

Proyecto

**Proyecto de información, asesoramiento y atención
afectivo-sexual para jóvenes**

FEDERACIÓN DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR ESTATAL

MAYO DE 2018

ÍNDICE

PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD.....	3
OBJETO Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	5
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	8
POBLACIÓN DESTINATARIA Y BENEFICIARIOS/AS	11
OBJETIVOS DEL PROYECTO	12
METODOLOGÍA. EL MODELO CJAS	13
PROCESO DE INTERVENCIÓN	17
RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.....	23
Anexo I.....	25
Anexo II.....	27

PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

La **Federación de Planificación Familiar Estatal (FPFE)** es una organización no gubernamental que promueve el **derecho de todas las personas a decidir libremente sobre su sexualidad y reproducción y que presta servicios de atención a la salud sexual y reproductiva**. La FPFE está formada por personas y asociaciones de planificación familiar en diversas Comunidades autónomas y es miembro de la Federación Internacional de Planificación Familiar (IPPF), una red que hermana asociaciones similares en más de 180 países del mundo.

Entre los servicios prestados por la FPFE, destacan los siguientes:

Incidencia política. Desde la entidad se trabaja en favor de un marco político y legislativo que garantice el pleno cumplimiento de los derechos sexuales y reproductivos. Para ello, se mantiene un diálogo constante con los poderes públicos y se gestiona la Secretaría técnica del Intergrupo parlamentario sobre Población, desarrollo y salud reproductiva.

Formación e investigación. Desde la FPFE se forma a profesionales sociales y sanitarios, familias, profesorado y otros colectivos concretos. Además, se realizan estudios sobre la situación de la salud y los derechos sexuales y reproductivos, que fundamentan el trabajo de atención, incidencia, formación y sensibilización realizado.

Educación sexual. La entidad trabaja por una educación sexual integral y de calidad, que implique a todos los agentes sociales, se base en hechos científicos y que esté realizada por profesionales. Las acciones desarrolladas están dirigidas a jóvenes, familias, profesorado y otros/as profesionales, con el fin de contribuir a una vivencia de la sexualidad más positiva y libre de riesgos de las personas con las que trabajan o con las que se relacionan.

Sensibilización y comunicación. A través de diferentes campañas, jornadas de información y materiales de difusión y sensibilización, la FPFE contribuye a que la sociedad conozca, respete y defienda la salud y los derechos sexuales y reproductivos de todas las personas.

Participación social y voluntariado. Desde la entidad se invita a que las personas interesadas se sumen al trabajo realizado y contribuyan a mejorar el acceso a la salud sexual y reproductiva; enriqueciendo, asimismo, su propia formación y desarrollo personal y social.

Servicios de atención. La entidad ofrece información y asesoramiento sobre sexualidad, así como sobre los derechos sexuales y reproductivos a diferentes colectivos, entre los que destacan las personas jóvenes, personas inmigrantes, personas con discapacidad, jóvenes que residen en instituciones, familias, etc. Todas las atenciones se realizan de forma gratuita, anónima y confidencial, a través de equipos multidisciplinares.

En este contexto, los Centros jóvenes de atención a la sexualidad (CJAS) de Albacete, Barcelona, Coruña y Madrid que la entidad gestiona, se han convertido en referente no sólo para los/as usuarios/as de los servicios, sino también para profesionales, Administraciones públicas y otras entidades.

El **Centro joven de atención a la sexualidad de Madrid (CJASM)** es un servicio específico gestionado por la FPFE y **dirigido a garantizar en sus usuarios/as una vivencia afectivo-sexual positiva. Desde este espacio se realiza una atención integral**, entendiendo la salud sexual y reproductiva no sólo como la mera ausencia de dificultades o vulnerabilidades, sino como un estado general de bienestar físico, psicológico y social en relación con la afectividad, la sexualidad y la reproducción.

Si bien es cierto **que los servicios ofrecidos por el CJASM están dirigidos a personas de cualquier edad, se realiza un especial esfuerzo por llegar a aquellos colectivos más vulnerables y con mayores dificultades de acceso. Por esta razón, el centro ha estado orientado, casi en exclusiva desde su creación, a la atención de adolescentes y jóvenes** que, con demasiada frecuencia, acceden a sus primeros encuentros eróticos sin haber tenido un acceso adecuado a información fiable, una educación afectivo-sexual de calidad o a servicios de atención a la sexualidad especializados.

A pesar de que la atención integral a la salud sexual y reproductiva constituye una responsabilidad social y política ineludible y de que, de hecho, organismos nacionales e internacionales inciden en la importancia de que existan servicios específicos de atención a la sexualidad, el CJASM constituye el **único recurso específico en Madrid que ofrece un servicio de información, atención y asesoramiento continuado; en un espacio específico y amigable, confidencial, gratuito, sin cita previa y sin límite de tiempo en la atención. En el que, además, un equipo formado específicamente, aborda la sexualidad como un aspecto inherente a las personas**, que debe vivirse de manera positiva y satisfactoria.

OBJETO Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El **Centro joven de atención a la sexualidad de Madrid (CJASM)** es un **servicio específico de atención integral en materia de afectividad y sexualidad**, que parte de la importancia de que existan recursos amigables especialmente dirigidos a colectivos vulnerables, como es el caso de las personas adolescentes y jóvenes.

En este contexto, el CJASM ofrece un espacio de información, educación, asesoramiento y atención, **adaptándose a la realidad de los/as usuarios/as, a través de ciertos componentes básicos que conforman su identidad: espacio amigable, anonimato, confidencialidad, gratuidad, ausencia de cita previa y de límite de tiempo en las atenciones, así como accesibilidad geográfica y horaria**, abriendo sus puertas en horario de mañana y tarde, de lunes a viernes. Así mismo, en el CJASM se atiende cualquier consulta relacionada con la sexualidad, que es recibida por un equipo multidisciplinar de profesionales, especialmente capacitados/as.

El CJASM es un espacio privilegiado de atención, en tanto que permite acceder a la población adolescente y joven, que se caracteriza por una baja percepción de los riesgos asociados a la sexualidad; también supone un **excelente medio de derivación hacia el uso de recursos comunitarios, constituyendo una puerta de entrada hacia el sistema normalizado socio-sanitario**.

El modelo de intervención del CJASM se ha convertido en referente para Administraciones públicas, entidades que trabajan con jóvenes, profesionales y los/as propios/as adolescentes y jóvenes. En este sentido, **el trabajo se prioriza en todos los casos a favor de aquellos grupos con mayores elementos de vulnerabilidad y dificultades de acceso, diseñando estrategias adaptadas a sus necesidades**: jóvenes inmigrantes, personas jóvenes con discapacidad, población joven LGTB, jóvenes que residen en instituciones, etc. Todas las actividades que se realizan en el CJASM incluyen de forma específica a estos colectivos, con protocolos dirigidos a su atención.

Entre las actividades habituales realizadas en el marco del CJASM destacan las siguientes:

■ **Asesoramiento y orientación afectivo-sexual de forma presencial, telefónica y online**, en relación a los siguientes temas:

- Dificultades psicoafectivas, habilidades emocionales, autoconcepto y autoestima
- Orientación del deseo, identidad sexual y roles, prácticas eróticas
- Prácticas conceptivas, aconceptivas y métodos anticonceptivos
- Infecciones de transmisión sexual y VIH
- Consejo asistido en VIH y prueba rápida de detección del VIH
- Test de embarazo
- Acompañamiento en la toma de decisiones sobre las opciones reproductivas: embarazo, reproducción asistida, adopción, interrupción del embarazo, etc.
- Dificultades en la erótica
- Terapia sexológica y de pareja

■ **Talleres de educación sexual dirigidos a jóvenes, especialmente aquellos/as más vulnerables**

■ **Asesoramiento y formación dirigida a profesionales y familias**

■ **Trabajo en red con entidades y Administraciones públicas**

■ **Realización de informes, estudios e investigaciones**

■ **Actividades de difusión y sensibilización:**

- Colaboración y asesoramiento a medios de comunicación
- Participación en foros científicos y sociales
- Actividades comunitarias

El Proyecto de información, asesoramiento y atención afectivo sexual para jóvenes consiste en una mejora de los servicios que ofrece el CJASM basada, por una parte, en la ampliación del horario de atención y, por tanto, en la prestación de servicios en horario de fin de semana; y, por otra, en la continuidad de un servicio específico de información y asesoramiento a través de WhatsApp en este mismo horario.

Actualmente **no existe ningún recurso dirigido a adolescentes y jóvenes en la ciudad de Madrid que preste atención a la sexualidad en horario de fin de semana**, lo que implica una clara dificultad en la garantía de los derechos sexuales de este colectivo. Es durante el fin de semana cuando **los/as jóvenes suelen enfrentarse a situaciones complejas que no logran resolver con éxito, puesto que es precisamente en ese periodo cuando se concentran la mayor parte de las relaciones desprotegidas**, asociadas al ocio y el tiempo libre (salidas nocturnas, consumo de sustancias, eventos sociales, etc.). Además, es también durante el fin de semana cuando los/as jóvenes disponen de una mayor flexibilidad temporal para realizar consultas de manera autónoma, así como para desplazarse a los recursos.

Por otra parte, a pesar de que la mayor parte de las necesidades relacionadas con la sexualidad no tienen, objetivamente, un carácter urgente, merece una especial atención **la inmediatez que caracteriza a adolescentes y jóvenes que hace que, en numerosas ocasiones, encuentren necesidades que cubrir que son vividas como verdaderas urgencias y que, para ellos/as, no pueden esperar a que finalice el fin de semana para ser planteadas en un servicio adecuado**. Estas necesidades “urgentes” conllevan niveles de ansiedad difíciles de manejar cuando no se cuenta con la información y las herramientas necesarias para ello y no se dispone de servicios específicos que se adapten a sus necesidades y demandas. Asimismo, resulta fundamental tener en cuenta la gran cantidad de información confusa sobre sexualidad que los/as jóvenes reciben, también durante el fin de semana y, en algunos casos, por parte de profesionales, lo que puede hacerles tomar decisiones incorrectas.

Se constata así la necesidad de contar con un recurso específico de atención afectivo-sexual con horario de fin de semana, en el que poder abordar tanto las consultas de aquellos/as jóvenes que encuentran dificultades para plantearlas en el transcurso de la semana, como aquellas que surgen en ese mismo periodo. Cabe destacar, además, que **el servicio no pretende ser únicamente una respuesta a demandas específicas o puntuales, sino una primera aproximación para poder abordar otras cuestiones más complejas relacionadas con el aprendizaje y el desarrollo de las personas jóvenes: autonomía, empoderamiento, prevención de riesgos, negociación en pareja, habilidades emocionales y sociales, mejora de la autoestima, conocimiento e interiorización de los propios derechos y, en definitiva, crecimiento personal.**

La ampliación de servicios se completa, además, con **la presencia de información sobre el recurso y sobre afectividad y sexualidad en internet, a través de la página web del Centro joven y de las redes sociales; así como del asesoramiento específico a través de WhatsApp**, también en horario de fin de semana. El CJASM se ha ido adaptando a los cambios, necesidades e inquietudes de los/as jóvenes; todas las atenciones realizadas incluyen una amplia mirada a su cambiante mundo, que permite adecuar de manera continuada las actividades educativas, preventivas y asistenciales que se realizan. De ahí **que a la atención presencial, telefónica y online se añada el asesoramiento mediante WhatsApp. Se trata de acercarse a los/as jóvenes utilizando sus mismos canales de comunicación, así como de dar respuesta a sus necesidades e inquietudes, atendiendo a su componente de impulsividad** e inmediatez y proporcionando una manera rápida, ágil, anónima y personalizada de realizar consultas, obtener información y resolver sus dudas.

Contar con un recurso de atención a la sexualidad juvenil en fin de semana, a través de diferentes vías de acceso que conectan de forma directa con la realidad juvenil y su forma de comunicarse, **asegura el acceso a la atención de todos/as los/as adolescentes y jóvenes de la ciudad de Madrid y garantiza sus derechos sexuales. Asimismo, permite sacar el máximo rendimiento a un servicio privilegiado**, accediendo a un colectivo que requiere una atención específica y que no suele acudir a los recursos de atención a la sexualidad, así como logrando objetivos ambiciosos: ir más allá de la prevención de riesgos y trabajar para la promoción de la salud sexual, facilitando una vivencia afectivo-sexual autónoma y positiva y abordando cuestiones fundamentales, a partir de la urgencia y las necesidades concretas.

El Proyecto de información, asesoramiento y atención afectivo-sexual para jóvenes cumple con las características de singularidad, especificidad y excepcionalidad, en tanto que se trata de un servicio específico que presta atención en sexualidad a un colectivo concreto; una atención de gran importancia, basada en las recomendaciones de los organismos nacionales e internacionales más representativos, así como en una necesidad real y no cubierta de las personas jóvenes. Asimismo, el CJASM es un servicio excepcional; el único en la ciudad de Madrid con sus características y enfoque y, en el marco del presente proyecto, el único de atención a la sexualidad juvenil en horario de fin de semana, un periodo en el que no existe ningún otro recurso disponible.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La sexualidad, considerada tanto desde el punto de vista biológico, como psicológico y social, constituye una dimensión imprescindible de todas las personas, que debe entenderse de forma amplia; más allá de lo meramente reproductivo y contemplando aspectos como la conciencia del propio cuerpo y su desarrollo, la expresión de la erótica, la comunicación, el placer, la intimidad, los afectos, la orientación del deseo o la identidad sexual.

Pero es precisamente en la pubertad y en la adolescencia, con los cambios que transforman a niños/as en hombres y mujeres, cuando comenzamos a manifestar y a tomar conciencia de las necesidades relacionadas con la sexualidad. Sin embargo, **los/as jóvenes viven, de forma generalizada, sus primeras experiencias en este ámbito sin haber tenido acceso a la información, la educación sexual y los servicios de atención a la sexualidad que les permitan tomar decisiones más autónomas y responsables y que les faciliten una vivencia afectivo-sexual más positiva y libre de riesgos,** tales como los embarazos no planificados, las infecciones de transmisión sexual y el VIH, las relaciones de pareja asimétricas, o las dificultades relacionadas con la autoestima y las habilidades sociales.

La exposición a estos riesgos por parte de la población adolescente y joven comporta un alto coste tanto social como individual, que se refleja en consecuencias médicas, sociales y psicológicas que conllevan elevadas cotas de sufrimiento en el ámbito personal. Si bien es cierto que personas de todas las edades experimentan dificultades relacionadas con la sexualidad, merece la pena analizar aquellas vinculadas con este colectivo especialmente vulnerable y que constituye la población destinataria del servicio.

- Por lo que respecta al **acceso a los encuentros eróticos**, la media de edad en la que los/as jóvenes españoles mantienen su primera práctica con penetración es una de las más elevadas de Europa, situándose en torno a los 16 años. Las últimas encuestas nacionales indican que antes de los 29 años, cerca del 90% de los/as jóvenes habrá mantenido relaciones eróticas, la mayoría con penetración. Resulta especialmente significativo, además, que aproximadamente un 6,5% de los/as jóvenes no utiliza ningún método anticonceptivo y que más de un 20% de los/as que sí lo utiliza no lo hace correctamente. En muchos casos, la experiencia de estas primeras relaciones se valora además como poco satisfactoria e, incluso, asociada a presiones sociales y grupales; prueba de ello es que, tras la primera relación con penetración, las posteriores se mantienen con una importante diferencia de edad, entre los 19 y los 21 años.

-En relación a la **maternidad en la juventud y la tasa de embarazos no planificados**, conocemos que los embarazos y/o partos a edades tempranas, cuando las mujeres pueden no estar preparadas física ni psicológicamente, incrementan determinados problemas de salud, con su consecuente coste sanitario. La maternidad adolescente supone una circunstancia desfavorable, ya que estas mujeres acortan sus estudios, acceden en menor medida y con retraso a empleos estables y se emparejan en uniones frágiles; la maternidad

adolescente, además, anticipa y precipita la emancipación, el emparejamiento y las sucesivas maternidades, además de suponer una notable aceleración del curso vital.

La tasa de nacimiento en mujeres adolescentes en la Comunidad de Madrid ha disminuido de un 25‰ en 2008 a un 16,5‰ en 2014, debido principalmente a las modificaciones en el acceso a la anticoncepción de urgencia y a la interrupción voluntaria del embarazo. No obstante, en el año 2014 se produjeron más de 1.000 nacimientos de madres adolescentes y 12 embarazos en menores de 15 años, por lo que resulta imprescindible seguir trabajando para reducir estas cifras. Ser madre a la edad de ser hija incrementa, en definitiva, los riesgos biológicos, psicológicos y sociales y aumenta la brecha de desigualdad.

- Por lo que respecta a la **interrupción voluntaria del embarazo**, en la Comunidad de Madrid la tasa por cada 1.000 mujeres se mantuvo en alza hasta el año 2008; no obstante, esta Comunidad autónoma tiene una de las tasas más elevadas de España y en el año 2016 interrumpieron su embarazo más de 16.500 mujeres; de las cuales, cerca del 10% eran adolescentes y, aproximadamente, el 42% eran jóvenes.

- Las **tasas de transmisión de infecciones, especialmente la tasa de transmisión de VIH**, aumentan cada año en España y en la Comunidad de Madrid. De hecho, en el año 2014 se contabilizaron más de 1.000 nuevas infecciones en la Comunidad de Madrid (24,5% de las nuevas infecciones en España) y se estima que cerca del 2% correspondía a adolescentes y el 31% a jóvenes. Las infecciones por sífilis y gonorrea, que se registran en la Comunidad de Madrid desde 2010, muestran además tasas de aumento cada año. De los nuevos diagnósticos por gonorrea, el 45,5% correspondía a jóvenes y el 7% a adolescentes; en el caso de la sífilis, los porcentajes fueron del 24,5% y 2% respectivamente.

Atendiendo a las causas de este escenario, es posible observar una serie de barreras que las personas jóvenes enfrentan para proteger su salud sexual y entre las que destacan la falta de información, las dificultades en el acceso a los métodos anticonceptivos y la escasez de servicios especializados para jóvenes. En este sentido, las recomendaciones nacionales e internacionales (Organización Mundial de la Salud, Naciones Unidas, Federación Internacional de Planificación Familiar) son claras: **los centros específicos de atención a la sexualidad son una vía de acceso al sistema normalizado de salud y permiten proporcionar la atención e información necesarias para prevenir riesgos relacionados con la sexualidad, así como para mejorar las habilidades psicoafectivas y sociales**, con la confianza de poder acudir a los servicios siempre que éstos sean necesarios.

La prestación de servicios de atención a la sexualidad juvenil debe basarse en el conocimiento global de lo que las personas jóvenes demandan y necesitan, así como en la comprensión y respeto de los derechos sexuales (reconocidos como derechos humanos) y la diversidad en la vivencia de la sexualidad de las personas jóvenes. Asimismo, se recomienda que estos servicios sean anónimos, confidenciales, gratuitos, y **accesibles, incluyendo la posibilidad de realizar atenciones sin que los/as jóvenes deban desplazarse al recurso, realizando un uso estratégico de las nuevas tecnologías** y de Internet.

Las recomendaciones insisten, asimismo, en la importancia de establecer servicios específicos para colectivos especialmente vulnerables. En concreto, **se recomienda un centro de atención a jóvenes por cada 100.000 habitantes menores de 29 años; sin embargo, el número de centros en nuestro país es anecdótico y ha menguado considerablemente durante los últimos años, también en la Comunidad de Madrid; lo que redunda en la importancia no sólo de mantener, sino también de ampliar los servicios que el CJASM lleva ofreciendo durante más de 25 años.**

La existencia de estos espacios resulta fundamental además en aquellos contextos en los que no existen otros recursos de atención y **en los que los riesgos asociados a la sexualidad se multiplican; es el caso de los fines de semana, cuando los/as jóvenes encuentran desatendidas sus consultas y demandas al no existir ningún recurso específico de atención en la Comunidad de Madrid.** De hecho, desde la experiencia de la FPFE es posible afirmar **que la prestación de atención en horario de fin de semana desde el CJASM es altamente bien recibida.** Muestra de ello son el número de contactos “perdidos” que se reciben cuando el servicio de fin de semana no se encuentra disponible, a través de los diferentes medios de consulta del Centro joven, como los mensajes en el contestador del servicio telefónico o los emails recibidos en dicho periodo. Asimismo, es posible tener en cuenta el propio testimonio de los/as jóvenes cuando acceden al recurso en el comienzo de la semana, **informando no sólo acerca de su imposibilidad de acceso durante el sábado y el domingo a recursos específicos, sino también sobre el gran volumen de información confusa o incorrecta recibida** a través de diferentes fuentes.

El CJASM cuenta con una experiencia de años ofreciendo servicio de atención en fin de semana, que fue suprimido en su momento debido tanto a las dificultades económicas para mantenerlo, como a los cambios legislativos en relación a la dispensación de la anticoncepción de urgencia. Hoy en día, **a pesar de que no existen un gran número de urgencias objetivas relacionadas con la sexualidad, la necesidad de inmediatez de los/as jóvenes hace que requieran una respuesta casi inminente. Además, existe una falta real de información veraz y de calidad sobre determinados temas, como es el caso de la anticoncepción de urgencia, que redunda en una exposición a los riesgos** por parte de los/as jóvenes y que es necesario compensar, especialmente en el marco del fin de semana.

Por estas razones, la FPFE puso en funcionamiento en el mes de septiembre de 2017 y, con el apoyo del Ayuntamiento de Madrid, el Servicio de información, asesoramiento y atención afectivo sexual para jóvenes en fin de semana, que ha sido valorado de forma muy positiva tanto por la entidad como por los/as usuarios/as, superando los objetivos planificados inicialmente y alcanzando un número muy significativo de beneficiarios/as.

La presente edición del proyecto sigue apostando por una mejora en la cobertura asistencial del CJASM a través de dos componentes, fundamentales. Un primer componente, relacionado con la ampliación del horario de atención al fin de semana; un segundo componente, relacionado con la ampliación de servicios, incluyendo el asesoramiento a través de Whatsapp.

POBLACIÓN DESTINATARIA Y BENEFICIARIOS/AS

Los servicios ofrecidos en el marco del Proyecto de información, asesoramiento y atención afectivo sexual para jóvenes están dirigidos prioritariamente a **adolescentes y jóvenes menores de 29 años de la ciudad de Madrid, sin distinciones por sexo, origen, estatus u otras características personales**. La atención en el Centro joven se extiende a las personas de la Comunidad de Madrid y las actividades de información y asesoramiento a través de teléfono, Internet, redes sociales y WhatsApp a personas de todo el país, dada la imposibilidad de filtrar el lugar de residencia de los/as usuarios/as.

Asimismo, se hace especial **hincapié en aquellos/as jóvenes que, por sus características, concentran mayores elementos de vulnerabilidad o experimentan mayores obstáculos para acceder a los servicios de atención a la sexualidad** como la población joven inmigrante, jóvenes con discapacidad, jóvenes que residen en instituciones, población joven LGTB, etc.

Por último, resulta fundamental el contacto con entidades y profesionales del ámbito social, educativo y sanitario, que recibirán información sobre el proyecto y sus actividades, con el objetivo de establecer redes de colaboración y canales adecuados de derivación.

El número **de beneficiarios/as directos/as previstos/as en el marco del programa es de 6.585 jóvenes**. Se estima además que la información recibida por cada uno/a de estos/as beneficiarios/as impacte, al menos, en dos personas más, a las que hay que sumar los/as profesionales y jóvenes que reciben información del programa en forma de materiales y otros contactos, llegando a un total de **14.210 beneficiarios/as indirectos/as de la intervención**.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Finalidad del proyecto. Contribuir a la mejora de la vivencia afectivo-sexual de los/as usuarios/as del CJASM en horario de fin de semana, incidiendo en aquellos grupos más vulnerables y con mayores dificultades de acceso: población joven inmigrante, jóvenes con discapacidad, población joven LGTB, jóvenes que residen en instituciones, etc.

■ OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

Objetivos generales

- Atender las demandas sobre afectividad y sexualidad de los/as adolescentes y jóvenes, tratando de generar actitudes positivas que favorezcan una vivencia de la sexualidad positiva y libre de riesgos.
- Realizar un abordaje integral de la sexualidad, mediante la atención personalizada, anónima y confidencial.

Objetivos específicos

- Fomentar la autonomía y la toma de decisiones en los/as jóvenes respecto a su afectividad y sexualidad.
- Facilitar información basada en la evidencia científica sobre sexualidad y prevención de riesgos.
- Facilitar el desarrollo psicoafectivo de adolescentes y jóvenes e incidir en la resolución de dificultades relacionadas con la sexualidad de forma integral y personalizada.
- Dar a conocer a los/as usuarios/as del servicio claves para la detección de conductas de riesgo y su prevención.
- Prevenir y detectar de forma precoz determinados riesgos en aquellos/as usuarios/as que presenten conductas desprotegidas.
- Acercar la información y los recursos a aquellos/as usuarios/as más vulnerables y con mayores dificultades de acceso.

■ OBJETIVOS OPERATIVOS

Estos objetivos son los mismos que se relacionan con los indicadores de evaluación en el Anexo II

- Atender las consultas relativas a todos los aspectos relacionados con la afectividad y la sexualidad. Acompañar a los/as usuarios/as en sus procesos de resolución de dudas, toma de decisiones y crecimiento personal, fomentando sus habilidades emocionales y sociales.
- Garantizar espacios de información y atención novedosos y que conecten con las características y necesidades de las personas adolescentes y jóvenes.
- Optimizar la coordinación con otros recursos y servicios comunitarios.
- Maximizar el alcance del servicio a través de la realización de actividades específicas.

METODOLOGÍA. EL MODELO CJAS

■ METODOLOGÍA DE ATENCIÓN DIRECTA: ASESORAMIENTO

El Centro joven de atención a la sexualidad de Madrid ofrece una **atención anónima, confidencial y gratuita; no es necesaria la cita previa y se trata de un servicio accesible**, tanto físicamente como en relación a sus horarios.

Las atenciones realizadas desde el CJASM se enmarcan en el formato de **asesoramiento, un modelo de atención que se sitúa a medio camino entre las estrategias educativa y terapéutica, con las que comparte características. Se trata de utilizar los principios de la comunicación para poder facilitar el crecimiento personal** en espacios determinados y en intervenciones breves.

Las intervenciones desde el **asesoramiento se centran en la persona, lo que supone hacer hincapié en detectar las preocupaciones de cada usuario/a, pero también sus necesidades y sus recursos. En general, se trata de romper con la visión paternalista de los enfoques sanitarios** en los que el/la profesional tiene todas las respuestas y los/as jóvenes son sinónimo de riesgo, a los/as que no se les ofrecen las oportunidades que les permitan desarrollarse y ser capaces de tomar sus propias decisiones.

Desde el modelo de trabajo del CJASM se considera que todas las personas son capaces de resolver sus dificultades si cuentan con los conocimientos y habilidades necesarios para ello. Así, lejos de ofrecer pautas concretas, consejos o regañinas, **se ofrece a los/as jóvenes las herramientas necesarias para ayudarles a crecer y, en consecuencia, vivir su sexualidad de una forma positiva y libre de riesgos**. Asimismo, desde este enfoque se entiende la sexualidad como una realidad amplia y positiva, inherente a todas las personas; un valor que es necesario cultivar.

Los estudios sobre salud sexual en los/as jóvenes demuestran que la adquisición de hábitos que repercutan en la adopción de medidas preventivas, implican principios propios de la educación sexual integral, que contempla tanto aspectos informativos como aspectos relacionados con el comportamiento y las actitudes; es decir, **resulta fundamental trabajar con información, pero también con habilidades y valores para conseguir cambios estables. Se plantea, por tanto, el asesoramiento no como una mera transmisión de conocimientos para resolver problemas, sino como una actividad creadora de actitudes, intereses y valores, que se traduzcan en cambios actitudinales positivos**. Para ello, se hacen imprescindibles determinadas cuestiones que constituyen la base del modelo de intervención utilizado en el Centro joven. Estas cuestiones incluyen aspectos como la formación específica del personal y su capacitación en habilidades comunicativas, el establecimiento de protocolos de atención, la protección de datos, la duración indeterminada de las consultas o el espacio preparado para la escucha.

Tener en cuenta estas características facilita, especialmente entre la población joven, la posibilidad de acudir a los servicios de atención. Resulta más dificultoso para los/as jóvenes acudir a la red normalizada de asistencia, donde la puerta de acceso y la

distribución y organización de los espacios de atención dificulta el anonimato y la confidencialidad.

- **Atención integral a la afectividad y la sexualidad.** La atención integral a la sexualidad implica la intervención sobre cualquier demanda relacionada con este tema, vinculando los servicios de atención a la sexualidad con la prevención y detección precoz de situaciones de riesgo, accediendo a un colectivo que se caracteriza por su baja percepción de riesgo, reduciendo el estigma y la discriminación y proporcionando una mejor calidad de atención que incide en la prevención de todos los riesgos asociados a la sexualidad.

Además, la atención integral exige que las consultas no se centren únicamente en la transmisión de información (pregunta-respuesta), puesto que este enfoque se ha demostrado como menos eficiente. La atención integral contempla tanto la transmisión de información (contenidos) como el desarrollo de conductas (habilidades) y la promoción de valores positivos hacia la sexualidad (actitudes).

Desde el modelo de intervención del CJASM se evita que, ante una consulta, se ofrezca simplemente una respuesta. Este espacio se aprovecha para explorar qué recursos tiene la persona desde una perspectiva libre de juicios y opiniones personales o rechazo. La atención integral de la sexualidad se acerca más a un enfoque educativo que asistencia.

- **Acompañamiento.** El objetivo del asesoramiento no es proporcionar una solución o una respuesta, sino acompañar al/la usuario/a en su proceso de toma de decisiones y de cambio de actitudes o comportamientos. Desde esta perspectiva es posible identificar tres tipos de demandas: resolución de dudas, cuando existe una consulta sobre una situación que no se sabe resolver o afrontar; toma de decisiones, cuando se conocen las vías de resolución pero no se dispone de las habilidades para llevarla a cabo; o crecimiento personal, cuando no se parte de una situación y el/la usuario/a sólo quiere mejorar.

- **Promoción de la autonomía.** En el abordaje de una consulta, desde el enfoque del asesoramiento se establece una relación entre dos personas: un/a usuario/a, conductor de su propio proceso de salud; y un/a profesional, que facilita esa conducción, proporcionando información, herramientas y estrategias.

La consecuencia inmediata de este acompañamiento es el empoderamiento, es decir, el desarrollo de la autonomía en los procesos de salud; esto implica que la persona se haga responsable de su propio cuidado. Lejos de indicarle lo que debe hacer, se apuesta porque descubra lo que desea hacer, en función de su situación, sus valores y sus intereses. De esta forma, las personas que plantean sus demandas en el Centro joven, se convierten en las protagonistas de sus propios procesos de búsqueda de soluciones.

- **Atención de la diversidad.** Desde el modelo del CJASM se contempla la sexualidad como una dimensión inherente a todas las personas, que agrupa los aspectos biológicos, psicológicos y sociales que influyen en nuestra vivencia como personas sexuadas. Como tal, existen tantas sexualidades como personas y esto debe estar presente a la hora de acompañar a los/as usuarios/as en sus demandas.

Las atenciones realizadas en el Centro joven tratan de adaptarse, en la medida de lo posible, a la biografía de cada usuario/a. Por esta razón, se atiende sin distinción a personas de cualquier sexo, edad, identidad sexual, orientación del deseo, origen, capacidad o aspecto.

- **Potenciamiento de las habilidades y capacidades.** A través del proceso de asesoramiento se trata también de detectar en el/la usuario/a aquellas habilidades o capacidades que ya se han adquirido y que pueden resultar útiles de cara a la demanda en cuestión o a otras demandas, como la búsqueda de ayuda, el acceso a recursos, las habilidades de negociación en otras áreas, etc. Mediante este proceso, el/la usuario/a se empodera y, además, ve reforzadas sus habilidades.

- **Información basada en la evidencia.** La información de la que se dispone en el Centro joven es científica, objetiva y basada en la evidencia. Cada año es revisada y actualizada, siguiendo las principales directrices de organismos internacionales y nacionales.

■ METODOLOGÍA DE ASESORAMIENTO A TRAVÉS DE WHATSAPP

La información a través de la página web del CJASM y de las redes sociales, se combina con el asesoramiento individualizado a través de WhatsApp, aprovechando una nueva oportunidad de asesorar y realizar un trabajo preventivo en materia de sexualidad dirigido a este colectivo. Así, se utilizan los canales de comunicación habituales de los/as jóvenes y se realiza una atención basada en su necesidad de inmediatez; cuando las personas jóvenes tienen una necesidad, duda o inquietud la tienen en ese mismo momento; esto supone, en muchas ocasiones, grandes tasas de ansiedad que se ve amplificada por los mensajes de espera de los canales de información habituales.

El servicio de asesoramiento a través de WhatsApp permite ofrecer una respuesta en el momento en el que la duda o la preocupación aparece, con un tiempo de espera muy limitado y ofreciendo la oportunidad de conversar con un/a profesional en tiempo real. El servicio está basado, además, en las siguientes líneas metodológicas:

- **Comunicación mediante herramientas con gran aceptación por parte de los/as jóvenes.** WhatsApp es el servicio de mensajería instantánea móvil con más usuarios/as activos/as. Los/as jóvenes utilizan esta herramienta como principal medio de comunicación entre ellos/as y con los/as adultos/as de su entorno.

- **Fácil acceso.** WhatsApp facilita que los/as jóvenes puedan contactar con los/as profesionales sin tener que desplazarse físicamente al servicio y sin la necesidad de utilizar el ordenador. Desde el teléfono móvil, que casi todos/as llevan consigo de forma continua, en cualquier lugar y de manera gratuita.

- **Inmediatez.** El retorno de la respuesta es inmediato y, a diferencia de las consultas online, esto posibilita que exista una conversación entre el/la profesional y el/la usuario/a en tiempo real. Este feedback facilita que la consulta pueda resolverse en una única conversación.

- **Anonimato.** La persona no tiene por qué revelar su identidad; puede identificarse tan sólo con un nombre o seudónimo en el caso de WhatsApp. En ningún momento se solicitan datos que puedan identificar al/la usuario/a, tan sólo ciertos datos estadístico que permitan evaluar el servicio y contar con un registro de usuarios/as.

- **Proximidad.** El servicio posibilita favorece una relación más directa y menos jerárquica que otro tipo de atenciones, siempre sin perder de vista que se trata de un asesoramiento profesional en todos los casos.

■ METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN SEXUAL

La oferta de servicios del CJASM incluye la realización de actividades de educación sexual, que consisten tanto en actividades puntuales de educación sexual, como en talleres de varias sesiones que se dirigen a fomentar los valores positivos de la sexualidad, no sólo de modo informativo, sino teniendo en cuenta también las actitudes, comportamientos y normas presentes en los/as jóvenes. Las actividades grupales garantizan una intervención dinámica que favorece la adquisición de conocimientos de un modo diferente a las intervenciones personales directas y permiten, además, la modificación de comportamientos y actitudes, así como la adquisición de habilidades emocionales y sociales.

Las actividades de educación sexual combinan las exposiciones teóricas con técnicas propias de la dinámica de grupos tales como lluvias de ideas, debates, trabajo sobre casos y representación de éstos, garantizando la adquisición de aprendizajes globalizadores y significativos. Asimismo, las actividades de educación sexual permiten conectar a adolescentes y jóvenes con el recurso, garantizando la combinación de los dos pilares de la atención a la sexualidad: la intervención a través de los servicios y la educación sexual.

■ METODOLOGÍA DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN

Las actividades de difusión del servicio dirigidas a adolescentes y jóvenes tratan de ofrecer información tanto sobre sexualidad como sobre el programa, atrayendo a los/as jóvenes al recurso y llegando a aquellas personas más vulnerables y con mayores dificultades de acceso. Estas actividades están basadas en la metodología de la educación de calle, que implica la participación activa en los espacios y grupos naturales de los/as jóvenes, ofreciendo una elementos educativos desde una relación distendida, próxima a la “amistad pedagógica”.

Este tipo de actividades se complementan con la elaboración de materiales específicos, que parten de los/as intereses y necesidades de los/as jóvenes y están redactados de una forma cercana y comprensible; así como con actividades específicas de difusión del proyecto que no sólo se dirigen a los/as jóvenes, sino también a aquellos/as profesionales que trabajan con ellos/as.

PROCESO DE INTERVENCIÓN

Actualmente, el Centro joven de atención a la sexualidad de Madrid tiene un horario restringido, de lunes a viernes por la tarde de 17.00h a 20.00h y lunes por la mañana de 12.00h a 14.00h, limitado por los recursos económicos de la entidad.

HORARIO HABITUAL DEL CJASM				
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
12.00h a 14.00h				
17.00h a 20.00h	17.00h a 20.00h	17.00h a 20.00h	17.00h a 20.00h	17.00h a 20.00h
Número total de horas de apertura: 17 horas				

Para garantizar el óptimo funcionamiento del servicio, el Proyecto de información, asesoramiento y atención afectivo sexual para jóvenes incluye la **atención en horario de fin de semana, un periodo en el que no se encuentra disponible ningún otro recurso. Se plantea la ampliación del servicio para proporcionar un mayor acceso a la información y la atención, que se concreta de la siguiente forma:**

PROYECTO DE INFORMACIÓN, ASESORAMIENTO Y ATENCIÓN AFECTIVO-SEXUAL PARA JÓVENES	
SÁBADO	DOMINGO
Horario continuado de atención: 12.00h a 19.00h	Horario continuado de atención: 12.00h a 19.00h
Horario de asesoramiento a través de WhatsApp: 14.00h a 16.00h	Horario de asesoramiento a través de WhatsApp: 14.00h a 16.00h
Número total de horas de apertura: 14 horas	

El CJASM es un centro de carácter gratuito y accesible, anónimo y confidencial, sin cita previa ni tiempo límite en la atención, en el que se plantea la realización de las siguientes actividades, en horario de fin de semana:

■ ATENCIÓN PRESENCIAL EN EL CJASM DURANTE EL FIN DE SEMANA

La atención a las demandas directas recibidas en el CJASM, es uno de los pilares básicos del programa. Esta actividad está basada en el **encuentro personal y, para ello, se realiza una entrevista no directiva en la que, a través de la escucha activa, se trabaja no sólo el motivo explícito de consulta, sino también aquello que puede demandarse de un modo más implícito.** A través de las atenciones presenciales se recogen las consultas de los/as jóvenes que acuden al servicio en busca de información o con una dificultad concreta sobre cualquier tema relacionado con la afectividad y la sexualidad. En el marco de estas atenciones se ofrece, además, un servicio al que poder acudir siempre

que sea necesario, así como instrumentos de apoyo que favorecen la autonomía y la toma de decisiones.

Desde el modelo de intervención propuesto se atienden **consultas relativas a los siguientes temas:**

- **Psicoafectividad.** Acompañamiento en dificultades emocionales. Fomento de habilidades emocionales y sociales. Trabajo en el marco de la autoestima y el autoconcepto. Crecimiento personal.
- **Anticoncepción.** Información sobre los métodos anticonceptivos. Resolución de dudas sobre anticoncepción. Información sobre los pasos a seguir para comenzar a utilizar un método anticonceptivo.
- **Anticoncepción de urgencia.** Acompañamiento en la toma de decisiones sobre si una situación demanda o no el uso de anticoncepción de urgencia. Resolución de dudas sobre la anticoncepción de urgencia. Derivación a recursos que facilitan la anticoncepción de urgencia.
- **Infecciones de transmisión sexual y VIH.** Resolución de dudas sobre infecciones y sus síntomas. Derivación a recursos que atienden estas demandas
- **Prueba rápida de VIH.** Acompañamiento en la toma de decisiones sobre si una situación demanda o no la realización de la prueba rápida. Información sobre la atención y consejo asistido. Realización de la prueba.
- **Prueba de embarazo y gestación.** Acompañamiento en la toma de decisiones sobre si una situación demanda o no la realización de una prueba de embarazo. Información y consejo asistido. Derivación a recursos de atención a la maternidad o de interrupción voluntaria del embarazo.
- **Dificultades sexuales.** Resolución de dudas planteadas sobre identidad u orientación, anatomía y fisiología de los cuerpos y los genitales, así como consultas sobre la respuesta sexual humana.
- **Dificultades de pareja.** Resolución de dudas planteadas sobre búsqueda de pareja, gestación de la relación o ruptura de pareja.

■ ATENCIÓN TELEFÓNICA EN EL CJASM DURANTE EL FIN DE SEMANA

El teléfono es una vía directa y sencilla para la resolución de dudas, especialmente en el caso de aquellos/as jóvenes que prefieren el anonimato que dicho medio permite. El CJASM cuenta con **una línea telefónica de atención, que recogerá cualquier tipo de demanda relacionada con la afectividad y la sexualidad durante el fin de semana; la información brindada constituye una herramienta de prevención eficaz** al ser precisa y rigurosa y promover, al mismo tiempo, actitudes y comportamientos saludables. Este medio sirve también como **forma de acercamiento de adolescentes y jóvenes al servicio**, pues es bastante habitual que acudan personalmente tras una llamada telefónica (el primer contacto les permite orientarse acerca del tipo de atención que pueden recibir y les aporta datos sobre el grado de confianza que puede ofrecer el CJASM). Las consultas telefónicas sirven, además, para la derivación a otros recursos, en caso de que el Centro joven no pueda abordar dicha temática o dificultad.

■ INFORMACIÓN A TRAVÉS DEL SITIO WEB Y ATENCIÓN ONLINE EN EL CJASM DURANTE EL FIN DE SEMANA

El sitio web del CJAS cuenta con **diferentes páginas que ofrecen información y datos sobre el centro, así como con su propio sistema de consulta online**. La información que aparece en estas páginas puede resumirse en localización, contacto, horario y servicios prestados; información sobre temas relacionados con la afectividad y la sexualidad; formulario de consulta online y enlaces de interés. Con estos apartados se pretende facilitar el acceso a los/as usuarios/as y, a la vez, ofrecer información fiable y sencilla sobre los temas de consulta más frecuentes.

Por lo que respecta a **la atención online, se trata de una actividad directa de asesoramiento personalizado a través de internet**. En este marco de trabajo, el **servicio interactivo de consulta en línea permite plantear sus dudas a cualquier adolescente o joven que navegue por la red, recibiendo una respuesta especializada y personalizada** en el plazo de 24 horas.

Se prevé que la información fija que aparece en la página web del CJASM se refuerce con información de carácter específico y periódico en forma de **posts en el sitio web del Centro joven**. Estas publicaciones tendrán una periodicidad semanal y su contenido **conectará con los intereses y necesidades de los/as jóvenes**. Ésta y otra información será difundida además en las redes sociales Instagram y Twitter, en las que el Centro joven cuentan con un número muy significativo de seguidores y en torno a las cuales se ha generado una comunidad virtual de jóvenes interesados/as en los temas relacionados con la afectividad, la sexualidad, la salud sexual y los derechos sexuales.

■ ASORAMIENTO A TRAVÉS DE WHATSAPP DURANTE EL FIN DE SEMANA

De forma complementaria a la información a través de internet, se plantea el **asesoramiento directo a jóvenes a través de WhatsApp, aprovechando sus características de anonimato, accesibilidad e inmediatez, que favorecen la realización de consultas por parte de adolescentes y jóvenes**.

El servicio de asesoramiento a través de WhatsApp funcionará los **sábados y domingos en un horario determinado y con una duración de dos horas, en la franja de mediodía**. Durante ese periodo se atenderán tanto las consultas que se realicen dentro del horario de atención como aquellas realizadas con anterioridad. Las consultas serán atendidas por el equipo del CJASM, dotando así al servicio de la impronta del Centro joven y de la experiencia de años de atención a este colectivo. En este contexto se ofrecerá **información en el contexto de consultas y situaciones puntuales; en aquellos casos en los que las consultas requieran un trabajo con mayor profundidad o una atención presencial, se realizará una primera acogida para después poder derivar a la persona al servicio presencial del CJASM u otros servicios**.

■ CONSEJO ASISTIDO EN EL CJASM DURANTE EL FIN DE SEMANA

Dada la baja percepción de riesgo de los/as jóvenes en relación a los riesgos relacionados con la sexualidad, resulta imprescindible incidir de forma más concreta y específica en este tema. Para ello se realiza un **asesoramiento específico denominado consejo asistido, que incluye los siguientes componentes: información sobre los riesgos**

relacionados con la sexualidad (embarazos no planificados, transmisión de infecciones y VIH) y las medidas a adoptar; indicación de la importancia de utilizar preservativo en aquellos/as jóvenes que tengan o vayan a iniciar relaciones con penetración, enseñando la correcta utilización del mismo; análisis de las prácticas eróticas de la persona, proporcionando claves para la detección de prácticas de riesgo; información sobre prueba del VIH, razonando con cada usuario/a sus circunstancias personales y la necesidad de realización de la misma.

La actividad de consejo asistido será transversal a todas las atenciones presenciales realizadas en el CJASM; asimismo, se utilizarán las consultas telefónicas, online y a través de WhatsApp para proporcionar información sobre las prácticas de riesgo y los servicios de atención que ofrece el Centro joven.

■ ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN SEXUAL EN EL CJASM DURANTE EL FIN DE SEMANA

El proyecto incluye la realización de **breves talleres de educación sexual en horario de fin de semana, dirigidos a promocionar el servicio y a dotar de un mayor impacto a las atenciones realizadas en el Centro joven.** Estas actividades están dirigidas tanto a grupos específicos que participan en asociaciones y otros espacios, como a grupos naturales de usuarios/as y pretenden abordar temas que conecten con sus necesidades e intereses, como la búsqueda de pareja, la gestión de relaciones, los modelos de belleza o las opciones anticonceptivas. Los **talleres, de una hora de duración tendrán una metodología activa y participativa y abordarán no sólo la información sino también las actitudes y comportamientos** de los/as participantes, fomentando su desarrollo psicoafectivo y ampliando sus habilidades emocionales y sociales.

■ ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DEL PROYECTO

En el marco de la intervención, está planificado el **contacto con entidades y profesionales del ámbito social, educativo y sanitario que trabajan con jóvenes, con el objeto de difundir el proyecto y sus actividades.** De esta forma se asegura no sólo un interesante trabajo en red, sino también un correcto canal de derivación.

Asimismo, se prevé la realización de **actividades de difusión dirigidas a jóvenes y consistentes en puntos de información,** así como la participación en campañas y eventos específicos y visitas guiadas al Centro joven. También está prevista la **elaboración y distribución de dos materiales específicos de difusión del proyecto.** Por una parte, unas tarjetas dirigidas a jóvenes en las que se especifiquen los servicios y horarios del CJASM. Por otra, un folleto dirigido a profesionales y entidades, con la misma información.

Se detalla a continuación el **calendario de intervención y el número previsto de beneficiarios/as para cada actividad:**

Actividad	Fecha de inicio prevista	Fecha de término prevista	Ámbito de actuación	Ubicación de la actividad	Usuarios/as directos/as
1. Atención presencial en el CJASM durante el fin de semana	01/05/2018	31/12/2018	Ciudad de Madrid Comunidad de Madrid	CJASM	175 beneficiarios/as
2. Atención telefónica en el CJASM durante el fin de semana	01/05/2018	31/12/2018	Ciudad de Madrid Estatal	CJASM	200 beneficiarios/as
3. Atención online en el CJASM durante el fin de semana	01/05/2018	31/12/2018	Ciudad de Madrid Estatal	CJASM	60 beneficiarios/as
4. Información a través del sitio web del Centro joven y las redes sociales durante el fin de semana	01/05/2018	31/12/2018	Ciudad de Madrid Estatal	Sitio web del Centro joven CJASM	6.000 beneficiarios/as
5. Asesoram. a través de WhatsApp en el CJASM durante el fin de semana	01/05/2018	31/12/2018	Ciudad de Madrid Estatal	Redes sociales del Centro joven CJASM	50 beneficiarios/as
6. Actividades de educación sexual en el CJASM durante el fin de semana	01/05/2018	31/12/2018	Ciudad de Madrid	CJASM	50 beneficiarios/as
7. Actividades de difusión dirigidas a jóvenes	01/05/2018	31/12/2018	Ciudad de Madrid	CJASM Lugares específicos	550 beneficiarios/as De los/as cuales: 50 beneficiarios/as directos/as 500 beneficiarios/as de materiales

8. Actividades de difusión dirigidas a profesionales	01/05/2018	31/12/2018	Ciudad de Madrid	CJASM Lugares específicos	540 beneficiarios/as De los/as cuales: 40 beneficiarios/as directos/as 500 beneficiarios/as de materiales
--	------------	------------	------------------	------------------------------	--

Para el cálculo de beneficiarios/as se ha tenido en cuenta la intermitencia del servicio, que no ha estado en funcionamiento entre los meses de enero a mayo de 2018, lo que limita la adherencia y exige una nueva puesta en marcha, incluyendo la difusión del servicio y la captación de beneficiarios/as. Así mismo, se ha tenido en cuenta una característica frecuente del servicio, la atención en visitas sucesivas a usuarios/as que acuden en varias ocasiones y que sólo se contabilizan una vez.

Para la correcta evaluación del servicio y del grado de consecución de los objetivos planificados, se realizará un **conteo del número de usuarios/as de cada actividad, así como un análisis de determinadas características (sexo, edad, canal de acceso y motivo de consulta entre otras), que contribuyan a la elaboración de un perfil estadístico y, por lo tanto, a la mejora del servicio** ofrecido. Así mismo, **se utilizarán hojas de satisfacción para evaluar la opinión de los/as usuarios/as** con el servicio recibido.

Además, se establecerán las **medidas de verificación de los/as usuarios/as oportunas para cada actividad**, que se sumarán a las hojas de recogida de datos que ya existen en la entidad para cada una de las actividades. Es importante tener en cuenta que el Centro joven de atención a la sexualidad ofrece un servicio anónimo y confidencial y que, salvo en situaciones muy específicas, no se recogen datos de los/as usuarios/as que permitan identificarles.

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

■ RECURSOS HUMANOS

Para el correcto funcionamiento del proyecto, se prevé **la contratación de una persona encargada de la realización de actividades** (atención presencial, telefónica y online; asesoramiento a través de WhatsApp; información a través de la página web del CJASM y de las redes sociales; realización de actividades de educación sexual y realización de actividades de difusión). Esta persona cuenta con gran formación y experiencia en el ámbito de la sexualidad y el trabajo con jóvenes, lo que garantiza la realización de las atenciones.

Se prevé su contratación por un total de 17 horas semanales (14 horas dedicadas a la realización de actividades y 3 horas dirigidas a realizar labores de gestión y coordinación).

Se contará además para la realización del proyecto con un **porcentaje de la jornada de la persona encargada de coordinar el Centro joven de forma habitual, cuyas funciones serán las de coordinación del servicio en fin de semana, contacto con entidades, así como las de gestión y justificación del proyecto**. Se prevé su imputación al proyecto por un total de 5 horas semanales.

Por último, se contará también con un **porcentaje de la coordinadora del Área de comunicación de la entidad, experta en el ámbito de la comunicación y las nuevas tecnologías; quien realizará una estrategia de contenido para la página web y las redes sociales y se encargará de la gestión del contenido a publicar**. Se prevé su imputación al proyecto por un total de 3 horas semanales.

Las tres profesionales vinculadas al servicio estarán en continua coordinación entre ellas y con la coordinadora del Área de Intervención social de la entidad, garantizando así un servicio coherente y de calidad a lo largo de toda la semana. Además, el **equipo de voluntarios/as del Centro joven apoyará la realización de actividades específicas para garantizar la difusión** del servicio.

Personal contratado		
Puesto desempeñado	Funciones	Número de horas
Coordinación del CJASM en fin de semana	<ul style="list-style-type: none">- Coordinación general del servicio- Coordinación del servicio y de las actividades en fin de semana- Contacto con entidades- Gestión y justificación del proyecto	5 horas semanales
Realización de actividades en el CJASM durante el fin de semana	<ul style="list-style-type: none">- Realización de actividades: Atención presencial, telefónica y online.As. a través de WhatsAppInformación a través de la página web del Centro joven y de las redes socialesRealización de actividades de educación sexualRealización de actividades de difusión	17 horas semanales 14 horas de intervención directa 3 horas de coordinación

Responsable de comunicación del proyecto	- Creación de la estrategia de contenido en internet y redes sociales - Coordinación de los contenidos a publicar	3 horas semanales
Personal voluntario		
Puesto desempeñado	Funciones	Número de horas
Apoyo a las actividades de difusión del CJASM	Apoyo a las siguientes actividades: - Información a través de la página web del Centro joven y de las redes sociales - Realización de actividades de educación sexual - Realización de actividades de difusión y sensibilización	2 personas 3 horas por semana y persona

■ RECURSOS MATERIALES

La Federación de planificación familiar estatal desarrolla actividades en el CJASM desde hace más de 25 años, lo que ha **permitido generar una infraestructura que se mantiene en la actualidad. Resulta imprescindible para llevar a cabo un trabajo ajustado a las necesidades y características de las personas jóvenes contar con un espacio que se adapte a su realidad. El CJASM está diseñado específicamente para este fin** y es atendido por personal formado para el trabajo con este colectivo. Entre las características de este espacio destaca la existencia de despachos individuales que garantizan la privacidad, así como de espacios comunitarios donde impartir formaciones y llevar a cabo intervenciones grupales.

Para reforzar el trabajo en el CJASM, la entidad cuenta con **dos oficinas centrales, situadas en Madrid y equipadas con los medios técnicos necesarios para la gestión y administración del proyecto. En estas oficinas se encuentra el personal del Área de intervención social** que coordina la intervención, formado en gestión de proyectos, sexualidad y trabajo con jóvenes, que se coordina de forma continua con la directora del CJASM y el equipo de trabajo del servicio.

El otro gran valor del programa viene determinado por los **agentes con quienes se intercambian experiencias y conocimientos y que enmarcan a la FPFE y al CJASM en la realidad social actual.** Después de los años de trabajo, el programa se mantiene en contacto con otras organizaciones privadas y públicas que trabajan en el ámbito social, educativo, sanitario y juvenil. Esta red facilita la tarea y el mayor alcance de la intervención.

En el marco del proyecto se plantea, además, la adquisición de recursos específicos, imprescindibles para la intervención: material de papelería y oficina; material específico para la realización de actividades; material preventivo (preservativos, muestras de métodos anticonceptivos, modelos anatómicos, pruebas de VIH, pruebas de embarazo); material clínico y sanitario; gastos de imprenta derivados de la elaboración de materiales específicos dirigidos a profesionales y jóvenes.

Anexo I
MEMORIA ECONÓMICA

COSTES DIRECTOS		
Personal	<p>Detalle personal contratado</p> <p>COORDINACIÓN DEL CJASM EN FIN DE SEMANA - Técnica Nivel 2 - Imputación: 5 horas/ semana - Coste total: 2.081,80 euros</p> <p>ATENCIÓN DEL CJASM EN FIN DE SEMANA - Técnica Nivel 2 - Imputación: 17 horas/ semana - Coste total: 7.143,36 euros</p> <p>RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN DEL PROYECTO - Técnica Nivel 1 - Imputación: 3 horas/ semana - Coste total: 1.909,40 euros</p>	11.134,56 €
Mantenimiento y suministros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Suministro de Luz ▪ Suministro de Gas ▪ Suministro de Agua ▪ Gestoría ▪ Gastos financieros ▪ Teléfono y comunicaciones ▪ Renting Fotocopiadora ▪ Material de papelería y oficina ▪ Gastos derivados de la utilización del CJASM: Comunidad de propietarios, impuestos, reparaciones y conservación ▪ Limpieza del CJASM y material de limpieza ▪ Seguros Responsabilidad civil y accidentes ▪ Prevención de riesgos laborales ▪ Protección de datos <p>* Gastos imputados en función de las necesidades del proyecto</p>	2.865,44 €
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realización de fotocopias ▪ Material de papelería y oficina ▪ Material específico para la realización de actividades ▪ Material preventivo preservativos, muestras de métodos anticonceptivos, modelos anatómicos, pruebas de VIH, pruebas de embarazo 	6.000,00€

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Material clínico y sanitario ▪ Gastos de imprenta vinculados a la edición e impresión de materiales específicos <p>* Gastos imputados en función de las necesidades del proyecto</p>	
TOTAL COSTES DIRECTOS		20.000,00 € *

* Cálculo proporcional para ocho meses (mayo a diciembre de 2018), basado en un presupuesto anual de 30.000 euros

COSTES INDIRECTOS		
Costes estructurales o indirectos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gastos de personal no vinculados directamente a la ejecución del proyecto pero imprescindibles para su correcto desarrollo: Dirección y Administración ▪ Gastos de mantenimiento no imputables a la subvención ▪ Gastos de actividades no imputables a la subvención 	2.000,00 €
TOTAL COSTES INDIRECTOS		2.000,00 €

TOTAL PROYECTO	22.000,00 €
-----------------------	--------------------

DISTRIBUCIÓN DE LA FINANCIACIÓN

PARTIDAS ECONÓMICAS	FINANCIACIÓN AYUNTAMIENTO	FINANCIACIÓN PROPIA	COSTE TOTAL
Costes directos			
Personal	11.134,56 €	0,00€	11.134,56 €
Mantenimiento y suministros	2.865,44 €	0,00€	2.865,44 €
Actividades	6.000,00€	0,00€	6.000,00€
Total	20.000,00€	0,00€	20.000,00€
Total costes directos			20.000,00€
Costes indirectos			
Costes indirectos	0,00€	2.000,00€	2.000,00€
	0,00€	2.000,00€	2.000,00€
Total costes indirectos			2.000,00€
Total general			22.000,00€

Anexo II

INDICADORES DE EVALUACIÓN

Este proyecto se rige por criterios y procedimientos de evaluación de subvenciones por pago por resultados. El cumplimiento de las metas previstas se reflejara conforme a los siguientes indicadores de evaluación de actividad y resultado con su consiguiente ponderación.

■ OBJETIVOS OPERATIVOS

Se detallan a continuación los indicadores de evaluación para cada uno de los objetivos operativos que se recogen en el proyecto técnico con sus apartados correspondientes.

Objetivo operativo 1 Atender las consultas relativas a todos los aspectos relacionados con la afectividad y la sexualidad. Acompañar a los/as usuarios/as en sus procesos de resolución de dudas, toma de decisiones y crecimiento personal, fomentando sus habilidades emocionales y sociales.						Ponderación sobre el total del proyecto
Actividad/es relacionadas 1. Atención presencial en el CJASM durante el fin de semana 2. Atención telefónica en el CJASM durante el fin de semana 3. Atención online en el CJASM durante el fin de semana						30 %
Indicador 1 Resultado esperado 175 atenciones			Número total de atenciones presenciales realizadas			
Unidad de medida	Fórmula de cálculo	Ponderación	Meta	Periodicidad	Fuente de verificación	Responsable
Número	Sumatorio	10 %	175 atenciones	Mayo a diciembre de 2018	Certificado con listado de participantes (código) y con informe de análisis de los resultados	Coordinadora del proyecto
<p>Para la medición de este indicador se llevará a cabo un conteo de los/as usuarios/as atendidos/as presencialmente en el marco del CJASM. Dado el carácter anónimo del servicio, se recogerá una ficha de atención que incluya un código de referencia de los/as usuarios/as que no permitirá su identificación, así como los datos estadísticos más importantes. Dicha ficha será volcada en una base de datos específica, con el objetivo de realizar los análisis oportunos.</p> <p>Se realizará un análisis de los datos en base a las siguientes variables: distribución por sexo, por edad, por motivo de consulta, por canal de acceso</p>						
Indicador 2 Resultado esperado 200 atenciones			Número total de atenciones telefónicas realizadas			
Unidad de medida	Fórmula de cálculo	Ponderación	Meta	Periodicidad	Fuente de verificación	Responsable
Número	Sumatorio	10%	200 atenciones	Mayo a diciembre de 2018	Certificado con informe de análisis de resultados	Coordinadora del proyecto

Dado el carácter anónimo del servicio, para la medición de este indicador se llevará a cabo un conteo de los/as usuarios/as atendidos de forma telefónica en el marco del CJASM. Se recogerá una ficha de atención anónima que incluya los datos estadísticos más importantes, pero no un código de referencia de los/as usuarios/as, debido a las características del tipo de atención y a la imposibilidad de identificar a las personas que realizan las consultas. Dicha ficha será volcada en una base de datos específica, con el objetivo de realizar los análisis oportunos.

Se realizará un análisis de los datos en base a las siguientes variables: distribución por sexo, por edad, por motivo de consulta, por canal de acceso.

Indicador 3		Número total de atenciones online realizadas				
Resultado esperado 60 atenciones						
Unidad de medida	Fórmula de cálculo	Ponderación	Meta	Periodicidad	Fuente de verificación	Responsable
Número	Sumatorio	5 %	60 atenciones	Mayo a diciembre de 2018	Certificado con informe de análisis de los resultados	Coordinadora del proyecto

Dado el carácter anónimo del servicio, para la medición de este indicador se llevará a cabo un conteo de los/as usuarios/as atendidos de forma online en el marco del CJASM. Se recogerá una ficha de atención anónima que incluya los datos estadísticos más importantes, pero no un código de referencia de los/as usuarios/as, debido a las características del tipo de atención y a la imposibilidad de identificar a las personas que realizan las consultas. Dicha ficha será volcada en una base de datos específica, con el objetivo de realizar los análisis oportunos.

Se realizará un análisis de los datos en base a las siguientes variables: distribución por sexo, por edad, por motivo de consulta, por canal de acceso.

Indicador 4		Grado de satisfacción de los/as usuarios/as				
Resultado esperado Alta satisfacción						
Unidad de medida	Fórmula de cálculo	Ponderación	Meta	Periodicidad	Fuente de verificación	Responsable
Escala 0-5	Media aritmética	5 %	Alta satisfacción Al menos una valoración media de 4, en una escala de 0 a 5 atenciones	Mayo a diciembre de 2018	Certificado con informe de análisis de los resultados	Coordinadora del proyecto

Este indicador basará su información en cuestionarios de carácter anónimo y contestado de forma voluntaria finalizada cada una de las intervenciones.

Objetivo operativo 2						Ponderación sobre el total del proyecto
Garantizar espacios de información y atención novedosos y que conecten con las características y necesidades de las personas adolescentes y jóvenes.						
Actividad/es relacionadas						30 %
4. Información a través del sitio web del Centro joven y las redes sociales durante el fin de semana 5. Asesoramiento a través de WhatsApp en el CJASM durante el fin de semana						
Indicador 5			Número de visitas a la página web del Centro joven			
Resultado esperado 6.000 visitas						
Unidad de medida	Fórmula de cálculo	Ponderación	Meta	Periodicidad	Fuente de verificación	Responsable
Número	Sumatorio	10 %	6.000 visitas	Mayo a diciembre de 2018	Certificado con informe de análisis de los resultados	Coordinadora del proyecto
Para la medición del indicador se llevará a cabo un sumatorio de los/as usuarios/as que han visitado la página web del Centro joven durante el fin de semana, consultando las estadísticas ofrecidas por el proveedor de servicios web.						
Indicador 6			Número de atenciones de asesoramiento realizadas a través de WhatsApp			
Resultado esperado 50 atenciones						
Unidad de medida	Fórmula de cálculo	Ponderación	Meta	Periodicidad	Fuente de verificación	Responsable
Número	Sumatorio	15 %	50 atenciones a través de WhatsApp, en función de la demanda	Mayo a diciembre de 2018	Certificado con informe de análisis de los resultados	Coordinadora del proyecto
Dado el carácter anónimo del servicio, para la medición de este indicador se llevará a cabo un conteo de los/as usuarios/as asesorados/as a través de Whatsapp. Se recogerá una ficha de atención anónima que incluya los datos estadísticos más importantes, pero no un código de referencia de los/as usuarios/as, debido a las características del tipo de atención y a la imposibilidad de identificar a las personas que realizan las consultas. Dicha ficha será volcada en una base de datos específica, con el objetivo de realizar los análisis oportunos. Se realizará un análisis de los datos en base a las siguientes variables: distribución por sexo, por edad, por motivo de consulta, por canal de acceso.						
Indicador 7			Grado de satisfacción de los/as usuarios/as			
Resultado esperado Alta satisfacción						

Unidad de medida	Fórmula de cálculo	Ponderación	Meta	Periodicidad	Fuente de verificación	Responsable
Escala 0-5	Media aritmética	5 %	Alta satisfacción. Al menos valoración media de 4, en una escala de 0 a 5	Mayo a diciembre de 2018	Certificado con informe de análisis de los resultados	Coordinadora del proyecto

Este indicador basará su información en un cuestionario de carácter anónimo y contestado de forma voluntaria finalizada cada una de las intervenciones.

Objetivo operativo 3

Optimizar la coordinación con otros recursos y servicios comunitarios.

Ponderación sobre el total del proyecto

Actividad/es relacionadas

8. Actividades de difusión dirigidas a profesionales

15 %

Indicador 8

Resultado esperado

500 ejemplares

Número total materiales sobre el servicio dirigidos a profesionales y entidades distribuidos

Unidad de medida	Fórmula de cálculo	Ponderación	Meta	Periodicidad	Fuente de verificación	Responsable
Número	Sumatorio	5 %	500 ejemplares, distribuidos en 20 espacios	Mayo a diciembre de 2018	Certificado con relación de entidades y acuse de recibo	Coordinadora del proyecto

Para la medición de este indicador se llevará a cabo un conteo de los materiales distribuidos, acompañado de un certificado en el que se enumeren aquellas entidades entre los que se han distribuido.

Indicador 9

Resultado esperado

20 espacios

Número de entidades, centros educativos, servicios sociales y servicios sanitarios contactados para ofrecer información sobre el servicio

Unidad de medida	Fórmula de cálculo	Ponderación	Meta	Periodicidad	Fuente de verificación	Responsable
Número	Sumatorio	10 %	20 espacios Relación con 40 profesionales	Mayo a diciembre de 2018	Listado nominal de profesionales	Coordinadora del proyecto

Para la medición de este indicador se llevará a cabo un conteo de los espacios contactados, acompañado de un listado nominal de los/as profesionales de dichas entidades.

Objetivo operativo 4						Ponderación sobre el total del proyecto
Maximizar el alcance del servicio a través de la realización de actividades específicas.						
Actividad/es relacionadas						25 %
6. Actividades de educación sexual en el CJASM durante el fin de semana 7. Actividades de difusión dirigidas a jóvenes						
Indicador 10			Número de actividades de difusión dirigidas a jóvenes realizadas y alcance de las mismas			
Resultado esperado 5 actividades (una mensual) Alcance: 50 personas						
Unidad de medida	Fórmula de cálculo	Ponderación	Meta	Periodicidad	Fuente de verificación	Responsable
Número	Sumatorio	5 %	5 actividades realizadas Alcance: 50 personas	Mayo a diciembre de 2018	Certificado con listado de participantes (código) Memoria de la actividad	Coordinadora del proyecto
Para la medición de este indicador se llevará a cabo un conteo de los/as participantes en cada actividad, acompañado de un certificado que incluya un listado de participantes. Dado el carácter anónimo de la intervención, dicho listado se basará en un código de referencia de los/as usuarios/as que no permitirá su identificación. Asimismo, se realizará una memoria de cada actividad.						
Indicador 11			Número de actividades educativas dirigidas a jóvenes realizadas y alcance de los mismos			
Resultado esperado 5 actividades (una mensual) Alcance: 50 personas						
Unidad de medida	Fórmula de cálculo	Ponderación	Meta	Periodicidad	Fuente de verificación	Responsable
Número	Sumatorio	10 %	5 actividades realizadas Alcance: 50 personas	Mayo a diciembre de 2018	Certificado con listado de participantes (código) Memoria de la actividad	Coordinadora del proyecto
Para la medición de este indicador se llevará a cabo un conteo de los/as participantes en cada actividad, acompañado de un certificado que incluya un listado de participantes. Dado el carácter anónimo de la intervención, dicho listado se basará en un código de referencia de los/as usuarios/as que no permitirá su identificación. Asimismo, se realizará una memoria de cada actividad.						

Indicador 12		Grado de satisfacción de los/as usuarios/as de las actividades				
Resultado esperado Alta satisfacción						
Unidad de medida	Fórmula de cálculo	Ponderación	Meta	Periodicidad	Fuente de verificación	Responsable
Escala 0-5	Media aritmética	5 %	Alta satisfacción. Al menos valoración media de 4, en una escala de 0 a 5	Mayo a diciembre de 2018	Certificado con informe de análisis de los cuestionarios	Coordinadora del proyecto
Este indicador basará su información en un cuestionario de carácter anónimo y contestado de forma voluntaria finalizada cada una de las actividades.						
Indicador 13		Número total materiales sobre el servicio dirigidos a jóvenes distribuidos				
Resultado esperado 500 ejemplares						
Unidad de medida	Fórmula de cálculo	Ponderación	Meta	Periodicidad	Fuente de verificación	Responsable
Número	Sumatorio	5 %	500 ejemplares	Mayo a diciembre de 2018	Conteo de los materiales distribuidos	Coordinadora del proyecto
Para la medición de este indicador se llevará a cabo un conteo de los/as usuarios/as que han recibido los materiales específicos.						