

El proyecto "MINT - Madrid iNteligente" se centra en el área de medioambiente. Su objetivo es la mejora en la gestión de los servicios públicos urbanos y en la calidad de los servicios prestados a los ciudadanos para conseguir que la ciudad sea más sostenible

Aborda la gestión de los servicios públicos y abre nuevos canales de comunicación con el Ayuntamiento de Madrid

### Gestión de basuras

ÓRDENES AL SERVICIO DE PROVEEDORES

### Proveedores

### Proveedores

El Ayuntamiento pagará a sus proveedores en función de la calidad del servicio y no según la cantidad de recursos empleados para cada actividad

### Inspectores

Operarios del Ayuntamiento inspeccionarán las calles y enviarán la información sobre posibles incidencias a través de sus dispositivos móviles. De este modo, los proveedores dispondrán de información en tiempo real que les permitirá ser eficientes en su gestión y conocer el nivel de calidad de sus servicios

### Ciudadanos

Gracias al modelo de gobierno abierto y participativo, los ciudadanos podrán informar de las incidencias que detecten en la ciudad

Mandarán desde su dispositivo móvil una simple foto y la información geográfica de la incidencia

El sistema reenviará al móvil la confirmación de la recepción y su resolución

Se podrá consultar en Internet el estado de la incidencia

### Ciudadano



### Gestión de alumbrado

### Operarios

### Gestión de pavimentos

### Gestión de limpieza

### Gestión de fuentes

### Gestión de proveedores

### Medición de calidad y eficacia

### Comunicación con el ciudadano

### Información en tiempo real

### Análisis total de los datos

INFORMACIÓN

### Gestión de los servicios públicos

- Gestión de basuras
- Limpieza
- Arbolado
- Riegos
- Pavimentos
- Alumbrado público
- Fuentes
- ...y otras instalaciones

Además, ayudará a que el ciudadano adquiera un mayor protagonismo en la resolución de incidencias en la ciudad al abrirse nuevos canales de comunicación con el Ayuntamiento

### Plataforma



### Herramientas de análisis de datos

Se analizarán los datos recibidos y el Ayuntamiento de Madrid podrá coordinar los recursos para abordar las actuaciones planificadas e incidencias de forma rápida y eficiente

La integración de toda la información ofrece una visión completa y actualizada de:

- Los diferentes procesos
- Departamentos
- Servicios municipales
- Empresas de servicios