

13 Comunicación

Coordinar las actuaciones de comunicación interna y externa, con el objetivo final de alcanzar las máximas sinergias en los dos ámbitos, sigue siendo un objetivo prioritario de las iniciativas desarrolladas a lo largo de 2010 en el Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda.

En este capítulo se abordan, por ello, no sólo las medidas previstas de forma expresa en el Plan de Comunicación 2007-2011, sino también aquellas otras actuaciones que, directa o indirectamente, contribuyen a materializar los principios de transparencia, participación, receptividad y servicio a los intereses generales, en los que dicho Plan se fundamenta.

De acuerdo con estos criterios, y a efectos expositivos, este apartado de la memoria 2010 del Área de Urbanismo y Vivienda se divide en los siguientes epígrafes:

- Plan de Comunicación
 - Comunicación externa
 - Comunicación interna
 - Información pública de actuaciones urbanísticas dependientes del Área
- Congresos y certámenes
- Edición de publicaciones
- Organización y gestión de los fondos Bibliográfico, Cartográfico, Fotográfico y Editorial
- Convenios de colaboración con otras instituciones
- Relaciones institucionales

13.I. Plan de Comunicación

Las 36 medidas previstas en el Plan de Comunicación 2007-2011, de las que 30 son de carácter interno y 6 de carácter externo, continúan desarrollándose a lo largo del año 2010. El objetivo es consolidar ese activo intangible de cualquier organización, que es la comunicación, centrándose de manera especial en las actuaciones a través de la red, que tendrá en este año un protagonismo relevante. Las iniciativas desarrolladas permiten concluir el año con un porcentaje de ejecución del Plan del 93%.

13.1.1. Comunicación externa

Las actividades relacionadas con la comunicación externa se desarrollan durante 2010 a través del Gabinete de Prensa del Área de Urbanismo y Vivienda, que ha visto notablemente mejorados sus medios como consecuencia de las nuevas dependencias ocupadas desde el año precedente.

Notas de Prensa

Como viene siendo habitual, el Gabinete de Prensa se encarga de la elaboración de las notas informativas relacionadas con asuntos de interés general, que son competencia del Área de Gobierno. Asimismo, este departamento es responsable de las relaciones con los representantes de los medios de comunicación, a quienes se facilitan los materiales informativos que demandan, gestionando también la realización de entrevistas y reportajes.

A lo largo de 2010, se redactaron 130 notas de prensa, acompañadas del correspondiente material gráfico, ya sea en forma de fotografías, planos o recreaciones virtuales. Además, se gestionaron y editaron más de 300 soportes gráficos.

En todos los actos informativos especialmente relevantes, se elaboraron dossieres específicos, así como paneles de tamaño medio, al objeto de facilitar el conocimiento y comprensión de los principales proyectos e iniciativas del Área en materia de urbanismo y de vivienda.

Servicio de información on-line

Con el objeto de tener un conocimiento puntual de las principales noticias relacionadas con las competencias del Área, el Gabinete de Prensa realiza un seguimiento diario de los teletipos emitidos por las principales agencias, seleccionando aquellas de mayor interés, y remitiéndolas por mail a los responsables municipales.

En 2010 se distribuyeron desde el Gabinete de Prensa alrededor de 5.000 teletipos de noticias.

Archivo fotográfico de prensa

La elaboración, almacenamiento y gestión de material gráfico constituye una de las principales actividades del Gabinete de Prensa. Buena muestra de ello son los importantes fondos del archivo fotográfico, integrado por más de 13.000 unidades entre fotografías en papel, diapositivas e imágenes digitalizadas. En el año 2010, se han incorporado a este fondo 600 nuevas imágenes.

13.1.2. Comunicación interna

Consolidar una sólida estructura de comunicación interna, capaz de mejorar la gestión eliminando barreras entre los distintos departamentos y facilitando un adecuado soporte para las iniciativas que se lleven a cabo en el ámbito externo, han sido objetivos prioritarios a lo largo de 2010.

Las principales actuaciones realizadas en este ámbito han incluido la edición del informativo urbanismo Digit@l en la red AYRE, la elaboración de materiales audiovisuales, la renovación de la cartelería de obras de acuerdo con la identidad corporativa municipal, la publicación de nuevos contenidos en Internet, y la realización de los resúmenes de prensa, radio y televisión, tanto diarios, como semanales y mensuales.

Urbanismo Digit@l

El año 2010 finaliza con la edición del número 80 del informativo Urbanismo Digit@l, que se publica puntuamente todos los meses, dando cuenta de las actividades de interés general realizadas por el Área en materia de urbanismo y vivienda. Además, continúan publicándose las habituales secciones de Arquitectura y Urbanismo, Libros, Sostenibilidad, Eventos y Teatros Históricos.

Además, se presta una atención especial al centenario de la Gran Vía, abriéndose una sección específica en la que se han recogido los aspectos más relevantes de los principales edificios de este eje, como Telefónica, Los Sótanos, Chicote, Rialto, Adriática o Capitol, entre otros muchos.

Elaboración de materiales audiovisuales

Con el objetivo de facilitar el conocimiento y la participación ciudadana en proyectos especialmente relevantes, se lleva a cabo la elaboración de distintos materiales audiovisuales. Destaca, en este sentido, la edición del vídeo sobre el Plan de Renovación Urbana del Entorno del Río Manzanares, proyectado en las distintas oficinas de información habilitadas para dar cuenta a los vecinos del entorno de las posibilidades de este proyecto, que prevé la rehabilitación con criterios sostenibles de viviendas y locales comerciales de la zona. El audiovisual se publica también en Internet.

Asimismo, se colabora, facilitando imágenes, información y asesoramiento técnico, en la edición del vídeo "La ciudad recuperada", para el Pabellón de Madrid en la Expo de Shanghai, así como en distintos audiovisuales sobre los proyectos Calle 30 y Madrid Río destinados a la promoción turística de la ciudad.

Renovación de la cartelería de obras

Para facilitar el conocimiento de los proyectos que se llevan a cabo en materia de vivienda, se elabora un nuevo diseño de la cartelería de obras, reordenando los contenidos, haciéndolos más visuales, y aplicando adecuadamente la identidad corporativa municipal.

A tales efectos, se elabora un nuevo modelo incorporando las características técnicas, medidas, textos, imágenes y tipografías que deberán utilizarse, a fin de que los distintos proyectos que se llevan a cabo puedan ser fácilmente identificables.

Publicación de nuevos contenidos en Internet

La mejora de los contenidos informativos existentes en Internet es una constante en la actividad que se desarrolla en materia de comunicación. Destaca, en este sentido, la publicación del especial informativo sobre el 150 aniversario del Plan Castro, que incluyó una cronología histórica de su elaboración y desarrollo, planos detallados de esta actuación, así como el establecimiento de un correo electrónico dedicado a responder a cualquier consulta ciudadana relacionada con una iniciativa urbanística que contribuyó a hacer de Madrid una gran capital.

Asimismo, Internet es destinatario de las importantes mejoras técnicas experimentadas en herramientas urbanísticas esenciales accesibles desde la Red, como el Visualizador, Callejero o la Normativa del Plan General.

También en el ámbito de la Red, a finales de 2010 comienza a ponerse en marcha una iniciativa que estará plenamente operativa a principios de 2011, como es la inclusión del proyecto Madrid Río en las principales redes sociales, lo que permitirá mantener una comunicación permanente con los ciudadanos sobre este proyecto de transformación urbana.

Número 73
Mayo 2010
Informativo del Área de Urbanismo y Vivienda

urbanismo digit@l

La Ciudad de Madrid abre desde el 1 de mayo su casa en Shanghái



Desde el 1 de mayo al 31 de octubre permanecerán abiertas las puertas del pabellón de la Ciudad de Madrid en Expo Shanghai 2010, formado por la reproducción de dos piezas urbanas construidas en su versión original por el Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda: la Casa de Bambú, edificio de vivienda protegida municipal obra del arquitecto Alejandro Zárate, situado en el Ensanche de Carabanchel, y el Arco del Aire, que forma parte del bulevar bicilíndrico diseñado por el arquitecto Ecosistema de Valcárcel. En ambos casos, se trata de dos referentes de la sostenibilidad e innovación y de las nuevas formas de abordar el tratamiento del espacio público.

La sede en España de la Fundación Japón, en el centro de Madrid



Madrid alberga desde el pasado 16 de abril la sede permanente de la Fundación Japón en España....

Actuaciones con criterios de



Manual de buenas prácticas sobre rehabilitación sostenible. El Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda, a través de la ENVS, ha editado un nuevo libro con él...

Expertos del congreso Sustentable Building 2010, en el parque de La Gavia



Un grupo de expertos del Congreso internacional Sustentable Building 2010 (SBcMadrid), que se ha celebrado en Madrid del...

Gran Vía y Callao podrán tener más horas encendidas*



La Junta de Gobierno del día 22 de abril dio la luz verde a la creación de áreas dotadas con...

"Un trabajo nocturno" gana el XII Premio Río Manzanares de Novela



Madrid, Rivas y Coslada analizaron el proceso de la ley de la Cañada Real

Círculo de Bellas Artes de Madrid.



Calle Alcalá, 42 c/v Marqués de Casa Riera, 2

30 años del premio Pritzker



Premio Pritzker 2006

Más de 723.000 rehabilitaciones ejecutadas

Resúmenes informativos

Con carácter diario, semanal y mensual, se elaboran resúmenes informativos incluyendo las noticias más relevantes publicadas en los diferentes medios de comunicación impresos. Se centran en los diarios impresos, así como en los digitales y los económicos. A ello hay que añadir los resúmenes de informaciones publicadas en revistas semanales de información general, así como las revistas mensuales de urbanismo y arquitectura.

En 2010 se incorporaron a "AYRE Sectorial Urbanismo" los dos resúmenes de prensa más especializados: el extraído de la prensa dedicada a arquitectura y urbanismo, y el dedicado a prensa inmobiliaria y local, siendo accesibles todos ellos al personal del Área de Gobierno a través de la intranet municipal.

13.1.3. Información pública de actuaciones urbanísticas.

Puntos de Información

Durante el año 2010 y entre las actividades informativas en relación al Plan Especial Río Manzanares se mantuvieron los siguientes puntos de atención presencial al ciudadano, situados en zonas próximas a las obras.

- 1.- Una caseta ubicada en el parque de Atenas, próxima al Puente de Segovia, zona que a lo largo de 2010 ha tenido una intensa actividad.
- 2.- Una caseta localizada en la glorieta del Marqués de Vadillo, junto al estribo derecho del Puente de Toledo,
- 3.- Un tercer punto de información en la Junta Municipal de Arganzuela, junto a la Sala La Lonja, se mantuvo abierto hasta el mes de julio de 2010.



Para dar cobertura informativa a otras actuaciones de Proyectos Singulares, se mantuvo abierto un punto en el Área de Obras y Espacios Públicos, que recogió sugerencias, reclamaciones y consultas de ciudadanos y comerciantes en relación con las obras de Mercado de Barceló, la remodelación de la plaza de Santa Bárbara y la de la plaza de Las Cortes, hasta el mes de julio de 2010, en que fue clausurado.

El punto del Centro Colón se cerró en febrero de 2010, pero fue reabierto el 23 de junio, con motivo de la aprobación inicial del nuevo Plan Especial Recoletos Prado y su Estudio de Impacto Ambiental. Se mantuvo operativo durante todo el periodo de información pública de este planeamiento, es decir, hasta el 27 de julio de 2010.

La actividad de estos puntos se resume en los siguientes datos:

TOTAL VISITAS ATENDIDAS EN PUNTO DE INFORMACIÓN AÑO 2010

Marqués de Vadillo	6.952
Barceló	197
Colón	15
Arganzuela	1.425
Puente de Segovia	5.456
Total Visitas	14.045

Sugerencias recogidas en los puntos de información:

150

Adicionalmente, a través de los puntos de proximidad de Madrid Río a lo largo del año 2010, prestó su colaboración a la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo para la difusión del PREM (Plan de Renovación de la Escena Urbana en el Entorno del Río Manzanares). A partir de la aprobación de este planeamiento, en enero de 2010, se empezó a proyectar en las casetas un audiovisual informativo y las agentes ofrecieron folletos y facilitaron la consulta del documento a cuantos ciudadanos se acercaron en demanda de esta información.

El siguiente cuadro refleja la actividad de los puntos de proximidad en esta operación:

Marqués de Vadillo	Total
Visitas atendidas en punto de información	734
Información general sobre el Plan Especial	214
Información sobre programas de ayudas	233
Información sobre renovación urbana	296
Folletos informativos de las ayudas	2.498
Visionado del DVD	523

Arganzuela (Matadero)	Total
Visitas atendidas en punto de información	153
Información general sobre el Plan Especial	56
Información sobre programas de ayudas	11
Información sobre renovación urbana	69
Folletos informativos de las ayudas	100
Visionado del DVD	72

Puente de Segovia	Total
Visitas atendidas en punto de información	435
Información general sobre el Plan Especial	108
Información sobre programas de ayudas	51
Información sobre renovación urbana	283
Folletos informativos de las ayudas	335
Visionado del DVD	18

Totales	Total
Visitas atendidas en punto de información	1.322
Información general sobre el Plan Especial	378
Información sobre programas de ayudas	295
Información sobre renovación urbana	648
Folletos informativos de las ayudas	2.933
Visionado del DVD	613

Finalmente, en los buzones electrónicos y a través de Internet (Sistema SYR) se han recibido y contestado los siguientes mensajes de diversa índole (sugerencias, reclamaciones, quejas por molestias derivadas por las obras, peticiones, etc.)

Buzón madridrio@madrid.es:	195
Buzón recoletosprado@madrid.es:	24
Buzón de Sugerencias y Reclamaciones:	274
Otros buzones:	27

Divulgación

Durante el año 2010, aparte de los 2.900 folletos informativos sobre las ayudas del PREM, se siguieron distribuyendo los folletos "Proyecto Madrid-Río. Información de Actuaciones"; en los puntos de proximidad se han entregado 5.800 ejemplares a lo largo de este ejercicio.

13.2. Congresos y Certámenes

13.2.1. Solar Decathlon Europe

Entre los días 17 y 28 de junio se celebró en el tramo de Madrid Río comprendido entre los puentes del Rey y de Segovia el Decathlon Solar, una competición para el fomento del desarrollo sostenible en el que participaron 17 equipos universitarios procedentes de siete países.



Desde el comienzo de la actividad, estos equipos compitieron en el diseño y construcción, cada uno de ellos, de una vivienda autosuficiente energéticamente, que funcionase únicamente con energía solar, y que incorporase tecnologías que permitieran la máxima eficiencia energética.

Es la primera vez que este certamen que se realiza fuera de Estados Unidos, donde se venía celebrando hasta ahora. En este sentido, el convenio firmado por el Ministerio de Vivienda, el Ayuntamiento de Madrid y la Universidad Politécnica de Madrid, hizo posible que Madrid se convirtiera en la primera ciudad europea en albergar el concurso.

El Ayuntamiento de Madrid viene colaborando con el certamen Solar Decathlon desde el año 2005, en el marco de las políticas orientadas a impulsar iniciativas en materia de I+D+i, para incrementar la eficiencia energética en el ámbito de la vivienda y la sostenibilidad en el conjunto de la ciudad.

En esta edición, el Ayuntamiento de Madrid, además de formar parte del Consorcio Solar Decathlon Europe, ejecutó las obras de urbanización, las infraestructuras básicas y ajardinamiento en el ámbito de Madrid Río ocupado por el certamen. En total, las instalaciones se extendieron a una superficie de 63.000 metros cuadrados, 44.700 en la margen izquierda del río y 18.300 en la derecha, en donde se localizó la Plataforma para Eventos Culturales.

En esta edición del Solar Decathlon Europe, del total de 17 equipos representados, cinco eran españoles: Instituto de Arquitectura Avanzada de Cataluña; Universidad CEU Cardenal Herrera, así como las universidades de Sevilla, Valladolid y Politécnica de Cataluña. Por su parte, Alemania contó con cuatro equipos, Francia, Estados Unidos y China con dos cada uno de ellos, e Inglaterra y Finlandia, con uno en cada caso.

Las viviendas diseñadas por cada uno de los 17 equipos se sometieron a diez pruebas diferentes –de ahí la denominación de "Decathlon"- con el fin de evaluar su aportación a los objetivos del certamen: arquitectura, ingeniería y construcción, sistemas solares, balance de energía eléctrica, condiciones de bienestar, equipamiento, comunicación y sensibilización social, industrialización y viabilidad de mercado, innovación y, finalmente, sostenibilidad.

13.2.2. Congreso Internacional de Ingeniería de Proyectos

Entre los días 30 de junio y 2 de julio de 2010, tuvo lugar el XIV Congreso Internacional de Ingeniería de Proyectos, organizado por la Asociación Española de Ingeniería de Proyectos (AEI-PRO) y la International Project Management Association (IPMA) en colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid.

El Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda tuvo una participación destacada en este congreso. La Delegada del Área centró su intervención en primer lugar en la actuación municipal sobre el entorno del río Manzanares, una actuación en tres fases: Calle 30, Madrid Río y Plan de Renovación Urbana del Entorno del Río Manzanares (PREM).

Se refirió también a otras actuaciones de alto contenido transformador, ejecutadas en la almendra central de la ciudad, así como a las operaciones Campamento, Chamartín y Recoletos Prado, todas ellas vertebradas en torno a dos objetivos: la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y el aumento de la competitividad económica.

13.2.3. CONAMA 10. Congreso Nacional de Medio Ambiente

El CONAMA 10, es la décima edición del Congreso Nacional de Medio Ambiente que se celebró del 22 al 26 de noviembre de 2010. Organizado por la fundación CONAMA, creada expresamente con esta finalidad y en la que se encontraban representados fundamentalmente colegios y asociaciones profesionales. El primer encuentro tuvo lugar en 1992, después de la Cumbre de la Tierra de Río de Janeiro, tiene por tanto una larga trayectoria y cuenta con gran reconocimiento. El Ayuntamiento de Madrid, al igual que otras administraciones locales y regionales contribuyó a patrocinar el Congreso y participó en la elaboración y propuesta de sus contenidos y programa, a través de la Dirección General de Sostenibilidad y Agenda 21 del Área de Gobierno de Medio Ambiente.

Desde el Área de Urbanismo. Se aportó al Stand municipal, material gráfico (paneles y videos) sobre el *Plan Especial de Mejora de Calidad Ambiental en los Polígonos A y C de Moratalaz y Plan de Rehabilitación residencial del entorno del Río Manzanares*. También se presentó el libro publicado sobre *Buenas Prácticas para Madrid: Criterios bioclimáticos y de eficiencia energética*.

Dentro de este Congreso se organiza la Sala Dinámica AYUNTAMIENTO DE MADRID "La Renovación Urbana: un reto para la acción municipal concertada" que se celebró el 24 noviembre.

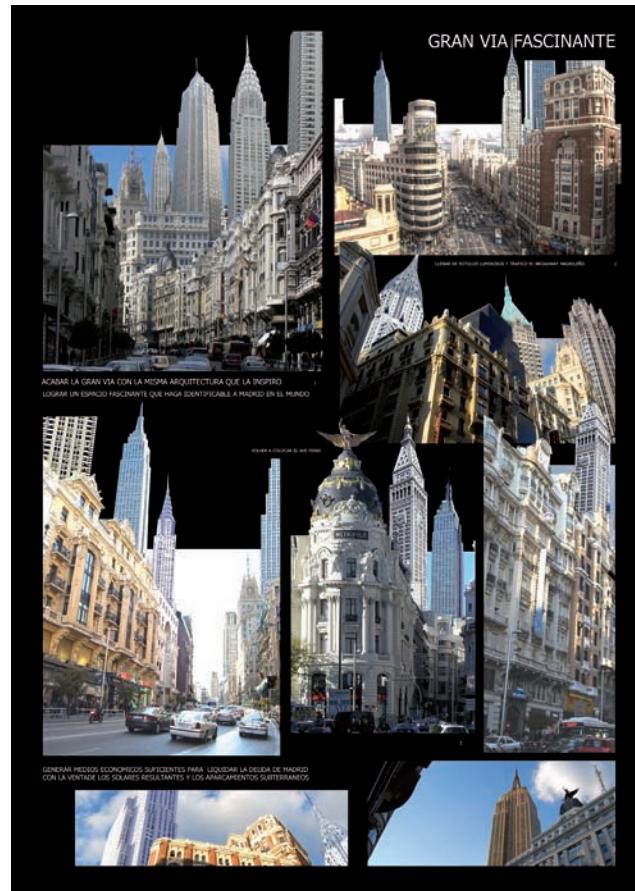
Se planteó esta sala dinámica como espacio de encuentro municipal en el que participaron todas las áreas municipales que desarrollaban actividades relacionadas con los temas clave de la renovación: planes urbanísticos elaborados desde enfoques integrados, proyectos para la rehabilitación sostenible del parque edificado, estrategias de dinamización comercial de barrios, del espacio productivo, fomento de la participación vecinal, actuaciones de renovación del espacio público con mayor protagonismo del peatón y la bici, así como la promoción de entornos más saludables.

El objetivo que se plantea desde la visión integral del planeamiento urbanístico, es presentar la necesidad de coordinación de las diferentes políticas municipales en todas las materias que intervienen en lograr un desarrollo urbano más sostenible, como marco común de actuación municipal frente a las actuaciones directas por proyectos que surgen de la oportunidad y necesidad de lo sectorial. Las actuaciones coordinadas, integrales son las respuestas que se vienen demandando a las autoridades locales desde las estrategias europeas y españolas en materia de sostenibilidad urbana.

La programación de la sala dinámica incluyó 11 intervenciones y coloquios de distintos representantes municipales y profesionales de reconocido prestigio.

13.2.4. Concurso de Ideas "Gran Vía Possible"

En paralelo a los trabajos llevados a cabo en el Plan Especial de la Gran Vía y su entorno de influencia, el Ayuntamiento de Madrid en colaboración con el Colegio de Arquitectos de Madrid, convocó en mayo de 2010 un concurso de ideas denominado "Gran Vía Possible". El concurso, dirigido a profesionales de la arquitectura, tenía entre sus objetivos mejorar la funcionalidad diaria de la avenida potenciando sus elementos más identificadores. Las propuestas presentadas debían incorporar nuevos valores de la cultura contemporánea, además de proteger el patrimonio edificado y el paisaje urbano, manteniendo el tráfico rodado y peatonal.



13.2.5. Exposición "Gran Vía Possible"

En Noviembre de 2010, coincidiendo con las actividades planteadas en la celebración de Semana de la Arquitectura, organizada por el Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid, el Palacio de Telecomunicaciones acogió la exposición "Gran Vía Possible". Una muestra que exponía las doce propuestas, de entre las 47 presentadas, que fueron premiadas en el marco del concurso de Ideas "Gran Vía Possible".

13.2.6. Comisión Centenario de la Gran Vía.

A lo largo del año 2010, en el que se han realizado diversos actos para conmemorar el centenario de la construcción de la Gran Vía, la Oficina del Centro ha continuado participando, en representación del Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda, en la Comisión del Centenario, creada por el Alcalde, y encargada de definir, organizar y coordinar las iniciativas que se han llevado a cabo desde distintas estancias para celebrar los actos de conmemoración.

13.2.7. Participación en PhotoEspaña 2010 "El cielo sobre Madrid"

Dentro del programa oficial de la XIII edición de PhotoEspaña, la Oficina del Centro ha patrocinado el concurso fotográfico "La Gran Vía: el cielo sobre Madrid". Una actividad del PhotoMaratón que permitió a todos los participantes descubrir y observar desde una perspectiva privilegiada: las azoteas, el cielo y la Gran Vía de Madrid.

El Círculo de Bellas Artes, la Fundación Telefónica, el Hotel Catalonia Gaudí, el Tryp Menfis y el Tryp Cibeles fueron los mi-

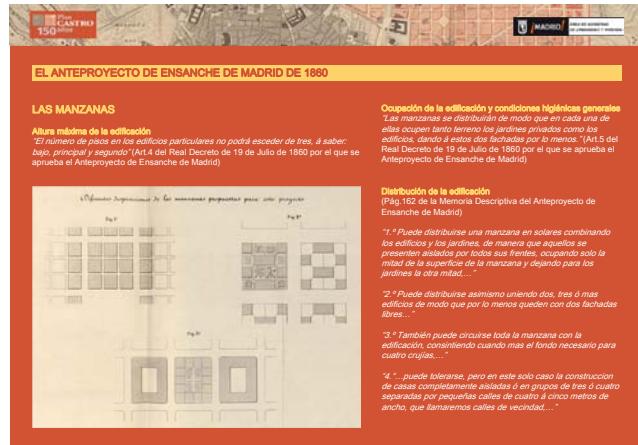
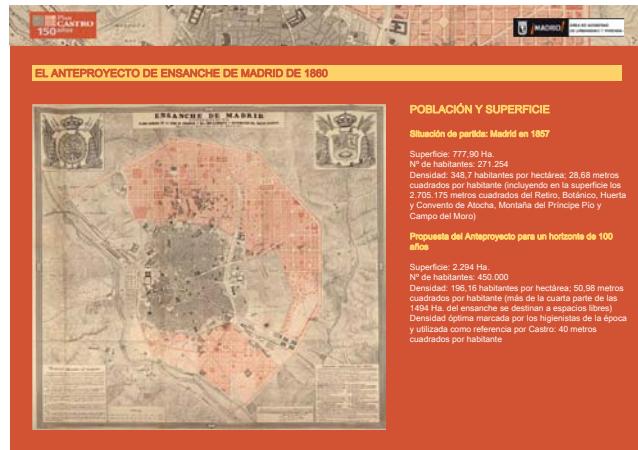
radores seleccionados que completaron el recorrido y desde los cuales los participantes, con sus propios equipos pudieron captar las imágenes más evocadoras. Dentro de esta actividad, La Oficina del Centro participó como parte del Jurado en la selección de los ganadores.

13.2.8. Concurso EUROPAN

EUROPAN es un concurso europeo de jóvenes arquitectos que agrupa, a través de sus comités nacionales, a las Administraciones Públicas responsables de la arquitectura y el urbanismo, preocupadas por encontrar respuestas innovadoras a un panorama urbano en transformación. En esta ocasión, la ciudad de Madrid estableció como programa, parte de la Cornisa de San Francisco el Grande para el desarrollo de un proyecto de urbanización y la construcción de varios equipamientos municipales, teniendo en consideración el Plan Parcial del ámbito. El proyecto ganador para este ámbito fue seleccionado en enero de 2010.

13.2.9. Actuaciones conmemorativas del 150 aniversario del Plan Castro

El 19 de julio de 1860 se aprobó el "Anteproyecto de Ensanche de Madrid" redactado por el ingeniero Carlos María de Castro, y por tanto en 2010 se cumplían 150 años. Con este motivo se decidió poner a disposición de los ciudadanos la información original.



Con la documentación recopilada, se preparó un documento informativo de 17 páginas que se publicó en la web municipal el 17 de diciembre. Junto al mismo se incluyó el texto de la Memoria Descriptiva del Anteproyecto de Ensanche de Madrid, redactada por Carlos María de Castro y aprobada en 1860, tal como fue publicada en su momento, y por tanto acompañada de tres Láminas y de un Plano General.

Con objeto de facilitar la información y comunicación sobre el asunto, se insertó un formulario de consulta, dirigido a una dirección de correo electrónico del Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda, en la que se han atendido todas las consultas planteadas.

13.2.10. Premios Ciudad Sostenible, por el proyecto Margaritas, 52

El Ayuntamiento de Madrid fue premiado como finalista en la categoría de Energía en entrega de premios Ciudad Sostenible 2010, por un proyecto de racionalización y concienciación del consumo energético en la vivienda, en la promoción de viviendas públicas situada en la calle Margarita, 52, en el distrito de Tetuán.

SAR Dª Leticia hizo entrega a la Delegada de Gobierno de Urbanismo y Vivienda del diploma el pasado 18 de octubre de 2010 por el proyecto del Gestor Energético, como se conoce esta experiencia piloto. Dirigido por la Oficina del Centro, dentro del programa internacional Connected Urban Development, esta experiencia se basa en la instalación de un sistema sencillo de pantallas táctiles en el interior de once viviendas, mediante el cual se proporciona información a los usuarios en tiempo real de los consumos energéticos de la vivienda,



traducidos en emisiones de Co2. Además, el programa ofrece indicaciones para poder ahorrar y hacer un consumo más eficiente y sostenible de la energía.

13.2.11. Premios obtenidos por el Proyecto Madrid Río en 2010

Primer premio "Columpio de Oro", a los juegos infantiles instalados en Madrid Río, dentro del II Concurso de Áreas de Juegos Infantiles convocado por ExpoAlcaldía 2010, cuya entrega tuvo lugar en el marco del Salón de Equipamiento y Servicios para Municipios y Entidades Territoriales celebrado en Zaragoza del 2 al 4 de marzo de 2010. El premio valoró especialmente aspectos como la armonía con el entorno, accesibilidad, seguridad, originalidad, innovación y facilidad de mantenimiento.

Premio Excelencia, en el apartado de actuaciones de contenido medioambiental, al conjunto del Soterramiento de la M-30 y Proyecto Madrid Río, dentro de los XVI Premios Excelencia que convoca la Revista Dirigentes, cuya entrega tuvo lugar el 28 de septiembre de 2010. El galardón reconoce el esfuerzo de mejora medioambiental que supone un proyecto que crea un nuevo parque de 110 hectáreas en una zona de alta densidad urbana.



Premio internacional "Green Good Design 2010", al conjunto de las iniciativas sostenibles emprendidas por la ciudad de Madrid, con mención expresa del Proyecto Madrid Río como actuación más destacada. Este premio lo conceden al alimón dos prestigiosas instituciones internacionales, "The Chicago Athenaeum" y The European Center for Architecture Art Design & Urban Studies". Su entrega tuvo lugar el 24 de noviembre de 2010. El premio reconoce el liderazgo en el desarrollo de iniciativas urbanas de carácter sostenible, poniendo de relieve la existencia de grandes parques, magníficos bulevares, jardines verticales y espacios verdes emblemáticos, que hacen de la capital un ejemplo de urbanístico de primer orden.

13.3. Edición de Publicaciones

13.3.1. Memoria de Gestión del Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda 2009

La Memoria de Gestión recopila las principales actuaciones del Área en materia de Urbanismo y Vivienda realizadas a lo largo del año.

Recoge los más destacados proyectos de transformación urbana gestionados por el Área, reflejando su avance. Entre ellos:

El Plan Especial Madrid Río, respecto al que, tras ser aprobado definitivamente por el Pleno municipal el 25 de junio de 2008, se han mantenido abiertos a lo largo de 2009 los diferentes canales de información y participación en las obras de urbanización, de creación de espacios verdes y de remate de infraestructuras. Se relacionan las obras finalizadas a lo largo del año 2009 correspondientes al proyecto Madrid Río.

- El Plan Parcial Prolongación de la Castellana, iniciativa que recibe la aprobación inicial de la Junta de Gobierno en noviembre de 2009.
- El Plan Especial que hace posible la construcción, al borde de la A-1, de la sede corporativa del BBVA.
- La Operación Campamento, cuyo Plan Parcial se aprueba definitivamente en 2009 por el Pleno del Ayuntamiento.

En el proceso de revitalización del Centro, se incluyen las actuaciones destinadas a eliminar la infravivienda, el avance en la recuperación de ámbitos históricos, como el de la Muralla, o en la consolidación de Áreas de Rehabilitación. Asimismo se detallan las intervenciones en dos ámbitos singulares: Barceló-Santa Bárbara y Recoletos-Prado. En el primer caso con el inicio de la construcción del nuevo mercado temporal que permitirá demoler el antiguo edificio haciendo viable la construcción de un centro polivalente que incorpore un nuevo mercado, biblioteca, instalaciones deportivas y estacionamiento subterráneo; además, la finalización de las obras de reordenación de la plaza de Santa Bárbara. Respecto al eje Recoletos-Prado, se ilustran las obras de remodelación de la plaza de Colón así como las del tramo del paseo de Recoletos hasta la calle Prim y las de la calle Felipe IV.

La Memoria recoge también las actividades realizadas regularmente por el Área, así como los datos cuantitativos correspondientes a las mismas.

Respecto a la Vivienda, se realiza una síntesis de su gestión, indicando las promociones finalizadas o en construcción correspondientes a la ejecución del Plan Municipal 2003-2011, las principales actuaciones en materia de rehabilitación, el desarrollo de líneas de investigación encaminadas a la búsqueda de soluciones que potencien la sostenibilidad y las operaciones llevadas a cabo para la adquisición y enajenación de suelo, entre otros aspectos.

La Memoria de Gestión 2009 está disponible en internet y de ella se editaron 400 ejemplares. Su actualización es anual.

13.3.2. Memoria de Gestión de la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo 2009

Se reflejan en la Memoria las actuaciones realizadas por la EMVS a lo largo de 2009 para contribuir a alcanzar los principales objetivos de la política pública municipal en este ámbito, entre ellos, facilitar el acceso a la vivienda, fomentando espe-

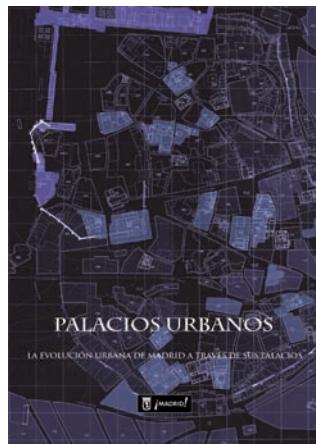
cialmente el alquiler; mejorar la habitabilidad, accesibilidad y sostenibilidad del patrimonio edificado a través de la rehabilitación, reducir de forma progresiva la infravivienda vertical, favoreciendo la calidad y la innovación residencial.

En el ámbito de la obra nueva, la EMVS ha mantenido unos elevados niveles de producción. Así durante el año 2009 se han entregado 2.043 viviendas, que se suman a las 2.923 en construcción y a las 5.419 en fase de proyecto, viviendas a las que se aplican criterios de calidad, sostenibilidad e innovación.

Finalmente, hay que poner de relieve la actividad desarrollada en el ámbito del I+D+i, mediante la participación en programas de carácter nacional e internacional, que permiten avanzar en la búsqueda de nuevos sistemas constructivos más eficientes y sostenibles.

Se señala el reconocimiento internacional, mediante la selección de dos de sus actuaciones la Casa de Bambú, en el Ensanche de Carabanchel y el Árbol del Aire, en el Ensanche de Vallecas, para ser reproducidas en la Exposición Universal de Shanghai 2010 con el fin de albergar el Pabellón de Madrid.

Se realizaron dos tipos de ediciones, en papel y en CD con un total de 500 ejemplares.



13.3.3. Palacios Urbanos. La evolución urbana de Madrid a través de sus palacios.

La designación de Madrid como Villa y Corte, desde que en 1606 se consolidara como capital definitiva de la Monarquía Católica, abre sin duda uno de los períodos de mayor esplendor arquitectónico de la ciudad, reflejado especialmente en sus edificios nobiliarios. Para conocer este periodo en el que se dibuja el mejor patrimonio arquitectónico de la ciudad, la Oficina del Centro ha impulsado y dirigido la edición de "Arquitectura Palaciega de Madrid", un libro que hace un exhaustivo recorrido, catalogando un total de 171 edificios palaciegos, analizando su evolución desde el inicial caserón barroco hasta los palacetes y hoteles decimonónicos. A lo largo de las páginas se lleva a cabo un pormenorizado inventario en el que se recogen los edificios que aún perduran en la ciudad, así como aquellos más notables que, por distintos motivos, han desaparecido a lo largo del tiempo.

En el libro se hace un exhaustivo recorrido a lo largo de cuatro siglos, del mejor patrimonio arquitectónico de la ciudad, procedente

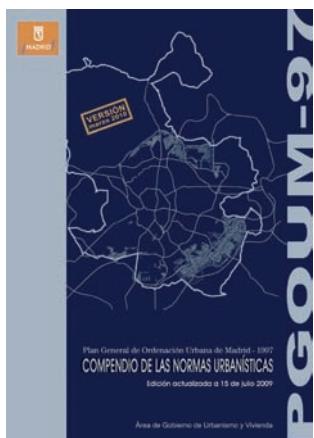
de la época en la que Madrid se configura como Villa y Corte. El libro, pretende rescatar y poner en valor este legado, evidenciando la impronta que dejó en la imagen de la ciudad para así entender el carácter que conforma la escena urbana actual y los distintos procesos que han ayudado a Madrid a configurar su actual identidad.

Este libro se editó en 2010 y del mismo se han impreso 800 ejemplares.

13.3.4. "Compendio de Normas Urbanísticas del PGOUM 2007" (versión marzo 2010). Publicación electrónica

Este Compendio de las Normas Urbanísticas, preparado por un equipo de la Universidad Autónoma, parte del texto contenido en la edición impresa del PGOUM 1997 y recoge las afecciones legislativas posteriores, las modificaciones puntuales del propio Plan, los acuerdos interpretativos de la Comisión de Seguimiento y las sentencias judiciales anulatorias, actualizadas al 15.07.09. Solo tiene carácter informativo y no debe ser considerado como un texto con virtualidad jurídica.

En marzo se procede a publicar el Compendio en la web municipal (Internet) y en AYRE (Intranet municipal). Asimismo se hace una pequeña tirada en papel, que se remite a las Juntas de Distrito, Área de Coordinación Territorial y Área de Licencias de Actividades.



13.3.5. "Aplicación de la energía solar fotovoltaica desde la escala urbanística"

Recoge los contenidos del Seminario que, con esta denominación, se celebró en la E.T.S. de Arquitectura del 24 al 26 de octubre de 2007, se edita este libro con la participación del Ayuntamiento de Madrid. En junio de 2010 se entregan al Ayuntamiento 200 ejemplares.

13.4. Organización y Gestión de los Fondos Bibliográfico, Cartográfico, Fotográfico y Editorial

13.4.1. Biblioteca. Fondos, modos de adquisición y utilización

Debido al carácter cultural de algunas de sus competencias, el Departamento de Estudios y Análisis es quien gestiona la adquisición por distintos medios de las diversas publicaciones, periódicas o no, destinadas a incrementar y actualizar los fondos bibliográficos y documentales de la Biblioteca del Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda.

La Gerencia Municipal de Urbanismo se creó en el año 1964 y desde entonces fueron adquiriéndose libros y revistas que se custodiaban en dependencias de su sede. En 1984 ya hay constancia de que la Biblioteca empezaba a configurarse, mas como almacén de libros que como tal biblioteca, aunque si se realizaban préstamos de documentos.

En 1994 el Departamento de Estudios y Comunicación empezó a colaborar con la Biblioteca, encargándose de la adquisición de parte de fondos con destino a la misma.

Finalizadas las obras de la primera planta del edificio del Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda, en marzo de 2009, la Biblioteca comenzó a funcionar en un nuevo espacio compartido con personal del Departamento de Difusión, Publicaciones y Cooperación Institucional, Unidad en donde estaba previsto su adscripción.

Los libros se siguieron guardando en el antiguo almacén anejo, pero la mayor parte de las revistas, con objeto de facilitar su consulta, se ubicaron en estanterías de libre acceso dispuestas cerrando el espacio destinado a sala de lectura.

Adquisición de libros y revistas para Biblioteca durante 2010

Los libros y revistas se adquieren por compra directa a través de distribuidora, o bien por intercambios con diversas entidades o instituciones (universidades, colegios profesionales, ayuntamientos, comunidades autónomas, fundaciones, etc.) o bien por donaciones.

Durante el año 2010 los fondos de la Biblioteca se incrementaron con 148 nuevos títulos de libros y documentos y 226 ejemplares de revistas.

Para facilitar la utilización de la Biblioteca se publica mensualmente la relación de libros y revistas que se incorporan a los fondos de la misma. En diciembre de 2009 se creó una Unidad Gestora Descentralizada para incluir contenidos en la web de intranet municipal AYRE, desde enero de 2010 las incorporaciones a la Biblioteca del Área de Urbanismo se publican mensualmente en el sectorial de Urbanismo de AYRE para facilitar su difusión entre el personal municipal.

Uso de la Biblioteca

Durante 2010 se prestaron 77 libros, 129 revistas, 16 Boletines y 4 Aranzadis, realizándose en sala pocas consultas, siendo éstas, sobre todo de investigadores o estudiantes.

Inventario de fondos y gestión documental

Tras la reapertura de la Biblioteca en abril de 2009, se pone en marcha un proceso de modernización e informatización de la misma. Como primera medida y al tiempo que se hacen las gestiones necesarias para dotarla de los medios informáticos necesarios, se plantea la conveniencia de revisar y completar el inventario de sus fondos.

Esto empieza a hacerse partiendo de las fichas en papel hasta entonces utilizadas y de las Bases de Datos generadas desde 1994 para control de adquisiciones.

En enero de 2010, se estima que existían 6.087 títulos de libros y documentos, todos estaban recogidos en ficheros de títulos, autores y materias en soporte papel. Existían 8.500 ejemplares de revistas, que corresponden a 170 cabeceras.

Respecto a los documentos no publicados (literatura gris), se trata de documentos y trabajos, que distintos servicios, por

donación y desde el año 1964 han ido incorporando a los fondos de la biblioteca, estimados en más de dos mil y que están sin clasificar ni inventariar.

A lo largo del año 2010 se ha realizado la clasificación, el inventario y comprobación de aproximadamente un 90% de los fondos bibliográficos existentes en la biblioteca y su contejo con la información recogida en las distintas Bases de Datos.

Instalación del Sistema Integrado de Gestión Bibliográfica ABSYS

ABSYS es la aplicación informática para gestión de Bibliotecas más utilizada y que está actualmente implantada en todas las Bibliotecas del Ayuntamiento de Madrid. Por tales motivos se consideró que la misma debería ser la aplicación a utilizar en el proceso de informatización de la Biblioteca del Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda.

En diciembre 2010, se instala el Sistema Integrado de Gestión Bibliográfica ABSYS y se procede a realizar una primera migración de los datos ya mecanizados en ACCESS para libros y documentos pero no para revistas.

13.4.2. Fondo Editorial. Venta

El fondo editorial del Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda alcanza a finales de 2010 la cifra de 220 títulos que generan un stock de más de 60.000 volúmenes.

La actividad editorial anual, con la que se viene constituyendo el mencionado fondo editorial, ha producido en el año 2010 nuevas publicaciones con un volumen de ejemplares tal como se detalla en el siguiente cuadro:

Título	Nº Ejemplares Publicados
Memoria de Gestión 2009 del Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda	400
Palacios Urbanos	800
Aplicación de la energía solar fotovoltaica desde la escala urbanística	200

13.4.3. Venta y distribución de publicaciones

Venta de publicaciones

Desde junio del año 2000 está en funcionamiento el servicio de Venta al Público de Publicaciones, Cartografía y Fotografía aérea, situado en el hall de acceso del edificio del Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda.

En el almacén de publicaciones había un total de 60.000 ejemplares de libros y publicaciones. Con este gran volumen de stock, se decidió desde la Dirección General de Planeamiento Urbanístico promover una oferta de algunos de estos títulos de libros con un importante descuento para una mayor difusión de la labor editorial del Área, facilitando su venta y distribución entre las distintas administraciones, escuelas de arquitectura, bibliotecas y librerías especializadas en urbanismo y arquitectura y profesionales especializados. En un principio esta oferta estaba prevista de mayo a julio de 2009, aunque posteriormente se ha prorrogado manteniéndose a lo largo de 2010.

La venta total del fondo editorial durante todo el año 2010, ha ascendido a 7.669€, de los cuales 6.630€ corresponden a libros y publicaciones y 1.039€ a documentación del Plan General de Ordenación Urbana de Madrid.

Almacén de publicaciones

Con el fin de liberar espacio en el almacén de publicaciones que empezaba a colapsarse, además de ofertar publicaciones con descuento, se procedió a la eliminación de ejemplares de títulos obsoletos. Esto se llevó a cabo de manera gradual y coordinada con el Área de Medio Ambiente. En total se procedió al reciclaje de un volumen en torno a los ocho metros cúbicos de papel.

Distribución gratuita de publicaciones

Las nuevas publicaciones se distribuyen masivamente entre los servicios municipales y otras instituciones (administraciones estatal y autonómica, universidades, colegios profesionales, fundaciones...) a las que puedan interesar por su temática. Atendiendo a peticiones puntuales de éstas, en cualquier momento, se envía cualquier publicación del fondo editorial.

Durante el año se han distribuido gratuitamente 1.158 ejemplares de publicaciones del Área.

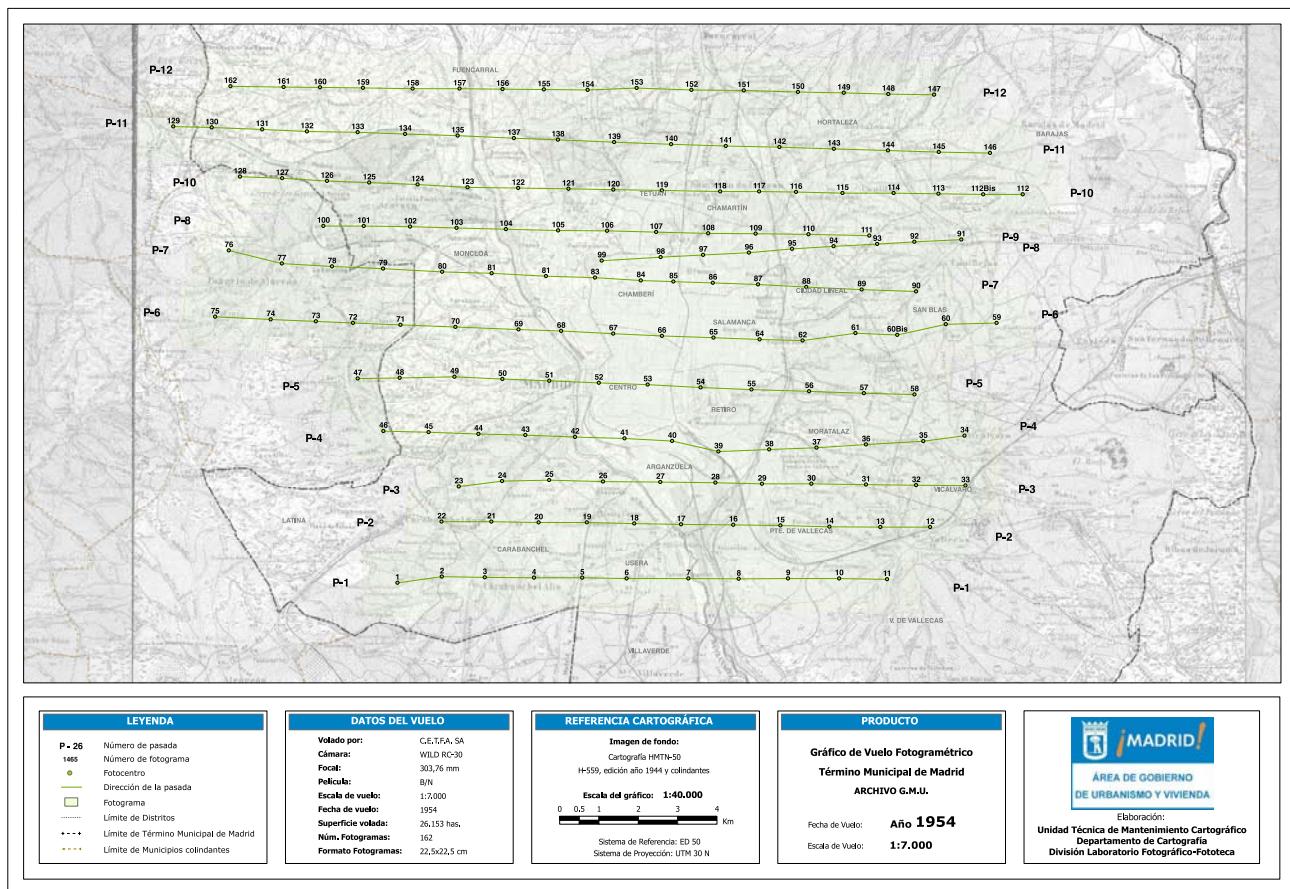
Este año se ha procedido a actualizar de forma generalizada las Bases de Datos de posibles destinatarios de publicaciones del Área. El número total de personas e instituciones incluidas en estas bases de datos es de más de 1.200.



13.4.4. Servicio de Cartoteca

La Cartoteca, dependiente del Departamento de Cartografía, tiene como principal cometido, el mantenimiento de sus fondos y la ampliación de los mismos. Asimismo presta su apoyo al mantenimiento y puesta al día del archivo de la División de Reprografía que es la que atiende las peticiones de las copias de su archivo, tanto de particulares como de los distintos servicios oficiales, de este Área o del exterior.

Dispone de reproducciones de fondos cartográficos desde el siglo XVII hasta el plano parcelario y la actual cartografía municipal, así como fondos cartográficos de otras administraciones referidos a cartografía y urbanismo madrileños. También incluye documentación gráfica que genera el desarrollo del Plan General.



La integración de la información histórica con el resto de productos cartográficos facilita el análisis de los procesos de modificación del territorio que son de interés en múltiples actividades municipales. En el año 2010 continúa la digitalización y georreferenciación de los fondos cartográficos. Dicho proceso consistente en escanear si no se encuentra en soporte digital y posteriormente dotar de un sistema de coordenadas (UTM) y un datum (ED50-ETRS89) a cada fichero que reproduce una hoja de una serie cartográfica histórica. El trabajo a lo largo de este año se ha centrado en la digitalización y georreferenciación de:

- Para el Plan Memoria de Madrid, se ha colaborado con el Área de Gobierno de las Artes, gestionando la digitalización de los catastrones del Plano Parcelario Histórico, por un total de 274 hojas.
- Así mismo la colección de planos históricos del Concurso de Información sobre la ciudad, de 1929, en total 84 hojas.

Como mejora de los fondos documentales, no ha cesado el trabajo cuidadoso de “limpieza de planos antiguos”, colocación de perchas y confección de cuadernos de la documentación perteneciente a los 13 municipios anexionados a Madrid, entre los años 1948 al 1953.

En cuanto a la consulta de estos fondos, arroja las siguientes cifras:

Servicio de atención al Área

Consultas de investigación utilizando planos antiguos	30
Copias de planos antiguos solicitadas	25

Consultas e investigación de la documentación cedida por el Instituto Geográfico Nacional

Atención interna	52
Planos solicitados	70
Cédulas catastrales	53
Cédulas de propiedad	25

Consultas e investigación de la documentación cedida por el Catastro de Hacienda

Atención interna	45
Planos solicitados	50
Hojas catastrales	87
Cédulas de propiedad	25
Libro de características	20

13.4.5. Archivo Fotográfico. Fototeca

El Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda dispone de un importante fondo documental fotográfico en soporte reproducible, integrado por más de 80.000 negativos correspondientes a vuelos fotogramétricos realizados a distintas escalas y en distintos años desde la década de 1940.

El archivo fotográfico continúa con los trabajos de digitalización de fondos que se materializan en 2010 en la continuación del proyecto de digitalización y georreferenciación de los gráficos de vuelo históricos Ruiz de Alda.

En primer lugar se ha realizado el escaneado de todos los gráficos de vuelo en papel.

Una vez digitalizados, con el programa ArcMap se ha realizado la georreferenciación de los mismos en un sistema de coordenadas UTM.

Posteriormente, se han ido creando todas las huellas de los fotogramas de cada gráfico de vuelo en archivos shape (shp) de dimensiones adecuadas según escala de vuelo y formato. A su vez, se ha ido completando una tabla de atributos con los datos de cada vuelo como son: Referencia, Vuelo, Fecha, Escala, Formato, Pasada, Fotograma y las coordenadas X,Y del fotocentro de cada fotograma.

Finalmente, se han homogeneizado y unificado todas las tablas de atributos en una sola base de datos para la realización de consultas con herramientas GIS.

Además, para una correcta visualización de los gráficos de vuelo digitalizados, se ha realizado una presentación en formato pdf de cada vuelo, integrando como cartografía de fondo el mapa topográfico nacional (MTN50) más adecuado a la fecha de cada vuelo.

13.5. Convenios de colaboración con otras Instituciones

El Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda mediante convenios de colaboración con distintos Departamentos Universitarios e Instituciones contribuye al desarrollo de trabajos de investigación urbanística, así como al debate cultural y su difusión en el ámbito docente de los problemas y soluciones sobre planeamiento urbano e intervención pública en la ciudad.

Durante el año 2010 se firmaron y/o gestionaron los siguientes convenios con distintas Instituciones y Universidades:

13.5.1. Convenio de colaboración entre el Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda del Ayuntamiento de Madrid y el Centro Superior de Arquitectura de la Fundación Universitaria San Pablo-CEU, relativo al Máster en Urbanismo y Ordenación del Territorio.

En junio de 2001 se suscribió este convenio de colaboración prorrogable anualmente y sin contenido económico, con el fin de promover conjuntamente actividades formativas.

En el marco de este convenio durante el año 2010, el Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda facilitó la realización de prácticas, en sus dependencias: de dos alumnos durante un periodo de tres meses.

13.5.2. Convenio de colaboración con la Universidad Carlos III de Madrid relativo al Máster de Política Territorial y Urbanística correspondiente al curso 2009-2010

En junio de 2001 se suscribió este convenio de colaboración, prorrogable anualmente, entre el Ayuntamiento de Madrid y la Universidad Carlos III, con el fin de participar conjuntamente con distintas entidades en programas dirigidos a perfeccionar los conocimientos de sus funcionarios para lograr una mayor eficacia en la gestión municipal y en atención a la especial complejidad territorial y urbanística de la tarea del gobierno municipal.

El Convenio prevé la realización de prácticas en el Área de Urbanismo y Vivienda en materias relacionadas con el contenido del Máster, hasta cinco alumnos del mismo, por un periodo de tres meses.

En 2010 se convoca y adjudica una Beca a un funcionario municipal para asistir a la 21ª edición del Máster correspondiente al curso 2010-2011. Durante este año en el Área se acogieron a dos alumnos en prácticas de la anterior edición del Máster.

13.5.3. Protocolo de colaboración entre el Ayuntamiento de Madrid y la Universidad Europea de Madrid.

En febrero de 2008 se firmó esta protocolo que prevé la realización conjunta de actividades de interés común relacionadas con la investigación, la formación, el debate o la difusión del urbanismo y la arquitectura, que prioritariamente, tengan un referente en la ciudad de Madrid.

13.5.4. Convenio suscrito con la Universidad Europea de Madrid, relativo al “Máster Universitario en Edificación Eficiente y Rehabilitación Energética y Medioambiental”, en desarrollo del Protocolo general de colaboración para la realización de actividades conjuntas relacionadas con el urbanismo y la arquitectura. Este convenio con duración hasta final de 2010 y prorrogable anualmente prevé una Beca para funcionarios en el Máster 2010-2011, así como que el Ayuntamiento acoja hasta cinco alumnos en prácticas durante cinco semanas.

En 2010 se convoca y adjudica una Beca a un funcionario municipal para asistir a la 2ª edición del Máster correspondiente al curso 2010-2011. Durante el año 2010 se acogió a cuatro alumnos en prácticas de la anterior edición del Máster, cursando sus prácticas en la Dirección General de la Oficina del Centro.

13.5.5. Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Madrid y la Universidad Politécnica de Madrid (PLANESTRAL)

Este Convenio se firmó el 30 de junio de 2009, con una vigencia de 15 meses para la realización de trabajos relacionados con la redacción del Plan Estratégico Infraestructural, de aplicación a la revisión del Plan General de Ordenación Urbana de Madrid.

El objeto de este Convenio es el establecimiento y regulación de las condiciones de colaboración entre el Ayuntamiento de Madrid y la Universidad Politécnica de Madrid, para la realización de trabajos relacionados con las competencias expresamente atribuidas a la Dirección General de Planeamiento Urbanístico.

El desarrollo y la ejecución de las actuaciones derivadas de este convenio son asumidas por el Área de Gobierno y por la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de Madrid. Finalizando los trabajos correspondientes en diciembre de 2010.

13.6. Relaciones Institucionales

Visitas de Delegaciones de otras Instituciones Nacionales e Internacionales

Al igual que en años anteriores se han recibido en el Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda distintos grupos de técnicos y políticos de Ayuntamientos, Corporaciones y otras Instituciones relacionados con el urbanismo, interesados en conocer de forma directa los principales proyectos en curso en la ciudad de Madrid, así como diferentes aspectos del Plan General de Ordenación Urbana de 1997.

Tras la petición de la propia institución o bien a través de la Embajada correspondiente, se han organizado encuentros con técnicos responsables de los temas solicitados; en otros casos, se han preparado sesiones de trabajo o se han organizado programas de conferencias y visitas de uno o más días.



Durante el año 2010, se ha atendido a los siguientes grupos de personas, pertenecientes a Instituciones, nacionales e internacionales que han solicitado conocer la realidad urbanística de la ciudad de Madrid o sus principales proyectos.

Visitantes	Fecha	Objeto de la Visita
Delegación del Gobierno Metropolitano de Seúl (Corea del Sur)	15/01	Planificación Urbana en Madrid , Proyecto Madrid-Río
Técnicos de la "Calles Les Dépôts" (AARSCET) (Francia)	20/01	Proyecto Madrid-Río
Reunión del grupo de trabajo de EUROCITTIES	11/02	Proyecto Madrid-Río
Técnicos del Instituto de Urbanismo de París (Francia)	25/02	El Plan General de Ordenación Urbana de Madrid Los crecimientos urbanos en la periferia
Alumnos y profesores del Master de Gestión Inmobiliaria Internacional de la Universidad de Aberdeen (Escocia)	2/03	La Planificación Urbana en la Ciudad de Madrid
Alcalde y Concejales de Lyon (Francia)	10/03	Proyecto Madrid-Río
Arquitecto Urbanista de Japón	25/03	Proyecto Madrid-Río
Departamento de Arquitectura del Gobierno Regional de Flandes (Bélgica) (Responsables políticos)	8/04	Proyecto Madrid-Río
Departamento de Arquitectura del Gobierno Regional de Flandes (Bélgica) (Técnicos)	23/04	Proyecto Madrid-Río
Responsables del Comité Estatal de Arquitectura y Planificación de Bakú (Azerbaiyán)	27/04	La Planificación Urbana en la Ciudad de Madrid Principales Proyectos
Asamblea Municipal de la Ciudad de Hiroshima (Japón)	28/05	La Planificación Urbana en la Ciudad de Madrid
Alumnos y profesores del Master de Gestión Inmobiliaria Internacional de la Universidad de Oxford (Inglaterra)	2/06	La Planificación Urbana en la Ciudad de Madrid Proyecto Prolongación de la Castellana, Proyecto Madrid-Río
Delegación del Colegio de Arquitectos de Sajonia-Anhalt (República Federal de Alemania)	7/06	Proyecto Madrid-Río
Delegación de la Sociedad de Economía Mixta de Montpellier (Francia)	18/06	Proyecto Madrid-Río
XXXIII Programa Iberoamericano de Formación Municipal de la UCCI	18/06	El Desarrollo Urbanístico de la Ciudad de Madrid
Delegación de Departamentos Técnicos de Ayuntamientos de Finlandia	23/09	Política de Planificación Urbana en Madrid Principales Proyectos PAU de Sanchinarro.Proyecto Madrid-Río
Delegación de la Fundación "OBOS" de Noruega	15/10	El impacto de la crisis económica en los Nuevos Desarrollos Urbanos. Proyecto Madrid-Río
Delegación del Área de Transportes del Ayuntamiento de Medellín (Colombia)	29/10	La Planificación Urbana en la Ciudad de Madrid Desarrollo Urbano y movilidad en Madrid
Delegación de Organismos Públicos (LATI) (Corea del Sur)	22/11	Planificación Urbana en Madrid
Delegación de Santiago de los Caballeros (República Dominicana)	1/12	Proyecto Madrid-Río
Arquitecta especialista en Cascos Históricos. Buenos Aires (Argentina)	10/12	Proyectos y obras de peatonalización en el Centro Histórico

