

Capítulo V

Consumo, Precios y Condiciones de Vida



I. Consumo y precios

- 1.I. Comercialización de productos alimenticios perecederos por Mes según Grupo de productos (Tm)**
- 1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por Grupo según Procedencia (Tm)**

2. Índice de Precios de Consumo

- 2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo**
- 2.2. Evolución mensual del Índice de Precios de Consumo**

3. Defensa del consumidor

- 3.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por Sector**
- 3.2. Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo por Mes**
- 3.3. Solicitudes de arbitraje por Organismo receptor de la solicitud**
- 3.4. Solicitudes de arbitraje por Sector comercial**
- 3.5. Inspecciones realizadas y Actas levantadas de consumo no alimentario**
- 3.6. Inspecciones realizadas por Distrito según Programa en Higiene alimentaria**

4. Contabilidad municipal de la ciudad de Madrid

- 4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del Sector hogares**
- 4.2. Renta disponible bruta per capita (euros)**

5. Encuesta sobre equipamiento y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los hogares de la ciudad de Madrid

- 5.1. Equipamiento en las viviendas**
- 5.2. Uso de las TIC (últimos 3 meses)**
- 5.3. Uso de las TIC en los niños de 10 a 15 años (últimos 3 meses)**
- 5.4. Resumen de datos de las viviendas por Tipo de equipamiento**
- 5.5. Equipamientos de productos TIC de las viviendas**
- 5.6. Forma de conexión del acceso a internet**
- 5.7. Frecuencia de uso de internet (últimos 3 meses)**
- 5.8. Forma de interacción con las administraciones públicas (últimos 1 meses)**

6. Encuesta de Condiciones de Vida

- 6.1 Renta anual neta media por persona y unidad de consumo por Sexo y Grupo de edad**
- 6.2 Umbral de Riesgo de pobreza (valores ilustrativos)**
- 6.3 Distribución de la renta (s80/s20)**
- 6.4 Coeficiente de Gini**
- 6.5 Tasa de riesgo de pobreza por Sexo y Grupo de edad**
- 6.6 Hogares con carencia material por Tipo de hogar**

7. Encuesta de Presupuestos Familiares

- 7.1 Tasa de variación del gasto total por Grupo de gasto**
- 7.2 Gasto medio anual por persona según Sexo del sustentador principal del hogar**
- 7.3 Gasto medio por persona por Grupo de edad del sustentador principal del hogar**
- 7.4 Gasto medio por hogar por Grupo de edad del sustentador principal del hogar**
- 7.5 Gasto medio por hogar y Distribución porcentual del gasto por Grupo de gasto**
- 7.6 Estructura del gasto total por Grupo de gasto, según Situación en la actividad del sustentador principal**

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 5

- 1. Consumo y precios**
 - 1.1. Comercialización de productos alimenticios perecederos por Mes según Grupo de productos (Tm)
 - 1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por Grupo según Procedencia (Tm)
- 2. Índice de Precios de Consumo**
 - 2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo
 - 2.2. Evolución mensual del Índice de Precios de Consumo
- 3. Defensa del consumidor**
 - 3.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por Sector
 - 3.2. Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo por Mes
 - 3.3. Solicitudes de arbitraje por Organismo receptor de la solicitud
 - 3.4. Solicitudes de arbitraje por Sector comercial
 - 3.5. Inspecciones realizadas y Actas levantadas de consumo no alimentario
 - 3.6. Inspecciones realizadas por Distrito según Programa en Higiene alimentaria
- 4. Contabilidad municipal de la ciudad de Madrid**
 - 4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del Sector hogares
 - 4.2. Renta disponible bruta per cápita (euros)
- 5. Encuesta sobre equipamiento y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los hogares de la ciudad de Madrid**
 - 5.1. Equipamiento en las viviendas
 - 5.2. Uso de las TIC (últimos 3 meses)
 - 5.3. Uso de las TIC en los niños de 10 a 15 años (últimos 3 meses)
 - 5.4. Resumen de datos de las viviendas por Tipo de equipamiento
 - 5.5. Equipamientos de productos TIC de las viviendas
 - 5.6. Forma de conexión del acceso a internet
 - 5.7. Frecuencia de uso de internet (últimos 3 meses)
 - 5.8. Forma de interacción con las administraciones públicas (últimos 1 meses)
- 6. Encuesta de Condiciones de Vida**
 - 6.1 Renta anual neta media por persona y unidad de consumo por Sexo y Grupo de edad
 - 6.2 Umbral de Riesgo de pobreza (valores ilustrativos)
 - 6.3 Distribución de la renta (s80/s20)
 - 6.4 Coeficiente de Gini
 - 6.5 Tasa de riesgo de pobreza por Sexo y Grupo de edad
 - 6.6 Hogares con carencia material por Tipo de hogar
- 7. Encuesta de Presupuestos Familiares**
 - 7.1 Tasa de variación del gasto total por Grupo de gasto
 - 7.2 Gasto medio anual por persona según Sexo del sustentador principal del hogar
 - 7.3 Gasto medio por persona por Grupo de edad del sustentador principal del hogar
 - 7.4 Gasto medio por hogar por Grupo de edad del sustentador principal del hogar
 - 7.5 Gasto medio por hogar y Distribución porcentual del gasto por Grupo de gasto
 - 7.6 Estructura del gasto total por Grupo de gasto, según Situación en la actividad del sustentador principal

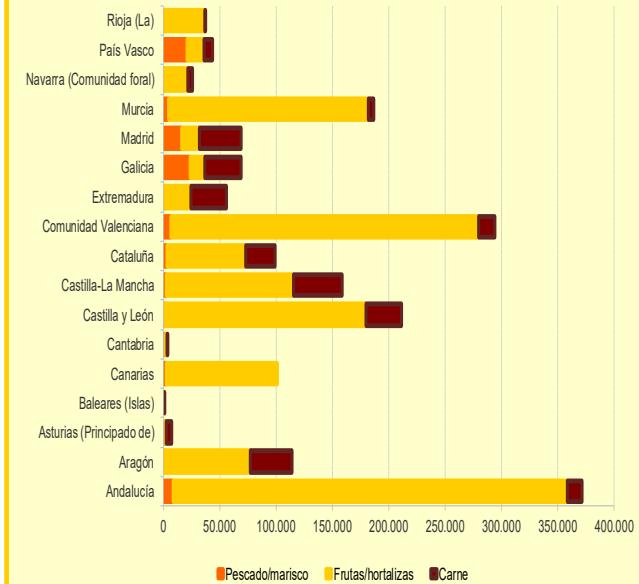
1. Consumo y precios

1.1. Comercialización de productos alimenticios perecederos por Mes según Grupo de productos™

| Mes | Frutas, hortalizas y patatas | Pescado, marisco y congelado | Carne |
|------------|------------------------------|------------------------------|---------|
| 2022 | 2.054.819 | 143.533 | 714.725 |
| Enero | 169.783 | 10.584 | 47.060 |
| Febrero | 175.213 | 9.873 | 52.072 |
| Marzo | 189.442 | 12.010 | 64.536 |
| Abril | 171.195 | 11.511 | 57.191 |
| Mayo | 185.899 | 14.278 | 54.920 |
| Junio | 193.518 | 13.545 | 58.640 |
| Julio | 165.935 | 10.427 | 54.991 |
| Agosto | 157.696 | 10.196 | 62.259 |
| Septiembre | 168.094 | 12.961 | 66.342 |
| Octubre | 165.506 | 12.357 | 58.379 |
| Noviembre | 156.999 | 12.242 | 70.503 |
| Diciembre | 155.540 | 13.549 | 67.831 |

FUENTE: Mercamadrid

Productos comercializados (Tm) en Mercamadrid por Comunidad Autónoma de procedencia. Año 2022



1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por Lugar de Procedencia según Tipo de producto (Tm)

| Lugar de procedencia | Mercado de pescado y marisco | | | Mercado de frutas y hortalizas | | | Mercado de carnes | | | | |
|---------------------------|------------------------------|----------------|-------------------|--------------------------------|------------|---------|-------------------|---------|--------|---------|---------|
| | Pescado fresco | Marisco fresco | Congelado (ambos) | Frutas | Hortalizas | Patatas | Total * | Avícola | Ovino | Porcino | Vacuno |
| 2022 | 84.272 | 5.363 | 53.898 | 1.176.212 | 622.949 | 255.659 | 714.725 | 71.434 | 21.816 | 127.154 | 494.321 |
| ESPAÑA | 46.320 | 4.979 | 49.421 | 762.285 | 541.251 | 198.002 | 570.896 | 70.841 | 18.425 | 125.469 | 356.160 |
| Andalucía | 4.603 | 432 | 3.762 | 140.507 | 194.348 | 15.347 | 12.865 | 6.471 | 29 | 4.270 | 2.094 |
| Aragón | 0 | 0 | 39 | 65.561 | 11.633 | 0 | 36.831 | 1.553 | 1.444 | 31.967 | 1.866 |
| Asturias (Principado de) | 1.017 | 9 | 126 | 1.311 | 3 | 0 | 4.384 | 131 | 12 | 732 | 3.509 |
| Baleares (Islas) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| Canarias | 2.257 | 0 | 11 | 99.114 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cantabria | 726 | 72 | 1.155 | 0 | 1.447 | 0 | 256 | 6 | 0 | 96 | 155 |
| Castilla y León | 6 | 0 | 769 | 9.513 | 53.345 | 116.217 | 31.487 | 6.156 | 1.655 | 16.348 | 7.328 |
| Castilla-La Mancha | 13 | 0 | 2.473 | 14.138 | 88.637 | 10.251 | 43.093 | 6.597 | 157 | 23.215 | 13.124 |
| Cataluña | 1.741 | 16 | 1.631 | 69.489 | 312 | 0 | 25.994 | 2.317 | 6 | 16.549 | 7.121 |
| Comunidad Valenciana | 4.546 | 62 | 1.907 | 219.119 | 44.381 | 9.700 | 14.718 | 2.946 | 10 | 3.693 | 8.069 |
| Extremadura | 1 | 0 | 0 | 23.194 | 919 | 0 | 31.641 | 82 | 2.058 | 567 | 28.934 |
| Galicia | 10.848 | 3.676 | 9.202 | 8.030 | 528 | 4.135 | 32.122 | 22.084 | 8 | 273 | 9.758 |
| Madrid | 9 | 1 | 15.924 | 667 | 14.663 | 776 | 36.702 | 11.087 | 77 | 6.288 | 19.250 |
| Murcia | 3.997 | 63 | 250 | 76.261 | 95.253 | 6.096 | 5.008 | 87 | 3 | 4.666 | 251 |
| Navarra (Comunidad foral) | 2 | 2 | 22 | 6.216 | 13.809 | 1.214 | 4.719 | 4.243 | 0 | 290 | 186 |
| País Vasco | 14.740 | 467 | 5.330 | 82 | 23 | 15.427 | 7.340 | 6.086 | 0 | 155 | 1.099 |
| Rioja (La) | 2 | 0 | 0 | 11.711 | 10.597 | 14.329 | 159 | 3 | 7 | 101 | 47 |
| Nacional sin asignar | 1.811 | 179 | 6.820 | 17.373 | 11.354 | 4.509 | 283.570 | 982 | 12.959 | 16.259 | 253.369 |
| EXTRANJERO | 37.952 | 384 | 4.477 | 413.927 | 81.697 | 57.657 | 143.829 | 593 | 3.391 | 1.685 | 138.160 |
| Unión Europea | 19.889 | 153 | 3.888 | 98.007 | 40.750 | 53.950 | 143.743 | 593 | 3.391 | 1.667 | 138.092 |
| Resto extranjero | 18.062 | 231 | 589 | 315.920 | 40.948 | 3.707 | 86 | 0 | 0 | 18 | 68 |

NOTA: * Incluye congelado, fresco y grupo varios

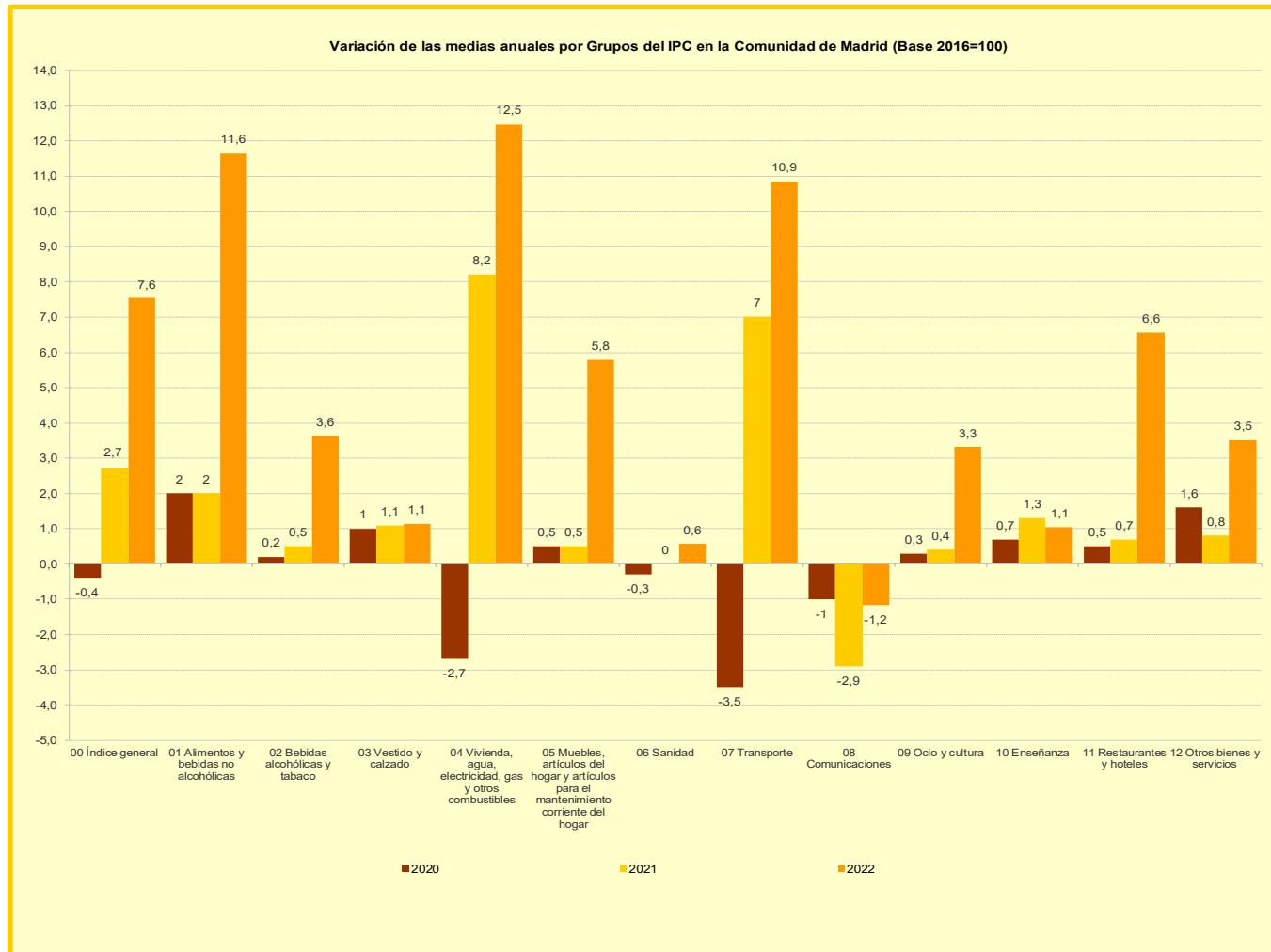
FUENTE: Mercamadrid

2. Índice de Precios de Consumo

2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo

| Año | Índice general (Base 2021=100) | | | | Incremento (%) | | | |
|------|--------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| | Media anual | | Diciembre | | De la media anual | | Diciembre-Diciembre | |
| | Comunidad de Madrid | Conjunto nacional | Comunidad de Madrid | Conjunto nacional | Comunidad de Madrid | Conjunto nacional | Comunidad de Madrid | Conjunto nacional |
| 2022 | 107,5 | 108,4 | 108,9 | 109,9 | 7,6 | 8,4 | 4,9 | 5,7 |
| 2021 | 100,0 | 100,0 | 103,7 | 104,0 | 2,7 | 3,1 | 6,2 | 6,5 |
| 2020 | 97,3 | 97,0 | 97,7 | 97,6 | -0,4 | -0,3 | -0,8 | -0,5 |
| 2019 | 97,7 | 97,3 | 98,4 | 98,1 | 1,0 | 0,7 | 0,9 | 0,8 |
| 2018 | 96,8 | 96,6 | 97,6 | 97,3 | 1,7 | 1,7 | 1,4 | 1,2 |
| 2017 | 95,2 | 95,0 | 96,2 | 96,2 | 1,8 | 2,0 | 1,2 | 1,1 |
| 2016 | 93,5 | 93,2 | 95,1 | 95,1 | -0,3 | -0,2 | 1,4 | 1,6 |
| 2015 | 93,7 | 93,4 | 93,8 | 93,7 | -0,5 | -0,5 | 0,0 | 0,0 |
| 2014 | 94,2 | 93,9 | 93,8 | 93,6 | -0,2 | -0,1 | -1,1 | -1,0 |
| 2013 | 94,3 | 94,0 | 94,8 | 94,6 | 1,3 | 1,4 | 0,2 | 0,3 |

FUENTE: I.N.E. Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es)



2.2. Evolución mensual del Índice de Precios de Consumo

| Año / Mes | Índice general (Base 2021=100) | | Tasas de variación (%) | | | | Variación en lo que va de año | |
|-------------|--------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|
| | Comunidad de Madrid | Conjunto nacional | Variación mensual | | Variación anual | | Comunidad de Madrid | Conjunto nacional |
| | | | Comunidad de Madrid | Conjunto nacional | Comunidad de Madrid | Conjunto nacional | | |
| 2021 | | | | | | | | |
| Enero | 97,9 | 97,6 | 0 | 0,2 | 0,5 | 0,4 | 0 | 0,2 |
| Febrero | 97,3 | 97 | -0,6 | -0,6 | 0 | -0,1 | -0,6 | -0,4 |
| Marzo | 98,2 | 97,9 | 1 | 0,9 | 1,3 | 0,9 | 0,4 | 0,5 |
| Abril | 99,1 | 99,1 | 1,2 | 0,9 | 2,2 | 1,7 | 1,6 | 1,4 |
| Mayo | 99,4 | 99,6 | 0,5 | 0,3 | 2,7 | 2,1 | 2 | 1,8 |
| Junio | 99,9 | 100 | 0,5 | 0,5 | 2,7 | 2,1 | 2,5 | 2,2 |
| Julio | 99,4 | 99,3 | -0,8 | -0,5 | 2,9 | 2,6 | 1,8 | 1,7 |
| Agosto | 99,7 | 99,7 | 0,5 | 0,4 | 3,3 | 3 | 2,2 | 2,1 |
| Septiembre | 100,6 | 100,6 | 0,8 | 0,9 | 4 | 3,6 | 3,1 | 3 |
| Octubre | 102,2 | 102,4 | 1,8 | 1,6 | 5,4 | 5,1 | 5 | 4,6 |
| Noviembre | 102,6 | 102,7 | 0,3 | 0,4 | 5,5 | 5,3 | 5,3 | 5 |
| Diciembre | 103,7 | 104 | 1,2 | 1,1 | 6,5 | 6,2 | 6,5 | 6,2 |
| 2022 | | | | | | | | |
| Enero | 103,4 | 103,6 | -0,4 | -0,3 | 6,1 | 5,6 | -0,4 | -0,3 |
| Febrero | 104 | 104,4 | 0,8 | 0,6 | 7,6 | 6,9 | 0,4 | 0,3 |
| Marzo | 107 | 107,6 | 3 | 2,8 | 9,8 | 9 | 3,5 | 3,1 |
| Abril | 106,8 | 107,4 | -0,2 | -0,2 | 8,3 | 7,7 | 3,3 | 2,9 |
| Mayo | 107,6 | 108,3 | 0,8 | 0,8 | 8,7 | 8,3 | 4,1 | 3,8 |
| Junio | 109,3 | 110,3 | 1,9 | 1,6 | 10,2 | 9,5 | 6,1 | 5,4 |
| Julio | 108,9 | 110 | -0,3 | -0,3 | 10,8 | 9,6 | 5,8 | 5 |
| Agosto | 109 | 110,3 | 0,3 | 0 | 10,5 | 9,3 | 6,1 | 5,1 |
| Septiembre | 108,5 | 109,5 | -0,7 | -0,4 | 8,9 | 7,8 | 5,3 | 4,6 |
| Octubre | 108,6 | 109,9 | 0,3 | 0,1 | 7,3 | 6,3 | 5,7 | 4,7 |
| Noviembre | 108,5 | 109,7 | -0,1 | -0,1 | 6,8 | 5,8 | 5,5 | 4,6 |
| Diciembre | 108,9 | 109,9 | 0,2 | 0,3 | 5,7 | 4,9 | 5,7 | 4,9 |

FUENTE: INE. Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es)

Evolución mensual de las Tasas de variación anual (%) del Índice de Precios de Consumo de 2020 a 2022 en la Comunidad de Madrid



3. Defensa del consumidor

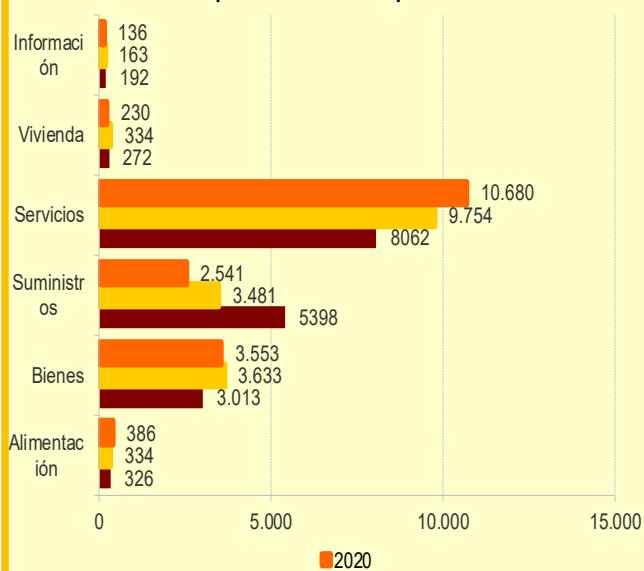
3.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por Sector de reclamación

| Sector | 2022 | Sector | 2022 |
|--|---------------|--|--------------|
| Total | 17.071 | Servicios Financieros | 1.285 |
| Alimentación | 326 | Bancos y entidades financieras | 791 |
| Comidas y bebidas | 326 | Cambios de moneda | 4 |
| Bienes de consumo | 3.013 | Empresas de recobro | 21 |
| Aparatos de telefonía | 244 | Empresas de intermediación | 73 |
| Animales y plantas | 31 | Envíos de dinero | 4 |
| Artículos deportivos | 52 | Seguros | 372 |
| Automóvil nuevo | 91 | Otros | 20 |
| Automóvil de segunda mano | 123 | Telecomunicaciones | 2.148 |
| Calzado | 166 | Servicios combinados de telefonía | 1.534 |
| Complementos | 74 | Servicios de Internet | 48 |
| Cosmética/perfumería/droguería | 97 | Servicios de telefonía fija | 239 |
| Electrodomésticos gama blanca | 155 | Servicios de telefonía móvil | 281 |
| Electrodoméstico pequeño | 167 | Televisión de pago | 10 |
| Imagen y sonido | 143 | Otros | 36 |
| Informática | 173 | Transportes y Servicio Postal | 1.015 |
| Juguetes | 47 | Alquiler de vehículo con conductor | 16 |
| Joyería/relojería/bisutería | 122 | Alquiler de vehículo sin conductor | 126 |
| Libros, revistas, papelería | 50 | Servicios postales | 94 |
| Menaje del hogar/Ferretería/Bricolaje | 117 | Taxi | 11 |
| Mobiliario | 365 | Transporte aéreo | 388 |
| Motos, accesorios para motos | 20 | Transporte marítimo, fluvial y otros transp. Acuáticos | 10 |
| Otros medios de transporte personal | 16 | Transporte de mercancías/paquertería | 228 |
| Óptica y ortopedia | 61 | Transporte de viajeros por carretera | 33 |
| Puericultura/artículos para cuidado | 8 | Tranvía, autobús, metro y suburbano | 10 |
| Textil y prendas de vestir | 389 | Tren | 94 |
| Otros bienes de consumo | 302 | Otros | 5 |
| Servicios generales | 1.879 | Servicios de Ocio | 1.735 |
| Aparcamientos | 100 | Actividades de espectáculos público | 546 |
| Alarmas | 22 | Agencia de viajes | 383 |
| Anillado (piercing)/tatuajes | 4 | Apuestas, loterías y juegos de azar | 14 |
| Atención de animales y clínicas veterinarias | 20 | Establecimientos de hostelería | 352 |
| Belleza, estética y peluquería | 209 | Gimnasios | 215 |
| Despachos y profesionales liberales | 30 | Hoteles y alojamientos turísticos | 62 |
| Estaciones de servicio | 73 | Servicios culturales y de entretenimiento | 83 |
| Centros de cuidado infantil | 7 | Servicios de deporte y aficiones | 52 |
| Centros de recreo y esparcimiento infantil | 2 | Otros | 28 |
| Gestoría | 42 | Energía y Agua | 4.713 |
| Locutorios | 6 | Agua Canal de Isabel II | 31 |
| Mantenimiento y reparación de vehículos a motor | 408 | Electricidad comercializadora | 3.140 |
| Mantenimiento y reparación de otros medios de transporte | 5 | Electricidad distribuidora | 377 |
| Mudanzas y guardamuebles | 15 | Gas comercializadora | 868 |
| Reparación de aparatos de fotografía y revelado | 2 | Gas distribuidora | 174 |
| Reparación de electrodomésticos Servicio oficial | 60 | Gas envasado | 4 |
| Reparación de electrodomésticos Servicio no oficial | 59 | Gestores energéticos | 19 |
| Reparaciones del hogar | 233 | Gases licuados del petróleo canalizado | 1 |
| Reparación informática | 62 | Instaladores de electricidad | 6 |
| Reparación de óptica y ortopedia | 9 | Instaladores de gas | 27 |
| Reparación relojería, joyería y bisutería | 19 | Lectura de contadores | 34 |
| Reparación de ropa, calzado y complementos | 19 | Otros | 32 |

| | | | |
|--|-----|---|------------|
| Reparación de telefonía | 85 | Salud | 438 |
| Residencia de ancianos y cuidado a domicilio | 17 | Hospitales, clínicas y profesionales sanitarios | 148 |
| Servicios funerarios | 16 | Productos farmacéuticos y parafarmacia | 16 |
| Servicios de limpieza del hogar | 4 | Servicios de odontología | 223 |
| Tintorería | 89 | Otros | 51 |
| Otros | 262 | Educación | 247 |
| | | Autoescuelas | 23 |
| | | Enseñanza en el extranjero | 16 |
| | | Enseñanza idiomas | 17 |
| | | Enseñanza reglada | 35 |
| | | Otras enseñanzas no regladas | 144 |
| | | Otros | 12 |
| | | Vivienda | 272 |
| | | Aprovechamiento por turno | 0 |
| | | Arrendamiento de vivienda libre | 147 |
| | | Arrendamiento de vivienda protegida | 5 |
| | | Compraventa de vivienda libre | 72 |
| | | Compraventa de vivienda protegida | 1 |
| | | Comunidad de Propietarios | 3 |
| | | Cooperativas de vivienda | 2 |
| | | Instalación y mantenimiento de ascensores | 2 |
| | | Otros | 40 |
| | | Reclamaciones | 16.071 |
| | | Quejas | 346 |
| | | Denuncias | 462 |
| | | Información | 192 |

FUENTE: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda. Instituto Municipal de Consumo del Ayuntamiento de Madrid

Evolución de las reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información por Sector en 2022



Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por Sector en 2022



3.2. Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo por Mes

| Mes | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------|-------|-------|------|------|------|------|------|
| Total | 1.266 | 1.235 | 919 | 933 | 759 | 409 | 886 |
| Enero | 98 | 40 | 113 | 50 | 100 | 87 | 20 |
| Febrero | 94 | 90 | 66 | 160 | 107 | 32 | 91 |
| Marzo | 135 | 146 | 54 | 63 | 28 | 28 | 130 |
| Abril | 143 | 160 | 73 | 99 | 47 | 28 | 88 |
| Mayo | 89 | 114 | 66 | 137 | 37 | 56 | 52 |
| Junio | 156 | 147 | 100 | 64 | 18 | 24 | 26 |
| Julio | 94 | 121 | 14 | 12 | 120 | 33 | 22 |
| Agosto | 69 | 66 | 162 | 132 | 15 | 12 | 52 |
| Septiembre | 91 | 25 | 55 | 33 | 107 | 13 | 53 |
| Octubre | 108 | 196 | 146 | 78 | 54 | 36 | 93 |
| Noviembre | 58 | 91 | 55 | 29 | 81 | 45 | 68 |
| Diciembre | 131 | 39 | 15 | 76 | 45 | 15 | 191 |

FUENTE : Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda. Servicio de Arbitraje de Consumo

Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo

Solicitudes

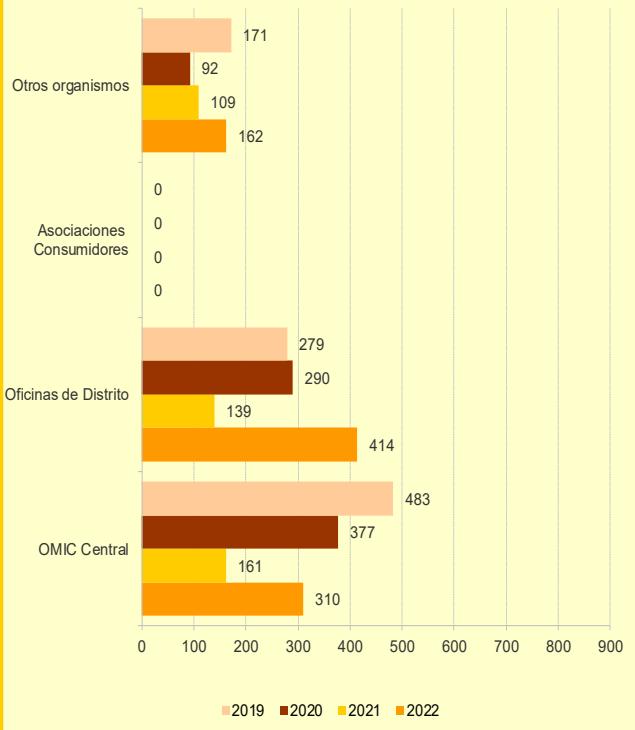


3.3. Solicituds de arbitraje por Organismo receptor de la solicitud

| Organismo receptor | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------|-------|-------|------|------|------|------|------|
| Total | 1.266 | 1.235 | 919 | 933 | 759 | 409 | 886 |
| OMIC Central | 553 | 313 | 288 | 483 | 377 | 161 | 310 |
| Oficinas de Distrito | 552 | 800 | 425 | 279 | 290 | 139 | 414 |
| 01. Centro | 37 | 55 | 23 | 16 | 15 | 7 | 22 |
| 02. Arganzuela | 7 | 9 | 31 | 12 | 9 | 3 | 8 |
| 03. Retiro | 8 | 23 | 26 | 8 | 11 | 6 | 25 |
| 04. Salamanca | 94 | 137 | 49 | 36 | 32 | 15 | 51 |
| 05. Chamartín | 67 | 84 | 38 | 25 | 25 | 5 | 23 |
| 06. Tetuán | 22 | 47 | 20 | 18 | 19 | 7 | 20 |
| 07. Chamberí | 14 | 32 | 18 | 14 | 23 | 10 | 25 |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 72 | 87 | 32 | 17 | 25 | 13 | 41 |
| 09. Moncloa-Aravaca | 36 | 23 | 11 | 11 | 13 | 3 | 19 |
| 10. Latina | 36 | 52 | 31 | 20 | 44 | 20 | 36 |
| 11. Carabanchel | 16 | 37 | 20 | 24 | 15 | 13 | 24 |
| 12. Usera | 16 | 17 | 14 | 17 | 3 | 1 | 10 |
| 13. Puente de Vallecas | 3 | 9 | 20 | 4 | 14 | 12 | 21 |
| 14. Moratalaz | 11 | 21 | 14 | 8 | 16 | 3 | 10 |
| 15. Ciudad Lineal | 10 | 14 | 7 | 3 | 3 | 2 | 0 |
| 16. Hortaleza | 13 | 22 | 13 | 14 | 9 | 8 | 27 |
| 17. Villaverde | 2 | 7 | 5 | 1 | 4 | 0 | 10 |
| 18. Villa de Vallecas | 66 | 92 | 19 | 17 | 4 | 2 | 19 |
| 19. Vicálvaro | 6 | 10 | 4 | 3 | 4 | 3 | 7 |
| 20. San Blas-Canillejas | 12 | 16 | 29 | 11 | 1 | 1 | 8 |
| 21. Barajas | 4 | 6 | 1 | 0 | 1 | 5 | 8 |
| Asociaciones de consumidores | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros organismos | 158 | 121 | 206 | 171 | 92 | 109 | 162 |

FUENTE: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda. Servicio de Arbitraje de Consumo

Evolución de las solicituds de arbitraje por Organismo receptor de la solicitud

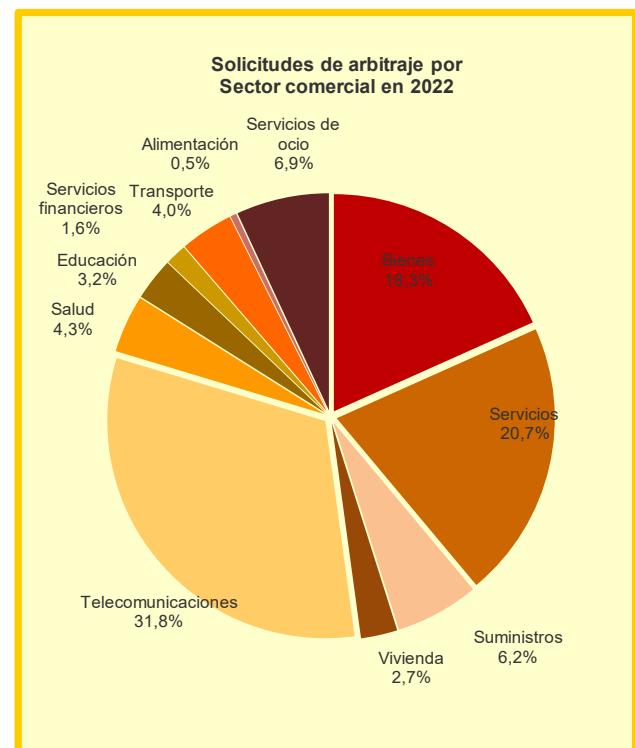


3.4. Solicitudes de arbitraje por Sector comercial

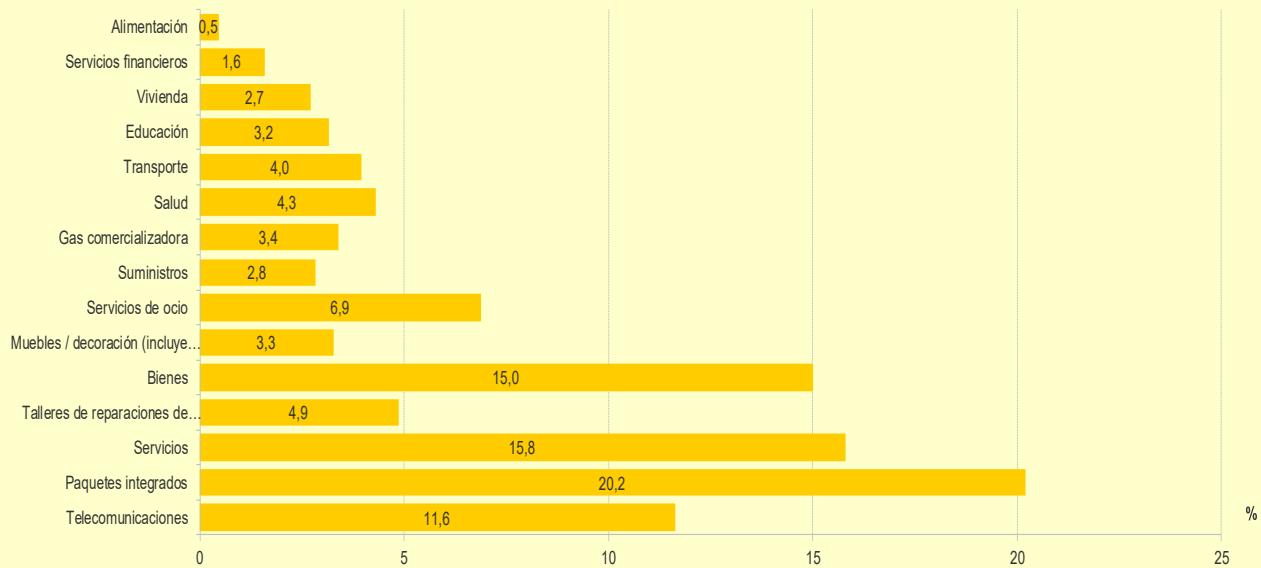
| Sector | | | 886 |
|--|-----|------------------------------|-----|
| Total | | | |
| Bienes | 162 | Vivienda | 24 |
| Textil / calzado | 23 | | |
| Electrodomésticos | 19 | Telecomunicaciones | 282 |
| Informática/telefonía | 20 | Paquetes integrados | 179 |
| Vehículos a motor | 11 | Telefonía móvil | 54 |
| Muebles / decoración (incluye luminares) | 29 | Telefonía fija | 42 |
| Otros | 60 | Acceso a internet | 7 |
| Servicios | 183 | Salud | 38 |
| SAT electrodomésticos | 10 | | |
| Talleres de reparaciones de vehículo: | 43 | Educación | 28 |
| Reparaciones en el hogar | 24 | | |
| Reparación telefonía y equipos inform. | 21 | Servicios financieros | 14 |
| Tintorerías | 38 | | |
| Otros | 47 | Transporte | 35 |
| Suministros | 55 | Alimentación | 4 |
| Electricidad comercializadora | 22 | | |
| Gas comercializadora | 30 | Servicios de ocio | 61 |
| Agua | 3 | | |

FUENTE: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda. Servicio de Arbitraje de Consumo

Solicitudes de arbitraje por Sector comercial en 2022



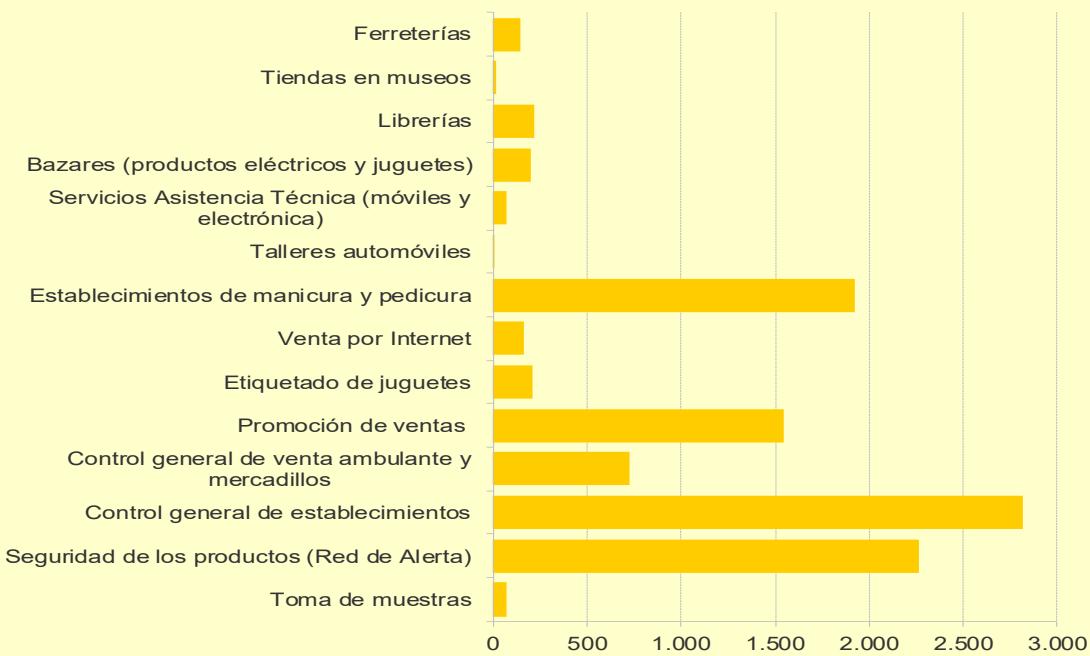
Sectores que acumulan un mayor número de Solicitud de arbitraje en 2022



3.5. Inspecciones realizadas y Actas levantadas de consumo no alimentario

| | Establecimientos inspeccionados | Productos controlados | Nº de Actas |
|--|---------------------------------|-----------------------|--------------|
| 2022 | 10.716 | 5.517 | 3.690 |
| Campaña | 10.372 | 5.396 | 3.564 |
| Toma de muestras | 72 | 72 | 72 |
| Seguridad de los productos (Red de Alerta) | 2260 | 0 | 349 |
| Control general de establecimientos | 2.820 | 2.309 | 1.343 |
| Control general de venta ambulante y mercadillos | 724 | 885 | 219 |
| Promoción de ventas | 1.549 | 0 | N/A |
| Etiquetado de juguetes | 210 | 0 | 103 |
| Venta por Internet | 166 | 0 | 102 |
| Establecimientos de manicura y pedicura | 1.925 | 0 | 1.118 |
| Talleres automóviles | 4 | 0 | 1 |
| Servicios Asistencia Técnica (móviles y electrónica) | 67 | 407 | 25 |
| Bazares (productos eléctricos y juguetes) | 195 | 531 | 70 |
| Librerías | 222 | 0 | 82 |
| Tiendas en museos | 16 | 105 | 7 |
| Ferreterías | 142 | 1.087 | 73 |
| Otras actuaciones (oficio, denuncias, reclamaciones y no programadas) | 344 | 121 | 126 |

FUENTE: Área de Gobierno de Vicealcaldía, Seguridad y Emergencias. Instituto Municipal de Consumo. Departamento de Inspección de Consumo

Inspecciones de consumo no alimentario realizadas en 2022 por Campaña


4. Contabilidad municipal de la ciudad de Madrid
4.1. Cuenta de distribución secundaria de la renta del Sector hogares

Unidad: miles de euros

| | Recursos | | | Empleos | | | | | B.6 |
|-------------------------|----------------------------------|--|---------------------------------|---|---------------------------------|--|---------------------------------|------------|-----|
| | B.5 | D.62 | D.7 | D.5 | D.611 | D.612 | D.7 | | |
| | Saldo de rentas primarias brutas | Prestaciones sociales distintas de las transferencias sociales en especie ⁽¹⁾ | Otras transferencias corrientes | Impuestos corrientes sobre la renta, patrimonio, etc. | Cotizaciones sociales efectivas | Cotizaciones sociales imputadas ⁽²⁾ | Otras transferencias corrientes | | |
| Año 2019 (p) | | | | | | | | | |
| Ciudad de Madrid | 89.437.077 | 17.580.239 | 5.920.836 | 13.233.262 | 14.477.361 | 1.443.362 | 6.498.014 | 77.286.154 | |
| 01. Centro | 4.490.042 | 597.154 | 244.512 | 498.476 | 690.607 | 84.401 | 307.851 | 3.750.373 | |
| 02. Arganzuela | 4.897.349 | 888.852 | 278.863 | 551.936 | 833.454 | 79.026 | 319.893 | 4.280.756 | |
| 03. Retiro | 4.435.411 | 845.231 | 216.410 | 817.483 | 680.148 | 63.354 | 250.109 | 3.685.959 | |
| 04. Salamanca | 5.930.989 | 967.283 | 264.937 | 1.350.270 | 776.149 | 116.798 | 319.767 | 4.600.225 | |
| 05. Chamartín | 6.008.321 | 961.892 | 264.424 | 1.384.351 | 821.215 | 109.261 | 313.718 | 4.606.092 | |
| 06. Tetuán | 4.331.076 | 863.655 | 286.308 | 687.783 | 694.166 | 105.017 | 327.607 | 3.666.466 | |
| 07. Chamberí | 5.278.829 | 833.852 | 252.791 | 931.943 | 783.844 | 93.803 | 302.708 | 4.253.175 | |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 7.174.687 | 1.408.251 | 445.987 | 1.215.880 | 1.181.352 | 93.651 | 477.949 | 6.060.094 | |
| 09. Moncloa-Aravaca | 4.580.249 | 707.545 | 216.490 | 1.161.689 | 613.570 | 68.830 | 248.867 | 3.411.329 | |
| 10. Latina | 4.934.734 | 1.375.459 | 431.726 | 481.249 | 901.840 | 59.155 | 446.712 | 4.852.962 | |
| 11. Carabanchel | 4.851.879 | 1.160.138 | 458.711 | 277.134 | 882.438 | 68.448 | 482.176 | 4.760.531 | |
| 12. Usera | 2.506.426 | 576.003 | 252.888 | 122.041 | 448.307 | 39.813 | 267.339 | 2.457.816 | |
| 13. Puente de Vallecas | 4.048.487 | 1.032.633 | 425.591 | 257.648 | 706.542 | 62.067 | 428.570 | 4.051.883 | |
| 14. Moratalaz | 2.191.843 | 620.289 | 171.507 | 250.616 | 400.957 | 23.348 | 174.278 | 2.134.439 | |
| 15. Ciudad Lineal | 5.554.937 | 1.282.363 | 392.054 | 865.926 | 905.034 | 87.895 | 422.685 | 4.947.815 | |
| 16. Hortaleza | 6.041.834 | 977.548 | 341.291 | 1.126.860 | 978.294 | 68.884 | 379.453 | 4.807.180 | |
| 17. Villaverde | 2.620.766 | 675.183 | 269.895 | 146.396 | 492.896 | 49.358 | 278.331 | 2.598.864 | |
| 18. Villa de Vallecas | 2.593.347 | 445.762 | 200.198 | 211.275 | 467.797 | 35.522 | 211.090 | 2.313.624 | |
| 19. Vicálvaro | 1.641.305 | 297.046 | 130.750 | 142.374 | 304.584 | 18.005 | 135.714 | 1.468.425 | |
| 20. San Blas-Canillejas | 3.709.321 | 782.818 | 286.723 | 498.402 | 638.546 | 73.444 | 300.814 | 3.267.657 | |
| 21. Barajas | 1.615.247 | 281.283 | 88.776 | 253.531 | 275.621 | 43.281 | 102.384 | 1.310.489 | |

NOTA: (1) Saldo entre recursos y empleos y (2) Saldo entre empleos y recursos

FUENTE: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda. Subdirección General de Estadística, Padrón y Procesos Electorales

Evolución de la Renta disponible bruta per cápita (€) en la ciudad de Madrid



4.2. Cuenta de distribución secundaria de la renta del Sector hogares

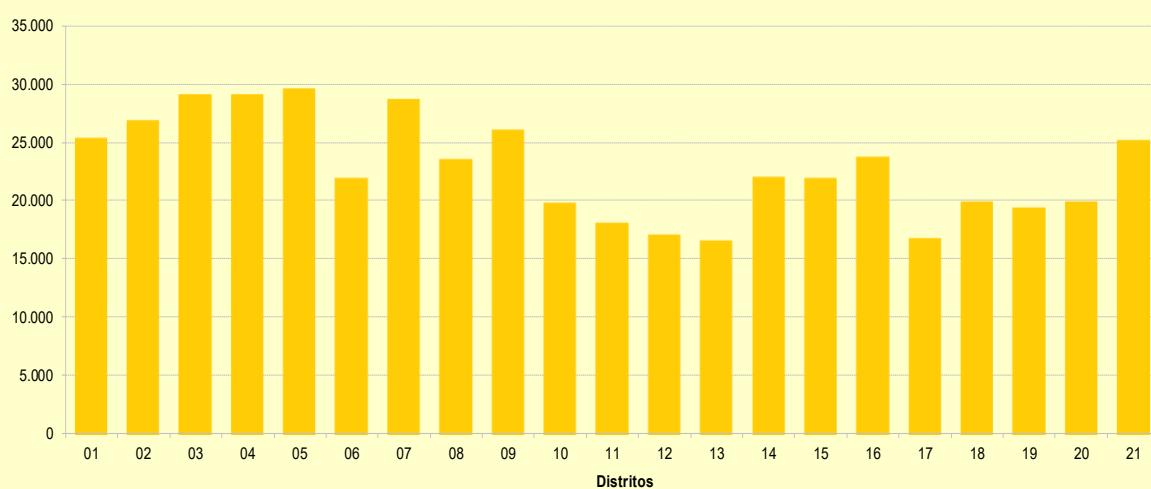
Unidad: miles de euros

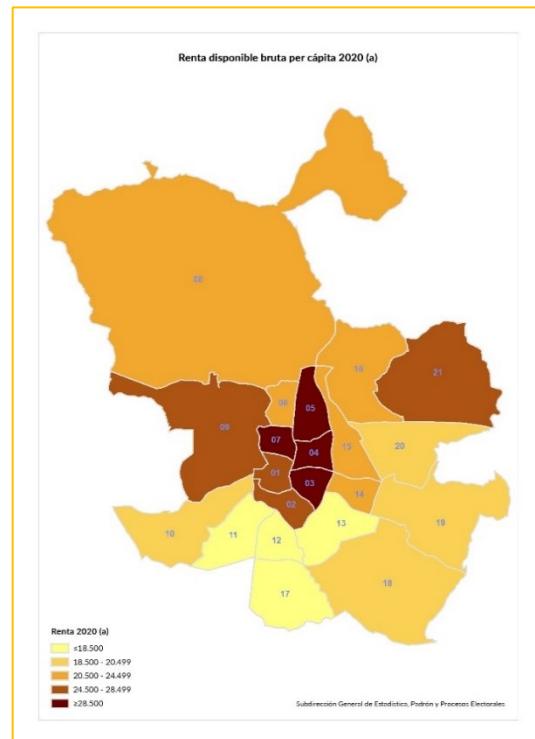
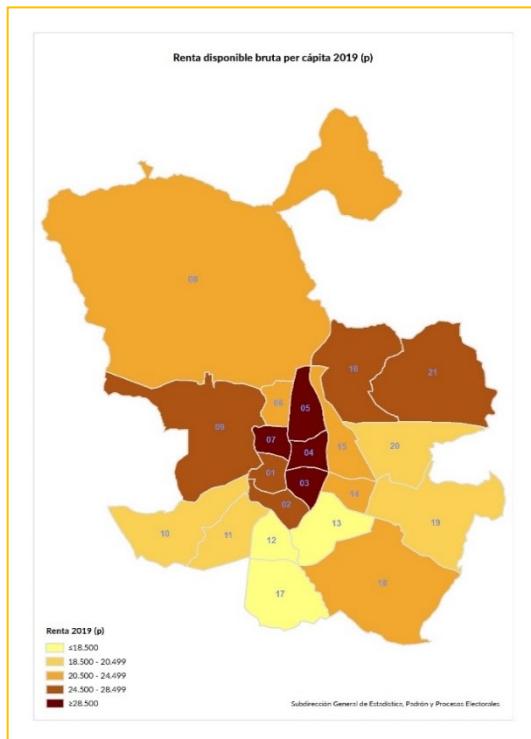
| | Recursos | | | Empleos | | | | | B.6 |
|--------------------------|----------------------------------|--|---------------------------------|---|---------------------------------|--|---------------------------------|------------------------|-----|
| | B.5 | D.62 | D.7 | D.5 | | D.611 | D.612 | D.7 | |
| | Saldo de rentas primarias brutas | Prestaciones sociales distintas de las transferencias sociales en especie ⁽¹⁾ | Otras transferencias corrientes | Impuestos corrientes sobre la renta, patrimonio, etc. | Cotizaciones sociales efectivas | Cotizaciones sociales imputadas ⁽²⁾ | Otras transferencias corrientes | Renta disponible bruta | |
| Año 2020 (avance) | | | | | | | | | |
| Ciudad de Madrid | 84.708.066 | 19.745.953 | 5.599.038 | 13.042.223 | 15.102.639 | 1.489.043 | 6.024.387 | 74.394.765 | |
| 01. Centro | 4.172.652 | 695.787 | 235.855 | 471.692 | 696.267 | 86.756 | 286.038 | 3.563.542 | |
| 02. Arganzuela | 4.665.071 | 999.654 | 261.354 | 538.886 | 865.508 | 82.491 | 290.763 | 4.148.430 | |
| 03. Retiro | 4.134.162 | 905.258 | 202.163 | 789.053 | 694.369 | 64.799 | 226.052 | 3.467.311 | |
| 04. Salamanca | 5.546.581 | 1.034.166 | 248.248 | 1.332.962 | 817.238 | 119.080 | 292.461 | 4.267.254 | |
| 05. Chamartín | 5.729.402 | 1.038.057 | 247.739 | 1.406.087 | 885.146 | 112.600 | 287.527 | 4.323.838 | |
| 06. Tetuán | 4.070.483 | 962.160 | 270.846 | 669.802 | 713.654 | 107.271 | 302.549 | 3.510.212 | |
| 07. Chamberí | 4.942.932 | 902.669 | 236.515 | 899.260 | 804.962 | 96.257 | 274.414 | 4.007.224 | |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 6.895.604 | 1.546.053 | 419.707 | 1.215.391 | 1.248.205 | 96.774 | 440.823 | 5.860.171 | |
| 09. Moncloa-Aravaca | 4.274.498 | 770.823 | 204.307 | 1.150.941 | 644.294 | 70.690 | 228.538 | 3.155.163 | |
| 10. Latina | 4.701.030 | 1.541.839 | 406.553 | 471.849 | 936.632 | 61.045 | 416.782 | 4.763.115 | |
| 11. Carabanchel | 4.610.976 | 1.344.382 | 436.871 | 270.988 | 915.331 | 70.005 | 454.402 | 4.681.503 | |
| 12. Usera | 2.397.003 | 682.953 | 239.920 | 121.159 | 472.243 | 41.316 | 252.294 | 2.432.864 | |
| 13. Puente de Vallecas | 3.817.850 | 1.219.786 | 404.418 | 252.679 | 734.725 | 64.091 | 404.479 | 3.986.079 | |
| 14. Moratalaz | 2.082.490 | 685.634 | 160.537 | 247.182 | 416.884 | 24.055 | 160.517 | 2.080.023 | |
| 15. Ciudad Lineal | 5.278.498 | 1.426.193 | 369.158 | 858.309 | 953.235 | 90.873 | 391.566 | 4.779.867 | |
| 16. Hortaleza | 5.713.951 | 1.100.459 | 324.492 | 1.110.923 | 1.018.152 | 72.429 | 350.914 | 4.586.484 | |
| 17. Villaverde | 2.525.784 | 796.974 | 259.101 | 146.253 | 518.519 | 51.600 | 265.379 | 2.600.107 | |
| 18. Villa de Vallecas | 2.497.354 | 531.770 | 192.267 | 210.961 | 493.129 | 36.668 | 198.650 | 2.281.982 | |
| 19. Vicálvaro | 1.576.687 | 353.125 | 124.327 | 140.479 | 319.438 | 18.689 | 126.779 | 1.448.754 | |
| 20. San Blas-Canillejas | 3.553.746 | 893.318 | 270.693 | 494.300 | 673.563 | 76.778 | 280.145 | 3.192.971 | |
| 21. Barajas | 1.521.312 | 314.894 | 83.967 | 243.066 | 281.144 | 44.776 | 93.317 | 1.257.871 | |

NOTA: (1) Saldo entre recursos y empleos y (2) Saldo entre empleos y recursos

FUENTE: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda. Subdirección General de Estadística, Padrón y Procesos Electorales

Renta disponible bruta per cápita (€) en la ciudad de Madrid por Distrito en 2020 (avance)





4.3. Renta disponible bruta per cápita (euros)

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 (p) | 2020 (a) |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Ciudad de Madrid | 19.973 | 20.205 | 21.176 | 21.888 | 22.364 | 22.546 | 23.417 | 22.384 |
| 01. Centro | 22.003 | 22.688 | 23.866 | 25.092 | 26.092 | 26.612 | 27.240 | 25.299 |
| 02. Arganzuela | 22.116 | 22.479 | 23.904 | 24.754 | 25.643 | 26.304 | 27.663 | 26.772 |
| 03. Retiro | 24.553 | 24.685 | 26.408 | 27.630 | 28.753 | 29.056 | 30.744 | 29.020 |
| 04. Salamanca | 24.304 | 24.539 | 26.041 | 28.017 | 29.082 | 29.220 | 31.294 | 29.042 |
| 05. Chamartín | 24.514 | 24.736 | 26.398 | 27.960 | 29.062 | 29.221 | 31.396 | 29.489 |
| 06. Tetuán | 19.831 | 19.664 | 20.656 | 21.447 | 21.731 | 21.909 | 22.969 | 21.859 |
| 07. Chamberí | 24.639 | 24.942 | 26.130 | 27.852 | 28.894 | 28.942 | 30.346 | 28.671 |
| 08. Fuencarral-El Pardo | 20.841 | 21.434 | 22.426 | 22.883 | 23.545 | 23.479 | 24.436 | 23.551 |
| 09. Moncloa-Aravaca | 23.485 | 24.137 | 24.821 | 25.830 | 26.984 | 26.822 | 28.297 | 26.020 |
| 10. Latina | 18.146 | 18.152 | 18.873 | 19.188 | 19.274 | 19.659 | 20.208 | 19.752 |
| 11. Carabanchel | 16.574 | 17.092 | 17.825 | 18.129 | 18.004 | 18.101 | 18.551 | 18.046 |
| 12. Usera | 16.041 | 15.580 | 16.222 | 16.595 | 16.465 | 16.798 | 17.407 | 17.052 |
| 13. Puente de Vallecas | 15.479 | 15.390 | 16.121 | 16.276 | 16.229 | 16.633 | 17.038 | 16.611 |
| 14. Moratalaz | 19.831 | 20.102 | 20.717 | 21.069 | 21.443 | 21.916 | 22.441 | 21.962 |
| 15. Ciudad Lineal | 19.787 | 19.853 | 20.863 | 21.524 | 21.828 | 21.956 | 22.689 | 21.892 |
| 16. Hortaleza | 20.956 | 21.584 | 22.643 | 23.587 | 24.502 | 24.386 | 25.199 | 23.734 |
| 17. Villaverde | 15.738 | 15.942 | 16.522 | 16.735 | 16.566 | 16.694 | 17.143 | 16.822 |
| 18. Villa de Vallecas | 18.327 | 18.625 | 19.219 | 19.538 | 19.954 | 20.157 | 20.570 | 19.909 |
| 19. Vicálvaro | 17.905 | 17.950 | 18.752 | 18.887 | 19.383 | 19.748 | 20.091 | 19.377 |
| 20. San Blas-Canillejas | 18.740 | 18.694 | 19.403 | 19.804 | 20.036 | 20.099 | 20.462 | 19.864 |
| 21. Barajas | 23.352 | 23.704 | 24.619 | 25.184 | 25.818 | 25.788 | 26.479 | 25.136 |

NOTA: (p) provisional (a) avance

FUENTE: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda. Subdirección General de Estadística, Padrón y Procesos Electorales

5. Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los hogares de la ciudad de Madrid
5.1. Equipamiento en las viviendas. Año 2019

| | Total Viviendas | Con algún tipo de ordenador | Disponen de acceso a Internet | Conexión de Banda Ancha (ADSL, Red de cable, etc.) | Teléfono fijo | Teléfono móvil |
|---------------------|-----------------|-----------------------------|-------------------------------|--|---------------|----------------|
| Total Nacional | 16.451.384 | 80,9 | 91,4 | 91,2 | 74,9 | 98,5 |
| Comunidad de Madrid | 2.336.249 | 87,8 | 94,5 | 94,5 | 87,4 | 99,1 |
| Ciudad de Madrid | 1.140.998 | 89,4 | 94,6 | 94,5 | 88,0 | 99,4 |

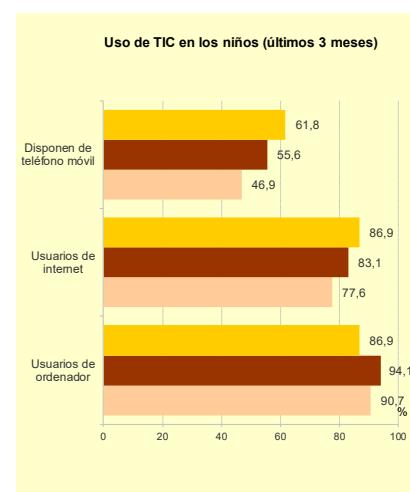
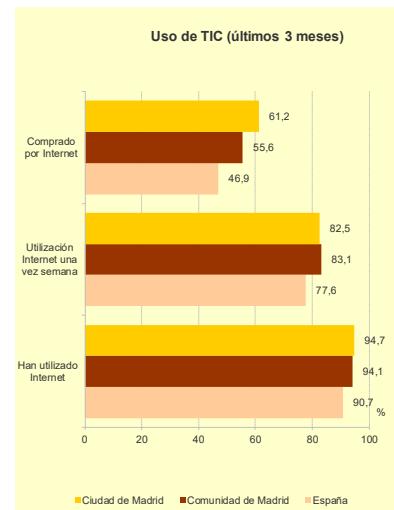
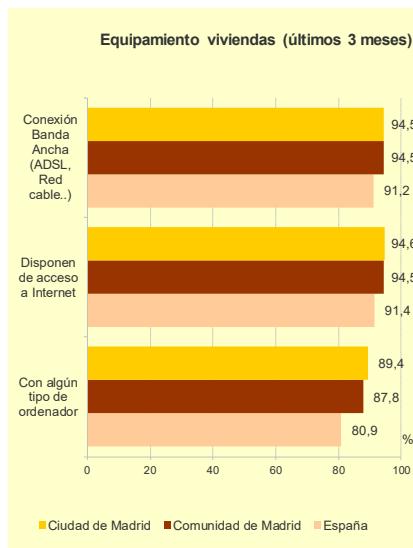
FUENTE: Instituto Nacional de Estadística

5.2. Uso de las TIC (últimos 3 meses). Año 2019

| | Total Personas | Personas que han utilizado Internet | Personas que han utilizado Internet al menos una vez a la semana | Personas que han comprado a través de Internet |
|---------------------|----------------|-------------------------------------|--|--|
| Comunidad de Madrid | 4.946.550 | 94,1 | 83,1 | 55,6 |
| Ciudad de Madrid | 2.301.371 | 94,7 | 82,5 | 61,2 |

5.3. Uso de TIC en los niños de 10 a 15 años (últimos 3 meses). Año 2019

| | Total Niños (10-15 años) | Usuarios de ordenador | Usuarios de Internet | Disponen de teléfono móvil |
|---------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------------|
| Total Nacional | 2.992.532 | 89,7 | 92,9 | 66,0 |
| Comunidad de Madrid | 427.908 | 88,4 | 91,5 | 65,6 |
| Ciudad de Madrid | 169.555 | 86,9 | 86,87 | 61,85 |


Comprobar con hoja 124

5.4. Resumen de datos de las viviendas principales por Tipo de equipamiento

Unidades: Nº viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años y porcentajes horizontales

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Número de viviendas | 1.146.136 | 1.137.771 | 1.140.998 |
| Algún ordenador en la vivienda | 87,0 | 87,9 | 89,4 |
| Dispone acceso Internet en vivienda | 89,0 | 91,8 | 94,6 |
| Banda ancha (ADSL, RDSI, Red Cable) | 88,8 | 91,7 | 94,5 |
| Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos) | 88,1 | 86,3 | 88,0 |
| Algún residente de la vivienda tiene teléfono móvil | 98,7 | 98,5 | 99,4 |

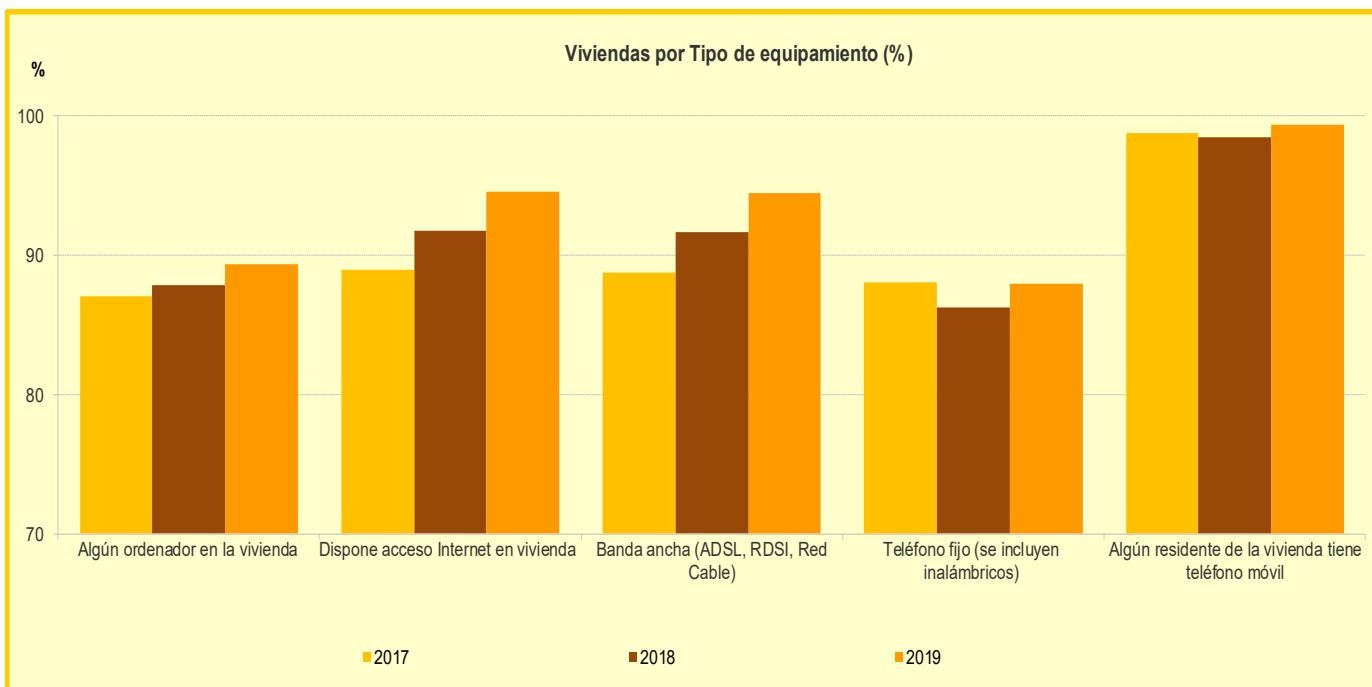
FUENTE: Instituto Nacional de Estadística

5.5. Equipamientos de productos TIC de las viviendas

Unidades: Nº viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años y porcentajes horizontales

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Número de viviendas | 1.146.136 | 1.137.771 | 1.140.998 |
| Televisión en la vivienda | 98,2 | 98,2 | 98,7 |
| Ordenador (cualquier tipo: incluidos netbooks, tablets, de mano, etc.) | 87,0 | 87,9 | 89,4 |
| Teléfono fijo (se incluyen inalámbricos en la vivienda) | 88,1 | 86,3 | 88,0 |
| Algún residente de la vivienda tiene teléfono móvil | 98,7 | 98,5 | 99,4 |
| Cadena musical, equipo de alta fidelidad, laserdisc | 54,8 | 54,7 | 56,7 |
| Radio en la vivienda | 76,0 | 71,8 | 72,6 |
| Algún miembro dispone de mp3 o mp4 | 45,5 | 44,1 | 42,5 |
| Vídeo en la vivienda | 34,2 | 32,1 | 28,8 |
| DVD en la vivienda | 62,6 | 56,9 | 60,3 |
| Lector de libros electrónicos (e-book) | 36,1 | 38,3 | 40,1 |
| Tablet | 63,6 | 65,7 | 67,7 |

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística



5.6. Forma de conexión del acceso a internet

Unidades: Nº viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años y porcentajes verticales

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Viviendas con acceso a Internet | 1.020.175 | 1.044.517 | 1.079.427 |
| Banda ancha | 99,7 | 99,9 | 99,9 |
| Conexión móvil de banda ancha | 80,4 | 93,6 | 92,9 |
| Modem o RDSI | 1,3 | 0,4 | 0,0 |

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística

5.7. Frecuencia de uso de Internet (últimos 3 meses)

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Personas que usan Internet | 2.067.963 | 2.272.775 | 2.301.371 |
| Han utilizado Internet en el último mes | 98,4 | 91,1 | 93,7 |
| Al menos una vez a la semana | 94,4 | 88,6 | 91,7 |
| Utilizan Internet diariamente | 82,7 | 79,3 | 82,5 |

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística

5.8. Forma de interacción con las administraciones públicas (últimos 12 meses)

Unidades: Nº personas de 16 a 74 años y porcentajes verticales

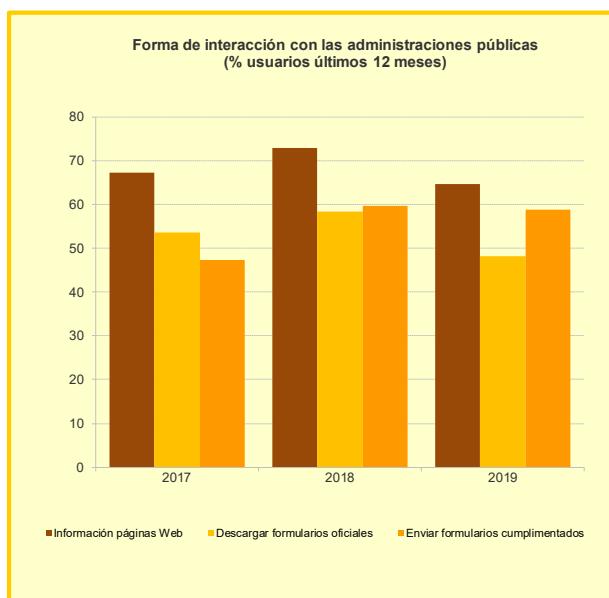
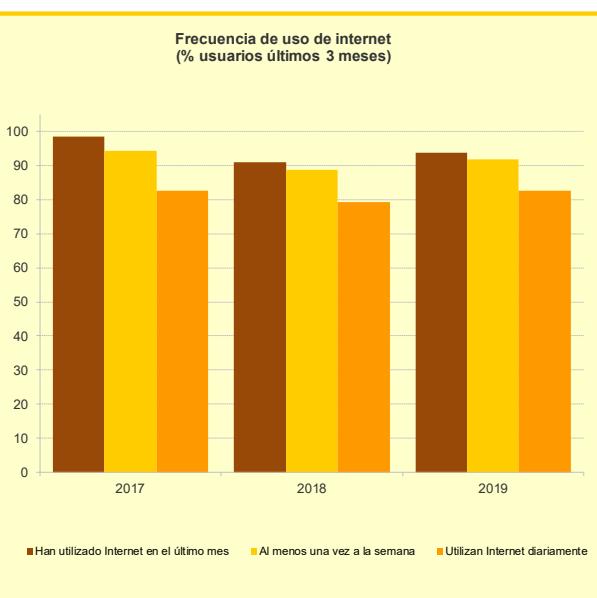
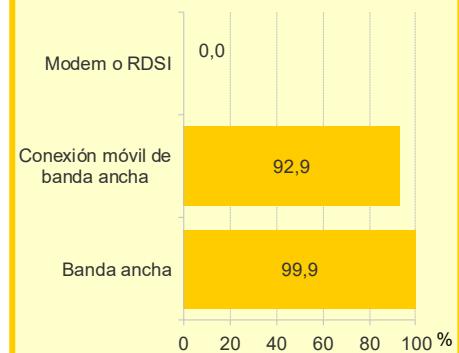
| | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Personas que han usado Internet (últimos 12 meses) | 2.061.697 | 2.075.710 | 2.301.371 |
| Información páginas Web | 67,2 | 72,9 | 64,8 |
| Descargar formularios oficiales | 53,7 | 58,3 | 48,1 |
| Enviar formularios cumplimentados | 47,4 | 59,8 | 58,8 |

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística

% de Viviendas con acceso a internet en la ciudad de Madrid



Forma de conexión o acceso a internet



6. Encuesta de Condiciones de Vida 2022
6.1. Renta anual neta media del año anterior (2021) por Sexo y Grupo de edad según Métrica de renta. Ciudad de Madrid

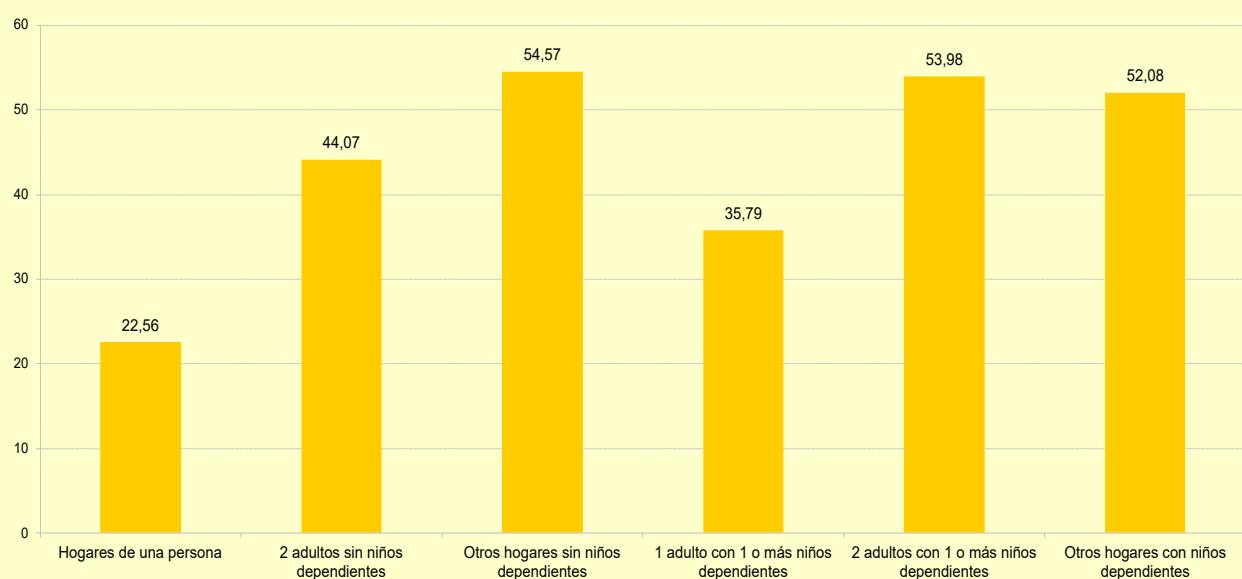
| | Renta media por persona | Renta media por unidad de consumo | Renta media por persona (con alquiler imputado) | Renta media por unidad de consumo (con alquiler imputado) |
|----------------------|-------------------------|-----------------------------------|---|---|
| Total | 17.126,2 | 24.869,0 | 19.435,2 | 27.991,3 |
| Sexo | | | | |
| Hombres | 17.548,1 | 25.693,5 | 19.672,3 | 28.657,7 |
| Mujeres | 16.758,4 | 24.150,2 | 19.228,5 | 27.410,4 |
| Grupo de edad | | | | |
| Menos de 16 años | 13.385,2 | 24.758,0 | 14.756,5 | 27.249,4 |
| De 16 a 29 años | 15.039,7 | 22.984,0 | 16.509,9 | 25.218,8 |
| De 30 a 44 años | 18.078,8 | 26.167,2 | 19.777,7 | 28.547,6 |
| De 45 a 64 años | 18.377,0 | 26.266,1 | 20.790,1 | 29.539,8 |
| De 65 y más años | 18.290,6 | 22.790,2 | 22.376,0 | 27.589,7 |

NOTA: Los datos de renta van referidos al año natural anterior al de realización de la encuesta

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística

Miles de €

Renta anual neta media (2021) del Hogar por Tipo de hogar



6.2 Umbral de Riesgo de pobreza (valores ilustrativos) por tipo de hogar

| | Umbral | Umbral (con alquiler imputado) |
|--------------------------------|----------|--------------------------------|
| Hogares de una persona | 13.302,7 | 15.208,5 |
| Hogares de 2 adultos y 2 niños | 27.935,7 | 31.937,8 |

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración por la Subdirección General de Estadística, Ayuntamiento de Madrid

6.3 Distribución de la renta (s80/s20)^(*)

| S80/S20 | S80/S20 (con alquiler imputado) |
|---------|------------------------------------|
| 6,3 | 5,6 |

NOTA: (*) Medida de desigualdad en la distribución de la renta. Ratio entre la renta total recibida por el 20% de la población con mayor renta y la recibida por el 20% de la población con menor renta

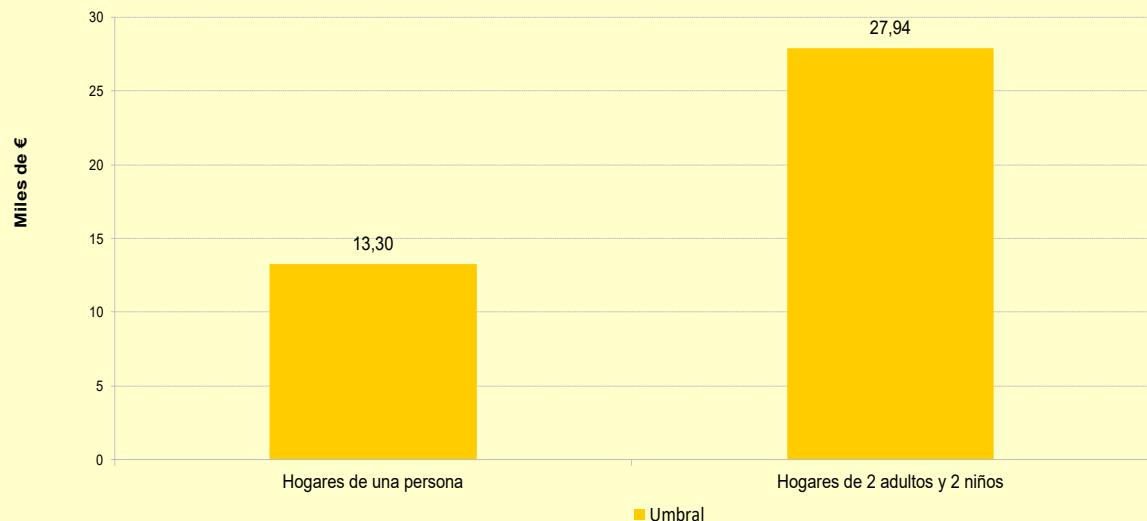
FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística

6.4 Coeficiente de Gini^(*)

| Gini | Gini (con alquiler imputado) |
|------|------------------------------|
| 33,6 | 31,6 |

NOTA: (*) El coeficiente de Gini mide el grado de desigualdad de la renta, de forma que el valor 0 indica equidistribución y el valor 100 indica desigualdad total

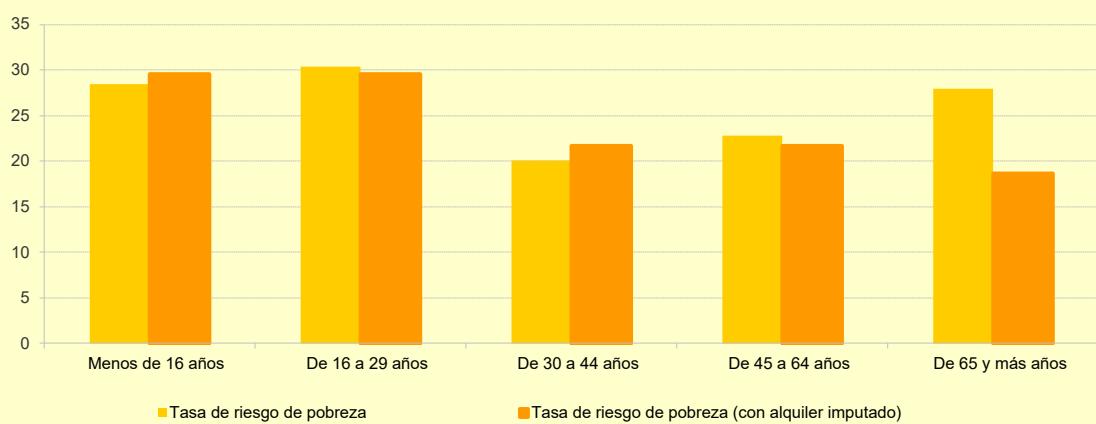
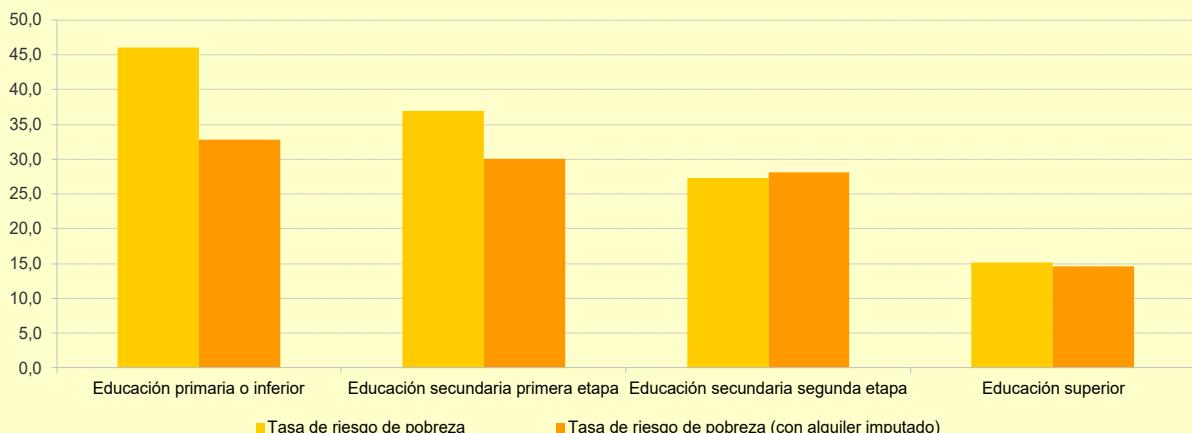
FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística

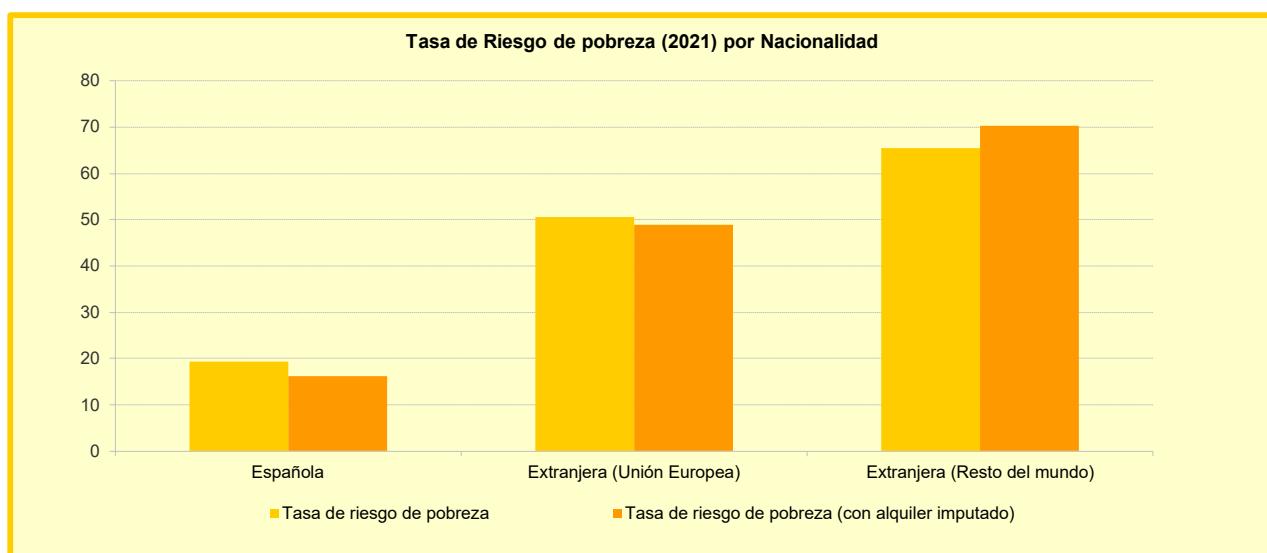
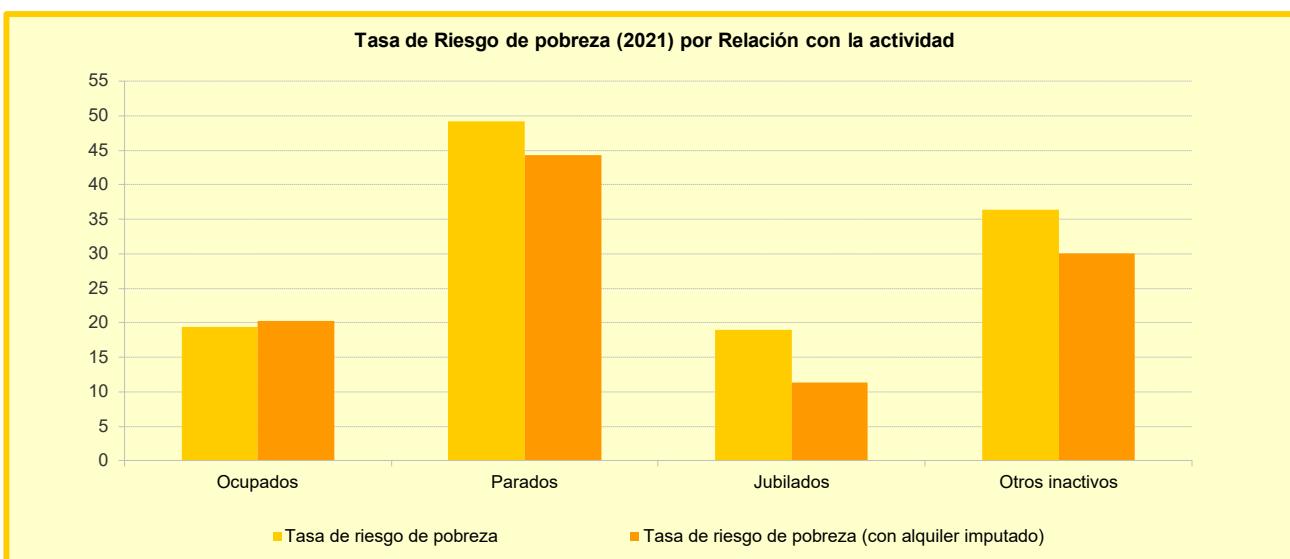
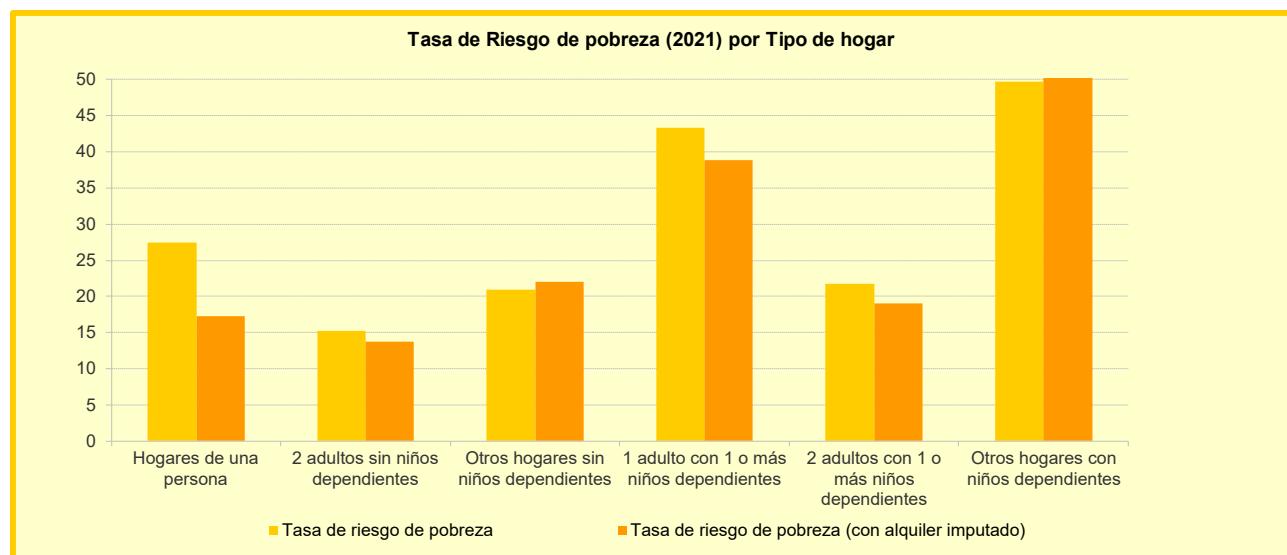
Umbral de Riesgo de pobreza

6.5 Tasa de Riesgo de pobreza (2021) por Sexo y Grupo de edad

| | Tasa de riesgo de pobreza | Tasa de riesgo de pobreza (con alquiler imputado) |
|----------------------|---------------------------|---|
| Total | 25,1 | 23,3 |
| Sexo | | |
| Hombres | 22,5 | 21,9 |
| Mujeres | 27,4 | 24,6 |
| Grupo de edad | | |
| Menos de 16 años | 28,5 | 29,6 |
| De 16 a 29 años | 30,4 | 29,6 |
| De 30 a 44 años | 20,1 | 21,7 |
| De 45 a 64 años | 22,8 | 21,7 |
| De 65 y más años | 28,0 | 18,6 |

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, **Subdirección General de Estadística**

Tasa de Riesgo de pobreza (2021) por Grupo de edad

Tasa de Riesgo de pobreza (2021) por Nivel de estudios alcanzado




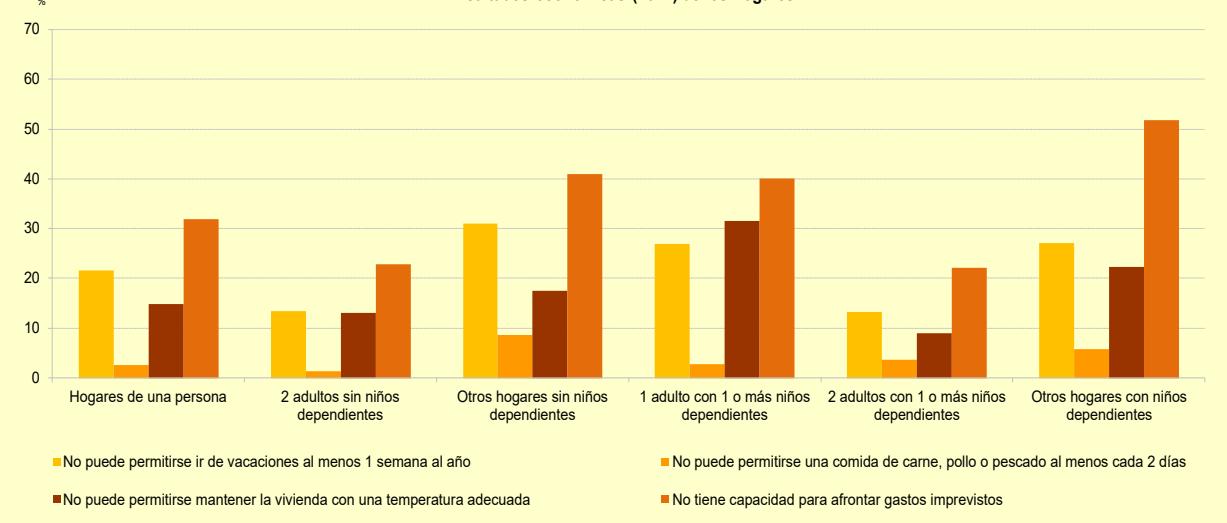
6.6. Hogares con carencia material (%) (2021) por Tipo de hogar

| | No puede permitirse ir de vacaciones al menos 1 semana al año | No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada 2 días | No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada | |
|--|---|---|---|---|
| Total | 18,95 | 3,30 | | 14,3 |
| Hogares de una persona | 21,6 | 2,6 | | 14,8 |
| 2 adultos sin niños dependientes | 13,3 | 1,4 | | 13,1 |
| Otros hogares sin niños dependientes | 31,0 | 8,7 | | 17,5 |
| 1 adulto con 1 o más niños dependientes | 26,9 | 2,8 | | 31,5 |
| 2 adultos con 1 o más niños dependientes | 13,3 | 3,7 | | 9,0 |
| Otros hogares con niños dependientes | 27,2 | 5,8 | | 22,3 |
| No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos | | <small>✓ incluye retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad, ...) en los últimos 12 meses (*)</small> | No puede permitirse disponer de un automóvil | No puede permitirse disponer de un ordenador |
| Total | 29,7 | 7,7 | 7,8 | 4,2 |
| Hogares de una persona | 31,8 | 4,0 | 6,0 | 2,7 |
| 2 adultos sin niños dependientes | 22,9 | 4,2 | 8,6 | 5,2 |
| Otros hogares sin niños dependientes | 41,0 | 16,6 | 14,7 | 7,5 |
| 1 adulto con 1 o más niños dependientes | 40,0 | 15,9 | 11,4 | 8,9 |
| 2 adultos con 1 o más niños dependientes | 22,2 | 9,0 | 5,3 | 2,5 |
| Otros hogares con niños dependientes | 51,8 | 19,9 | 8,0 | 4,4 |

NOTA: (*) Incluye retrasos en el pago de compras aplazadas o de otros préstamos (deudas no relacionadas con la vivienda principal)

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística

Dificultades económicas (2021) de los hogares



7. Encuesta de Presupuestos Familiares

7.1 Tasa de variación del gasto total por Grupo de gasto

| | | Variación anual (Base 2006) |
|---|--|-----------------------------|
| Total | | -9,52 |
| Alimentos y bebidas no alcohólicas | | 8,48 |
| Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos | | 2,96 |
| Artículos de vestir y calzado | | -38,40 |
| Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles | | 6,01 |
| Mobiliario, equipamiento del hogar y gastos corrientes de conservación de la vivienda | | -12,40 |
| Salud | | -1,69 |
| Transportes | | -55,73 |
| Comunicaciones | | -2,33 |
| Ocio, espectáculos y cultura | | -60,33 |
| Enseñanza | | 1,84 |
| Hoteles, cafés y restaurantes | | -65,34 |
| Otros bienes y servicios | | -2,43 |
| | | 15,39 |

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, [Subdirección General de Estadística](#)



7.2 Gasto medio anual (€) por persona y Sexo del sustentador principal del hogar

| Sexo | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Total | 14.194 | 12.586 | 14.957 | 15.479 | 14.197 |
| Hombre | 14.078 | 11.921 | 14.776 | 15.453 | 14.005 |
| Mujer | 14.407 | 13.817 | 15.288 | 15.529 | 14.566 |

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística

7.3 Gasto medio anual (€) por persona y Grupo de edad del sustentador principal del hogar

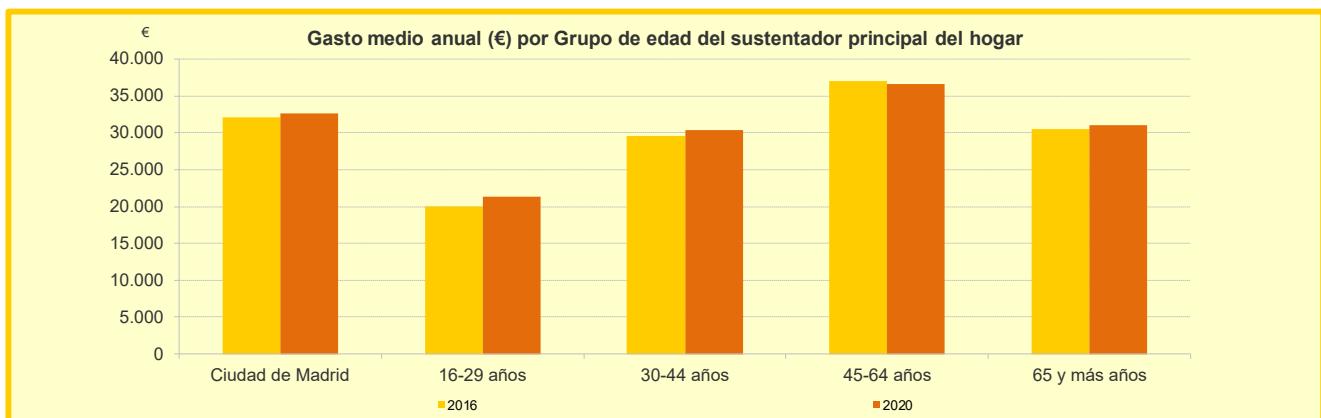
| Grupo de edad | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ciudad de Madrid | 14.194 | 12.586 | 14.957 | 15.479 | 14.197 |
| 16-29 años | 10.898 | 10.138 | 13.930 | 15.518 | 13.676 |
| 30-44 años | 12.466 | 11.412 | 14.211 | 14.344 | 12.371 |
| 45-64 años | 14.246 | 11.515 | 14.740 | 15.089 | 13.849 |
| 65 y más años | 17.512 | 17.532 | 16.697 | 17.882 | 17.393 |

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística

7.4 Gasto medio anual (€) por Grupo de edad del sustentador principal del hogar

| Grupo de edad | Año | | | | |
|------------------|--------|--------|---------------|---------------|---------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Ciudad de Madrid | 32.062 | 34.104 | 34.476 | 34.476 | 32.658 |
| 16-29 años | 20.017 | 25.768 | 26.667 | 26.921 | 21.299 |
| 30-44 años | 29.522 | 33.956 | 34.544 | 35.304 | 30.398 |
| 45-64 años | 36.974 | 33.979 | 38.878 | 39.931 | 36.654 |
| 65 y más años | 30.553 | 36.097 | 29.753 | 31.808 | 31.062 |

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística



7.5 Gasto medio (€) y distribución porcentual del hogar por Grupo de gasto

| Grupo de gasto | Gasto medio por hogar | | | Distribución del gasto (%) | |
|--|-----------------------|---------------|-------------|----------------------------|------------|
| | 2019 | 2020 | Variación % | 2019 | 2020 |
| Total | 35.665 | 32.658 | -8,4 | 100 | 100 |
| Alimentos y bebidas no alcohólicas | 4.044 | 4.432 | 9,6 | 11,3 | 13,6 |
| Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos | 508 | 525 | 3,3 | 1,4 | 1,6 |
| Artículos de vestir y calzado | 1.615 | 1.170 | -27,5 | 4,5 | 3,6 |
| Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles | 12.605 | 13.449 | 6,7 | 35,3 | 41,2 |
| Mobiliario, equipamiento y otros gastos de la vivienda | 1.717 | 1.532 | -10,8 | 4,8 | 4,7 |
| Salud | 1.110 | 1.095 | -1,4 | 3,1 | 3,4 |
| Transportes | 3.680 | 2.370 | -35,6 | 10,3 | 7,3 |
| Comunicaciones | 1.065 | 1.044 | -2,0 | 3,0 | 3,2 |
| Ocio, espectáculos y cultura | 1.998 | 1.250 | -37,5 | 5,6 | 3,8 |
| Enseñanza | 860 | 879 | 2,2 | 2,4 | 2,7 |
| Hoteles, cafés y restaurantes | 3.795 | 2.302 | -39,3 | 10,6 | 7,0 |
| Otros bienes y servicios | 2.667 | 2.612 | -2,1 | 7,5 | 8,0 |

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística

7.6 Estructura del gasto total anual (€) por Grupo de gasto según Situación en la actividad del sustentador principal

| Grupo de gasto | 2020 | | |
|--|-------|--------|----------|
| | Total | Activo | Inactivo |
| Total | 100 | 100 | 100 |
| Alimentos y bebidas no alcohólicas | 13,6 | 13,3 | 14,2 |
| Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos | 1,6 | 1,6 | 1,6 |
| Artículos de vestir y calzado | 3,6 | 4,1 | 2,5 |
| Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles | 41,2 | 38,2 | 48,1 |
| Mobiliario, equipa. hogar y gastos corrientes de conservación de la vivienda | 4,7 | 4,6 | 5,0 |
| Salud | 3,4 | 2,9 | 4,3 |
| Transportes | 7,3 | 8,3 | 4,9 |
| Comunicaciones | 3,2 | 3,3 | 2,8 |
| Ocio, espectáculos y cultura | 3,8 | 4,2 | 3,0 |
| Enseñanza | 2,7 | 3,6 | 0,7 |
| Hoteles, cafés y restaurantes | 7,0 | 8,4 | 3,9 |
| Otros bienes y servicios | 8,0 | 7,5 | 9,1 |

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid, Subdirección General de Estadística

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 5

1. Consumo y precios

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda. Mercamadrid

Recoge información sobre comercialización de productos llevada a cabo a través de Mercamadrid.

Mercamadrid reúne los mercados centrales de pescados, frutas y hortalizas, y de carnes, junto con empresas polivalentes especializadas en el sector alimentario y un amplio rango de empresas de servicios (frío industrial, conservación, logística, transportes...). La zona de influencia de estos mercados centrales supera el ámbito municipal, ya que acuden compradores del municipio de Madrid, de otros municipios de la provincia e incluso de provincias limítrofes.

La titularidad de Mercamadrid corresponde al Ayuntamiento de Madrid (51,13%), la empresa nacional MERCASA (48,63%) y otros (Gremios y Usuarios 0,24%).

Respecto a la procedencia de los productos comercializados en Mercamadrid, señalar que ésta no se debe interpretar como el origen geográfico último de estos productos, ya que lo que investiga Mercamadrid es el lugar de carga de los camiones entrados en el recinto. Así, el pescado o marisco importado por vía aérea aparece como procedente de la Comunidad de Madrid al ser el lugar de carga del camión el Aeropuerto de Barajas, a lo que se añade el hecho de que una cantidad muy significativa de pescado y marisco congelado se manipula en la propia Comunidad, perdiéndose su procedencia. Además, en las diferentes comunidades autónomas sin mar se da la acuicultura y la manipulación de pescado mediante fileteado, etc.

2. Índice de Precios al Consumo (I.P.C.)

Instituto Nacional de Estadística (www.ine.es)

Índice de Precios al Consumo.

Es una medida estadística de la evolución del conjunto de precios de los bienes y servicios que consume la población residente en viviendas familiares en España. Con la publicación del IPC de enero de 2006 se produce no ya un cambio de base de cálculo respecto a la serie, sino un cambio de sistema, lo que da lugar a una ruptura en las series que se venían publicando (base 2001). Con esta nueva base se pretende conseguir una mejor representatividad en su cobertura así como una mayor precisión en la medición de la evolución del indicador, mediante la ampliación de la muestra de municipios, el incremento del número de precios recogidos, cambios en la composición de la cesta de la compra y ponderaciones más actualizadas.

Cesta de la compra:

Alimentos seleccionados a partir del consumo de las familias en un momento determinado y que sirven de referencia para calcular el IPC.

3. Defensa del consumidor

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda. Instituto Municipal de Consumo

Instituto Municipal de Consumo (OMIC):

Servicio gratuito de información y orientación para los consumidores y usuarios, que intenta resolver los conflictos en materia de consumo, a través de la mediación amistosa y voluntaria.

Entró en funcionamiento en Octubre del año 1983 con el objetivo de defender los derechos de los consumidores y usuarios, fruto del desarrollo del artículo 51 de la Constitución (Defensa de los consumidores) que dice:

1. Los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos.
2. Los poderes públicos promoverán la información y la educación de los consumidores y usuarios, fomentarán sus organizaciones y oirán a éstas en las cuestiones que puedan afectar a aquellos, en los términos que la ley establezca.
3. En el marco de lo dispuesto por los apartados anteriores, la ley regulará el comercio interior y el régimen de autorización de productos comerciales."

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias.

Junta Arbitral de Consumo:

Nace en el año 1987 como consecuencia de un acuerdo del Ministerio de Sanidad y Consumo, como una vía rápida, eficaz y gratuita que permite resolver fácilmente los conflictos que puedan surgir entre consumidor o usuario y vendedor o prestador de servicios. Consta, por parte municipal, de un secretario (abogado) y de varios técnicos con categoría de Jefes de Sección y, por parte de demandante y demandado, de un representante de ambos que suele ser de alguna asociación de consumidores el primero y de alguna asociación de vendedores el segundo.

Madrid-Salud:

Seguridad alimentaria. Control sobre la información de alimentos y materiales en contacto con alimentos entregados al consumidor final.

4. Contabilidad municipal de la ciudad de Madrid. Cuenta de distribución secundaria de la renta del sector hogares.

Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda. Subdirección General de Estadística, Padrón y Procesos Electorales.

La información presentada se centra en las denominadas operaciones de distribución que son aquellas mediante las cuales se distribuye el Valor Añadido entre los factores generadores, trabajo y capital, y las administraciones públicas, así como en los procesos de distribución de renta y riqueza.

Se trata en todo caso de estimaciones de las cuentas de renta del sector hogares de la ciudad enmarcadas dentro de la Contabilidad Municipal.

5. Encuesta de Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares

I.N.E. Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es).

Explotación para la ciudad de Madrid del fichero de microdatos facilitado por el Instituto Nacional de Estadística. El diseño de la encuesta está hecho para ofrecer estimaciones a nivel nacional y de comunidades autónomas, lo que hace que la información referida a ámbitos territoriales inferiores pueda estar afectada por elevados errores de muestreo.

Es una encuesta periódica (anual, salvo entre 2005 y 2006 que ha sido semestral) que recaba información sobre el equipamiento en tecnologías de la información y comunicación de los hogares y el uso que hacen del ordenador, internet y comercio electrónico.

6. Encuesta de Condiciones de Vida

Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de Condiciones de Vida. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid. Subdirección General de Estadística, Padrón y Procesos Electorales.

Explotación para la ciudad de Madrid del fichero de microdatos facilitado por el Instituto Nacional de Estadística.

Los datos de renta dentro de la Encuesta, van referidos al año natural anterior al de realización de la encuesta

7. Encuesta de Presupuestos Familiares

Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de Presupuestos Familiares. Elaboración: Ayuntamiento de Madrid. Subdirección General de Estadística, Padrón y Procesos Electorales.

Explotación para la ciudad de Madrid del fichero de microdatos facilitado por el Instituto Nacional de Estadística.