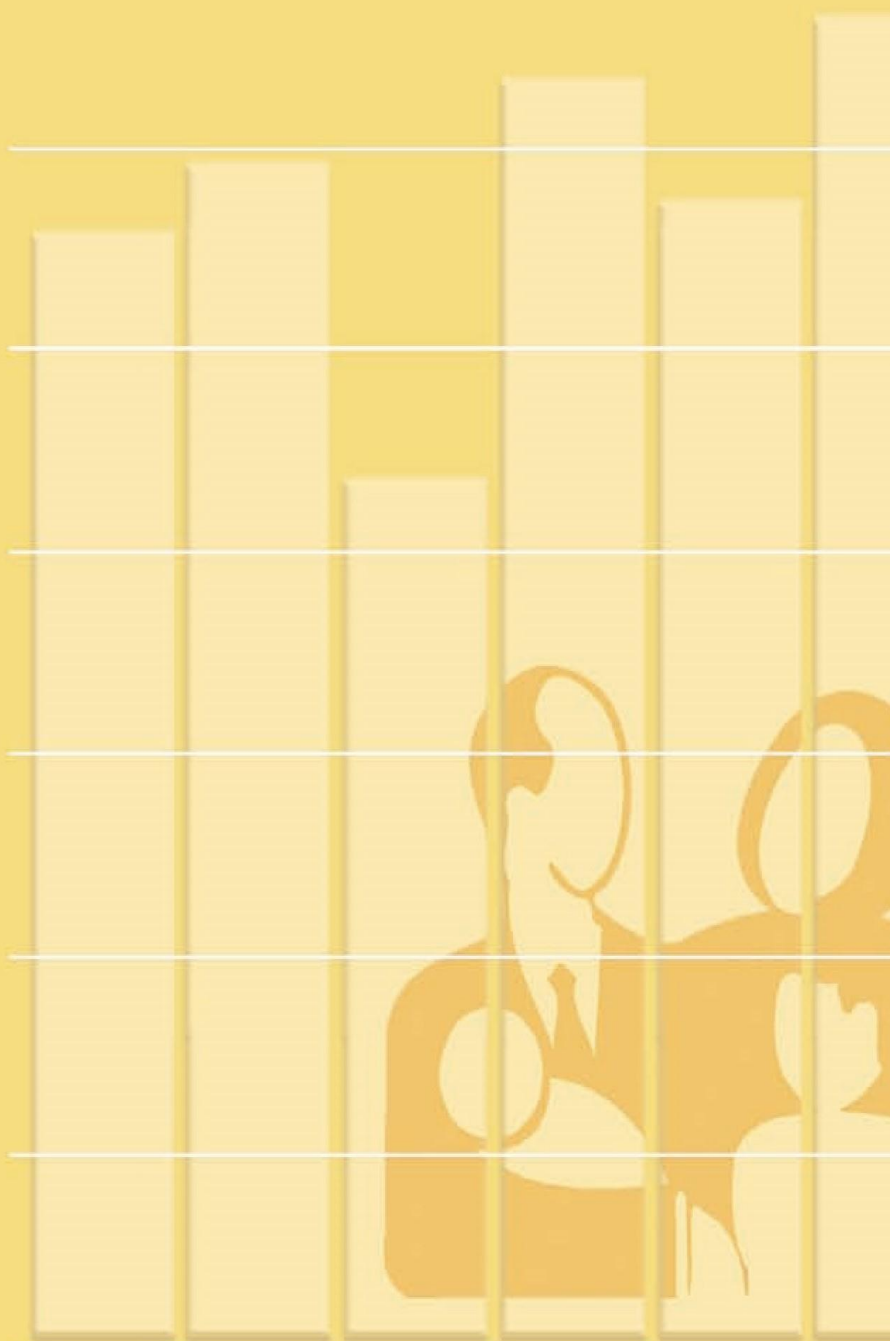


Capítulo XII

Servicios Sociales



1. Conjunto de la población

- 1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales por Distrito
- 1.2. Prestaciones sociales según importe económico y número de prestaciones tramitadas por Distrito

2. Atención a las personas mayores

- 2.1. Usuarios atendidos por el Servicio de Ayuda a Domicilio (modalidad auxiliar de hogar) por Distrito
- 2.2. Usuarios de Teleasistencia domiciliaria Municipal y subvencionada por Distrito
- 2.3. Usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

3. Atención a menores y familias

- 3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e Intervenciones realizadas
- 3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Procedencia de las demandas de intervención por Distrito
- 3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos
- 3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas por Distrito

4. Atención a personas sin hogar

- 4.1. Indicadores y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro
- 4.4. Personas atendidas por los Equipos de Calle del Samur Social

1. Conjunto de la población

1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales por Distrito

Distrito	2022	2021
Total	83.759	85.777
Incremento/Decremento %	-2,35	-17,91
01. Centro	3.216	3.710
02. Arganzuela	3.426	3.632
03. Retiro	2.215	2.481
04. Salamanca	2.610	2.689
05. Chamartín	2.720	2.755
06. Tetuán	4.354	4.440
07. Chamberí	2.226	2.202
08. Fuencarral-El Pardo	3.955	3.518
09. Moncloa-Aravaca	2.290	2.315
10. Latina	7.747	7.221
11. Carabanchel	9.191	8.999
12. Usera	3.836	4.665
13. Puente de Vallecas	9.417	10.865
14. Moratalaz	3.163	2.888
15. Ciudad Lineal	5.216	6.131
16. Hortaleza	3.929	3.455
17. Villaverde	3.639	3.673
18. Villa de Vallecas	2.696	2.920
19. Vicálvaro	2.229	1.951
20. San Blas-Canillejas	4.726	4.326
21. Barajas	958	941

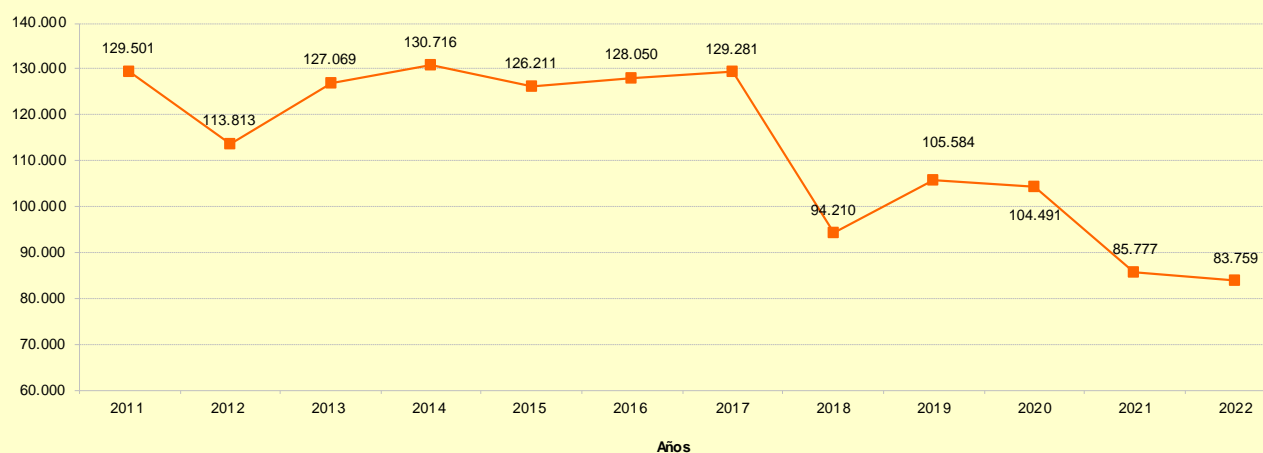
FUENTE: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Servicios Sociales y Emergencia Social

1.2. Prestaciones sociales según importe económico y número de prestaciones tramitadas por Distrito

Distrito	Importe	Tramitadas
2022	18.403.630	15.606
01. Centro	875.380	601
02. Arganzuela	573.972	440
03. Retiro	353.002	199
04. Salamanca	450.357	272
05. Chamartín	319.920	228
06. Tetuán	1.266.554	987
07. Chamberí	193.456	204
08. Fuencarral-El Pardo	760.718	778
09. Moncloa-Aravaca	437.846	370
10. Latina	1.919.482	2.085
11. Carabanchel	1.125.992	1.471
12. Usera	1.846.436	1.383
13. Puente de Vallecas	3.049.686	2.082
14. Moratalaz	155.095	171
15. Ciudad Lineal	729.044	580
16. Hortaleza	648.594	525
17. Villaverde	1.144.780	1.335
18. Villa de Vallecas	745.099	484
19. Vicálvaro	894.965	833
20. San Blas-Canillejas	616.778	405
21. Barajas	296.464	173

FUENTE: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

Evolución anual de número de Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales



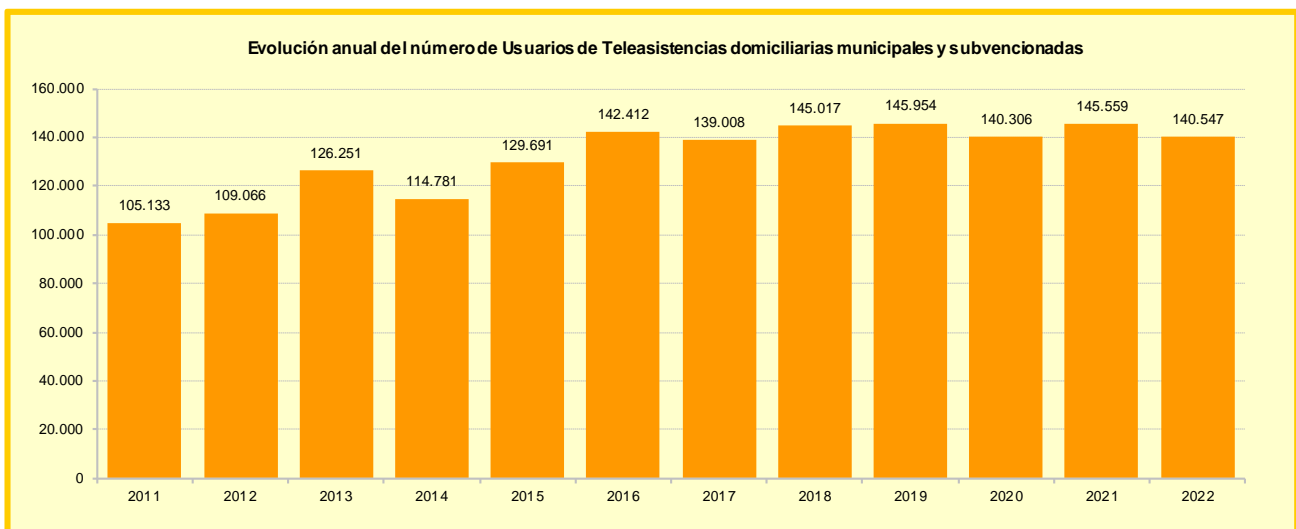
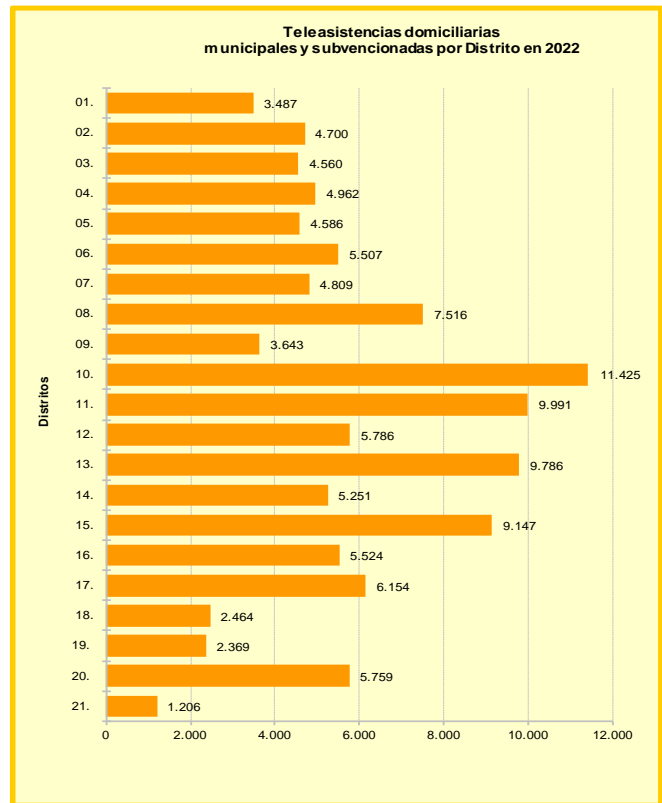
2. Atención a las personas mayores

2.1. Usuarios atendidos por el Servicio de Ayuda a Domicilio SAD (modalidad auxiliar de hogar) por Distrito

Distrito	2022	2021
	Usuarios	Usuarios
Ciudad de Madrid	79.566	77.834
01. Centro	2.220	2.172
02. Arganzuela	2.410	2.204
03. Retiro	1.342	1.302
04. Salamanca	1.744	1.812
05. Chamartín	1.461	1.488
06. Tetuán	3.155	3.467
07. Chamberí	2.138	2.139
08. Fuencarral-El Pardo	5.268	4.882
09. Moncloa-Aravaca	2.191	2.194
10. Latina	10.239	9.835
11. Carabanchel	8.664	8.409
12. Usera	4.872	4.916
13. Puente de Vallecas	7.305	6.991
14. Moratalaz	2.959	2.995
15. Ciudad Lineal	6.181	6.034
16. Hortaleza	4.269	4.063
17. Villaverde	4.515	4.417
18. Villa de Vallecas	1.618	1.552
19. Vicálvaro	1.767	1.711
20. San Blas-Canillejas	4.615	4.685
21. Barajas	633	566

NOTA: Personas mayores sin discapacidad

FUENTE: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Mayores



2.2. Usuarios de Teleasistencia domiciliaria Municipal y subvencionada por Distrito

Distrito	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ciudad de Madrid	115.122	120.307	145.954	140.306	145.559	140.547
01. Centro	3.780	3.671	4.169	4.001	4.175	3.956
02. Arganzuela	4.767	4.801	5.695	5.536	5.764	5.490
03. Retiro	4.513	4.646	5.267	5.115	5.366	5.268
04. Salamanca	5.170	5.410	6.279	5.971	6.158	5.740
05. Chamartín	4.751	4.880	5.643	5.521	5.598	5.307
06. Tetuán	5.908	6.070	6.935	6.710	6.773	6.315
07. Chamberí	5.180	5.260	6.054	5.660	5.753	5.440
08. Fuencarral-El Pardo	6.796	6.990	8.762	8.711	8.904	9.040
09. Moncloa-Aravaca	3.365	3.475	4.397	4.182	4.388	4.295
10. Latina	10.308	10.696	14.357	13.416	13.957	13.722
11. Carabanchel	9.958	10.351	12.561	12.375	12.114	11.884
12. Usera	5.750	6.069	7.374	7.153	6.967	6.891
13. Puente de Vallecas	9.907	10.525	12.245	11.632	12.390	11.690
14. Moratalaz	4.673	5.036	6.131	5.952	6.570	6.252
15. Ciudad Lineal	9.053	9.586	11.590	11.095	11.288	10.836
16. Hortaleza	4.793	5.092	6.627	6.334	6.639	6.646
17. Villaverde	5.472	6.054	7.320	7.325	8.027	7.673
18. Villa de Vallecas	2.175	2.400	2.821	2.779	2.962	2.882
19. Vicálvaro	1.939	2.204	2.708	2.626	3.071	2.927
20. San Blas-Canillejas	5.895	6.047	7.682	6.880	7.208	6.811
21. Barajas	969	1.044	1.337	1.332	1.487	1.482

FUENTE: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Mayores

2.3. Usuarios de Centros de Día Municipales y concertados por Distrito

Distrito	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ciudad de Madrid	7.374	7.182	7.489	6.365	5.226	5.459
01. Centro	324	271	261	215	150	139
02. Arganzuela	356	336	343	298	223	206
03. Retiro	270	268	285	226	148	192
04. Salamanca	378	310	285	271	205	227
05. Chamartín	265	197	177	144	154	127
06. Tetuán	497	476	494	410	278	262
07. Chamberí	233	189	242	208	139	141
08. Fuencarral-El Pardo	373	370	394	352	266	311
09. Moncloa-Aravaca	148	149	163	128	116	126
10. Latina	615	601	753	623	466	531
11. Carabanchel	709	754	779	637	553	585
12. Usera	317	314	304	261	275	263
13. Puente de Vallecas	555	554	555	497	428	403
14. Moratalaz	437	409	441	369	311	338
15. Ciudad Lineal	559	594	590	510	466	516
16. Hortaleza	155	159	149	169	135	131
17. Villaverde	240	266	276	231	208	192
18. Villa de Vallecas	59	105	103	90	91	81
19. Vicálvaro	54	46	51	47	44	41
20. San Blas-Canillejas	646	625	644	520	509	502
21. Barajas	184	189	200	159	140	145

FUENTE: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Mayores

3. Atención a menores y familias

3.1. Centros de Apoyo a las Familias (CAF). Familias atendidas e intervenciones realizadas

	Familias	Intervenciones
2022	6.840	30.623
CAF I	649	3.972
CAF II	805	3.594
CAF III	1.372	5.965
CAF IV	703	3.078
CAF V	1.225	5.062
CAF VI	654	3.821
CAF VII	1.432	5.131
PIM ⁽¹⁾	8	8

NOTA: (1) Punto de Información de Mediación familiar en los Juzgados de Familia: No sumadas al resto de familias porque son atendidas en los CAF

FUENTE: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

3.2. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Procedencia de las demandas de intervención por Distrito

Distrito	2020	2021	2022
Ciudad de Madrid	1.615	2.278	2.185
01. Centro	57	100	88
02. Arganzuela	32	48	53
03. Retiro	32	49	79
04. Salamanca	29	48	31
05. Chamartín	21	31	31
06. Tetuán	118	154	169
07. Chamberí	41	68	52
08. Fuencarral-El Pardo	100	118	101
09. Moncloa-Aravaca	33	61	75
10. Latina	168	274	222
11. Carabanchel	168	258	235
12. Usera	107	185	157
13. Puente de Vallecas	205	237	259
14. Moratalaz	47	55	62
15. Ciudad Lineal	88	81	101
16. Hortaleza	61	100	71
17. Villaverde	116	140	127
18. Villa de Vallecas	56	70	67
19. Vicálvaro	41	58	60
20. San Blas-Canillejas	84	114	112
21. Barajas	11	29	33

NOTA: Demandas nuevas

FUENTE: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

3.3. Centros de Atención a la Infancia (CAI). Familias, menores y adultos atendidos

	2020			2021			2022		
	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos	Familias	Menores	Adultos
Total	7.612	12.769	17.595	8.316	13.679	19.059	8.387	13.755	19.258
CAI 1	463	711	1.157	500	790	1.219	479	761	1.147
CAI 2	696	1.041	1.510	766	1.119	1.640	788	1.154	1.742
CAI 3	552	1.034	1.392	643	1.120	1.616	706	1.181	1.744
CAI 4	1.230	2.188	2.808	1.244	2.190	2.880	1.214	2.143	2.819
CAI 5	599	955	1.465	688	1.039	1.611	709	1.080	1.648
CAI 6	830	1.407	1.958	959	1.616	2.221	958	1.648	2.239
CAI 7	432	723	1.027	457	749	1.039	455	741	1.057
CAI 8	767	1.301	1.661	859	1.477	1.887	867	1.483	1.895
CAI 9	567	913	1.274	618	944	1.406	614	971	1.421
CAI 10	578	1.059	1.336	594	1.082	1.366	597	1.069	1.395
CAI 11	440	742	1.028	492	803	1.128	497	798	1.104
CAI 12	458	695	979	496	750	1.046	503	726	1.047

FUENTE: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

3.4. Servicio de Educación Social. Familias y personas atendidas por Distrito

	Personas										
	Infancia adolescencia					Jóvenes			Adultos		
	Familias	Total personas atendidas	Atención a las familias	Acompañamientos	Atención grupal y Atención en entorno	Atención a las familias	Acompañamientos	Atención grupal y Atención en entorno	Atención a las familias	Acompañamientos	Atención grupal y Atención en entorno
2022	3.258	48.029	5.629	431	25.676	887	289	2.572	4.824	1.965	8.441
01. Centro	158	2.491	256	45	908	36	21	260	267	232	764
02. Arganzuela	95	3.510	154	6	3.180	26	15	0	150	68	0
03. Retiro	90	2.200	151	10	1.315	13	0	185	147	51	389
04. Salamanca	80	3.557	110	2	2.508	23	2	316	129	28	471
05. Chamartín	76	5.552	128	11	4.877	27	12	175	103	8	242
06. Tetuán	151	1.342	239	30	252	56	65	45	211	206	539
07. Chamberí	91	1.167	137	13	272	17	6	185	121	27	435
08. Fuencarral-El Pardo	138	1.047	238	24	532	27	25	9	193	120	48
09. Moncloa-Aravaca	162	1.410	257	11	302	44	3	187	254	55	366
10. Latina	296	3.772	511	31	1.235	87	18	77	431	51	1.431
11. Carabanchel	250	2.106	407	57	552	72	15	165	382	210	528
12. Usera	198	2.993	369	58	1.353	67	17	286	279	115	639
13. Puente de Vallecas	231	1.830	455	42	589	64	23	98	344	188	280
14. Moratalaz	92	3.212	166	10	2.856	21	5	1	137	33	31
15. Ciudad Lineal	197	2.626	348	23	1.385	50	1	180	291	68	372
16. Hortaleza	158	2.021	239	18	1.402	35	14	28	213	146	104
17. Villaverde	268	3.193	475	20	992	79	7	283	405	108	959
18. Villa de Vallecas	174	964	335	8	304	55	16	0	244	117	26
19. Vicálvaro	157	1.774	319	7	317	44	15	92	241	106	761
20. San Blas-Canillejas	135	716	238	5	236	35	9	0	193	27	14
21. Barajas	61	546	97	0	309	9	0	0	89	1	42

FUENTE: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

4. Atención a personas sin hogar

4.1. Indicadores y Características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro

Indicadores	2018	2019	2020	2021	2022
Estancia	98.088	98.088	98.089	98.089	98.089
Nivel de ocupación (%)	100	100	100	100	100
Personas acogidas	913	795	629	553	619
Hombres	631	521	399	392	442
Mujeres	282	274	230	161	177
Nuevos (ambos sexos)	185	190	127
Origen territorial (%)					
Ciudad de Madrid	24,30	24,60	24,36
Resto de España	57,00	52,58	56,40	49,06	47,98
Extranjeros	43,00	45,91	43,24	50,27	51,37

NOTA: En los datos de 2021, en "Origen territorial" los datos de "Ciudad de Madrid" y "Resto de España" no están desglosados

FUENTE: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

4.2. Prestaciones básicas (media diaria) en el Centro de Acogida San Isidro

Prestaciones	2018	2019	2020	2021	2022
Desayuno	128	128	135	93	88
Comida	180	186	201	182	182
Merienda	96	84	173	94	96
Cena	202	205	203	195	197
Bocadillos	11	8	7	10	11

FUENTE: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

4.3. Usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en el Centro de Acogida San Isidro

	2018	2019	2020	2021	2022
Proyecto Rehabilitación e Inserción Social de Enfermos Mentales Crónicos sin Hogar (PRISEMI)	156	124	103	141	188
Programa Atención a Drogodependientes sin Hogar (PADsinH)	189	191	175
Programa Atención a Alcohólicos sin Hogar (PAAsinH)	180	174	163
Programa Atención a las Adicciones (alcohol y otras sustancias)	161	188
Programa de Terapia Ocupacional	79	171	185	24	114
Programa de Centro de Día	50	62	89	40	150
Programa de Voluntariado (actuaciones)	101	124	25	..	72
Programa Socioeducativo (actuaciones)	7.328	7.128	7.358	8.369	7.688

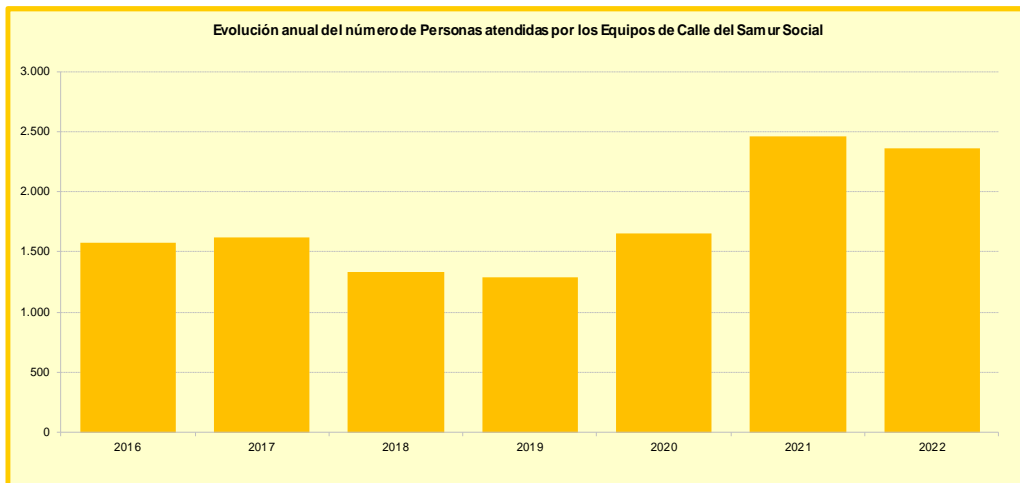
NOTAS: Programa de Terapia Ocupacional y Programa de Voluntariado suspendidos debido a COVID-19
A partir del año 2021 los PADsinH y PAAsinH pasan a ser Programa de Atención a las Adicciones (alcohol y otras sustancias)

FUENTE: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

4.4. Personas atendidas por los Equipos de Calle del Samur Social

Indicadores	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Personas atendidas	1.574	1.625	1.331	1.291	1.656	2.461	2.359
Sexo							
Hombres	1.412	1.395	1.115	1.103	1.365	2.054	1.934
Mujeres	162	230	216	188	291	407	425
Edad							
Menor de 18 años	0	0	0	0	0	0	0
18 a 30 años	53	72	55	90	141	255	259
31 a 64 años	1.389	1.398	1.136	1.052	1.397	2.035	1.970
Mayor de 65 años	97	90	72	84	68	130	130
No sabe/No contesta	35	65	68	65	50	41	..
Nacionalidad							
Españoles	801	824	639	582	806	1.001	837
Extranjeros	773	801	692	709	850	1.460	1.522

FUENTE: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Conjunto de la población

Ayuntamiento de Madrid. Área de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

2. Atención a las Personas mayores

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Mayores

Ayuda a domicilio

Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

Teleasistencia

Está dirigido a personas dependientes, principalmente personas mayores que viven, o pasan gran parte del día, solas en su domicilio, discapacitados físicos, personas con problemas de movilidad y enfermos crónicos.

3. Atención a Menores y Familias

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

Centros de Atención a la Infancia CAI

Son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

4. Atención a Personas sin Hogar

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social

Centro de Acogida San Isidro

Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Centro de Acogida San Isidro.

Unidad Móvil de Emergencias Sociales

Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle.