

# MANUAL DE USUARIO TELPARK

**ESTACIONAMIENTO REGULADO**

# ¿QUÉ ES TELPARK?

Telpark es la aplicación que te permite pagar el parquímetro en las ciudades donde está disponible. La app es gratuita, permitiendo a todos los usuarios ampliar su tiempo de estacionamiento, pagar y anular denuncias desde el dispositivo. En algunas ciudades también podrás parar el estacionamiento de manera que solo pagarás por el tiempo utilizado.

*Fácil, cómodo y seguro.*



## ÍNDICE

<b>Pág. 03</b>	Cómo darte de alta
<b>Pág. 04</b>	Rellenar los datos de perfil
<b>Pág. 05</b>	Cómo realizar el pago
<b>Pág. 07</b>	En caso de denuncias. ¿Cómo pago?
<b>Pág. 08</b>	Medios de Pago
<b>Pág. 09</b>	Cómo cambiar o eliminar una tarjeta de crédito
<b>Pág. 10</b>	Justificante de Pago
<b>Pág. 11</b>	Cambiar contraseña
<b>Pág. 12</b>	Configuración
<b>Pág. 13</b>	Notificaciones
<b>Pág. 14</b>	Atención al Cliente

# ¿CÓMO DARTE DE ALTA?

1

Selecciona **Crear cuenta**.

2

Selecciona **País** y rellena los datos de cuenta.

3

Cuando pulses **Registrar**, automáticamente se te enviará un correo con el enlace de activación. Deberás de abrir el correo y pulsar en **"Activar Cuenta"**.



*Desde la app*



*Desde la web: [www.telpark.com](http://www.telpark.com)*



# RELLENAR DATOS DE PERFIL

1

Selecciona  
Más Opciones.

2

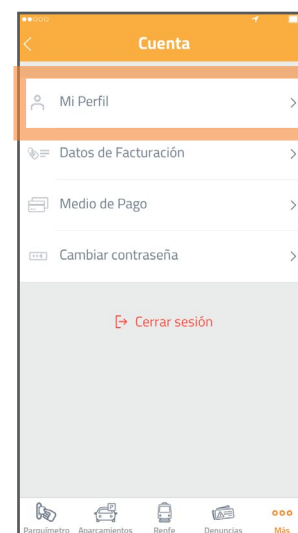
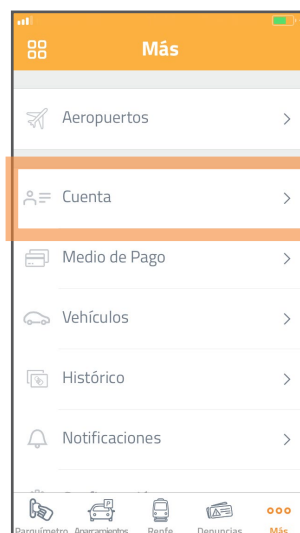
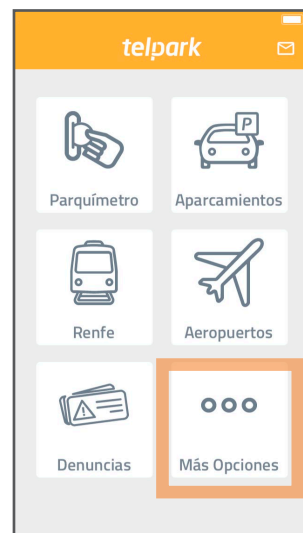
Pincha en la opción **Cuenta**.

3

Y continuación en **Mi Perfil**.

4

En esta pestaña tienes los datos de perfil para rellenar, junto con los datos de contacto.

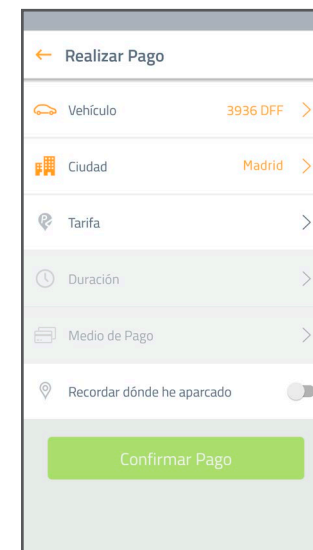
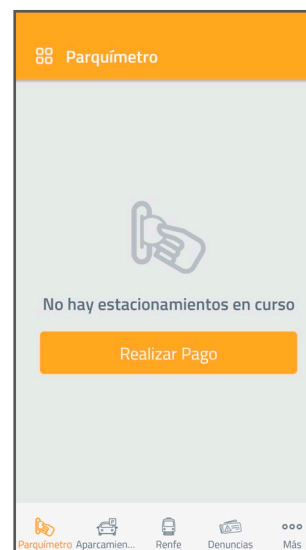
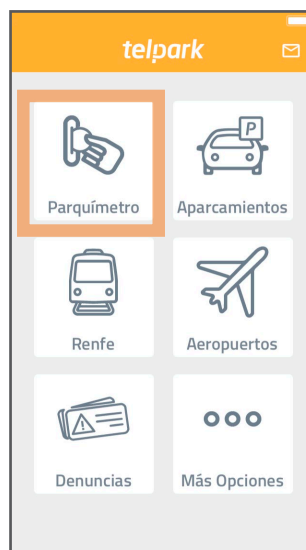


# ¿CÓMO REALIZAR UN PAGO?

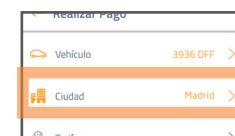
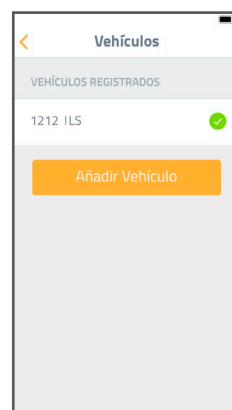
**1** Selecciona la pestaña de **Parquímetro**.

**2** Seguidamente pulsa en **Realizar Pago**.

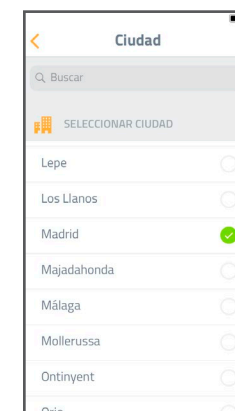
**3** Deberás rellenar los siguientes campos para poder obtener el tiquet de estacionamiento. Y por último **Confirmar Pago**.

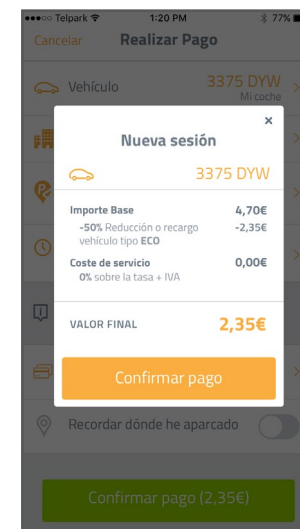
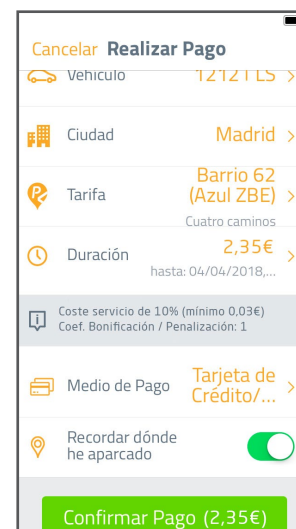
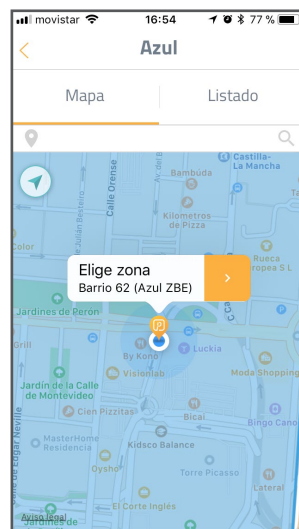
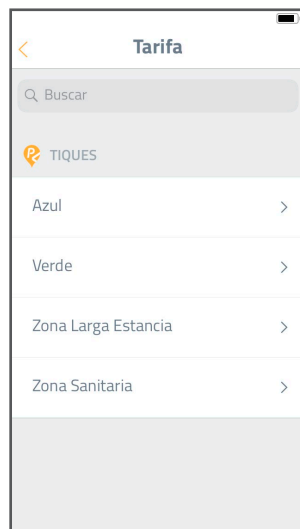
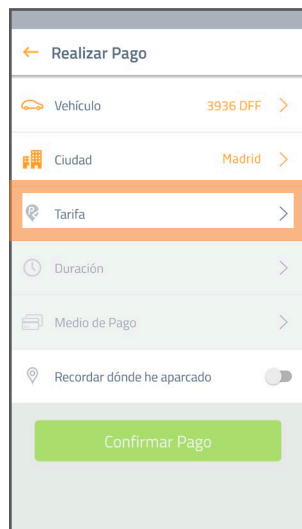


**3.1** En la pestaña **Vehículo**, selecciona el vehículo con el que quieras registrar el pago. Si es nuevo tendrás que pinchar en **Añadir Vehículo** y una vez hecho volver a seleccionarlo.



**3.2** En la pestaña **Ciudad**, selecciona la ciudad en la que quieras realizar el pago.





### 3.3 Selecciona Tarifa

En la sección **Tarifa** podrás seleccionar la zona en la que estacionar.

Tendrás la opción de elegir la ubicación en el mapa o mediante el listado por barrios.

Selecciona el tiempo que vas a necesitar, tienes la opción directa en la que tienes que mover la barra de desplazamiento hasta seleccionar el tiempo que necesites o la selección rápida de tiempos más usuales.

Comprueba que están todos los datos correctos y completos y da a **Confirmar Pago**.

Una vez confirmado el pago aparecerá un mensaje de advertencia para confirmarlo nuevamente con todos los detalles del coste de servicio y su valor final.



Si el marcador te ha posicionado en un lugar en el que hay dos límites en un radio de 100 metros, se mostrará esta advertencia.

# EN CASO DE DENUNCIA ¿CÓMO PAGO DESDE LA APP?

Es importante saber que en este apartado solo será posible visualizar aquellas denuncias que sean anulables y estén dentro del periodo de anulación. Si la denuncia ya no es anulable, no será posible visualizarla.

1

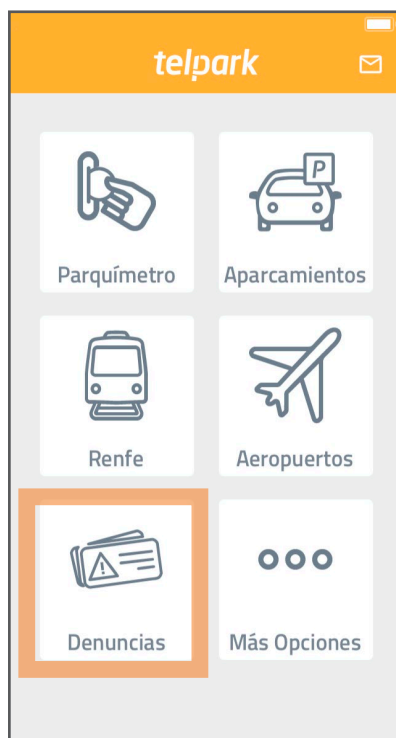
Ve a la sección de **Denuncias**.

2

Escoge la ciudad y el vehículo y pincha en **Buscar Denuncias**.

3

Si tienes una denuncia anulable te aparecerá en esta pestaña con todos los datos para poder realizar el pago.

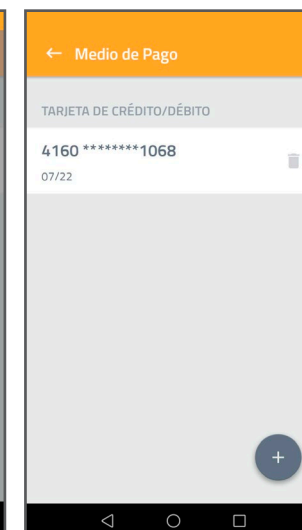
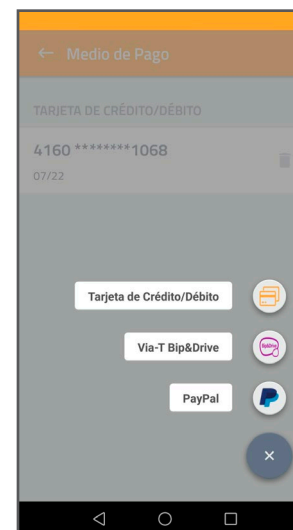
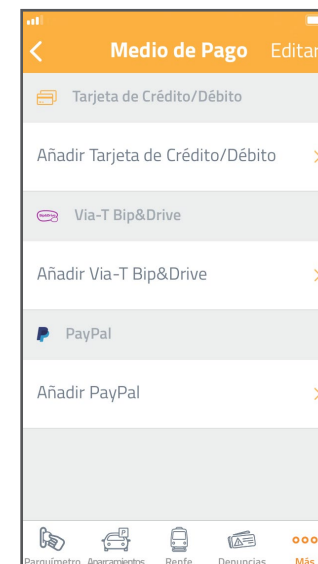
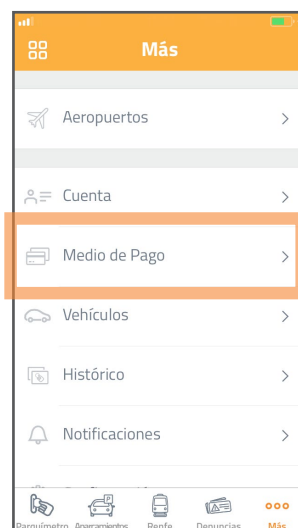


# MEDIOS DE PAGO

**1** Selecciona Más Opciones.

**2** Pincha en la opción Medio de pago

**3** Elige el método de pago que quieras utilizar.



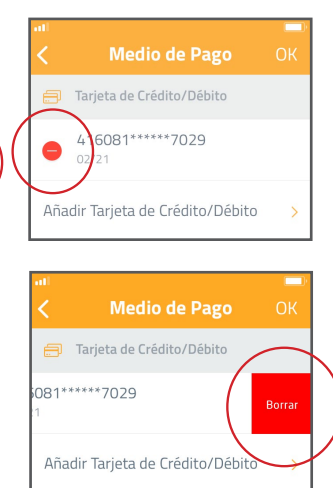
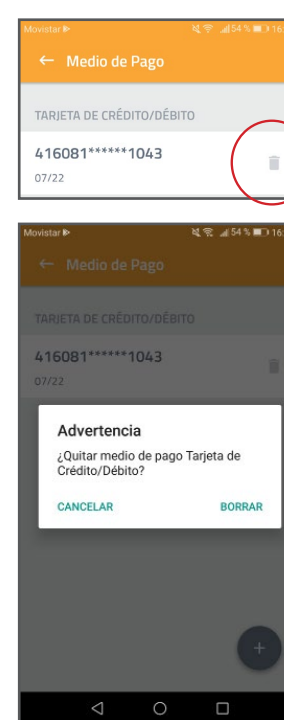
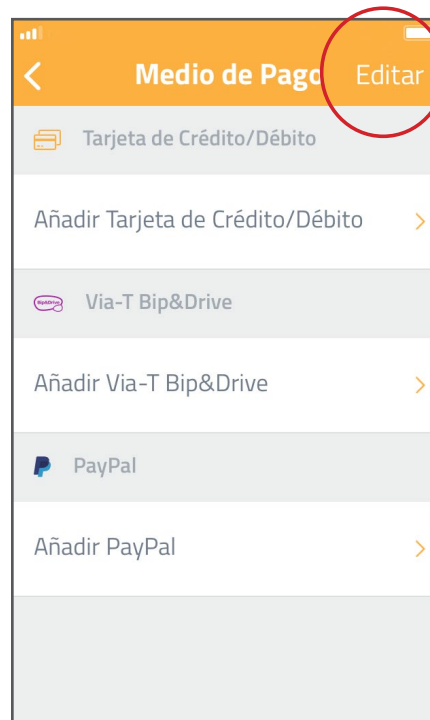
Ejemplo: Opción tarjeta de Crédito.



# CÓMO CAMBIAR O ELIMINAR LA TARJETA DE CRÉDITO

Para cambiar o eliminar una tarjeta tienes que borrar la que tienes e insertarla desde el principio.

Elimina un medio de pago antes de añadir otro.



# JUSTIFICANTE DE PAGO

En este apartado podemos obtener o imprimir los justificantes de pago realizados a través de la app.

1 Selecciona Más Opciones.

2 Pincha en la pestaña de Histórico.

3 Descarga todos los justificantes de los pagos que hayas hecho con la app siempre que los necesites. Puedes también descargarlos a través de [www.telpark.com](http://www.telpark.com), accediendo a tu cuenta.

The screenshots show the app's navigation flow: 1. The 'Más' menu with 'Más Opciones' highlighted. 2. The 'Histórico' screen with 'Pagos' selected. 3. The 'Histórico Pagos' screen showing a list of transactions.

Tiques	Bonos	Pagos
<b>06 Marzo 2018</b>		
1212 DRP	Volvo S40	0,05€
Madrid - Barrio 62 (Azul ZBE), Cuatro caminos		
06/03/2018, 12:28 - 06/03/2018, 12:33		
<b>02 Marzo 2018</b>		
1212 DRP	Volvo S40	0,05€
Madrid - Barrio 62 (Azul ZBE), Cuatro caminos		
02/03/2018, 10:04 - 02/03/2018, 10:09		
<b>23 Febrero 2018</b>		
1212 DRP	Volvo S40	0,40€
Fuengirola - Zona Azul		
23/02/2018, 18:58 - 23/02/2018, 19:28		
1212 DRP	Volvo S40	0,40€
Fuengirola - Zona Azul		
23/02/2018, 18:55 - 23/02/2018, 19:25		
<b>21 Febrero 2018</b>		
1212 DRP	Volvo S40	0,00€

**Histórico Tiques**

Tiques	Bonos	Pagos
<b>Abril 2017</b>		
4599*****7019		1,25€
01-04-2017 10:30		
<b>Noviembre 2016</b>		
4599*****7019		0,60€
09-11-2016 17:59		
<b>Agosto 2016</b>		
45**85*****7019		0,20€
23-08-2016 12:14		
<b>Mayo 2016</b>		
459**5*****7019		0,30€
25-05-2016 18:29		
4599*****7019		0,25€
25-05-2016 14:52		

**Histórico Pagos**

**Recibo de la tasa municipal**

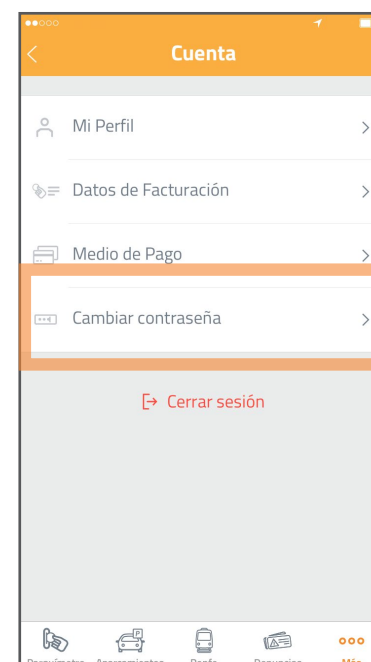
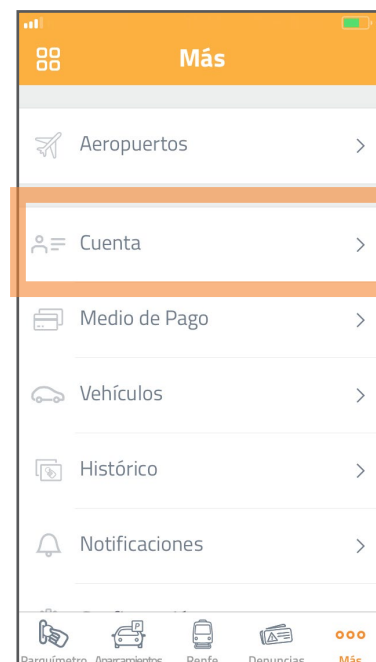
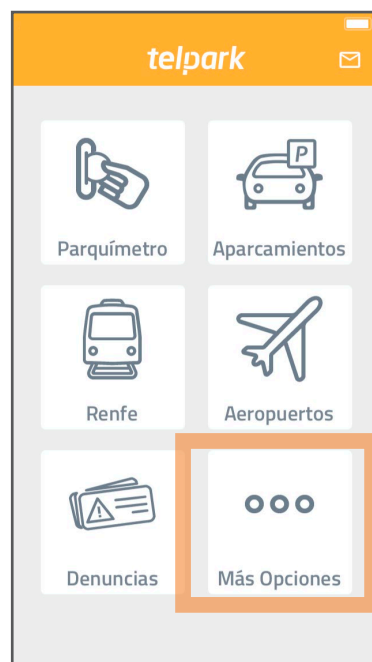
**Factura de la comisión**

# CAMBIAR TU CONTRASEÑA

**1** Selecciona **Más Opciones**.

**2** Pincha en la opción **Cuenta**.

**3** Pulsa en **Cambiar contraseña**.



# CONFIGURACIÓN

1

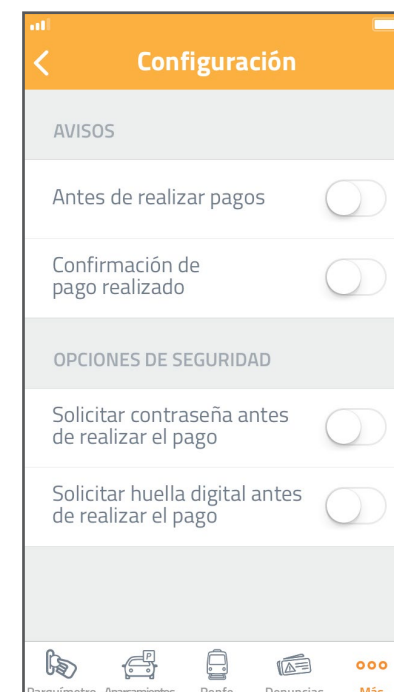
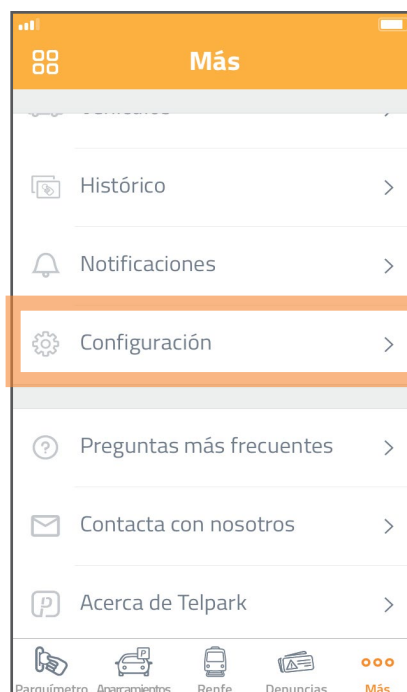
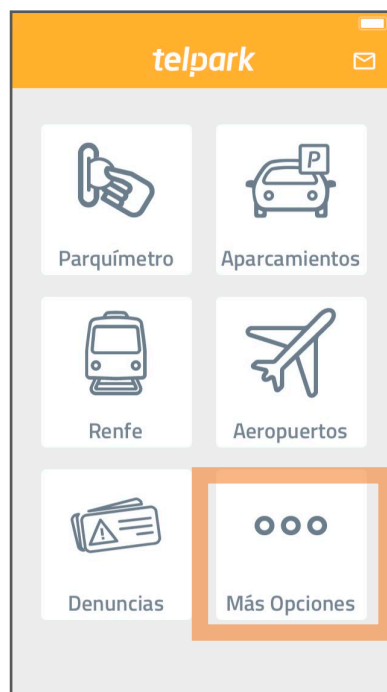
Selecciona  
Más Opciones.

2

Selecciona la pestaña de  
Configuración.

3

Activa los avisos y opciones de  
seguridad que necesites.



# NOTIFICACIONES

La app dispone de notificación por e-mail, de notificación push y de alarma local del teléfono que se pueden configurar en la app de manera sencilla.

**Importante:** No están disponibles los avisos para bonos, denuncias o zonas naranjas de larga estancia.

**1** Selecciona **Más Opciones.**

**2** Pulsa en **Notificaciones.**

**3** Puedes configurar las notificaciones por email, push o bien alarma local del teléfono.  
\*Sólo la alarma local dispone de alarma sonora. Únicamente en tique próximo a finalizar.



\*Ejemplo: Marcar la opción que queramos activar.

# ATENCIÓN AL CLIENTE

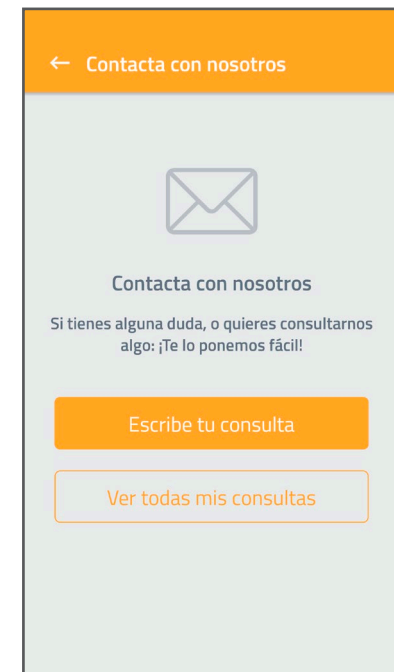
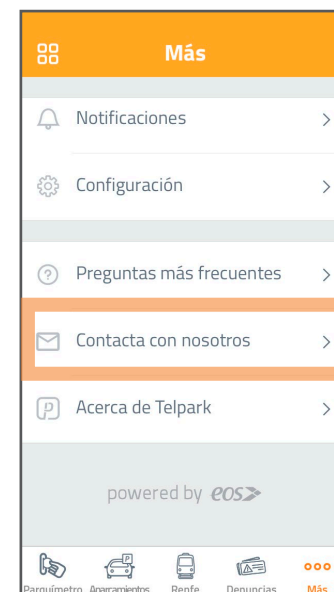
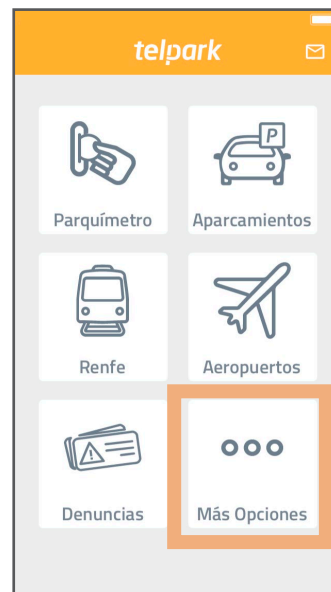
Los usuarios podrán contactar con Atención al Cliente desde diferentes apartados.

- Vía E-mail: [soporte@telpark.com](mailto:soporte@telpark.com)
- Vía Web: [www.telpark.com](http://www.telpark.com)
- Vía App: De distintas maneras.

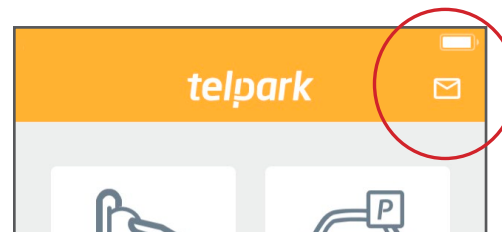
**1** Selecciona la pestaña de **Más Opciones**.

**2** Contacta con nosotros.

**3** En esta sección podrás **escribir tu consulta** y también **ver** las que hayas realizado anteriormente.



También podrás contactar con nosotros desde el menú principal, pulsando directamente en el icono del sobre que aparece en el margen superior derecho.



Para más información o consultas en nuestra web  
[www.telpark.com](http://www.telpark.com)

