

**Querido vecino/a**

**Moratalaz Participa** se enmarca dentro del conjunto de actuaciones municipales encaminadas a fomentar la participación de los ciudadanos en los ámbitos públicos. En septiembre de 2006 se llevó a cabo una encuesta entre los vecinos del distrito en la que participaron **2.616 personas** que representaban a distintos colectivos ciudadanos y vecinos del distrito.

En esta encuesta los vecinos nos dieron su opinión acerca de los servicios y actuaciones municipales llevadas a cabo así como sugerencias y demandas para su barrio.

Presentamos en este folleto los resultados del estudio, que sin duda, van a contribuir a que las decisiones del Gobierno Municipal sean más eficaces.

Os agradezco vuestra implicación y colaboración en este proyecto y os animo a seguir participando en iniciativas como ésta para, entre todos, conseguir un distrito mejor.

**Fátima Núñez Valentín**

Concejal Presidenta de la Junta de Distrito de Moratalaz



madrid

ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA  
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



madrid

DISTRITO DE MORATALAZ

# PRINCIPALES RESULTADOS de la consulta ciudadana

1 de Marzo de 2007

MORATALAZ PARTICIPA



madrid

# PRINCIPALES RESULTADOS de la consulta

## MORATALAZ PARTICIPA

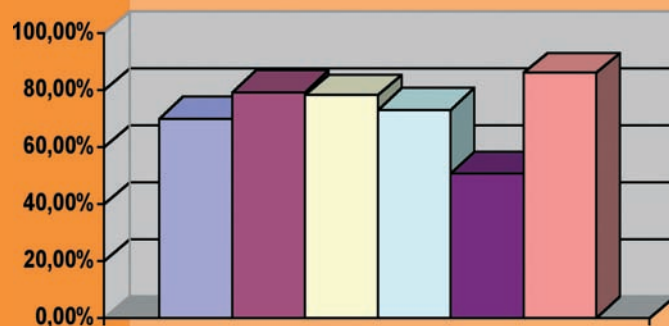
### Aspectos destacables de la gestión de los Servicios Municipales en el Distrito de Moratalaz:

1✦ El 95,3% de los encuestados opina que Moratalaz es un buen Distrito para vivir.

2✦ Moratalaz es un Distrito limpio. El 63,4% de los entrevistados valora positivamente la limpieza en calles y parques públicos.

3✦ La valoración de las actuaciones de Infraestructuras entre buena y muy buena supone el 78,26% de los ciudadanos encuestados:

- Enlace Arroyo de la Media Legua
- Cuña Verde
- Pasarela peatonal
- Ejes Comerciales
- Campo de Fútbol
- Centro de Servicios Sociales



4✦ Amplia satisfacción mostrada por los ciudadanos del Distrito en los servicios analizados: culturales, y muy especialmente, servicios sociales, juventud y deporte.

5✦ Los ciudadanos manifiestan un grado de información muy alto de las actividades y programas que se realizan en los servicios públicos municipales.

6✦ El 81,2% de los vecinos muestra una alta implicación y participación en programas y actividades del distrito y valora positivamente los medios aportados por la Junta Municipal

7✦ El grado de satisfacción en el funcionamiento de las instalaciones deportivas es alto (60,7%) así como el de los servicios deportivos (70,6%).

8✦ Los ciudadanos consideran adecuada la oferta escolar en el distrito.

9✦ El 76% de los encuestados valoran satisfactoriamente los programas y actividades que se realizan en los centros culturales.

10✦ Casi la mitad de los encuestados utilizan los servicios culturales y deportivos.

11✦ El 70,7% valora positivamente la actuación de la Policía Municipal.

### Aspectos a mejorar en la gestión de los Servicios Municipales en el Distrito de Moratalaz:

1➤ Insatisfacción en materia de empleo.

2➤ Elevada preocupación por el precio de la vivienda.

3➤ Los ciudadanos consideran que la contaminación del aire es un problema.

4➤ El ruido es un gran problema.

5➤ Se percibe cierta demanda de más servicios sociales.

6➤ Los jóvenes son los que menos utilizan los servicios culturales y acuden en poca proporción a los servicios de la juventud.

7➤ Los ciudadanos no utilizan las nuevas tecnologías para conocer las actividades y programas de la Junta Municipal.

8➤ El número de residencias para mayores es insuficiente.

### Otros recursos y medidas que mejoran la gestión municipal

1✦ La existencia de servicios prestados por la Junta Municipal valorada positivamente permite adoptar las mejores prácticas.

2✦ Existencia en el Gobierno Municipal de Planes de Mejora de la eficiencia y la calidad. Servicios Línea Madrid, elaboración de Cartas de Servicios.

3✦ Existencia de un Plan de Formación de Funcionarios.

4✦ Campañas de mejora medioambiental. Proceso Agenda 21 Local de Madrid. Proyectos y actividades de sostenibilidad para centros educativos.

5✦ Programas de impulso de la participación ciudadana.

6✦ Agencia para el Empleo de Madrid. Cursos de Formación ocupacional. Mapa de recursos de Empleo y Formación.

7✦ Oficina del Defensor del Contribuyente.

8✦ Planes de Prevención y actuación en seguridad ciudadana.

9✦ Samur y Samur Social.

10✦ Actuación en los planes de infraestructuras de transportes.

11✦ Plan Primera Vivienda.

### Denominación del campo de Fútbol

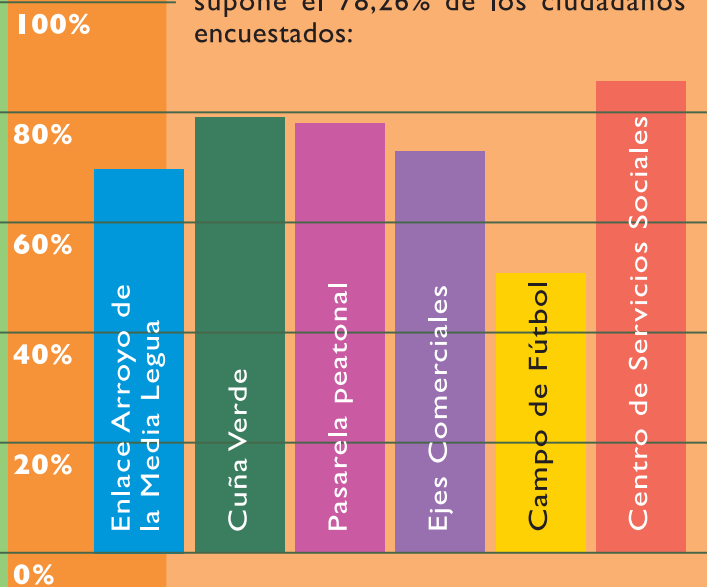
El 66,1% de los encuestados ha elegido entre cuatro propuestas hechas por el Consejo Territorial el nombre de **“Dehesa de Moratalaz”** para la instalación deportiva (antiguo Campo del Urbis sito en la avenida Doctor García Tapia, 117).

# PRINCIPALES RESULTADOS de la consulta

## MORATALAZ PARTICIPA

### Aspectos destacables de la gestión de los Servicios Municipales en el Distrito de Moratalaz:

- 1 ➤ El 95,3% de los encuestados opina que Moratalaz es un buen Distrito para vivir.
- 2 ➤ Moratalaz es un Distrito limpio. El 63,4% de los entrevistados valora positivamente la limpieza en calles y parques públicos.
- 3 ➤ La valoración de las actuaciones de Infraestructuras entre buena y muy buena supone el 78,26% de los ciudadanos encuestados:



4 ➤ Amplia satisfacción mostrada por los ciudadanos del Distrito en los servicios analizados: culturales, y muy especialmente, servicios sociales, juventud y deporte.

5 ➤ Los ciudadanos manifiestan un grado de información muy alto de las actividades y programas que se realizan en los servicios públicos municipales.

6 ➤ El 81,2% de los vecinos muestra una alta implicación y participación en programas y actividades del distrito y valora positivamente los medios aportados por la Junta Municipal

7 ➤ El grado de satisfacción en el funcionamiento de las instalaciones deportivas es alto (60,7%) así como el de los servicios deportivos (70,6%).

8 ➤ Los ciudadanos consideran adecuada la oferta escolar en el distrito.

9 ➤ El 76% de los encuestados valoran satisfactoriamente los programas y actividades que se realizan en los centros culturales.

10 ➤ Casi la mitad de los encuestados utilizan los servicios culturales y deportivos.

11 ➤ El 70,7% valora positivamente la actuación de la Policía Municipal.

### Aspectos a mejorar en la gestión de los Servicios Municipales en el Distrito de Moratalaz:

- 1 ➤ Insatisfacción en materia de empleo.
- 2 ➤ Elevada preocupación por el precio de la vivienda.
- 3 ➤ Los ciudadanos consideran que la contaminación del aire es un problema.
- 4 ➤ El ruido es un gran problema.
- 5 ➤ Se percibe cierta demanda de más servicios sociales.
- 6 ➤ Los jóvenes son los que menos utilizan los servicios culturales y acuden en poca proporción a los servicios de la juventud.

7 ➤ Los ciudadanos no utilizan las nuevas tecnologías para conocer las actividades y programas de la Junta Municipal.

8 ➤ El número de residencias para mayores es insuficiente.

### Otros recursos y medidas que mejoran la gestión municipal

1 ➤ La existencia de servicios prestados por la Junta Municipal valorada positivamente permite adoptar las mejores prácticas.

2 ➤ Existencia en el Gobierno Municipal de Planes de Mejora de la eficiencia y la calidad. Servicios Línea Madrid, elaboración de Cartas de Servicios.

3 ➤ Existencia de un Plan de Formación de Funcionarios.

4 ➤ Campañas de mejora medioambiental. Proceso Agenda 21 Local de Madrid. Proyectos y actividades de sostenibilidad para centros educativos.

5 ➤ Programas de impulso de la participación ciudadana.

6 ➤ Agencia para el Empleo de Madrid. Cursos de Formación ocupacional. Mapa de recursos de Empleo y Formación.

7 ➤ Oficina del Defensor del Contribuyente.

8 ➤ Planes de Prevención y actuación en seguridad ciudadana.

9 ➤ Samur y Samur Social.

10 ➤ Actuación en los planes de infraestructuras de transportes.

11 ➤ Plan Primera Vivienda.

### Denominación del campo de Fútbol

El 66,1% de los encuestados ha elegido entre cuatro propuestas hechas por el Consejo Territorial el nombre de **“Dehesa de Moratalaz”** para la instalación deportiva (antiguo Campo del Urbis sito en la avenida Doctor García Tapia, 117).