

### III. Equilibrio territorial

---

# Los mayores en la Ciudad de Madrid

## Introducción

Una de las características que mejor describen a las sociedades más avanzadas es el envejecimiento poblacional, y la Ciudad de Madrid comparte este rasgo al presentar una estructura por edades de su población donde los mayores tienen un peso representativo. Si bien la llegada de extranjeros ha restado peso a la población de más edad, este colectivo sigue presentando, como veremos más adelante, un elevado peso sobre el total de la población de la Ciudad. Esta situación ha generado retos importantes en materia de servicios sanitarios y sociales, así como el desarrollo de programas específicos encaminados a satisfacer las necesidades de este grupo de edad.

El objetivo de este capítulo es caracterizar a la población de 65 y más años de la Ciudad de Madrid, y los servicios que existen para cubrir sus necesidades, en torno a los cuales se están desarrollando un conjunto de actividades con un peso cada vez mayor en la producción y empleo de Madrid, y donde existe un significativo potencial de crecimiento en los próximos años.

En primer lugar, se determina el peso de la población mayor de 64 años en la estructura demográfica de la Ciudad y su evolución en el tiempo, incluyendo una comparación con otras ciudades europeas. Asimismo se analiza el efecto que en la estructura por edades de Madrid ha tenido la población inmigrante.

Finalmente, se presentan algunos indicadores demográficos para caracterizar el envejecimiento (proporción de envejecimiento, proporción de sobre-envejecimiento e índice de envejecimiento) tanto para la Ciudad como para el conjunto de España, lo que permite su comparación. En segundo lugar, se presenta un análisis de la estructura poblacional por distritos, calculando los indicadores demográficos para cada uno de ellos. Finalmente, se expone la oferta de servicios de atención a personas mayores existente tanto a escala municipal como regional (ayuda a domicilio, teleasistencia domiciliaria, centros de día, residencias, entre otros), que contribuyen a satisfacer la demanda de este colectivo.

## 1. Estructura demográfica de la Ciudad de Madrid

El crecimiento sostenido que la población madrileña ha registrado en los últimos años (un 1,3% de media anual entre 2001 y 2007) ha situado el número de habitantes en 3.187.062 personas, según el Padrón Municipal de Habitantes a 1 de enero de 2007. Esta dinámica poblacional no ha afectado a todos los grupos de edad con la misma intensidad.

La población de 65 y más años representa un 18,8% del total de habitantes a 1 de enero de 2007

El colectivo de población de 65 y más años ha crecido por debajo de la media en dicho periodo (ver cuadro siguiente), lo que ha contribuido a reducir su peso desde el 19,5% en 2001 al 18,8% que presenta en 2007, lo que sitúa el número de personas de este colectivo en 597.877, siendo el 50% de 75 años y más. Sin duda, el principal fenómeno que explica estos cambios es la inmigración, que está contribuyendo al rejuvenecimiento de la pirámide poblacional de la Ciudad de Madrid.

**Evolución de la población de 65 y más años por grupos de edad en la Ciudad de Madrid**

Año	Variables	De 65 años y más	De 75 años y más	De 85 años y más
2001	Número	577.867	252.622	64.666
	Peso (%)	19,5	8,5	4,6
	Crecimiento (01/96)*	2,3	3,8	5,1
2007	Número	597.877	301.493	74.848
	Peso (%)	18,8	9,5	5,3
	Crecimiento (07/01)*	0,6	3,0	2,5

\* Media anualizada

Fuente: D.G. de Estadística del Ayuntamiento de Madrid. INE (Padrón Municipal de Habitantes).

La población extranjera aporta 16 de cada 100 habitantes en la Ciudad de Madrid según los datos del Padrón Municipal de 1 de enero de 2007, un peso elevado si tenemos en cuenta que hace apenas seis años aportaba solamente el 6,5%<sup>1</sup>. Como consecuencia de la llegada de población extranjera a la Ciudad, su estructura demográfica por edades se ha rejuvenecido, como se puede ver en la pirámide siguiente. En este contexto, el colectivo de 65 y más años, que es principalmente población española, ha perdido peso, aunque sigue concentrando un volumen importante de población.

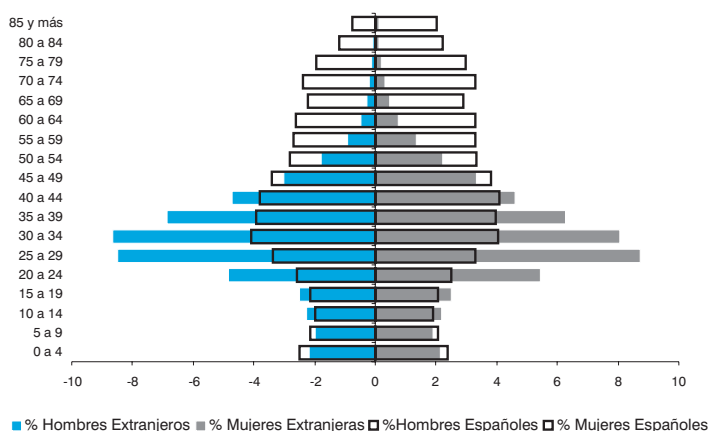
La pirámide demográfica se ha rejuvenecido como consecuencia de la población extranjera

Los últimos datos correspondientes a 1 de enero de 2007 indican que se está reduciendo de forma paulatina el peso que la población mayor de la Ciudad de Madrid tiene en el conjunto de España, y que asciende a un 7,9%, mientras que en 2001 era de un 8,2%. Sin embargo, la proporción de envejecimiento<sup>2</sup> en la Ciudad es ligeramente superior a la media española.

<sup>1</sup> El crecimiento medio anual entre 2001 y 2007 ha sido 17,5% frente al 1,3% del conjunto de la población madrileña.

<sup>2</sup> Proporción de envejecimiento = población de 65 años y más sobre la población total.

### Estructura de la población de la Ciudad de Madrid Españoles vs extranjeros



Fuente: D.G. de Estadística del Ayuntamiento de Madrid e INE (Padrón Municipal de Habitantes).

Cabe destacar que hay más población mayor de 65 años que menor de 15 años, tanto en Madrid como en el territorio nacional, sin embargo, en la Ciudad el margen es aún más elevado, pues el índice de envejecimiento<sup>3</sup> se sitúa en un 136,7%, frente a un 117,0% en España. Por otro lado, el índice de sobre-envejecimiento<sup>4</sup> indica que la población de cuarta edad representa al 28,1% del total de la población mayor, lo cual no difiere apenas respecto a la media española.

#### Indicadores demográficos de población mayor. 2007

	Proporción de Envejecimiento	Proporción de Sobre-envejecimiento	Índice de Envejecimiento
Ciudad de Madrid	18,8	28,1	136,7
España	16,7	27,2	117,0

Fuente: D.G. de Estadística del Ayuntamiento de Madrid e INE (Padrón Municipal de Habitantes).

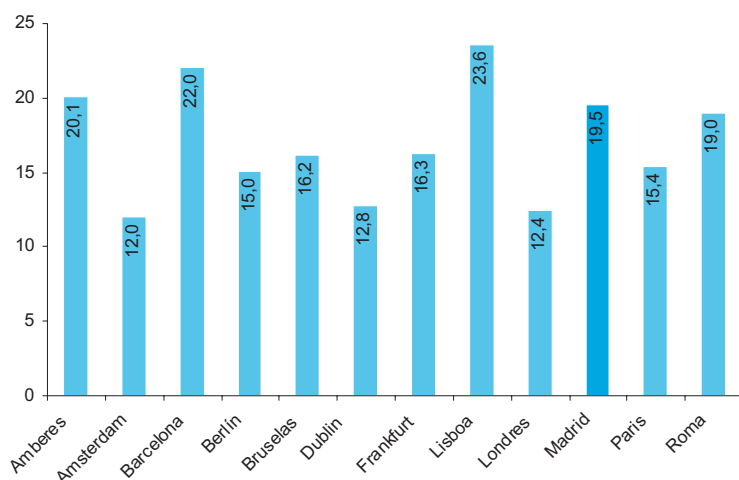
Nótese que la Ciudad de Madrid tiene una proporción de envejecimiento inferior a otras ciudades europeas como Lisboa, Barcelona y Amberes, que superan el 20% en 2001<sup>5</sup>, siendo superior, sin embargo, al peso que este colectivo tiene en Ámsterdam, Londres, Dublín y Bruselas, donde representa en torno al 15%.

<sup>3</sup> Índice de envejecimiento=población de 65 años y más sobre los jóvenes menores de 15 años.

<sup>4</sup> Índice de sobre-envejecimiento=población de 80 años y más sobre la población mayor a 65 años.

<sup>5</sup> Último dato disponible para el análisis conjunto de las ciudades que se comparan.

### Proporción de envejecimiento. 2001 Comparativa con otras ciudades europeas



Fuente: Eurostat (Urban Audit).

## 2. Distribución de las personas mayores por distritos

Analizando la estructura demográfica por ámbito territorial, cabe destacar que la mayoría de los distritos de la Almendra Central tienen un mayor porcentaje de población de más de 64 años que la media de la Ciudad (un 20,1% frente a un 18,8%, respectivamente). Encabezan el ranking Chamberí y Salamanca, mientras que Centro y Arganzuela son los que concentran la menor proporción de mayores en la Almendra Central. Estos últimos han atraído a mucha población extranjera, lo que ha contribuido a reducir el peso del colectivo de mayores por el efecto de rejuvenecimiento que hemos comentado en la anterior sección.

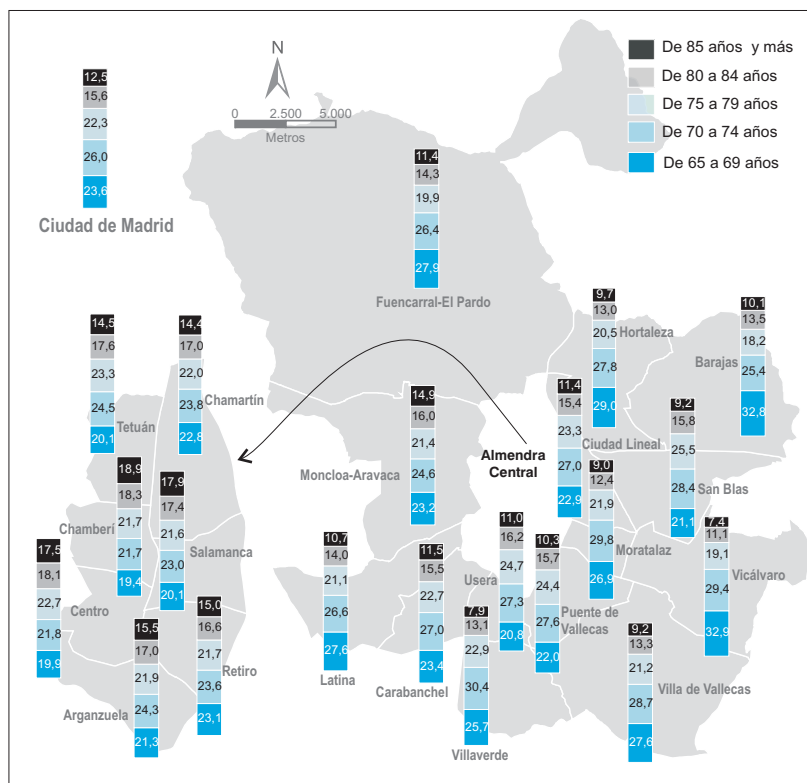
Por otro lado, aunque el peso de las personas de 65 y más años en los distritos periféricos es en general inferior a la media, también existen diferencias entre ellos. Mientras en Latina, Moratalaz y Ciudad Lineal superan el 20%, en Barajas, Vicálvaro y Villa de Vallecas no llegan al 13% de la población total.

El mapa siguiente ilustra la distribución de los mayores de 64 años por tramos de edad y por ámbito territorial. En términos generales, el grupo de edad con mayor peso en el conjunto de distritos de la Almendra Central y periféricos es el correspondiente a los mayores de 70 a 74 años. No obstante, la población más envejecida presenta un mayor peso en los distritos de la Almendra Central. En el rango de edad entre 65 y 69 años, Vicálvaro y Barajas son los distritos que muestran un mayor porcentaje, muy superior a la media. En cambio, son Chamberí y Salamanca los que concentran a más población envejecida, lo que hace que la media de la Almendra Central en este rango sea muy superior a la periferia (un 16,3% y 10,6%, respectivamente).

Los resultados observados en el mapa siguiente se constatan con los indicadores demográficos de cada uno de los distritos. Los correspondientes a la Almendra Central presentan una elevada proporción de sobre-envejecimiento, destacando Chamberí, Centro y

Salamanca con más del 35% de la población de cuarta edad sobre el total de mayores de 65 años. De los distritos periféricos, únicamente Moncloa-Aravaca, por el carácter central de la zona de Moncloa, supera a la media de la Ciudad, con un 30,9%.

### Distribución de la población de 65 y más años por tramos y distritos en la Ciudad de Madrid



Fuente: D.G. de Estadística del Ayuntamiento de Madrid. INE (Padrón Municipal de Habitantes).

El proceso de envejecimiento se observa con mayor intensidad en los distritos de la Almendra Central

Por otro lado, y como señalamos anteriormente, el proceso de envejecimiento se observa con mayor intensidad en los distritos de la Almendra Central, donde Chamberí presenta el mayor índice de envejecimiento de toda la Ciudad, seguido por Salamanca y Centro. Sólo tres distritos (Villa de Vallecas, Vicálvaro y Barajas) tienen un índice inferior a 100, indicativo del menor porcentaje de población mayor respecto a la más joven.

Todo ello corresponde al distinto papel de los distritos en el proceso histórico de desarrollo de la Ciudad, con un centro muy asentado y donde se está produciendo un proceso de renovación demográfica y una periferia donde el mayor potencial de crecimiento está favoreciendo el asentamiento de población más joven. Con todo ello se ha reducido la proporción de envejecimiento en la mayoría de sus distritos periféricos.

## Indicadores de la estructura demográfica en la Ciudad de Madrid por distritos

Distrito	Nº personas de 65 y más años	Edad promedio	Proporción de Envejecimiento	Proporción de Sobre-envejecimiento	Índice de Envejecimiento
<b>Ciudad de Madrid</b>	<b>597.877</b>	<b>42,1</b>	<b>18,8</b>	<b>28,1</b>	<b>136,7</b>
Centro	24.334	42,7	17,2	35,6	180,9
Arganzuela	25.190	42,0	16,8	32,5	128,6
Retiro	25.734	44,2	20,7	31,5	167,7
Salamanca	32.974	45,1	22,5	35,2	191,8
Chamartín	29.462	43,5	20,5	31,4	149,7
Tetuán	30.878	43,3	20,3	32,1	172,6
Chamberí	33.398	45,6	22,9	37,2	212,9
Fuencarral - El Pardo	35.849	41,7	16,9	25,7	118,5
Moncloa - Aravaca	21.825	42,3	18,6	30,9	125,4
Latina	54.220	43,4	21,1	24,7	175,2
Carabanchel	47.606	41,8	19,2	27,0	141,7
Usera	25.232	40,8	18,5	27,2	124,2
Puente de Vallecas	43.696	40,8	18,1	26,0	120,2
Moratalaz	22.302	43,0	21,3	21,4	150,4
Ciudad Lineal	47.144	43,1	20,8	26,8	154,2
Hortaleza	24.765	40,4	15,3	22,7	96,4
Villaverde	24.522	39,7	16,8	21,0	107,0
Villa de Vallecas	8.592	38,3	12,8	22,4	77,8
Vicálvaro	8.246	37,1	12,4	18,5	67,3
San Blas	26.938	40,5	17,6	25,0	108,2
Barajas	4.970	38,4	11,4	23,6	67,3

Fuente: D.G. de Estadística del Ayuntamiento de Madrid. INE (Padrón Municipal de Habitantes).

### 3. Servicios de atención a personas mayores

En la Ciudad de Madrid se están intensificando las actuaciones destinadas a ofrecer servicios que logren que los mayores envejezcan en un entorno adecuado y con la mejor calidad posible. Actualmente existe una amplia oferta de servicios que tratan de cubrir las necesidades de los mayores en diversos ámbitos (sociales, sanitarias, económicas, culturales, de vivienda, etc). Además de la oferta pública que proporciona tanto el Ayuntamiento de Madrid como la Comunidad, existe un gran número de servicios de carácter privado, que completan la oferta global en la Ciudad. El siguiente cuadro sintetiza algunos de estos servicios clasificándolos en función de su tipología.

Servicios dirigidos a los mayores en la Ciudad de Madrid	
Tipología	Servicio
Atención residencial	Residencias
	Pisos tutelados
Centros no residenciales	Centros de día
	Centros de mayores
	Centros sociales
Mantenimiento en el entorno familiar y comunitario	Ayuda a domicilio
	Servicios de Tele-asistencia
Otros programas	Participación, formación, ocio y tiempo libre
	Prestaciones económicas

Fuente: Elaboración propia

La atención residencial constituye uno de los recursos clave para satisfacer necesidades de carácter vital de las personas mayores, especialmente las de aquellas que presentan problemas de soledad, vivienda, insuficiencia de medios económicos o falta de autonomía personal derivada de problemas de salud, que les impiden llevar una vida independiente en su hogar. En Madrid-Capital están ubicadas un total de 46 Residencias Públicas<sup>6</sup> de mayores que cuentan con 5.899

La atención residencial constituye uno de los recursos clave para satisfacer necesidades de carácter vital de las personas mayores

<sup>6</sup> Se consideran públicas todas aquellas que, en su totalidad o en parte, son financiadas por el Ayuntamiento o la Comunidad.

plazas, que junto al resto de áreas de servicios sociales existentes en la Comunidad completan un total de 20.697 plazas en 192 residencias, lo que supone un incremento de 2.488 plazas con respecto a 2005. De las residencias públicas ubicadas en Madrid, 20 son concertadas con entidades privadas, la misma cantidad que las gestionadas directa o indirectamente por la administración pública.

Atendiendo a la forma de financiación, más del 73% de las plazas residenciales en la Ciudad y el 65% en la Comunidad tiene una financiación total, es decir, la Dirección General de Mayores corre a cargo del coste integro.

#### Residencias a disposición de la población mayor de la Comunidad de Madrid

Área	Plazas Públicas (C <sup>a</sup> . Familia y Asuntos Sociales)			Precio tasado	Número de Residencias
	Total	Financiación total	Financiación parcial		
1. Norte	3.223	2.233	639	351	41
2. Oeste	5.120	3.308	1.344	468	47
3. Sur	2.114	1.071	692	351	25
4. Este	4.341	2.989	884	468	33
<b>5. Madrid-Capital</b>	<b>5.899</b>	<b>4.328</b>	<b>869</b>	<b>702</b>	<b>46</b>
<b>Total</b>	<b>20.697</b>	<b>13.929</b>	<b>4.428</b>	<b>2.340</b>	<b>192</b>

Fuente: Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid. Memoria Anual 2006 (Plan de Mayores).

Según las bases de datos del IMSERSO existen en la Ciudad 197 residencias privadas, de las cuales 20 están concertadas como acabamos de comentar, y que completan la oferta de residencias existente en Madrid con un total de 223 residencias. Estas representan el 38,5% de la oferta total existente en la Comunidad de Madrid que asciende a 579 residencias, de las cuales 520 son privadas<sup>7</sup>.

A esta oferta de residencia hay que añadir los 245 pisos tutelados en funcionamiento en la Comunidad, con un total de 466 plazas. De estos una tercera parte se encuentra en la Capital, concretamente en los distritos de Usera, Villaverde y Ciudad Lineal.

En la Ciudad existen 111 centros de día, de los cuales el 54% son concertados, con un total de 4.603 plazas

Además, los mayores tienen a su disposición una serie de equipamientos o centros no residenciales que ofrecen servicios de promoción, prevención y atención en el propio medio: centros de día, centros de mayores y comedores. Los centros de día son equipamientos especializados dirigidos a personas mayores con autonomía reducida cuya finalidad principal es favorecer el mantenimiento del mayor con algún grado de deterioro físico y/o psíquico, en su medio habitual de convivencia. En la Ciudad existen 111 centros de día, de los cuales el 54% son concertados, con un total de 4.603 plazas, que se distribuyen de forma desigual entre los distritos. Latina y Carabanchel concentran el 21,9% del plazas, mientras que en Villa de Vallecas y Vicálvaro el número es muy reducido.

Esta oferta se completa con seis centros de día para atender a mayores los fines de semana que cuentan con un mínimo de 20 plazas cada uno.

<sup>7</sup> De las 520 residencias de titularidad privada existentes en la Comunidad de Madrid, 113 están concertadas.



## Centros de día en la Ciudad de Madrid a 1 de septiembre de 2007

	Municipales	Concertados	Plazas*
<b>Ciudad de Madrid</b>	<b>51</b>	<b>60</b>	<b>4.603</b>
Centro	3	4	230
Arganzuela	2	4	245
Retiro	2	3	200
Salamanca	2	4	214
Chamartín	1	4	135
Tetuán	3	3	365
Chamberí	1	5	155
Fuencarral - El Pardo	4	-	185
Moncloa - Aravaca	1	2	165
Latina	4	6	525
Carabanchel	4	7	485
Usera	3	3	165
Puente de Vallecas	3	4	249
Moratalaz	2	2	170
Ciudad Lineal	4	3	310
Hortaleza	2	-	75
Villaverde	1	4	140
Villa de Vallecas	1	-	30
Vicálvaro	1	1	40
San Blas	5	-	415
Barajas	2	1	105

\* Las plazas corresponden a físicos y enfermos de Alzheimer  
Fuente: D.G. de Estadística del Ayuntamiento de Madrid.

Los centros de mayores son establecimientos abiertos destinados fundamentalmente a promover la convivencia de las personas mayores de un determinado ámbito territorial, y el apoyo preventivo de la marginación, mediante la organización de las actividades para la ocupación del tiempo libre, el ocio y la cultura, y a informar sobre el acceso a servicios sociales y sanitarios. La Comunidad de Madrid gestiona 31 centros de mayores, de los cuales 17 están en Madrid, con un número de socios de 288.189, un 10% más que en 2005. Existen además 80 centros gestionados por el Ayuntamiento con un número de socios que supera los 250.000. Aunque todos los distritos tienen al menos un centro, la mayor oferta se encuentra en Hortaleza y Puente de Vallecas, con 8 y 7, respectivamente, ambos con un porcentaje de mayores por debajo de la media. En Salamanca y Chamberí hay dos, aunque el número de socios supera los 16.000.

El Servicio Regional de Bienestar Social dispone en seis barrios de Madrid de centros sociales que desarrollan un papel muy importante, con una programación al servicio de los residentes y como lugar de convivencia, punto de encuentro y reunión de asociaciones de personas mayores. Estos se encuentran en San Nicolás, Los Cármenes, Entrevías, Alto del Arenal, Hortaleza y San Blas. La Ayuda a Domicilio y el Servicio de Teleasistencia son dos programas que cada vez cuentan con más usuarios. En 2006, el servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Madrid llegó a 35.323 hogares y 41.329 mayores, de los cuales el mayor número de domicilios y usuarios atendidos correspondieron al distrito de Puente de Vallecas, seguido de Carabanchel, Ciudad Lineal y Latina. Destaca el hecho de que estos distritos presentan un índice de cobertura (número de usuarios por cada 1.000 personas de 65 años y más) mayor al registrado en la media de la Ciudad (69,10 sobre 100) Por el contrario, Villa de Vallecas, Vicálvaro y Barajas fueron los distritos con menor número de domicilios y usuarios atendidos.

En 2006, el servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Madrid llegó a 35.323 hogares y 41.329 mayores

Por otro lado, más de 75.000 personas en Madrid disponen de Servicio de Tele-asistencia, sobre todo en Puente de Vallecas, Ciudad Lineal, Latina y Carabanchel. Sin embargo, la mayor cobertura corresponde a San Blas, Usera y Puente de Vallecas, a pesar de que la proporción de envejecimiento en estos distritos es inferior a la media de la Ciudad. En los distritos más envejecidos (Salamanca y Chamberí) la cobertura está ligeramente por debajo de la media. Aquí la población mayor tiene elevado poder adquisitivo y en su mayoría hace un menor uso de los servicios sociales, que como se observa en el cuadro, son más utilizados en aquellos distritos donde la renta es menor.

**Población mayor asistida por tipo de servicio y distrito en la Ciudad de Madrid en 2006. Usuarios por cada 1.000 habitantes**

	Población de 65 y más años	Servicio Ayuda a domicilio		Tele-asistencia	
		Peso (%)	Usuarios	Cobertura	Usuarios
<b>Ciudad de Madrid</b>	<b>18,8</b>	<b>41.329</b>	<b>69,1</b>	<b>75.823</b>	<b>126,8</b>
Centro	17,2	1.832	75,3	3.497	143,7
Arganzuela	16,8	2.125	84,4	3.605	143,1
Retiro	20,7	1.040	40,4	3.103	120,6
Salamanca	22,5	1.675	50,8	3.800	115,2
Chamartín	20,5	992	33,7	3.061	103,9
Tetuán	20,3	2.724	88,2	4.287	138,8
Chamberí	22,9	1.272	38,1	4.108	123,0
Fuencarral - El Pardo	16,9	2.974	83,0	3.802	106,1
Moncloa - Aravaca	18,6	1.274	58,4	2.479	113,6
Latina	21,1	3.262	60,2	6.025	111,1
Carabanchel	19,2	3.381	71,0	5.861	123,1
Usera	18,5	1.954	77,4	3.874	153,5
Puente de Vallecas	18,1	3.927	89,9	6.667	152,6
Moratalaz	21,3	1.573	70,5	2.799	125,5
Ciudad Lineal	20,8	3.537	75,0	6.234	132,2
Hortaleza	15,3	2.026	81,8	2.966	119,8
Villaverde	16,8	2.364	96,4	2.845	116,0
Villa de Vallecas	12,8	661	76,9	1.156	134,5
Vicálvaro	12,4	491	59,5	899	109,0
San Blas	17,6	1.835	68,1	4.164	154,6
Barajas	11,4	410	82,5	591	118,9

Fuente: D.G. de Estadística del Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General de Mayores.

La oferta de servicios a mayores contempla otras actuaciones como prestaciones económicas y subvenciones, programas de participación, formación, ocio, atención a enfermos y cuidadores de mayores con Alzheimer o Parkinson, etc. Como se muestra en el cuadro siguiente, el número de matriculados en la Universidad para los Mayores ha superado los 1.300 en 2006, con cerca de 5.000 asistentes a aulas informáticas. Asimismo, casi 2.000 prestaciones económicas se han concedido a familiares que atienden a personas mayores en situación de dependencia.

Resumen de actividades y magnitudes: Servicio de atención a personas mayores. 2006	
ACTIVIDAD	MAGNITUD
<b>PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN, FORMACIÓN, OCIO Y TIEMPO LIBRE</b>	
Universidad para los Mayores	1.313 alumnos matriculados
Aulas Informáticas	4.752 asistentes
Vida Activa	1.139 asistentes
Rutas culturales por Europa y España para personas mayores	10.650 participantes
Intercambio con otras Comunidades Autónomas para personas mayores	324 participantes
Mayores de Cine	509 salas de cine
<b>PRESTACIONES</b>	
<b>SERVICIOS</b>	
Servicio de información telefónica para mayores	44.768 llamadas atendidas
<b>PRESTACIONES ECONÓMICAS</b>	
Ayudas económicas a familiares que atienden en su domicilio a personas mayores en situación de dependencia	1.949 ayudas
Mejora de las condiciones de habitabilidad de las viviendas	1.042 ayudas

Fuente: Elaboración propia a partir de la Memoria Anual 2006 (Plan de Mayores)