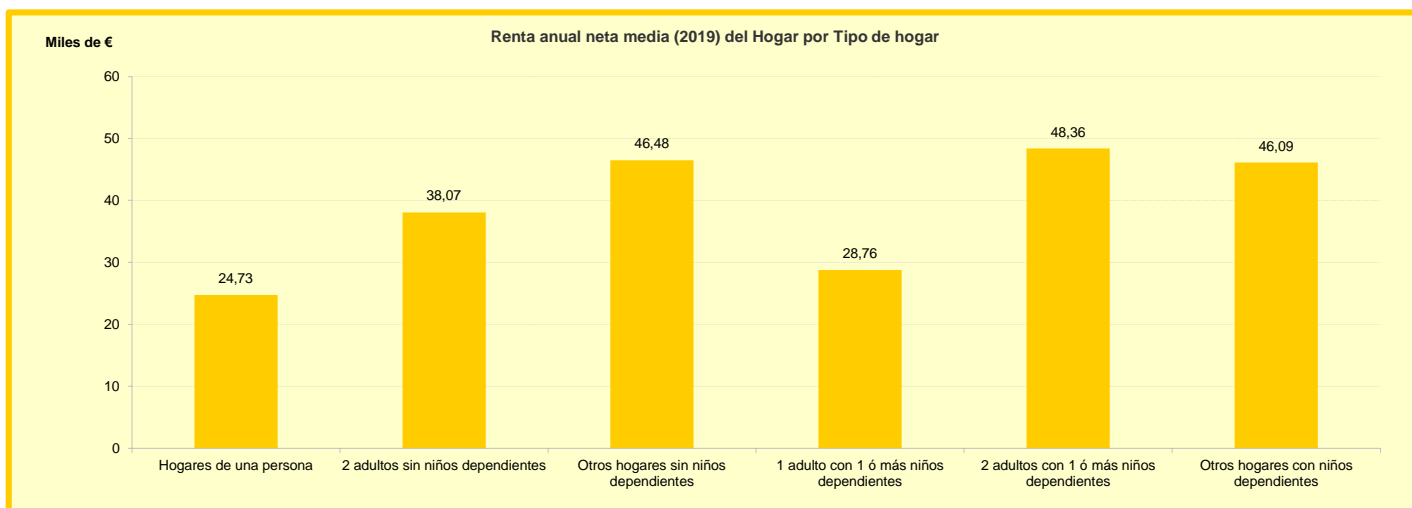
6. Encuesta de Condiciones de Vida 2020

6.1 Renta anual neta media (2019) persona y unidad de consumo por Sexo y Grupo de edad

	Renta media por persona	Renta media por unidad de consumo	Renta media por persona (con alquiler imputado)	Renta media por unidad de consumo (con alquiler imputado)
Total	15.639,6	22.455,5	17.882,2	25.536,2
Sexo				
Hombres	15.568,2	22.398,5	17.626,2	25.307,0
Mujeres	15.702,8	22.505,9	18.108,6	25.738,9
Grupo de edad				
Menos de 16 años	11.145,2	20.574,7	12.528,8	23.109,7
De 16 a 29 años	13.929,5	20.860,3	15.515,3	23.097,0
De 30 a 44 años	13.768,6	20.502,7	15.353,8	22.828,2
De 45 a 64 años	19.068,6	26.274,0	21.600,6	29.701,9
De 65 y más años	17.469,1	22.100,6	21.021,9	26.432,4

NOTA: Los datos de renta van referidos al año natural anterior al de realización de la encuesta

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística



6.2 Umbral de Riesgo de pobreza (valores ilustrativos) por tipo de hogar

	Umbral	Umbral (con alquiler imputado)
Hogares de una persona	11.482,6	13.696,1
Hogares de 2 adultos y 2 niños	24.113,5	28.761,8

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración por la Subdirección General de Estadística, Ayuntamiento de Madrid

6.3 Distribución de la renta (s80/s20)^(*)

S80/S20	S80/S20 (con alquiler imputado)
5,7	5,2

NOTA: (*) Medida de desigualdad en la distribución de la renta. Ratio entre la renta total recibida por el 20% de la población con mayor renta y la recibida por el 20% de la población con menor renta

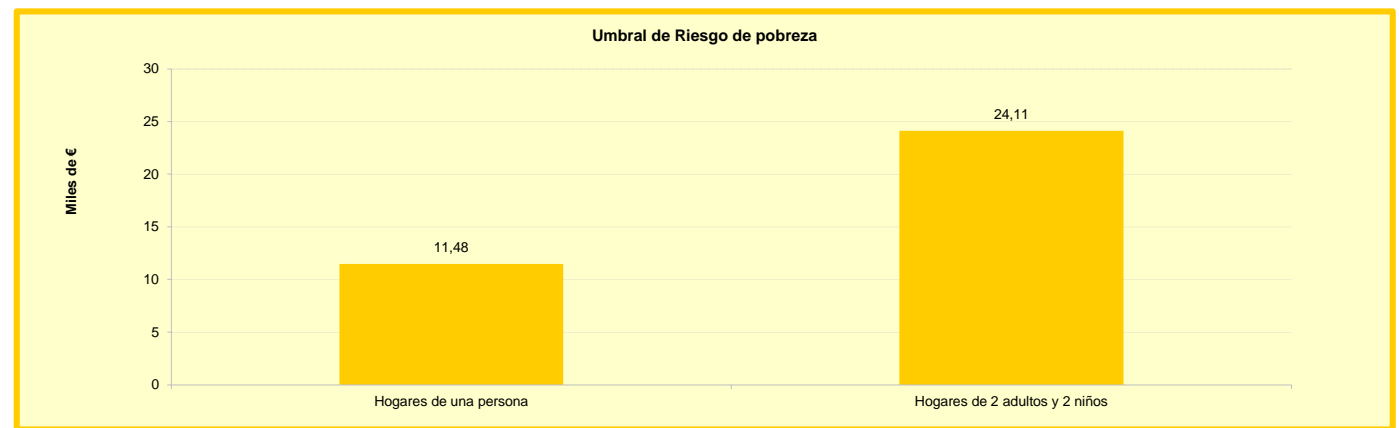
FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística

6.4 Coeficiente de Gini^(*)

Gini	Gini (con alquiler imputado)
33,0	31,0

NOTA: (*) El coeficiente de Gini mide el grado de desigualdad de la renta, de forma que el valor 0 indica equidistribución y el valor 100 indica desigualdad total

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística

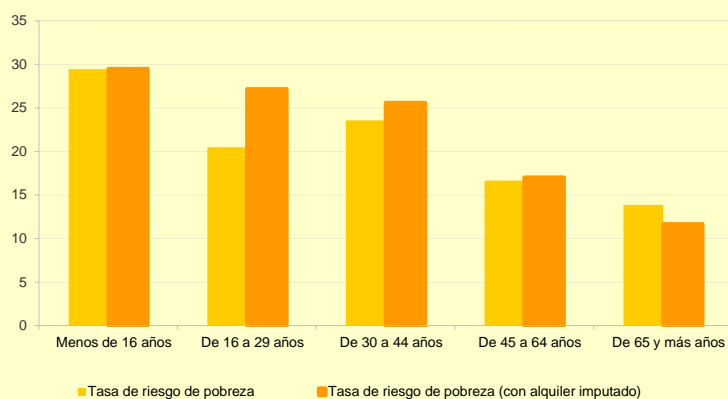


6.5 Tasa de Riesgo de pobreza (2019) por Sexo y Grupo de edad

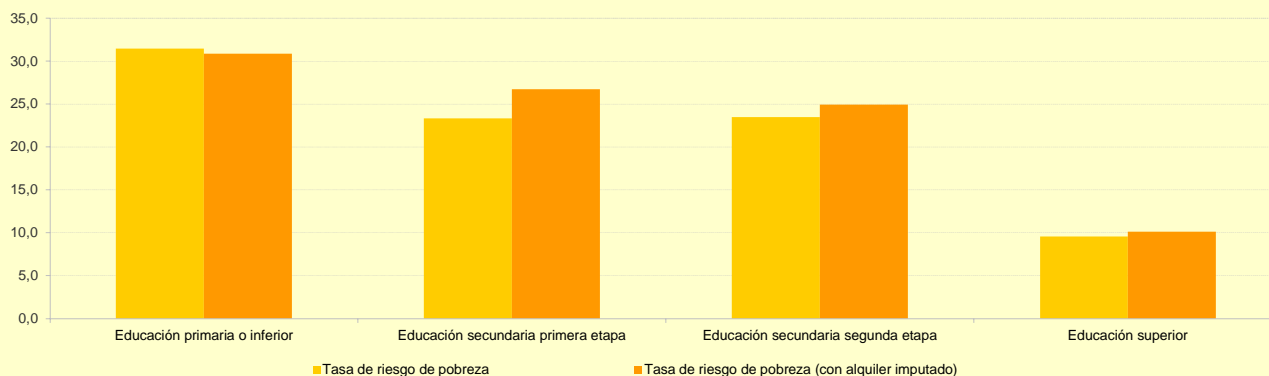
	Tasa de riesgo de pobreza	Tasa de riesgo de pobreza (con alquiler imputado)
Total	20,0	21,0
Sexo		
Hombres	21,1	23,0
Mujeres	19,0	19,2
Grupo de edad		
Menos de 16 años	29,4	29,5
De 16 a 29 años	20,5	27,1
De 30 a 44 años	23,5	25,6
De 45 a 64 años	16,6	17,0
De 65 y más años	13,8	11,6

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística

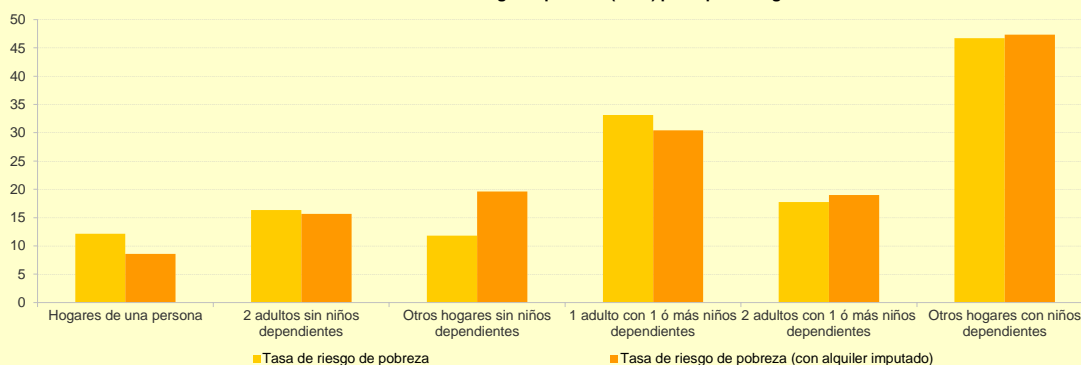
Tasa de Riesgo de pobreza (2019) por Grupo de edad



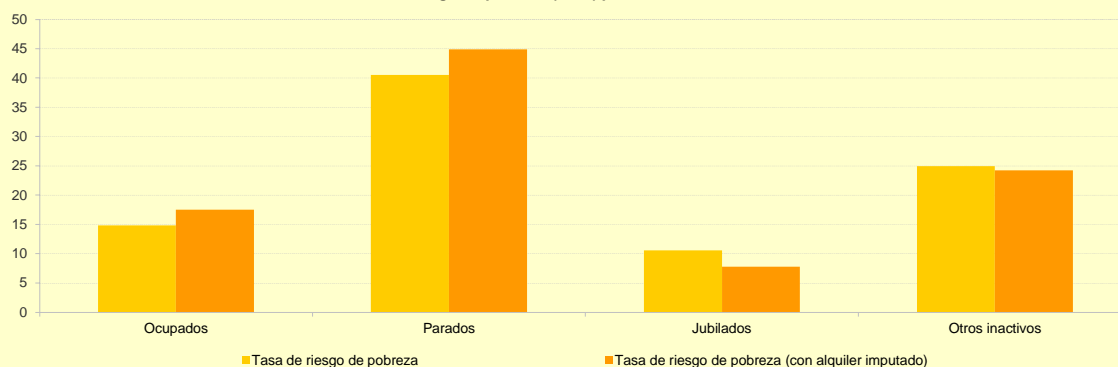
Tasa de Riesgo de pobreza (2019) por Nivel de estudios alcanzado



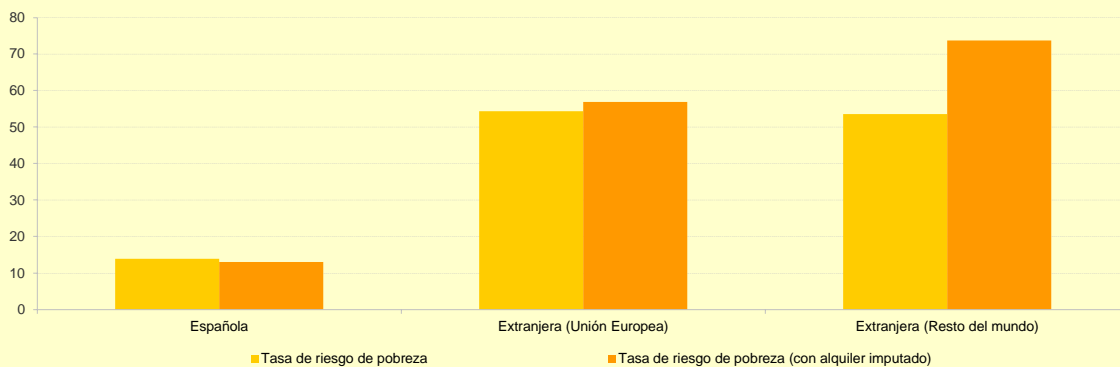
Tasa de Riesgo de pobreza (2019) por Tipo de hogar



Tasa de Riesgo de pobreza (2019) por Relación con la actividad



Tasa de Riesgo de pobreza (2019) por Nacionalidad

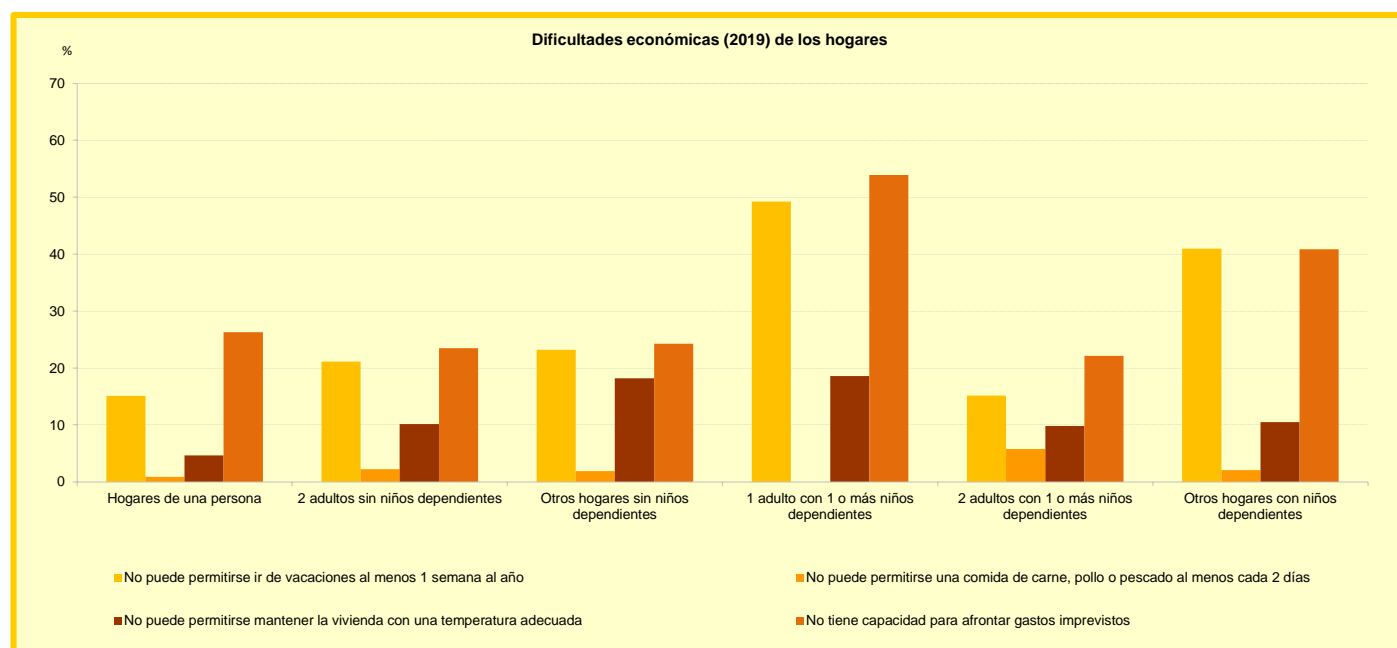


6.6 Hogares con carencia material (%) (2019) por Tipo de hogar

	No puede permitirse ir de vacaciones al menos 1 semana al año	No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada 2 días	No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada
Total	20,4	2,4	9,5
Hogares de una persona	15,1	0,9	4,6
2 adultos sin niños dependientes	21,1	2,2	10,2
Otros hogares sin niños dependientes	23,2	1,9	18,2
1 adulto con 1 o más niños dependientes	49,2	0,0	18,6
2 adultos con 1 o más niños dependientes	15,2	5,8	9,8
Otros hogares con niños dependientes	41,0	2,0	10,5

	No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos	Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad, ...) en los últimos 12 meses	No puede permitirse disponer de un automóvil	No puede permitirse disponer de un ordenador
Total	26,1	6,7	6,3	4,7
Hogares de una persona	26,3	2,3	4,7	2,7
2 adultos sin niños dependientes	23,4	4,0	5,7	3,6
Otros hogares sin niños dependientes	24,3	8,7	5,2	3,3
1 adulto con 1 o más niños dependientes	53,9	13,6	14,1	5,5
2 adultos con 1 o más niños dependientes	22,1	9,7	5,0	6,9
Otros hogares con niños dependientes	40,9	25,1	19,7	16,0

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística

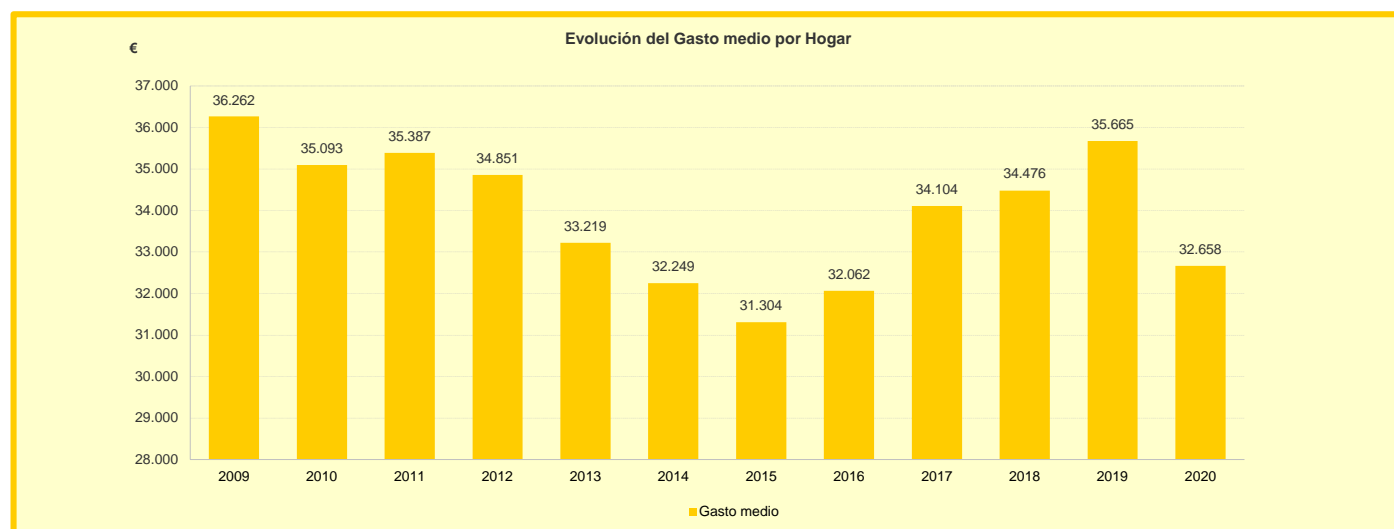


7. Encuesta de Presupuestos Familiares

7.1 Tasa de variación del gasto total por Grupo de gasto

	2020	Variación anual (Base 2006)
Total	-9,52	9,26
Alimentos y bebidas no alcohólicas	8,48	21,09
Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos	2,96	7,92
Artículos de vestir y calzado	-38,40	-51,84
Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	6,01	27,60
Mobiliario, equipamiento del hogar y gastos corrientes de conservación de la vivienda	-12,40	-10,79
Salud	-1,69	31,06
Transportes	-55,73	-31,22
Comunicaciones	-2,33	20,09
Ocio, espectáculos y cultura	-60,33	-71,01
Enseñanza	1,84	58,57
Hoteles, cafés y restaurantes	-65,34	-31,74
Otros bienes y servicios	-2,43	15,39

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística



7.2 Gasto medio anual (€) por persona y Sexo del sustentador principal del hogar

Sexo	Año				
	2016	2017	2018	2019	2020
Total	14.194	12.586	14.957	15.479	14.197
Hombre	14.078	11.921	14.776	15.453	14.005
Mujer	14.407	13.817	15.288	15.529	14.566

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística

7.3 Gasto medio anual (€) por persona y Grupo de edad del sustentador principal del hogar

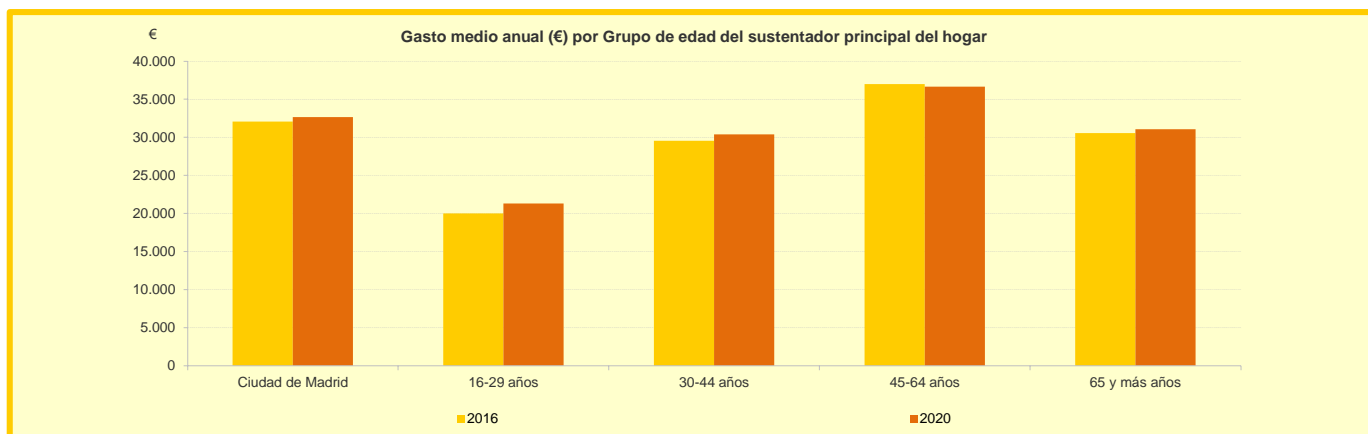
Grupo de edad	Año				
	2016	2017	2018	2019	2020
Ciudad de Madrid	14.194	12.586	14.957	15.479	14.197
16-29 años	10.898	10.138	13.930	15.518	13.676
30-44 años	12.466	11.412	14.211	14.344	12.371
45-64 años	14.246	11.515	14.740	15.089	13.849
65 y más años	17.512	17.532	16.697	17.882	17.393

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística

7.4 Gasto medio anual (€) por Grupo de edad del sustentador principal del hogar

Grupo de edad	Año				
	2016	2017	2018	2019	2020
Ciudad de Madrid	32.062	34.104	34.476	34.476	32.658
16-29 años	20.017	25.768	26.667	26.921	21.299
30-44 años	29.522	33.956	34.544	35.304	30.398
45-64 años	36.974	33.979	38.878	39.931	36.654
65 y más años	30.553	36.097	29.753	31.808	31.062

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística



7.5 Gasto medio (€) y distribución porcentual del hogar por Grupo de gasto

Grupo de gasto	Gasto medio por hogar			Distribución del gasto (%)	
	2019	2020	Variación %	2019	2020
Total	35.665	32.658	-8,4	100	100
Alimentos y bebidas no alcohólicas	4.044	4.432	9,6	11,3	13,6
Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos	508	525	3,3	1,4	1,6
Artículos de vestir y calzado	1.615	1.170	-27,5	4,5	3,6
Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	12.605	13.449	6,7	35,3	41,2
Mobiliario, equipamiento y otros gastos de la vivienda	1.717	1.532	-10,8	4,8	4,7
Salud	1.110	1.095	-1,4	3,1	3,4
Transportes	3.680	2.370	-35,6	10,3	7,3
Comunicaciones	1.065	1.044	-2,0	3,0	3,2
Ocio, espectáculos y cultura	1.998	1.250	-37,5	5,6	3,8
Enseñanza	860	879	2,2	2,4	2,7
Hoteles, cafés y restaurantes	3.795	2.302	-39,3	10,6	7,0
Otros bienes y servicios	2.667	2.612	-2,1	7,5	8,0

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística

7.6 Estructura del gasto total anual (€) por Grupo de gasto según Situación en la actividad del sustentador principal

Grupo de gasto	2020		
	Total	Activo	Inactivo
Total	100	100	100
Alimentos y bebidas no alcohólicas	13,6	13,3	14,2
Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos	1,6	1,6	1,6
Artículos de vestir y calzado	3,6	4,1	2,5
Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	41,2	38,2	48,1
Mobiliario, equip. hogar y gastos corrientes de conservación de la vivienda	4,7	4,6	5,0
Salud	3,4	2,9	4,3
Transportes	7,3	8,3	4,9
Comunicaciones	3,2	3,3	2,8
Ocio, espectáculos y cultura	3,8	4,2	3,0
Enseñanza	2,7	3,6	0,7
Hoteles, cafés y restaurantes	7,0	8,4	3,9
Otros bienes y servicios	8,0	7,5	9,1

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 5

1. Consumo y precios

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Economía, Innovación y Empleo. Mercamadrid

Recoge información sobre comercialización de productos llevada a cabo a través de Mercamadrid.

Mercamadrid reúne los mercados centrales de pescados, frutas y hortalizas, y de carnes, junto con empresas polivalentes especializadas en el sector alimentario y un amplio rango de empresas de servicios (frío industrial, conservación, logística, transportes...). La zona de influencia de estos mercados centrales supera el ámbito municipal, ya que acuden compradores del municipio de Madrid, de otros municipios de la provincia e incluso de provincias limítrofes.

La titularidad de Mercamadrid corresponde al Ayuntamiento de Madrid (51,13%), la empresa nacional MERCASA (48,63%) y otros (Gremios y Usuarios 0,24%).

Respecto a la procedencia de los productos comercializados en Mercamadrid, señalar que ésta no se debe interpretar como el origen geográfico último de estos productos, ya que lo que investiga Mercamadrid es el lugar de carga de los camiones entrados en el recinto. Así, el pescado o marisco importado por vía aérea aparece como procedente de la Comunidad de Madrid al ser el lugar de carga del camión el Aeropuerto de Barajas, a lo que se añade el hecho de que una cantidad muy significativa de pescado y marisco congelado se manipula en la propia Comunidad, perdiéndose su procedencia. Además, en las diferentes comunidades autónomas sin mar se da la acuicultura y la manipulación de pescado mediante fileteado, etc.

2. Índice de Precios al Consumo (I.P.C.)

Instituto Nacional de Estadística (www.ine.es)

Índice de Precios al Consumo.

Es una medida estadística de la evolución del conjunto de precios de los bienes y servicios que consume la población residente en viviendas familiares en España. Con la publicación del IPC de enero de 2006 se produce no ya un cambio de base de cálculo respecto a la serie, sino un cambio de sistema, lo que da lugar a una ruptura en las series que se venían publicando (base 2001). Con esta nueva base se pretende conseguir una mejor representatividad en su cobertura así como una mayor precisión en la medición de la evolución del indicador, mediante la ampliación de la muestra de municipios, el incremento del número de precios recogidos, cambios en la composición de la cesta de la compra y ponderaciones más actualizadas.

Cesta de la compra:

Alimentos seleccionados a partir del consumo de las familias en un momento determinado y que sirven de referencia para calcular el IPC.

3. Defensa del consumidor

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Economía, Innovación y Empleo. Instituto Municipal de Consumo

Instituto Municipal de Consumo (OMIC):

Servicio gratuito de información y orientación para los consumidores y usuarios, que intenta resolver los conflictos en materia de consumo, a través de la mediación amistosa y voluntaria.

Entró en funcionamiento en Octubre del año 1983 con el objetivo de defender los derechos de los consumidores y usuarios, fruto del desarrollo del artículo 51 de la Constitución (Defensa de los consumidores) que dice:

1. Los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos.
2. Los poderes públicos promoverán la información y la educación de los consumidores y usuarios, fomentarán sus organizaciones y oirán a éstas en las cuestiones que puedan afectar a aquellos, en los términos que la ley establezca.
3. En el marco de lo dispuesto por los apartados anteriores, la ley regulará el comercio interior y el régimen de autorización de productos comerciales."

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias.

Junta Arbitral de Consumo:

Nace en el año 1987 como consecuencia de un acuerdo del Ministerio de Sanidad y Consumo, como una vía rápida, eficaz y gratuita que permite resolver fácilmente los conflictos que puedan surgir entre consumidor o usuario y vendedor o prestador de servicios. Consta, por parte municipal, de un secretario (abogado) y de varios técnicos con categoría de Jefes de Sección y, por parte de demandante y demandado, de un representante de ambos que suele ser de alguna asociación de consumidores el primero y de alguna asociación de vendedores el segundo.

Madrid-Salud:

Seguridad alimentaria. Control sobre la información de alimentos y materiales en contacto con alimentos entregados al consumidor final.

4. Contabilidad municipal de la ciudad de Madrid. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares.

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Hacienda y Personal. Subdirección General de Estadística.

La información presentada se centra en las denominadas operaciones de distribución que son aquellas mediante las cuales se distribuye el Valor Añadido entre los factores generadores, trabajo y capital, y las administraciones públicas, así como en los procesos de distribución de renta y riqueza.

Se trata en todo caso de estimaciones de las cuentas de renta del sector hogares de la ciudad enmarcadas dentro de la Contabilidad Municipal.

5. Encuesta de Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares

I.N.E. Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es).

Explotación para la ciudad de Madrid del fichero de microdatos facilitado por el Instituto Nacional de Estadística. El diseño de la encuesta está hecho para ofrecer estimaciones a nivel nacional y de comunidades autónomas, lo que hace que la información referida a ámbitos territoriales inferiores pueda estar afectada por elevados errores de muestreo.

Es una encuesta periódica (anual, salvo entre 2005 y 2006 que ha sido semestral) que recaba información sobre el equipamiento en tecnologías de la información y comunicación de los hogares y el uso que hacen del ordenador, internet y comercio electrónico.

6. Encuesta de Condiciones de Vida

Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de Condiciones de Vida. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid. Subdirección General de Estadística

Explotación para la ciudad de Madrid del fichero de microdatos facilitado por el Instituto Nacional de Estadística.

Los datos de renta dentro de la Encuesta, van referidos al año natural anterior al de realización de la encuesta

7. Encuesta de Presupuestos Familiares

Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de Presupuestos Familiares. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid. Subdirección General de Estadística

Explotación para la ciudad de Madrid del fichero de microdatos facilitado por el Instituto Nacional de Estadística.