

**ESTUDIO Y ANÁLISIS DE LOS NIVELES DE CALIDAD EN LA  
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DEL  
DISTRITO DE SAN BLAS**

**CONCLUSIONES-INFORME EJECUTIVO**

## SAN BLAS

### Contenido

I. CONCLUSIONES DE LAS RESPUESTAS OBTENIDAS DE LOS CIUDADANOS.....	4
1. Lugar de residencia y de trabajo de los participantes .....	4
2. Barrio de residencia de los participantes.....	4
3. Percepción de la calidad de vida en el Distrito .....	5
3.1. Es fácil encontrar una buena vivienda a precio razonable.....	5
3.2. Hay mayor oferta y acceso a la vivienda en los últimos años.....	5
3.3. El ruido es un problema importante .....	6
3.4. Este es un barrio limpio .....	6
3.5. La contaminación de aire es un problema importante.....	6
3.6. Se han mejorado los niveles de limpieza en el distrito.....	7
3.7. El Ayuntamiento ha realizado inversiones en el distrito durante los últimos años.....	7
3.8. El Ayuntamiento gasta sus recursos de manera responsable.....	7
3.9. Existe solidaridad y buena relación vecinal entre los ciudadanos del distrito ..	7
3.10. Tiene cerca de su domicilio algún equipamiento municipal, .....	8
3.11. Ud. se siente satisfecho de vivir aquí .....	8
3.12. En los próximos años, vivir aquí será más agradable.....	8
4. Considera San Blas un buen distrito para vivir.....	9
5. Necesidades prioritarias a incluir en el Plan Especial de Inversiones 2011-2015.....	9
6. Equipamientos prioritarios a incluir en el Plan Especial de Inversiones 2011-2015. ....	10
7. Utilización y valoración de los servicios públicos municipales del distrito.....	11
7.1. Servicios sociales.....	11
7.2. Servicios culturales.....	11
7.3. Servicios para juventud .....	11
7.4. Servicios deportivos .....	12
7.5. Servicios administrativos.....	12
8. Recepción de la información sobre los servicios públicos. ....	13
9. Conocimiento y valoración de los canales de participación ciudadana .....	13
10. Valoración de las instalaciones deportivas del distrito .....	14
10.1. Instalación Deportiva Municipal “San Blas”.....	14
10.2. Instalación Deportiva Municipal “Fabián Roncero”. ....	14
10.3. Instalación Deportiva Municipal “Pepu Hernández”. ....	14
10.4. Instalación Deportiva Municipal “Euterpe” .....	15
10.5. Instalación Deportiva Básica “IQUITOS”. ....	15
10.6. Instalación Deportiva Básica “Avenida de Guadalajara” .....	15

## SAN BLAS

11. Valoración de los Centros Municipales .....	16
11.1. Centro cultural “Antonio Machado” .....	16
11.2. Centro cultural “Buero Vallejo” .....	16
11.3. Centro Cultural “Ciudad Pegaso” .....	16
11.4. Centro Sociocultural “Miguel de Cervantes” .....	17
11.5. Centro Europa Joven San Blas .....	17
11.6. Centro de Servicios Sociales “Torre Arias” .....	18
11.7. Centro de Mayores “Antonio Machado” .....	18
11.8. Centro de Mayores “Ciudad Pegaso” .....	19
11.9. Centro de Mayores “Castillo de Uclés” .....	19
11.10. Centro Integrado “Pablo Casals” .....	20
11.11. Centro Mixto Esfinge. ....	20
11.12. Centro de Día “Mora de Rubielos” .....	21
12. Valoración de la oferta escolar existente en el distrito .....	21
13. Valoración de la suficiencia de parques públicos en el distrito .....	22
14. Valoración de la seguridad ciudadana y de la actuación de la policía municipal .....	22
15. Valoración de la movilidad en el distrito .....	23
16. Valoración del transporte público del distrito .....	23
17. Mejora de las zonas comerciales .....	24

## SAN BLAS

### *I. CONCLUSIONES DE LAS RESPUESTAS OBTENIDAS DE LOS CIUDADANOS*

#### ***1. Lugar de residencia y de trabajo de los participantes***

1.- El 81,8% de los ciudadanos que participaron en la consulta tienen su residencia en el distrito y el 9,2%, además de residir, trabaja en él. Un 8,5% de los ciudadanos trabajan en el distrito aunque su domicilio lo tienen en otro lugar. El 79,8% de los hombres afirman ser residentes, mientras lo son el 84,3% de las mujeres.

2.- Los ciudadanos de nacionalidad extranjera son residentes en un 55,7% de los casos, mientras que en los españoles el porcentaje es del 84,2%. Un 25,6% de los ciudadanos extranjeros manifiestan trabajar en el distrito por tan solo un 7% de ciudadanos españoles.

3.- Los porcentajes más elevados de ciudadanos residentes están integrados en los intervalos de mayor y menor edad. Los ciudadanos de entre 16 y 18 años, los ciudadanos de entre 60 y 69 años y aquellos otros que superan esta edad afirman tener su residencia en el distrito en un porcentaje superior al 93% de los casos.

#### ***2. Barrio de residencia de los participantes***

4.- El mayor porcentaje de residentes se encuentra establecido en los barrios de “Las Rosas” (21,4%), “Canillejas” (17,6%), “Rejas” (15,4%) y “Simancas” (14,4%).

## SAN BLAS

5.- El barrio de “Las Rosas” es el que aglutina el mayor número de residentes de tramos de edad intermedia, mientras que en el barrio de “Canillejas” es donde hay una mayor concentración de la población de mayor edad (de 50 años en adelante).

### ***3. Percepción de la calidad de vida en el Distrito***

#### **3.1. Es fácil encontrar una buena vivienda a precio razonable.**

6.- El 84,4% de los ciudadanos consideran difícil o muy difícil encontrar una vivienda sin pagar un coste excesivo. Un 15,6% de la población atribuye un precio razonable a la vivienda que se obtiene en propiedad.

7.- Menos del 21,4% de los ciudadanos, en todos los intervalos de edad, ven factible acceder a una vivienda con cierta facilidad.

#### **3.2. Hay mayor oferta y acceso a la vivienda en los últimos años.**

8.- El 70,9% de la población consultada considera que no ha habido una mayor oferta y mejoras en el acceso a la vivienda estos últimos años. Un 29,2% señala que sí se ha producido cierta mejora en el acceso a la vivienda.

9.- Las mujeres señalan mayor grado de disconformidad en cuanto al alcance de las medidas y resultados obtenidos de las iniciativas que se han tomado en materia de vivienda (36,2%) que los hombres (32,8%). La población de otras nacionalidades se muestra más insatisfecha con la oferta y el acceso a la vivienda (77,3%) que la población de nacionalidad española (70,4%).

## SAN BLAS

### **3.3. El ruido es un problema importante**

10.- El 69,6% de la población consultada considera que el ruido es un importante problema en el entorno urbano, especialmente para las personas entre 60 y 69 años (82%) y las personas mayores de 69 años (77,3%).

11.- La preocupación de los ciudadanos por el ruido en el distrito de San Blas (69,6%) lo situarían entre las 25 ciudades europeas cuyos habitantes están más sensibilizados con la contaminación acústica. Los resultados son similares a los obtenidos en Turín y Bolonia (66%), inferiores a Madrid (84%) y Barcelona (80%) y superiores a Málaga (64%),

### **3.4 Este es un barrio limpio**

12.- El 59,7% de los ciudadanos se encuentran satisfechos con el nivel de limpieza que actualmente existe en las vías y espacios públicos del distrito. Este porcentaje sitúa al distrito de San Blas entre las 35 ciudades europeas cuyas ciudadanía consideran limpios sus municipios, con registros similares a Belfast y Manchester. Por lo que respecta a las ciudades españolas incluidas en el estudio, estaría en registros superiores a Madrid (55%), Barcelona (40%) y Málaga (35%).

### **3.5. La contaminación de aire es un problema importante**

13.- Para el 63,9% de los ciudadanos consultados, la contaminación del aire representa un problema importante. En cualquier caso esta percepción negativa es inferior a los resultados obtenidos para el conjunto de la ciudad de Madrid y de Barcelona cuyos ciudadanos sentían esta misma preocupación en

## SAN BLAS

el 85% y 76% de los casos, respectivamente, y similar a los resultados obtenidos por Lille (63%).

### **3.6. Se han mejorado los niveles de limpieza en el distrito**

14.- Para el 46,8% de los ciudadanos que participaron en el estudio, el distrito presenta mejoras en cuanto a su estado de limpieza. En el caso de la población masculina el porcentaje es del 48,7% y en el de la femenina el 44,8%.

### **3.7. El Ayuntamiento ha realizado inversiones en el distrito durante los últimos años**

15.- Más de un tercio de la población de San Blas consultada (39%) piensa que el Ayuntamiento ha realizado suficientes inversiones en el distrito durante los últimos años.

### **3.8. El Ayuntamiento gasta sus recursos de manera responsable**

16.- Para un 27,7% de las personas que participaron en el estudio el Ayuntamiento hace un uso responsable y una gestión eficaz de los caudales públicos.

### **3.9. Existe solidaridad y buena relación vecinal entre los ciudadanos del distrito**

17.- Los ciudadanos consideran que existe solidaridad y buena relación vecinal en un 64,6% de los casos. De ellos, el 51,5% se pronunciaron por encontrarse “algo de acuerdo” con esta afirmación.

## SAN BLAS

18.- En el ámbito europeo, el distrito de San Blas se ubicaría entre las 40 ciudades europeas que consideran que existe solidaridad y confianza entre los ciudadanos de su ámbito territorial. Los registros y resultados obtenidos en el distrito son similares a los que se han extraído de las ciudades de Barcelona, Burdeos y Amberes (65%) e inferiores a Málaga (73%) y Madrid (70%).

### **3.10. Tiene cerca de su domicilio algún equipamiento municipal,**

19.- Más de dos tercios de los ciudadanos consultados en San Blas (69,4%) afirman que por lo general los equipamientos y centros municipales no se encuentran alejados de su lugar de residencia en el distrito. De esto se puede deducir que los ciudadanos del distrito están satisfechos con la distribución territorial de los equipamientos municipales.

### **3.11. Ud. se siente satisfecho de vivir aquí**

20.- La gran mayoría de la población de San Blas que participó en este proceso siente satisfacción por vivir en el distrito (75,4%), especialmente la población de nacionalidad española (76,3%).

### **3.12. En los próximos años, vivir aquí será más agradable**

21.- El 67,8% de los ciudadanos consultados está de acuerdo con la afirmación de que en los próximos años vivir en San Blas será más agradable.

22.- La población de menor y mayor edad son los que muestran mayor satisfacción por residir en el distrito, con porcentajes superiores al 80%.

## SAN BLAS

### **4. Considera San Blas un buen distrito para vivir.**

23.- Existe gran unanimidad en considerar San Blas un buen distrito para vivir, así lo señala el 88,8% de los ciudadanos consultados.

24.- Los más jóvenes y las personas de más de 60 años son quienes mejor valoran San Blas como destino de residencia, con porcentajes superiores al 91%.

25.- Más del 85% de la población en todos los colectivos de la variable ocupación piensan que San Blas es una buena zona para residir.

### **5. Necesidades prioritarias a incluir en el Plan Especial de Inversiones 2011-2015.**

26.- Las tres necesidades que el ciudadano consultado en el distrito percibe como prioritarias para su acometimiento en el Plan Especial de Inversiones 2011-2015 son, por este orden: 1ª. La inclusión de iniciativas de mejora e implantación de nuevos equipamientos; 2ª La puesta en marcha de programas relacionados con transporte; 3ª El acometimiento de actuaciones vinculadas a limpieza, mantenimiento y zonas verdes.

27- La población femenina señala como necesidades más importantes, en primer lugar la mejora e implantación de nuevos equipamientos, en segundo lugar actuaciones en cuestiones de transporte y, finalmente, iniciativas relacionadas con limpieza, mantenimiento y zonas verdes. Por su parte, la población masculina, considera, en primer lugar, los temas vinculados a limpieza, mantenimiento y zonas verdes como necesidad más importante a acometer en el Plan Especial de Inversión 2011-2015, en segundo lugar las

## SAN BLAS

iniciativas relacionadas con la implantación de equipamientos y en tercer lugar, las actuaciones relativas al transporte.

28.- Las actuaciones menos reseñadas por los ciudadanos que participaron en la consulta son las referidas a arreglo de calles, empleo y vivienda.

### ***6. Equipamientos prioritarios a incluir en el Plan Especial de Inversiones 2011-2015.***

29.- Las prioridades que los ciudadanos tienen sobre los equipamientos municipales que han de ser incluidos en el Plan Especial de Inversiones no presentan diferencias significativas.

El primero de los equipamientos municipales demandados por los ciudadanos es un centro deportivo (15,2% de los casos) aunque no existen diferencias sustanciales con respecto a la demanda que realizan de otros equipamientos como un centro de mayores (13,9% de los casos y demandado en segundo lugar) o un centro de fomento del empleo (13% de los casos y demanda en tercer lugar).

30.- Los supuestos que implican dotar al distrito de un mayor número de bibliotecas o de un mayor número de centros de atención al inmigrante constituyen los menos apoyados por los ciudadanos.

## SAN BLAS

### ***7. Utilización y valoración de los servicios públicos municipales del distrito.***

#### **7.1. Servicios sociales**

31.- Una quinta parte de los ciudadanos consultados en el distrito de San Blas (19,8%) demandan a la Administración municipal programas y servicios de carácter social.

32.- Un 77,8% de los ciudadanos consideraron adecuados y satisfactorios los programas y acciones sociales de estos servicios.

#### **7.2. Servicios culturales**

33.- Al menos una tercera parte de los ciudadanos que participaron en el estudio (34,5%) hace uso de los servicios culturales.

34.- Para el 68,7% de los ciudadanos los servicios culturales que se prestan en el distrito responden a sus necesidades y expectativas.

#### **7.3. Servicios para juventud**

35.- El número de ciudadanos que potencialmente puede hacer uso de este tipo de servicios es menor que en el resto de los servicios debido a su objeto y características.

36.-Un 7,5% de los ciudadanos participan o utilizan los servicios del área de juventud del distrito.

## SAN BLAS

37.- Para el 62,6% de los ciudadanos, los programas y actividades juveniles que se realizan en el distrito son consecuentes con las necesidades de la población a la que van dirigidos.

38.- Un 41,4% de los ciudadanos consultados entre 16 y 18 años y un 12,4% de aquellos otros cuyas edades se encuentran comprendidas entre 19 y 29 años solicitan los servicios prestados por esta área municipal.

39.- Para el 76,5% de los ciudadanos con edades entre 16 y 18 años y para el 71,5% de los ciudadanos con edades entre los 19 y 29 años, los servicios juveniles reúnen las condiciones y los estándares de calidad precisos para satisfacer sus intereses y necesidades.

### **7.4. Servicios deportivos**

40.- El 35,3% de los ciudadanos utiliza los equipamientos e instalaciones deportivas del distrito o demanda de la Administración municipal este tipo de servicios.

41.- Para un 60% de los ciudadanos los programas y actividades de los que se responsabiliza este servicio logran alcanzar los objetivos y los resultados adecuados para satisfacer sus demandas.

### **7.5. Servicios administrativos**

42.- Un 28,7% de las personas que participaron en el estudio recurre a los servicios administrativos municipales para resolver trámites o cursar expedientes de diversa índole.

## SAN BLAS

43.- La opción por la que mayoritariamente se pronunciaron los ciudadanos al valorar los servicios administrativos fue por la de “bien” (48% de los casos) seguida de la opción de “regular” (25,8% de los casos).

### ***8. Recepción de la información sobre los servicios públicos.***

44.- La información obtenida de manera personal es el medio más utilizado por los ciudadanos para conocer la naturaleza o características de los servicios públicos prestados desde la Junta Municipal. El 60,4% de las personas consultadas utilizan este medio.

45.- El segundo medio más utilizado para recibir información sobre los servicios públicos es Internet. En este sentido se expresaron el 14,8% de los ciudadanos.

### ***9. Conocimiento y valoración de los canales de participación ciudadana***

46.- Una media del 93,4% de los ciudadanos desconoce los canales de participación ciudadana por los que fueron consultados.

47.- Los canales de participación ciudadana más conocidos por la población del distrito son las consultas ciudadanas (16%) y los plenos del Ayuntamiento (8,6%).

48.- A pesar del grado de desconocimiento de dichos canales participativos, se puede deducir que muchos ciudadanos saben de su existencia pero no conocen, sin embargo, su funcionamiento y actividades.

## SAN BLAS

### ***10. Valoración de las instalaciones deportivas del distrito***

#### **10.1. Instalación Deportiva Municipal “San Blas”.**

49.- Un 22,7% de los ciudadanos recurren a este equipamiento municipal para practicar deporte.

50.- Uno de cada dos ciudadanos consideró satisfactorios los servicios recibidos por esta instalación deportiva (55,4% de los casos). En sentido contrario se pronunciaron el 13% de los ciudadanos, mientras que un nutrido grupo de los mismos (30,9%) estimó oportuno que la instalación acometiera algunas mejoras para satisfacer de manera adecuada las necesidades de los ciudadanos que a ella acuden.

#### ***10.2. Instalación Deportiva Municipal “Fabián Roncero”.***

51.- Un 10,4% de las personas consultadas admitieron hacer uso de esta instalación deportiva o participar en los programas y actividades que en la misma se desarrollan.

52.- Un 71,5% de los ciudadanos consideran adecuadas las instalaciones deportivas de este centro y satisfactorios sus servicios. Un 20,7% de ellos entiende que sus servicios e instalaciones son excelentes.

#### **10.3. Instalación Deportiva Municipal “Pepu Hernández”.**

53.- El 12,4% de los ciudadanos que participaron en el estudio acuden a esta instalación para practicar actividades deportivas.

## SAN BLAS

54.- El 70% de los ciudadanos mostraron su satisfacción con las características y estándares de calidad de este equipamiento.

### **10.4. Instalación Deportiva Municipal “Euterpe”**

55.- Únicamente un 3,5% de las personas consultadas hace uso de esta instalación deportiva.

56.- El 60% de los ciudadanos que evaluaron este equipamiento entienden que reúne las características precisas para practicar deporte.

### **10.5. Instalación Deportiva Básica “Iquitos”.**

57.- La utilización de esta instalación deportiva es realizada por el 3% de los ciudadanos.

58.- Para un 68% de los ciudadanos consultados este equipamiento deportivo reúne las condiciones adecuadas para practicar deporte. Una quinta parte del conjunto de estos ciudadanos (19,4%) considera que estas condiciones son excelentes.

### **10.6. Instalación Deportiva Básica “Avenida de Guadalajara”**

59.- Un 3,7% de las personas que participaron en el estudio realizan actividades deportivas en esta instalación municipal.

## SAN BLAS

60.- Para un 66,6% de los ciudadanos los servicios y dotaciones deportivas de este centro responden a sus necesidades y expectativas.

### **11. Valoración de los Centros Municipales**

#### **11.1. Centro cultural “Antonio Machado”**

61.- El 18,5% de los ciudadanos participa en los programas culturales y solicita los servicios de este centro.

62.- Un 77,3% de los ciudadanos elige los calificativos de “muy bien” o “bien” al valorar sus programas y servicios.

#### **11.2. Centro cultural “Buero Vallejo”**

63.- Un 15,9% de los ciudadanos recurre a este equipamiento municipal para participar en sus programas y actividades.

64.- Para un 73,3% de las personas consultadas los programas y actividades culturales son los adecuados y reúnen las características precisas que garantizan su calidad.

#### **11.3. Centro Cultural “Ciudad Pegaso”**

65.- De los centros culturales es el que menor demanda presenta por parte de los ciudadanos (9,7% de los casos).

66.- Un 72,6% de los ciudadanos piensa que el centro dispone de los programas y actividades precisos para satisfacer sus expectativas.

## SAN BLAS

### **11.4. Centro Sociocultural “Miguel de Cervantes”**

67.- La demanda de los servicios de este centro o la participación en sus programas por parte de los ciudadanos se sitúa en el 8,2%.

68.- Para el 72,4% de las personas que participaron en el estudio, este equipamiento reúne las condiciones de calidad necesarias para prestar de manera satisfactoria sus servicios.

### **11.5. Centro Europa Joven San Blas**

69.- Un 6% de los ciudadanos demanda los servicios o solicita información acerca de los programas que desde este centro se gestionan y realizan.

70.- Un 78,3% de las personas que participaron en el estudio piensa que los programas y actividades diseñados desde el centro juvenil alcanzan los objetivos que tienen previstos y satisfacen las necesidades y expectativas de la población a los que van dirigidos.

71.- Al menos una cuarta parte de los ciudadanos (25,4%) de entre 16 y 18 años solicita los servicios de este centro, porcentaje que se reduce a un 9,8% de los casos entre los ciudadanos de 19 y 29 años.

72.- El 85,7% de los ciudadanos con edades comprendidas entre los 16 y 18 años y el 79% de aquellos otros cuyas edades se encuentran entre los 19 y 29 años consideran que los programas y actividades realizados desde este centro municipal satisfacen adecuadamente sus necesidades y expectativas.

## SAN BLAS

### **11.6. Centro de Servicios Sociales “Torre Arias”.**

73.- Un 5,4% de los ciudadanos consultados requiere y demanda los servicios prestados por este equipamiento municipal.

74.- Para un 70,1% de los participantes en el estudio el centro de servicios sociales reúne los estándares de calidad precisos para garantizar una adecuada prestación de los mismos y alcanzar los resultados previstos.

### **11.7. Centro de Mayores “Antonio Machado”.**

75.- Un 3,6% de los ciudadanos solicita los servicios de este centro o participa en sus programas y actividades.

76.- Los calificativos de “muy bien” o de “bien” fueron elegidos por los ciudadanos en el 77,3% de las ocasiones al valorar el funcionamiento y los servicios prestados por este equipamiento municipal.

77.- El 8,9% de los ciudadanos de más de 69 años y el 4,2% de los ciudadanos pertenecientes al intervalo de entre 60 y 69 años demandan los servicios del centro.

78.- Para el 92,3% de las personas consultadas de entre 60 y 69 años y el 94,1% de aquellos otros que superan esta edad, el centro satisface de manera adecuada sus necesidades y expectativas.

## SAN BLAS

### **11.8. Centro de Mayores “Ciudad Pegaso”**

79.- En el caso de este equipamiento, es el 3,6% de los ciudadanos el que demanda sus servicios o participa de sus programas.

80.- Un 81,7% de los ciudadanos consideraba que los servicios prestados se hacían con un satisfactorio nivel de calidad. El 23,2% otorgó la nota de “muy bien” a los servicios y a los programas que desde el centro se les oferta.

81.- Los ciudadanos consultados de más de 69 años realizan mayor uso de este equipamiento (7,3% de los casos) que los ciudadanos incluidos en la franja de edad de entre 60 y 69 años (4,6% de los casos)

82.- La totalidad de los ciudadanos participantes en el estudio y que superan los 69 años consideran que existe un adecuado y satisfactorio nivel de prestaciones por parte de este centro. Apreciación que fue realizada por los ciudadanos de entre 60 y 69 años en el 94,1% de las ocasiones.

### **11.9. Centro de Mayores “Castillo de Uclés”**

83. El 4,4% de las personas que participaron en el estudio demanda sus servicios o participa en sus programas.

84.- Para el 71,7% de los ciudadanos consultados, los servicios que se prestan y las actividades que se programan en el centro responden a sus necesidades y expectativas.

## SAN BLAS

85.- Los ciudadanos de entre 60 y 69 años en el 5,9% de los casos y los ciudadanos que superan esta edad en el 12,5% de las ocasiones son los colectivos que, en términos relativos, en mayor medida recurren a este centro.

86.- Los ciudadanos de entre 60 y 69 años y aquellos otros que superan esta edad consideran respectivamente en el 81,3% y en el 70% de los casos satisfactorios los programas que se desarrollan en este equipamiento municipal.

### **11.10. Centro Integrado “Pablo Casals”.**

87.- Un 2,2% de las personas consultadas solicita los servicios de este centro municipal.

88.- Para un 68,7% de los ciudadanos el centro, sus programas, actividades y servicios reúnen los estándares de calidad adecuados para responder a sus necesidades.

### **11.11. Centro Mixto Esfinge.**

89.- Un 3,7% de los ciudadanos que participaron en el estudio recurren a este equipamiento municipal.

90.- Prácticamente las tres cuartas partes de las personas que calificaron el funcionamiento del centro (73,2%) se sienten satisfechos con los servicios en él prestados.

## SAN BLAS

### **11.12. Centro de Día “Mora de Rubielos”.**

91.- Un porcentaje reducido de los ciudadanos consultados (1,5%) hacen uso o solicitan los servicios de este centro de día.

92.- El 73,5% de las personas que valoraron los programas y servicios del centro se decantaron por los calificativos de “bien” o de “muy bien”.

93.- Aquellos ciudadanos a los que eminentemente van dirigidos sus servicios consideraron en más de un 85% de los casos adecuados los programas y actividades del centro (ciudadanos de entre 60 y 69 años y ciudadanos que superan dicha edad).

### ***12. Valoración de la oferta escolar existente en el distrito***

94.- Un 16,2% de los ciudadanos no emitieron juicio de valor alguno sobre la oferta de plazas escolares en el distrito.

95.- Considerando únicamente las valoraciones efectuadas, las opciones que más reflejaron los ciudadanos sobre este aspecto fueron aquellas que calificaban la oferta escolar como “buena” (44,7% de los casos) y aquella otra que la calificaba de “regular” (34% de los casos).

## SAN BLAS

### ***13. Valoración de la suficiencia de parques públicos en el distrito***

96.- De los 21 distritos existentes en el municipio de Madrid, el distrito de San Blas ocupa el noveno lugar en superficie destinada a zonas verdes. En concreto cuenta con 176,37 hectáreas.

97.- Prácticamente las tres cuartas partes de los ciudadanos consultados (73,9%) muestra su conformidad con el número de parques públicos existentes en el distrito.

### ***14. Valoración de la seguridad ciudadana y de la actuación de la policía municipal***

98.- Las opciones más empleadas por los ciudadanos al valorar su percepción de seguridad en el distrito fueron la de “regular” (42,5% de los casos) y la de “bien” (33,2% de los casos).

99.- La percepción de inseguridad ciudadana es sentida por el 15,2% de los ciudadanos.

100.- Por lo que se refiere a la valoración de la eficacia de los planes de actuación de la policía municipal en el distrito, la opción más elegida por los ciudadanos consultados fue la de “bien” (38,2% de los casos) seguida de la de “regular” (35,6% de los casos). Para un 11,7% de los ciudadanos los programas de la policía municipal no alcanzan los resultados esperados.

## SAN BLAS

### **15. Valoración de la movilidad en el distrito**

101.- El 37,2% de los ciudadanos que participaron en el estudio consideran “bien” la movilidad en el distrito de San Blas, un 1,4% la califica “muy bien”. Por su parte, un 40,8% la considera “regular” mientras que un 17,5% “mal” o “muy mal”. La abstención es del 3,1%.

102.- La opinión más apuntada por los ciudadanos es aquella que emplea el calificativo de “regular”, lo que refleja que la movilidad no es del todo adecuada a las expectativas de los ciudadanos del distrito.

### **16. Valoración del transporte público del distrito**

103.- La población participante en esta consulta se encuentra moderadamente satisfecha con el transporte público de su distrito. Casi la mitad de la población consultada valora “bien” o “muy bien” el transporte público en San Blas (47%).

104.- Más del 42,6% de los ciudadanos integrados en cada uno de los tramos de edad califican de “bueno” o “muy bueno” el transporte público del distrito, excepto las personas integradas en el intervalo de 30-39 años que compartieron esta opinión en el 37,1% de los casos.

105.- Los ciudadanos que integran el colectivo de otras ocupaciones son el grupo que mejor percepción tiene del transporte público (56,4% lo considera bueno o muy bueno), seguido de las personas en situación de desempleo (50,5%) y los estudiantes (50,2%).

SAN BLAS

### ***17. Mejora de las zonas comerciales***

106.- Existe gran similitud en los datos obtenidos del proceso de consulta en cuanto a las medidas a emplear para relanzar las zonas comerciales. No existe una decantación clara por parte de los ciudadanos consultados, optando algo más a favor del *lanzamiento de campañas de promoción* (62,8%). Las otras dos opciones, *fomento del asociacionismo de comerciantes* y la *reforma de calles comerciales* han obtenido la misma valoración (60,6%), si bien, ésta última tiene un porcentaje superior en la opción “muy bien”, por lo que sería la segunda estrategia comercial más señalada, relegando al tercer lugar la actuación que conlleva el asociacionismo de los comerciantes.