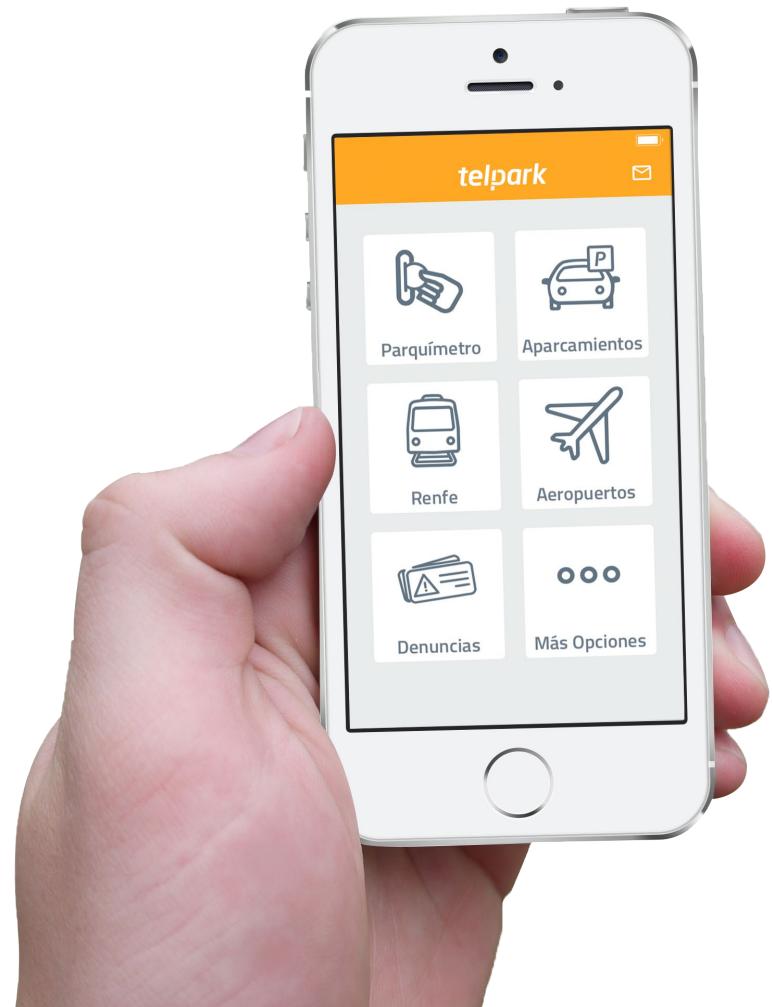




MANUAL DE USUARIO TELPARK

ESTACIONAMIENTO REGULADO



¿QUÉ ES TELPARK?

Telpark es la aplicación que te permite pagar el parquímetro en las ciudades donde está disponible. La app es gratuita, permitiendo a todos los usuarios ampliar su tiempo de estacionamiento, pagar y anular denuncias desde el dispositivo. En algunas ciudades también podrás parar el estacionamiento de manera que solo pagarás por el tiempo utilizado.

Fácil, cómodo y seguro.



ÍNDICE

- Pág. 03** Cómo darte de alta
- Pág. 04** Rellenar los datos de perfil
- Pág. 05** Cómo realizar el pago
- Pág. 07** En caso de denuncias. ¿Cómo pago?
- Pág. 08** Medios de Pago
- Pág. 09** Cómo cambiar o eliminar una tarjeta de crédito
- Pág. 10** Justificante de Pago
- Pág. 11** Cambiar contraseña
- Pág. 12** Configuración
- Pág. 13** Notificaciones
- Pág. 14** Atención al Cliente

¿CÓMO DARTE DE ALTA?

1

Selecciona
Crear cuenta.

2

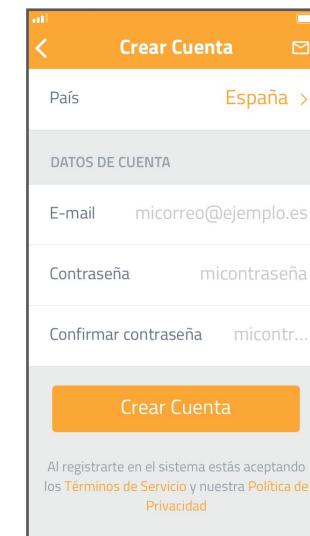
Selecciona País y
rellena los datos de
cuenta.

3

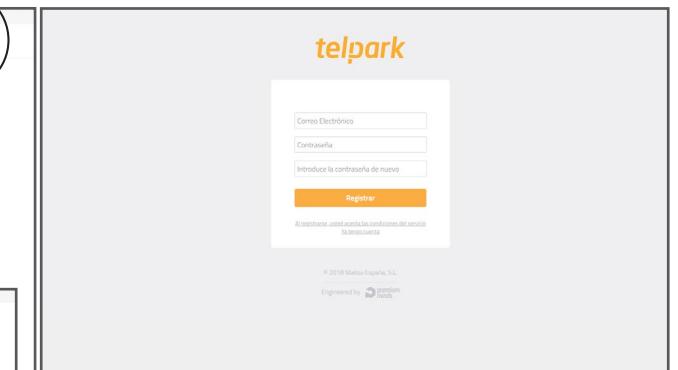
Cuando pulses
Registrar,
automáticamente
se te enviará un correo con el enlace
de activación.
Deberás de abrir el correo y pulsar
en "**Activar Cuenta**".



Desde la app



Desde la web: www.telpark.com



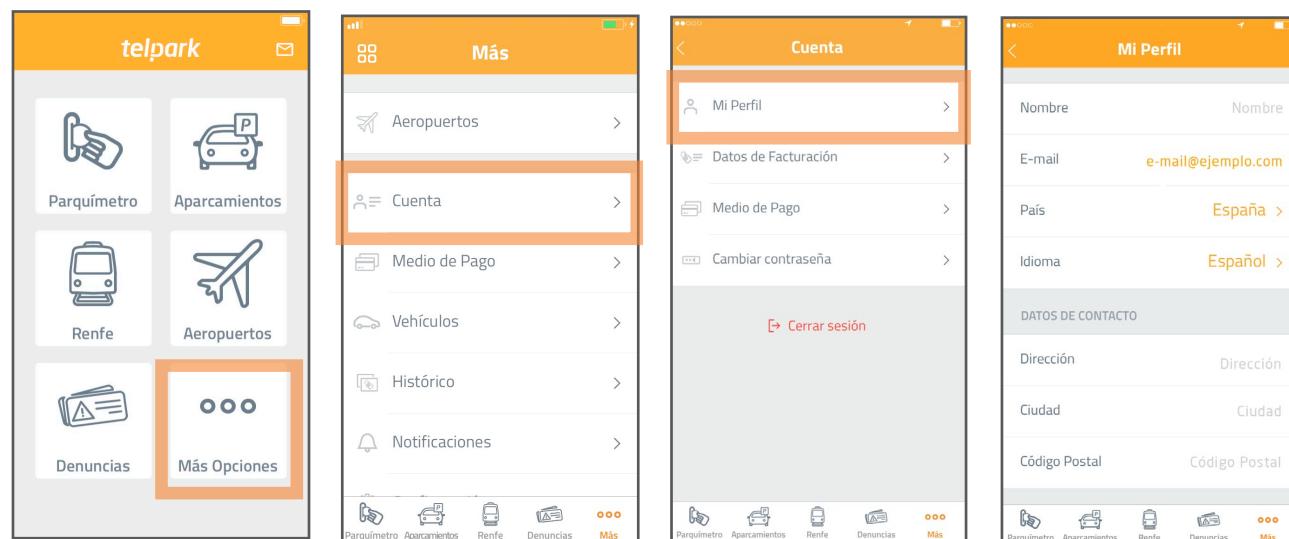
RELEENAR DATOS DE PERFIL

1
Selecciona
Más Opciones.

2
Pincha en la opción Cuenta.

3
Y continuación en Mi Perfil.

4
En esta pestaña tienes los datos
de perfil para rellenar, junto con
los datos de contacto.

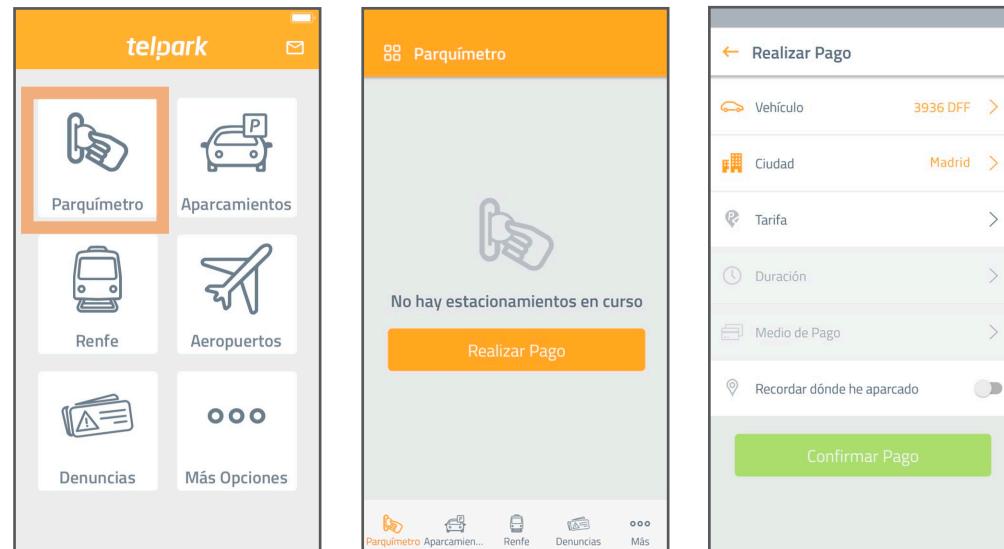


¿CÓMO REALIZAR UN PAGO?

1 Selecciona la pestaña de Parquímetro.

2 Seguidamente pulsa en Realizar Pago.

3 Deberás rellenar los siguientes campos para poder obtener el ticket de estacionamiento. Y por último Confirmar Pago.



3.1 En la pestaña Vehículo, selecciona el vehículo con el que quieras registrar el pago. Si es nuevo tendrás que pinchar en Añadir Vehículo y una vez hecho volver a seleccionarlo.



3.2 En la pestaña Ciudad, selecciona la ciudad en la que quieras realizar el pago.



3.3 Selecciona Tarifa

En la sección **Tarifa** podrás seleccionar la zona en la que estacionar.

Tendrás la opción de elegir la ubicación en el mapa o mediante el listado por barrios.



Selecciona el tiempo que vas a necesitar, tienes la opción directa en la que tienes que mover la barra de desplazamiento hasta seleccionar el tiempo que necesites o la selección rápida de tiempos más usuales.

Comprueba que están todos los datos correctos y completos y da **Confirmar Pago**.

Una vez confirmado el pago aparecerá un mensaje de advertencia para confirmarlo nuevamente con todos los detalles del coste de servicio y su valor final.

Si el marcador te ha posicionado en un lugar en el que hay dos límites en un radio de 100 metros, se mostrará esta advertencia.

EN CASO DE DENUNCIA ¿CÓMO PAGO DESDE LA APP?

Es importante saber que en este apartado solo será posible visualizar aquellas denuncias que sean anulables y estén dentro del periodo de anulación. Si la denuncia ya no es anulable, no será posible visualizarla.

1

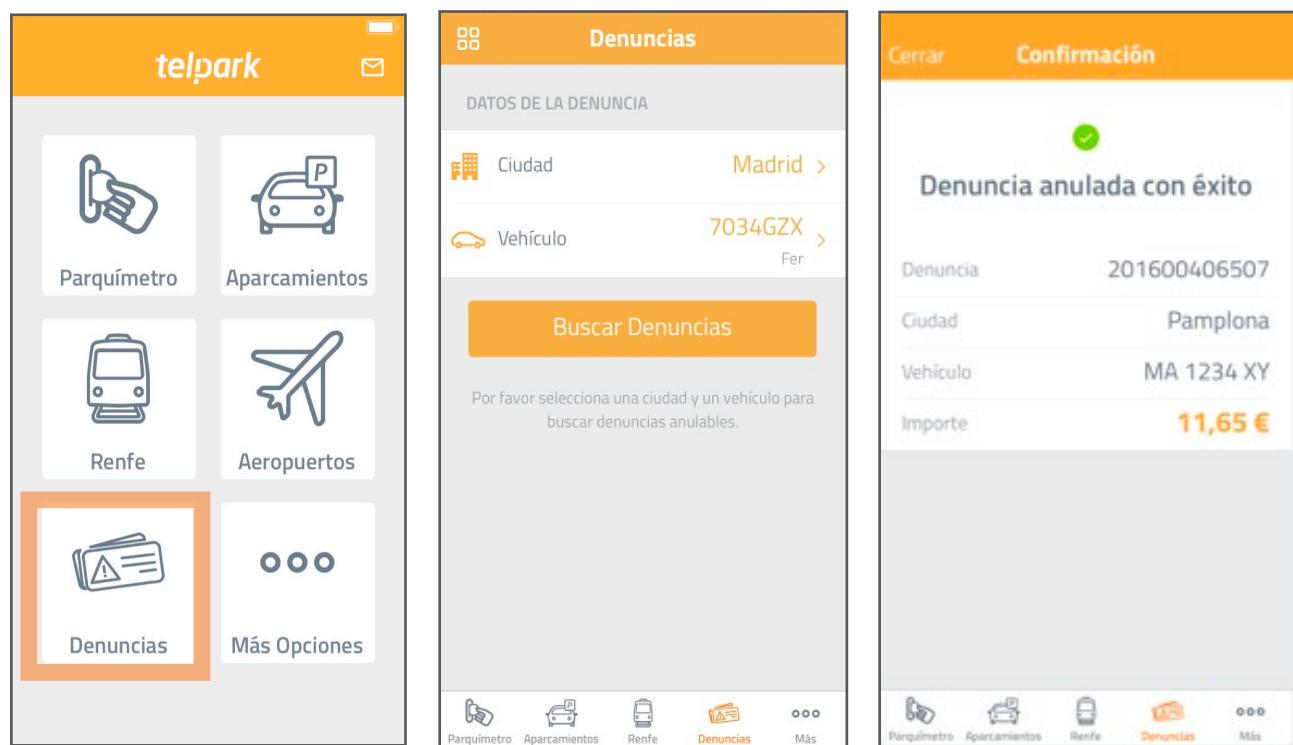
Ve a la sección de Denuncias.

2

Escoge la ciudad y el vehículo y pincha en **Buscar Denuncias**.

3

Si tienes una denuncia anulable te aparecerá en esta pestaña con todos los datos para poder realizar el pago.



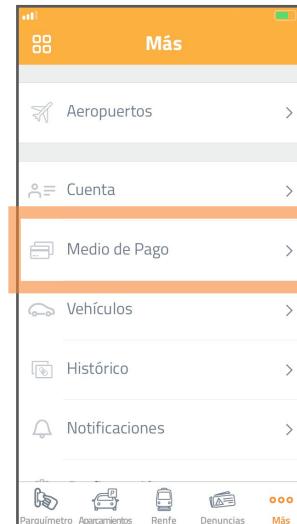
MEDIOS DE PAGO



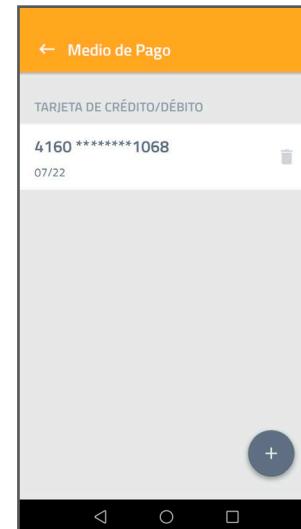
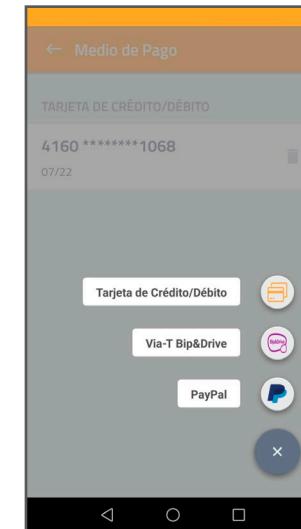
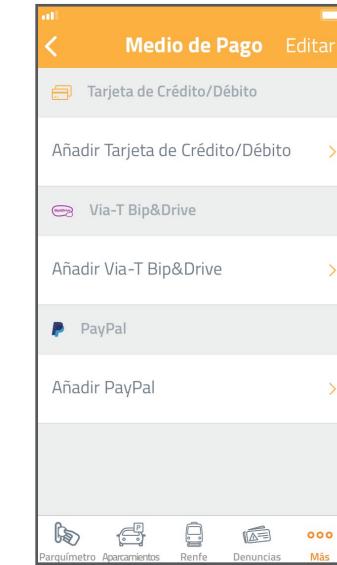
1 Selecciona
Más Opciones.



2 Pincha en la opción
Medio de pago



3 Elige el método de pago que
quieras utilizar.

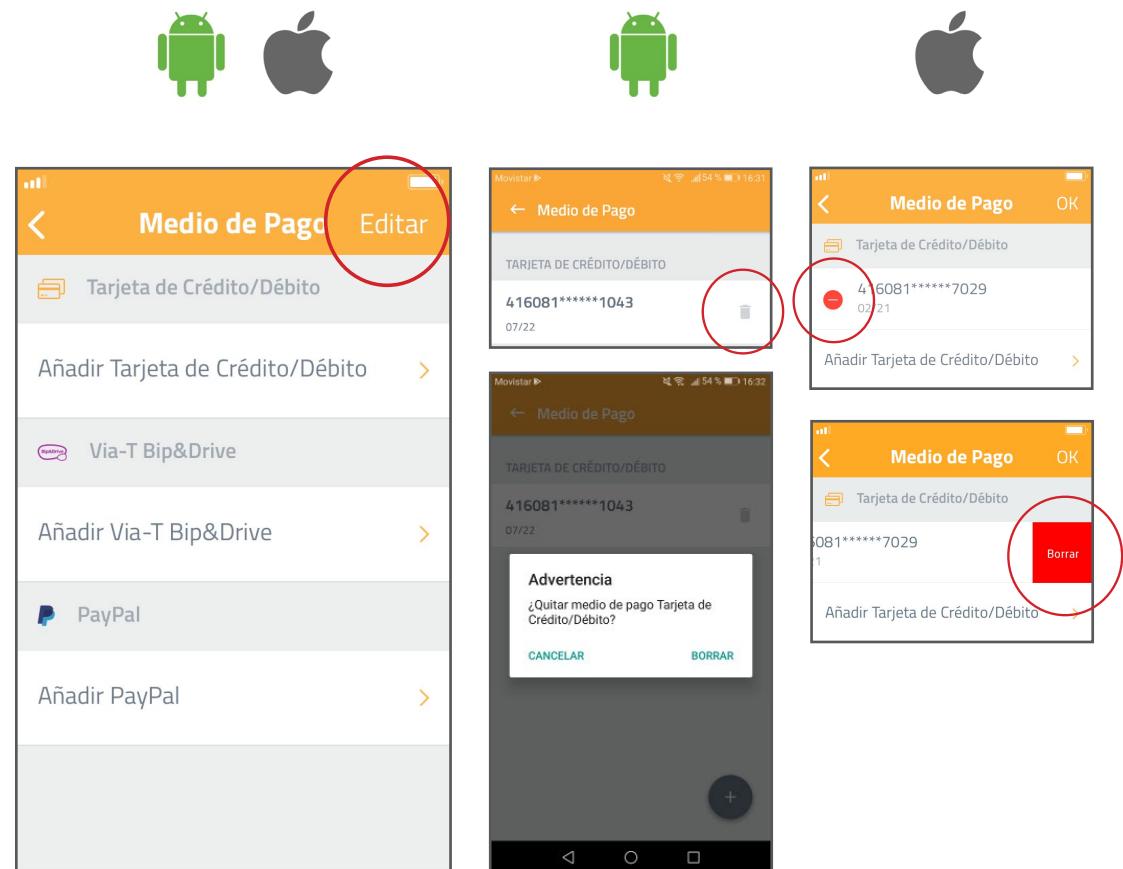


Ejemplo: Opción tarjeta de Crédito.

CÓMO CAMBIAR O ELIMINAR LA TARJETA DE CRÉDITO

Para cambiar o eliminar una tarjeta tienes que borrar la que tienes e insertarla desde el principio.

Elimina un medio de pago antes de añadir otro.



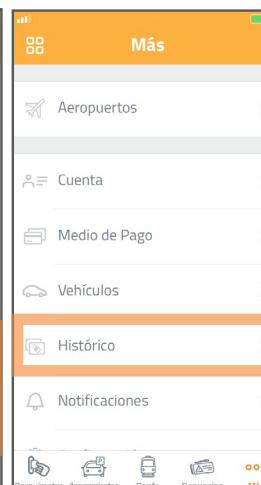
JUSTIFICANTE DE PAGO

En este apartado podemos obtener o imprimir los justificantes de pago realizados a través de la app.

1
Selecciona
Más Opciones.

2
Pincha en la pestaña de
Histórico.

3
Descarga todos los justificantes
de los pagos que hayas hecho con
la app siempre que los necesites.
Puedes también descargarlos a
través de www.telpark.com, accediendo a tu cuenta.



Tiques	Bonos	Pagos
06 Marzo 2018 1212 DRP Volvo S40		0,05€
02 Marzo 2018 1212 DRP Volvo S40		0,05€
23 Febrero 2018 1212 DRP Volvo S40		0,40€
21 Febrero 2018 1212 DRP Volvo S40		0,00€

Histórico Tiques

Tiques	Bonos	Pagos
Abril 2017 4599 *****7019		1,25€
Noviembre 2016 4599 *****7019		0,60€
Agosto 2016 45 **85*****7019		0,20€
Mayo 2016 459 *****7019		0,30€
25-05-2016 14:52 4599 *****7019		0,25€

Histórico Pagos



Recibo de la tasa municipal



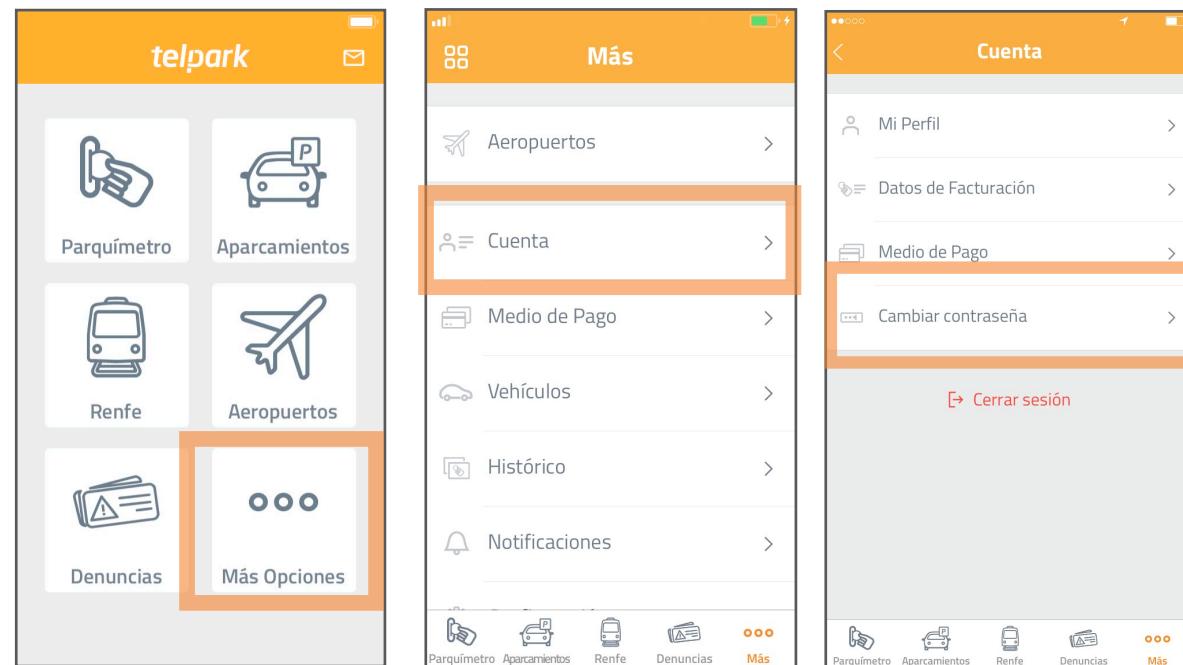
Factura de la comisión

CAMBIAR TU CONTRASEÑA

1 Selecciona
Más Opciones.

2 Píntcha en la opción Cuenta.

3 Pulsa en Cambiar contraseña.

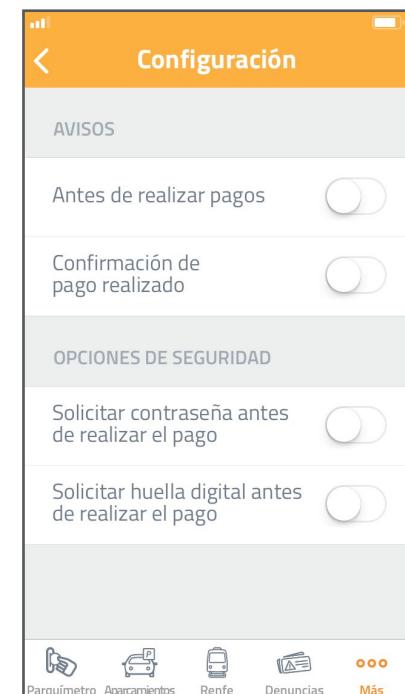
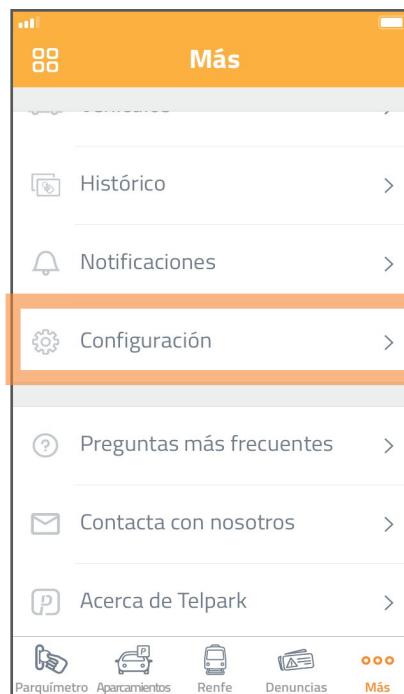
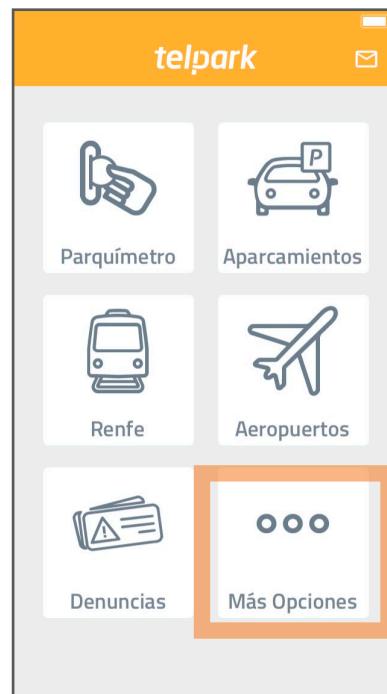


CONFIGURACIÓN

1 Selecciona
Más Opciones.

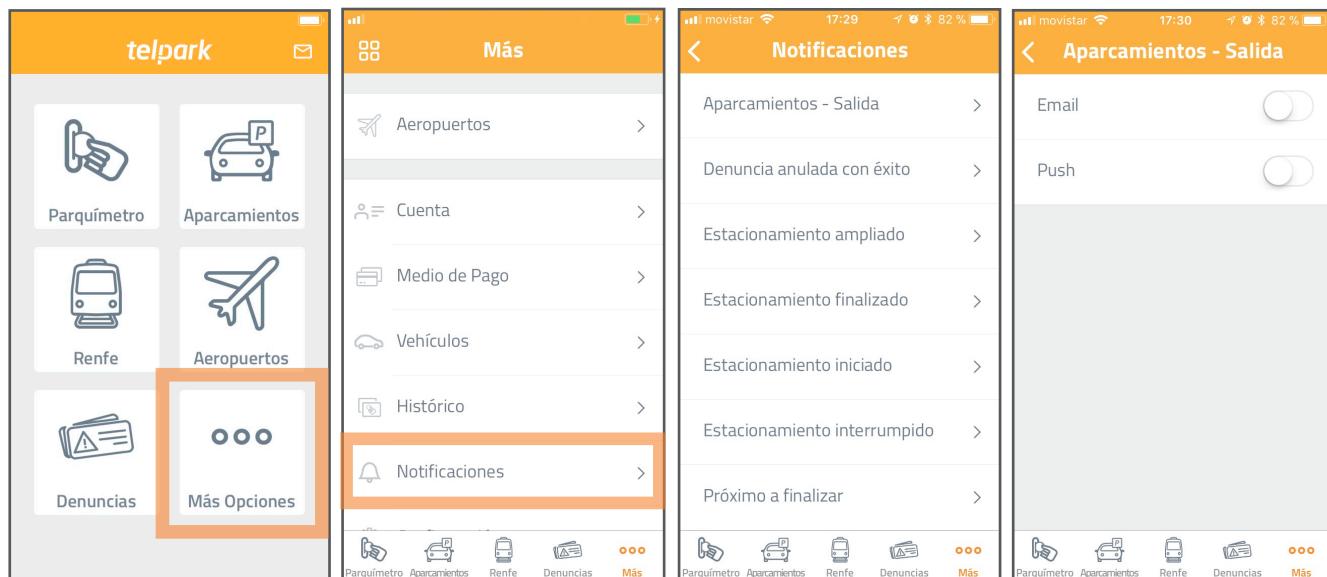
2 Selecciona la pestaña de
Configuración.

3 Activa los avisos y opciones de
seguridad que necesites.



NOTIFICACIONES

- 1** Selecciona **Más Opciones**.
- 2** Pulsa en **Notificaciones**.
- 3** Puedes configurar las notificaciones por email, push o bien alarma local del teléfono.
*Sólo la alarma local dispone de alarma sonora. Únicamente en tique próximo a finalizar.



*Ejemplo: Marcar la opción que queramos activar.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Los usuarios podrán contactar con Atención al Cliente desde diferentes apartados.

- Vía E-mail: soporte@telpark.com
- Vía Web: www.telpark.com
- Vía App: De distintas maneras.

- 1 Selecciona la pestaña de Más Opciones.
- 2 Contacta con nosotros.
- 3 En esta sección podrás **escribir tu consulta** y también **ver** las que hayas realizado anteriormente.

The first screenshot shows the main menu of the Telpark app with several icons: Parquímetro, Aparcamientos, Renfe, Aeropuertos, Denuncias, and a 'Más Opciones' button highlighted with a red box. The second screenshot shows the 'Más' tab menu with options like Notificaciones, Configuración, Preguntas más frecuentes, Contacta con nosotros (which is also highlighted with a red box), and Acerca de Telpark. The third screenshot shows the 'Contacta con nosotros' section with a large envelope icon, the text 'Contacta con nosotros', and a message: 'Si tienes alguna duda, o quieres consultarnos algo: ¡Te lo ponemos fácil!'. It includes a yellow 'Escribe tu consulta' button and an orange 'Ver todas mis consultas' button.

También podrás contactar con nosotros desde el menú principal, pulsando directamente en el ícono del sobre que aparece en el margen superior derecho.



Para más información o consultas en nuestra web
www.telpark.com

