

# Como desarrollan los municipios y ciudadanos europeos la participación ciudadana



Dr. Elke Löffler  
Director General  
Governance International  
([www.govint.org](http://www.govint.org))



**El primer paso:**

**Para crear la confianza mutua**

# Como escuchamos a los ciudadanos – Un desafío tanto para políticos como funcionarios de la administración pública

## El programa “Los Concejales preguntan y los ciudadanos responden”, aplicado en Nürtingen, Alemania

- ♦ Se brinda a los ciudadanos la oportunidad de reunirse periódicamente con los concejales y funcionarios de la Administración Municipal en un ambiente exento de tensiones
- ♦ Los Concejales averiguan que necesitan los ciudadanos y como estos perciben dichas necesidades



# Actuacion transparente – Que suministre a los ciudadanos la información que les interesa

Para rendir cuentas sobre lo que se ha hecho y lo que aún está pendiente. El 'informe sobre la ejecución' que las autoridades locales de Baar,

**Fruchtbar.** Unsere Wirtschaft.

Massnahmen 2004 P=Planung, S=Start, W=Weiterführung, A=Abschluss:

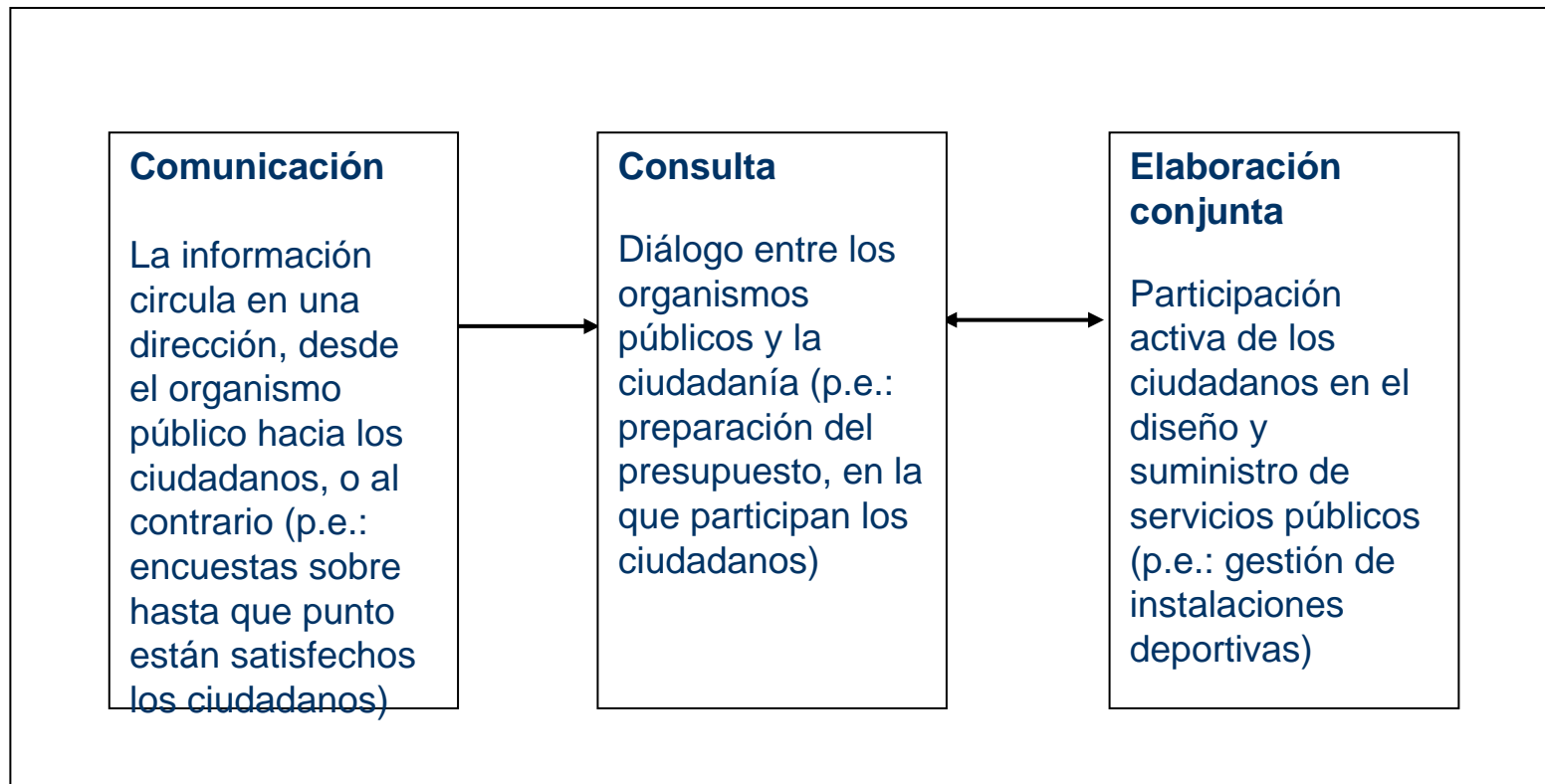
	P	S	W	A
<b>Umfeld</b>				
• Verstärkte individuelle Kontakte zu Unternehmen			•	
• Begleitung Projekt Zuger Finanz- und Aufgabenreform		•	•	
<b>Kommunikation</b>				
• Zusammenarbeit mit der Kontaktstelle Wirtschaft des Kantons pflegen			•	



**Para la comunicación,  
consulta y elaboración de planes  
conjuntamente con los ciudadanos:**

**Algunos factores para que la iniciativa  
tenga éxito**

# Formas de Participación Ciudadana



# Adaptar los canales de la información y las comunicaciones a la medida de los intereses e idiomas de los grupos objetivo

• La sección más popular

• 1000 consultas mensuales / Se reciben 20 correos electrónicos diariamente que formulan preguntas

• Coordinación a escala regional del "Espacio atendido por jóvenes Consultores"

• Información sobre drogas y sustancias nuevas

• Centros regionales que coordinan la lucha contra la drogadicción y el abuso del alcohol

• Asesoramiento sobre aspectos del tráfico por carretera y la seguridad

• Consejos sobre el procedimiento para conseguir el carnet de conducir

[www.stradanove.net](http://www.stradanove.net)

• Consejos de los sindicatos para conseguir un puesto de trabajo

• Especialmente en el caso de "trabajos poco convencionales"

• Cooperación con *Informagiovani* que garantiza la exactitud y actualiza la información sobre oportunidades para estudiar, actividades de ocio, derechos y deberes, viajes



# Consulta: Demuestre que ha prestado atención

## Consulta simulada sobre aspectos de la calidad de vida preparada por Kettering Partnership, Reino Unido

¿Qué le parece cómo se vive y la calidad de los servicios disponibles en Kettering?

Hemos preguntado a los residentes en la localidad y usuarios de los servicios que presta la misma sobre la calidad de vida y los servicios que el distrito de Kettering ofrece. La portada de este informe resume lo que Usted haya manifestado. Las páginas interiores proporcionan un resumen de aspectos *fundamentales* que la Comisión de Inspección, el organismo independiente para la vigilancia del sector público ha suministrado sobre la zona. En la página posterior indicamos lo que pensamos hacer debido a los resultados de esta revisión.

¿Qué dijo Usted?

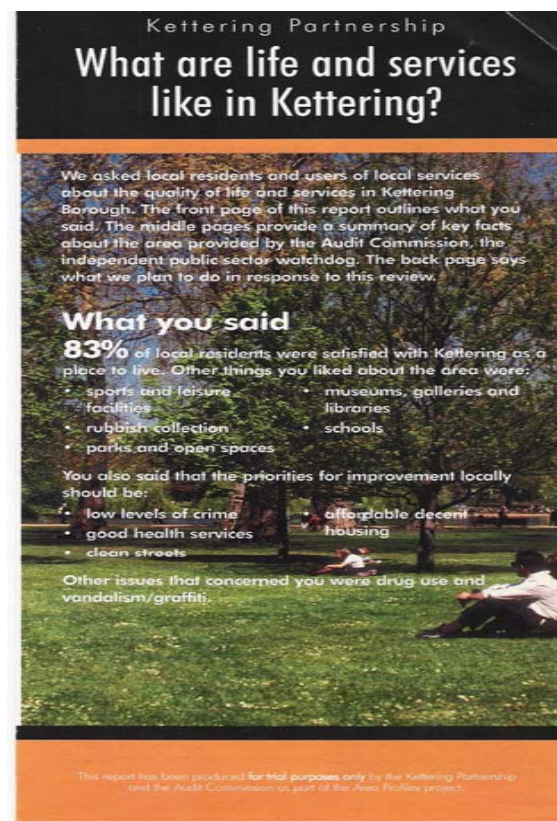
El 83% de los residentes manifestaron que estaban satisfechos de vivir en Kettering. Otros aspectos que consideró atractivos en la zona abarcan:

- ♦ Instalaciones deportivas y de ocio
- ♦ Recogida de basuras
- ♦ Parques y zonas verdes
- ♦ Museos, galerías de arte y bibliotecas
- ♦ Colegios

También señalaron que las prioridades para la mejora municipal deberían incluir:

- ♦ Reducir la criminalidad
- ♦ Servicios sanitarios adecuados
- ♦ Calles limpias
- ♦ Viviendas adecuadas y asequibles

Otras cuestiones que a Usted le preocupan incluyen la drogadicción y los actos de vandalismo/ graffiti.





# **Elaboración realizada conjuntamente: Para que la ciudadanía vea que su aportación es importante**

## **Carrick, Reino Unido:**

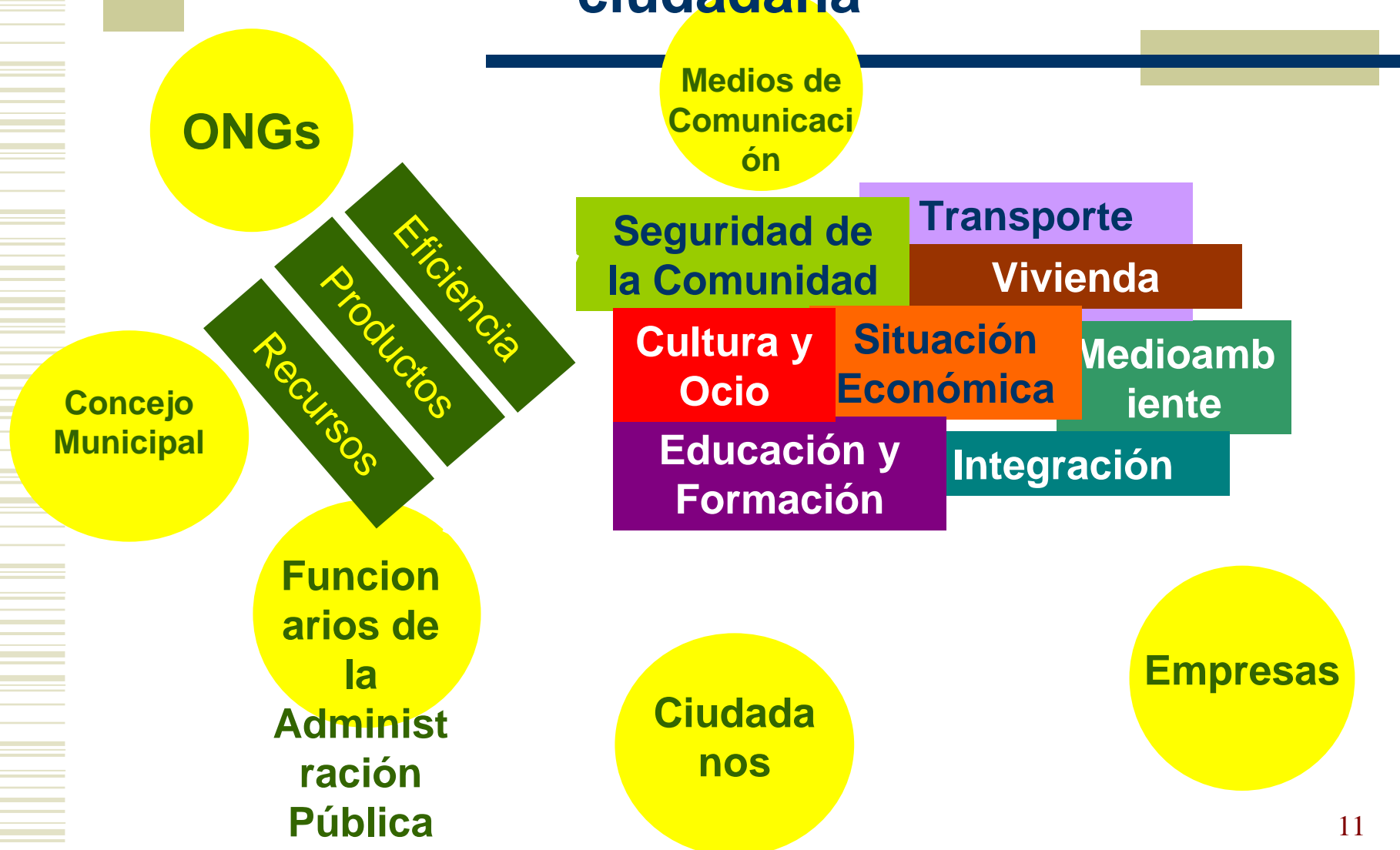
- ♦ **Los residentes han pedido al Gobierno Central que subvencione la instalación de un sistema de calefacción moderno en sus viviendas – porque redundaría en mejores condiciones sanitarias, menos desempleo y mejores resultados conseguidos por los niños en sus exámenes**
- ♦ **Esto animó a la población local a participar en la limpieza de la urbanización, además de realizar esfuerzos para reducir los problemas originados por el tráfico, e impulsar las actividades sociales**
- ♦ **Más adelante, decidieron enfrentarse a la conducta antisocial de algunos vecinos**



# **Cómo se puede mantener la participación ciudadana**

**Algunos aspectos que se deben realizar**

# Todas las partes interesadas de la sociedad deben facilitar la participación ciudadana



---

**Es preciso evitar dar pie a expectativas  
que no se ajustan a la realidad**

---

## **Participación de los interesados**

- ◆ **NO PUEDE SER**
- ◆ **NO SERÁ y**
- ◆ **NO DEBE SER**

**representativa (asamblearia) – ¡para eso ya  
tenemos nuestros representantes  
electos!**