

Webinar

VENTANILLAS ÚNICAS en REHABILITACIÓN OSS One Stop Shop



Rehabilitación
Eficiente



OFICINA DE REHABILITACIÓN
APAREJADORES MADRID



Oficina COAM
REHABILITACIÓN



02 Octubre | 12:00 h | Microsoft Teams

Oficina Verde

C/ Bustamante, 30 Madrid 28045

<https://www.madrid.es/go/oficinaverde>

oficinaverde@madrid.es

Teléfono: 914801779



políticas de
vivienda

MADRID



Webinar

VENTANILLAS ÚNICAS en REHABILITACIÓN OSS One Stop Shop



Rehabilitación
Eficiente



OFICINA DE REHABILITACIÓN
APAREJADORES MADRID



Oficina COAM
REHABILITACIÓN



Oficina Verde

C/ Bustamante, 30
Madrid 28045
oficinaverde@madrid.es
Teléfono: 914801779

02 Octubre| 12:00 h
Microsoft Teams

PONENCIAS:

ANERR PEDRO PARRA *Coordinador ANERR. Cofundador y Promotor.*
SAMUEL ESPINOSA *Comisión Técnica ANERR*

COAM CRISTINA JIMÉNEZ MARTÍN
Directora Oficina Rehabilitación Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid

COATM SUSANA PÉREZ CASTAÑOS
Responsable Rehabilitación Aparejadores Madrid

OFICINA VERDE ALICIA GOMIS PÉREZ
Responsable Oficina Verde



políticas de
vivienda

MADRID



VENTANILLAS ÚNICAS en REHABILITACIÓN

OSS One Stop Shop



políticas de
vivienda

MADRID



ASOCIACIÓN

ANERR

Asociación Nacional de Empresas
de Rehabilitación y Reforma

Rehabilitación
Eficiente

**Punto de encuentro para el
usuario y los profesionales de la
Rehabilitación y la Reforma**

¿QUIENES SOMOS?



Representar a las empresas de Rehabilitación, haciendo valer sus intereses. Con la finalidad de impulsar la actividad de Rehabilitación Eficiente y la Accesibilidad siempre basado en la profesionalización del Sector, la Calidad y el Buen Hacer, transmitiendo Seguridad y Tranquilidad al Usuario entendiendo sus necesidades.



Lograr que todos los edificios de España sean rehabilitados con criterios de máxima eficiencia energética logrando Edificios de Consumo de Energía Casi Nulo, así como que la Accesibilidad Universal sea un hecho.



Liderazgo
Colaboración, la unión potencia nuestras capacidades
Profesionalidad
Formación continua
Compromiso
Calidad: búsqueda de la excelencia

SERVICIO DE VENTANILLA ÚNICA

01

RECEPCIÓN DE
PETICIONES DE
OBRA A TRAVÉS DE
DISTINTOS
CANALES



02

SE DERIVAN LEADS
A EMPRESAS
PERTENECIENTES A
ANERR

Reform**ANERR**
PLATAFORMA DE GESTIÓN DE OBRAS Y REFORMAS



03

GESTIÓN DE
SUBVENCIONES



04

ASESORAMIENTO
FINANCIACIÓN A
TRAVÉS DE
BANCOS



¿QUÉ ES REFORMANERR?

Es una ventanilla única en la que podrás encontrar todo lo necesario para gestionar la rehabilitación y la reforma de tu vivienda consiguiendo ahorrar y mejorar tu calidad de vida.

Puedes encontrar expertos del sector como **profesionales, empresas** y **AGENTES REHABILITADOR** certificados por **ANERR**.

Descubre tu potencial de mejora y cómo financiarlo con las ayudas disponibles y productos complementarios.

Asesoramiento técnico gratuito y estimación de presupuesto sin compromiso para una exitosa colaboración, hasta el final del proyecto.

**SOLICITE
INFORMACIÓN
AHORA**

LLÁMANOS

915257390

ANERR
Asociación Nacional de Empresas
de Rehabilitación y Reforma

Rehabilitación
Eficiente

Este proyecto ha recibido financiación
del programa de investigación e
innovación Horizonte 2020 de la UE
bajo el acuerdo nº 839134



**TURNKEY
RETROFIT**



RECOMENDACIONES DE MEJORA

Dinos cómo está tu hogar, cómo te sientes en él y te daremos tu potencial de mejora. Sólo te llevará un par de minutos.

ANERR
Asociación Nacional de Empresas
de Rehabilitación y Reforma
INICIA TU DIAGNÓSTICO



SIMULACIÓN DE REHABILITACIÓN

Dinos qué actuaciones quieres hacer en tu vivienda o edificio, y mira que calificación de eficiencia energética puedes alcanzar y cuanto te puede costar.

SIMULACIÓN DE REHABILITACIÓN



SOLICITA UN PRESUPUESTO

Nuestros expertos realizarán un presupuesto a su medida, con la tranquilidad de estar supervisado por nuestra plataforma.

QUIERO UN PRESUPUESTO



políticas de
vivienda

MADRID

**Oficina
erde**

COMUNICACIÓN



FOROS



FERIAS



PUBLICACIÓN PROPIA



**JORNADAS
TÉCNICAS**



EVENTOS



CURSOS



ALGUNOS PROYECTOS ANERR

En constante movimiento para
conseguir ventajas en el sector

OFICINAS DE AGENTE REHABILITADOR

Son oficinas de promoción y gestión de la rehabilitación localizadas en zonas prioritarias y dirigidas al público y a las comunidades de propietarios.

Están gestionadas por Agentes Rehabilitadores certificados por ANERR y sus empresas asociadas, en colaboración con los socios fabricantes del sector.



PROYECTO HORIS

El proyecto HORIS desarrollará una plataforma única de servicios integrados para la renovación y rehabilitación de la vivienda. Esta plataforma digital pretende:

01

Dar soporte y asesoramiento a los propietarios para tomar decisiones en cuanto a la mejora de la eficiencia energética y el uso de energías renovables en sus viviendas y edificios.

02

Poner a disposición del consumidor a los profesionales cualificados necesarios para los trabajos de renovación que cumplan con los estándares de calidad adecuados.

03

Informar al usuario sobre las posibilidades de financiación disponibles.



Objetivos

RENOVACIONES DE HOGARES:

12 000 (durante el proyecto)

90 000 (5 años siguientes a la finalización proyecto)

CONSUMIDORES REGISTRADOS EN LA PLATAFORMA:

240 000 (durante el proyecto)

1 800 000 (5 años siguientes a la finalización proyecto)



PROFESIONALES REGISTRADOS EN LA PLATAFORMA:

1,150 (durante el proyecto)

5, 750 (5 años siguientes a la finalización proyecto)

¿ Te apuntas?



GRACIAS A TODOS

Si tiene alguna pregunta póngase
en contacto con nosotros



915-257-390



anerr@anerr.es
dptecnico@anerr.es

Oficina Verde

C/ Bustamante, 30 - Madrid 28045
oficinaverde@madrid.es
<https://www.madrid.es/go/oficinaverde>
Teléfono: 914801779



ANERR
Asociación Nacional de Empresas
de Rehabilitación y Reforma

Rehabilitación
Eficiente



políticas de
vivienda

MADRID

**Oficina
verde**

Oficina de Rehabilitación **COAM**



Comunidad
de Madrid

Ventanilla única



Oficina COAM
REHABILITACIÓN



políticas de
vivienda

MADRID

Oficina
erde

CONTEXTO EN EL QUE NACE LA OFICINA DE REHABILITACIÓN COAM

La Oficina de Rehabilitación del COAM nace para impulsar la rehabilitación residencial desde el Colegio de Arquitectos para situar a los arquitectos en el centro de esta ola de renovación.



Plan de Recuperación,
Transformación y
Resiliencia

COMPONENTE 2

Implementación de la Agenda
Urbana española: Plan de
rehabilitación y regeneración
urbana



R05

**Oficinas de
Rehabilitación**

Se impulsarán las Oficinas de Rehabilitación, ofreciendo un marco normativo para que pueda prestarse un servicio a modo de “ventanilla única”, dirigido a facilitar la gestión de las ayudas, financiación y fiscalidad, acompañando a lo largo de todo el proceso de la rehabilitación y de esta forma, servir como instrumento operativo para la consecución de los objetivos de rehabilitación y el desarrollo eficiente de los entornos residenciales



políticas de
vivienda

MADRID



CONTEXTO EN EL QUE NACE LA OFICINA DE REHABILITACIÓN COAM

- RD 853/2021 , de 5 de octubre por el que se regulan los programas de ayuda en materia de rehabilitación residencial y vivienda social



Apoyo para la creación y gestión de una oficina de rehabilitación que actúe como ventanilla única con el objetivo de **coordinar, informar y facilitar la gestión** de los programas 3, 4 y 5



políticas de
vivienda

MADRID



RETOS

Ante

- Difundir los beneficios de la rehabilitación.
- Desarrollar herramientas y formaciones para colegiados que les sitúen como profesión de referencia

Firma del convenio

- Impulso a la demanda de solicitudes de ayuda.
- Prestación de servicio de atención de dudas y consultas
- Registro.
- Colaborar con la Comunidad de Madrid en cuantas tareas de gestión de expedientes nos encomienden
- Formación a colegiados y agentes sobre requisitos específicos que se deben acreditar en los expedientes.
- Información a ciudadanos sobre agentes del sector, entidades financieras, técnicos y profesionales



políticas de
vivienda

MADRID



ACTIVIDADES

Servicio de consultas (2021-2025)

- + de 11.500 consultas atendidas
- Otras + de 6.000 consultas relativas a expedientes gestionados por o a través de la Oficina COAM

EN CALIDAD DE	%
Agente Rehabilitador	6,0%
Ciudadano	58,8%
Técnico	33,0%
Administrador de fincas	1,1%

MEDIO DE CONTACTO	%
Cita presencial	7,2%
Formulario	25,7%
Llamada telefónica	35,6%
Vía email	31,5%

Gestión de expedientes (2022-2025)



políticas de
vivienda

MADRID



ACTIVIDADES

Gestión de expedientes (2022-2025)

TOTAL GENERAL ENTRE COMUNIDAD DE MADRID Y OFICINA				
Programa	Nº Expedientes	Nº Viviendas	Subvención solicitada (€)	Subvención concedida (€)
P3	249	6834	65.777.887,00 €	29.155.779,93 €
P3 - Vulnerabilidad	20	20	0,00 €	0,00 €
P3 - Anticipos Tramitados	15	591	3.862.261,05 €	3.213.352,12 €
P3 - Anticipos Revisados	6	103	405.376,30 €	402.411,84 €
P4	1200	1200	3.145.273,84 €	1.832.569,65 €
P5	714	18673	7.764.319,39 €	1.871.746,79 €
Total General	2204	27421	80.955.117,58 €	36.475.860,33 €

*Incluye expedientes registrados y los remitidos para gestión por la CM



Equipo humano

9 arquitectos a día de hoy (2 vinculados a otro proyecto)



políticas de
vivienda

MADRID

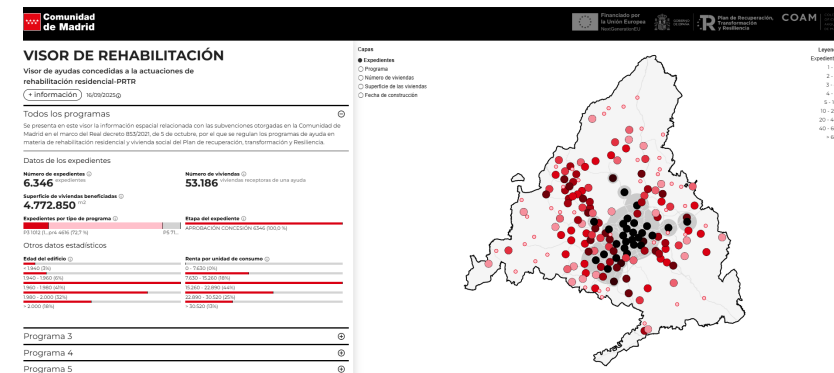


ACTIVIDADES

Difusión y Jornadas

- 15 propias de difusión
- 4 formaciones
- 12 eventos externos en las que participa personal de la oficina
- Campaña de radio.
- 1 reportaje de la Oficina de Rehabilitación en el podcast “Arquitectura Acompasada”.
- 2 reportajes encargados por la Comunidad de Madrid a Telemadrid para difusión de casos de éxito de subvención de fondos NG de tres promociones registradas a través de la oficina de rehabilitación.
- Colaboración con la campaña “Conoce tu edificio, dale vida a tu barrio” del CSCAE-CEAV.
- Visor de la rehabilitación con la comunidad de Madrid

Actividades de otros departamentos en el campo de la rehabilitación



políticas de
vivienda

MADRID



OBJETIVOS

Ser protagonistas del cambio de paradigma hacia un nuevo urbanismo.



**Comunidad
de Madrid**



**Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia**



**Financiado por
la Unión Europea**
NextGenerationEU

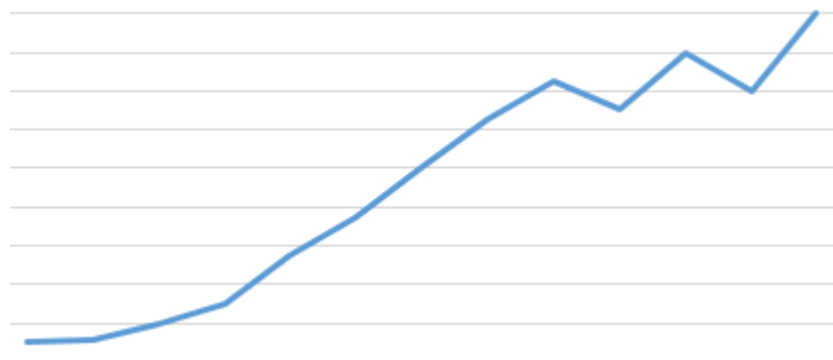


políticas de
vivienda

MADRID



CONTEXTO



Ley de Calidad de la Arquitectura

- **Plan Nacional de Renovación de Edificios**
- Plan Estatal de Vivienda
- Transposición de la EPBD
- Plan de Vivienda Asequible
- Fondo Social por el Clima

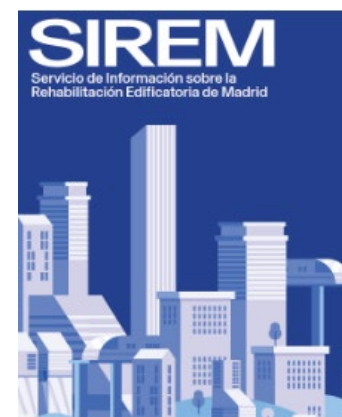


políticas de
vivienda

MADRID



NUEVOS PROYECTOS





C/ Hortaleza 63 – pl. 1

Tfno: 91 595 15 64

<https://oficinarehabilitacion.coam.org/>
oficinaderehabilitacion@coam.org

COAM

¡MUCHAS GRACIAS!

Cristina Jiménez Martín

SIREM COAM

C/ Hortaleza 63 – pl. 1

Tfno: 91 595 15 77

<https://rehabilitasirem.coam.org/>
rehabilitasirem@coam.org



políticas de
vivienda

MADRID

**Oficina
erde**

OFICINA DE REHABILITACION DEL COLEGIO OFICIAL DE APAREJADORES Y
ARQUITECTOS TECNICOS DE MADRID.
“Claves para una gestión eficiente y cercana al ciudadano”

Susana Pérez Castaños- Coordinadora de la Oficina de rehabilitación



CONSEJERÍA DE VIVIENDA,
TRANSPORTES E INFRAESTRUCTURAS



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD
Y AGENDA URBANA



APAREJADORES MADRID



políticas de
vivienda

MADRID

Oficina
erde

RD 853/2021

I. DISPOSICIONES GENERALES

MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

16233 *Real Decreto 853/2021, de 5 de octubre, por el que se regulan los programas de ayuda en materia de rehabilitación residencial y vivienda social del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.*

PROGRAMAS DE AYUDA

6 PROGRAMAS DE AYUDA

PROGRAMA 1



Actuaciones de
rehabilitación a nivel de
barrio

PROGRAMA 2



Apoyo a las oficinas de
rehabilitación

PROGRAMA 3



Actuaciones de
rehabilitación a nivel de
edificio

PROGRAMA 4



Actuaciones de mejora de
eficiencia en viviendas

PROGRAMA 5



Elaboración de libro
edificio existente y
proyectos rehabilitación

PROGRAMA 6



Construcción de vivienda
en alquiler social



OFICINA DE REHABILITACIÓN
APAREJADORES MADRID

Fruto de la firma de un convenio con la CAM por el que se constituye la Oficina de rehabilitación del COAATM con una doble labor:

1. De divulgación, información a la ciudadanía y formación a los técnicos sobre la Orden 1429/2022
2. Gestión, revisión y tramitación de las solicitudes que directamente entren a través de la Oficina, o sean trasladadas desde el servicio de subvenciones de la CAM.

Inauguración: 8 de junio de 2022



políticas de
vivienda

MADRID

**Oficina
erde**

LABOR DIVULGATIVA

TIPO CONSULTA	ATENDIDAS
Física	1.550
Digital	2.977
Telefónica	11.028
TOTAL	15.555

Servicio público y gratuito para los técnicos y ciudadanos

LABOR FORMATIVA



VENTANILLA UNICA

La presentación de las subvenciones, en la CAM, se podían hacer por dos vías.

- Directamente a través del registro telemática de la CAM.
- A través de la Oficina de rehabilitación del COAATM, en este caso actuamos como representante a efectos de la solicitud de subvención, siendo el nexo de unión entre el órgano instructor y el último destinatario de las ayudas

PROGRAMAS	EXPDT. TRAMITADOS
P3	173
P4	1.186
P5	176
	1.535

PROGRAMAS	CONCEDIDAS/ €
P3	7.009.113,38
P4	687.393,39
P5	197.286
	7.893.792,77



OFICINA DE REHABILITACIÓN
APAREJADORES MADRID

GESTIONAMOS LAS AYUDAS A LA REHABILITACIÓN ENERGÉTICA DE EDIFICIOS
DE PRINCIPIO A FIN EN LA VENTANILLA ÚNICA DE APAREJADORES MADRID



OFICINA DE REHABILITACIÓN
APAREJADORES MADRID

¡Llámanos!
91 701 45 42

¡O pide
cita previa!



CONSEJO DE OBRAJOS,
TRANSPORTES E INFRAESTRUCTURAS



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO DE ESPAÑA



APAREJADORES MADRID

C/ Maestro Victoria, 3 · 28013 Madrid
infoayudas@aparejadoresmadrid.es · www.oficinarehabilitacionaparejadores.es



políticas de
vivienda

MADRID

Oficina
verde



OFICINA DE REHABILITACIÓN
APAREJADORES MADRID

BUENAS PRACTICAS

Información y asesoramiento personalizado

- Presencial
- Telefónico
- Online

Gestión integrada

- Certificados de eficiencia energética.
- Subvenciones y ayudas (estatales, autonómicas, municipales).
- -Certificados de Ahorro Energético (CAE) como nueva vía de financiación.

Acompañamiento técnico-administrativo

- Revisión Inicial solicitud
- Registro
- Recepción Requerimientos
- Concesión
- Justificación subvención
- Propuesta pago
- Cierre



políticas de
vivienda

MADRID

**Oficina
verde**



OFICINA DE REHABILITACIÓN
APAREJADORES MADRID

RETOS



políticas de
vivienda

MADRID





OFICINA DE REHABILITACIÓN
APAREJADORES MADRID

LOGROS

Cercanía al
ciudadano

Formación a los
técnicos

Eficiencia
administrativa

Coordinación
público-privada

Modelo replicable



políticas de
vivienda

MADRID



VISION DE FUTURO

Las oficinas han llegado para quedarse

Regulación – Directiva (UE) 2024/1275, Art. 18

Obligación de los Estados miembros de crear servicios de asistencia técnica.

- Mínimo una ventanilla única por cada 80.000 habitantes y por región.
- Presencia en zonas con parque inmobiliario antiguo y programas de renovación por distritos.
- Accesibles en menos de 90 minutos de viaje en transporte local.

Funciones principales

Información clara sobre opciones técnicas y financieras.

- Asistencia global a hogares y pymes, con foco en hogares vulnerables.
- Acompañamiento administrativo y asesoramiento independiente.
- Integración con la Directiva (UE) 2023/1791 sobre eficiencia energética.



OFICINA DE REHABILITACIÓN
APAREJADORES MADRID

VISION DE FUTURO

Audiencia el Plan estatal de vivienda 2026-2030

Línea de actuación

Regeneración y renovación urbana/rural

Intervenciones integrales en barrios y pueblos: rehabilitación, sustitución de viviendas, mejoras en espacios públicos y realojos.

Rehabilitación integral de edificios

Mejoras en seguridad, accesibilidad, habitabilidad y eficiencia energética (prioridad: reducción de demanda energética).

Rehabilitación dentro de viviendas

Obras para accesibilidad, ahorro energético y confort en viviendas plurifamiliares.

Rehabilitación de viviendas vacías

Puesta en uso de viviendas vacías con destino obligatorio a alquiler social o asequible.

Viviendas en edificios patrimoniales

Apoyo específico para conservar inmuebles catalogados o protegidos.



políticas de
vivienda

MADRID





OFICINA DE REHABILITACIÓN
APAREJADORES MADRID

VAMOS POR BUEN CAMINO



SIREM

Servicio de Información sobre la
Rehabilitación Edificatoria de Madrid

Colabora:



APAREJADORES MADRID

Nuevo punto de información a la ciudadanía sobre los Planes Rehabilita del consistorio.



políticas de
vivienda

MADRID

Oficina
verde



OFICINA DE REHABILITACIÓN
APAREJADORES MADRID

**LA REHABILITACIÓN ENERGÉTICA SOLO SERÁ
UN ÉXITO SI AVANZAMOS UNIDOS:
ADMINISTRACIONES, TÉCNICOS Y
CIUDADANOS, TRABAJANDO COMO UNA SOLA
OFICINA, CON UN MISMO PROPÓSITO**



APAREJADORES MADRID



políticas de
vivienda

MADRID



¡MUCHAS GRACIAS!

Oficina Verde

C/ Bustamante, 30 - Madrid 28045
oficinaverde@madrid.es
<https://www.madrid.es/go/oficinaverde>
Teléfono: 914801779



políticas de
vivienda

MADRID

Oficina
verde



Oficina Verde Ventanilla Única



políticas de
vivienda

MADRID



¿Quiénes somos?



Ayuntamiento de Madrid

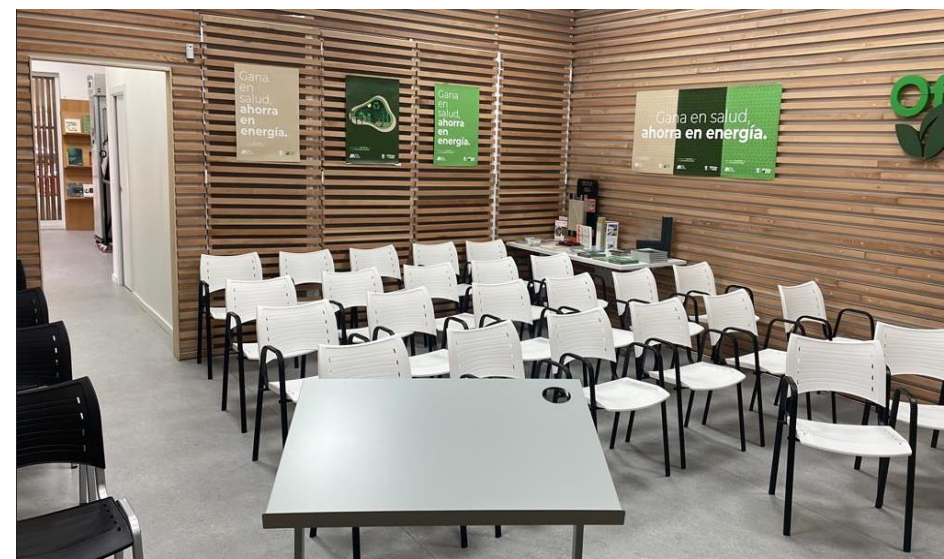
Área de Gobierno de Políticas de Vivienda

Dirección General de Políticas de
Vivienda y Rehabilitación

La Oficina Verde es un centro pionero del Ayuntamiento de Madrid que contribuye a concienciar sobre la **importancia de la eficiencia energética y un uso más racional de la energía consumida** en los hogares de la capital.

La Oficina Verde cuenta con **un equipo multidisciplinar** de 8 personas que incluye arquitectos, arquitectos técnicos, ingenieros y personal administrativo.

Como ventanilla única la **OFICINA VERDE** es un servicio municipal que centraliza el acceso a la información, trámites y servicios desde un único punto.



políticas de
vivienda

MADRID

Oficina
verde



Nuestros Retos

Ser un escaparate de información sobre subvenciones públicas para la rehabilitación energética de edificios y la mejora de la accesibilidad de los hogares.

Esta estrategia se desarrolla en tres niveles.



Plan TRANSFORMA MADRID

- AYUDAS MUNICIPALES
 - Plan Adapta
 - Plan Rehabilita
 - Plan Transforma tu Barrio
- AYUDAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID
- AYUDAS ESTATALES Y DE LA UNIÓN EUROPEA
- Bonificaciones Fiscales, IRPF, IBI..



políticas de
vivienda

MADRID



Nuestros Objetivos



PUNTO DE ENCUENTRO

- Ciudadanos
- Asociaciones empresariales
- Empresas de reformas
- Fabricantes
- Empresas de Servicios energeticos
- Administradores de fincas
- Colegios profesionales



REFERENTE CIUDADANO

- Asesoramiento en el aspecto energético y en las actuaciones para la sostenibilidad.
- Asistencia en la documentación y proceso de subvenciones.



INVESTIGAR Y DIVULGAR

- Colaborar en estudios y actividades relacionadas con la Rehabilitación de viviendas y edificios y su impacto Ambiental.



Razones para apostar por la Eficiencia Energética



CONFORT

- Asociado al bienestar térmico y acústico de la vivienda



REDUCCIÓN DE EMISIONES DE CO2

- Contribución de forma individual al esfuerzo climático colectivo



REDUCCIÓN DE LA FACTURA

- Ahorra entre un 30% y un 60% de las facturas energéticas



REVALORIZACIÓN DEL INMUEBLE

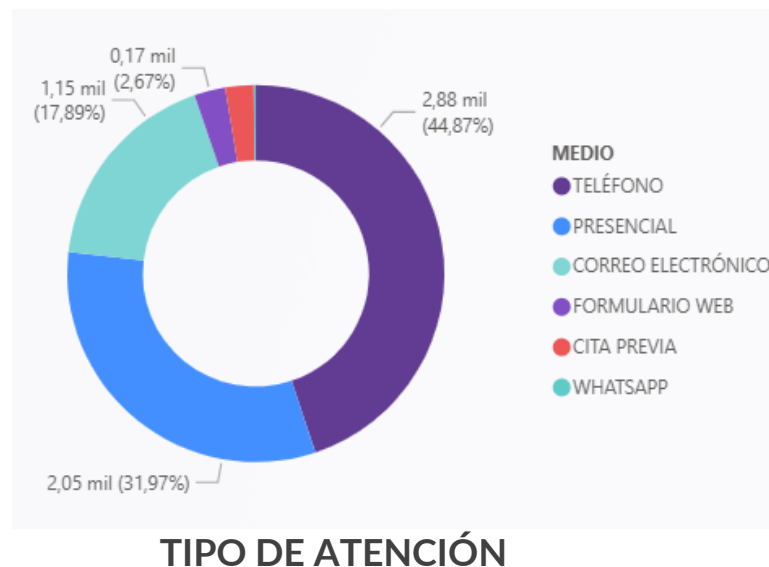
- Aumenta considerablemente su valor (y del barrio) en el mercado



Actividad de la Oficina Verde (2021-2025)

SERVICIO AL CIUDADANO

- ✓ **6.407** consultas de ciudadanos particulares, comunidades de propietarios y empresas.
- ✓ Más de 200 visitas al mes en nuestra web de la Oficina Verde



COLABORACIÓN PÚBLICO - PRIVADA

- ✓ **78** jornadas realizadas hasta la fecha en nuestras oficinas

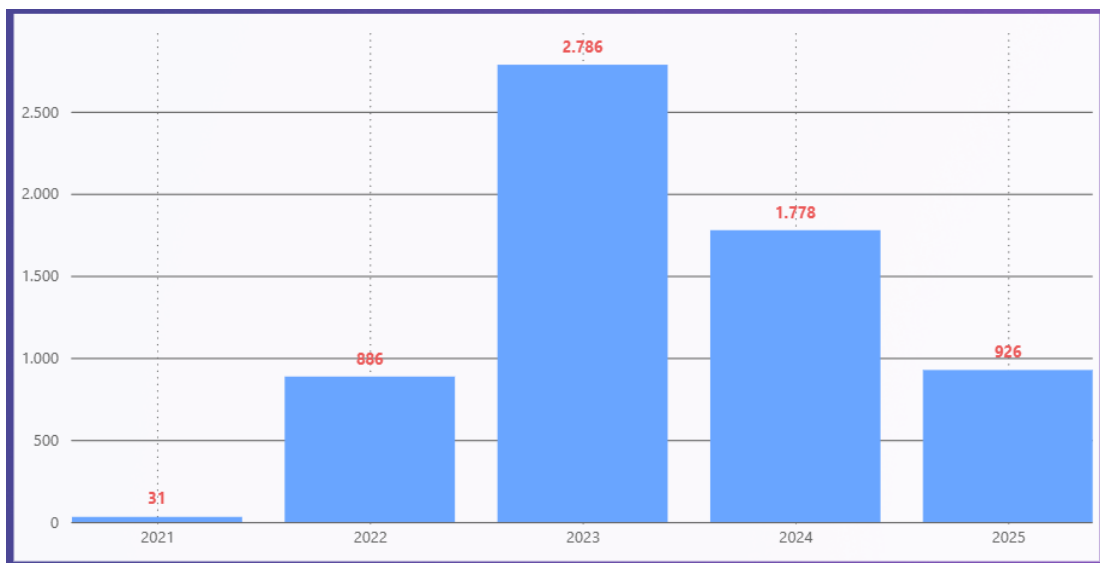


políticas de
vivienda

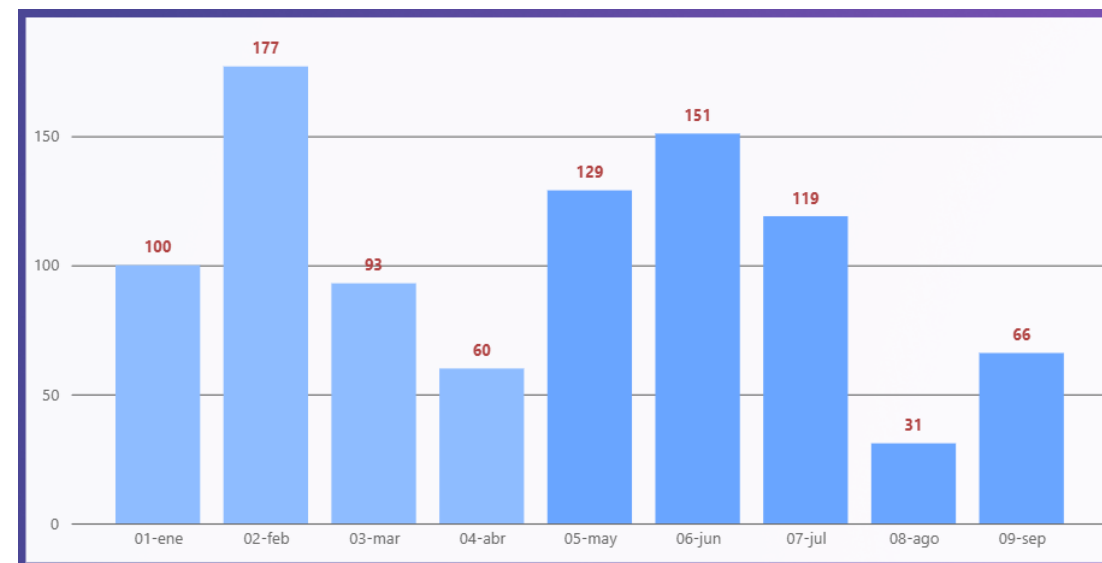
MADRID



Actividad de la Oficina Verde (2021-2025)



CONSULTAS 2021-2025



CONSULTAS 2025

Tipo de Consulta		
Rehabilitación energética	Energías Renovables(EERR)	Conservación, Accesibilidad, otros..
50%	27%	23%



Actividad de la Oficina Verde (2021-2025)

PARTICIPACIÓN EN FERIAS INTERNACIONALES

Rebuild - SIMA (3 ed. Salón Internacional Inmobiliario de Madrid)

La Oficina Verde participa con su propio stand y talleres.



COMPROMISO EN EVENTOS Y PROYECTOS

- **COMANAGE.** Busca abordar las barreras de gobernanza y gestión que enfrentan los proyectos de comunidades energéticas liderados por ciudadanos e incluyen participación pública.
- **Cities 2030.** Implementación de la Misión Europea de ciudades para contribuir al Pacto Verde. Reducir emisiones a la mitad en 2030.
- Agenda '**Descarboniza Madrid 2050**'.
- Colaboración en redacción de normativa municipal.



comanage
cities 2030



políticas de
vivienda

MADRID

Oficina
verde

Actualidad

European Project LIFE-CET 2024-IRENE

Objetivo de impulsar la rehabilitación energética mediante el apoyo a poblaciones vulnerables combatiendo la pobreza energética.

En esta estrategia, la Oficina Verde participa en el proyecto piloto del Ayuntamiento de Madrid referido a la rehabilitación y mejora urbana del **barrio de Puerto Chico** en el distrito de Latina.



A detailed poster for the IRENE project. It features the IRENE logo at the top left and the European Union flag at the top right. The text explains the project's goal: to promote energy rehabilitation and combat energy poverty. It lists pilot cities: Madrid, Vilvoorde (Belgium), Leuven (Belgium), and Vilnius (Lithuania). A key date is highlighted: "24 de septiembre de 2025 ¡Lanzamiento del proyecto KOM (Kick Off Meeting)!". It also mentions the "Proyecto piloto PUERTO CHICO - Madrid" and lists subventions for energy efficiency, accessibility, health, and conservation. A map of Europe shows the project locations. At the bottom, it lists participating organizations: Universidad Técnica de Delft, Ayuntamiento de Madrid, Ayuntamiento de Vilvoorde, Ayuntamiento de Leuven, AMIESTAS, LCA, ANESE, IETCC-CSIC, and HELP EU. The Madrid logo is at the bottom right.



políticas de
vivienda

MADRID

Oficina
verde

Actualidad

Climate Action- C40 Cities

C40 Cities es una alianza de ciudades sin ánimo de lucro, una red de casi 100 ciudades líderes a nivel mundial que toman medidas urgentes para enfrentar la crisis climática.

El Ayuntamiento de Madrid y la Oficina Verde se unieron a VISIBLE 2.0 comprometiéndose con las siguientes acciones:

- Inclusión de criterios relacionados con la economía circular en las convocatorias de subvenciones locales.
- Agenda descarboniza Madrid 2050.
- Planificación de seminarios web sobre economía circular y promoción de la formación de personal especializado en la rehabilitación energéticamente eficiente de viviendas.



Actualidad

“La Oficina Verde en tu Distrito”

La Oficina Verde trabaja para estar lo más cerca posible de los ciudadanos.

Con la estrategia **LA OFICINA VERDE en tu DISTRITO**, la Oficina Verde llega a los distritos de la ciudad para ofrecer sus servicios de manera más local.

OBJETIVOS DE ESTAS JORNADAS:

- **Conectar con los vecinos.**
- Proporcionar información sobre las ventajas relacionadas con las subvenciones locales, aclarando dudas y asistencia práctica.
- Promover la organización vecinal.
- Dar a conocer los servicios de la Oficina Verde.



Acuerdos y Colaboración



Desde el inicio, la firma de convenios y colaboraciones ha sido parte de la agenda de la oficina verde.

- En diciembre de 2021, la Oficina Verde firmó un acuerdo de colaboración con ANESE, ANERR y ANDIMAT para brindar mayor apoyo técnico y asistencia.
- A lo largo de los años, se han unido al Acuerdo de la Oficina Verde nuevos socios: asociaciones sectoriales, asociaciones profesionales y plataformas tecnológicas, hasta alcanzar un total de 33.
- En conjunto, representan a casi 10.000 empresas..



Acuerdos y Colaboración



La oficina verde promueve la creación de redes activas entre empresas, organizaciones y expertos en el campo..



políticas de
vivienda

MADRID



Acuerdos y Colaboración

Puntos informativos de Atención en Materia de Vivienda

Novedad: Apertura de una nueva oficina en el distrito Centro



Tríptico Informativo



ILUSTRE COLEGIO
DE LA ABOGACÍA
DE MADRID

Desde el Área de Gobierno de Políticas de Vivienda en colaboración con el Ilustre Colegio de la Abogacía de Madrid, se han creado varios puntos informativos atendidos por abogados para asesorar e informar de forma gratuita al ciudadano en materia jurídica en lo relacionado con Vivienda.

El servicio se presta exclusivamente mediante cita previa, que podrán solicitar a través del formulario de su página web o por el siguiente teléfono: **900 814 815**

Web: <https://soj.icam.es/vivienda/>

Horario de atención (con cita previa): lunes, miércoles y viernes de 9 a 14 horas



Distrito Centro
C/ Atocha, 70



Distrito Ciudad Lineal
C/ Hermanos García



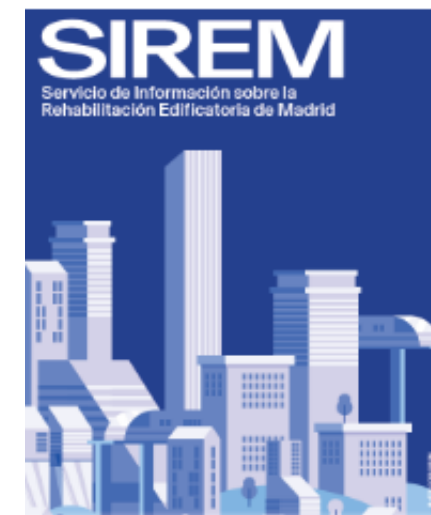
Distrito Chamartín
C/ Príncipe de Vergara,



Distrito Moratalaz
C/ Fuente Carrantona,



Distrito Usera
Avda. Rafaela Ybarra,



Oficina COAM
REHABILITACIÓN

COAM | COLEGIO
OFICIAL
ARQUITECTOS
DE MADRID



OFICINA DE REHABILITACIÓN
APAREJADORES MADRID



APAREJADORES MADRID



políticas de
vivienda

MADRID



Ven a visitarnos



 | MADRID

C/ Bustamante, 30

Distrito Arganzuela | 28045 Madrid

Horario de atención:

Lunes-Viernes 9:00-14:00h

Correo electrónico:

oficinaverde@madrid.es

Teléfono:

91 4801779

Web:

<https://madrid.es/go/oficinaverde>



REHA
BILITA
CIÓN



TRANS
FORMA
MADRID



**Rehabilitación Energética y
Descarbonización**



**¡La transición verde para
hacer un Madrid más eficiente
y sostenible!**



políticas de
vivienda

MADRID



¡MUCHAS GRACIAS!

Oficina Verde

C/ Bustamante, 30 - Madrid 28045
oficinaverde@madrid.es
<https://www.madrid.es/go/oficinaverde>
Teléfono: 914801779



políticas de
vivienda

MADRID

Oficina
verde