



Querido vecino/a

Moratalaz Participa se enmarca dentro del conjunto de actuaciones municipales encaminadas a fomentar la participación de los ciudadanos en los ámbitos públicos. En septiembre de 2006 se llevó a cabo una encuesta entre los vecinos del distrito en la que participaron **2.616 personas** que representaban a distintos colectivos ciudadanos y vecinos del distrito.

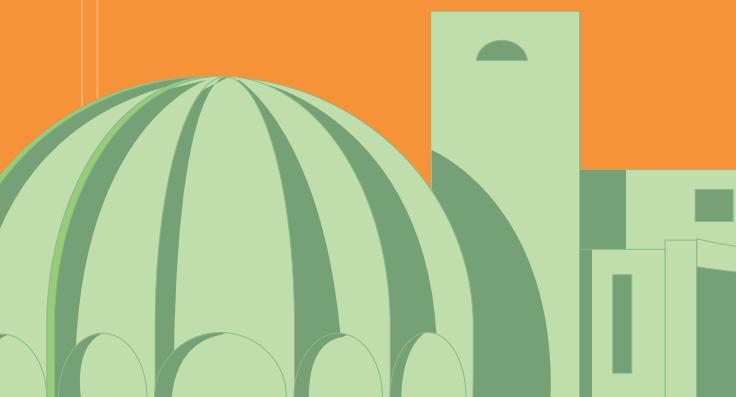
En esta encuesta los vecinos nos dieron su opinión acerca de los servicios y actuaciones municipales llevadas a cabo así como sugerencias y demandas para su barrio.

Presentamos en este folleto los resultados del estudio, que sin duda, van a contribuir a que las decisiones del Gobierno Municipal sean más eficaces.

Os agradezco vuestra implicación y colaboración en este proyecto y os animo a seguir participando en iniciativas como ésta para, entre todos, conseguir un distrito mejor.

Fátima Núñez Valentín

Concejal Presidenta de la Junta de Distrito de Moratalaz



PRINCIPALES RESULTADOS de la consulta ciudadana

I de Marzo de 2007

PARTICIPA



Diseño: Luis Sanz Cárdeno

PRINCIPALES RESULTADOS de la consulta

MORATALAZ PARTICIPA

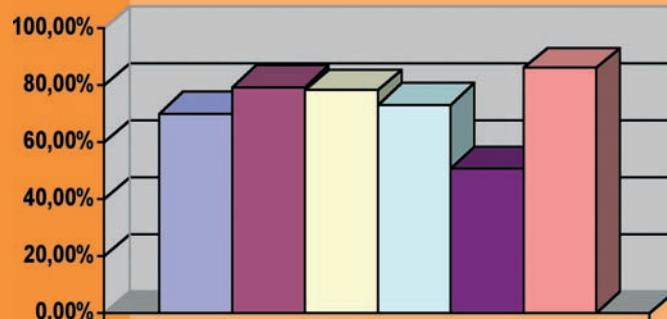
Aspectos destacables de la gestión de los Servicios Municipales en el Distrito de Moratalaz:

1 ↗ El 95,3% de los encuestados opina que Moratalaz es un buen Distrito para vivir.

2 ↗ Moratalaz es un Distrito limpio. El 63,4% de los entrevistados valora positivamente la limpieza en calles y parques públicos.

3 ↗ La valoración de las actuaciones de Infraestructuras entre buena y muy buena supone el 78,26% de los ciudadanos encuestados:

- Enlace Arroyo de la Media Legua
- Cuña Verde
- Pasarela peatonal
- Ejes Comerciales
- Campo de Fútbol
- Centro de Servicios Sociales



4 ↗ Amplia satisfacción mostrada por los ciudadanos del Distrito en los servicios analizados: culturales, y muy especialmente, servicios sociales, juventud y deporte.

5 ↗ Los ciudadanos manifiestan un grado de información muy alto de las actividades y programas que se realizan en los servicios públicos municipales.

6 ↗ El 81,2% de los vecinos muestra una alta implicación y participación en programas y actividades del distrito y valora positivamente los medios aportados por la Junta Municipal

7 ↗ El grado de satisfacción en el funcionamiento de las instalaciones deportivas es alto (60,7%) así como el de los servicios deportivos (70,6%).

8 ↗ Los ciudadanos consideran adecuada la oferta escolar en el distrito.

9 ↗ El 76% de los encuestados valoran satisfactoriamente los programas y actividades que se realizan en los centros culturales.

10 ↗ Casi la mitad de los encuestados utilizan los servicios culturales y deportivos.

11 ↗ El 70,7% valora positivamente la actuación de la Policía Municipal.

Aspectos a mejorar en la gestión de los Servicios Municipales en el Distrito de Moratalaz:

1 ↗ Insatisfacción en materia de empleo.

2 ↗ Elevada preocupación por el precio de la vivienda.

3 ↗ Los ciudadanos consideran que la contaminación del aire es un problema.

4 ↗ El ruido es un gran problema.

5 ↗ Se percibe cierta demanda de más servicios sociales.

6 ↗ Los jóvenes son los que menos utilizan los servicios culturales y acuden en poca proporción a los servicios de la juventud.

7 ↗ Los ciudadanos no utilizan las nuevas tecnologías para conocer las actividades y programas de la Junta Municipal.

8 ↗ El número de residencias para mayores es insuficiente.

Otros recursos y medidas que mejoran la gestión municipal

1 ↗ La existencia de servicios prestados por la Junta Municipal valorada positivamente permite adoptar las mejores prácticas.

2 ↗ Existencia en el Gobierno Municipal de Planes de Mejora de la eficiencia y la calidad. Servicios Línea Madrid, elaboración de Cartas de Servicios.

3 ↗ Existencia de un Plan de Formación de Funcionarios.

4 ↗ Campañas de mejora medioambiental. Proceso Agenda 21 Local de Madrid. Proyectos y actividades de sostenibilidad para centros educativos.

5 ↗ Programas de impulso de la participación ciudadana.

6 ↗ Agencia para el Empleo de Madrid. Cursos de Formación ocupacional. Mapa de recursos de Empleo y Formación.

7 ↗ Oficina del Defensor del Contribuyente.

8 ↗ Planes de Prevención y actuación en seguridad ciudadana.

9 ↗ Samur y Samur Social.

10 ↗ Actuación en los planes de infraestructuras de transportes.

11 ↗ Plan Primera Vivienda.

Denominación del campo de Fútbol

El 66,1% de los encuestados ha elegido entre cuatro propuestas hechas por el Consejo Territorial el nombre de “**Dehesa de Moratalaz**” para la instalación deportiva (antiguo Campo del Urbis sito en la avenida Doctor García Tapia, 117).

PRINCIPALES RESULTADOS de la consulta

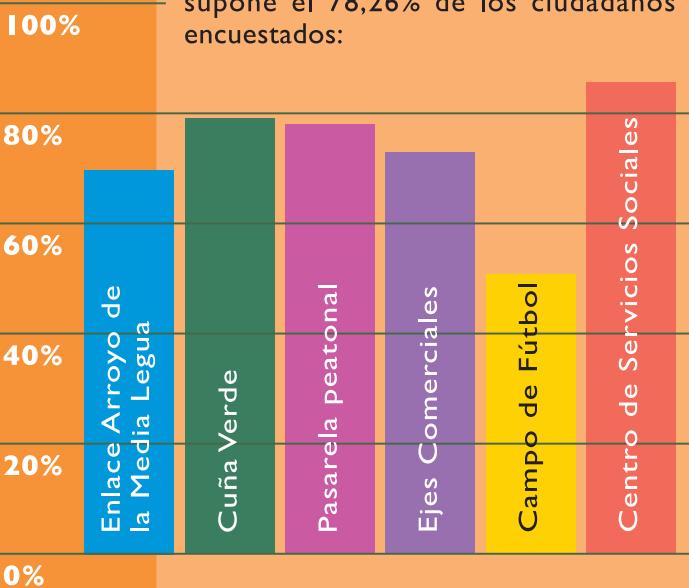
MORATALAZ **PARTICIPA**

Aspectos destacables de la gestión de los Servicios Municipales en el Distrito de Moratalaz:

1 ↗ El 95,3% de los encuestados opina que Moratalaz es un buen Distrito para vivir.

2 ↗ Moratalaz es un Distrito limpio. El 63,4% de los entrevistados valora positivamente la limpieza en calles y parques públicos.

3 ↗ La valoración de las actuaciones de Infraestructuras entre buena y muy buena supone el 78,26% de los ciudadanos encuestados:



4 ↗ Amplia satisfacción mostrada por los ciudadanos del Distrito en los servicios analizados: culturales, y muy especialmente, servicios sociales, juventud y deporte.

5 ↗ Los ciudadanos manifiestan un grado de información muy alto de las actividades y programas que se realizan en los servicios públicos municipales.

6 ↗ El 81,2% de los vecinos muestra una alta implicación y participación en programas y actividades del distrito y valora positivamente los medios apor-tados por la Junta Municipal

7 ↗ El grado de satisfacción en el funcionamiento de las instalaciones deportivas es alto (60,7%) así como el de los servicios deportivos (70,6%).

8 ↗ Los ciudadanos consideran adecuada la oferta escolar en el distrito.

9 ↗ El 76% de los encuestados valoran satisfactoriamente los programas y actividades que se reali-zan en los centros culturales.

10 ↗ Casi la mitad de los encuestados utilizan los servicios culturales y deportivos.

11 ↗ El 70,7% valora positivamente la actuación de la Policía Municipal.

Aspectos a mejorar en la gestión de los Servicios Municipales en el Distrito de Moratalaz:

1 ↗ Insatisfacción en materia de empleo.

2 ↗ Elevada preocupación por el precio de la vivienda.

3 ↗ Los ciudadanos consideran que la contaminación del aire es un problema.

4 ↗ El ruido es un gran problema.

5 ↗ Se percibe cierta demanda de más servicios sociales.

6 ↗ Los jóvenes son los que menos utilizan los servicios culturales y acuden en poca proporción a los servicios de la juventud.

7 ↗ Los ciudadanos no utilizan las nuevas tecnologías para conocer las actividades y programas de la Junta Municipal.

8 ↗ El número de residencias para mayores es insuficiente.

Otros recursos y medidas que mejoran la gestión municipal

1 ↗ La existencia de servicios prestados por la Junta Municipal valorada positivamente permite adoptar las mejores prácticas.

2 ↗ Existencia en el Gobierno Municipal de Planes de Mejora de la eficiencia y la calidad. Servicios Línea Madrid, elaboración de Cartas de Servicios.

3 ↗ Existencia de un Plan de Formación de Funcionarios.

4 ↗ Campañas de mejora medioambiental. Proceso Agenda 21 Local de Madrid. Proyectos y actividades de sostenibilidad para centros educativos.

5 ↗ Programas de impulso de la participación ciudadana.

6 ↗ Agencia para el Empleo de Madrid. Cursos de Formación ocupacional. Mapa de recursos de Empleo y Formación.

7 ↗ Oficina del Defensor del Contribuyente.

8 ↗ Planes de Prevención y actuación en seguridad ciudadana.

9 ↗ Samur y Samur Social.

10 ↗ Actuación en los planes de infraestructuras de transportes.

11 ↗ Plan Primera Vivienda.

Denominación del campo de Fútbol

El 66,1% de los encuestados ha elegido entre cuatro propuestas hechas por el Consejo Territorial el nombre de “**Dehesa de Moratalaz**” para la instalación deportiva (antiguo Campo del Urbis sito en la avenida Doctor García Tapia, 117).