

# Guía de uso · App Madrid DUM 360 para PMR



# Situación actual del estacionamiento para titulares de tarjeta de estacionamiento para PMR (TEPMR)



- Los titulares de TEPMR pueden estacionar en cualquier **reserva para PMR**, en las zonas de aparcamiento del SER, tanto en **plazas azules como verdes**, así como en las **zonas reservadas para carga y descarga** (art. 224.7 Ordenanza de Movilidad Sostenible –OMS-).
- Están excluidos de la limitación de la duración del estacionamiento, siempre que exhiban la TEPMR y se esté desplazando el titular de la misma (art 51.5 OMS).
- El objetivo principal de esta App es facilitar a los titulares TEPMR el estacionamiento en las reservas de carga y descarga, pero no modifica las condiciones actuales de uso descritas.

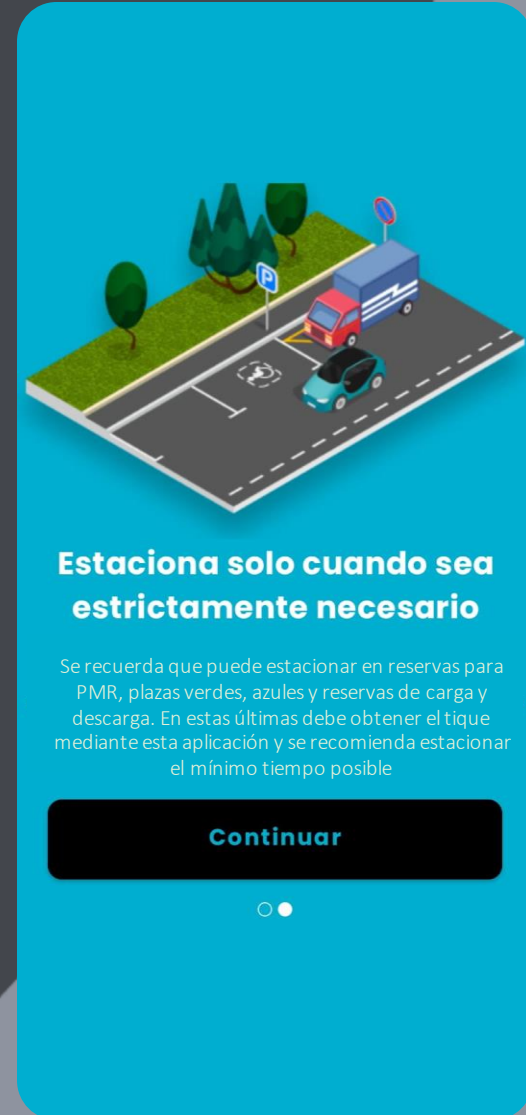
# Pantallas de Bienvenida



## **Bienvenido/a Madrid PMR 360**

Esta aplicación está destinada solo a personas con movilidad reducida que quieran estacionar en las zonas de carga y descarga de Madrid

**Continuar**



## **Estaciona solo cuando sea estrictamente necesario**

Se recuerda que puede estacionar en reservas para PMR, plazas verdes, azules y reservas de carga y descarga. En estas últimas debe obtener el tique mediante esta aplicación y se recomienda estacionar el mínimo tiempo posible

**Continuar**



# 1.1 PASO PREVIO: REGISTRO DEL TITULAR



- Si no lo está ya, las personas con Tarjeta de Estacionamiento para PMR deben darse de alta con carácter previo en la base de datos centralizada de titulares de TEPMR para la autorización de vehículos.
- Para ello, puede acceder a [Mi Carpeta](#) de la Sede Electrónica, o bien acudir presencialmente a una Oficina de Atención a la Ciudadanía.
- Una vez la persona está de alta en el sistema, ya puede dar de alta el vehículo asociado a su TEPMR **mediante esta App**, o bien mediante los medios ya habilitados para las autorizaciones en las Zonas de Bajas Emisiones:
  - Sede Electrónica
  - Chatbot de [www.madrid.es](http://www.madrid.es)
  - Twitter
  - 010
  - Oficinas de Atención a la Ciudadanía
  - Oficina del Negociado de Autorizaciones (C/ Albarracín, 33 pl. baja)

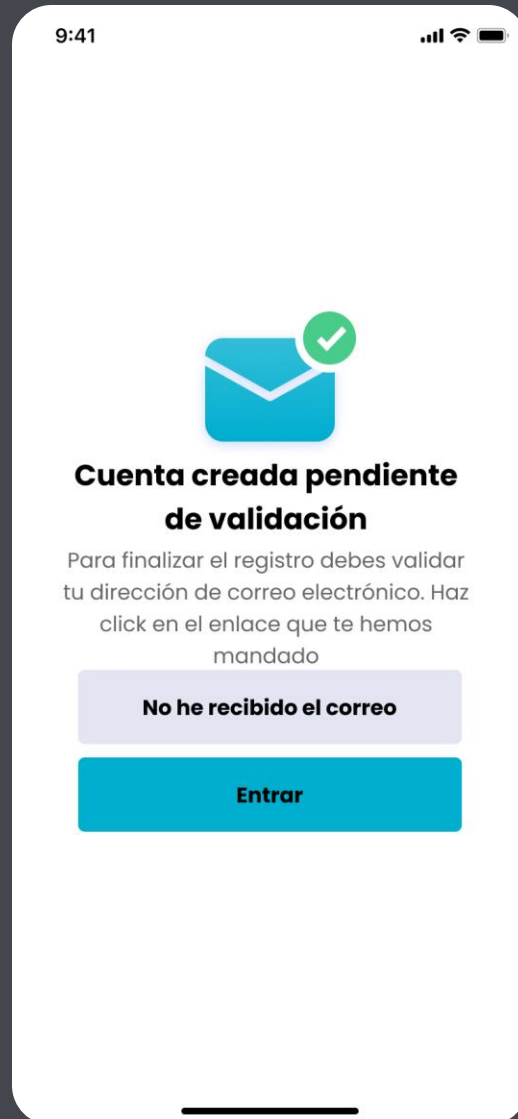
# 1.2 · Registro de usuario en la App



## Registro de usuario rápido y sencillo

- Indicar:
  - Nº de la Tarjeta de Estacionamiento para PMR.
  - Fecha de caducidad de la tarjeta.
  - Apellidos del Titular de la tarjeta.
  - DNI o NIE completo del Titular de la tarjeta.
  - Dirección de correo electrónico.
- Pulsar “Validar Cuenta” para comprobar que los datos coinciden con los registrados.
- Una vez validados incluir:
  - Nombre y tlf. móvil.
  - Indicar la contraseña por duplicado, con un mínimo de 8 caracteres.
  - Leer y aceptar:
    - Política de privacidad.
    - Términos y condiciones.

# 1.3 · Validar correo electrónico



Se verifica la cuenta de correo electrónico:

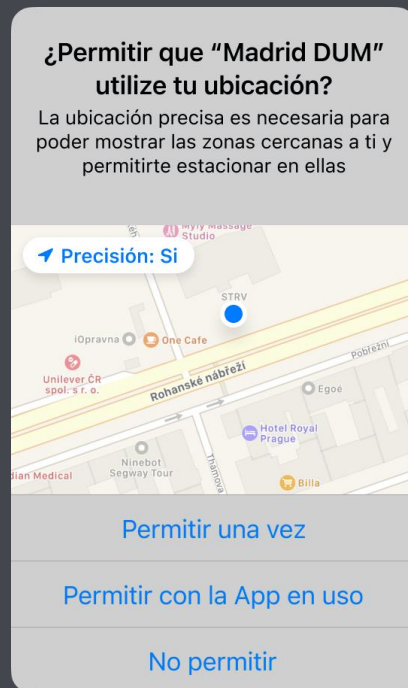
Se debe pulsar en el enlace del correo para validar el acceso a la cuenta de correo indicada.



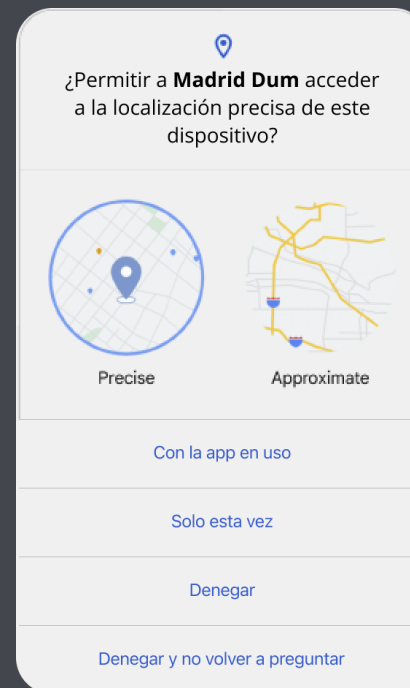
## 2. Permiso de localización precisa



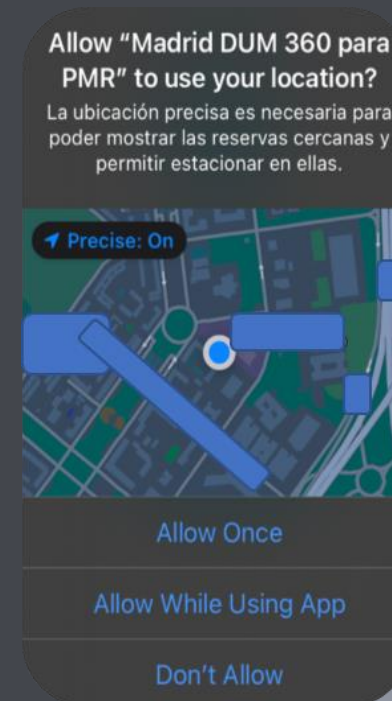
Android 7- 11



Android +12



IOS



**Habilitar localización precisa obligatoriamente**

Para utilizar esta aplicación y poder estacionarse debe habilitar el servicio de localización

# 3. Acceder a la App · Login



9:41

MADRID PMR 360

**Entrar**

✉ Correo electrónico

🔒 Contraseña

**Entrar**

¿Has olvidado tu contraseña?

o bien

Crear nueva cuenta

9:41

MADRID PMR 360

**Entrar**

✉ Correo electrónico  
joseluis@gmail.com

🔒 Contraseña  
\*\*\*\*\*

No existe un usuario/a con esta combinación de correo electrónico y contraseña

**Entrar**

¿Has olvidado tu contraseña?

o bien

Crear nueva cuenta

✕

**Contraseña olvidada**

✉ Correo electrónico

**Restablecer contraseña**

## Formulario de acceso a la App:

- Indicar
  - Dirección de correo electrónico.
  - Contraseña.




# 4. Menú Navegación



- Perfil de usuario conectado.
  - Permite editar los datos (icono del lápiz) y cambiar la contraseña.
  - Permite cerrar sesión (desconectar) (icono de salida).
- “Estacionar”: consultar las reservas e iniciar tique.
- “Mis vehículos”: añadir o editar datos de vehículos.
- “Histórico”: consultar tiques de estacionamiento.
- “Notificaciones”: acceder a avisos y noticias.
- “Ayuda”: asistencia y soporte técnico adicional.

# 5. Editar perfil de usuario





**Editar perfil**

Nombre

pepe

Apellidos

González Lopez

Teléfono

ES+34 555567891

Correo electrónico

DNI

Tarjeta PMR

✓

**Cambiar contraseña**  
Solo escribe tu contraseña si deseas actualizarla

Contraseña actual

👁

Nueva contraseña

👁

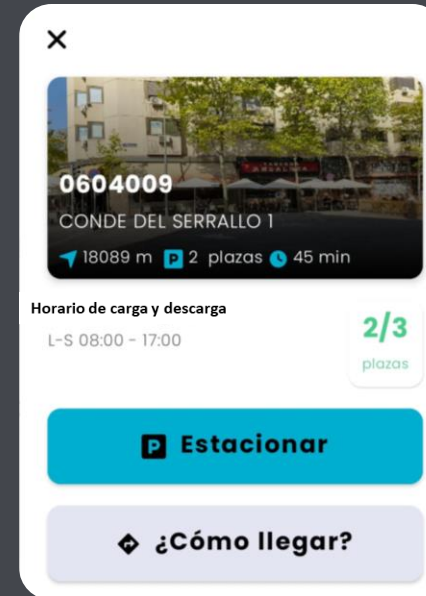
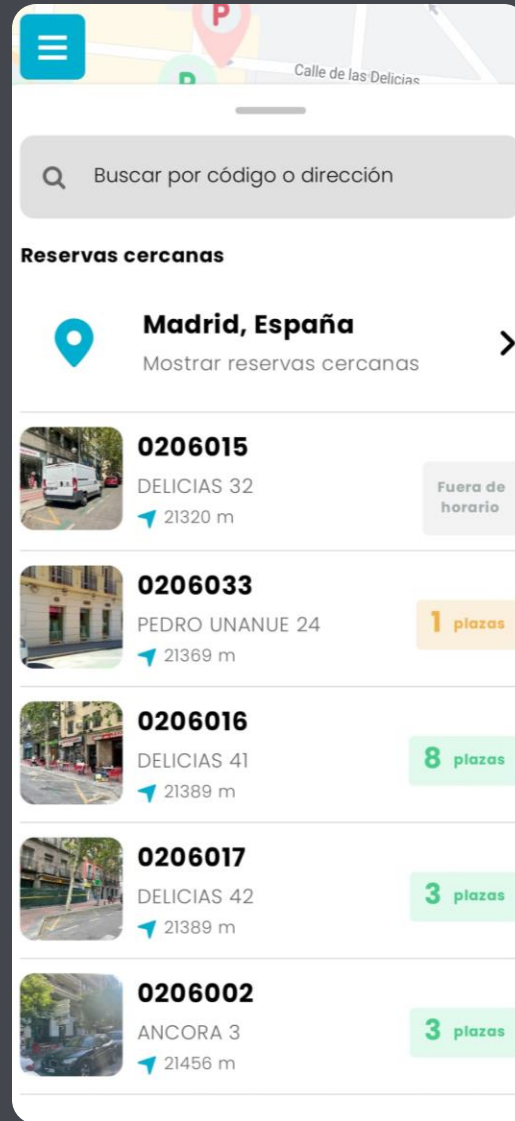
**Actualizar perfil**

**Darme de baja**

## Permite:

- Modificar los datos del perfil, excepto el DNI, el correo electrónico y el N° de Tarjeta de Estacionamiento para PMR.
- Cambiar la contraseña de acceso a esta aplicación.
- Darse de baja, tras una nueva confirmación.

# 6.1 · Estacionar – Mapa y lista de reservas



## 6.2. Iniciar estacionamiento



### Iniciar tique de estacionamiento

- La App muestra los datos de la reserva seleccionada indicando:
  - Código de reserva.
  - Horario de carga y descarga.
  - Vehículo seleccionado.
  - Tiempo máximo permitido (hasta el final del día).
- Pulsar en “Iniciar tique” para registrar la llegada a la reserva de carga y descarga.

## 6.3 · Notificar incidencias




9:41

<

**Notificar problema**

**Reserva seleccionada**

 **010035**  
C/Alcalá 10  
200m 5 en línea 5 plazas

**¿Cuál es el problema?**

Selecciona un motivo para el aviso >


**Enviar notificación**

9:41

<

**Notificar problema**

**Reserva seleccionada**

 **010035**  
C/Alcalá 10  
200m 5 en línea 5 plazas

**¿Cuál es el problema?**

Otro motivo >

**Describe brevemente el motivo**

**Enviar notificación**

- La App permite notificar un problema en una determinada reserva, seleccionando una causa habitual o añadiendo un comentario.

## 6.4. Visualizar tique en curso y cierre



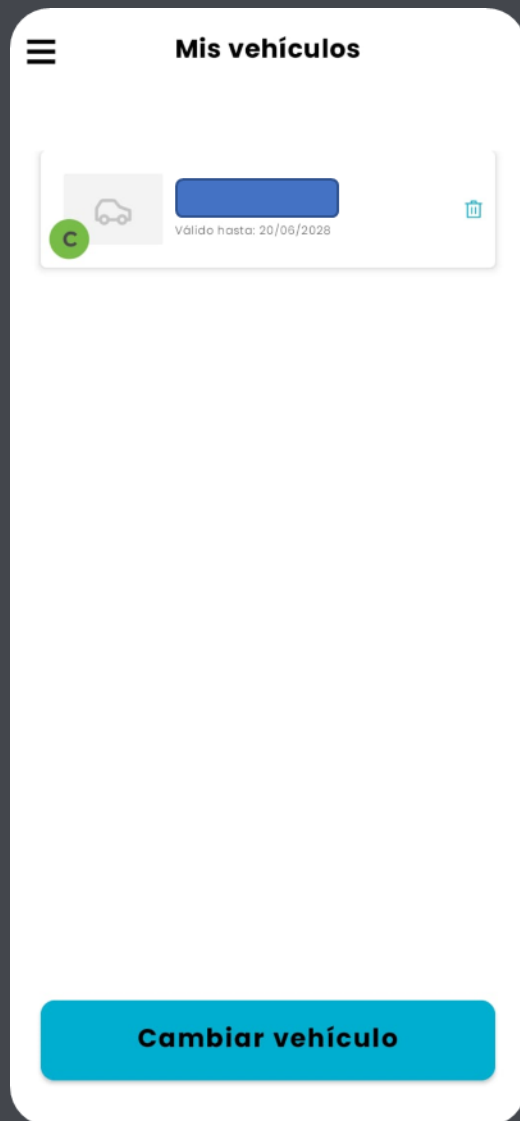
- La App muestra los datos del tique en curso:
  - Código y dirección de la reserva de carga y descarga.
  - Tiempo restante.
  - Hora inicial y hora final del tique en curso (hasta las 00:00h).
  - Vehículo utilizado
- Pulsar en “Finalizar tique” para registrar la salida de la reserva de carga y descarga. Esta función requiere confirmación con un cuadro de diálogo.
- Recuerde que los tiques se cierran automáticamente al finalizar el día.




# 7.1 · Mis vehículos



La App mostrará tantos vehículos como estén dados de alta en la herramienta de Gestión de Permisos como titular, representante o apoderado.



- Solo se permite estacionar a los vehículos autorizados o dados de alta previamente. Se pueden modificar y dar de alta también desde la App.
- Por normativa, solo es posible eliminar el vehículo o cambiar de vehículo 1 vez al día.
- Atención: el cambio de vehículo en la App es efectivo para los accesos a TODAS las Zonas de Bajas Emisiones y, por supuesto, para estacionar con esta aplicación. 
- La utilización de la App no exime de exhibir la tarjeta de estacionamiento PMR en el parabrisas.

# 8. Histórico



Estacionar

Mis vehículos



Histórico

Notificaciones

Ayuda





9:41



### Histórico de tiques

030456209

25/05/2022 - 10:23 > 10:29



 8899KJL  C/Alcalá 10

6min >

Cierre manual

030453332

24/05/2022 - 17:14 > 17:39



 8899KJL  Plaza España 15

15min >

Cierre manual

030452853

24/05/2022 - 10:23 > 10:29



 3359LPU  C/ San José 43

27min >

Cierre manual

030452345

24/05/2022 - 10:23 > 10:29

 8899KJL  C/Alcalá 10

6min >

Cierre manual

X

### Filtrar histórico

#### Vehículos

Todos los vehículos >

#### Fechas

Inicio 


Fin 

Aplicar


Reestablecer

<

Tique de estacionamiento




0207001  
MENDEZ ALVARO 21  
2 plazas

 Horario de carga y descarga

De lunes a sábado 08:00 - 17:00

#### Datos de estacionamiento

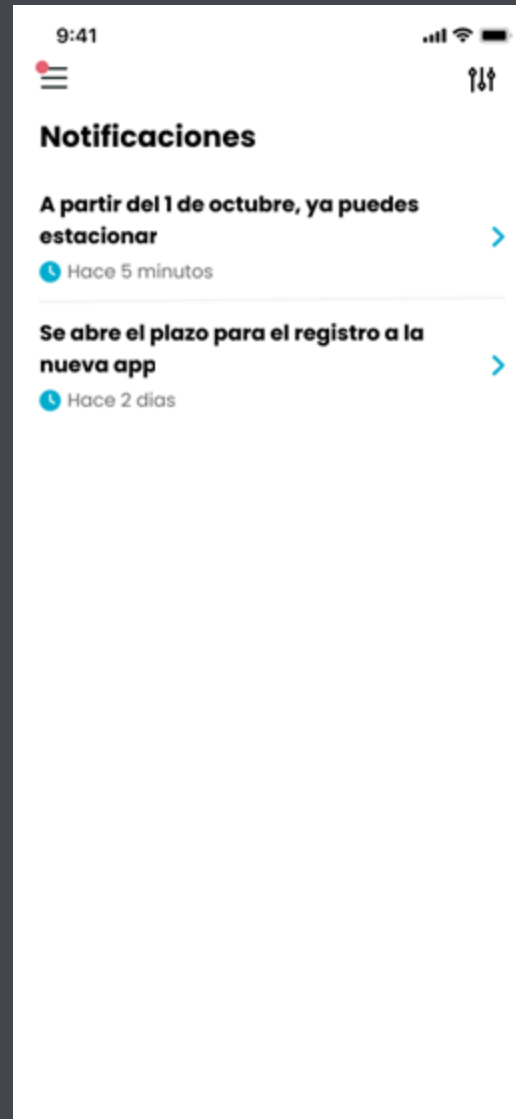
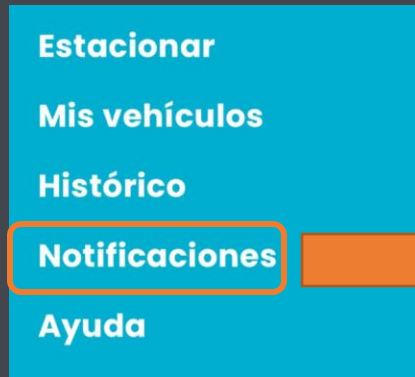
Fecha de estacionamiento 02/10/2023

Hora 16:00 > 16:00

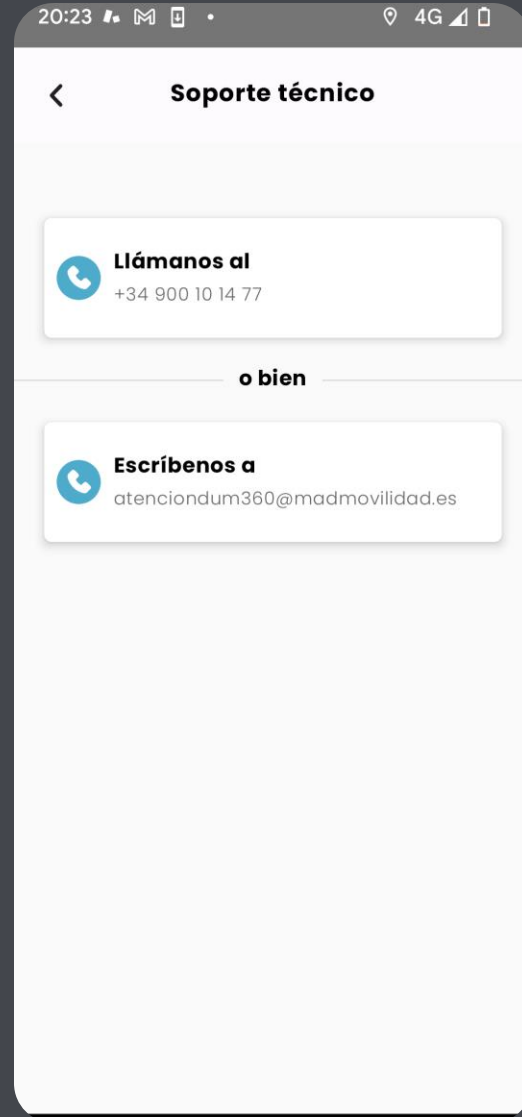
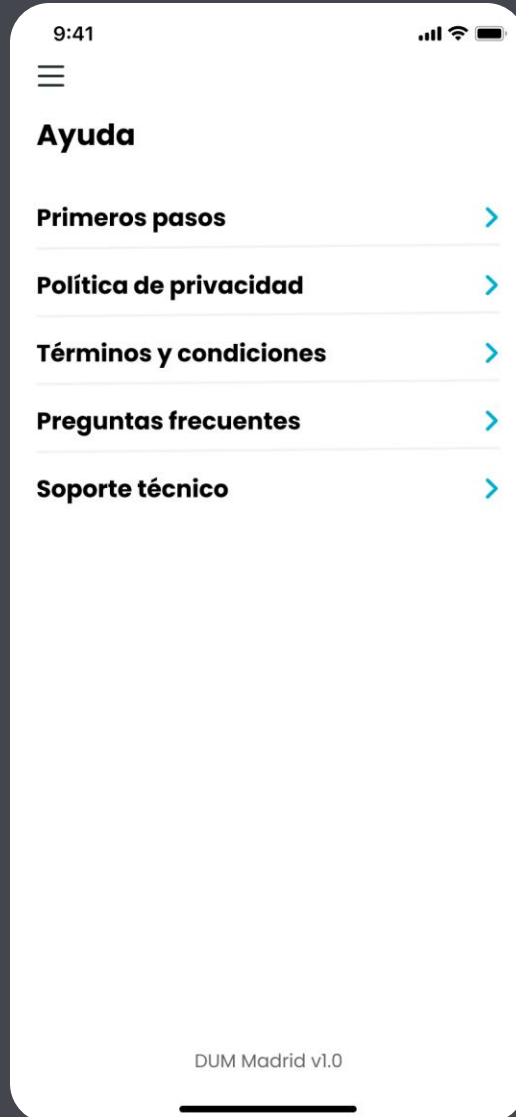
Duración 0min

Modo de finalización Voluntario

# 9. Notificaciones



# 10. Ayuda



Teléfono de soporte técnico:  
900 10 14 77

Dirección de correo de soporte técnico:  
[atenciondum360@madmovilidad.es](mailto:atenciondum360@madmovilidad.es)

Mas información en:  
<https://www.madrid.es/madriddum360>

# Ventajas del sistema



- Mayor facilidad en la gestión para el cambio de vehículo o dar de alta uno nuevo (en un click).
- Conocimiento en tiempo real de los espacios disponibles para estacionar en las reservas de carga y descarga.
- Mejorar la coexistencia del uso de las reservas de carga y descarga con el sector de la DUM.
- Primer paso en la digitalización de las plazas disponibles para el estacionamiento de PMR.
- Próximamente, se visualizará en la App la ubicación de las reservas específicas de PMR para mayor comodidad en la localización y acceso las mismas.